

**D'une Indétermination de la Profession d'Assistant de Service Social****à****une Spécificité par une Ingénierie de Contexte Participative**

La profession d'assistant de service social connaît aujourd'hui de profondes mutations tant au niveau des publics auxquelles elle s'adresse qu'aux moyens et aux objectifs qui lui sont posés. La question première se pose en termes d'adéquation des objectifs de l'action sociale avec ces moyens, à savoir la profession d'assistant de service social. Cette étude a été réalisée auprès d'assistants de service social de polyvalence de secteur au sein du service social d'une section du CASVP.

Une analyse systémique nous a permis de mettre en évidence ce qui constituait cette profession à par entière : l'Etat et les organismes employeurs. Cette détermination affecte les moyens, les missions et le public de cette profession. Elle aboutit à une indétermination, c'est-à-dire à l'impossibilité pour les assistants de service social de polyvalence de se référer à une identité et à une culture professionnelle. L'étude de terrain nous a permis de poser différents effets de cette indétermination, notamment un scepticisme portant sur les finalités de leur profession, une absence de représentations opératoires, une incapacité à indexer leurs pratiques professionnelles dans une démarche globale.

Ces constats issus de l'enquête de terrain et de l'analyse stratégique nous amène à repenser la fonction formation à travers la réforme de la formation initiale des assistants de service social qui se dessine. Ainsi, la formation qui s'inscrit dans une dynamique de changement ne peut faire l'économie d'une ingénierie de conception. Notre étude vise à démontrer que pour des formations ayant pour objectif l'accompagnement du changement, l'ingénierie de formation ne peut être la première étape du solutionnement mais le support qui permet d'entériner les résultats d'une ingénierie de contexte. Dans le cas des assistants de service social, nous démontrons que cette ingénierie ne peut être que participative.

**Mots clés : Analyse stratégique – Profession – Identité – Ingénierie**