

HAGEL, Olivier, 2001, CHOMEURS ET ORGANISMES DE GESTION DU CHOMAGE :
SUBORDINATION DES CHOMEURS OU TRANSACTIONS COMPLEXES ?

Etude de l'utilisation de courriers type ANPE et ASSEDIC, dans le domaine de la formation
professionnelle, mémoire pour l'obtention du Diplôme Universitaire de Responsable de Formation.

L'Agence nationale pour l'Emploi (ANPE) a pour mission d'aider les chômeurs à trouver un emploi, en favorisant leur adaptation aux besoins de l'économie. L'Association pour l'emploi dans l'industrie et le commerce (ASSEDIC) a une mission identique vis-à-vis des chômeurs indemnisés par le régime d'assurance chômage.

Instrument direct des politiques publiques, imprégnée des valeurs du travail et du progrès, l'ANPE est dotée d'un pouvoir réglementaire fort à l'égard des chômeurs. Dans le même temps, l'ANPE se fixe comme objectif l'autonomie des chômeurs.

La massification du chômage a conduit à une utilisation généralisée de courriers type personnalisés, comme moyen privilégié de communication. La présente étude met en évidence la contradiction, cristallisée dans ces courriers type, entre l'aide proposée aux chômeurs et l'obligation qui leur est faite d'agir dans le sens des politiques publiques.

L'étude explore les interrelations vivantes entre ANPE et chômeurs, en lien avec les valeurs sociétales dominantes - parmi lesquelles l'Etat reste une valeur sacrée - et les aspects psychologiques les plus intimes de chacun.

Elle pose comme illusion et échec, la croyance qu'a l'ANPE en sa capacité à orienter les comportements des chômeurs.

Elle affirme que l'ANPE a pour fonction ultime l'apprentissage de la subordination aux règles du système social.

Mots clés :

ANPE, changement, chômage, courrier type, institution, niveaux logiques individuel et collectif, organisation, recherche d'emploi, représentations, service public, subordination, système.