

EMERIC Nicole, Complexité des médiations en bilan de compétences et éducabilité cognitive,

Entretien auprès des conseillers du CIBC 24

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonctions d'Accompagnement en Formation »

Université François Rabelais de Tours

Année 2000

Résumé:

Le thème abordé dans ce mémoire est la pratique des conseillers de bilan de compétences et nous considérons que cette pratique est à rapprocher de la médiation cognitive.

Notre problématique est la suivante :

La démarche de bilan demande des compétences qui sont appréhendées par l'éducabilité cognitive.

Le sujet qui vient en bilan n'a pas ses compétences immédiatement à sa disposition. Alors, soit on refuse la démarche de bilan à certaines personnes, soit, on adopte un accompagnement tel que la médiation cognitive. Donc, les conseillers de bilan se doivent d'être des médiateurs.

Pour vérifier cette hypothèse, la méthodologie retenue a été la suivante :

- Repérer dans quel contexte se pratique le bilan de compétences
- Etudier certains concepts de l'éducabilité cognitive
- Dégager l'aspect cognitif du bilan de compétences
- Présenter quelques pédagogies relevant de l'éducabilité cognitive
- Interroger des opérateurs de bilan de compétences sur leurs pratiques d'accompagnement

Il résulte de cette recherche :

- Que de façon informelle, les praticiens abordent l'aspect cognitif, mais que cette démarche n'est pas approfondie.
- Que la démarche de bilan relève du champ de l'éducabilité cognitive

Mots clés : Educabilité cognitive — Médiation cognitive – Bilan de compétences -Complexité