

HABIYAKARE (Ildephonse), 2000, **ACCOMPAGNEMENT DE REFUGIES EN SITUATION DE CRISE IDENTITAIRE, Acculturation et difficultés d'apprentissage sociolinguistique**, mémoire en vue de l'obtention du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées en Fonctions d'Accompagnement en Formation.

Il a été constaté que les réfugiés politiques, qui doivent être bien distingués des migrants économiques, connaissent d'énormes difficultés dans leur apprentissage sociolinguistique. Et pourtant, toutes ces personnes ont un niveau de formation important et la plupart sont déjà bilingues. Leurs difficultés d'apprentissage trouvent leur principale origine dans une profonde crise identitaire consécutive aux mauvaises conditions dans lesquelles se déroule leur processus d'acculturation. Comment les accompagner alors à surmonter cette crise pour réussir une mise en projet pouvant aboutir à leur insertion socioprofessionnelle ? Cette étude s'est appuyée sur des entretiens avec deux formateurs et un réfugié pour essayer de répondre à cette question. Il est ainsi apparu qu'une approche « image de soi » privilégiant le travail sur l'identité personnelle et professionnelle est une étape indispensable pour favoriser de tels apprentissages. Et la démarche de bilan de compétences semble tout à fait adaptée à de telles situations.

Mots - clés :

Réfugié – identité – crise identitaire – culture – acculturation
accompagnement – projet – conduites à projet – bilan de
compétences.