

GERARD (François), CONDUITE D'ACTION D'INSERTION PROFESSIONNELLE, ENTRE INGENIERIE DE FORMATION EXPERIENTIELLE ET QUETE DE SENS, étude de cas d'un stage SIFE d'employé polyvalent de la restauration. Mémoire en vue du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées "Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes". Université de Rennes 2, Tours et Nantes. Année 2000.

Dans le cadre de son action en faveur des chômeurs de longue durée, l'Etat organise des Stages d'Insertion et de Formation à l'Emploi (SIFE). L'étude d'un SIFE collectif intitulé "employé polyvalent de la restauration" fait apparaître les paradoxes d'une telle demande de formation (456 heures). Les acteurs institutionnels, le centre de formation, les stagiaires peuvent manifester des attentes opposées. L'analyse du champ professionnel fait apparaître qu'il n'existe pas d'emploi-type "d'employé polyvalent de la restauration". Comment élaborer, alors, une ingénierie pour qu'une telle formation puisse avoir du sens?

C'est autour d'une formation expérientielle, par la réalisation puis le service régulier de repas et de trois modules théoriques que ce SIFE s'est construit. Le contraste des pratiques pédagogiques ainsi que l'hétérogénéité des stagiaires peuvent-ils favoriser une autoformation? C'est pour permettre à l'action de devenir praxis que nous avons proposé, aux stagiaires, trois "temps" réflexifs grâce à la confection de blason personnel.

Au delà de la mise en réflexion, les blasons ont été les dépositaires de la construction du sens personnel de la formation SIFE. Contrairement à l'évaluation des acteurs institutionnels, ils ont manifesté la cohérence, pour les stagiaires, d'une navigation autonome dans la formation. La découverte de trois plateaux de la formation du SIFE (plateau emploi-insertion, plateau formation-qualification, plateau individuation) nous invite, alors, à favoriser et à accompagner les navigations personnelles.

Mots-clés: insertion professionnelle, praxéologie, apprentissage expérientiel, blason, autoformation,