

HARDION-LEVADOUX Brigitte, 2001, L'accompagnateur vers l'emploi entre professionnalisme et professionnalisation ; les conseillers en orientation et en insertion professionnelle dans l'accompagnement vers l'emploi : étude comparative de trois secteurs socioprofessionnels.

Mémoire pour l'obtention du Diplôme Universitaire de Responsable de Formation, Tours, Université François Rabelais, 178 pages.

Les mutations économiques, l'augmentation des ruptures familiales, la diminution des solidarités traditionnelles et la montée du chômage ont créé de nouvelles pauvretés. Pour faire face à cette situation, les gouvernements successifs imaginèrent des réponses à l'exclusion et au chômage. La mise en place du Revenu Minimum d'Insertion, la loi d'orientation relative à la lutte contre les exclusions et en dernier lieu le Plan National d'Action pour l'Emploi généralisèrent les actions individualisées, au détriment des formules collectives. Ces modifications sont à l'origine de nouveaux métiers qui s'articulent autour d'appuis personnalisés, de suivis ou d'accompagnements individualisés.

Cette étude s'appuie sur l'observation du développement des activités de conseil en orientation et en insertion professionnelle, au regard des trois secteurs qui ont jalonné le parcours professionnel de l'auteur : l'animation, l'insertion professionnelle dans le cadre du RMI et la formation pour adultes.

Il convenait d'observer, à travers une diversité des lieux où s'exerce cette fonction, si nous assistions à la naissance d'une profession. En posant l'hypothèse que les accompagnateurs vers l'emploi sont plus dans une dynamique relevant du professionnalisme que dans la mise en place d'un processus de professionnalisation. Cette recherche s'est appuyée sur l'exploration des concepts de compétence, professionnalisme et professionnalisation.

Ce travail de recherche s'achève sur le concept d'accompagnement et s'attache à repérer les spécificités de l'accompagnement vers l'emploi. Au carrefour des logiques des institutions et individus en quête d'emploi, les conseillers en orientation et en insertion professionnelle doivent comprendre la place qu'ils occupent dans notre société et envisager leur positionnement à venir.

Mots clés : emploi, travail, chômage, exclusion, insertion, individualisme, individualisation, conseiller en orientation et en insertion professionnelle, compétence, professionnalisme, professionnalisation, accompagnement, accompagnement vers l'emploi.