

**GRILLON Nelly, 2001**

**Le sens de la formation continue hospitalière**

Etude menée auprès de trois Centres Hospitaliers de la Région Centre  
Diplôme Universitaire de Responsable de Formation (homologué niveau II)  
Tours Université François Rabelais, 221 p

Dans un contexte mouvementé, l'hôpital public a pour mission d'assurer des prestations de qualité auprès des usagers. Son fonctionnement s'appuie sur un potentiel humain important. La formation constitue pour cela une aide au service de l'institution et des personnes. Chaque structure hospitalière définit ses objectifs et élabore son plan de formation.

L'A.N.F.H (Association Nationale pour la Formation Permanente du Personnel Hospitalier) gère les crédits de formation continue et développe un service d'aide et de conseil auprès des établissements.

Les pratiques et modalités de mise en œuvre et de gestion de la formation continue suscitent chez l'auteur des interrogations quant au véritable sens attribué à la formation : outil de développement au service de l'institution et des personnes, ou moyen de gestion sociale des ressources humaines.

La recherche s'est effectuée dans trois structures hospitalières de tailles différentes, auprès des acteurs impliqués dans le processus de formation de leur établissement : responsables de formation, cadres des services de soins, représentants des personnels.

Il ressort de cette étude que chacun a de véritables attentes vis à vis de la formation continue. Cependant, le fonctionnement du système de formation continue qui résulte de compromis acceptables et d'un consensus entre les acteurs connaît des limites.

C'est un processus de formation interactif et participatif entre les acteurs, plaçant au centre le projet, qui peut oeuvrer dans le sens d'une qualité du système de formation continue.

**Mots-clés :**

Hôpital, Formation continue, Organisation, Démarche qualité, Soins, Acteurs, Stratégies, Plan de formation, Processus, Projet