



Université François Rabelais - Tours
UFR Art et Sciences Humaines
Département des Sciences de l'Éducation

Année Universitaire 2012-2013

Mobilisation personnelle et transition professionnelle

Etude menée auprès de trois personnes ayant obtenu une validation des acquis de l'expérience partielle à un Master.

Présenté par :
Marion MONNERIE

Sous la direction de :
Catherine Guillaumin, Maître de conférences,
Hervé Breton, Maître de conférences associé
Emmanuel Nales, Attaché temporaire de recherche.

En vue de l'obtention du
Master Professionnel 1ère année – Arts, Lettres & Langues
Mention – Langues, Education et Francophonie
Spécialité – Sciences de l'éducation
Mention Professionnelle Ingénierie de la Formation

REMERCIEMENTS

Nous tenons d'abord à remercier:

Les enseignants membres de l'équipe pédagogique du Master Sciences de l'Education et de la Formation de l'Université de Tours, et notamment Mme. Guillaumin, M. Breton et M.Nales qui ont toujours été présents pour échanger avec nous lorsque nous en avons besoin. Nous les remercions pour leurs apports théoriques, la confiance dont ils nous ont témoignés et les précieux conseils qu'ils nous ont délivrés tout au long des étapes qui ont ponctué la réalisation de ce travail de recherche.

Notre tutrice de stage pour le temps que celle-ci a bien voulu nous octroyer en vue de notre épanouissement personnel par l'atteinte de notre projet professionnel. Nous lui témoignons toute notre gratitude pour les connaissances et les compétences qu'elle a su nous transmettre, mais également l'attention dont elle nous a manifesté tout au long de cette année.

Les professionnels qui ont généreusement accepté de nous rencontrer pour s'entretenir avec nous sur notre thématique de recherche. Dans ce cadre, nous tenons à remercier tout particulièrement la responsable pédagogie et ingénierie de l'INFREP du Loiret ainsi que la responsable du lieu de ressource Validation et Certification des Compétences de la Région Centre qui nous ont particulièrement aidés dans l'avancé de notre réflexion.

Les trois personnes interviewées ayant bien voulu participer à nos entretiens pour le temps qu'elles nous ont accordé et le partage de leur expérience.

Les membres de notre famille pour leur grande patience, leur compréhension et leur infaillible soutien, et notamment notre père dont l'expérience de vie, nous semble-t-il, nous a orienté vers ce sujet de recherche.

CITATIONS

« La capacité d'apprendre par l'expérience revêt une importance capitale, dans une société qui met l'accent sur l'éducation permanente de ces membres. »

(Escallada, 2003, p.4).

« La VAE interroge cette notion d'expérience à travers sa définition, sa spécialité comme mode d'acquisition de savoirs, ses modes et lieux d'élaboration. »

(Labruyère, Rose, 2004, p.34).

SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERALE	5
<u>Préambule : D'une expérience de consommation à celle de production de savoirs.</u>	7
PREMIERE PARTIE : CONSTRUCTION DE L'OBJECT DE RECHERCHE.....	12
<u>Chapitre 1 - Contexte historique, juridique et institutionnel de la VAE.</u>	15
1. Les dimensions historique et juridique dans lesquelles prend place la VAE.....	15
2. Une présentation institutionnelle : des acteurs, des étapes et des lieux.	18
<u>Chapitre 2 – Modularisation et Individualisation des parcours.</u>	12
1. Une volonté d'individualisation des parcours.	24
2. Essai de définition sur la modularisation.	26
<u>Chapitre 3 – La VAE : entre reconnaissance de compétences et injonction à devenir praticien réflexif.</u>	30
1. Un engagement personnel	30
2. Un processus interne à l'individu.....	34
<u>Chapitre 4 – Evaluation et Développement.</u>	24
1. Réflexion sur l'essence même de l'évaluation.	39
2. Evaluation et développement.....	42
<u>Chapitre 5 – Identité, temporalité et projet en période de transition.</u>	24
1. Pour une étude de la transition.	46
2. Un rapport particulier au projet.	50
<u>Chapitre 6 – L'implication de la motivation.</u>	39
1. Une dynamique de mise en action tournée vers la notion de besoins.	54
2. Formes de motivation et approches personnelles.....	58
CONCLUSION DE LA PREMIERE PARTIE : Problématique et hypothèses de recherche.	61
DEUXIEME PARTIE : DE LA METHODOLOGIE A L'INTERPRETATION DES DONNEES.	66
<u>Chapitre 7 - Une étude exploratoire</u>	68
1. Des explorations auprès de professionnels de la formation continue.....	68
2. Un entretien exploratoire avec un individu ayant connu des périodes de transition au cours de sa vie professionnelle.	69
<u>Chapitre 8 – De la découverte aux choix méthodologiques.</u>	77
1. Présentation du public et du terrain de recherche.....	77
2. L'instrument de recueil des données : le récit d'expérience.	80
3. Déroulement des entretiens et méthode d'analyse.	85

<u>Chapitre 9 – Prise en compte individuelle des entretiens</u>	90
1. <i>Analyse de Mme. G*** : une démarche de VAE engagée par hasard.</i>	90
2. <i>Analyse de Mme. D*** : une personne autonome et positive.</i>	93
3. <i>Analyse de M. C*** : entre reproches et incompréhensions.</i>	97
<u>Chapitre 10 – Mise en perspective comparative : points communs / dissemblances</u>	85
1. <i>Analyse par entrée chronologique.</i>	100
2. <i>Analyse par entrée thématique.</i>	106
<u>Chapitre 11 – Interprétation des données</u>	111
1. <i>Un abandon relevant d’une faible dynamique d’action.</i>	111
2. <i>Une poursuite de projet reposant sur de fortes dynamiques interne et externe.</i>	114
3. <i>Une délibération réflexive dont l’issue reste incertaine.</i>	117
CONCLUSION DE LA SECONDE PARTIE & CONCLUSION GENERALE	100
ANNEXES	125
GLOSSAIRE	249
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	250
TABLE DES FIGURES	255
TABLE DES MATIERES	256
ABSTRACT	260

INTRODUCTION GENERALE

Ce travail de recherche prend place dans le champ thématique de la validation des acquis de l'expérience en France.

Aussi étant particulièrement sensible à une approche anthropologique de la formation, c'est assez naturellement que ce sujet s'est imposé à nous dans une réflexion s'attachant à lier histoire de vie personnelle, et pratique professionnelle au sein de notre stage à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

Nous nous sommes ainsi plus particulièrement orientés vers l'étude d'une période de transition semblant encore peu explorée : celle que nous faisons débiter par le passage devant un jury de validation, et terminer parce que nous nommons *l'après validation partielle*.

L'objectif global de ce mémoire est ici de comprendre dans quelles situations psychologique et sociale se retrouvent les candidats à la VAE ayant obtenu une validation partielle suite à leur passage devant un jury. Pour ce faire, nous souhaitons mettre en lumière les dynamiques tant internes qu'externes influant sur la décision de ces individus quant à la continuité ou à l'abandon de leur projet de certification engagé par la VAE.

Dans une volonté d'exposer les allers-retours de notre réflexion en fil de nos lectures et de nos rencontres, nous choisissons de joindre à cette introduction une présentation de notre projet de recherche au regard de notre trajet personnel. Ainsi, nous pouvons rendre compte de l'émergence de notre question de départ par nos expériences de vie et de formation. Cela constitue l'objet du préambule suivant.

Puis une première grande partie s'attache à l'étude des contextes tant historique, juridique, qu'institutionnel dans lesquels s'inscrit la VAE. Nous profitons de cette présentation contextuelle pour évoquer succinctement l'accroissement d'une volonté d'individualisation des parcours dans laquelle prend place la modularisation des formations. Nous pourrions ainsi mieux comprendre et analyser à posteriori l'un de nos profils de population choisi pour mener à bien cette recherche. Par la suite, notre étude s'oriente vers la

présentation de notre cadre théorique à travers une approche des concepts d'évaluation, de transition et de motivation ainsi que de ceux relatifs à la VAE. Nous traitons ainsi des sous-concepts de compétence, d'expérience, d'*apprenance* (Carre, 2005), de projet, de temporalité, de besoins ou encore de représentation et de reconnaissance. Cette partie nous conduit de ce fait à l'élaboration de notre problématique et à l'expression d'hypothèses de recherche.

Afin de vérifier de manière empirique si les hypothèses avancées sont correctes, nous abordons dans une seconde et dernière partie notre travail de terrain. Nous commençons dans ce cadre par évoquer l'étude exploratoire que nous avons menée en deux temps. Le premier a consisté à aller à la rencontre de plusieurs professionnels de la formation afin d'échanger ensemble sur notre thématique de recherche. Le deuxième a reposé sur l'interview d'un individu ayant connu au cours de sa carrière professionnelle plusieurs périodes de chômage au sein de l'une desquelles il a envisagé une VAE avant de rapidement abandonner le projet. Puis les chapitres suivants s'attachent à présenter la population ainsi que le terrain de recherche retenus. Nous y évoquons également la méthodologie privilégiée, celle du récit d'expérience, et les entretiens que nous avons menés auprès de trois candidats à la VAE ayant obtenu une validation partielle à un Master. Nous abordons ensuite les analyses individuelles et croisées réalisées à partir de la transcription de ces entretiens. Enfin nous tendons dans un dernier chapitre à une interprétation des données menant en guise de conclusion à une discussion tant sur celles-ci que sur la manière dont a été conduite la recherche.

Préambule : D'une expérience de consommation à celle de production de savoirs.

« Vous ne pouvez pas attendre de la vie d'avoir un sens.
Vous devez lui en donner un. »

(Romain Gay, n.d.)

L'élaboration de ce mémoire débute vers la fin du mois de septembre 2012 et coïncide avec notre entrée en première année en sein du Master Sciences de l'Education et de la Formation à l'Université de Tours.

Aussi nous devons tout d'abord reconnaître qu'ayant rejoint ce master sous le statut d'étudiant en formation initiale, l'injonction de nos formateurs à ce que notre question de départ soit tirée de notre parcours de vie nous a dans un premier temps quelque peu déstabilisée. En effet, il nous a semblé que nous manquions cruellement d'expériences du haut de notre vingtaine d'années à peine passé pour justifier d'une question de recherche qui fasse d'une part un réel sens pour nous, et qui paraisse surtout suffisamment pertinente aux yeux des autres. Par ailleurs, nous nous trouvions encore dans une démarche de consommateur de savoirs à laquelle nous avons été habitués dès notre entrée à l'Ecole. Aussi la simple idée de s'envisager auteur entendu comme « la fonction [...] [qui consiste à] assumer la production d'un texte » (« auteur », n.d, [http://www.universalis.fr/encyclopedie/auteur/.](http://www.universalis.fr/encyclopedie/auteur/)) nous apparaissait totalement inimaginable.

L'émergence de notre question de départ nous semble alors s'inscrire davantage dans une dynamique de *projet* → *trajet* plus que de *trajet* → *projet*. Ce constat peut sans doute s'expliquer du fait de notre jeune âge qui limiterait ainsi le nombre d'expériences auquel nous avons été confrontés au cours de notre trajet de vie. De plus, notre parcours tant scolaire que personnel ne nous a pas encore véritablement offert la possibilité d'exercer une pratique professionnelle. En réalité, nous nous trouvons actuellement dans une période de transition, entre la fin de nos études supérieures et notre insertion sur le marché du travail.

Ayant cependant effectué plusieurs stages dans les domaines de l'Orientation, de l'Insertion Professionnel et de l'Education, nous avons pu nous confronter à des publics d'enfants et d'adolescents. Or pour cette nouvelle année, nous avons la volonté de découvrir un public qui nous était encore inconnu: celui des adultes. C'est pourquoi nous avons fait le choix d'intégrer en tant que stagiaire l'équipe composant l'unité *Formation et Compétences* d'une Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

Dans ce cadre, nous avons pris part à un projet d'ingénierie d'un dispositif de formation se voulant *innovant* car reposant sur une volonté d'individualisation des parcours, au plus près des besoins de chacun. Ce projet concernait la modularisation d'une formation commerciale à destination première d'entreprises artisanales dites TPE¹. Cette thématique particulière qu'est la modularisation s'est donc imposée à nous, le terme même nous étant au départ totalement inconnu. Aussi, la volonté de la CMA² de modulariser une partie de son offre de formation a été initialement insufflée par la Région, et notamment par son Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles 2011-2014 (Région Centre, 2011) dont l'objectif affiché est de « mobiliser les moyens nécessaires, d'expérimenter de nouvelles solutions et de mettre en articulation les différents dispositifs de formation [...] au service d'une meilleure efficacité et au profit de tous les apprenants » (CPDRFP³ 2011-2014, p.26). Afin de « bâtir ensemble une région apprenante » (p.3), cette dernière a alors fixé trois grandes orientations parmi lesquelles celle de promouvoir l'innovation au sein de la formation pour des parcours individualisés et des pratiques d'acteurs fonctionnant en réseaux. Pour cela, elle a fait le choix de confier l'accompagnement des organismes et structures de formations au développement de la modularisation à un cabinet privé de conseils en formation et de gestions en ressources humaines. Dans le cadre de ce projet d'ingénierie, nous avons donc été amenés à assister à des réunions collectives ainsi qu'à des ateliers de réflexions et d'aides méthodologiques menés par la Région et le cabinet privé.

C'est au cours de l'une de ces rencontres visant à faire le bilan de l'année 2012 et à présenter les travaux prévus en 2013 que nous avons remarqué l'émergence de préoccupations partagées par plusieurs professionnels de la formation : celle d'un nombre non négligeable de personnes ayant obtenu une validation partielle ces dernières années, ainsi que celle d'un manque ou d'une absence totale de suivi de ces mêmes candidats suite à leur passage devant le jury VAE. A l'évocation de ces problématiques s'est ajoutée la déclaration de la Région à vouloir mettre en place courant 2013 une étude sur les besoins en formation dans et suite aux parcours de VAE, notamment suite à une validation partielle.

Il nous est alors apparu que cette question du suivi des individus ayant obtenu une validation partielle constituait une véritable problématique à laquelle la modularisation des formations devait se préoccuper suivant une volonté d'individualisation des parcours. En

¹ TPE : Très Petite Entreprise. Les entreprises qualifiées de « très petites » possèdent moins de dix salariés.

² CMA : Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

³ CPDRFP : Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles.

effet, le fait même d'avoir validé partiellement une certification⁴ par le biais d'une VAE signifie qu'il reste encore pour le candidat certaines compétences du référentiel en question non validées. Le dispositif de formation modulaire se présente alors comme une réponse pertinente face à cette situation de par son accessibilité par modules autonomes, afin que le candidat puisse obtenir à terme une validation totale à la certification initialement envisagée à travers la VAE.

Aussi, dans un souci de lier le projet au trajet, nous avons ensuite cherché à découvrir si dans notre histoire passée, certains éléments pouvaient expliquer notre inclinaison vers notre thématique de recherche. Au travers un récit autobiographique, nous y avons alors découvert plusieurs faits significatifs qui nous ont fait prendre conscience à quel point nous nous inscrivons au sein d'une famille pour laquelle le rapport au savoir occupait et occupe toujours une place importante.

En effet, notre grand-mère paternelle est aujourd'hui pratiquement analphabète, un lourd handicap physique depuis l'enfance ne lui ayant pas permis de suivre un cursus scolaire dit *normal*. Notre père quant à lui a connu une scolarité plutôt mouvementée, nos grands-parents étant régulièrement convoqués par les directeurs d'établissements pour s'expliquer du comportement *bagarreur* de celui-ci. Il a néanmoins obtenu un CAP⁵ de mécanique générale à la suite duquel il est entré rapidement dans la vie professionnelle. Plus tard, sa carrière s'est divisée en deux grandes périodes. Dès son insertion sur le marché du travail, il a d'abord connu une rapide évolution professionnelle, passant d'ouvrier d'usine à technicien puis à cadre en une dizaine d'années. Il a ensuite été confronté à des périodes de chômage. La dernière d'entre elles nous a alors fortement marqués, sans doute à cause de sa longueur (presque un an), et des répercussions physiques et psychologiques qu'elle a provoqué chez lui. En effet, il est tombé gravement malade quelques semaines après avoir appris son licenciement. C'est enfin au cours de cette longue période et à la suite de son hospitalisation que notre père a envisagé une VAE puis a très rapidement abandonné ce projet.

D'autre part, un retour réflexif sur notre parcours de formation et de professionnalisation nous a permis de prendre conscience de notre attirance pour les domaines de l'orientation et de la reconversion abordés selon une approche psychosociologique. En

⁴ Notons ici que le terme de « certification » est employé dans son sens le plus large, désignant à la fois les certificats, les diplômes, les titres professionnels ou les certifications de qualification professionnelle.

⁵ CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle. Le CAP de mécanique générale n'existe plus aujourd'hui.

effet, notre sujet de mémoire de master MEEFA⁶ suivi dans un IUFM⁷ l'année passée abordait déjà l'influence des dispositifs d'aide à l'orientation scolaire sur la motivation des élèves de Terminale Générale dans l'élaboration de leur projet professionnel.

En conséquent, dans une volonté d'envisager la modularisation des formations comme *une aide* aux individus engagés dans une démarche de VAE, nous avons d'abord cherché à connaître l'influence du dispositif de formation modulaire sur la motivation de l'individu au sein d'une démarche de VAE.

Nous avons alors souhaité rencontrer des professionnels afin de leur faire part de notre projet de recherche. Dans ce cadre, la rencontre avec Mme ***, responsable d'un lieu de Ressources Validations et Certifications de Compétences rattaché à un groupement d'intérêts publics (le GIP⁸), a été déterminante. Celle-ci nous a fait prendre conscience qu'un individu suivant une formation afin d'obtenir avec plus de chance une validation totale se trouve en quelques sortes *hors la loi* puisque justement, la loi relative à la VAE indique que ne sont pas prises en compte dans cette démarche les expériences issues de temps de formation. A l'inverse, elle fait l'hypothèse qu'un individu suivant une formation modulaire après une validation partielle possède nécessairement une dynamique motivationnelle importante puisqu'il a fait des recherches pour trouver une formation lui convenant le mieux au regard de sa situation, et qui plus est a suivi cette formation.

Cette rencontre nous a ainsi amenés à repenser notre question de départ. Nous nous sommes alors rendu compte que ce qui nous importait dans cette recherche, c'était avant tout la prise en compte des besoins, des attentes, des difficultés du candidat VAE ayant obtenu une validation partielle alors que rien n'est prévu explicitement dans la législation⁹ quant à la mise en place d'un suivi *post-VAE*. Aussi, ce que nous souhaitons étudier c'est :

Comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours ?

⁶ MEEFA : Métiers de l'Education, de l'Enseignement, de l'Accompagnement et de la Formation. Ce master vise notamment à la préparation des concours de Professeur des Ecoles et de Conseiller Principal d'Education.

⁷ IUFM : Institut Universitaire de Formation des Maîtres.

⁸ Le GIP en question a été créé sur une volonté commune de l'Etat, de la Région ainsi que des partenaires sociaux en 2002 afin de mettre en place un lieu unique d'informations et d'aide au développement d'une politique commune sur le territoire en matière de validation des compétences, d'orientation et de formation professionnel continue.

⁹ Notamment dans la loi de modernisation sociale n°2002-73 du 17 janvier 2002 instaurant la VAE.

De ce fait, comment les organismes de formation prennent-ils en compte ces attentes, ces freins dans leur organisation modulaire ?

Précisons ici que dans un souci de faisabilité, nous avons privilégié pour cette année de Master 1 l'étude de la première question citée ci-dessus afin d'aboutir à l'émergence de ce que nous nommons des *points de vigilance* concernant ce type de public. Notre objectif est ainsi de reprendre et continuer cette recherche au cours du Master 2, en se préoccupant cette fois-ci de la seconde question qui nous placera non plus du côté du candidat à la VAE mais de celui du professionnel de la formation et de l'ingénierie des formations modulaires. De ce fait, notre recherche se déroule en réalité sur deux années et vise à terme à aboutir à un certain nombre de préconisations qui permettront (nous l'espérons) aux professionnels de la formation de prendre au mieux en compte les besoins et contraintes de ce public particulier, et ainsi de déployer des mesures adaptées à leurs situations.

Afin d'appréhender dans les meilleures conditions notre question de départ, nous nous sommes dans un premier temps dirigés vers une analyse contextuelle de la VAE. Cela constitue l'objet du chapitre suivant.

PREMIERE PARTIE :
CONSTRUCTION DE L'OBJECT DE RECHERCHE.

Le point de départ de cette recherche repose ainsi sur la question de savoir comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours. Notre thématique relève donc principalement de la validation des acquis de l'expérience.

C'est pourquoi nous optons tout d'abord dans cette première partie pour une présentation non exhaustive mais la plus complète possible de la démarche de VAE. Pour ce faire, le chapitre 1 aborde ce qu'est la Validation des Acquis de l'Expérience selon des approches historique, juridique et institutionnelle. Dans ce cadre, nous nous attachons tout d'abord à l'évocation des causes d'émergence historique et juridique de la VAE aboutissant à la loi de modernisation sociale de 2002. Nous envisageons ensuite cette VAE selon une vision institutionnelle en évoquant les différents lieux, acteurs et étapes qu'implique une telle démarche. Nous y abordons alors le rôle du jury, souverain dans la délivrance d'une validation totale à la certification ciblée, et nous nous posons tout particulièrement la question de l'existence d'un suivi *post jury VAE*.

Le chapitre 2, plus petit quant à lui, est par la suite consacré à la présentation de la modularisation des formations prenant place dans une volonté d'individualisation des parcours. Nous choisissons ainsi d'examiner la notion d'individualisation à travers une approche du concept de parcours professionnel déterminé par les spécificités socio-économiques de notre société. Dans une même finalité, nous nous attachons à présenter les évolutions qu'a pu connaître la formation professionnelle continue pour aboutir à cette prise en compte de l'individu. Enfin nous tentons de définir à quoi renvoie la modularisation dans le domaine de la formation. Pour cela, nous abordons ce néologisme selon une approche sémantique en s'appuyant notamment sur la signification du terme de *module*. Puis nous étudions le concept de *dispositif* ainsi que les différentes modalités et étapes auxquelles celui-ci renvoie lorsqu'il s'agit de formation modulaire.

Après avoir présenté les divers contextes dans lesquels s'inscrivent la VAE et la modularisation, un second temps vise à approfondir les concepts que nous avons jugés les plus pertinents quant à la compréhension de notre question de départ. Aussi, le chapitre 3

porte sur ceux relatifs à la VAE. Nous voyons ainsi que cette dernière s'inscrit dans un engagement personnel lié à différentes logiques d'accès. Cette distinction nous permet ensuite d'aborder un enjeu commun à l'ensemble de ces logiques : celui de la reconnaissance. Puis ce chapitre envisage la VAE comme un processus interne à chacun impliquant une prise en compte de la notion de compétences, mais aussi de celles d'acquis et d'expérience qui doivent susciter un rapport au savoir particulier, l'*apprenance* (Carré, 2005), ainsi que l'*habitus* de praticien réflexif.

Le chapitre 4 aborde le concept d'*évaluation* afin de comprendre ce qui se joue pour le candidat lors du passage devant le jury de VAE, et de quelles façons cela influe sur sa façon de vivre la période *post-jury* VAE. Pour ce faire, nous effectuons une distinction entre évaluation, validation et certification pour aboutir à la valeur et au bon usage de l'évaluation dans le cadre d'une VAE. Puis nous nous attachons à la question de savoir si l'évaluation permet le développement professionnel. Le concept de *coping* nous est alors utile afin de percevoir quelles stratégies sont mises en place par les individus au regard des émotions éprouvées dans une situation d'évaluation.

Le chapitre 5 traite ensuite du concept de *transition* dans un objectif d'analyse de la période suivant le jury de VAE et l'obtention de la validation partielle. Nous voyons alors que la transition renvoie à un processus axiologique. Nous étudions dans ce cadre les caractéristiques d'un *turning point* pour pouvoir le comparer à une situation qualifiée de *crise*. Puis la notion de temporalité sert de jonction afin d'aborder le sous-concept de projet dont nous distinguons des différences psychologiques en fonction de l'âge des sujets.

Enfin, le chapitre 6 porte sur le concept de *motivation* envisagé comme dynamique d'action afin de percevoir celles en jeu quant à la continuité d'une VAE suite à une validation partielle. Nous étudions alors plus particulièrement les théories de l'auto-efficacité, de la pyramide des besoins et du processus d'adaptation. Puis nous abordons celle de l'autodétermination. Pour finir, nous voyons dans quelles mesures les représentations sociales et personnelles jouent un rôle important dans la dynamique motivationnelle.

Chapitre 1 - Contexte historique, juridique et institutionnel de la VAE.

« Les différentes phases du processus de la VAE sont autant d'occasions d'engager un questionnement qui amène le candidat à s'interroger, réfléchir sur lui-même, revenir sur ses expériences... »

(Sanseau, Lefort, 2010, p.5)

1. Les dimensions historique et juridique dans lesquelles prend place la VAE.

Afin de présenter sur quel arrière-plan la Validation des Acquis de l'Expérience s'insère en France, nous avons jugé pertinent d'intégrer dans une même sous-partie les dimensions historique et juridique, les deux étant, nous allons le voir, intimement liées.

1.1 De l'éducation permanente à la formation tout au long de la vie.

En réalité, l'idéologie d'une éducation permanente remonte à des origines très anciennes. Condorcet (cité par Champy, 2005) déclarait déjà dans ses *Mémoires* que l'instruction devait s'étendre à tous les âges et sur l'ensemble des citoyens. Mais c'est au début du XXe siècle que serait apparue pour la première fois l'expression *Life Long Learning* dans le vocabulaire anglo-saxon (Danvers, 2003). C'est à cette même période que le terme de formation entre dans le domaine législatif alors que les historiens datent ses origines au XIIe siècle, soit deux siècles avant celui de l'éducation.

Parallèlement à l'importance croissante de cette idéologie émerge à la même époque une volonté chez certains individus de faire reconnaître leur expérience professionnelle par une certification. C'est le cas dans les années 1930 lors de l'apparition des écoles d'ingénieurs, alors que la majorité des personnes déclarées ingénieurs à l'époque se sont formées sur le tas. Pour pallier à cette situation, les institutions décident alors d'ouvrir l'accès au diplôme à toute personne justifiant de cinq ans d'expérience, et cela par le biais de la réalisation d'un dossier validé par un jury. Puis suite à la seconde Guerre Mondiale, les anciens combattants demandent à ce qu'on leur reconnaisse les acquis développés sur le champ de bataille afin de faciliter un retour sur le marché du travail. Enfin en 1960, la fermeture massive des mines dans le nord du pays entraîne la mise en place par l'Etat d'une possibilité pour les mineurs de faire reconnaître leurs années d'expérience par une certification, afin, une nouvelle fois, de favoriser leur retour à l'emploi.

Aussi les années 1950 marquent un véritable tournant dans l'idéologie de l'éducation permanente (Danvers). Se développe en effet à cette époque, sous l'impulsion du mouvement

de l'éducation populaire visant entre autre la formation de tous les citoyens, une volonté de recenser et d'organiser les pratiques de formation à l'œuvre dans *l'après-scolaire*. Ce désir vient s'inscrire dans un contexte économique industriel impliquant une productivité importante et des adaptations perpétuelles, poussant ainsi les individus à acquérir de nouvelles connaissances et compétences tout au long de leur vie. Le plan Billières de 1956 vise donc à prolonger l'éducation reçue à l'école par une éducation *continue* des adultes, afin de faciliter l'adaptation et l'insertion de ces derniers par cet apport de connaissances et de compétences nécessaires. Puis la loi Delors de 1971, relative à la formation professionnelle, institue le cadre de l'éducation permanente dans la législation à travers notamment un droit au congé de formation pour les salariés. Mais il faut attendre 1982 pour que les expressions d'*éducation des adultes* et d'*éducation permanente* soient de façon officielle respectivement remplacées par celles de *formation continue* et de *formation tout au long de la vie*.

Cette évolution sémantique s'explique alors selon Liétard (cité par Baller, 2009) à travers le fait qu' « au début des années 80 [...] 40 % de la population totale, âgée de quinze ans et plus, ne déclaraient aucun diplôme... » (p. 63).

La formation continue apparaît ainsi progressivement comme l'une des préoccupations premières de l'Union Européenne qui se fixe lors du traité de Lisbonne en 2000 l'objectif de devenir le premier pôle de connaissances et de compétitivité mondiale d'ici 2010. Pour se faire, une formation tout au long de la vie semble essentielle afin de viser « la promotion d'une capacité d'insertion professionnelle » (Champy, 2005, p.331). C'est dans ce contexte que vient alors s'inscrire la loi française de modernisation en 2002, loi installant législativement la VAE et permettant ainsi aux adultes d'obtenir une certification au regard de leurs expériences passées.

1.2 Un cadre législatif : celui de la loi de modernisation sociale

La nomenclature des certifications françaises constitue une toile de fond extrêmement complexe. En effet, il existe aujourd'hui plusieurs systèmes de certifications que Charraud (cité par Martin, 2006) s'attache à nous présenter sous trois grands ensembles :

- Les diplômes délivrés par le Ministère de l'Education Nationale et de l'Agriculture qui représentent le plus grand nombre de certifications dans le pays.
- Les diplômes et titres professionnels délivrés par d'autres Ministères ou organismes qui ont leur propre autorité (exemple de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat)

- Les certificats de qualifications professionnelles délivrés par les branches professionnelles pour attester de la maîtrise de savoir-faire en lien direct avec le métier ciblé.

Blay (cité par Martin, 2006) reprend alors cet ensemble de certifications sous ce qu'il identifie comme trois *éléments-clefs*, à savoir : la reconnaissance d'une qualification à travers la délivrance de certifications attestant de la maîtrise d'acquis démontrée lors de temps de formation initiale ou continue ; la place primordiale des diplômes ; le développement de mécanismes différents chez les certificateurs selon des fonctionnements autonomes.

Aussi, dans une visée de simplification et de meilleure lisibilité de notre système de certification, la loi de modernisation sociale de 2002 (Loi n°2002-73, 2002) crée la Commission Nationale de la Certification Professionnelle (la CNCP) chargée d'instaurer et de mettre à jour le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) qui regroupe l'ensemble des certifications déclarées auprès des autorités. La finalité de ce dernier est ainsi de permettre une centralisation des données dans un unique espace accessible à tous, ainsi que de réguler et contrôler le système de certifications français. En outre, dans l'optique de faciliter l'accès à ces multiples certifications pour l'ensemble des individus, la loi de modernisation sociale met également en place la Validation des Acquis de l'Expérience envisagée avant tout comme un moyen pour chacun d'obtenir une certification au regard de son expérience passée, et de faire reconnaître son niveau : « Toute personne engagée dans la vie active est en droit de faire valider les acquis de son expérience... » (Ministère de l'Education Nationale, 2010, art.L-335-6 du Code de l'Education).

La législation indique dans ce cadre que la VAE est un droit individuel s'adressant à tous les publics, qu'ils soient salariés (en intérim, en CDD¹⁰ ou en CDI¹¹), non salariés, agents publics, demandeurs d'emploi ou bénévoles, quel que soit leurs âges, leurs nationalités ou leurs niveaux de formation : « Toute personne avec ou sans qualification reconnue désirant en acquérir une, la compléter ou l'adapter afin de reprendre une activité. » (2002, art.L613-3 du code de l'Education). Notons néanmoins le fait que seules les certifications enregistrées au RNCP peuvent donner lieu à une VAE.

La VAE prend ainsi place au sein d'un paysage de validation des acquis en expansion. En effet, est instaurée en 1985 la VAP¹² offrant la possibilité d'accéder à l'enseignement

¹⁰ CDD : Contrat à Durée Déterminée.

¹¹ CDI : Contrat à Durée Indéterminée.

¹² VAP : Validation des Acquis Professionnels

supérieur à travers la reconnaissance de son expérience professionnelle pour toute personne n'ayant pas le niveau requis. Puis cette première VAP est relayée par une seconde en 1992 permettant cette fois-ci une validation de son expérience professionnelle afin d'être dispensé de certains modules de formation. Enfin, la VAE de 2002 apporte comme innovation :

- La possibilité d'obtenir la validation totale d'une certification en s'ouvrant sur la reconnaissance d'expériences professionnelles, mais également non professionnelles et bénévoles sur une période de trois ans minimums et non plus de cinq ans.
- Un système de certifications qui s'agrandit puisque les individus ne sont désormais plus obligés de passer par la voie *classique* de la formation.
- Un contrôle des acquis plus évolué qui renvoie à un procédé de certification visant à faire preuve de compétences dans une approche cherchant la fiabilité.

La VAE se présente ainsi comme un prolongement des VAP85 et VAP92, mais également selon Rose et Labruyère (2004) comme une rupture de par un changement de logique, passant d'une logique de dispenses d'épreuves pour la VAP à celle d'obtention totale d'une certification sur l'unique base de l'expérience pour la VAE.

2. Une présentation institutionnelle : des acteurs, des étapes et des lieux.

Après avoir effectué une présentation générale de l'histoire idéologique et politique de la formation continue dans laquelle prend place la loi de modernisation sociale instituant la VAE, il nous semble maintenant important de présenter la VAE d'un point de vue institutionnel. L'objectif est d'identifier les différents acteurs, lieux et étapes qui composent et jalonnent la démarche. D'autre part au regard de notre recherche, une approche centrée sur le jury VAE nous paraît indispensable.

2.1 Différents lieux, acteurs et étapes : focus sur la Région.

L'un des rapports conduits par le Centre d'Etude et de Recherche sur les Qualifications (Cérèq, 2005) et portant sur les itinéraires de VAE nous indique que cette démarche se compose de nombreuses étapes mettant en scène divers lieux et acteurs. L'ensemble de ces étapes et des modalités qui y sont assignées transforme ainsi le chemin qui sépare le candidat de l'obtention de la certification en un *parcours du combattant* nécessitant la combinaison de nombreuses ressources financières, de disponibilité ou de capacité à formaliser par écrit ses expériences passées.

Aussi, il est possible de présenter la démarche de VAE d'un point de vue du candidat comme de celui des professionnels de la formation. Nous plaçant plus précisément dans cette recherche du côté du candidat, nous nous sommes donc limités à ne présenter que les grandes étapes auxquelles celui-ci se trouve confronté tout au long de la démarche:

1. Avant tout dépôt de dossier, identification par le candidat de la certification dont il souhaite obtenir la validation dans son projet de VAE. Il est alors important que l'individu vérifie si ses expériences peuvent correspondre à ce qui est attendu en termes de compétences et de connaissances inscrites dans le référentiel de la certification ciblée.
2. Premier contact avec l'organisme valideur proposant la délivrance de la certification concernée par la voie de la VAE afin de retirer le livret 1 (dossier de recevabilité). Dans ce dossier, l'individu doit donner des informations administratives et indiquer son parcours en sélectionnant les expériences et/ou activités professionnelles qu'il juge les plus pertinentes pour appuyer son projet de VAE en vue de la dite certification.
3. Retrait du livret 2 (dossier de VAE) suite à la recevabilité du livret 1 par l'organisme valideur. Le candidat doit y analyser, comprendre et expliciter de façon la plus intelligible possible ses mêmes expériences selon une attitude de praticien réflexif (que nous aborderons un peu plus loin). L'objectif est de rendre compte des compétences et connaissances auxquelles l'individu a dû faire appel dans diverses situations au regard du référentiel de certification, afin que le jury puisse en attester la maîtrise.
4. Enfin, présentation devant un jury qui décide de la délivrance de la validation totale ou non à la certification. Dans le cas où il juge que les acquis du candidat ne sont pas suffisants, ce jury peut alors décider de n'attribuer qu'une validation partielle ou même un refus total de validation. Le candidat reçoit ainsi par lettre la décision du jury quelques jours plus tard.

Afin que cette démarche de VAE aboutisse à une réussite, les professionnels de la formation ont donc mis en place plusieurs ressources tout au long de ces étapes. C'est pourquoi l'individu ayant un projet de VAE peut trouver informations et conseils auprès de plusieurs personnes ressources présentes notamment au sein des Point Relais Conseil en

régions. Le passage dans ces PRC¹³ n'est pas une obligation. Cependant, ceux-ci offrent une analyse approfondie des demandes de l'individu au regard de sa situation et de son projet, selon une logique d'aide à la décision (Gorce, 2006). De plus, ils peuvent mettre en place un accompagnement auprès du candidat afin de lui apporter informations et aide méthodologique quant à la réussite de sa démarche, mais également soutien et encouragement favorisant sa motivation.

Au vue de rendre cette démarche la plus compréhensible possible, nous avons réalisé un schéma¹⁴ reprenant les différentes étapes auxquelles le candidat à la VAE ayant obtenu une validation partielle a été confronté jusqu'au passage devant le jury. Nous insistons néanmoins sur le fait que les cadres réglementaires relatifs à l'organisation et aux procédures de la VAE sont aussi variés qu'il existe de services déconcentrés des ministères valideurs. C'est pourquoi ce schéma ne peut être représentatif de la totalité des modalités en vigueur. Nous vous invitons alors à vous rapporter au tableau placé en annexe¹⁵ pour connaître plus en détail les différentes pratiques.

Au niveau de la région, la loi du 13 août 2004 (LOI n° 2004-809) confie la responsabilité à chacune d'elle « d'organiser sur son territoire le réseau des centres et points d'information et de conseil sur la VAE »¹⁶. Notre Région a ainsi choisi de placer la VAE dans les objectifs de son Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles afin d'en faire un « outil de sécurisation des parcours ». Dans ce cadre, elle s'appuie sur six PRC, soit un par département. Chacun de ces PRC a alors pour mission la promotion de la VAE par un apport d'informations ainsi que la réalisation d'entretiens conseils.

2.2 Pendant et après la présentation devant le jury ? Le cas particulier des jurys de VAE dans l'enseignement supérieur.

Comme nous venons de le voir, la dernière étape *classique* s'inscrivant dans la démarche de VAE est celle du passage du candidat devant un jury. Cette étape qui s'ajoute à l'étude du livret 2 vise à évaluer si l'individu possède bien les acquis présentés dans le référentiel de certification ciblé. Dans la majorité des cas, le candidat doit donc durant ce passage répondre aux interrogations du jury, expliciter les expériences décrites par écrit dans

¹³ PRC : Point Relais Conseil.

¹⁴ Schéma disponible dans la partie annexe, nombre 1

¹⁵ Tableau disponible dans la partie annexe, nombre 2

¹⁶ Cité dans un document interne à l'un des Points Relais Conseil présents sur la région. Dans ce cadre, nous ne pouvons communiquer les références exactes du dit document pour des raisons de confidentialité.

le dossier de validation déposé un peu plus tôt... Mais il arrive que l'évaluation repose également sur une mise en situation, notamment lorsque la certification visée dépend du Ministère de l'Emploi. Quoi qu'il en soit, c'est au jury que revient l'entière responsabilité d'une délivrance totale, partielle ou bien d'un refus complet de validation.

Cependant, Rose et Labruyère (2004) font remarquer que le rôle de ce dernier n'est pas toujours mentionné identiquement dans la loi. Cela dépend de la certification. Ainsi pour l'enseignement professionnel, le texte législatif est plus explicite que celui se rapportant à l'enseignement supérieur mentionnant uniquement que « par sa délivrance le jury détermine [...] les connaissances et les aptitudes qu'il déclare acquises. » (Rose et Labruyère, 2004, p.32). Aussi, il s'agirait pour le jury de se prononcer sur l'acquisition de connaissances et de compétences, et non directement sur la pertinence du projet du candidat. Mais cela n'est qu'une interprétation de la loi parmi d'autres. Rose et Labruyère nous expliquent alors que ces zones d'ombres entraînent des débats sur le rôle prescripteur du jury. Certains jurys se refusent ainsi à inclure dans ce moment d'évaluation la prononciation d'éventuelles possibilités qui s'offriraient au candidat pour la suite de sa démarche, alors que d'autres au contraire envisagent la VAE comme un dispositif entrant dans un processus de formation laissant toute liberté de conseils auprès de l'individu.

De pareilles zones d'ombres posent d'autant plus problème en cas de validation partielle. De nombreuses questions émergent alors : le jury doit-il se limiter strictement à se prononcer « sur la nature des connaissances et aptitudes devant faire l'objet d'un contrôle complémentaire » (Rose et Labruyère, 2004, p.9) ? Par ailleurs, qu'est-il nécessaire d'entendre derrière le terme de *contrôle complémentaire* ? Rien n'est ainsi clairement indiqué dans la loi concernant la manière dont le candidat peut acquérir les compétences et connaissances jugées manquantes par le jury de VAE. De même, aucun lieu ou aucune personne ressource ne sont mentionnés afin de soutenir le candidat dans la poursuite de son projet de certification, ni aucune obligation de suivi après le passage devant le jury. C'est pourquoi les professionnels de la formation, conscients de ces manques, cherchent à développer des modes d'apprentissage adaptés à ce cas de figure et à mettre en place des modalités de suivi des candidats ayant obtenu une validation partielle à la suite d'une VAE.

Aussi notre mémoire se centrant sur des situations d'obtentions de validations partielles à un niveau de certification relevant de l'Université, nous avons décidé de nous attarder sur la mise en place des jurys dans l'Enseignement Supérieur. Dans ce cadre, un rapport de l'Inspection Générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche

(Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative) datant de décembre 2011 met en évidence que les pratiques des jurys de l'Enseignement Supérieur ayant pu être observées sont « très satisfaisante » (2011, p. 16). Selon les inspecteurs, ce constat positif est essentiellement dû à la création depuis plus de dix ans d'une commission VAE réunissant l'ensemble des établissements qui le souhaitent pour échanger sur des pratiques et des réflexions relatives à la VAE. Néanmoins, ce rapport souligne quelques difficultés, notamment une absence quasi-totale de communication sur la procédure pour un recours éventuel par les candidats. Enfin, les pratiques des jurys VAE à l'Université ont donné lieu à un encart récapitulatif du déroulement *type* de ces jurys (annexe¹⁷).

Quant à l'Université dans laquelle nous avons mené notre recherche, chaque composante possède son propre jury VAE¹⁸ et propose sa composition au Président de l'Université. Celui-ci la transmet ensuite au service universitaire de formation continue chargé d'établir l'arrêté de nomination des membres du jury. Par la suite, une convocation est envoyée à chacun d'eux ainsi qu'au candidat au minimum trois semaines avant la date établie. Concernant la décision du jury, le rapport de ce dernier indiquant l'étendue de la validation accordée est remis au président de l'Université, qui le transmet de nouveau au service universitaire de formation continue pour enregistrement et préparation d'une notification au candidat. Ce dernier la reçoit une à deux semaines après, à son domicile.

2.3 La VAE en chiffres.

D'un point de vue national, selon l'étude Efigip Franche-Comté menée en 2011, c'est environ 58 000 personnes qui se seraient présentées en entretien-conseil en 2009, et 47 000 personnes en 2010. Ces premiers chiffres indiquent donc une baisse de 18 % du nombre d'individus ayant envisagé une VAE entre les deux années, et appuient ainsi les inquiétudes de certains professionnels de la formation quant à un déclin notable du nombre de candidats à la VAE. Aussi parmi ces individus, 54 % en moyenne sur 2009 et 2010 se trouvaient dans la tranche d'âge des 30-45 ans, suivi à hauteur de 28 % par les plus de 45 ans. Par ailleurs, seulement 6.1 % et 2.2 % du nombre total de candidats à la VAE visaient respectivement un niveau Master et un niveau Licence, le Master restant le diplôme de l'Enseignement Supérieur le plus ciblé, devant la Licence Professionnelle.

¹⁷ Encart disponible dans la partie annexe, nombre 3

¹⁸ Dans un objectif de confidentialité, nous ne pouvons joindre ce document à notre mémoire.

A ces chiffres viennent s'ajouter quelques lectures statistiques (GIP Alfa Centre, 2003, 2006, 2010) sur le nombre de validations partielles à la VAE en Région depuis la mise en application de la loi de modernisation sociale de 2002. Afin d'obtenir une vue d'ensemble, nous avons choisi ici de ne mentionner que les chiffres relatifs aux années 2003, 2006 et 2010. En effet, 2003 correspond à la première véritable année de mise en place de la VAE sur le territoire national, et 2010 est la dernière année pour laquelle des statistiques sur la VAE en Région ont été publiées. Enfin, nous avons pensé que 2006 était aussi une année pertinente à relever puisque celle-ci vient d'une part s'inscrire dans une quasi égalité temporelle entre 2003 et 2010, et qu'elle constitue d'autre part une année charnière concernant les tendances statistiques entre le nombre de validations totales et celui de validations partielles obtenus.

Ces documents indiquent donc principalement qu'en 2006, 49 % des candidats qui se sont présentés devant un jury de VAE ont obtenu une validation partielle, 41 % une validation totale et 10 % un refus complet de validation. Nous remarquons alors que contrairement à 2003 où le nombre de validations partielles était plus important que celui de validations totales, les pourcentages s'équilibrent à peu-près en 2006. Notons enfin que les dernières statistiques en Région datant de 2010 signalent que la tendance s'est inversée. En effet, le nombre de validations totales a progressivement pris au cours des années 10 % de hausse, alors que celui de validations partielles en a perdu 10 %.

Chapitre 2 – Modularisation et Individualisation des parcours.

« L’individualisation de la formation s’inscrit dans une démarche générale d’adaptation du système de formation aux besoins de l’apprenant. »

(AFNOR cité par Martin, 2006, p.117).

Le chapitre précédent met en lumière le caractère plutôt innovant de la démarche de VAE. En effet, il est désormais possible d’obtenir la totalité d’une certification sans avoir à entrer nécessairement dans un cursus de formation dit *classique*. Pour cela, la VAE fait intervenir de multiples acteurs parmi lesquels le jury occupe une place primordiale puisque c’est à lui que revient la décision de validation. Elle repose également sur plusieurs étapes permettant la prise en compte du parcours de vie du candidat au regard de son projet. Afin d’approfondir notre question de départ, il nous paraît donc à présent pertinent d’aborder plus spécifiquement cette notion de parcours sous l’angle d’une volonté d’individualisation.

1. Une volonté d’individualisation des parcours.

Au cours de ces dernières années ont émergé de façon assez fulgurante de nouveaux concepts et nouvelles notions dans le domaine de la formation continue tels que l’identité et le développement professionnel ou encore l’e-learning et la formation ouverte à distance. Parmi ces innovations et au regard de notre thématique de recherche, il nous a semblé primordial d’approfondir celle de parcours professionnel au regard de la volonté d’individualisation en formation.

1.1 Définition de la notion de parcours professionnel.

Mazade (dans Parlier, 2009, chap. 10) définit aujourd’hui le parcours professionnel comme « une succession de positions professionnelles, une série de statuts et d’emplois clairement définis » (2009, p.119). Nous pouvons ainsi envisager ce terme comme une suite d’états reliés par des transitions, des passages, pouvant être interprétés subjectivement par l’individu tant comme des ouvertures que des fermetures de possibles. C’est ainsi l’évolution du marché du travail qui aurait conduit à concevoir cette notion de façon différente.

En effet selon un modèle dit *classique*, l’individu possédait auparavant la sécurité de l’emploi qu’il exerçait tout au long de sa vie avec une importante possibilité d’évolution. On parlait alors de *carrière*. Désormais, l’accès au premier emploi se fait plus tardivement et l’obtention d’un CDI est plus longue. Les individus peuvent donc être confrontés à des périodes de chômage conduisant à repenser leur orientation professionnelle. C’est pourquoi

cette « *mobilité objective non choisie* » (1995, p.50) pousse Boutinet à considérer que les trajectoires dans ce milieu sont de moins en moins linéaires. Par ailleurs, notre société conduite par des innovations technologiques continues pousse chacun à effectuer en permanence des choix non applicables dans le temps. Boutinet parle alors de « *mobilité subjective choisie* » (p.50) encourageant les individus à devenir des acteurs responsables de leur parcours, en prenant en charge le développement de leurs compétences afin de rester sur le marché du travail.

Cela nous renvoie donc à l'évocation des notions d'employabilité et de flexicurité. La première correspond justement à l'idée que chacun devient acteur de son parcours dans une logique de compétences. Quant à la seconde, elle exprime un mélange de sécurité des parcours professionnels pour les salariés et de flexibilité pour les entreprises. Aussi, la flexicurité souligne le rôle que ces dernières ont également à jouer dans l'élaboration des parcours de leurs salariés. C'est pourquoi la notion de parcours occupe une place grandissante dans les politiques emploi-formation.

Tout d'abord envisagée comme une construction intellectuelle, la notion de parcours professionnel s'est ainsi progressivement inscrite dans les pratiques, et notamment celles des Ressources Humaines et de la Formation des adultes. Elle occupe d'ailleurs aujourd'hui une place centrale dans ce dernier domaine, se présentant comme une réponse possible aux nombreuses mobilités dont les individus sont amenés à faire face. En contrepartie, elle impose une nouvelle organisation pour les organismes de formation, notamment d'un point de vue de l'ingénierie dans une volonté d'individualisation (Martin, 2006).

1.2 Vers une prise en compte de l'individu.

Désormais, face à la nécessité pour chacun de développer ses compétences et d'en acquérir de nouvelles tout au long de la vie, le domaine de la formation a dû s'adapter et innover. En effet, Martin (2006) rappelle que la formation est en réalité une activité sociale largement influencée par son environnement. En conséquence, les changements auxquels notre société est confrontée depuis plusieurs années impliquent l'apparition de nouvelles tendances. Les dispositifs *types* construits selon un système de stages au sein desquels les formés sont réunis par groupes ne semblent ainsi plus convenir. A présent, c'est la prise en compte de l'individu et de son parcours au regard de son projet qui conditionne la réingénierie globale de la formation professionnelle en France. Aussi l'adulte reconnu dans toute sa

singularité est désormais placé au centre du système. Il devient pleinement acteur de sa formation d'un point de vue pédagogique, social et juridique.

C'est de cette volonté de se centrer sur l'individu dans sa globalité que l'on doit aujourd'hui l'apparition du terme *individualisation* dans le domaine de la formation. Bien qu'étant intégré depuis peu dans le langage commun, la pratique et les modalités pédagogiques qui lui sont attachées existent depuis déjà plusieurs décennies. En effet, Pacyna (2007) nous rappelle que dans le compagnonnage tel qu'il était appliqué pendant l'antiquité et le moyen-âge, le maître cherchait déjà à construire son apprentissage à partir des acquis, des besoins et des contraintes de l'apprenti dont il avait la charge.

Aussi, l'individualisation repose aujourd'hui selon Martin (2006) sur quelques principales caractéristiques : un système d'entrées et de sorties permanentes en formation ; l'existence d'un positionnement en amont du parcours ; des apprentissages reposant sur des outils d'auto-formation.

Ces caractéristiques se traduisent par trois grandes modalités : une « individualisation des situations d'apprentissage » ; une « individualisation des parcours de formation » reposant sur la possibilité de réaliser des apprentissages par la combinaison d'éléments nommés *modules* ; une « différenciation des activités au sein d'un groupe de formation » (Martin, 2006, p.117) offrant une variation des modalités pédagogiques en fonction des membres du groupe.

De ce fait, l'organisation liée à l'individualisation des formations permet de répondre à plusieurs types de préoccupations : une demande sociale des individus et des organismes de formation souhaitant la mise en place d'une offre *sur-mesure*, ou encore un moyen pour les partenaires de gérer un public de plus en plus hétérogène grâce à une offre plus flexible (Martin, 2006). Elle se définit selon l'AFNOR comme « un processus de prise en compte des personnes dans leur singularités » (Martin, p.117), notamment d'après les apprentissages.

2. Essai de définition sur la modularisation.

Face à cette prise en compte dans le domaine de la formation des besoins et des contraintes propres à chacun, les professionnels se sont vus obligés d'évoluer en adaptant leurs offres. Dans ce cadre, un important travail sur l'ingénierie est à l'œuvre depuis quelques années déjà. Parmi les nouvelles orientations prises par les organismes, la modularisation apparaît comme un dispositif tout particulièrement pertinent dans une volonté d'individualisation des parcours.

2.1 Quand « modularisation » rime avec néologisme.

La modularisation est un néologisme qu'il est possible d'interpréter comme une nouvelle mode dont le domaine de la formation semble particulièrement friand. Construit sur la base du substantif masculin *module* désignant de façon générale un « élément juxtaposable, combinable à d'autres de même nature ou concourant à une même fonction » (« module », n.d., <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/module/51978>.), il se rattache dans l'Education à « une unité d'enseignement qu'un étudiant, un élève peut combiner à d'autres afin de personnaliser sa formation ». Aussi le module se caractérise par sa mobilité. Il peut ainsi se regrouper avec d'autres afin de constituer un ensemble : la langue française parle alors d'action *modulaire*, adjectif dérivé du verbe *modulariser*. Vient s'ajouter à cette base verbale le suffixe *ation* signifiant *l'action de*. De ce fait, la modularisation peut s'entendre comme l'action de modulariser, c'est-à-dire l'action de réunir plusieurs modules dont chacun peut être mobile et fonctionner de manière indépendante.

Selon Séméteys (cité par Pacyna, 2007), le module dans le milieu de la formation possède plusieurs caractéristiques : il contient un ensemble de situations d'apprentissages qui forme en lui-même un tout ; il a une fonction propre qui est délimitée par des objectifs pédagogiques explicitement définis au préalable ; et enfin il peut s'intégrer dans des formations différentes et s'adresser à des publics hétérogènes. C'est ainsi un tout délimité par deux états, l'un d'entrée et l'autre de sortie. Il possède également des articulations qui lui permettent de s'intégrer à divers parcours de formation. Martin (2006) nous indique alors que la *modularisation* est d'abord apparue dans le secteur automobile avant d'être reprise dans le domaine de la formation pour évoquer une « façon d'organiser la production de la formation afin d'optimiser les dispositifs sur les plans économiques mais également sociaux » (p.122). Aussi pour cet auteur, ce néologisme se présente comme une condition nécessaire à une réalisation de l'individualisation des parcours. Il y aurait donc du côté des organismes de formation le dispositif modulaire, et du côté de l'apprenant le parcours individualisé.

Nous percevons désormais mieux dans quelles mesures la modularisation est une avancée importante dans l'offre de formation. Elle permet en effet à chacun de ne suivre que les modules désirés en fonction des besoins liés à son projet personnel, au regard de la vie menée, et du parcours accompli. Dans le cadre d'une validation partielle obtenue à la suite d'un jury VAE, l'individu concerné peut alors s'inscrire dans une formation modulaire pour ne suivre que les modules attestant des compétences qu'il n'a pas réussi à valider par le biais

de la VAE. Le dispositif lui permet de ce fait d'obtenir la certification souhaitée en assemblant deux démarches différentes : la VAE et l'entrée en formation.

2.2 Un dispositif de formation.

Foucault envisage le dispositif comme « un ensemble résolument hétérogène comportant des discours, des institutions [...], des mesures administratives [...] bref, du dit aussi bien que du non-dit... » (cité par Agamben, 2006, p.299), se présentant sous la forme d'un réseau mettant en lien différents éléments. Il renvoie à une fonction stratégique qui permet de répondre immédiatement à une situation d'urgence (Agamben, 2006). C'est pourquoi le dispositif évoque un jeu de pouvoir entre plusieurs types de savoirs visant à « ...modeler, [...] contrôler et [...] assurer les gestes, les opinions et les discours des êtres vivants » (p. 31). Cependant, indiquons que cette définition paraît peu adaptée à la conception du dispositif dans le domaine de la formation. En effet, il nous semble au contraire que ce dernier repose pour une grande part sur la recherche du développement d'une pensée réflexive autonome. Bien évidemment, dans un contexte où le domaine de la formation n'échappe pas au fonctionnement qui régit le marché économique des entreprises, l'ingénierie d'une nouvelle offre prend nécessairement place au sein d'une stratégie. La modularisation permet ainsi (en théorie) un gain d'argent puisque chaque formation est adaptée au plus près des besoins du stagiaire.

Aussi le dispositif modulaire a été pensé comme « une architecture adossée à un référentiel d'activités professionnelles permettant l'acquisition de compétences nécessaires à l'exercice d'un métier. » (CAFOC de Nantes, 2007, p.3). Chaque formation modulaire se compose ainsi de plusieurs modules renvoyant individuellement à une compétence, et pouvant se caractériser par un nombre d'heures différent. Chacun de ces modules est organisé sous forme de séquences, se divisant elles-mêmes en plusieurs séances. C'est au sein de ces dernières que sont mises en place des pédagogies différenciées, destinées à s'adapter au rythme d'apprentissage, au niveau ou à la motivation de chacun, mais aussi aux contraintes liées aux parcours et aux projets des stagiaires. Les lieux, les temps et les outils pédagogiques peuvent varier et chaque module est construit de telle sorte qu'il permette d'attester la maîtrise de compétences. Il offre également la possibilité au stagiaire qui souhaite suivre l'ensemble des modules d'obtenir, suite à une évaluation, une attestation de réussite ou la validation totale d'une certification. Afin d'être au plus près des besoins de chacun, il se compose de plusieurs étapes dont certaines peuvent varier en fonction des organismes, alors que d'autres semblent indispensables. C'est le cas du positionnement se situant en amont du

parcours de formation. Cette étape « primordiale » (Martin, 2006, p.185) permet d'établir conjointement avec le stagiaire le projet de celui-ci, afin de l'orienter au mieux vers les modules en fonction des besoins relevés. Enfin l'évaluation se révèle elle aussi essentielle, permettant de mesurer les progrès du stagiaire, et ainsi d'adapter les modalités de formation au regard des objectifs à atteindre. La modularisation des formations s'inscrit donc dans « une logique de développement par le relever des besoins actuels et futurs » (Martin et Vince, 2006, p.132), et permet ainsi de répondre à un public hétérogène, en fonction du projet de chacun.

Chapitre 3 – La VAE : entre reconnaissance de compétences et injonction à devenir praticien réflexif.

« La VAE se présente comme un territoire de la reconnaissance de la personne dans ce qu'elle est profondément, face aux autres et face à elle-même. »

(Casparin cité par Boutinet, 2009, p.41).

Comme nous venons de le voir, les individus s'inscrivent aujourd'hui dans un contexte socio-économique favorisant des changements permanents. De ce fait, le terme de *carrière* tend à laisser place à celui de parcours, témoignant des choix constants que chacun est amené à prendre tout au long de sa vie. Le domaine de la formation doit ainsi s'adapter à ce phénomène en développant une ingénierie qui favorise une prise en compte des parcours individuels la plus large possible. La modularisation des formations apparaît dans ce cadre comme l'une des solutions adaptées à la situation du candidat VAE ayant obtenu une validation partielle. Elle lui permet en effet de n'acquérir que les compétences non validées par la VAE afin de se voir délivrer à terme la totalité de la certification ciblée dans son projet. Mais de quel(s) projet(s) est-il exactement question dans une démarche de VAE ? Et quelle(s) posture(s) intellectuelle(s) celle-ci exige-t-elle ?

1. Un engagement personnel

En fonction de la situation professionnelle et personnelle de chaque individu, les projets de VAE ne vont pas être motivés par les mêmes besoins et objectifs. Aussi, chacune de ces démarches de VAE est singulière et vient s'inscrire dans un engagement personnel se constituant de différentes logiques d'actions au regard d'enjeux individuels propres. Dans ce cadre, la reconnaissance constitue alors l'un des enjeux principaux, que celle-ci soit sociale ou qu'elle porte d'avantage sur la personne elle-même.

1.1 Différentes logiques d'accès à la VAE.

Le rapport du Cérèq portant sur les logiques d'accès à la VAE (2006) constitue, nous semble-t-il, un document tout à fait pertinent pour considérer les différentes volontés exprimées par les candidats quant à la justification de leur inscription au sein d'une telle démarche. Ce rapport met donc en évidence le fait que la VAE soit envisagée pour une grande majorité des individus interrogés selon un double objectif pensé en combinaison : celui le plus exprimé est d'ordre professionnel car il s'agit de favoriser sa mobilité sur le marché de l'emploi ; s'ajoute un second d'ordre plus personnel reposant sur la recherche d'une

reconnaissance de soi à travers la reconnaissance sociale qu'offre l'obtention de la certification souhaitée. Par ailleurs, point important dans le cadre de notre recherche, ce rapport nous apprend également que l'objectif premier recherché dans une démarche de VAE est l'obtention d'une validation totale. En outre lorsqu'une validation partielle est obtenue, la formation est pensée comme une solution par défaut et ne fait pas appel aux mêmes mécanismes de motivations que ceux qui ont poussés l'individu à s'engager dans une démarche de VAE.

Aussi, il existe plusieurs raisons qui poussent les personnes à s'orienter vers la VAE. Ces engagements peuvent être façonnés par de nombreux éléments inscrits dans le parcours de vie du candidat (parcours scolaire, stabilité ou instabilité dans l'emploi...) auxquels viennent s'ajouter des facteurs plus subjectifs comme la vocation.

De l'ensemble de ces critères, les auteurs du rapport en ont fait émerger quatre grandes logiques d'accès à la VAE:

- Une logique de promotion, souvent celle des demandeurs d'emplois envisageant la certification comme une condition nécessaire à leur retour sur le marché du travail, et donc à leur promotion sociale. Cette logique est aussi présente chez les salariés en temps plein ou temps partiel, occupant un poste de technicien ou de cadre ayant évolué en interne, et qui aujourd'hui peuvent rencontrer des blocages quant à leur évolution professionnelle s'ils sont amenés à changer de société ou de domaine d'activité. S'ajoute alors une volonté de reconnaissance sociale par le biais de la certification, d'autant plus lorsque les individus ont évolué dans un domaine qui ne correspond pas à leur formation initiale. La logique de promotion peut prendre plusieurs formes : mobilité d'établissement, mise à son compte ou changement de métier.
- Une logique de reconversion renvoyant généralement à des personnes ayant connu une relative stabilité professionnelle et ne dépassant pas le niveau IV de formation, voir étant sorties du système scolaire sans qualification. Ces individus ont souvent connu des évolutions professionnelles importantes mais sans attester de leurs acquis par l'obtention d'une certification si bien qu'aujourd'hui, le changement de métier s'inscrivant dans un autre secteur d'activité se révèle difficile. Ils ont néanmoins un projet de reconversion selon deux formes différentes : une première forme « construite en réaction dans une trajectoire au sein d'un secteur ou d'un emploi où certains ont pu rencontrer des difficultés » ; une seconde forme qui « vise un changement d'activité

professionnelle en relation avec la création d'une nouvelle activité réglementée par un niveau de qualification » (p.23-24).

- Une logique de protection visant à une sauvegarde ou un retour à l'emploi, envisageant l'obtention d'une certification comme un signal fort de reconnaissance de ses acquis sur le marché du travail. Sont concernés par cette logique une majorité d'individus de plus de quarante ans, se trouvant donc dans la seconde partie de leur carrière professionnelle après une période de stabilité souvent importante. Néanmoins, ils ont généralement connu dans cette deuxième période des ruptures personnelles et/ou professionnelles qui ont perturbé leur trajectoire. Ces individus estiment que leur importante expérience professionnelle acquise sur le terrain n'est pas reconnue à sa juste valeur par leur entreprise. Aussi la certification est envisagée comme une reconnaissance sociale leur permettant de faire valider leurs connaissances et compétences développées de façon autodidacte, mais aussi comme un moyen d'assurer le maintien dans leur emploi par anticipation.
- Une logique d'insertion différée s'exprimant souvent au début de la vie active, et essentiellement lorsque celle-ci s'est composée de divers emplois précaires. On y retrouve généralement des femmes âgées de trente-cinq ans en moyenne et occupant des emplois dans le secteur social et/ou l'animation. Ces candidats ont au maximum le niveau IV de formation ou ont arrêté leurs études en cours de route. Dans tous les cas, ces individus cherchent à faire reconnaître leur expérience dans ces domaines afin de parvenir à un emploi stable.

Enfin, même si cela ne porte pas directement sur notre sujet de recherche, il nous semble néanmoins important d'indiquer que pour ces mêmes auteurs, il existe plusieurs formes d'interruption au cours de cette démarche. La première repose sur le cas de candidats qui diffèrent leur projet à une date ultérieure parce qu'ils estiment que ce dernier n'a pas atteint un degré de maturité suffisant, qu'ils ne sont pas eux-mêmes assez informés, ou qu'ils ne réunissent pas l'ensemble des conditions nécessaires pour mener à une validation totale. Les auteurs évoquent alors la figure du report. La seconde forme d'interruption porte sur les candidats qui optent pour une autre alternative que la VAE, notamment lorsqu'il existe une possibilité de certification par le biais de la formation continue. Dans ce cas, les auteurs parlent de la figure de déplacement. Enfin, la troisième forme est le cas du désengagement total du candidat lorsque celui-ci se rend compte que la VAE ne correspond pas ou plus à ses attentes et objectifs.

1.2 Des enjeux individuels : vers une recherche de reconnaissance.

Comme nous l'avons mentionné succinctement au début de la partie précédente, il semble que les candidats engagés dans une démarche de VAE visent la combinaison de deux principaux objectifs, et cela quelle que soit la logique d'accès dans laquelle ils s'inscrivent. Il s'agit d'abord d'un enjeu de reconnaissance sociale sur un plan professionnel, doublé d'un enjeu de reconnaissance de soi sur un plan cette fois-ci plus personnel. Aussi, la recherche de reconnaissance apparaît comme l'un des enjeux principaux de toute démarche de VAE.

Selon Bergier (2009), il existe ainsi plusieurs définitions relatives à la *reconnaissance* que nous pouvons croiser avec la théorie de Ricœur :

- Une reconnaissance entendue comme identification, c'est-à-dire une façon de distinguer chez un individu une permanence dans son identité. Reconnaître est donc ici synonyme de « distinguer ». Ricœur emploie le même terme dans sa théorie.
- Une reconnaissance comme savoir, où reconnaître est « confesser » ou « avouer ». Cette acceptation renvoie à l'idée de « capacité » qui permet de définir chaque individu en fonction de ce qu'il est « capable de faire ». En ce sens, l'autre individu me reconnaît, ce qui me permet d'opérer une distinction entre l'identité qui est la sienne et ma propre identité. Ricœur (cité par Paquay, 2010) parle alors de la notion d'acceptation au sens où « on reconnaît la vérité » (p.58).
- Une reconnaissance se présentant comme témoignage d'une certaine gratitude, lié à l'idée de réciprocité. Pour Ricœur, il s'agit également de la notion de gratitude.

Pour Bergier, il est alors possible de retrouver ces trois significations dans toute démarche de VAE. En effet, celle-ci permet d'abord une reconnaissance formelle de ce qui ne l'était pas initialement, l'expérience, par la mise en relation de savoirs théoriques et de savoir-faire pratiques. Cela renvoie à l'identification. De plus, la VAE implique une reconnaissance fonctionnant comme un jugement puisque le candidat est tenu d'apporter la preuve de la maîtrise de certaines compétences. Son savoir est de ce fait reconnu puisque « admis pour vrai » (p.191). Enfin, lorsque la démarche est conduite jusqu'à son terme, la VAE repose sur une reconnaissance mutuelle entre le candidat et les professionnels qui l'ont accompagnés ou jugés. Bergier évoque alors la création d'un « lien social à travers leurs sentiments réciproques d'être redevable les uns envers les autres » (p.191).

C'est pourquoi Caspar (Boutinet, 2009, « la VAE, sa portée... ») affirme que la VAE se présente comme « un territoire de la reconnaissance de la personne dans ce qu'elle est

profondément, face aux autres et face à elle-même. » (p.41). En ce sens, elle renvoie selon Martin (2006) à un processus de valorisation globale de l'individu à travers une reconnaissance par soi-même jouant sur l'estime de soi et une reconnaissance par les autres marquée par l'importance de la certification. Cette dernière joue donc un rôle primordial chez l'individu dans son rapport à la société. Hegel (cité par Jégo, 2002) nous explique alors que la reconnaissance sociale implique un caractère de réciprocité de l'individu avec les autres. C'est de cette reconnaissance réciproque que résulte l'identité de chacun. De ce fait, nous percevons mieux pourquoi l'obtention d'une certification selon diverses raisons guide la quasi-totalité des démarches de VAE entreprises.

Ainsi, nous pouvons penser que c'est à travers la reconnaissance des autres que l'individu va s'autoriser à mener une réflexion sur sa propre identité lui permettant de se reconnaître soi-même. Néanmoins, le chemin inverse paraît également possible. Nous pouvons ainsi faire l'hypothèse que l'individu chercherait à atteindre un certain niveau de (re)connaissance de soi-même à travers la démarche de VAE afin que cela devienne plus communicable aux autres et soit reconnu institutionnellement à travers la validation du jury de VAE.

2. Un processus interne à l'individu.

Le sous-chapitre précédent a permis d'introduire la VAE comme un engagement personnel reposant sur des enjeux individuels et des logiques d'accès propres à chaque candidat. Cette seconde sous-partie vise cette fois-ci à envisager la démarche sous l'angle d'un processus interne où la notion de compétence joue un rôle essentiel, poussant chacun à devenir praticien réflexif.

2.1 Une entrée par les compétences.

Cette démarche offre la possibilité à chacun de faire valider par l'obtention d'une certification des acquis non formels et/ou informels développés hors cursus initial, au contact même du terrain. Elle permet ainsi aux autorités gouvernementales de ne plus seulement reconnaître la maîtrise de savoirs entendus au sens stricte de connaissances, mais également de savoir-faire et savoir-être. C'est pourquoi Jégo (2002) estime que nous sommes passés d'une logique de savoirs-connaissances à celle de compétences. Ce changement n'est pas insignifiant et nécessite que nous portions d'abord un regard sur le monde du travail et son évolution.

Dans ce cadre, Savary (cité par Martin, 2002) nous apprend que l'emploi du mot *compétence* est lié à la complexité des situations de travail que nous rencontrons aujourd'hui et qui témoignent d'une part constante d'imprévisibilité plus ou moins incontrôlable. L'auteur explique cela par le développement des technologies et autres évolutions favorisant l'émergence d'une nouvelle façon de penser. Le travail complexe se caractérise ainsi par un mélange de plusieurs logiques : une logique technique « centrée sur les phases de réalisation » ; une logique qualité « garantissant le respect de normes affichées » ; une logique économique « visant à assurer la rentabilité de l'entreprise » ; une logique réglementaire « structurée par le respect de codes sociaux » ; une logique commerciale « visant à répondre à un client » ; et une logique environnementale « prenant en compte les effets des décisions sur la sauvegarde des paysages » (p.50).

C'est cette combinaison de logiques qui laisse une plus grande place aux imprévus, nécessitant non plus le développement de savoir-faire propres mais celui d'un assemblage de savoirs, savoir-faire et savoir-être. S'ajoute le contexte socio-économique difficile que nous connaissons, avec un taux de chômage très élevé et la nécessité pour chacun de développer des capacités d'adaptation dans différents domaines, lieux ou procédés afin de favoriser son employabilité par une plus forte mobilité.

Mais que signifie au juste le terme de *compétence* ? Les définitions sont multiples. Pour Le Boterf (cité par Perrenoud, 1998), la compétence est un « savoir mobiliser » (p.3). Mais avoir des compétences ne signifie pas pour autant être compétent. En effet, Le Boterf considère qu'une personne peut très bien posséder de nombreuses compétences sans pour autant savoir les combiner entre elles de façon pertinente en fonction des situations rencontrées. C'est pourquoi l'auteur estime que la compétence se réalise au cours d'un processus d'action et qu'elle permet de « faire face régulièrement et adéquatement à une famille de tâches et de situations » (p.3). Aussi si des connaissances nécessaires dans certaines situations font défaut à l'individu, P. Perrenoud (1998) estime qu'on ne peut parler de compétences. De plus, si celles-ci sont présentes mais mal mobilisées ou de façon pas assez rapide, c'est comme s'il n'y avait de nouveau pas de compétences.

Pour Joras (cité par Suire, 2007), on peut néanmoins s'entendre sur le fait que la compétence se compose : de savoirs ou connaissances spécifiques et transversaux ; de savoirs mis en pratique nommés communément savoir-faire ou aptitudes auxquels s'ajoutent une intelligence personnelle (la capacité) et des attitudes comportementales (les savoir-être).

Quoi qu'il en soit, penser la VAE en termes d'approche par compétences nécessite de la part du candidat un retour réflexif sur l'ensemble de son parcours passé. Aussi, il nous semble que mettre des mots sur des éléments composés à la fois de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être se révèle extrêmement délicat, d'autant plus que dans la majorité des cas, nous agissons de façon quasi-automatique. Nous percevons donc mieux toute la complexité de réaliser le livret 2 qui repose sur la mise en écrit de ses expériences de telles sortes que ressortent les compétences exigées dans le référentiel de certification.

2.2 L'injonction de développer un rapport au savoir particulier.

Comme nous l'avons vu, la VAE est une démarche nécessitant de la part du candidat une analyse précise de ses expériences passées dans l'objectif d'en faire ressortir des compétences jugées acquises et maîtrisées à travers un écrit. Néanmoins, savoir identifier et expliciter des compétences ne suffit pas pour mener au mieux une VAE. En effet, il est également important que le candidat prenne toute la mesure des significations cachées derrière les termes d'acquis et d'expérience afin qu'il puisse pleinement devenir un praticien réflexif *apprenant* tout au long de sa vie.

2.2.1 Définition de la notion d' « apprenance » à travers une prise en compte des termes d'acquis et d'expérience.

D'après Labruyère et Rose (2004), la VAE permet d'interroger la notion d'expérience à travers « sa définition, sa spécialité comme mode d'acquisition de savoirs, ses modes et lieux d'élaboration » (p.34). Cette affirmation nous invite donc à nous interroger sur la signification même du terme.

Aussi, le dictionnaire Le Robert (cité par Sicurani, 2006) définit l'expérience comme « le fait d'éprouver quelque chose, considéré comme un élargissement ou un enrichissement de la connaissance, du savoir, des aptitudes » ou bien « l'ensemble des acquisitions de l'esprit résultant de nos facultés au contact de la réalité de la vie » (p.27). Nous notons ainsi de commun l'idée d'un apport de connaissances « acquises », c'est-à-dire « dont une personne manifeste la maîtrise dans une activité professionnelle, sociale ou de formation » (Baller, 2009, p.65). De ce fait, l'expérience ne se limite pas uniquement à des cadres spatio-temporels au sein desquels les savoirs sont transmis formellement tels que c'est le cas à l'Ecole, et plus tard lors de temps de *formation* pour les adultes. En effet, tout individu peut acquérir de l'expérience dans l'ensemble des sphères qui composent sa vie, tant

professionnelle, éducative que familiale. La VAE renvoie ainsi à la prise en compte de savoirs formels, mais aussi et surtout informels et/ou non formels.

Néanmoins, apprendre de ses expériences n'est pas une attitude cognitive allant de soi. Escallada (2003) estime pourtant que cette « capacité [...] revêt une importante capitale, dans une société qui met l'accent sur l'éducation permanente de ses membres... » (p.4). Aussi pour Carré (2005), il est indispensable que chacun développe des dispositions particulières à l'acte d'apprendre. Il utilise alors le concept d'*apprenance* initié par Bouchet qui le définissait comme :

« un ensemble de dispositions favorables à l'acte d'apprendre dans toutes les situations, qu'elles soient formelles ou non, expérientielles ou didactiques, autodirigées ou dirigées, intentionnelles ou fortuites » (p.11).

Selon Carré, l'acte d'apprendre est aujourd'hui devenu un enjeu stratégique important dans une société « *éducative* » (Carré, 2005, p.83) au sein de laquelle le contexte d'individualisation des parcours pousse à un nouveau rapport au savoir, chaque individu devenant pleinement acteur de son apprentissage tout au long de sa vie. Aussi nous pouvons penser que plus le candidat à la VAE développera chez lui cette notion d'*apprenance*, plus il cherchera à transformer ses connaissances expérientielles incorporées à son monde personnel en savoirs validés socialement. La démarche intellectuelle que nécessite la VAE n'en sera alors que plus aisée.

2.2.2 La démarche de praticien réflexif : une ouverture à l'auto-formation.

Le terme de *praticien*, dérivé du latin *practice, es, f*, signifie aujourd'hui dans son sens le plus courant « toute application de règles, principes qui permet d'effectuer concrètement une activité [...], [mais qui] ne renvoie pas immédiatement au faire et aux gestes mais aux procédés pour faire » (Beillerot, n.d, <http://www.cahiers-pedagogiques.com/L-analyse-des-pratiques>). Parler de pratique renvoie donc aux modalités d'action d'un individu sur le terrain, action pouvant prendre place dans l'ensemble des sphères sociale, professionnelle et éducative de la vie du sujet.

Selon Bourdieu (cité par Perrenoud, 2004), le praticien est alors celui qui mène une réflexion sur ses *habitus* envisagés comme des actions devenues quasi systématiques au sein de situations déjà rencontrées. Aussi, la pratique relèverait de procédés de faire réitérés un si grand nombre de fois qu'ils en finiraient par être intégrés par l'individu dans une utilisation

quasi réflexe face à des situations déterminées. Nous notons ainsi ici une première difficulté : celle d'identifier des actions dont nous ne portons même plus attention tellement elles nous sont quotidiennes, communes et intégrées.

En conséquent, le praticien réflexif apparaît comme un individu qui fait et qui pense à ce qu'il fait. Schön (cité par Perrenoud, 2004) considère dans ce cadre que le praticien n'est réflexif que lorsqu'il réfléchit sur sa propre action en tant qu'objet. En ce sens, nous percevons toute la complexité de cette démarche dont l'Homme ne nous paraît pas doté de façon innée. Celle-là semble au contraire demander un effort intellectuel nécessitant un apprentissage particulier. C'est à cette difficulté que se retrouve confronté le candidat à la VAE lorsqu'il élabore ses livrets, et notamment le livret 2. Ces opérations intellectuelles se révèlent selon nous d'autant plus difficile lorsque le candidat en question n'a pas acquis auparavant l'*habitus* d'un retour réflexif permettant une mise à distance nécessaire à l'analyse et la compréhension des pratiques en jeu dans ses expériences passées.

Aussi, le paradigme du praticien réflexif s'inscrit dans une double perspective. Il implique d'abord de prendre place dans un mode de formation se voulant expérientiel, entendu comme « une formation par contact direct avec une situation de vie, mais réfléchie » (Courtois, 1995, p. 34-35). Cette formation par expérience prend place au sein d'une approche anthropologique reposant entre autre sur l'idée que l'Homme se forme à travers ses expériences de vie. Pour parvenir à cette auto-formation, « le travail de formalisation écrite de l'expérience [...] contribue à l'appropriation des connaissances [...] et compétences acquises » (Martin, 2006, p.108). C'est pourquoi le récit apparaît comme un outil particulièrement pertinent, permettant entre autre à l'individu d'inscrire ses expériences dans le temps et l'espace, et ainsi de prendre le recul nécessaire pour analyser les pratiques qui y sont en jeu.

Ce paradigme renvoie également au postulat qu'une expérience peut être source de savoir. Schön (1983) considère en effet que nous démontrons des « savoir(s) caché(s) dans [notre] agir professionnel » (p.98) et au-delà dans toutes nos activités humaines. Cela revient à considérer que tous les Hommes détiennent des savoirs plus ou moins sous-jacents à leurs pratiques-actions.

Chapitre 4 – Evaluation et Développement.

*« L'expérience nous renvoie vers le sujet et son activité cognitive et organisatrice.
Il n'y a donc pas de cadre prédéfini pour l'analyser et l'évaluer »*

(Feutrie cité par Gorce, 2006, p.27).

Le chapitre 3 a mis en avant le fait qu'il existe plusieurs logiques d'accès à la démarche de VAE en fonction du parcours de vie passé, de la situation présente et du projet futur de chacun. Pourtant, un élément semble commun à l'ensemble de ces logiques : celle d'une recherche de reconnaissance qu'elle soit sociale, institutionnelle ou plutôt personnelle. Afin de parvenir à cette reconnaissance, le candidat va alors devoir s'adapter à la démarche de VAE qui peut sembler assez déroutante. En effet, imposant une entrée par compétences et non plus par disciplines comme c'est encore le cas dans une majorité de dispositifs de formations *classiques*, elle nécessite le développement d'un habitus réflexif *apprenant* sur sa pratique. Par ailleurs en tant que démarche de validation d'acquis, elle sous-entend également l'existence d'une évaluation, celle du jury de VAE. Il revient donc maintenant d'approfondir cette notion d'évaluation en se demandant comment celle-ci influe sur le candidat à la VAE.

1. Réflexion sur l'essence même de l'évaluation.

L'évaluation semble aujourd'hui devenue une notion que nous pourrions qualifier d'hégémonique tellement elle domine l'ensemble des sphères de la vie des individus. En effet, chacun a au moins été une fois évalué et a peut-être même occupé un jour la place d'évaluateur. Notre recherche portant sur la VAE et notamment sur le passage devant le jury de validation, nous jugeons donc important de mener une étude sur le concept même d'évaluation à travers les valeurs que celle-ci véhicule. Pour cela, une distinction préliminaire avec les notions de validation et de certification se révèle nécessaire.

1.1 Une distinction à opérer entre évaluation, validation et certification.

L'évaluation peut se définir comme « une démarche qui vise à mesurer, quantifier [...] et caractériser une situation, une entité, un résultat ou une performance de nature complexe et donc a priori difficilement mesurable » (« évaluation », n.d., <http://fr.wikipedia.org/wiki/Evaluation>). Les méthodes et outils dont elle fait appel varient en fonction des théories et des politiques sous-jacentes qui la conduisent, ainsi que des techniques auxquelles ces dernières ont recours pour atteindre leurs buts.

Pinte (dans Boutinet, 2009) estime alors que « l'évaluation dans le cadre de la VAE consiste à expertiser l'expérience professionnelle et/ou sociale d'un individu » (p.137). Pour cela et d'après les distinctions opérées par Hadji (2012) sur les différentes façons d'appréhender l'action d'évaluation, celle mise en place dans la VAE semble avoir pour fins d'« aider, d'accompagner » ainsi que de « motiver » (p.207) le candidat à l'atteinte de son objectif (évaluation formative ou de « diagnostic ») ; et a pour fonctions de « contrôler des acquis », d'« attester la possession d'un acquis » (évaluation sommative ou d'« inventaire »), et dans une moindre mesure d'« apprécier l'écart à une cible » (évaluation prédictive ou de « pronostic »).

Aussi pour Pinte, la VAE vient bousculer les pratiques d'évaluations académiques jusque-là mises en œuvre, notamment à l'Université, où communément c'est au maître que revient d'imposer ses propres règles d'évaluations. Or avec la VAE, c'est l'inverse qui tend à se produire puisque désormais, c'est au candidat engagé dans la démarche d'apporter des preuves de ce qu'il sait faire tout en ayant la possibilité d'argumenter et même de négocier avec le jury de validation. De ce fait, la VAE implique un glissement d'une évaluation dite *classique* de type collectif, à une évaluation reposant sur un modèle individualisé.

Il est alors important d'opérer une distinction entre évaluation et validation. Dans ce cadre, Blay (cité par Martin, 2006) considère que la validation est « une sanction officielle et socialement reconnue » (p.96) se caractérisant selon Liétard (cité par Martin) par la réunion de trois conditions essentielles : « Un référentiel connu par tous ; un examen dont les règles et les normes sont explicites et définies à l'avance ; un contrôle fait par des personnes indépendantes sous aucune influence que ce soit. » (Martin, 2006, p.120). Conciliant théoriquement l'ensemble de ces critères, il apparaît donc légitime de parler pour la VAE de *validation* des acquis d'expérience. Néanmoins, insistons sur le fait qu'il existe souvent des décalages entre les textes législatifs et leurs mises en application sur le terrain.

Dans tous les cas, c'est au jury que revient la responsabilité d'établir le *degré* de validation de l'expérience du candidat au regard du référentiel de certification envisagé. De ce fait, lorsque la validation est dite totale (et seulement dans ce cas de figure), le candidat se voit délivrer par l'organisme valideur la certification en question. Aussi, cette certification dans le cadre de la VAE suggère selon Triby (in Boutinet, 2009, p.98-99) trois idées : une première d'attestation écrite donnée par l'autorité *valideuse*, une seconde de garantie d'une certaine qualité et/ou de performance pour un/des objets identifiés, et enfin une dernière de norme permettant une circulation et une reconnaissance sociale importante. Elle atteste ainsi

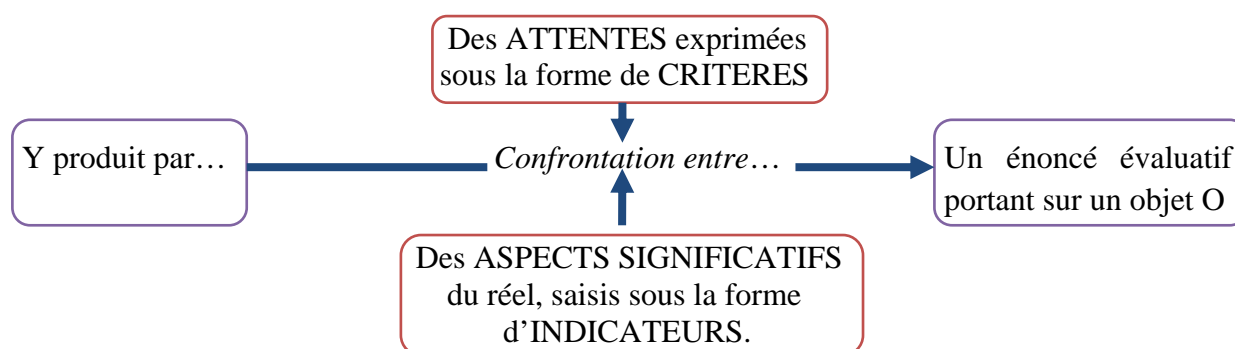
de la maîtrise de certaines compétences et témoigne aussi de l'effort du candidat pour transposer son expérience en compétences transférables et socialement reconnaissables.

1.2 La question de la valeur et du bon usage de l'évaluation.

Aubret et Gilbert (1994) estiment que « tout acte d'évaluation implique la référence (explicite ou implicite) à une échelle de normes ou de valeurs » (p.77). Cette définition nous amène donc à porter une réflexion sur la question des valeurs de l'évaluation.

Dans ce cadre Hadji (2012) souligne le fait qu'aujourd'hui se développe une « fièvre évaluative » (p.9) touchant l'ensemble des secteurs et des individus comme s'il existait un droit et un devoir d'évaluer. Ce constat amène l'auteur à penser qu'« on évalue trop, [...] trop souvent mal, [...] trop souvent à des fins contestables » (p.14). Aussi, la nature de l'évaluation relève selon lui d'une démarche prenant sens dans un processus visant une régulation à travers l'analyse d'une situation de type interprétative, et par comparaison avec une situation idéale.

Cette analyse repose ainsi selon Chevallard (cité par Hadji) sur un invariant : la production (ou quelques fois l'énonciation) d'un énoncé évaluatif à propos d'un objet qui peut être une personne ou une chose. De ce fait, l'évaluation repose sur la prise en compte d'un individu Y au regard d'un objet O. Chevallard explique alors que la production de l'énoncé est orienté par l'individu en fonction d'un travail de recherche d'indices à partir d'attentes particulières. Les attentes de Y vont se traduire par des critères (ici d'évaluations) et les indices par des indicateurs. C'est ainsi de cette confrontation entre les attentes et les indices que naissent les jugements de valeur, l'évaluateur se prononçant en fonction de l'adéquation entre les deux.



*Figure 1 : Production d'un énoncé évaluatif,
Reproduit à l'identique dans Faut-il avoir peur de l'évaluation
D'Hadji (2012), p.117.*

Aussi, Hadji (2012) relève deux types de jugements de valeur liés à des conceptions différentes de la réussite. La première consiste à afficher une supériorité en cherchant à rabaisser les autres. Elle renvoie à une idée de compétition. La seconde vise quant à elle à apporter des informations à la personne évaluée afin de lui permettre d'atteindre une meilleure connaissance d'elle-même. Dans ce cas, l'évaluateur est vu comme l'égal de l'évalué, la réussite renvoyant à « une progression individuelle basée sur la coopération » (Hadji, p.117).

Ce rapport privilégié aux valeurs fait ainsi de l'évaluation une action à risque car elle implique la dignité de l'individu évalué et peut en conséquent avoir un fort impact sur sa vie. Afin de ne pas tendre vers une dérive, il est donc indispensable pour Hadji que les évaluateurs s'attachent à respecter l'ensemble des principes suivants : indépendance, intégrité, impartialité, loyauté, objectivité, transparence et respect des règles. A cela s'ajoute l'importance pour Pinte (dans Boutinet, 2009) d'offrir une parfaite lisibilité des référentiels de diplômes.

2. Evaluation et développement.

Après avoir mis en relief le fait que dans une démarche de VAE, le concept d'évaluation soit en lien direct avec les notions de validation et de certification, nous avons pu constater que tout acte d'évaluation nécessite l'expression d'un jugement de valeur de la part de l'évaluateur. Aussi, ce jugement peut avoir des conséquences directes sur la vie de l'évalué. C'est pourquoi cette sous-partie vise à étudier si l'évaluation favorise un développement professionnel, dans quelles mesures, et quelles stratégies l'individu met en place pour faire face émotionnellement aux évaluations dont il est l'objet.

2.1 L'évaluation favorise-t-elle le développement professionnel ?

Paquay (2010) qualifie le mot même de développement par « une succession d'évènements par lesquels un organisme arrive à maturité » (p.11), et plus largement à un épanouissement. Aussi, l'auteur estime que pour un adulte au travail, le développement est essentiellement lié aux apprentissages. C'est pourquoi il recourt au terme de développement professionnel qu'il définit comme « un processus individuel d'apprentissage de connaissances, d'habilités, d'attitudes... et de leur mobilisation sous forme de compétences pour faire face efficacement à des situations professionnelles » (p.10). S'y ajoute également une notion de transformation identitaire survenant tout au long d'une carrière professionnelle.

Cherchant à étudier le rapport entre l'évaluation et le développement professionnel, Perrenoud (dans Paquay, 2010, chap.1) constate alors que les pratiques évaluatives telles qu'elles sont mises en place dans notre société ne favorisent que très peu un développement professionnel chez les individus. Pourtant l'évaluation, qui offre entre autre la possibilité d'un feed-back, devrait permettre à chacun un meilleur pilotage de ses projets et actions, et ainsi un plus grand apprentissage. L'auteur déclare donc que s'il doit y avoir évaluation, il est important que celle-ci repose non pas sur des données chiffrables (telles que les notes) mais sur la capacité des individus évalués à porter une réflexion sur leurs propres pratiques. Cette dimension auto-évaluative est celle que l'on retrouve principalement dans la démarche de VAE.

Néanmoins pour De Ketele (dans Paquay, chap 2), il revient avant tout de privilégier une co-évaluation au lieu d'une auto-évaluation afin d'aider l'individu à comprendre son *agir en situation*, démarche intellectuelle plutôt difficile (comme nous l'avons vu précédemment). C'est pourquoi l'auteur envisage l'évaluateur comme un « ami critique » (p.64) placé dans une posture de reconnaissance se traduisant par : le respect de l'autre en tant que personne possédant sa propre histoire ; le respect « du projet pour soi de l'autre » ; le souhait d'apporter une aide à la personne et non un jugement pour le condamner ; et la recherche de la critique entendue comme la tentative de « faire découvrir et expliciter le bien-fondé des choix de l'individu, de ses actions et de ses effets » (p.64).

Aussi selon Presse (dans Paquay, chap. 5), la VAE est une procédure d'évaluation reposant sur : « La qualité et la quantité d'expérience, l'identification des acquis nécessitant un processus de conscientisation, la sélection des expériences au regard du référentiel de certification ciblé, la formulation des acquis » (p.68). C'est par l'intermédiaire de ces étapes que l'acte d'évaluation permet le développement professionnel dans le cadre de la VAE (Bourgeois dans Paquay, 2010, post-face) : sur un plan cognitif car elle favorise pour le candidat un retour réflexif sur sa pratique ; sur un plan motivationnel, contribuant dans une moindre mesure à un investissement de l'individu dans son travail, et donc dans son développement professionnel, grâce à une recentration sur son activité et une consolidation de son sentiment d'efficacité personnelle (notion que nous aborderons un peu plus loin).

2.2 Vers une prise en compte des émotions : le concept de coping.

Soulignons en premier lieu qu'un acte d'évaluation est généralement envisagé par l'individu évalué comme un évènement, que celui-ci soit mineur ou majeur. Aussi pour Paulhan (1992), « ces expériences peuvent être perçues comme menaçantes [...] [et] induire des perturbations émotionnelles » (p.556) chez les individus concernés, qui de façon habituelle ne restent pas passifs au regard de ce qui leur arrive et cherchent à faire face en développant des stratégies particulières. Parmi ces stratégies, celle dite de coping nous intéresse tout particulièrement dans le cadre de notre recherche. Elle se définit par Lazarus et Launier (cité par Paulhan) comme : « l'ensemble des processus qu'un individu interpose entre lui et l'évènement perçu comme menaçant, pour maîtriser, tolérer ou diminuer l'impact de celui-ci sur son bien-être physique et psychologique. » (p.545).

Le coping, dit aussi *stratégie d'évitement* en France, renvoie ainsi à l'ensemble des ressources tant externes qu'internes à l'individu auxquelles ce dernier peut faire appel pour affronter une situation stressante. L'évaluation impliquant un jugement de valeur, nous estimons alors que cette dernière peut justement être dans une certaine mesure appréhendée comme une situation délicate et stressante pour les évalués.

Aussi Paulhan estime que trois éléments vont jouer dans la mise en place du coping : la perception du stresser qui va être influencé par ses expériences passées, les mécanismes de défense du Moi inconscient, et enfin les mécanismes cette fois-ci conscients qui sont considérés comme des efforts (tels que la mise en place d'un plan d'action...). Ces éléments viennent alors se coupler à l'évaluation que l'individu évalué fait de la situation. Dans ce cadre, Folman et Lazarus (cité par Paulhan) ont relevé deux types d'évaluations engageant la mise en place de stratégies de coping :

- Une évaluation primaire où l'individu évalue ce qu'il y a en jeu, ce qui influence la qualité et l'intensité de l'émotion. L'évaluation d'une situation conduisant à une menace entraîne alors des émotions négatives, et à l'inverse une situation évaluée comme un défi entraîne des émotions positives.
- Une évaluation secondaire où l'individu va alors se demander ce qu'il peut faire pour prévenir à une menace ou remédier à une perte. En découle ici deux stratégies de coping : la « stratégie visant à diminuer la tension émotionnelle mais sans chercher à traiter le problème » ; la « stratégie visant à modifier la situation en affrontant directement le problème pour le résoudre » (p.548).

S'ajoutent à cela des éléments contextuels dépendant de l'environnement dans lequel s'inscrit la situation stressante et qui vont également jouer dans une certaine mesure sur l'évaluation des options à mettre en place en termes de stratégie de coping. Il s'agit d'une part des caractéristiques propres à l'environnement, et d'autre part des ressources sociales d'aide dont l'individu évalué va pouvoir faire appel comme soutien. Enfin, les recherches menées par Schmidt (cité par Paulhan) sur les stratégies de coping ont démontré que certaines d'entre elles étaient plus aidantes que d'autres. Aussi le coping dit actif, à travers la recherche d'informations par exemple, permet de réduire l'anxiété de façon plus importante chez un individu évalué que celui de coping passif renvoyant au fatalisme.

Chapitre 5 – Identité, temporalité et projet en période de transition.

« La transition est l'action de singulariser un futur pour qu'il devienne mien ».

(Fromage in Boutinet, 2008, p.24)

Nous venons de voir à quel point l'évaluation est omniprésente dans notre société. Or l'acte évaluatif n'est pas anodin. Il repose sur des valeurs et touche ainsi aux identités mêmes des individus. Il revient donc au jury de VAE de veiller à ce que son action d'évaluation soit la plus objective possible. Pour cela, il a à sa disposition plusieurs *outils* tels que le référentiel de certification et le livret 2. Pourtant ces supports ne suffisent pas toujours à ce que l'étape du jury de validation soit bien vécue et comprise par les individus. En effet, entre également en jeu le rapport à l'acte évaluatif que chacun développe au cours de son parcours de vie. Ces représentations sur l'évaluation influent alors sur l'état du candidat devant le jury, le poussant à mettre en place diverses stratégies pour se protéger. Aussi l'acte évaluatif semble lié à une perte de repères, tout comme l'*après jury VAE*. Il revient donc désormais d'étudier le concept de transition afin d'avancer d'avantage dans notre réflexion.

1. Pour une étude de la transition.

Nous prenons place dans une société dont les évolutions technologiques, le contexte économique du marché de l'emploi et la mondialisation croissante induisent des mobilités de plus en plus nombreuses. La vie ne semble ainsi plus se concevoir comme linéaire et progressive. Les individus sont désormais confrontés à de nombreux changements, entraînant des situations de déséquilibre et d'anxiété où la prise en compte de nouveaux repères est nécessaire pour dépasser au mieux ces turning points et avancer vers d'autres directions.

1.1 Définition d'un processus axiologique.

D'après Boutinet (2009), la transition peut se définir comme une « organisation temporelle que se donne une personne, comportant une origine et une fin plus ou moins floue [et opérant] un changement, voulu ou non, par rapport à ce qui se passait auparavant » (p.226). C'est pourquoi la VAE peut s'envisager comme une transition car elle implique un avant ainsi qu'un après, se compose d'un début (l'engagement dans la démarche) et d'une fin définis (la validation totale ou l'abandon de la démarche), et engendre des changements qualifiés de *flous*. Cette démarche s'oppose ainsi à la séquence envisagée comme quelque chose de programmable, permettant une anticipation précise d'une situation à venir. Aussi

selon Dupuy et Le Blanc (2001), toute transition s'inscrit dans un processus axiologique reposant sur la combinaison de logiques de scission, d'élimination et de conservation de valeurs, tant externes qu'internes à l'individu. Envisagée comme une situation de délibération et d'arbitrage par Le Blanc (cité par Megemont et Baubion-Broye, 2001), la transition entraîne ainsi « une réorganisation des rapports que les sujets entretiennent avec eux-mêmes, avec autrui, avec leurs milieux de socialisation » (p.5). C'est pourquoi Dupuy (2001) évoque un temps d'éco-construction d'un changement reposant tant sur des conditions socio-économiques que sur la mise en place de stratégies identitaires par l'individu. Ces espace-temps offrent la possibilité à chacun de délibérer de façon critique entre les divers registres de valeurs qui sont les siens au regard de sa biographie, en articulant d'anciennes valeurs à de nouvelles selon des enjeux identitaires singuliers.

En France, la notion de transition est souvent abordée à travers le concept anglo-saxon de *turning point*, dit aussi *bifurcation*.

1.1.1 Les caractéristiques d'un turning point

Selon Hughes (cité par Parlier, 2009), la vie professionnelle doit s'envisager comme une trajectoire biographique générale qui commence avec l'entrée de l'individu sur le marché du travail, et se termine à la retraite de celui-ci. Entre ces deux temps viennent s'inscrire des turning points (ou transitions). La trajectoire peut ainsi se définir en sociologie par « des séquences, inter-reliées et interdépendantes, d'évènements dans les différentes sphères de la vie » (Bessin et al. 2010, p.191). Elle se caractérise donc par un caractère d'inertie entendue comme la capacité à supporter d'importantes variables sans que cela n'entraîne de grands changements. Les turning points sont quant à eux « tantôt des étapes à l'intérieur de trajectoires régulières, tantôt des changements radicaux » (p.191). Y sont ainsi liées des caractéristiques d'imprévisibilité et d'irréversibilité, le premier terme évoquant des séquences d'actions dont une partie échappe aux possibilités de prévisions ; et le second une situation impliquant des changements sur une temporalité plus importante que celle relative à une situation imprévisible. Néanmoins, ces deux caractéristiques ne vont pas nécessairement de paires, et l'irréversibilité n'implique pas obligatoirement que les choses soient fixées à jamais. Le turning point renvoie de ce fait à l'idée que certains évènements ont la capacité de produire des réorientations importantes dans notre vie en venant interrompre des situations régulières. Néanmoins, un changement ne peut être qualifié de tel selon Abbott (dans Bessin et al, chap. 11 p.187-211) qu'à postériori, lorsqu'un certain temps s'est écoulé après la nouvelle

orientation prise. C'est pourquoi elle estime que le turning point est un concept « narratif » (p.206).

Aussi en tant que transition, la VAE implique la prise en compte de trois variables qui jouent sur la façon dont le candidat appréhende les changements en œuvre (Boutinet, 2009):

- Les variables liées aux types de transitions elles-mêmes : prévues ou non,
- Les variables liées au candidat dans ses caractéristiques propres : les ressources dont il dispose en tant que capacité ou réactivité...,
- Les variables relatives à l'environnement dans lequel le candidat prend place : s'il lui est favorable ou non, si le candidat dispose de soutiens ou non et le(s)quel(s)...

1.1.2 Transition ou crise ?

Bedard (1983) nous indique que les concepts de crise et de transition sont aujourd'hui souvent utilisés pour évoquer l'évolution permanente des adultes au cours de leur vie alors que pendant longtemps, ils étaient réservés presque exclusivement au domaine du développement des enfants et des adolescents. Pour Erikson (cité par Bedard) la notion de crise apparaît ainsi lorsque l'individu est confronté à une certaine situation que l'auteur qualifie de « *provocation* » (p.108) au sens où celle-ci réclame la mise en place d'un nouvel équilibre entre l'individu et son environnement. Aussi, la crise implique un sentiment de confusion et de perte du sens de direction. La personne concernée se retrouve confrontée à l'urgence de trouver des solutions pour rétablir cet équilibre perdu. C'est pourquoi Morin (cité par Bedard) considère que la crise est une interruption brutale qui impose un fort sentiment d'anxiété. Mais parler de crise ne renvoie pas nécessairement pour Boutinet (1995) à une dimension dramatique. C'est avant tout mettre en valeur une période d'incertitudes existentielles. La crise renvoie ainsi à un temps où l'individu adulte doit élaborer un trajet au regard de son projet. C'est une « aire intermédiaire d'expérience » (p.54) se caractérisant par une grande instabilité, ainsi que par deux phases : « Une phase antérieure de structuration, une phase postérieure de résolution » (p.55). Elle s'envisage comme une transition imposée, non anticipée, au sens où celle-ci surgit de façon imprévue (Boutinet, 1995). L'individu concerné se retrouve alors dans une position vulnérable et doit trouver de nouveaux repères pour s'en sortir. A l'inverse existe la transition dite anticipée car liée à des attentes individuelles. Cette dernière ne se perçoit pas comme une crise mais comme une prévention lorsqu'elle est non souhaitée, ou comme un projet et/ou une prévision lorsqu'elle est souhaitée.

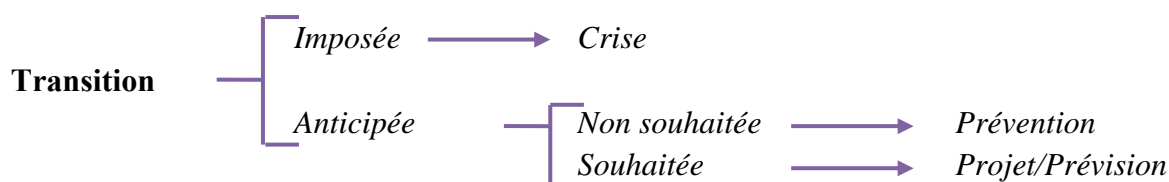


Figure 2 : Différentes transitions
Repris à l'identique, présenté dans l'œuvre de Boutinet nommée
Psychologie de la vie adulte. (1995, p.57)

1.2 L'influence de la temporalité.

Le contexte socio-économique au sein duquel nous nous inscrivons évolue en permanence (Boutinet, 2008). En conséquence, les individus se retrouvent désormais dans l'impossibilité d'anticiper sur un avenir à long terme, étant comme prisonnier du présent. Le domaine de la formation n'échappe pas à ce constat. C'est pourquoi Boutinet estime que nous sommes passés d'une logique de promotion à une logique adaptative qui ne vise non plus à préparer demain sur le modèle de l'anticipation, mais à tenter d'affronter au mieux le présent à travers une approche par opportunités. Ce phénomène est, selon Droit (cité par Boutinet), si fort que nous pouvons même parler de « crise de l'avenir » (p.11) apparaissant comme angoissante et menaçante par une grande majorité des individus.

Anticiper consiste pour Boutinet à « se mettre en attente, en préparation, pour saisir l'une ou l'autre variante d'avenir grâce à une interprétation des indicateurs tendanciels qui émergent du moment présent... » (p.14). L'auteur distingue alors deux grandes familles d'anticipation : celle *cognitive* consistant à esquisser des scénarios possibles sur l'avenir ; celle dite *opératoire* renvoyant à la volonté de réaliser un projet. Aussi ce sont aujourd'hui celles de type opératoire qui dominent largement dans notre société, en témoignent les pratiques de formation actuelles : le diagnostic et l'évaluation à travers le bilan de compétence ou la VAE. Selon Hartog (cité par Boutinet, 2009), la VAE offre ainsi la possibilité de faire un « arrêt sur image » (p.221) afin que le candidat puisse rechercher dans son passé des éléments qui pourraient correspondre à ce qu'il pense être au présent. Elle engage donc des coordonnées temporelles de récapitulation allant à l'encontre de celles relatives au diplôme tournées vers l'avenir par le biais d'une anticipation d'un type d'activité professionnelle.

Boutinet ajoute également que les temporalités liées à la VAE ne sont pas toutes vécues de la même façon en fonction des individus. Certaines centrées sur un proche horizon peuvent ainsi développer un sentiment d'assujettissement à l'encontre de celui émancipatoire

recherché. C'est le cas des temporalités de l'urgence et de l'immédiateté. C'est pourquoi l'auteur souligne l'importance de ne pas dépendre uniquement dans cette démarche d'un seul type de temporalité mais de lier les deux. Et Pineau (cité par Boutinet) de rajouter que pour cela, la mise en place de « *synchronisateurs* » entendus comme « temps coordonnés de rencontre » (p.222) se révèle nécessaire. Ces synchronisateurs sont à aménager entre le candidat, les conseillers et les jurys afin de coordonner de façon la plus adéquate possible les différentes actions, rencontres et délais qui y sont impartis. La prise en compte de cette dimension temporelle est importante car des études ont mis en avant le fait que plus les transitions sont anticipées et mieux elles sont vécues pour l'individu. En effet, celui-ci a ainsi un temps plus important pour organiser et mettre en place des stratégies afin de s'adapter aux changements dans la recherche d'un nouvel équilibre avec son environnement.

2. Un rapport particulier au projet.

Cette approche du concept de transition nous a ainsi permis de mettre en lumière le rôle de la notion de temporalité. Cette dernière nous offre désormais la possibilité de faire le lien avec le projet dont l'étude nous semble également importante au regard de notre sujet de recherche. En effet, nous pouvons imaginer que la VAE ne soit qu'une étape permettant d'atteindre un projet plus vaste mais dans ce cas, de quel projet s'agit-il ?

2.1 Qu'est-ce qu'un projet ?

D'un point de vue étymologique, le terme de *projet* est issu du latin *projectus*, participe passé de *pro-jicere*, « jeter quelque chose vers l'avant » dont le préfixe *pro-* indique une action qui précède dans le temps et *jicere*, désigne le verbe « jeter » (« projet », n.d., <http://fr.wiktionary.org/wiki/projet>.). Il faut alors attendre le début du XVIII^e siècle pour que le *projet* soit progressivement assimilé à une idée de progrès. Aujourd'hui, Champu et Eteve (1998) le définissent comme :

« une conduite d'anticipation supposant le pouvoir de se représenter l'inactuel et celui d'imaginer le temps du futur par la construction d'une succession d'actes et d'évènements potentiels, organisés à priori et sans repères éprouvés » (p.803).

Le projet est ainsi devenu une notion omniprésente dans notre société si bien qu'aucun domaine d'activité ou sphère de la vie ne semblent avoir été épargnés. La notion est tellement présente que Boutinet (cité par Audrezet, 2008) parle désormais d'une véritable « culture à projets ». Aussi selon Croizier (1993), un projet suppose que le sujet s'appuie sur ses propres

connaissances de la réalité mais aussi sur un système d'anticipation qui relève de la projection. C'est donc un moteur d'action qui permet d'aller de l'avant dans une recherche de meilleur. Etienne (et al., 1992) considère dans ce cadre que le projet se compose d'une partie existentielle, la phase d'élaboration comme anticipation de la réalisation, et d'une partie technique, la phase de réalisation comme concrétisation de l'élaboration. Mais le projet est également une manière de se situer dans le monde, spatialement d'une part, et temporellement de l'autre puisqu'il se présente comme un produit du passé, qu'il s'appuie sur le présent et qu'il vise le futur.

C'est pourquoi Boutinet (2006) estime qu'il accompagne tous les âges de la vie et se compose de quatre dimensions essentielles pour sa compréhension : le temps, l'espace, la technicité et l'existentialité. En effet, sans ces perceptions, nous serions incapables de vivre et donc de nous projeter. Boutinet reprend alors ces dimensions dans une modélisation qu'il nomme « rose des vents ». Celle-ci vise à présenter le projet comme un concept qui oscille entre quatre pôles en fonction de ses caractéristiques dominantes, permettant de mettre en lumière quatre secteurs, ou quatre types de projets différents :

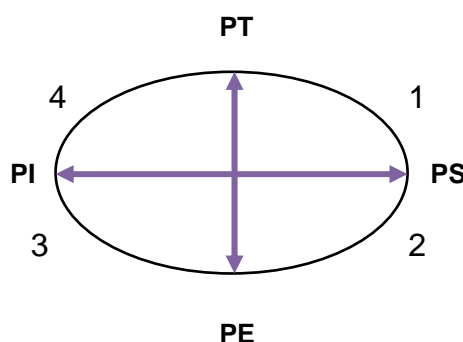


Figure 3 : La rose des Vents de Boutinet

Sur l'axe horizontal se rapportant à l'acteur du projet, on retrouve PI pour pôle individuel, comme expression de l'identité du sujet dans le projet, et PS pour pôle sociétal comme dimension collective en tant que participation du sujet à la société. Puis l'axe vertical se rapportant à l'action indique PT pour le pôle technique, et enfin PE pour le pôle existentiel, comme recherche de sens à donner à sa vie. Ces deux axes délimitent quatre secteurs qui définissent le type de projet. Le secteur 1 est celui de l'innovation technique, le 2 celui de la participation sociale, le 3 celui de la recherche de sens et le 4 celui de la créativité individuelle. (Boutinet, 2006, p.128)

2.2 Des distinctions psychologiques à prendre en compte.

Plusieurs études psychologiques se sont attachées à démontrer que les projets n'étaient pas les mêmes en fonction de l'âge des adultes. Nous avons ainsi fait le choix de présenter deux de ces nombreuses études : la théorie sur les différentes phases de la vie adulte de Levinson (cité par Bedard, 1983), et celle portant sur les étapes de la vie au travail élaborée par Riverin-Simard (cité par Linguier, 2003, www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/332/Repere51.pdf).

Aussi pour Levinson, la vie s'envisage comme un voyage se déroulant selon un itinéraire précis et plus ou moins déterminé à l'avance. Elle possède une structure qui lui est propre, composée de stades ou de périodes se succédant les unes aux autres. L'adulte connaît ainsi plusieurs transitions au cours de sa vie, transitions fonctionnant comme « un pont, une zone frontalière entre deux états de plus grandes stabilités » (Levinson cité par Bedard, 1983, p.114). Levinson parle alors de cycles de vie présentés en quatre saisons : l'enfance et l'adolescence de 0 à 22 ans ; le début de l'âge adulte de 17 à 45 ans ; l'âge moyen de 40 à 65 ans ; et enfin la fin de l'âge adulte à partir de 60 ans. Concernant plus spécifiquement l'âge adulte, Levinson repère plusieurs étapes de transitions :

- De 17 à 22 ans comme moment où les rapports avec les individus se modifient,
- De 22 à 28 ans comme entrée dans la vie active marquant le début de la vie adulte,
- De 28 à 30 ans comme recherche de stabilisation sur un plan social et affectif,
- De 30 à 40 ans comme temps où l'individu cherche à se faire une place dans la société,
- Vers 40 ans comme mitant de la vie : l'individu s'interroge sur ce qu'il a fait, poussé par un besoin de faire le bilan,
- Vers 50 ans comme temps où l'individu fait des choix autour desquels une nouvelle structure se construit.

Quant à Riverin-Simard, elle considère que la vie adulte se conçoit comme une trajectoire vocationnelle se divisant en deux segments, l'un de questionnement et l'autre de consolidation, et se composant de trois planètes : celle de l'Ecole, celle du Travail et celle de la Retraite. Aussi, chacune de ces planètes se divise en trois périodes dans la vie professionnelle :

- Première période de 23 à 37 ans où période d'atterrissage et d'exploration avec de 23 à 27 ans, « l'insertion sur le marché du travail » soit le passage de la planète Ecole à

celle du Travail ; de 28 à 32 ans, « la recherche d'un chemin professionnel prometteur » ; et de 33 à 37 ans, « la course professionnelle » qui s'engage ;

- Seconde période de 38 à 52 ans dite la période de réflexion et de prise de distance avec de 38 à 42 ans, « la recherche de nouvelles lignes de conduites directrices » ; de 43 à 47 ans « la quête du fil conducteur de son histoire professionnelle » ; et de 48 à 52 ans la modification de trajectoire ;
- Troisième période de 53 à 67 ans constituant le passage de la planète Travail à celle de la Retraite avec de 53 à 57 ans « la recherche d'une sortie prometteuse » ; de 58 à 62 ans l'entrée sur la planète Retraite ; et de 63 à 67 ans « l'arrivée de la retraite ».

Pour Layec (cité par Linguier, 2003), ce modèle offre alors l'opportunité de souligner que la vie au travail se compose de temps de questionnements s'alternant avec ceux de stabilité. Il montre également, qu'entre 48 et 52 ans, la VAE permet au candidat de mieux savoir d'où il vient et ce qu'il a fait afin de mieux décider où il ira, et qu'entre 53 et 57 ans, elle encourage une projection des possibles sur la planète Retraite.

Chapitre 6 – L’implication de la motivation.

« Rendre compte de la motivation d’un sujet, c’est comprendre la dynamique de ce mouvement. »

(Sorel cité par Gorce, 2006, p.45.)

Suite aux éléments précédents, il semble donc que la VAE puisse s’envisager comme une période de transition avec un avant et un après VAE. En effet, elle implique nécessairement des changements dans la vie du candidat. Dans ce cadre, l’étape du passage devant le jury est centrale puisqu’elle marque la fin de la démarche entreprise et implique une orientation vers des actions futures. Aussi cette étape ne se termine véritablement que lorsque le candidat reçoit la décision du jury quelques jours après. Ce résultat et l’interprétation que le candidat en fait vont alors jouer sur les projets d’action de ce dernier. C’est pourquoi nous considérons que la temporalité débutant par le passage devant le jury et se terminant lors d’une prise de décision du candidat quant à l’abandon ou la poursuite de son projet de certification constitue également en elle-même une période de transition. De cette décision découle une mise en action nous conduisant vers l’étude du concept de motivation.

1. Une dynamique de mise en action tournée vers la notion de besoins.

Notons le fait que l’élaboration d’un projet quel qu’il soit nécessite le passage d’un état à un autre. Dans ce cadre, la notion de motivation envisagée comme dynamique d’action apparaît comme essentielle. Aussi la motivation est aujourd’hui devenue un terme populaire. Néanmoins elle reste une notion floue, complexe et ambiguë, en témoigne la coexistence d’une quarantaine de théories différentes sur le sujet. Parmi elles se trouve l’idée qu’il existerait chez les êtres humains des besoins dits innés ou d’instinct, et des besoins acquis à travers un processus de socialisation.

1.1 Une hiérarchie des besoins chez l’Homme.

L’une des plus célèbres théories motivationnelles reposant sur la notion de besoins est sans doute celle développée par Maslow (cité par Lieury et Fenouillet, 2006) dans les années 1940. Ce psychologue établit ainsi un modèle dynamique et hiérarchique visant à rendre compte du fait que les Hommes éprouvent des besoins dont l’assouvissement est nécessaire à la garantie de l’équilibre biologique et psychologique de leur organisme. C’est alors la forme pyramidale qui va être par la suite retenue par les psychologues du travail pour modéliser

cette théorie. Celle que nous nommons donc désormais la pyramide de Maslow¹⁹ (cité par Fenouillet, 2003) se constitue de cinq niveaux permettant de mettre en lumière cinq grands groupes de besoins :

- Les besoins physiologiques (comme manger ou boire par exemple),
- Les besoins relatifs à la sécurité dans une recherche de quiétude,
- Les besoins liés à l'amour tels que l'envie d'être reconnu, approuvé et estimer d'autrui. Ces besoins renvoient alors aux notions de compétences et d'estime de soi,
- Les besoins relevant de la réalisation de soi, quête ultime de tout être humain.

La forme pyramidale offre ainsi la possibilité de représenter ces groupes de besoins selon une approche hiérarchique. Dans ce cadre, ceux considérés comme fondamentaux se situent à la base. Ils renvoient pour Maslow à des besoins innés dont l'assouvissement est essentiel pour la survie de l'Homme. Aussi pour passer aux besoins du niveau supérieur et parvenir à ceux envisagés comme acquis à partir du troisième niveau, les besoins du niveau inférieur doivent avoir été satisfaits. Dans ce cadre, un seul groupe est alors considéré comme ne pouvant jamais être assouvi totalement : celui des besoins relatifs à la réalisation de soi.

Cependant, soulignons que cette théorie a été par la suite contestée, notamment concernant les besoins de sécurité qui ne seraient en réalité pas innés mais acquis. De nouvelles doctrines ont ainsi cherché à démontrer l'existence de besoins d'origines biologiques d'une part, et de besoins d'origines psychologiques et/ou sociologiques d'autre part. Mucchielli (cité par Audrezet, 2008) considère dans ce cadre que les premiers sont innés et peuvent être assouvis, alors que les seconds sont acquis par des contacts de type socio-affectifs et imposent des demandes permanentes à l'individu sans que ce dernier ne puisse les satisfaire. C'est pourquoi l'auteur qualifie le besoin d'un « état de tension insatisfaisant lié à une nécessité existentielle, orienté vers une catégorie d'objets satisfacteurs qui pousse l'individu à rechercher un état d'équilibre plus satisfaisant » (p.42).


1.2 Besoin d'estime de soi et auto-efficacité.

L'estime de soi, ou le *besoin d'estime* selon Muray (cité par Audrezet, 2008) évoque l'idée que la comparaison sociale est indispensable à tout individu afin de pouvoir juger de ses capacités et de mesurer ses performances. Il s'agit donc proprement ici d'un besoin *acquis*. James (cité par Megemont et Baubion-Broye, 2001) parle plus particulièrement du « rapport

¹⁹Schéma en annexes, nombre 4.

que nous établissons entre nos réussites et nos prétentions » (p.10). Un individu aurait alors une haute estime de lui lorsque ses succès seraient supérieurs ou égaux à ses aspirations.

C'est à Bandura (cité par Fenouillet, 2003) que nous devons en premier l'émergence du concept d'estime de soi au sein de sa théorie sur l'auto-efficacité perçue. Aussi, pouvant se définir comme « la perception du sujet de ses propres efforts » (p.57), cette dernière repose sur le postulat que le vecteur le plus puissant pour régir la motivation humaine est le sentiment d'efficacité personnel, d'où l'expression d'« auto-efficacité » donnée par l'auteur. Ce sentiment relève de la croyance des individus dans leurs facultés à agir afin de parvenir à la maîtrise des événements qui affectent leur vie. Il repose également sur la capacité de chacun à anticiper des satisfactions liées au but qu'il souhaite atteindre, au regard des compétences qu'il pense posséder. C'est à travers une prise de conscience de l'existence d'un écart entre les satisfactions envisagées et le « standard personnel » (cité par Lieury et Fenouillet, 2006, p.52) de l'individu que se constitue alors le sentiment d'auto-efficacité générant la motivation, selon le schéma suivant :

$$\text{Auto-efficacité perçue} = \text{but} - \text{standard personnel}$$


Besoin d'estime de soi

*Figure 4 : Système d'auto-efficacité de Bandura
Reproduit à l'identique (Lieury et Fenouillet, 2006, p.52).*

Aussi Bandura (cité par Carré, 2005) considère que l'auto-efficacité repose sur les jugements personnels que les individus portent sur eux-mêmes. Ces jugements sont de quatre ordres : l'expérience vécue ; l'expérience qualifiée de « vicariante », c'est-à-dire la comparaison aux autres ; la persuasion verbale ; l'état émotionnel et physiologique de l'individu. Celui porté sur son expérience vécue en fonction des succès et/ou échecs passés constitue alors la première source du sentiment d'efficacité. Par ailleurs, l'auteur remarque que plus le but paraît proche, plus l'auto-efficacité augmente ; et plus ce sentiment d'efficacité personnelle est important, plus l'individu se fixera des objectifs élevés. C'est pourquoi l'auto-efficacité est également conçue comme un gage de performance favorisant la réussite. Cette théorie conduit donc ici à octroyer une grande importance aux phénomènes intellectuels tels que l'évaluation, les anticipations ou les représentations jouant des rôles de médiateurs entre le comportement d'un individu et l'environnement dans lequel il s'insère.

1.3 Processus d'adaptation et motivation humaine.

Nuttin (1991) est l'un de ces théoriciens ayant travaillé sur la motivation suivant l'idée qu'il existe au niveau de la conduite humaine une forme spéciale de relation entre l'Homme et son milieu. Cet auteur considère ainsi que les organismes et l'environnement constituent deux pôles en interaction constante faisant partis d'un tout global. Aussi l'être humain, de nature souple, cherche en permanence à s'adapter à son milieu composé de caractéristiques quasi immuables. C'est pourquoi Nuttin fait de l'adaptation envisagée comme « un ajustement fonctionnel entre les deux pôles du processus vital » (1991, p.127) une notion primordiale de sa théorie motivationnelle. Agissant selon une sorte d'autorégulation, l'adaptation implique ainsi des changements perpétuels ordonnant les relations entre les êtres vivants et le monde, principalement suivant le schéma *environnement* → *l'individu*, bien que l'inverse soit également possible. Elle se conçoit comme un processus interne aux Hommes, visant à maintenir un niveau d'interaction minimum nécessaire à l'atteinte d'un certain équilibre entre les propriétés de l'organisme et celles du milieu.

C'est dans ce cadre que prend place la motivation. Entendue comme une « source dynamique » (Nuttin, 1991, p.137) agissant sur la conduite humaine, elle s'explique par le fait que les individus éprouvent des « besoin[s]fondamenta[ux] d'auto-développement » (p.137) qui rompent l'équilibre jusque-là établi entre l'organisme et son environnement. De cette rupture née un processus dynamique se traduisant par la formation de projets et de plans d'action. La motivation telle que la conçoit Nuttin (1991) renvoie donc à l'idée d'une tentative d'adaptation de l'individu à son milieu suite à un déséquilibre entre les deux pôles que sont l'organisme et l'environnement. Elle prend également en compte l'interaction entre les buts que se fixent les êtres humains, et les moyens dont ceux-ci disposent pour les atteindre. Nuttin considère dans ce cadre que plus l'individu éprouve de l'intérêt pour le but qu'il cherche à atteindre, et plus la motivation investie dans les moyens pour y parvenir est importante.

Aussi au regard de notre thématique de recherche, si nous estimons que la VAE est un moyen permettant d'atteindre un but défini par le candidat, plus ce dernier jugera son projet important, plus il sera investi et motivé quant à la réussite de la démarche de VAE entreprise. Le rapport moyen-but constitue ainsi un vecteur essentiel dans cette théorie motivationnelle. Néanmoins Nuttin (cité par Carré, 2005) considère qu'il n'est pas le seul. En effet, d'autres facteurs dépendants de caractéristiques propres à chaque individu jouent également un rôle important. C'est le cas de l'autodétermination.

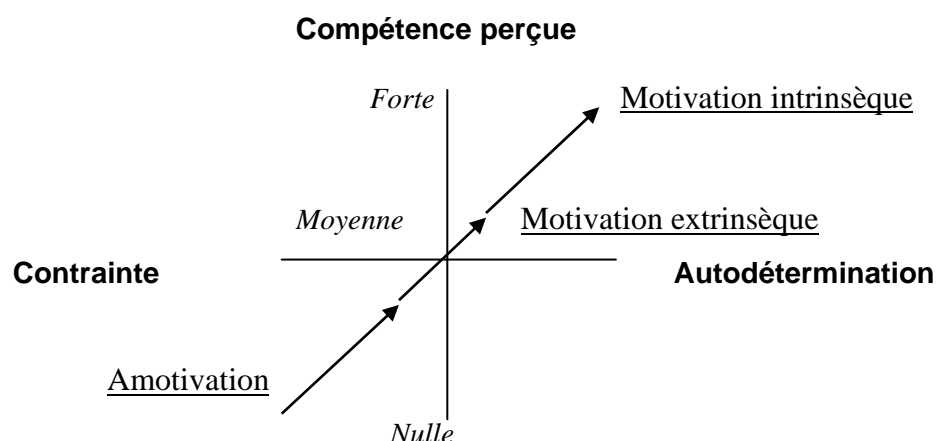
2. Formes de motivation et approches personnelles.

Comme nous venons de le voir, de nombreux théoriciens s'attachant à l'étude de la motivation s'accordent pour distinguer dans la notion de besoins ceux dits biologiques et innés de ceux considérés comme acquis, de natures psychologiques et/ou sociologiques. Alors que ceux biologiques sont envisagés comme indistinctement présents au sein des organismes vivants de par le rôle primordial qu'ils jouent quant à la survie de l'espèce humaine, ceux acquis de type cognitif relèvent de facteurs tant internes qu'externes aux individus, pouvant ainsi variés en fonction des différents contextes dans lesquelles ces derniers évoluent.

2.1 La théorie motivationnelle de l'autodétermination.

Harlow (cité par Fenouillet, 2003) constate que l'Homme éprouve des besoins de type cognitif (tels que la curiosité ou encore la manipulation) qu'il nomme « intrinsèques » (p.68). Selon ce théoricien, ces derniers peuvent s'expliquer par le fait que le cerveau humain recherche des stimuli afin de réguler correctement son activité biologique. Ils sont alors à distinguer des besoins établis comme innés, apparaissant lorsqu'un manque au niveau du métabolisme de l'individu se fait ressentir (la soif, la faim...), poussant ce dernier à le combler en développant certains comportements. Les besoins intrinsèques se traduisent ainsi par une motivation que Harlow (cité par Lieury et Fenouillet, 2006) qualifie elle-même d'« intrinsèque », s'envisageant comme « l'attrait de l'activité pour elle-même » (p.30) et renvoyant à l'idée que l'individu choisit librement ses projets en fonction de ce qu'il apprécie et de ce qu'il recherche, sans pression extérieure. A l'inverse, la motivation extrinsèque est celle liée « à des actions instrumentales, nécessaires à l'obtention d'un résultat extérieur à l'action elle-même » (p.54). Elle se déclenche par l'appât d'une récompense et renvoie à des notions telles que la contrainte ou le contrôle. L'auteur a de ce fait démontré que la motivation extrinsèque entraîne la diminution, voir même la disparition de celle intrinsèque. Or un projet a plus de chance d'aboutir lorsqu'il ne repose pas exclusivement sur une motivation de type extrinsèque.

Aussi selon la théorie motivationnelle de Deci et Ryan (cité par Carré, 2005) s'appuyant sur celle développée par Harlow, les multiples comportements humains peuvent se placer sur un continuum d'« autodétermination » faisant émerger six motivations investies d'un degré de liberté différent, comme il s'en suit :



*Figure 5 : Théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan
Reproduit à l'identité, tiré de l'ouvrage de Delannoy intitulé La motivation. Désir de savoir, décision d'apprendre. (2005, p.160)*

Ce schéma tiré de l'ouvrage de C. Delannoy (2005, p.160) nous présente ainsi les diverses motivations par l'intermédiaire de deux grands pôles : l'amotivation comme absence totale de motivation, et la motivation intrinsèque telle que nous l'avons définie précédemment. Entre ces deux pôles prennent place quatre formes de motivations extrinsèques se distinguant selon leur degré d'autodétermination :

- La motivation extrinsèque « contrôlée » est celle la moins déterminée de toute dans laquelle le sujet agit uniquement par soumission à une autorité contraignante.
- Celle « introjectée » renvoie à des situations où l'individu agit de son propre chef selon des contraintes qu'il s'est lui-même imposé.
- La motivation extrinsèque « identifiée » s'envisage quant à elle comme la première forme de motivation autodéterminée. L'individu agit à présent sous l'influence de convictions personnelles comme récompense interne.
- Enfin, la plus autodéterminée des motivations extrinsèques est celle dite « intégrée » qui apparaît « lorsque le sujet agit à partir d'une pleine conscience de sa liberté de décision, et en totale congruence avec son « soi » profond » (p.61).

2.2 Le rôle des représentations.

Un autre facteur d'ordre personnel qui entre en jeu dans la dynamique motivationnelle est celui des représentations que l'individu en action possède. Sallaberry (1996) définit ainsi la représentation comme « cette capacité, détenue par chacun, de pouvoir (se) construire une image à propos d'un objet, de pouvoir penser cet objet » (p.19-20). Il s'agit donc d'une notion complexe porteuse de sens. C'est pourquoi elle renvoie d'un point de vue linguistique à la

triade signifiant-signifié-référent. Aussi selon Sallaberry, les représentations sont avant tout individuelles puisqu'elles se rapportent à l'univers cognitif propre à chacun en fonction des expériences vécues. Mais elles peuvent également être qualifiées de collectives au sens où elles s'inscrivent et sont partagées dans et par un groupe d'individus. En conséquence, la plupart des représentations prennent place dans une dynamique intérieure/extérieure aux Hommes. Pour cet auteur, cela est dû au fait que lorsque nous évoquons de façon explicite une représentation qui nous est personnelle puisque relevant initialement de nos capacités intellectuelles internes, nous la rendons alors externe. En retour, nous allons être tentés de modifier cette représentation singulière en fonction de ce qu'en disent les autres afin qu'elle puisse être partagée par l'ensemble des membres de notre communauté. Le champ de la psychologie sociale parle alors de représentation sociale servant de cadre aux individus pour se repérer dans le milieu au sein duquel ils prennent place. Cependant, toute représentation individuelle ne devient pas systématiquement sociale. Elle reste interne à l'individu si celui-ci n'a pas choisi de l'exprimer aux autres.

Selon Jodelet (cité par De Ketele, Perisset, Bagnoud, Kaddouri, Wittorski, 2010, chap. 2), la représentation sociale désigne « une forme de pensée » (p.48-49) socialement partagée se situant à l'interaction de trois sphères différentes. La première est « subjective », propre à l'individu. Cette sphère renvoie ainsi à la façon dont ce dernier perçoit le monde. Elle se résume par le *je*. La seconde est « intersubjective », « relative aux représentations d'individus en interactions dans un contexte donné » (p.49) et illustré par le *nous*. Et enfin la troisième sphère est « transsubjective », évoquant ce qui est commun aux différents membres d'une même collectivité. Elle renvoie donc à des normes et des valeurs socialement partagées, mettant en relation le *je* avec le *nous*.

Sallaberry (1996) considère alors que les nouvelles représentations se construisent en interaction avec celles déjà existantes. Cette interdépendance générale fait que lorsque l'individu (se) construit une nouvelle représentation ou en modifie une déjà existante, les autres évoluent également. A cela s'ajoute l'existence d'une liaison indéniable entre les représentations et les actions, sans savoir exactement laquelle précède l'autre. C'est pourquoi l'auteur fait l'hypothèse que tout changement interne ou externe à un individu implique un changement dans les représentations de celui-ci.

Si nous envisageons alors la VAE comme une démarche engendrant nécessairement un changement dans la vie du candidat engagé, cela suppose donc que les représentations qu'il possédait avant la VAE se sont elles aussi modifiées.

CONCLUSION DE LA PREMIERE PARTIE : Problématique et hypothèses de recherche.

Notre question de départ consistait à savoir comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours.

Cette interrogation nous a tout d'abord conduit à la présentation des contextes historique, juridique et institutionnelle dans lesquels s'inscrit la Validation des Acquis de l'Expérience en France. En parallèle, nous jugions utile pour la compréhension globale d'évoquer l'une des grandes orientations à l'œuvre en matière d'ingénierie dans le domaine de la formation : celle de l'individualisation des parcours, facteur d'émergence de nouveaux dispositifs tels que la modularisation des formations mais également la VAE. Aussi, nous avons pu mettre en avant le caractère innovant de cette démarche, venant rompre avec le système *classique* de formation jusque-là majoritairement répandu qui consistait à délivrer une certification sur l'unique validation de savoirs formels. Désormais, l'instauration de la loi de modernisation sociale ouvre le champ d'accès aux diplômes et offre la possibilité à qui justifie d'une expérience professionnelle et personnelle minimum dans un domaine de faire reconnaître ses savoirs expérientiels. Elle autorise par ce biais la délivrance de la totalité d'une certification, ce que les VAP 85 et VAP 92 n'acceptaient pas jusqu'alors. Néanmoins, la VAE apparaît comme une démarche longue, complexe et assez déroutante, nécessitant une grande disponibilité de temps, d'esprit mais aussi de financement. Afin d'affronter dans les meilleures conditions ce *parcours du combattant*, le candidat a alors la possibilité de trouver informations et conseils auprès de plusieurs structures telles que les Points Relais Conseils. Il peut également se faire accompagner par des professionnels tout au long de la démarche, selon des modalités pratiques et financières qui peuvent varier d'un organisme à un autre.

Or une seule des étapes ne permet pas au candidat d'être soutenu au moment-même où ce dernier s'y trouve confronté. Il s'agit de celle instituant, à la fin de la démarche, un passage devant un jury dans l'objectif de statuer définitivement sur la validation à octroyer pour la certification ciblée. La décision prise n'est alors pas communiquée au candidat le jour-même puisqu'elle est envoyée par voie postale quelques temps après la délibération du jury. Si l'on fait ainsi l'hypothèse que le candidat à la VAE s'est engagé dans cette démarche dans l'optique d'obtenir la totalité d'une certification, cette période débutant par le passage devant le jury et se clôturant lors de la réception du courrier de validation constitue un enjeu de taille. Que se passe-t-il alors lorsque la décision du jury a été celle de ne délivrer qu'une validation partielle ? Dans ce contexte, deux possibilités semblent s'offrir au candidat : soit celui-ci

décide d'abandonner la démarche entreprise, et avec elle la possibilité d'obtenir en totalité la certification qu'il visait ; soit il choisit de tenter d'acquérir les compétences non validées par le jury VAE afin de poursuivre son projet initial. Nous pouvons alors imaginer dans ce cas l'élaboration d'une nouvelle démarche de VAE ou bien une entrée en formation.

Ces premières considérations nous ont conduit à approfondir des notions qui apparaissent centrales dans l'idée de mettre en lumière les dynamiques individuelles du candidat en jeu quant à la poursuite ou à l'abandon de son projet initial.

Nous avons ainsi noté que la VAE est une démarche visant à s'adapter aux projets de chacun, dans une prise en compte de ce que l'individu est au moment présent, et au regard de son parcours de vie passé. En conséquence, chaque candidat s'engageant dans celle-ci le fait pour des raisons qui lui sont singulières. L'un des rapports menés par le Cérèq nous a néanmoins permis de relever quatre grandes logiques d'accès à la VAE : celle dite de promotion, celle de reconversion, celle d'insertion, et celle de protection. Malgré le fait que chacune d'elles mette en avant un projet particulier, le fil rouge commun à l'ensemble de ces logiques semble être celui d'une recherche de reconnaissance, d'une part sociale en s'inscrivant dans la sphère professionnelle, d'autre part de soi-même sur un plan plus personnel. Bergier (2009) nous explique alors que la VAE se prête particulièrement à l'atteinte de ces reconnaissances car elle permet tout d'abord au candidat de faire émerger sa propre identité, notamment par le biais d'une mise en récit écrite de son expérience de vie. De plus, la VAE en tant que démarche de validation permet une transformation de savoirs expérientiels en savoirs institués. Aussi, le candidat est reconnu socialement comme « étant capable de ». Enfin, cette démarche repose sur une idée de gratitude réciproque entre le candidat et le jury du fait que ce dernier admette l'acquisition de compétences par le biais d'une validation, reconnaissant ainsi le caractère professionnel du candidat.

L'esprit-même de la loi de modernisation sociale semble ainsi rompre avec les pratiques d'évaluation souvent mises à l'œuvre dans notre société. Hadji (2012) estime dans ce cadre que celles prévues dans la VAE reposent sur un modèle de type *coopératif* cherchant avant tout à ce que le candidat développe une meilleure connaissance de lui-même. Aussi nous faisons l'hypothèse que la VAE permettrait une réflexion dialogique, offrant même la possibilité de négocier avec le jury. Ce dernier favoriserait ainsi de par son activité évaluative le développement professionnel des individus dans une recherche d'épanouissement personnel. Aussi, sachant que l'évaluation n'est pas un acte anodin puisqu'elle renvoie nécessairement à des valeurs en lien direct avec la construction identitaire de chacun, le jury

de validation a à sa disposition un outil essentiel afin d'être le plus objectif possible. Il s'agit du référentiel de certification dans lequel est inscrit l'ensemble des compétences dont l'acquisition a été jugée nécessaire pour pouvoir prétendre à la délivrance totale de la dite certification. Lorsque nous effectuons alors un parallèle avec la théorie de Chevallard (cité par Hadji, 2012), sont inscrites dans ce référentiel les attentes des formateurs traduites en critères d'évaluation. Le jury cherche ainsi à travers le livret 2 et l'entretien avec le candidat des indicateurs permettant de valider ces critères préétablis. C'est de cette confrontation entre les critères et les indicateurs que dépendent tant le caractère objectif de l'évaluation que la validation à la certification.

Si nous faisons maintenant l'hypothèse que le choix du candidat à poursuivre ou abandonner son projet initial suite à une validation partielle est influencé par la transformation que celui-ci a faite de la décision du jury, il nous semble pertinent de chercher à comprendre au préalable comment a été vécue cette étape d'entretien avec le jury de validation. Pour ce faire, plusieurs éléments théoriques développés dans cette première partie paraissent pouvoir nous éclairer.

Relavons d'abord la théorie de Carré (2005) portant sur la nécessité de développer un nouveau rapport au savoir dans une société où l'acte d'apprendre est devenu un enjeu stratégique. Ce qu'il nomme ainsi l'*apprenance* consiste à s'inscrire dans une volonté permanente de nouveaux apprentissages. De ce fait le candidat devient pleinement acteur de sa carrière professionnelle, et plus largement de sa vie. A cette première considération s'ajoute la facilité sur laquelle ce dernier a pu plus ou moins compter pour élaborer son livret 2 qui, rappelons-le, vise à faire émerger à travers le récit d'expériences significatives les compétences inscrites dans le référentiel de certification. Comme nous l'avons vu, cette capacité d'analyse n'est pas innée (Perrenoud, 2004). Elle nécessite d'une part une compréhension de ce qu'est la compétence, terme ambigu que nous pourrions définir (à partir des travaux de Le Boterf, cité par Perrenoud, 1998) comme un ensemble imbriqué de savoirs, savoir-faire et savoir-être auxquels l'individu fait appel face à une situation complexe. Elle impose d'autre part le développement d'une attitude de praticien réflexif consistant à se décentrer de ses actions afin de pouvoir au mieux les analyser. Enfin, il semble que les représentations portées par le candidat sur l'acte évaluatif au sens large jouent un rôle important dans sa façon d'envisager le jury de validation. Sur ce sujet, Sallaberry (1996) nous précise que les représentations dépendent des expériences passées de l'individu. Aussi, si celui-ci a été auparavant confronté à des situations d'évaluation difficiles, nous pouvons

penser qu'il aura probablement tendance à projeter sur le jury de VAE les représentations qu'il s'est construit au contact d'évaluateurs rencontrés par le passé. Le fait de se savoir évaluer peut ainsi faire émerger chez le candidat une angoisse importante qui nécessite de sa part la mise en place d'une stratégie de coping (Folman et Lazarus, cité par Paulhan, 1992) visant à se préserver des tensions émotionnelles en jeu. Ces stratégies sont de deux ordres : soit l'individu décide sur un modèle offensif de fuir la situation afin d'atténuer les émotions ; soit il choisit au contraire d'adopter une attitude défensive en attaquant.

Quoi qu'il en soit, la décision du jury implique nécessairement des changements provoquant une situation de tension émotionnelle chez le candidat. Ce dernier doit alors réorganiser et/ou modifier les repères qu'il avait jusqu'alors établi comme tels. C'est pourquoi nous pouvons parler d'un avant et d'un après *jury VAE* de telle sorte que cette étape induit une période de transition *post-jury*. Si nous tenons compte des deux caractéristiques d'imprévisibilité et d'irréversibilité mises en avant par Bessin (2010) pour qualifier une transition de turning point, il nous paraît alors que celle venant prendre place à la suite de l'obtention d'une validation partielle en est un. En effet, chaque situation implique nécessairement une part d'imprévisibilité puisque l'Homme ne peut tout contrôler. En outre quel que soit la validation obtenue, le candidat qui passe devant le jury a mené jusqu'au bout sa démarche de VAE. Celle-ci fait donc définitivement partie de sa vie. Boutinet (2009) estime alors que les ressources tant internes qu'externes au candidat sont particulièrement importantes à ce moment précis.

Cette recherche d'équilibre nécessite alors l'élaboration d'un nouveau projet, ou l'adaptation de celui déjà existant. Dans ce cadre la notion de temporalité (Boutinet, 2008) semble jouer un rôle important. En effet, établir un projet demande un certain temps de réflexion, d'organisation, et parfois-même de recherche d'informations. Aussi lorsque le candidat a anticipé l'obtention d'une validation partielle avant même le passage devant le jury, il a donc déjà effectué ces étapes lorsque qu'il reçoit la décision de validation. Mais pour celui qui n'a pas envisagé à l'avance ce cas de figure, le temps dont il dispose est alors primordial et la période de transition peut dans ces conditions vite évoluer vers une situation de crise si le candidat se voit obligé d'agir dans l'urgence. Vient également jouer dans l'élaboration du projet le domaine d'activité dans lequel celui-ci prend place. Boutinet (2006) distingue alors quatre types de projets qu'il reprend dans sa *rose des vents*. Il s'agit de celui de l'innovation technique, de celui de la participation sociale, de celui de la recherche de sens et enfin de celui de la créativité individuelle. Enfin, les théories de Levinson (cité par Bedard,

1983) et de Riverin-Simard (cité par Linguier, 2003) nous indiquent qu'il existe des distinctions entre les projets selon l'âge des individus.

Ainsi, le projet prend forme ou s'adapte en fonction des besoins du candidat, mais également de ses freins et/ou de ses difficultés. Nuttin (1991) nous explique dans ce cadre que l'individu éprouve en permanence un état de tension le poussant à se mettre en action vers certains objets satisfaisants de son environnement. Plusieurs facteurs paraissent alors jouer sur l'intensité de cette dynamique motivationnelle. Parmi eux Maslow (cité par Lieury et Fenouillet, 2006) nous indique l'existence d'une hiérarchisation des besoins allant de ceux biologiques et faciles à assouvir, à ceux cognitifs, plus difficiles à combler mais aussi plus stimulants. Bandura (cité par Fenouillet, 2003) souligne quant à lui l'importance que joue dans la force de dynamique d'action la perception du sujet sur ses propres capacités. Ce sentiment d'auto-efficacité dépend alors des échecs et/ou succès que l'individu a rencontrés dans le passé. Aussi pour Bandura le sujet se met en action dès lors qu'il prend conscience d'un écart entre ce qu'il juge être en tant que personne et le but à atteindre qu'il s'est fixé. Enfin Deci et Ryan (cité par Carré, 2005) ajoutent à cette notion d'efficacité perçue l'idée d'autodétermination entendue comme le degré de liberté avec lequel l'individu s'engage dans une démarche. Ils distinguent quatre types de motivations allant de l'intrinsèque à l'extrinsèque contrôlée.

Ces considérations théoriques nous ont amenés à faire évoluer notre question de départ vers la question de recherche suivante : **Dans quelle(s) mesure(s) le candidat à la VAE parvient-il ou non, suite à une validation partielle, à entrer dans une dynamique d'action visant la réalisation de son projet initial de certification ?** Au regard de cette question, nos hypothèses reposeraient alors sur une double entrée :

- l'une relevant d'une *dynamique interne* à l'individu qui repose sur un projet plus défini et mieux anticipé visant une recherche de reconnaissance de soi importante, des représentations positives sur l'acte évaluatif, un sentiment d'auto-efficacité élevé, un habitus de praticien réflexif *apprenant*, une liberté dans ses choix d'action ;
- l'autre portant donc sur une *dynamique externe* relevant de l'existence d'un soutien et de prestations-ressources, du financement et du temps nécessaire, d'une connaissance minimum du milieu de la formation continue.

Aussi, nous faisons l'hypothèse que le candidat qui choisit de poursuivre son projet initial de certification suite à une validation partielle dispose d'une dynamique externe avérée tout en se fondant prioritairement sur une dynamique interne.

DEUXIEME PARTIE :

DE LA METHODOLOGIE A L'INTERPRETATION DES DONNEES.

L'émergence de notre question de recherche (Dans quelle(s) mesure(s) le candidat à la VAE parvient-il ou non, suite à une validation partielle, à entrer dans une dynamique d'action visant la réalisation de son projet initial de certification ?) nous a conduits à avancer plusieurs hypothèses que cette deuxième et dernière partie vise à confirmer ou infirmer selon une approche empirique.

Pour ce faire, le chapitre 7 porte sur la présentation de notre étude exploratoire menée en deux temps. Le premier a consisté à rencontrer plusieurs professionnels du milieu de la formation continue, et notamment de la VAE, afin d'échanger avec eux sur notre thématique au sens large et notre question de départ en particulier. Le second temps s'est constitué d'un entretien avec un de nos proches ayant connu au cours de sa carrière professionnelle plusieurs périodes de chômages durant l'une desquelles il a envisagé une démarche de VAE.

Le retour réflexif mené sur cette étude exploratoire nous amène dans le chapitre 8 à présenter la méthodologie de recherche que nous avons jugé la plus pertinente au regard de notre thématique et de ce que nous souhaitons y mettre en avant. Un premier sous-chapitre aborde alors le public et le terrain de recherche retenus pour cette étude, à savoir trois candidats VAE ayant obtenu une validation partielle à une certification Universitaire de niveau Master 2. Puis un deuxième sous-chapitre porte sur la présentation de l'instrument de recueil de données privilégié, le récit d'expérience. Enfin un troisième et un quatrième sous-chapitres traitent respectivement du déroulement des entretiens ainsi que de la méthodologie d'analyse que nous avons choisi d'appliquer dans un objectif de lisibilité optimale, mais également dans une volonté de préserver toute la richesse des informations.

Par la suite les chapitres 9 et 10 reprennent dans cet ordre les analyses descriptives individuelles puis celles transversales réalisées à partir des transcriptions d'entretiens. L'ensemble des données obtenues lors de ces analyses nous permet ainsi dans le chapitre 11 d'avancer plusieurs interprétations au regard de nos hypothèses, avant de mener à une discussion tant sur celles-ci que sur la conduite générale de la recherche dans une conclusion.

Chapitre 7 - Une étude exploratoire

« Un des premiers impératifs d'une recherche exploratoire consiste à élaborer, expliciter, justifier et maîtriser les outils à partir desquels on construit notre raisonnement. »

(Fugier, 2009, p.2).

Notre étude exploratoire s'est divisée en plusieurs temps. Nous avons tout d'abord souhaité rencontrer plusieurs professionnels du milieu de la formation continue afin de confronter notre projet de recherche à leur expertise. Puis nous avons mené un entretien avec un individu qui a connu au cours de son parcours de vie plusieurs périodes de transition, et qui s'est engagé dans une démarche de VAE avant de rapidement abandonner. Indiquons ici que ce dernier entretien est celui auquel nous avons accordé le plus d'attention puisqu'il a fait l'objet d'une transcription, d'une analyse succincte ainsi que d'un retour réflexif.

1. Des explorations auprès de professionnels de la formation continue.

Notre étude exploratoire s'est basée sur des moments d'observations et d'entretiens portant essentiellement sur la démarche de VAE mais également sur la modularisation des formations. Dans ce cadre, notre lieu de stage nous a permis de comprendre les différentes ingénieries, étapes et modalités entrant en jeu dans la mise en place de formations modulaires. Nous nous sommes également entretenus avec plusieurs professionnels de la formation des adultes afin de leur exposer notre thématique de recherche et de pouvoir échanger avec eux sur celle-ci. La rencontre avec Mme ***, responsable d'Ingénierie et de la Formation au sein d'un Institut National de Formation et de Recherche sur l'Education Permanente, réfléchissant déjà aux formations modulaires depuis 2009, nous a été très enrichissante. Lors de cet entretien qui s'est déroulé au cours du mois de novembre 2012, Mme *** a pu nous évoquer les bénéfices, les modalités et les difficultés relatives au développement d'une telle ingénierie. Mais la modularisation n'étant pas notre thématique centrale pour cette année, nous avons seulement choisi ici de mentionner cet entretien, envisageant de l'analyser dans notre mémoire de master deuxième année.

D'autre part notre entretien avec Mme ***, responsable d'un lieu de Ressources Validations et Certification de Compétences, a été déterminant dans l'orientation de notre recherche puisqu'il nous a aidés à prendre conscience que la première question de départ envisagée (à savoir l'influence du dispositif de formation modulaire sur la motivation de l'individu au sein d'une démarche de VAE) n'était pas pertinente. Ainsi, un individu suivant

une formation modulaire avant son passage devant un jury VAE dans l'optique de mettre toutes les chances de son côté pour l'obtention d'une validation totale est considéré pour elle comme *hors la loi*. En effet ne sont pris en compte dans la démarche de VAE aucun temps de formation. A l'inverse, un individu assistant à une formation modulaire à la suite d'une validation partielle est inévitablement motivé puisqu'il s'est mis en action pour rechercher les éventuelles solutions qui s'offraient à lui face à sa situation particulière.

2. Un entretien exploratoire avec un individu ayant connu des périodes de transition au cours de sa vie professionnelle.

En parallèle de nos rencontres avec plusieurs professionnels du milieu de la formation continue, nous avons également jugé pertinent de nous entretenir avec un individu de notre entourage proche ayant par le passé envisagé une VAE au cours de l'une des périodes de chômage à laquelle il a été confronté durant sa carrière professionnelle. Il nous semble ainsi aujourd'hui (avec le recul) que ces périodes ont engendré chez cet individu des changements psychosociologiques importants, si bien que nous pourrions parler de périodes transitions. C'est dans l'objectif d'en comprendre davantage que nous avons donc mené cet entretien exploratoire.

2.1 Présentation.

Lors d'un second temps, nous nous sommes entretenus avec un homme âgé de 49 ans et occupant alors un poste de technicien méthode dans une entreprise de la Région. Nous savions que cette personne a été confrontée au cours de son parcours professionnel à plusieurs périodes de transition, notamment une période de chômage longue durée durant laquelle il a envisagé une démarche de VAE mais a rapidement abandonné. Aussi cet individu faisant parti de notre entourage proche, nous avons vécu ces périodes de façon indirecte mais nous nous sommes aperçus à cette époque que son attitude avait évolué.

Cet entretien s'est donc déroulé le dimanche 4 novembre 2012 au sein de notre maison familiale. L'interviewé et moi-même étions installés en face-à-face à environ un mètre l'un de l'autre, dans une pièce au calme située à l'étage de la maison. Un ordinateur portable ainsi qu'un micro discret étaient posés sur le bureau se trouvant juste à côté de nous afin de pouvoir enregistrer l'entretien. Ce dernier a duré une trentaine de minutes et a fait l'objet à posteriori

d'une transcription²⁰ dans laquelle nous avons tenté de respecter au plus près la syntaxe et le rythme du discours de l'individu interrogé.

En outre, afin de favoriser une compréhension optimum pour notre lecteur, nous avons élaboré le guide de transcription suivant en s'inspirant de celui réalisé par Brouaux (2009) :

...	Indique que l'interviewé s'est tu de façon momentanée.
[mot]	Mentionne des expressions corporelles ou des nuances d'intonations dans la voie
(silence)	Indique que l'interviewé s'est tu pendant un long moment.
****	Vise à masquer un nom ou prénom dans un souci d'anonymat.
MOT	Souligne le fait que l'interviewé a particulièrement insisté sur ce mot dans son discours.

Enfin pour une question déontologique d'anonymat, nous avons choisi de donner à notre sujet un nom d'emprunt : celui de Thierry.

Nous visions alors plusieurs objectifs au travers de cet entretien. Notre volonté était tout d'abord celle de comprendre de façon globale ce qui s'était passé pour l'interviewé au cours de ces périodes de transition, tant d'un point de vue psychologique que social. Nous avons également le souhait de relever dans le discours des propos relatifs aux concepts nous intéressant dans cette recherche (la motivation, la représentation, la reconnaissance, le besoin, le projet ou encore le parcours) afin de prendre conscience des rôles de chacun d'eux, ainsi que des possibles influences exercées les uns sur les autres. De plus, nous voulions repérer d'éventuels liens entre les sphères de la vie qui, selon Ardouin (2012), entrent en jeu pour un adulte dans le cadre de la formation. Il s'agit de l'éducation (dans laquelle s'inscrit la scolarité), du milieu social (relatif notamment à la famille) et du travail (renvoyant entre autre à l'emploi). Enfin, nous exerçant pour la première fois à la conduite d'un entretien, il nous semblait nécessaire de tester notre technique afin d'en pouvoir tirer d'éventuels points forts, mais surtout des points faibles ou des erreurs à ne pas reproduire.

Aussi, la finalité principale de cette rencontre ne reposait pas véritablement sur la possibilité de tester notre grille d'entretien afin d'y apporter des améliorations. Nous souhaitions simplement engager une première approche du terrain.

²⁰ Transcription disponible dans la partie annexe, nombre 5.

Dans l'optique de parvenir aux buts que nous nous étions donc fixés, le récit de vie nous est alors apparu comme la méthodologie la plus pertinente. En effet, il nous permettait de laisser une quasi-totale liberté d'expression (et donc de subjectivité) à l'individu interrogé, tout en l'orientant vers ce que nous souhaitions aborder dans l'entretien.

Précisons ici que lorsque cet entretien exploratoire a été réalisé, notre question de départ était encore celle que nous avions envisagée dans un premier temps, à savoir l'influence du dispositif de formation modulaire sur la motivation de l'individu au sein d'une démarche de VAE. La période à mettre en avant portait alors sur l'ensemble de la démarche. Aussi, la méthodologie reposant sur le récit de vie nous semblait répondre au mieux aux exigences de notre recherche pour la conduite de nos entretiens finaux. Dans ce cadre, nous avons réalisé une grille d'entretien²¹ présentant les trois grands thèmes que nous souhaitions étudier, à savoir la définition du parcours de vie de l'interviewé, l'impact des périodes de transition sur sa vie, et le regard rétrospectif qu'il porte aujourd'hui sur son parcours professionnel. Chaque thème se découpait en plusieurs sous-thèmes dans lesquelles nous y avons inscrit des questions et des points importants à relever dans le discours. Aussi ces questions ayant pour objectif de nous orienter à posteriori dans l'analyse de l'entretien, elles n'ont en aucun cas été directement posées à l'individu interviewé.

Nous avons ainsi initialement prévu deux consignes principales dont la première était : **Quelles expériences vécues au cours de ta vie, tant scolaires, sociales que professionnelles, peuvent selon toi expliquer ce que tu estimes être en tant qu'individu aujourd'hui ?** Il nous paraissait qu'à travers cette question, nous soulignons à la personne interviewée la possibilité d'évoquer l'ensemble des sphères qui composent sa vie. Par ailleurs, nous incitions par le biais du terme *expériences* à l'évocation de moments pouvant être qualifiés d'intimes. Aussi, le recours à la précision « selon toi » et au verbe « estimer » visaient à appuyer cette invitation à un discours dans lequel puisse s'exprimer toute la subjectivité de l'individu interrogé. Enfin, cette première consigne permettait de placer notre recherche dans une approche anthropologique de la formation tout en faisant écho à la démarche cognitive que nécessite une VAE dans la mise en mots d'expériences de vie au regard du référentiel de certification ciblé.

La seconde grande consigne était la suivante : **Au regard de ces expériences évoquées, où en es-tu aujourd'hui ? Quelles sont tes situations professionnelle et sociale et as-tu des**

²¹ Grille d'entretien exploratoire disponible dans la partie annexe, nombre 6.

projets ? Celle-ci nous permettait d'amener l'interviewé à effectuer un bilan au présent pour mieux nous présenter ses projets d'avenir après nous avoir exprimés ses expériences passées. Nous souhaitions ainsi le guider implicitement vers les concepts de projet, de parcours et de transition nous intéressant entre autre dans cette recherche.

2.2 Analyse.

Nos choix en termes d'analyse se sont orientés vers trois approches différentes. La première porte sur une distinction opérée entre les différentes sphères de vie influençant l'adulte en formation selon Ardouin (2012). La seconde vise à opérer une distinction selon les grands concepts émergeant dans le discours de l'interviewé. Enfin une troisième approche repose sur une entrée par disciplines : celle psychologique d'une part, celle sociologique d'autre part.

2.2.1 Par sphère de vie entrant en jeu dans la formation des adultes.

Concernant les références aux trois sphères impliquées dans la formation des adultes selon Ardouin (2012), l'individu interrogé n'a fait que cinq évocations relatives à la sphère sociétale : trois renvoient à la famille et deux à la société en générale. La sphère éducative quant à elle est évoquée à sept reprises au cours du discours. Celle-ci peut d'ailleurs être symbolisée par la locution : « *L'Education nationale n'était pas faite pour moi* » (1.25). Enfin notons que la sphère professionnelle dans laquelle s'inscrit la dimension du travail occupe la quasi-totalité de l'entretien.

2.2.2 Par concept.

A présent selon une entrée strictement conceptuelle, nous avons pu relever au cours de cet entretien plusieurs éléments significatifs.

Concernant le concept de **besoin**, nous avons ainsi constaté que l'interviewé semblait en éprouver plusieurs : un besoin relatif à une volonté de mobilité, notamment professionnelle : « *...changer de société le plus souvent possible...* » (1.47-48) ; un besoin de travailler : « *...Et puis faut bien travailler donc euh quand on aime ça on n'a pas le choix.* » (1.90), un besoin d'informations et d'aide à l'orientation exprimé plus particulièrement lors de sa période de chômage longue durée : « *...on attend plus une aide en parallèle de l'extérieur qui puisse nous orienter [...] nous diriger sur une VAE possible...* » (1.93 à 95) ; et enfin un besoin

d'épanouissement personnel lié à un sentiment de plein accomplissement de soi : «...un travail [...]qui pourrait m'épanouir...» (l.154).

Touchant à la **motivation**, il est apparu que l'interviewé développe un rapport presque passionnel au travail, et lors de sa période de chômage de longue durée, ce besoin de travailler se fait encore plus ressentir. Il souhaite également occuper un poste à responsabilités, « ...de façon à acquérir un poste de responsable... » (l.48). Dans ce cadre, l'argent se révèle une préoccupation très forte puisque l'individu y a fait référence tout au long du discours, et cela quelles que soient les expériences évoquées : « ...tu te dis, il faut que je puisse gagner de l'argent pour finir de payer les études, le pavillon. » (l.107-108). De même, l'ascension sociale par le travail semble également constituer matière à motivation : « ...avoir un autre statut sociale dans la société. » (l.48-49). Enfin, nous avons noté que l'interviewé semblait éprouver une sorte d'amotivation pour les études : « ...aucun intérêt à me rendre en cours tous les jours. [...] aucune envie d'apprendre toutes ces matières. » (l.44 à 45), ainsi que pour toute démarche de formation lors des périodes de chômeurs : « ...quand tu es dans un état d'esprit comme ça déjà tu envisages plus rien du tout... » (l.106-107).

L'expression de cette motivation est ainsi liée à une recherche de **reconnaissance** qui repose ici essentiellement sur une reconnaissance sociale au sein de l'entreprise : « A l'heure actuelle je vise plus la reconnaissance euh, la reconnaissance de mes directeurs vis-à-vis de mon travail et de mes idées... » (l.138 à 140). Soulignons à l'inverse un manque important de reconnaissance que semble éprouver l'interviewé lors des moments de chômeurs : « ...on est en dehors de la société [...] on communique avec personne, on a plus rien à raconter. On est totalement rejeté et euh, complètement en dehors de la société. » (l.73 à 75).

L'évocation des concepts de motivation et de reconnaissance nous amènent alors à évoquer celui des **représentations**. Aussi, ce sont surtout les représentations sociales qui semblent occuper la première place chez notre individu : celles portant sur le monde du travail et notamment lors d'un manque de certification au regard du poste occupé :

« quand on cherche du boulot et que, effectivement, malheureusement quand on n'a pas les diplômes réellement adéquat et bah on peut pas retrouver un poste d'encadrement si facilement... » (l.61 à 63).

Sont également exprimées de façon implicite des représentations portant sur la démarche de VAE : « J'y suis allé, j'ai dit tien, je vais faire une VAE, il fait beau aujourd'hui, j'y vais, j'ai pris rendez-vous. » (l.101-102) qui, nous semble-t-il, signalent que certaines personnes perçoivent la

VAE comme une démarche plutôt simpliste reposant sur un échange d'expériences contre une certification, sans élaboration au préalable d'un projet personnel réfléchi.

Ce dernier point nous conduit alors au concept de *projet*. Dans ce cadre, ceux s'inscrivant dans la sphère professionnelle se résument à une volonté de changer de métier afin de regagner un poste à responsabilités :

« j'ai décidé de changer de métier... » (l.33), « de façon à acquérir un poste de responsable » (l.48), et « pourquoi pas redémarrer une position de cadre ou même euh, un rachat de société ou des parts dans une société... » (l.124 à 126).

D'un point de vue plus personnel, l'interviewé a pour projet d' « améliorer [...] la maison et puis de subvenir aux besoins de [ses] enfants le mieux possible. » (l.158-159). Enfin, notons que lors de sa période de chômage longue durée, notre individu s'est retrouvé dans une absence totale de projets : « ...tu envisages plus rien du tout... » (l.107).

Ces projets peuvent en conséquence s'expliquer au regard du *parcours* de vie de notre individu dans lequel s'insèrent plusieurs périodes de *transition*. Pour cela, nous invitons à se référer à la partie de l'analyse portant sur une entrée par discipline.

2.2.3 Par discipline.

D'un point de vue psychologique, il semble que cet entretien permette de relever quatre périodes correspondant à quatre états psychologiques différents au sein du parcours de notre individu. En effet, nous pouvons schématiser le discours comme il s'en suit :

- ✓ **Premier état psychologique lié à une période allant de l'enfance jusqu'à l'entrée dans la vie active en tant que jeune adulte :** période relative à la scolarité de l'interviewé qui se caractérise par une absence totale de motivation intrinsèque que nous pouvons lier en partie à une absence de liberté (puisque la scolarité est obligatoire jusqu'à 16 ans). Comme il le dit explicitement lors de l'entretien, l'interviewé ne parvient pas à se projeter et n'a donc aucun projet d'avenir établi. En découle une absence totale de motivation pour les études mais également pour tout ce qui rythme sa vie : « Rien à foutre de tout... » (l.45). Aussi, au lieu de continuer sa scolarité, il décide d'entrer directement sur le marché de l'emploi avec en sa possession un CAP, ce qui constitue pour lui la première grande période de transition à partir de laquelle commence à s'exprimer une motivation cette fois-ci extrinsèque : celle de l'argent.

- ✓ **Second état psychologique allant du début de sa carrière professionnelle à sa première expérience de chômage :** temporalité caractérisée comme une période d'évolution professionnelle linéaire et rapide au sein de laquelle notre individu passe du poste de mécanicien à celui de cadre en moins de dix ans. Ce dernier semble alors motivé par une mobilité sociale verticale, cherchant à atteindre un niveau de vie supérieur à celui de ses parents à travers la poursuite de toujours plus de responsabilités dans son travail. Aussi, la motivation extrinsèque est toujours très forte alors qu'apparaît timidement une motivation intrinsèque qui semble liée à la construction de sa propre famille suite à la rencontre de sa femme.
- ✓ **Troisième état psychologique durant toute la période dite de chômage longue durée :** le moral de l'interviewé semble alors au plus bas, n'ayant plus envie de rien, se sentant inutile et rejeté de tous. Cette période se caractérise donc par une amotivation généralisée, excepté la motivation de retrouver un travail pour gagner de nouveau de l'argent. Cette volonté d'action s'inscrit alors dans une absence totale de liberté puisque notre individu déclare être prêt à cette époque à accepter n'importe quel poste qui s'offre à lui à n'importe quel salaire. Il réclame une aide extérieure pour le « *diriger* » (l.105), abandonnant rapidement la démarche de VAE entreprise car ne parvenant plus à se projeter dans le futur.
- ✓ **Quatrième état psychologique qui débute lorsque le sujet retrouve un travail suite à cette longue période de chômage :** la motivation extrinsèque qui consiste à gagner plus d'argent en acquérant plus de responsabilités est de nouveau présente. S'ajoute l'apparition d'une motivation intrinsèque jamais évoquée jusque-là dans le discours : celle d'exercer à présent un travail qui lui permette de s'épanouir. D'ailleurs, il semble même que cette dernière motivation ait pris le pas sur celle extrinsèque. Le degré de liberté quant à lui est selon nous médian puisque l'interviewé déclare que s'il trouve un autre emploi convenant mieux à ses aspirations, il est prêt à quitter son poste actuel, mais que si cette offre d'emploi ne se présente pas, il souhaite rester au même poste. Notons enfin un changement important par rapport à la période précédente : l'individu fait de nouveau des projets d'avenir.

D'un point de vue davantage sociologique maintenant, nous remarquons chez notre interviewé la valeur supérieure donnée à la reconnaissance sociale qui devance essaiment la recherche d'une reconnaissance de soi au cours des trois quart de son parcours professionnel. Il semble ainsi chercher avant tout à se mettre au service de ses employeurs sans

véritablement porter de l'intérêt à son épanouissement personnel. Néanmoins, nous remarquons suite aux périodes de chômage vécues, et notamment suite à la dernière qui a duré presque un an, que l'interviewé parle enfin d'épanouissement, cherchant alors à travers l'élaboration de nouveaux projets à donner un sens à sa vie.

2.3 Retour réflexif.

Cet entretien a soulevé plusieurs difficultés. Nous avons d'abord été confrontés à un individu qui ne s'exprimait que par brides, nécessitant de notre part des reformulations, des relances ou l'introduction de nouvelles questions que nous n'avions pas prévues initialement. Ces circonstances nous ont quelque peu étonnés car nous connaissions assez bien l'histoire de vie de l'interviewé et avions de ce fait déjà quelque peu anticipé les expériences auxquelles nous pensions qu'il allait faire référence. De plus, nous nous attendions à ce qu'il évoque dans son discours les trois sphères dont nous avons fait particulièrement attention de mentionner dans notre consigne, à savoir l'éducation, la société et le travail. Mais il n'en fut rien et, afin de pouvoir en découvrir plus sur les expériences s'inscrivant dans les sphères éducative et sociale que l'individu n'évoquait pas ou très peu, nous avons eu recours à deux ou trois questions plus précises, visant à l'orienter vers ces points particuliers.

Cette difficulté nous a alors amenés à réfléchir sur la méthodologie la plus adaptée à notre recherche pour les entretiens finaux, ainsi qu'aux difficultés que le récit de vie pouvait entraîner dans le cas où nous aurions à faire à un interviewé naturellement, ou de façon circonstancielle, peu loquace. Dans ce cadre, notre question de départ ayant évolué depuis la réalisation de cet entretien, notre préférence s'est orienté par la suite vers une sorte de variante du récit de vie que nous pourrions nommer le récit d'expérience, terme que nous justifions dans le chapitre relatif à la présentation de notre méthodologie de recherche.

D'autre part, nous nous sommes demandés si notre consigne de départ n'était pas trop ouverte et/ou trop complexe, bien que nous nous soyons mis à la place de l'interviewé pour l'élaborer et que celle-ci nous est apparu tout à fait compréhensible. Cet entretien nous a donc permis de mettre en relief l'importance de la formulation d'une consigne qui puisse se faire comprendre du plus grand nombre. Nous avons opté à la suite de ce retour réflexif pour une question initiale invitant l'individu interrogé à un récit chronologique des événements. L'enjeu était ainsi de pouvoir y relever plus aisément les différentes étapes ou phases présentes dans le discours pour pouvoir au mieux les analyser.

Chapitre 8 – De la découverte aux choix méthodologiques.

« La réflexion sur l'expérience de vie induit une recherche de sens de l'orientation de la vie et des projets qui dynamisent un récit »

(Josso, 2000, p.240).

Rappelons que ce mémoire a été guidé par la volonté de savoir comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours. Aussi l'étude exploratoire que nous avons menée nous a permis de nous confronter pour la première fois au terrain. C'est grâce à ces rencontres que nous avons ainsi pu avancer dans notre réflexion, faisant évoluer notre question de départ et notre méthodologie de recherche. Nous nous sommes ensuite orientés vers une étude d'éléments théoriques que nous jugions nécessaire d'approfondir pour une meilleure compréhension de la période de transition ciblée dans cette recherche : celle débutant par le passage devant le jury VAE et se terminant par *l'après validation partielle*. Nous en sommes ainsi progressivement arrivés à l'émergence d'une question de recherche :

Dans quelle(s) mesure(s) le candidat à la VAE parvient-il ou non, suite à une validation partielle, à entrer dans une dynamique d'action visant la réalisation de son projet initial ?

Pour répondre à cette question, nous avons avancé l'hypothèse que le candidat qui choisit de poursuivre son projet initial de certification suite à une validation partielle dispose d'une dynamique externe avérée, tout au se fondant prioritairement sur une dynamique interne. Aussi pour pouvoir valider cette hypothèse, nous nous sommes de nouveau rendus sur le terrain afin de rencontrer des ex-candidats à la VAE pour les interroger directement.

1. Présentation du public et du terrain de recherche.

Le sujet de cette recherche n'étant pas lié aux projets que nous avons à mener sur notre lieu de stage, nous avons donc pu librement choisir notre population ainsi que notre terrain d'étude. Néanmoins, il faut reconnaître que cette liberté a dans une certaine mesure été restreinte du fait de plusieurs facteurs : le temps dont nous disposions pour produire ce mémoire ; les connaissances limitées que nous avons concernant le milieu de la formation des adultes et surtout son réseau de professionnels ; et enfin la disponibilité ainsi que la volonté des candidats VAE à s'exprimer sur le sujet.

1.1 Une population très ciblée.

Dès l'arrêt définitif de notre question de départ, nous avons fait le choix d'orienter notre recherche de population vers trois individus, trois ex-candidats à la VAE ayant tous obtenu une validation partielle à une certification de niveau II ou I de formation. Aussi les profils souhaités étaient les suivants :

- Un individu ayant obtenu une validation partielle à la suite de laquelle il a choisi de poursuivre son projet de certification en entrant en formation ;
- Un individu ayant obtenu une validation partielle à la suite de laquelle il a, au contraire, décidé d'abandonner son projet de certification ;
- Un individu venant récemment d'obtenir une validation partielle et se trouvant, au moment de notre étude, en pleine réflexion quant à la poursuite ou à l'abandon de son projet de certification initié par la VAE.

Le recours à ces trois profils nous semblait pertinent car cela permettait d'avoir les trois cas que nous nous représentons aujourd'hui comme des figures types de candidats ayant obtenu une validation partielle. Les deux premiers nous assuraient ainsi d'un certain recul par rapport aux événements et à leur prise de décision quant à la poursuite ou l'abandon de leur projet. Ils pouvaient en conséquent argumenter leurs choix plus rationnellement. A l'inverse le troisième profil, davantage plongé dans l'émotionnel, pouvait nous apporter des éléments tout à fait intéressants puisqu'il était en train de vivre pleinement à l'époque de l'entretien la période de transition que nous souhaitons étudier. Quant au genre, à la catégorie socioprofessionnelle ou à l'âge des individus, nous n'y accordions pas véritablement d'importance, d'une part pour une question de faisabilité, d'autre part car nous envisagions déjà de nous référer entre autre aux différentes logiques d'accès à la VAE ainsi qu'aux divers projets qu'il est possible de relever en fonction des âges.

Cependant nous n'avions pas d'idée précise concernant la certification envisagée par ces ex-candidats dans la démarche de VAE. En effet, nous ne savions pas au départ la ou lesquelles cibler : uniquement des Licences, des Masters ou bien un mélange des deux ? Néanmoins dans l'optique de réaliser une analyse descriptive transversale des données ainsi qu'une interprétation comparative, il nous a rapidement semblé plus approprié de cibler le même niveau de certification, voir le même diplôme. Aussi, ayant lu au cours de nos recherches contextuelle et conceptuelle que le diplôme de Master est celui le plus envisagé

par les candidats à la VAE, et surtout le moins attribué dans sa totalité, il nous a paru intéressant de s'orienter davantage vers cette certification.

1.2 Un terrain de recherche avant tout choisi pour sa proximité.

Suite aux choix que nous avons arrêté au préalable quant à la population (trois ex-candidats à la VAE ayant obtenu une validation partielle dont l'un a poursuivi en formation, l'autre a abandonné et un autre se trouve encore en pleine réflexion) et à la certification ciblée dans la démarche de VAE (diplôme de Master – niveau I de formation), c'est assez naturellement que le terrain de recherche a été retenu.

En effet, puisque nous nous trouvions dans un Master ouvert à la VAE, il nous a alors semblé que celui-ci pouvait constituer la certification visée par les trois ex-candidats dans leur démarche. De plus, ce cas de figure nous permettait pour une question purement pratique d'avoir notre terrain de recherche à proximité, du fait qu'il s'agisse de l'Université dans laquelle nous étions également étudiants.

1.3 Réalisation de démarches de mise en contact.

Nous devons tout d'abord indiquer que le premier profil d'ex-candidat VAE recherché, à savoir celui ayant poursuivi son projet de certification par une entrée en formation à la suite de sa validation partielle, a été relativement facile à rencontrer et convaincre. Il s'agissait d'une femme âgée de 40 ans, directrice de l'unité *Formation et Compétences* d'une Chambre de Métiers et de l'Artisanat, et ayant obtenu une validation partielle l'année précédente au Master retenu pour cette recherche. Suite à ce résultat, elle a fait le choix dès septembre dernier d'intégrer directement à l'Université la formation correspondante pour valider les unités non obtenues par le biais de la VAE. C'est donc très aimablement qu'elle s'est proposée comme volontaire dans le cadre de notre recherche.

Concernant les deux autres profils d'ex-candidats VAE ayant obtenu une validation partielle à un Master, ceux-ci ont été plus difficiles à trouver, notamment du fait que très peu de suivi post-validation partielle a été mis en place par le service de l'Université chargé de la VAE. Aussi, nous nous sommes tout d'abord rapprochés de la responsable pédagogique du Master en question, qui nous a elle-même orientés vers le secrétariat pédagogique. Ce dernier est en effet entre autre chargé de réceptionner les dossiers de candidatures VAE pour le département et d'envoyer les convocations ou décisions du jury de validation. Nous avons donc convenu d'un rendez-vous avec la secrétaire un après-midi de janvier, dans son bureau,

afin de voir ensemble si elle pouvait nous aider dans notre recherche de population. Nous en sommes ressortis avec plusieurs adresses postales mais aucun emails ni numéros de téléphones. Nous nous sommes ensuite mis en relation avec le service de l'Université chargé de la VAE afin d'obtenir plus d'informations sur la liste des ex-candidats à la VAE qui nous avait été délivrée. Il a alors accepté de nous communiquer les adresses mails de plusieurs de ces ex-candidats dont les décisions de validation partielle remontaient jusqu'à 2011.

Nous avons contacté par mail cinq de ces candidats sans savoir précisément si ceux-ci avaient abandonné ou non leur projet de certification suite à leur validation partielle. Dans ce mail était clairement indiqué qui nous étions, notre thématique de recherche, les trois profils que nous souhaitions, et notre volonté de rencontrer ces personnes s'ils étaient d'accord pour témoigner de leur expérience. Sur ces cinq individus, deux nous ont répondu favorablement. Par chance, il s'agissait des deux profils que nous n'avions pas encore trouvés : le premier, une femme âgée de 51 ans et sans emploi, ayant abandonné suite à l'obtention de sa validation partielle en janvier 2012 ; et le second, un homme de 61 ans en contrat aidé dans un établissement scolaire, se trouvant en pleine réflexion quant à la poursuite ou l'abandon de son projet depuis son passage devant le jury VAE en janvier 2013.

2. L'instrument de recueil des données : le récit d'expérience.

Rappelons que notre question de départ a progressivement évolué suite à plusieurs rencontres qui ont fait avancer notre réflexion. Il en a été de même concernant la méthodologie de terrain privilégiée pour cette recherche. Aussi il revient à présent d'exposer plus précisément ces évolutions ainsi que leurs justifications.

2.1 Justification de ce choix méthodologique.

Nous souhaitions ainsi initialement connaître par le biais de ce travail de recherche l'influence du dispositif de formation modulaire sur la motivation de l'individu au sein d'une démarche de VAE. Envisageant dans ce cadre la VAE comme une expérience prenant place au sein d'un parcours singulier et par rapport à un projet particulier, nous nous sommes donc rapidement orientés vers une méthodologie qualitative. Celle-ci nous semblait en effet davantage permettre la prise en compte des expériences de chacun des candidats au regard de leur histoire de vie. De plus, elle favorisait l'expression d'une subjectivité du fait qu'elle se présente selon Bardin (2001) comme « un support oral reposant sur le mode d'une communication duelle de type « dialogique » » (p.38).

C'est dans cette optique que nous nous sommes ainsi dirigés vers une étude exploratoire en deux temps. Le premier visait à rencontrer des professionnels de la formation afin d'échanger avec eux sur notre thématique et notre question de départ. Le second reposait quant à lui sur un entretien avec un individu ayant connu, au cours de sa carrière professionnelle, plusieurs périodes de transition durant l'une desquelles il a envisagé une démarche de VAE. Nous souhaitons alors plus particulièrement dans ce deuxième temps percevoir les notions psychosociologiques en jeu dans ces situations de transitionnelles ainsi que les représentations portées sur la démarche de VAE. Aussi parmi les rencontres que nous avons eu avec les professionnels de la formation, la dernière avec Mme *****, responsable d'un lieu de Ressources Validations et Certification de Compétences rattaché à un groupement d'intérêts publics de la Région, a été centrale. En effet, c'est à la suite de cet échange que notre question de départ a évolué pour finir par se fixer définitivement en :

Comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours ?

Cependant, l'entretien avec l'individu ayant connu plusieurs périodes de transition a été réalisé peu avant cette rencontre avec Mme***. Nous avions de ce fait encore en tête notre première question de départ et non celle définitive. Dans ce cadre, la méthodologie qui semblait la plus pertinente au regard de nos intentions exploratoires, mais aussi en fonction de cette question de départ, était celle du récit de vie.

Pouvant se définir comme « le récit qu'une personne fait à une autre de son expérience de vie dans une interaction de face à face » (Berthaux cité par Guillaumin, 2000, p.177), celui-ci paraissait en effet offrir plusieurs avantages. Envisagé selon Bessin (2012) comme la méthodologie la plus ouverte, il permet tout d'abord à l'individu interrogé une grande liberté d'expression, et donc la possibilité d'une locution subjective plus importante. Il invite également l'interviewé à une narration portant sur l'ensemble de sa vie, impliquant de ce fait les trois sphères qui, selon Ardouin (2012), entrent en jeu pour un adulte lors de temps de formations : celle éducative, celle relative au milieu social, et celle du travail. Enfin, cette méthodologie permet selon Denvers (2006) « d'aborder le développement de l'individu et de faire émerger les moments de rupture et de continuité dans le parcours » (p.153), élément favorable à la mise en lumière des événements et de leurs enchainements dans l'optique de l'analyse chronologique des entretiens que nous envisagions.

Or, l'évolution de notre question de départ et le retour réflexif effectué sur notre entretien exploratoire nous ont amenés à envisager pour les entretiens définitifs une méthodologie quelque peu différente. Puisque nous cherchions désormais plus spécifiquement à étudier la période commençant par le jury VAE et se terminant par *l'après validation partielle*, le récit de vie semblait inviter les individus à une narration trop large. Cependant, nous voulions préserver ce mode du *récit* qui permettait entre autre à l'interviewé d'effectuer un retour réflexif sur son expérience de VAE, et ainsi de potentiellement s'auto-former.

C'est pourquoi nous nous sommes dirigés vers le récit d'expérience comme variante du récit de formation. La différence principale avec le récit de vie réside alors dans le fait que celui de formation porte uniquement, comme son nom l'indique, sur un temps de formation auquel l'individu interrogé a été impliqué. Aussi, bien que nous puissions faire l'hypothèse que la VAE est un temps de formation, ou plus exactement *d'auto* et *d'éco formation* (Pineau cité par Abels-Eber, 2010), nous avons néanmoins estimé que le terme plus global d'*expérience* entendue comme :

« le fait d'acquérir [...] ou de développer la connaissance des êtres et des choses par leur pratique et par une confrontation [...] de soi avec le monde » (« expérience », n.d., <http://www.cnrtl.fr/definition/expérience>)

Convenait davantage. En effet la VAE est une expérience au sens où le candidat est un sujet actif au sein de la démarche. Il peut, certes, se faire accompagner mais c'est à lui que revient la rédaction des livrets 1 et 2. De plus de par les modalités mêmes qui la composent, la VAE est en prise directe avec la pratique quotidienne des candidats, favorisant un retour réflexif sur celle-ci. Enfin, il nous est apparu que le sens commun n'envisage derrière la *formation* que des temps dits formels durant lesquels les apprenants sont réunis en groupes, dans des salles bien identifiées et sur des créneaux horaires réguliers. En conséquent, avoir recours au terme de *formation* pour caractériser la démarche de VAE paraissait porteur d'ambiguïté. Ce sont pour toutes ces raisons que nous avons donc privilégié l'expression de *récit d'expérience* à celui de *récit de formation*.

Nous avons ainsi dans l'idée de faire débiter ce récit par la prise de décision du candidat d'entamer une VAE, pour le clôturer par un état des lieux de la situation actuelle au moment de l'entretien. De ce fait, la narration de l'interviewé incluait l'ensemble de la démarche de VAE, soit une temporalité plus longue que celle sur laquelle portait

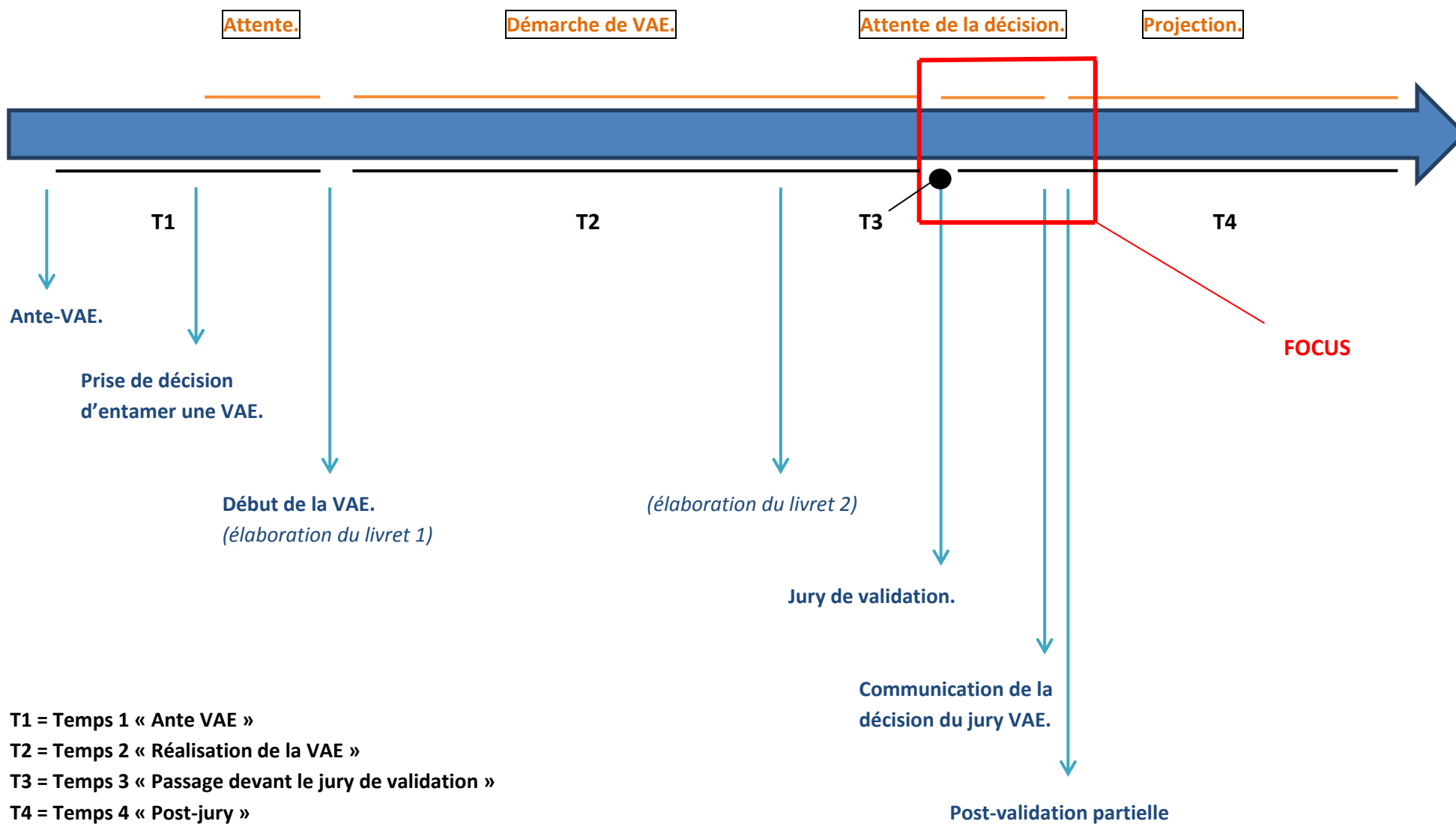
véritablement notre recherche, c'est-à-dire de l'étape du jury à *l'après validation partielle*²². Cette prise en compte de la totalité de la démarche nous permettait ainsi de faire le lien avec plusieurs éléments théoriques tels que les différentes logiques d'accès à la VAE, ou bien le niveau de développement d'un habitus de praticien réflexif *apprenant* chez le candidat. Néanmoins dans l'optique de nous centrer sur le jury de VAE et sur *l'après jury*, nous avons fait le choix de nous orienter vers le second des trois modes de pratique du récit de vie que distingue Berthaux (Danvers, 2006) :

« le récit de vie où l'interviewer interrompt le sujet lors de l'émergence d'un ou de plusieurs éléments qu'il juge significatif pour approfondir et obtenir des informations complémentaires à l'aide de techniques [...] [permettant] à la personne d'aller plus loin dans sa réflexion » (p.154).

Aussi la narration de l'étape du jury VAE par le candidat a fait l'objet d'interventions plus régulières de notre part. L'objectif ici était de mettre en avant les représentations, les émotions et les interprétations du candidat au contact du jury, afin de pouvoir par la suite faire le lien entre ces éléments et la façon dont l'individu a vécu son *après validation partielle*.

²² Se référer à la modélisation présentée page suivante.

Mise en perspective de la dynamique du discours – Schéma de base.



2.2 Elaboration d'une grille d'entretien au regard de la méthodologie privilégiée.

Afin de préparer au mieux nos entretiens, nous avons décidé de ne pas reprendre la grille que nous avons construite dans le cadre de notre étude exploratoire puisque notre question de départ et la méthodologie de recherche ont évolué entre temps. Notre choix s'est donc orienté vers la reprise d'une grille déjà existante, celle réalisée par Hedin en 2011 dans le cadre d'un mémoire portant également sur la thématique des validations partielles en VAE, mais selon une entrée strictement sociologique. Nous y avons alors bien entendu apporté quelques modifications afin que la grille définitive coïncide véritablement avec notre recherche et puisse permettre de confirmer (ou d'infirmer) nos hypothèses. Aussi la méthodologie retenue étant celle du récit d'expérience, notre grille finale d'entretien²³ s'est composée de quatre grandes thématiques correspondant aux quatre temps que nous souhaitions chronologiquement identifier dans la narration des interviewés. Il s'agissait :

- Du thème 1 portant sur les raisons qui ont pu pousser l'individu à s'engager dans une démarche de VAE. Ce thème correspondait ainsi au temps 1 nommé *ante VAE*.
- Du thème 2 relatif à la démarche de VAE. Celui-ci renvoyait au temps 2, *la démarche de VAE*.
- Du thème 3 évoquant le passage devant le jury VAE. Il s'agissait du temps 3, *le passage devant le jury de validation*.
- Enfin du thème 4 portant sur la période suivant le passage devant le jury. Ce dernier correspondait au temps 4 nommé *post-jury*.

Pour engager le récit, nous avons pensé à l'annonce d'une consigne inaugurale tournée de telle sorte que l'individu interviewé soit amené à faire le récit chronologique de son expérience de VAE. Cette consigne était la suivante : **A quel moment avez-vous pris la décision d'engager une démarche de VAE et que s'est-il passé par la suite ?**

Indiquons pour finir que notre grille a été construite dans un double objectif : celui de servir de trame pour la conduite de nos entretiens ; mais également celui de servir de guide quant à l'analyse et l'interprétation des données.

3. Déroulement des entretiens et méthode d'analyse.

C'est en tout trois entretiens que nous avons menés auprès d'ex-candidats à la VAE ayant obtenu une validation partielle au même Master. L'ensemble de ces entretiens ont

²³ Grille d'entretien disponible dans la partie annexe, nombre 7.

d'abord été enregistrés avant d'être transcrits. Puis les données recueillies ont fait l'objet d'une analyse d'après une méthode préalablement réfléchie au regard des hypothèses de recherche que nous souhaitons valider. Cette partie vise ainsi à présenter le déroulement des entretiens ainsi que la méthodologie d'analyse privilégiée.

3.1 Des entretiens qui se succèdent mais qui ne se ressemblent pas.

Rappelons que la prise de contact avec nos trois ex-candidats à la VAE s'est faite de deux façons différentes. Tout d'abord, le premier profil (celui du candidat ayant obtenu une validation partielle à la suite de laquelle il est entré en formation) n'a pas véritablement posé de difficultés pour se faire connaître puisqu'il s'est lui-même très tôt proposé pour participer à cette étude. Aussi nous savions que nous pouvions compter sur cette personne dès le mois de décembre 2012. Quant aux deux autres profils de candidats, nous avons dû rencontrer plusieurs professionnels afin d'obtenir leurs coordonnées et de pouvoir les contacter par mail vers la fin janvier. C'est également par mail que deux des cinq candidats approchés nous ont alors répondu favorablement, nous communiquant leurs coordonnées téléphoniques afin que nous puissions convenir d'un rendez-vous ensemble.

Mi-février 2013, notre population d'étude était donc constituée et les trois rendez-vous fixés pour la dernière semaine du même mois.

La rencontre avec Mme. G*** a alors constitué notre premier entretien²⁴. Rappelons que cette personne correspondait en second profil recherché, celui ayant abandonné son projet de certification à la suite de l'obtention de sa validation partielle. Aussi l'entretien a eu lieu sur la demande de l'interviewé le 18 février 2013, vers trois heures de l'après-midi, directement à son domicile. C'est la première fois que nous voyions Mme. G***, n'ayant échangé avec elle que rapidement auparavant par téléphone pour convenir d'une date de rendez-vous. Celle-ci nous a néanmoins accueillis chaleureusement avec du café et des biscuits avant de nous inviter à prendre place d'un côté de sa table à manger, se plaçant en face de nous. Nous y avons alors déposé notre ordinateur portable ainsi qu'un micro très discret pour capter les paroles de l'interviewée et les enregistrer sans que celle-ci ne fixe trop son attention sur le micro. L'objectif était ainsi que la narration soit la plus spontanée possible. Cet entretien a duré une quarantaine de minutes, dans une ambiance qui nous a paru détendue, ponctuée de rires et même d'exclamations de rires, tant de notre part que de celle de Mme. G***.

²⁴Transcription n°1 disponible dans la partie annexe, nombre 8.

La seconde rencontre s'est ensuite déroulée le lendemain, soit le 19 février 2013 vers dix heures du matin, sur le lieu de travail de l'interviewée. Il s'agissait ici d'interroger Mme. D***, directrice d'une unité *Formation et Compétences*, correspondant au premier profil recherché : celui du candidat étant entré en formation à la suite de l'obtention de sa validation partielle. Cette fois-ci l'entretien²⁵ a été réalisé dans un bureau non occupé qui n'était pas celui de la personne interviewée, afin de n'être dérangés ni par le téléphone, ni par d'autres collègues. Aussi nous avons de nouveau installé notre ordinateur portable et le micro non loin de nous, nous plaçant en face de l'interviewée, de l'autre côté du bureau où celle-ci se trouvait. Cet entretien a ainsi été le plus court puisqu'il a duré une trentaine de minutes. Il s'est également déroulé dans une ambiance plus sérieuse et formelle que le premier, bien que l'interviewée ait paru s'exprimer de façon décontractée.

Enfin la troisième et dernière rencontre a eu lieu le 20 février 2012, de nouveau vers dix heures du matin mais cette fois directement à notre propre domicile, sur demande de l'interviewé. Nous avons alors découvert M. C*** pour la première fois suite aux mails que nous avons échangés avec lui. Ayant préparé du café et des gâteaux au préalable, nous avons invité l'individu interrogé à se placer d'un côté de notre table afin que nous puissions prendre place de l'autre côté. Indiquons alors que, contrairement aux deux autres entretiens, nous avons tout de suite ressenti des sortes *d'ondes négatives* dans la pièce. Cette ambiance tendue s'est ensuite fait ressentir dans le contenu même de la narration. Cependant l'entretien²⁶ mené avec M. C*** a été le plus long, un peu plus de quarante-cinq minutes.

Aussi avant de lancer les enregistrements, nous avons tenu à remercier ces personnes de s'être portées volontaires dans le cadre de cette recherche, et nous leurs avons mentionnées le fait que leurs nom et prénom n'apparaîtront pas dans l'objectif de préserver leur anonymat. Puis nous leurs avons respectivement demandées si elles étaient d'accord pour être enregistrées. Les trois interviewés ont immédiatement répondu positivement. Nous avons donc débuté chaque entretien en nous présentant de nouveau et en rappelant notre projet ainsi que notre thématique de recherche. Nous avons ensuite souhaité préciser sur quelle méthodologie nous avions envisagé l'échange afin que l'interviewé sache pleinement à quoi s'attendre et ne soit pas dérouter du fait que cela ne repose pas sur un système de questions-réponses. Enfin, nous avons annoncé notre consigne inaugurale. Chaque entretien a ensuite fait l'objet d'une transcription la plus fidèle possible, suivant le guide de transcription que

²⁵ Transcription n°2 disponible dans la partie annexe, nombre 9.

²⁶ Transcription n°3 disponible dans la partie annexe, nombre 10.

nous avons auparavant établis en nous inspirant de celui de Brouaux (2009, p.93). Afin de favoriser une meilleure compréhension, nous avons également numéroté les lignes et ajouté un code spécifique au début de chaque interaction, comme il s'en suit :

Initiale majuscule du prénom donné à l'interviewé	+	numéro chronologique de l'interaction
--	---	---------------------------------------

quand c'est l'individu interviewé qui s'exprimait et :

Initiale minuscule du prénom donné à de l'interviewé	+	numéro chronologique de l'interaction
---	---	---------------------------------------

lorsque c'est nous qui nous exprimions.

3.2 Une analyse par entrée chronologique.

Une fois l'ensemble des entretiens transcrits, nous avons dû opter pour le mode d'analyse qui semblait le plus approprié tant à notre thématique de mémoire, qu'à la mise en avant des éléments théoriques nous permettant de valider nos hypothèses. Aussi, nous confrontant pour la première fois à l'analyse de contenu et l'analyse de discours dans un travail de recherche, nous avons d'abord décidé d'aller voir ce que la théorie en disait avant de prendre notre décision.

Nous avons découvert dans ce cadre qu'Unrug (Parrot-Guillaumin, 2000) considère l'analyse de discours comme le cœur de l'analyse de contenu dans toute la dimension paradoxale que cette dernière implique, entre objectivité visée et subjectivité préservée. L'analyse de contenu peut ainsi se définir comme « un ensemble de techniques d'exploitation de documents » (Unrug cité par Guillaumin, 2000, p.210). L'enjeu ne serait-il donc pas, à partir des transcriptions d'entretiens que nous avons réalisés, de faire émerger par la rigueur du traitement méthodologique une certaine objectivité des propos subjectifs des interviewés ? Cette vision rejoindrait ainsi les propos de Guillaumin qui estime que l'analyse de discours est un « travail d'élucidation du sens à partir de faits personnels prenant place dans le temps. » (2000, p.177).

Ayant choisi le récit d'expérience (en tant que variante du récit de formation) comme méthodologie d'entretien du fait qu'il favorise entre autre chez l'interviewé une narration chronologique de son expérience de VAE, nous souhaitons donc opter pour une analyse soutenant une approche dynamique du contenu. Dans ce cadre nous avons d'abord pris

connaissance de la méthode de découpe du discours en séquences et propositions proposée par Unrug (1974). Cependant nous ne parvenions pas à adhérer à ce procéder qui nous paraissait plutôt obscur. C'est pourquoi nous nous sommes ensuite orientés vers l'analyse syntagmatique telle que la conçoit Guillaumin (2000) à la suite d'Unrug. Comme son nom l'indique, cette analyse a pour élément central le syntagme envisagé comme « un groupe de mots graphiques caractérisés par le fait qu'ils jouent un rôle par rapport au nœud verbal, qu'ils ont une fonction dans la phrase. » (Guillaumin, 2000, p.212). L'analyse syntagmatique est donc une analyse purement grammaticale portant sur l'ensemble du discours sans exception. Elle vise à relever chacune des propositions de façon méthodique en veillant à n'y apporter aucune interprétation. Guillaumin parle alors d' « unités de sens » ou de « figures de pensée » (2000, p.211).

C'est de cette approche du discours que nous nous sommes majoritairement inspirés pour élaborer notre propre méthode. Celle-ci a ainsi d'abord consisté à relever dans le discours les quatre temps que nous souhaitons identifier. Une fois cette première étape de découpe effectuée, nous sommes alors passés à une analyse purement syntagmatique des propos appartenant à chacun des quatre temps afin d'en faire émerger des unités de sens. Celles-ci ont ensuite été réunies en sous-thèmes, eux-mêmes rassemblés à leur tour en thèmes plus ou moins proches de nos concepts.

Chapitre 9 – Prise en compte individuelle des entretiens.

«Le sens du récit est dans l'arrangement même des éléments.»

(Ricoeur cité par Adam, 1990, p.9).

Chaque transcription réalisée à partir des enregistrements d'entretiens ont fait l'objet d'un tableau d'analyse individuelle élaboré sous cinq entrées, suivant la méthodologie retenue. Aussi ces cinq colonnes ont respectivement été intitulées comme il s'en suit :

Enoncé brut	Temps	Unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes

La colonne *Enoncé brut* contenait le texte brut du discours de l'interviewé. Dans la seconde colonne nommée *Temps* étaient mentionnées les quatre temporalités relatives à la VAE que nous souhaitions relever dans chacun des entretiens (temporalité 1 *Ante VAE*, temporalité 2 *Réalisation de la VAE*, temporalité 3 *Passage devant le jury de validation*, temporalité 4 *Post-jury*). Puis étaient répertoriés dans la colonne *Unités de sens* les différents syntagmes que nous avons relevés dans la transcription de la façon qui nous semblait la plus pertinente. Ces unités de sens ont ensuite été réunies par *Sous-thèmes*, ces derniers étant de nouveau rassemblés par *Thèmes*. Procédant de la sorte pour chaque entretien, nous avons donc obtenu trois tableaux distincts.

1. Analyse de Mme. G* : une démarche de VAE engagée par hasard.**

Mme. G*** correspond ici au second profil que nous recherchions, c'est-à-dire celui ayant abandonné son projet de certification à la suite d'une validation partielle. Aussi, un tableau d'analyse individuelle²⁷ a été élaboré à partir de la transcription de cet entretien qui a duré un peu plus de quarante minutes, pour un total de vingt-deux interactions.

D'un point de vue des indications *scéniques*, nous avons comptabilisé trente-deux [rires] dont vingt-cinq provenant de l'interviewée, quatorze [exclamation de rires] dont treize de l'interviewée, et enfin cinq (silences). S'ajoute une seule occurrence mentionnant que la personne interrogée [frappe avec ses mains sur la table]. Ces indications permettent ainsi d'envisager Mme. G*** comme une personne décontractée et ouverte à la narration de son expérience de VAE.

²⁷Tableau d'analyse individuelle n°1 disponible dans la partie annexe, nombre 11.

A présent selon une entrée chronologique, la **temporalité 1 Ante VAE (T2l20-T2l57)** nous apprend que Mme. G*** a évolué professionnellement au sein du même groupe international pour lequel elle a travaillé vingt-cinq ans, passant de préparatrice en pharmacie à responsable de formation un peu par hasard : « ...on m'a demandé de faire ces formations en ayant trouvé en moi des capacités [...] pour conduire des formations. » (T2l26). Aussi à l'aube de ses cinquante ans, l'interviewée prend la décision de quitter son emploi : « Faut dire que j'avais [...] cinquante ans. Donc j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière, un nouveau départ. » (T2l39). Dans l'optique de réaliser un bilan sur son parcours, elle décide alors de rencontrer un conseiller en bilan de compétences qui l'oriente vers une VAE, démarche que Mme. G*** avoue n'absolument pas connaître à l'époque.

Lors de la **temporalité 2 Réalisation de la VAE (T2l57-T6l127)**, Mme. G*** explique que suite à son bilan de compétences, elle rencontre une professionnelle rattachée au service universitaire chargé de la VAE et, ayant totalement confiance en cette personne, s'engage dans la démarche sans chercher à s'informer plus que cela sur le diplôme ciblé. Elle se heurte alors à une première difficulté, celle du délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec un enseignant référent. Aussi après deux mois de tâtonnement dans la rédaction de son livret 2, elle rencontre enfin cet enseignant référent qui lui suggère que le diplôme ciblé n'est pas le bon. Mme. G*** ressort alors très perturbée de cet entretien, consciente qu'elle fait fausse route. Malgré tout, elle dépose son livret 2 puis se prépare « avec le stress de passer devant un jury à un examen. » (T6l115).

S'en suite la **temporalité 3 Passage devant le jury de validation (T6l122-T13l246)** où Mme. G*** raconte ici comment son entretien avec le jury de VAE s'est déroulé. Dans ce cadre, elle évoque à plusieurs reprises l'attente à laquelle elle est confrontée avant que son tour ne vienne, faisant monter chez elle un niveau de stress de plus en plus important : « ...j'attendais dans ce hall [...] mais il n'y avait personne encore. » (T8l144), « Donc pendant que j'attendais, bien sûr il y avait le stress qui montait. » (T9l152). Puis une fois devant le jury, l'interviewée souligne qu'elle se sent à l'aise du fait qu'elle ait pu préparer à l'avance son discours de présentation, comme elle le faisait d'ailleurs quotidiennement dans son ancien emploi de formatrice. Elle interprète alors le comportement du jury comme des personnes « ...qui [l]'écoutaient avec intention. » (T12l206). Puis lorsque celui-ci lui mentionne un décalage entre son expérience et le référentiel de certification, Mme. G*** évoque un certain malaise et des difficultés à justifier son projet.

Enfin l'interviewée explique dans **la temporalité 4 Post-jury** (T14I271-T20I335) que suite à cet entretien avec le jury, elle oscille entre soulagement d'être parvenue jusqu'au bout de la démarche, déception dû à son anticipation d'une validation partielle, impatience de connaître la décision du jury et espérance résidant dans l'indulgence du jury vis-à-vis de son âge. C'est par mail du service universitaire chargé de la VAE que Mme. G*** apprend ensuite sa validation partielle. Elle exprime alors à plusieurs reprises la « *grosse déception* » (T19I299) qu'elle éprouve face à ce résultat : « *Déception dans mon projet. Voilà. Déception. Complète Déception.* » (T19I299), malgré le soutien de son entourage. Mme. G*** termine par un bilan sur la situation actuelle. Elle revient sur l'absence totale de motivation quant à la poursuite de son projet de certification et de son retour à l'Université dans l'objectif de valider totalement le diplôme ciblé dans la VAE.

Aussi les unités de sens se rapportant au thème du **Développement professionnel** ont permis de mettre en avant le fait que Mme. G***, alors au chômage à l'époque de l'entretien, est une personne qui a connu une évolution professionnelle importante au sein du même groupe de cosmétique pour lequel elle a travaillé vingt-cinq ans. Devenant ainsi sans vraiment le vouloir et sans aucun diplôme responsable de formation de ce groupe, elle s'est formée « *sur le terrain* » (T2I23) au contact d'un emploi « *passionnant* » (T2I35). Néanmoins ce poste dans le domaine de la formation ne lui a pas empêché de ne pas connaître ce qu'est une VAE.

Concernant ensuite le thème de la **Transition**, c'est volontairement que Mme. G*** a souhaité effectuer une mobilité professionnelle : « *...j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière...* » (T2I40) mais c'est par défaut qu'elle semble avoir quitté le secteur du cosmétique. Par ailleurs cette femme éprouve, au regard de ses dires, le besoin de connaître les choses par avance afin de pouvoir au mieux anticiper ses actions : « *Moi ce qui était toujours très important c'était d'être préparée à l'avance.* » (T1I195). Néanmoins dans l'analyse du discours que nous avons réalisée, plusieurs éléments paraissent aller dans le sens d'une anticipation et d'une projection à court terme : le fait par exemple qu'elle n'ait pas cherché à s'informer sur le diplôme ciblé dès le début de la VAE, ou encore qu'elle n'ait pas anticipé des solutions dans le cas d'une validation partielle.

D'un point de vue de la **Motivation**, il apparaît que Mme. G*** s'est d'abord engagée dans la VAE par hasard. Elle a suivi les propositions des différents conseillers qu'elle a pu rencontrer, leur faisant entièrement confiance. Malgré cette orientation un peu contrainte, elle a quand même souhaité aller jusqu'au bout de la démarche, la considérant comme « *une*

expérience très enrichissante... » (T201329). Mais nous remarquons que cette faible motivation disparaît à l'annonce de sa validation partielle : « ...là pas du tout l'envie [...] de continuer » (T19130) et « Je n'ai pas du tout recherché des informations sur les possibilités autres que les cours. » (T201316).

En ce qui concerne le thème du **Rapport au savoir**, nous pouvons considérer que Mme. G*** se présente plutôt comme un praticien réflexif bien que cette démarche intellectuelle ne semble pas encore être devenu un *habitus*. Témoignant par exemple de cette capacité réflexive les nombreux parallèles faits dans son discours entre la démarche de VAE et sa pratique en tant qu'ex-responsable de formation : « *Comme quand je me préparais avant de faire mes formations de revoir mon discours que j'avais préparé...* » (T111177), ou la prise de conscience d'un décalage entre son expérience et le référentiel de certification : « *...en effet, [...] ça ne correspondait pas avec mon expérience.* » (T4194).

En relation avec le thème des **Ressources extérieures**, nous notons qu'une personne revient régulièrement dans le discours de Mme. G***. Il s'agit de la professionnelle travaillant au sein du service universitaire de la formation continue chargée d'accompagner les candidats dans leur démarche. A côté de cela, l'entourage familial est évoqué uniquement lors de l'annonce de la validation partielle.

Enfin dans le cadre des **Représentations**, Mme. G*** déclare explicitement dans son récit qu'elle envisageait l'entretien avec jury de validation comme un véritablement examen : « *Pour moi c'était vraiment un examen.* » (T111161), entraînant une forte dose d'anxiété et de stress chez elle : « *...déjà savoir qu'il y avait dix personnes c'était stressant comme un examen.* » (T111166). L'attente à laquelle elle a été confrontée pendant de longues minutes avant de passer devant le jury n'a fait ainsi qu'amplifier ce stress : « *Et je suis restée un quart d'heure [...]. A attendre. Donc le stress monte.* » (T111176).

2. Analyse de Mme. D*** : une personne autonome et positive.

Mme. D*** a constitué dans cette étude notre premier profil de candidat à la VAE, à savoir celui étant entré en formation à la suite de l'obtention d'une validation partielle à un Master. Cette rencontre a ainsi de nouveau conduit à la création d'un tableau d'analyse individuelle²⁸. Aussi de façon générale, cet entretien s'est composé de neuf interactions pour une durée totale de trente minutes environ. Les interventions de l'interviewée, assez denses

²⁸Tableau d'analyse individuelle n°2 disponible dans la partie annexe, nombre 12.

(de neuf à soixante-quinze lignes) démontrent ainsi d'une facilité de la part de Mme. D*** à s'exprimer ouvertement et/ou d'une volonté à témoigner de son expérience.

Concernant les indications gestuelles et dialogiques, nous relevons neuf [*rires*] dont huit venant de l'interviewée ; trois [*sourires*] et une [*exclamation de rire*] provenant uniquement de Mme. D*** ; et enfin huit (*silences*). S'ajoutent à cela une indication précisant que la personne interrogée [*frappe avec ses mains sur la table*] et deux indications mentionnant qu'elle [*prend sa tête entre ses mains*]. Ces éléments amènent ainsi à penser que Mme. D*** était assez détendue durant l'entretien, mais qu'elle était également concentrée sur son récit. Enfin, nous pouvons faire l'hypothèse que l'évocation par l'interviewée de dates précises et de plusieurs noms de personnes rencontrées au cours de la démarche spécifie que cette expérience l'a particulièrement marquée.

D'après une approche chronologique, **la temporalité 1 Ante VAE (A1115-A1128)** présente Mme. D*** comme une femme qui a évolué professionnellement au sein de la même entreprise depuis son entrée dans celle-ci il y a tout juste dix ans en tant que responsable de formation. Aussi c'est à travers ce poste que l'interviewée se découvre un véritable intérêt pour la formation : « *C'est vraiment un secteur que du coup j'ai découvert hein...* » (A1124) et « *déjà là je me rendais compte que le domaine de la formation je l'appréciais...* » (A1125). C'est donc suite à cette prise de conscience qu'elle souhaite faire valider son expérience par le biais de la VAE afin d'obtenir un diplôme qu'elle n'a pas dans ce domaine.

Vient ensuite **la temporalité 2, Réalisation de la VAE (A1128-A1184)** dans laquelle Mme. D*** explique qu'elle rencontre d'abord un conseiller VAE sur Paris afin de cibler la certification qui convient le mieux à son expérience. C'est au cours de cet entretien qu'elle se rend alors compte qu'elle manque d'apports théoriques pour commencer immédiatement une VAE. C'est pourquoi elle choisit de laisser de côté ce projet le temps d'effectuer les lectures nécessaires. Puis une fois qu'elle se sent prête, elle fait elle-même le bilan de la situation et se lance. Elle s'oriente alors vers un diplôme de Master situé à proximité de chez elle, estimant que la distance peut être un frein à la réussite d'une VAE : « *Une VAE, quand on a une activité professionnelle, autant essayer de faire à proximité.* » (A1146). Prenant ensuite contact avec le service universitaire chargé de la VAE, elle s'engage dans l'élaboration des livrets durant laquelle elle rencontre des difficultés à formaliser son expérience en compétences. Elle reconnaît dans ce cadre que la VAE est une démarche qui demande un travail conséquent : « *...les moments de vie personnelle et familiale on les oublie.* » (A1159).

Lors de la **temporalité 3 Passage devant le jury de** (A1184-A41148), Mme. D*** indique que c'est seule qu'elle se prépare en vue de l'entretien avec le jury VAE. Puis le jour de la convocation, elle doit attendre plusieurs minutes dans une salle que ce soit à son tour de passer. Cette attente est porteuse chez elle d'un certain stress qu'elle réussit néanmoins à détourner en lisant des ouvrages. Puis une fois en face du jury, Mme. D*** exprime le plaisir que cela est pour elle de se retrouver devant des auteurs qu'elle a pu lire auparavant. Elle narre alors le déroulé de l'entretien : une présentation de son parcours et de son projet de VAE, puis un temps de questions. Elle évoque enfin les félicitations du jury.

Pour finir Mme. D*** mentionne au cours de la **temporalité 4 Post-jury** (A41148-A81259) le doute qui l'envahit immédiatement à la suite de son entretien avec le jury VAE : « *Soit c'est tout bon, soit c'est tout mauvais.* » (A41150) avant de très vite redevenir positive. Puis à la réception et à la lecture de la décision du jury par courrier, elle narre le second moment de doute auquel elle est confrontée, croyant qu'elle n'a pratiquement rien de valider. Elle évoque ensuite son soulagement d'avoir uniquement une unité de non validée, mais aussi sa déception de n'avoir pas obtenu la validation totale. Malgré ce léger regret, elle effectue rapidement les démarches d'inscription auprès de l'Université afin d'entrer en formation pour valider les unités qui lui manquent. Mme. D*** intègre donc un groupe d'adultes à l'Université. Lors de notre entretien, elle vient d'obtenir la validation de son premier semestre, et tente à présent de terminer son mémoire de recherche afin de pouvoir le soutenir.

Aussi en guise de synthèse, il nous est apparu à travers le thème du **Développement professionnel** que Mme. D*** est une personne qui, de par son emploi et ses missions connaît bien le domaine de la formation, et plus particulièrement la démarche de VAE. C'est également une femme passionnée par son travail : « *...ma passion pour la formation...* » (A31138), souhaitant faire reconnaître son expérience dans le domaine afin d'obtenir le diplôme qu'elle ne possède pas encore au regard de son évolution professionnelle interne, et de son actuel statut de directrice de formation.

D'un point de vue du thème de la **Transition**, Mme. D*** ne paraît éprouver aucune difficulté à se projeter en anticipant les événements : « *...je m'organise très rapidement, j'anticipe et ne veut pas attendre.* » (A51176) et « *Je m'étais préparée de toute façon à toutes les situations.* » (A51182). Il semble même que cette capacité d'anticipation soit pour elle un véritablement besoin « *...pour éviter d'être trop déséquilibré.* » (A1160). Ces facilités à élaborer des projets en anticipant les différentes voies possibles lui permettent ainsi une plus grande

réactivité lorsque des choix se présentent à elle, comme cela fut le cas pour entrer en formation suite à l'obtention de sa validation partielle : « ...il faut que je m'inscrive [...]. Directement. Il n'y a pas eu réflexion plus que ça. » (A5l177), « Je l'avais prévu au cas où... » (A5l179).

Concernant à présent le thème de la **Motivation**, Mme. D*** est une candidate qui s'est engagée dans la démarche de VAE de façon totalement libre, suivant sa propre volonté. Elle a alors réalisé ses livrets « avec plaisir, avec motivation » (A1l157). Cette notion de plaisir se retrouve d'ailleurs tout au long du discours de l'interviewée : son « plaisir pour la lecture » (A3l138) ou encore le plaisir de rencontrer le jury et celui de retourner sur les bancs de l'Université. Enfin, l'interviewée témoigne dans son récit d'une confiance importante en elle-même, et dans son travail : « ...je me suis sentie vraiment positive, souriante et [...] pas du tout en décalage. » (A2l123), « Je ne pense pas m'être trompée. » (A4l152).

Renvoyant ensuite au thème du **Rapport au savoir**, Mme. D*** apparaît comme un individu naturellement réflexif sur sa pratique, en attestent les explications très claires qu'elle fournit quant à la démarche réflexive qu'a nécessitée la réalisation des livrets 1 et 2 :

« ...il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'imagine pas en fait tout ce qu'on sait faire. Parce que dans la pratique c'est tellement évident, c'est du quotidien. [...] On s'aperçoit [alors] que de formaliser [...] ça rassure » (A1l66-A1l68).

De plus, c'est une personne en situation permanente d'apprentissage du fait, entre autre, de l'élargissement régulière des missions qui lui sont assignées dans son travail.

D'un point de vue des **Ressources extérieures**, Mme. D*** est une personne autonome, ayant le plus souvent avancé seule dans la démarche de VAE : « Donc moi-même voilà j'ai fait le point. » (A1l39), « Vraiment j'ai fait ma propre recherche. » (A1l45), et également dans son travail : « L'autodidactie on va dire quelque part. » (A3l138). Elle mentionne néanmoins succinctement les ateliers d'accompagnement mis en place par le service universitaire chargé de la VAE auxquels elle a assisté, et reconnaît l'importance pour elle d'avoir pu compter sur le soutien de sa famille : « ...c'est bien de savoir qu'on a l'entourage quand on passe beaucoup de temps à écrire. » (A1l63).

Pour finir, Mme. D*** ne possède pas un regard négatif sur le jury de validation, bien au contraire : « ...c'était encore un plaisir pour moi parce que là [...] les livres que j'ai pu découvrir, [...] j'avais certaines têtes en face de moi. » (A1l85). De ce fait, elle s'est sentie « vraiment très à

l'aise » (A21120) pendant l'entretien avec celui-ci, malgré un léger stress lié à l'enjeu et amplifié par l'attente qui a précédé son passage.

3. Analyse de M. C*** : entre reproches et incompréhensions.

L'entretien avec M. C*** qui représentait notre troisième profil de candidat (celui ayant obtenu depuis peu une validation partielle à un Master et se trouvant en pleine réflexion quant à la poursuite ou l'abandon de son projet de certification) a été le plus long de tous. Il a en effet duré un peu moins de cinquante minutes et s'est composé de trente-deux interactions qui ont fait l'objet d'un tableau d'analyse individuelle²⁹. Nous pouvons ainsi faire l'hypothèse que la longueur de cet entretien est dû au fait que M. C*** avait beaucoup de choses à dire sur cette expérience de VAE à laquelle il venait à peine d'être confronté.

Concernant à présent les indications *scéniques*, nous avons relevé onze *[rires]* et trois *[sourires]* pour moitié chacun, une *[exclamation de rires]*, et surtout un total de trente-deux (silences) prenant tous place dans le discours de l'interviewé. Y étaient aussi mentionnées six occurrences précisant que M. C*** *[frapp[ait] sur la table avec ses mains]*. Ces éléments mettent en avant le fait que l'interviewé était sans doute très concentré sur son récit, paraissant même revivre émotionnellement les différents moments de cette expérience.

D'un point de vue chronologique, la **temporalité 1 Ante VAE** [C2116-C2120/C3136-C3149] nous apprend que M. C*** a connu un parcours professionnel qu'il qualifie lui-même d'« *atypique* » et « *en dents de cis* » (C2117). Il a néanmoins toujours évolué dans le domaine de l'éducation et de la formation : « *J'ai travaillé toute ma vie dans le milieu de la formation, la formation des jeunes et des adultes.* » (C3136). A l'époque de cet entretien, il est alors sous contrat aidé dans un établissement scolaire. C'est dans ce cadre qu'il assiste à une présentation de la VAE, déclarant alors savoir ce que c'était mais ne jamais y avoir pensé.

Dans la **temporalité 2 Réalisation de la VAE** [C2120-C3135/C3149-C101238], M. C*** indique que dès la première matinée de cette présentation de la VAE, il prend rendez-vous avec le service universitaire chargé de la formation continue à la suite duquel il s'engage immédiatement dans l'élaboration des livrets. Sa décision est donc « *...brutale [...]. Rapide.[...] sans y avoir vraiment pensé avant...* » (C2129). L'interviewé nous présente ensuite en détail comment il s'organise et quelles difficultés il rencontre dans l'élaboration de son livret 2. Aussi sa première difficulté est liée au désistement de l'enseignant référent qui lui est attribué.

²⁹Tableau d'analyse individuelle n°3 disponible dans la partie annexe, nombre 13.

Il parvient néanmoins à s'entretenir avec un autre enseignant mais ce dernier ne lui fournit selon lui aucune information supplémentaire : « *Donc en gros j'ai perdu un mois [...] de mon travail...* » (C61l111). C'est donc seul qu'il mène des recherches. Puis il décide de partir en vacances, laissant de côté la VAE si bien qu'à son retour il se voit contraint de finir la rédaction en quelques semaines seulement. Il dépose son livret puis prépare avec impatience son entretien avec le jury, sans stress particulier.

Lors de la **temporalité 3 Passage devant le jury de validation** [C11l240-C22l322], M. C*** raconte l'attente à laquelle il est confronté le jour de sa convocation devant le jury VAE, attente qu'il n'apprécie pas du tout : « *...la moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure.* » (C11l248). Puis il résume son entretien avec le jury par l'adverbe « *froidement* » (C13l261) précédé d'un (silence) du fait qu'il n'ait eu que deux questions qui lui ont été posées, questions qui témoignent selon lui d'une absence de lecture de son livret par l'ensemble des jurés : « *...je pense que beaucoup ne l'ont pas lu, hein.* » (C21l312).

Enfin la **temporalité 4 Post jury** [C23l324-C32l471] nous apprend que c'est par courrier que M. C*** reçoit peu de temps après l'entretien avec le jury la validation partielle. De nouveau il ne comprend pas la démarche du jury de ne pas motiver sa décision puisqu'aucune prescription n'est mentionnée sur le courrier : « *Là, rien... Le vide intégral.* » (C24l337). Il est donc encore déçu de cette attitude. A cette déception s'ajoute également le fait que l'interviewé est vexé par le résultat obtenu, d'autant plus qu'il était persuadé avant l'entretien que le jury lui validerait certaines unités qui ne le sont en réalité pas : « *Fâché, vexé...* » (C25l348). Il profite alors de ce moment dans l'entretien pour exprimer son mécontentement face à un manque de soutien de l'Université qui selon lui est évident : « *J'ai vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul.* » (C32l437). Malgré cela, il déclare être sûr d'intégrer dès la rentrée prochaine la formation pour valider les unités manquantes, mais seulement s'il obtient le financement par un organisme.

Maintenant selon une approche par thèmes, M. C*** apparaît à travers celui du **Développement professionnel** comme un individu ayant eu un parcours professionnel particulier, loin d'une évolution progressive linéaire. Il est néanmoins toujours resté dans le domaine de l'éducation ou de la formation : « *La formation ça a été toute ma vie professionnelle.* » (C3l47). Par ailleurs, nous apprenons à travers ses propos que c'est un homme âgé de 61 ans, donc proche de la retraite légale. Enfin lors de l'entretien, il est sous contrat aidé, élément pouvant témoigner d'une certaine précarité d'emploi.

Concernant le thème de la **Transition**, il est évident que l'interviewé n'a absolument pas anticipé la VAE : « *Je suis parti comme ça. [...] sans y avoir vraiment pensé avant.* » (C2128). De même lorsqu'il part plusieurs mois en vacances, il n'anticipe pas son retour et le travail qui l'attend pour rédiger son livret 2. M. C*** se révèle ainsi un individu qui anticipe peu. Néanmoins, il parvient aisément à se projeter en s'imaginant sur les bancs de l'Université dès la rentrée prochaine.

D'un point de vue du thème de la **Motivation**, M. C*** n'évoque jamais explicitement dans son discours les raisons qui ont motivées son choix de faire une VAE. Il semble néanmoins à travers l'analyse de ses propos que ce ne soit pas simplement pour le plaisir de la lecture ou de la démarche en elle-même. Par ailleurs, l'interviewé paraît posséder une estime de soi assez développée, en témoigne les propos suivants concernant l'élaboration de son livret : « *...mes expériences étaient très bien avancées. Le contenu euh [...] c'était bon.* » (C71189).

Les unités de sens inscrites sous le thème du **Rapport au Savoir** nous apprennent ensuite que les principales difficultés auxquelles l'interviewé a été confronté résident dans la mise en lien de ses expériences avec les compétences inscrites dans le référentiel de certification. Aussi cela constitue la deuxième partie du livret 2, c'est-à-dire la partie nécessitant le plus une démarche de praticien réflexif. Ces éléments peuvent donc amener à penser que M. C*** n'a pas encore développé l'habitus réflexif sur lequel s'appuie la VAE. Pourtant, il ne semble pas totalement étranger à cette approche intellectuelle, comme semble le mettre en évidence sa façon de travailler : « *...je travaille beaucoup dans ma tête même quand je travaille pas sur le papier.* » (C71172).

Enfin en ce qui concerne le thème des **Représentations**, M. C*** porte un regard très négatif sur le jury de VAE et plus généralement sur l'ensemble des professionnels de l'Université : « *C'est pas leur dire démerdes-toi. [...] et puis on te dira si ça marche ou pas...* » (C321433). Il leurs reproche un manque de soutien important ainsi qu'un manque de justification concernant sa validation partielle.

Chapitre 10 – Mise en perspective comparative : points communs / dissemblances.

«...l'analyse transversale instaure et légitime la différence entre les personnes et les pensées [...] sans en exclure la parenté et l'analogie. »

(Schaeffer, 2010, p.11).

Les tableaux d'analyse individuelle élaborés pour chaque entretien ont d'abord permis de mettre en avant les quatre temps que nous souhaitons identifier dans le récit des interviewés (temporalité 1 *Ante VAE*, temporalité 2 *Réalisation de la VAE*, temporalité 3 *Passage devant le jury de validation*, temporalité 4 *Post-jury*). Puis l'analyse syntaxique réalisée à partir de cette première découpe du discours a abouti à l'émergence de sous-thèmes que nous avons ensuite réuni sous plusieurs grands thèmes.

Aussi, afin d'effectuer dans un second temps une analyse transversale de l'ensemble des entretiens à partir des thèmes obtenus (colonne de droite dans les tableaux d'analyse individuelle), nous nous sommes ensuite attachés à l'élaboration d'une méthode permettant de comparer les données. Nous avons alors privilégié la construction de tableaux d'analyse croisée selon deux entrées différentes. La première reposait sur une entrée chronologique permettant de reprendre les différentes étapes auxquelles le candidat a été confronté durant la VAE. Il nous semble ainsi que ce tableau offrait la possibilité d'approfondir la façon dont chaque candidat a vécu ces étapes. Quant à la deuxième entrée, il s'agissait d'une entrée par thématique favorisant une interprétation postérieure des données au regard des éléments théoriques et contextuels développés dans la première partie de ce mémoire.

1. Analyse par entrée chronologique.

L'un des tableaux d'analyse croisée a été construit selon une entrée chronologique³⁰. Il s'est ainsi composé de cinq colonnes reprenant ce que nous avons identifié comme cinq étapes auxquelles le candidat a été confronté dans son expérience globale de VAE, y compris après l'obtention de sa validation.

Démarche VAE	Jury VAE	Après jury VAE	Après validation partielle	Formation

La colonne la plus à gauche, *Démarche VAE*, incluait l'ensemble de la démarche de VAE, de la prise de contact avec un professionnel du secteur à la préparation de l'entretien

³⁰Tableau d'analyse croisée par entrée chronologique disponible dans la partie annexe, nombre 14.

avec le jury de validation, en passant par le dépôt du livret 2. La colonne *Jury VAE* portait quant à elle plus spécifiquement sur l'étape du passage devant le jury. Puis la colonne *Après jury VAE* débutait dès la sortie du candidat de la salle de jury pour se terminer lors de la prise de connaissance de la validation. Enfin la colonne *Après validation partielle* impliquait la période durant laquelle le candidat a été amené à réfléchir et transformer la décision du jury jusqu'à notre rencontre avec lui. Néanmoins ce cas de figure n'étant valable que pour deux de nos profils, celui ayant abandonné son projet de certification (Mme. G***), et celui étant encore en pleine réflexion quant à la poursuite ou non de son projet (M. C***), nous avons donc ajouté une dernière colonne, *Formation*, afin de prendre en compte l'étape qui consiste, suite à une validation partielle, à entrer en formation dans l'objectif de valider les unités non obtenues par le biais de la VAE (Mme. D***).

Ce tableau d'analyse a donc permis de mettre en avant plusieurs points communs et dissemblances dans le discours des interviewés.

1.1 L'étape de la démarche de VAE.

Concernant la colonne *Démarche VAE*, Mme. G*** est d'abord le seul des candidats à déclarer ne pas savoir au départ ce qu'était une VAE : « *Je ne savais pas ce que c'était* » (T2I53), alors que M. C*** avoue connaître la démarche mais ne jamais y avoir pensé. Quant à Mme. D***, bien qu'elle ne s'exprime pas sur ce sujet, nous pouvons néanmoins en déduire qu'elle connaissait aussi la démarche au regard des missions qui lui sont assignées dans le cadre de son travail (et donc la VAE fait partie). En outre Mme. G*** reconnaît également ne pas s'être informée sur le contenu exact du diplôme ciblé avant de s'engager dans la démarche, ce qui est tout le contraire de Mme. D*** qui explique qu'elle « *a pris connaissance du référentiel du master 2.* » (A1I47). M. C***, lui, a assisté à une présentation sur la VAE dont une partie portait justement sur le Master en question. Ces considérations font ainsi entrevoir Mme. G*** comme une personne qui manquait des informations nécessaires dès le début de la VAE.

Puis lorsque nous avançons un peu plus dans la démarche, nous nous apercevons que Mme. D*** a été une candidate extrêmement autonome. En effet c'est seule qu'elle a trouvé des réponses à ses questions. C'est également seule qu'elle déclare avoir préparé son entretien avec le jury. Dans ce cadre M. C*** apparaît lui-aussi comme un individu autonome. Néanmoins il semble que ce soit un peu sous la contrainte qu'il se soit mis à rechercher des informations par lui-même, celles de l'enseignant référent ne lui convenant pas :

« [l'enseignant référent ne donne] aucun élément autre que ceux que j'ai pu trouver de façon documentaire en regardant sur le net... » (C6l136). Enfin Mme. G*** indique à plusieurs reprises avoir demandé des informations auprès de plusieurs personnes ressources mais n'a jamais pris l'initiative de rechercher par elle-même ce qu'elle jugeait lui manquer pour la bonne conduite de sa VAE.

D'autre part l'ensemble des interviewés évoquent durant leurs récits les difficultés qu'ils ont rencontré au cours de la démarche. L'une d'elle semble ainsi avoir été partagée par les trois candidats : il s'agit d'une difficulté liée à l'étape d'élaboration du livret 2 où il est demandé de formaliser son expérience au regard des compétences inscrites dans le référentiel de certification. Néanmoins cette difficulté de mise en lien n'est pas justifiée de la même façon en fonction des personnes interrogées. En effet selon M. C***, cela est dû au fait qu'il manquait d'informations sur le contenu précis du diplôme : «...sachant que [...] le plus difficile ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités sans connaître effectivement le contenu du diplôme. » (C7l196). Mme. D*** quant à elle l'explique par un manque de pratique. Enfin Mme. G*** invoque non pas une difficulté dans la démarche-même mais un décalage entre ses expériences et les compétences référencées : « ...mon expérience ne correspondait pas vraiment... » (T17l275). En outre une seconde difficulté a été rencontrée par M. C*** et Mme. G***. Elle renvoie cette fois-ci à l'entretien avec un enseignant référent. Dans ce cadre Mme. G*** évoque un délai trop long : « ...il fallait attendre deux mois parce que [...] c'était fin juin et il fallait attendre jusqu'en septembre... » (T3l76) et M. C*** dénonce un désistement de dernière minute : « ...pour me dire [...] ** ne veut plus assumer la charge d'enseignant référent, donc il va falloir que l'Université vous [...] en trouve un autre... » (C6l106).

Enfin d'un point de vue de l'état émotionnel, Mme. G*** reconnaît avoir été confrontée à des hauts et des bas au cours de la démarche : « Une fois cet entretien je dois dire j'étais un peu... perturbée [...] Parce que je me suis dit là ça va pas, c'est pas la bonne route. » (T4l96) alors que M. C*** n'hésite pas à exprimer sa déception : « C'est là que la première... enfin la deuxième vraie déception arrive... » (C6l112). Malgré cela, les trois candidats admettent le caractère enrichissant de la démarche de VAE, en témoignent les propos de Mme. G*** : « ...personnellement c'est une expérience très enrichissante. » (T20l329).

1.2 L'étape du jury VAE.

Nous avons relevé dans la seconde colonne portant sur l'entretien avec le **jury VAE** plusieurs éléments permettant de rendre compte de points communs mais également de points de dissemblances entre les récits des trois candidats.

Commençons par souligner le fait Mme. G*** et M. C*** ont perçu ce passage devant le jury comme un véritable examen : « ...de passer devant un jury [...] d'examen. » (T6l115) et « Je veux dire [...] des examens, des rencontres, des oraux j'en ai connu... » (C9l232). Ce qui n'est absolument pas le cas de Mme. D*** qui éprouvait au contraire un grand plaisir de ce retrouver face à ce jury qu'elle se représentait comme un groupe d'auteurs : « ...j'étais contente de voir en face de moi donc euh les auteurs. » (A2l109).

Puis l'ensemble des interviewés indique qu'ils ont dû attendre parfois pendant de longues minutes qu'une personne vienne les chercher pour se présenter devant le jury : « ...cette attente, je dois dire [...] j'ai dû attendre. » (T1l167), « Alors c'est vrai qu'on attend. » (A2l102), et « Ah bah j'ai attendu devant une, une étiquette... » (C12l253). Aussi, alors que Mme. D*** et Mme. G*** évoquent une montée de stress liée à cette attente : « ...pendant que j'attendais [...] il y avait un stress qui montait. » (T9l151), M. C*** quant à lui s'énerve : « Je veux dire quand euh... le jury prend le soin de dire que aucun retard ne sera toléré, et... la moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure. » (C11l247).

Les autres points communs à l'ensemble des entretiens sont d'une part le nombre de jurés relevé par les candidats, de huit à dix ; et d'autre part la narration du déroulé de l'entretien, mentionnant une première partie de présentation du parcours et du projet du candidat, puis une seconde partie de questions et d'échanges entre le jury et le candidat.

Quant aux représentations portées sur le jury, Mme. G*** et M. C*** indiquent tout deux qu'ils ont d'abord eu l'impression de faire face à un jury extrêmement attentif durant leur présentation : «...je dois dire que là j'avais dix personnes [...] qui m'écoutaient avec attention... » (T12l205) et « ... il n'y a pas eu de bruits parasites [...] Je pense que j'ai eu l'attention du jury. » (C19l298). Puis leurs points de vue divergent quant à la seconde partie de l'entretien, celle relative au temps des questions. Mme. G*** déclare dans ce cadre s'être sentie mal à l'aise durant ce temps et avoir eu quelques difficultés à répondre, alors que M. C***, lui, parle de « foutage de gueule » (C29l405). Concernant Mme. D***, elle révèle avoir perçu de la part du jury une attitude positive, et cela pour l'ensemble de son entretien : « Y'avait des sourires, y'avais des hochements de têtes plutôt dans le positif. » (A4l153).

1.3 L'étape de l'après jury.

Les unités de sens placées sous la troisième colonne **Après jury VAE** nous apprennent ensuite que les candidats ont exprimé unanimement dans leur récit une forte attente au regard de la réception des résultats : « ...bien sur j'ai attendu d'avoir les résultats. » (T17l276), « Bon et puis c'est fait. On attend le verdict et puis on reste positive. » (A5l159), et enfin « Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. » (C23l326).

Cependant les émotions éprouvées durant cette attente ont varié d'une personne à une autre. Mme. G*** souligne ainsi l'état de trouble émotionnel dans lequel elle s'est retrouvée suite à son passage devant le jury : « Sortir du passage du jury j'étais contente... » (T17l273), « Un peu d'inquiétude quand même. » (T18l281), « ...j'étais un peu dans la déception quand même. » (T18l282), « ...satisfaite d'être arrivée au bout. » (T18l283). Mme. D*** quant à elle indique qu'« Après, avec le contrecoup [elle] se dit mince, est-ce que c'est normal qu'ils [lui] aient posé aussi peu de questions. [...] Donc [elle a] eu un petit moment [...] un petit peu perturbée. » (A4l151) avant de se reprendre rapidement.

Puis concernant l'état émotionnel des candidats lors de la réception de leur validation partielle, il varie également. Aussi ce qui domine dans le discours de Mme. G*** est un sentiment de déception : « Alors la grosse déception. » (T19l299). Mme. D*** exprime quant à elle le sentiment de panique qui l'a d'abord envahie en découvrant le nombre d'unités non validées du fait que les numéros n'étaient pas les mêmes que ceux inscrits sur le référentiel de certification : « Donc là j'ai eu une grosse panique. » (A5l168). Elle évoque ensuite son soulagement lors qu'elle comprend que seules les unités de recherche lui manquent. Enfin le récit de M. C*** témoigne d'un mélange entre vexation du fait qu'il n'ait obtenu qu'une validation partielle, et incompréhension du fait que le jury n'ait pas motivé sa décision et n'ait apporté aucune préconisation :

« Euh, j'veux dire comment ils les avaient intégrés justement pour euh... pour juger [...] qu'elles étaient effectivement dans le cadre des enseignements et les autres pourquoi elles n'y étaient pas... » (C24l335).

1.4 L'étape de l'après validation partielle.

Dans la colonne **Après validation partielle**, nous remarquons que les réactions des interviewés suite à l'obtention de la validation partielle ont toutes été différentes. Mme. G*** a pour sa part décidé de mettre totalement de côté la démarche de VAE et son projet de certification durant un mois : « ...à partir de cette déception pendant un mois j'ai mis tout de

côté... » (T19I304). Pendant ce laps de temps, elle n'a donc envisagé aucune solution et a fini par abandonner son projet de certification : « *Cette VAE, bah là j'ai abandonné complètement... »* (T20I313). Mme. D*** quant à elle a agi à l'opposé de Mme. G*** en décidant très rapidement de poursuivre son projet de certification par la validation des unités manquantes via une entrée en formation. Dans ce cadre, elle a donc presque immédiatement fait les démarches d'inscriptions nécessaires auprès de l'Université. Enfin M. C*** de son côté a choisi d'aller exprimer son mécontentement à la responsable pédagogique du Master ainsi qu'au service universitaire chargé de la VAE. Aussi lors de notre entretien, il déclare être persuadé de poursuivre son projet de certification en intégrant dès la rentrée prochaine la formation universitaire lui permettait de valider les unités manquantes. Néanmoins il souligne que tout dépendra d'un seul facteur, celui du financement.

1.5 L'étape de l'entrée en formation.

Rappelons que cette cinquième colonne **Formation** concerne uniquement le premier profil de candidat, à savoir ici Mme. D*** qui est entrée en formation à la suite de l'obtention de sa validation partielle. L'objectif d'une comparaison avec le récit des deux autres candidats n'est donc pas réalisable mais la prise en compte de cette étape nous a quand même semblé importante. Elle apporte en effet des informations intéressantes telles que les modalités de formations ou les difficultés rencontrées par le candidat. Elle permet également de tenter de comprendre d'un point de vue de la mobilisation personnelle pourquoi Mme. D*** a fait le choix d'entrer en formation là où Mme. G*** a abandonné son projet de certification.

Aussi nous apprenons à travers cette colonne que Mme. D*** a intégré à la rentrée dernière un groupe d'adultes suivant les modalités *classiques* de formation appliquées pour l'ensemble des étudiants. Elle a donc dû rendre un travail écrit et effectuer un oral afin d'obtenir une note qui lui permette de valider les unités de recherche comprises dans le semestre 1. Lors de notre entretien, elle sait alors depuis peu que ce premier semestre a été validé. Elle se trouve également en pleine rédaction de son mémoire, afin d'obtenir les unités de recherche du semestre 2. Elle envisage dans ce cadre de le finir pour le début du mois de juillet mais estime que cela va être difficile à la vue de la charge de travail que ses études et son emploi lui demandent : « *...c'est très, très dense [...] et du coup une grosse fatigue.* » (A5I211).

2. Analyse par entrée thématique.

Le second tableau d'analyse croisée a cette fois-ci été élaboré selon une entrée par thématiques³¹ et s'est composé des colonnes suivantes :

Développement professionnel	Rapport au savoir	Transition	Motivation	Ressources extérieures

Ces colonnes ont ainsi permis de réunir l'ensemble des unités de sens identifiées dans les entretiens de Mme. G***, Mme. D*** et M. C*** comme relevant de l'un de ces thèmes. Celle du *Développement professionnel* s'est donc constituée des unités de sens dont la colonne *Thème* la plus à droite de chaque tableau d'analyse individuelle indiquait *Développement professionnel*. Cette méthode a ensuite été reprise pour les autres colonnes.

Aussi la colonne *Développement professionnel* incluait les fonctions professionnelles, le(s) domaine(s) d'activité professionnelle et le parcours professionnel de chaque candidat. Celle relative au *Rapport au savoir* reprenait les éventuelles compétences mises en avant par le candidat auxquelles s'ajoutait la capacité réflexive de celui-ci sur sa pratique. La colonne *Transition* évoquait ensuite la volonté (ou non) d'une mobilité professionnelle, les possibles freins à cette mobilité ainsi que la capacité d'anticipation et/ou de projection de chaque candidat. La quatrième colonne *Motivation* portait quant à elle sur l'expression d'une volonté motivationnelle intrinsèque, extrinsèque, ou même d'amotivation du candidat au regard de la démarche de VAE. Elle renvoyait également au niveau d'estime de soi exprimé ou sous-entendu par chaque interviewé. Enfin la colonne *Ressource extérieure* faisait référence aux ressources sur lesquelles le candidat a pu compter, ou au contraire qui lui ont manqué, pour la bonne conduite de son projet. Elle évoquait également le niveau de connaissance et/ou d'informations du candidat sur la VAE.

2.1 Le thème du développement professionnel.

Concernant tout d'abord le thème du *Développement professionnel*, nous remarquons que Mme. G*** et Mme. D*** ont toutes deux évolué en interne au sein de la même entreprise, de telle sorte qu'elles ont fini par occuper des postes pour lesquels elles ne possédaient aucun diplôme : « ...je n'avais pas de diplôme au départ, aussi bien dans le marketing que dans la formation. » (T2I22). C'est donc directement sur le terrain qu'elles ont appris le métier : « L'autodidactie on va dire quelque part. » (A3I138). A l'inverse, M. C*** a toujours

³¹Tableau d'analyse croisée par entrée thématique disponible dans la partie annexe, nombre 15.

occupé des emplois en lien avec le milieu de l'éducation ou de la formation mais son évolution « *atypique et en dents de cis* » (C2l16) ne s'est pas accompagnée d'une montée hiérarchique, linéaire et progressive comme cela a été le cas pour les deux autres interviewés.

En outre chacun des candidats possédait un statut professionnel différent au moment de s'engager dans la VAE. Mme. G*** était ainsi au chômage depuis peu, suite à son choix de quitter son ancien emploi de responsable de formation. Sa situation professionnelle était donc précaire. M. C*** quant à lui était sous contrat aidé dans un établissement scolaire, élément pouvant également faire penser à une situation relativement précaire. Enfin Mme. D*** était directrice d'une unité dans le domaine de la formation. C'est donc la seule qui affichait une certaine sûreté d'emploi jointe à un haut statut professionnel.

2.2 Le thème du rapport au savoir.

D'un point de vue du **Rapport au savoir**, aucun des candidats n'a employé le terme même de *compétence* dans son discours. Pourtant Mme. G*** et M. C*** en ont mis chacun en avant : Mme. G*** a ainsi déclaré que ses supérieures ont vu en elle des capacités particulières pour être formatrice, et M. C*** a expliqué qu'il travaille beaucoup directement dans sa tête, sans avoir nécessairement à passer par l'écrit.

Quant à la pratique réflexive, nous faisons l'hypothèse que chacun des trois candidats se situe à un niveau différent bien que tous témoignent d'un minimum de réflexivité sur leur pratique. Aussi Mme. G*** paraît la moins réflexive de tous car les éléments qui soulignent cette démarche intellectuelle sont en petit nombre dans son discours. Nous pouvons néanmoins relever parmi eux le fait qu'elle se soit rendue compte d'elle-même que son expérience était en décalage avec les compétences inscrites dans le référentiel de certification ciblé : « *...en effet pour plusieurs points, [...] ça ne correspondait pas avec mon expérience.* » (T5l103). S'ajoute également les comparaisons régulières faites entre la VAE et son ancienne profession. Mais ceux-ci sont les seuls éléments allant dans le sens d'une pratique réflexive. Mme. D*** de son côté semble une personne extrêmement réflexive, en témoigne notamment la façon dont elle explique avec clarté la démarche intellectuelle que nécessite l'élaboration des livrets : « *Mais le livret 1, c'est déjà une première étape où il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'imagine pas en fait tout ce qu'on sait faire.* » (A1l65). Enfin M. C*** apparaît comme un candidat moyennement réflexif, adoptant certaines fois cette démarche intellectuelle, et choisissant à d'autres moments de ne pas y avoir recours.

2.3 Le thème de la transition.

Le thème de la **Transition** met ensuite en avant l'existence de deux mobilités professionnelles dans le parcours des candidats. La première est verticale et concerne les deux femmes interviewées. Dans ce cadre, le récit de Mme. D*** mentionne une évolution professionnelle ascendante et progressive, passant de responsable de formation à directrice d'une unité de formation au sein de la même entreprise. Mme. G*** témoigne quant à elle d'une évolution elle-aussi ascendante avant de connaître une mobilité descendante au contact du chômage. La seconde mobilité est ensuite horizontale et correspond au parcours de M. C*** qui a accumulé plusieurs emplois de différents statuts et au sein de multiples structures : « ...j'ai commencé comme pion à l'époque dans un collège. Ensuite j'ai été professeur de mathématique. Et ensuite, j'ai intégré la, la formation des adultes... » (C3I38).

Concernant les capacités d'anticipation et de projection des candidats, chacun d'eux semble les avoir développées différemment. Aussi Mme. D*** est celle qui a acquis la plus grande capacité d'anticipation au regard des autres, en témoigne par exemple le fait qu'elle ait envisagé tous les cas de figures quant aux résultats de sa VAE. M. C***, quant à lui, oscillait entre anticipation (celle d'entrer en formation dans le cas d'une validation partielle) et décisions prises sur un coup de tête (celle de réaliser une VAE). Enfin Mme. G*** est sans doute celle qui a la plus faible, ou du moins la plus courte capacité d'anticipation et de projection, comme le souligne son absence totale d'anticipation concernant les solutions envisageables après une validation partielle.

2.4 Le thème de la motivation.

Vient ensuite le thème de la **Motivation** au sein duquel nous avons aussi bien relevé des points communs que des dissemblances. Aussi parmi les points communs, nous avons remarqué que Mme. G*** et Mme. D*** expriment toutes les deux dans leur discours une même motivation, celle de mener jusqu'au bout la VAE sur le principe-même de terminer ce qui est commencé : « c'est pas après deux années d'investissement qu'on abandonne tout. » (A6I231). Néanmoins cette motivation est celle qui a davantage dominé la réalisation de la VAE chez Mme. G*** que chez Mme. D***. En effet, alors que la seconde évoque à de nombreuses reprises le sentiment de plaisir qui l'a accompagné tout au long de la démarche, la première a été quant à elle plus ou moins contrainte de mener cette VAE : « ...en me disant donc on m'a conseillé ce diplôme, il faut que je fasse ce diplôme. » (T20I324). Quant à M. C***, il n'évoque pas explicitement les motivations qui l'ont poussées vers la démarche.

Du point de vue à présent des dissemblances, Mme. G*** est la seule à exprimer dans son récit un manque de motivation. Celui-ci est ainsi lié à la poursuite de son projet de certification après l'obtention de sa validation partielle : « *Mais là pas du tout l'envie si vous voulez de continuer.* » (T191308) qu'elle justifie du fait qu'elle n'ait « *pas envie de reprendre [...] les cours, de revenir en master.* » (T201313). Contrairement à elle, Mme. D*** et M. C*** témoignent d'une motivation certaine quant à la continuité de leur projet de certification, de part une entrée en formation pour Mme. D***, et de ce qui n'est pour le moment qu'un projet de formation pour M. C***.

Enfin concernant la notion d'estime de soi, nous relevons que celle-ci est de nouveau assez élevée chez Mme. D*** et M. C*** alors que Mme. G*** apparaît comme une personne beaucoup moins sûr d'elle. En effet les deux premiers manifestent dans leur discours une pleine conscience de leurs points forts et une importante confiance en eux : « *Je me suis dit y'a pas de raison quand même. Je ne pense pas être à côté de la plaque.* » (A41152), « *Je veux dire [...] Le contenu [...] c'était bon.* » (C71188). La seconde quant à elle n'évoque aucunes représentations positives sur elle-même hormis le fait qu'elle ait pris conscience, par l'intermédiaire des jurys, que sa carrière professionnelle a été assez réussie : « *...je me suis dit c'est vrai que j'ai réussi professionnellement.* » (T181287).

2.5 Le thème des ressources extérieures.

Pour finir le thème des **Ressources extérieures** met en avant le fait que les candidats ont tous évoqué dans leur discours une même personne-ressource. Il s'agit de la professionnelle chargée de l'accompagnement VAE au sein du service Universitaire de la formation continue. Soulignons néanmoins que cette personne n'a pas été nommée de la même façon selon les interviewés. Mme. G*** a ainsi mentionné à de nombreuses reprises son prénom. M. C*** quant à lui s'est contenté de la citer une seule fois par son nom. Enfin Mme. D*** a eu recours au terme de « *dame* » (A51185) pour la signaler. Ces dissemblances amènent ainsi à faire l'hypothèse de l'existence d'une relation de proximité différente entre cette professionnelle et chacun des candidats. Puis s'ajoute à ces personnes-ressource celle de l'enseignant référant mentionné dans les récits de Mme. G*** et M. C***, celle de la famille dont le soutien a été important pour Mme. D*** : « *Et puis aujourd'hui, mon mari et ma fille le vivent très bien. Enfin ils sont aussi fiers de moi...* » (A61232) ou encore celle constituée par les autres candidats à la VAE que M. C*** est le seul à citer : « *...j'ai cru comprendre en discutant avec [...] d'autres euh candidats VAE que j'ai pu croiser...* » (C5189). Aussi les candidats n'ont pas tous développé les mêmes relations avec ces personnes-ressources : Mme. G*** a ainsi

exprimé une pleine confiance dans les professionnels du domaine alors que M. C*** a rencontré quelques difficultés de communications, notamment avec l'enseignant référent.

Quant aux dispositifs, structures et supports ressources, les trois interviewés ont fait respectivement mention des ateliers d'accompagnement mis en place par le service universitaire chargé de la formation continue, ainsi que le référentiel de certification du diplôme. Mme. D*** et M. C*** ont alors complété ce dernier support ressource avec leurs propres recherches effectuées dans les livres et sur internet, alors que Mme. G*** a préféré quant à elle demander directement les informations manquantes auprès des personnes-ressources. Soulignons également que M. C*** est le seul à évoquer l'aspect financier parmi les ressources extérieures en indiquant qu'il n'aura pas les moyens de payer par lui-même la formation.

Enfin seuls Mme. D*** et M. C*** manifestent des représentations sur l'ensemble des ressources. Mme. D*** porte dans ce cadre un regard plutôt positif malgré le fait qu'elle reconnaisse de la part de l'Université un manque d'implication : « *C'est vrai que c'est un petit peu envoyé de manière euh, standard. Voilà, débrouillez-vous. C'est tout.* » (A71254). M. C*** de son côté exprime des représentations très négatives sur l'ensemble des ressources mises à disposition par l'Université. Ainsi l'enseignant référent ne donne aucune information, le candidat VAE manque de supports pour élaborer convenablement son livret 2 et l'Université n'apporte absolument aucun soutien pédagogique de telle sorte que M. C*** a « *vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul. Vraiment tout seul.* » (C321437).

Chapitre 11 – Interprétation des données

Interprétation : « action de donner un sens personnel, parmi d'autres possibles, à un acte, à un fait, dont l'explication n'apparaît pas de manière évidente. »

(« Interprétation », n.d. <http://www.cnrtl.fr/lexicographie/interpr%C3%A9tation>).

Les deux chapitres précédents se sont attachés à reprendre de façon organisée les différentes données obtenues à partir des analyses individuelles et transversales réalisées sur l'ensemble des entretiens. L'enjeu à présent est ainsi de pouvoir valider nos hypothèses de recherche en mettant en lien ces données *empiriques* avec les concepts *théoriques* que nous avons développé dans la première partie de ce mémoire.

Dans un objectif de meilleure lisibilité, nous avons opté pour une interprétation individuelle des entretiens. Il nous a en effet semblé que cette méthodologie était celle qui permettait au mieux de faire émerger les dynamiques d'actions de chacun des trois candidats au regard de leur situation singulière.

1. Un abandon relevant d'une faible dynamique d'action.

Rappelons que Mme. G*** a constitué dans cette étude le second profil de candidat VAE que nous recherchions, à savoir celui qui a abandonné son projet de certification à la suite de l'obtention de sa validation partielle. Aussi les indications scéniques mises en avant par l'analyse individuelle ont permis de percevoir cette candidate comme une personne pleinement volontaire pour partager son expérience de VAE.

Puis les éléments relevant du concept de *parcours professionnel* nous ont conduits à identifier dans le trajet professionnel de Mme. G*** deux grandes temporalités. La première se rapporte à l'évolution qu'a connu l'interviewée en interne au même groupe durant plus de vingt ans, passant de préparatrice en pharmacie à responsable de formation sans avoir aucun diplôme dans le domaine. Ces indications nous amènent donc à envisager ce premier temps sur le modèle qu'implique le terme de *carrière*, c'est-à-dire selon une progression linéaire suivant une mobilité verticale ascendante. Puis à l'aube de ses cinquante ans, Mme. G*** s'est ensuite retrouvée au chômage. C'est à ce moment-là que nous avons alors fait débiter la seconde grande temporalité consistant cette fois-ci en une mobilité professionnelle verticale descendante.

Aussi, l'ensemble de ces considérations nous invitent à entrevoir la démarche de VAE de Mme. G*** comme un moyen de parvenir à retrouver un emploi équivalent au précédent,

et cela par l'obtention d'une certification permettant de faire reconnaître ses acquis dans le domaine de la formation. Aurait donc été avant tout visée ici une reconnaissance de type sociale dans un objectif de mobilité professionnelle verticale ascendante. C'est pourquoi il nous semble que le projet de Mme. G*** s'est inscrit au carrefour d'une logique de promotion et d'une logique de reconversion (Rapport Cérèq, 2006). La première renvoie en effet à des individus en situation précaire et qui envisagent la certification comme une condition nécessaire à leur retour sur le marché du travail. La seconde, quant à elle, évoque la situation de personnes ayant connu le plus souvent une évolution en interne, sans pouvoir attester de leurs acquis par une certification si bien qu'aujourd'hui, la mobilité de métier à laquelle ils se retrouvent confrontés se révèle difficile.

Concernant à présent le concept du *rapport au savoir*, Mme. G*** est apparue comme une personne peu réflexive malgré le fait qu'elle se soit par exemple rendu compte au cours de la VAE de l'existence d'un décalage entre son expérience et le référentiel de certification. Elle nous a également paru encore relativement éloignée d'un rapport au savoir reposant sur l'*apprenance* (Carré, 2005), en témoigne sa passivité dans la recherche des informations qu'elle jugeait lui manquer pour rédiger au mieux son livret 2.

D'un point de vue des éléments se rapportant au concept d'*évaluation*, il nous semble que celle réalisée par le jury a favorisé chez Mme. G*** un développement professionnel de type *cognitif* (Presse in Paquay, chap. 5). En effet, cela paraît l'avoir incité à un retour réflexif sur sa pratique, démarche intellectuelle qui, comme nous venons de l'exprimer, paraissait encore peu développée chez elle à l'époque. Concernant ensuite les représentations, nous pouvons faire l'hypothèse que Mme. G*** a connu des expériences évaluatives assez males vécues dans son passé, en atteste le fait qu'elle se soit représentée l'entretien avec le jury comme un réel examen. Cette représentation consistant à envisager l'évènement comme une menace (Paulhan, 1992) aurait ainsi été la source d'un important stress *négatif* chez la candidate. Or cette dernière ne semble pas avoir mis en place de stratégie de *coping* particulière au regard de ce stress si bien que, sans mise à distance, l'émotion aurait fini par véritablement l'envahir, d'autant plus que celle-ci a été décuplée par un élément contextuel allongeant le temps de confrontation à l'évènement : l'attente. Ces observations nous amènent ainsi à considérer Mme. G*** comme une personne ayant mis en place tout au long de la démarche un *coping* dit *passif* (Schmidt cité par Paulhan, 1992) qui a eu pour effet d'augmenter progressivement son angoisse.

En rapport avec le concept de **transition**, nous avons remarqué que Mme. G*** a éprouvé une multiplicité d'émotions lors de la période qui l'a séparée des résultats de validation, suite à l'entretien avec le jury. La candidate nous est ainsi apparue comme totalement perturbée, réaction émotionnelle que nous expliquons selon nous par une perte de repères identitaires liée à l'acte évaluatif. En effet l'évaluation opérée par le jury VAE, et sans doute incarnée dans l'esprit de Mme. G*** par l'étape de l'entretien avec ce jury, aurait provoqué chez elle un moment de remises en question angoissant. Puis l'annonce de la validation partielle aurait induit une réorganisation de ses repères (Dupuy et Le Blanc, 2011), chose qu'elle n'avait absolument pas anticipée. C'est pourquoi cette validation partielle semble ensuite avoir nécessité chez l'interviewée un temps d'adaptation assez long, d'où le fait qu'elle ait d'après nous ressenti le besoin de faire un *break*. Enfin, nous justifions entre autre son abandon de projet de certification par la temporalité dont elle disposait pour se réinscrire en formation, temporalité certainement trop courte au regard de ses capacités à se reconstruire identitairement. Aussi l'expérience de Mme. G*** paraît parfaitement correspondre au schéma théorique de Boutinet (2008) selon lequel une transition (la VAE) initialement imposée (comme pour Mme. G**) mène nécessairement à une situation de crise.

Par ailleurs, le projet avancé par la candidate au regard de son âge semble également concorder avec l'étape de vie au travail relevée par Riverin-Siemard (cité par Linguier, 2003) pour la même tranche d'âge. En effet, Mme. G*** a explicitement mentionné dans son discours son envie de faire un bilan sur sa vie afin de prendre un nouveau départ à l'aube de ses cinquante ans. Cela correspondrait donc à une recherche de modification de trajectoire que visent les personnes âgées de 48 à 52 ans. Aussi, si nous effectuons un parallèle avec la *Rose des Vents* de Boutinet, il semblerait que le projet de certification de l'interviewée se soit davantage inscrit vers les pôles existentiel sur l'axe vertical, et sociétal sur l'axe horizontal. En effet, il nous est apparu que ce projet reposait à la fois sur la volonté de donner un nouveau sens à sa vie (pôle existentiel) tout en cherchant à se réinsérer professionnellement et socialement par l'obtention d'une certification (pôle sociétal).

Enfin concernant le concept de **motivation**, les différentes indications relevées dans les analyses nous ont permis d'envisager Mme. G*** comme une personne qui possédait lors de la VAE une estime de soi plutôt faible. Nous pouvons expliquer cette interprétation par l'existence d'un écart probablement important entre la représentation que la candidate se faisait d'elle-même et le but qu'elle s'était fixée à travers son projet de certification. Cet écart aurait de ce fait engendré un sentiment d'auto-efficacité perçu très faible (Bandura cité par

Carré, 2005), conduisant à une confiance en soi elle aussi faible. Semble ensuite s'ajouter un degré de liberté extrêmement réduit quant à l'engagement de Mme. G*** dans la VAE puisque cette démarche ne paraît absolument pas avoir été le projet initial de l'interviewée. Aussi la combinaison de compétences perçues nulles et d'un degré de contrainte fort conduit selon Deci et Ryan à une amotivation de l'individu au regard de son projet (cité par Carré, 2005).

π

En conséquent d'un point de vue de la *dynamique interne*, la VAE de Mme. G*** a reposé sur : un projet non anticipé et peu défini ; une recherche de reconnaissance sociale primant sur celle personnelle ; des représentations plutôt négatives de l'acte évaluatif ; un faible sentiment d'auto-efficacité ; un habitus de praticien réflexif apprenant peu développé ; et un degré de liberté d'action réduit.

D'un point de vue à présent de la *dynamique externe*, il s'est avéré que Mme. G*** possédait très peu de connaissances sur le domaine de la formation, et cela malgré son poste de responsable de formation occupé pendant presque vingt-ans. Quant au soutien sur lequel elle a pu compter, il semblerait que celui-ci ait principalement reposé sur l'accompagnement mis en place par le service universitaire chargé de la VAE. Or puisqu'aucun suivi *post-VAE* n'a véritablement été développé par ce service, Mme. G*** s'est ensuite sans doute retrouvé sans réel soutien après l'obtention de sa validation partielle. Enfin notons que cette personne nous est apparue comme la moins autonome des trois candidats au cours de la démarche.

➔ *Dynamique interne très faible + dynamique externe peu présente*
= *abandon du projet*

2. Une poursuite de projet reposant sur de fortes dynamiques interne et externe.

La seconde personne avec laquelle nous nous sommes entretenus correspondait au premier profil que nous recherchions, c'est-à-dire celui qui a poursuivi son projet de certification en entrant en formation suite à l'obtention de sa validation partielle. Il s'agissait de Mme. D*** qui a elle-aussi démontré au cours de son récit une grande volonté à nous témoigner de son expérience de VAE.

Aussi les notions se rapportant au concept de *parcours professionnel* nous ont d'abord permis d'interpréter le trajet professionnel de Mme. D*** suivant une seule et même dynamique d'évolution : celle reposant sur une mobilité verticale ascendante. En effet, l'interviewée a ainsi progressé en interne dans la même entreprise jusqu'à atteindre le poste de directrice d'une unité de formation en une dizaine d'années, et cela sans avoir obtenu les diplômes requis. C'est pourquoi nous estimons pouvoir de nouveau qualifier ce trajet de *carrière*, tout comme nous l'avons fait concernant la situation professionnelle de Mme. G***. Par ailleurs, les missions attribuées à ce poste de directrice semblent avoir permis à la candidate de développer une grande connaissance sur le domaine de la formation en général, et sur celui de la VAE en particulier.

Dans ce cadre, il nous est apparu que la VAE entreprise par Mme. D*** s'est davantage présentée comme l'opportunité d'assurer un emploi à travers l'acquisition d'une certification plus que de viser une évolution professionnelle hiérarchique. Aurait donc été de nouveau ciblé dans cette démarche un objectif de reconnaissance sociale par le biais de l'obtention d'un diplôme. Néanmoins il nous semble ici que Mme. D*** aspirait avant tout à une reconnaissance personnelle, en témoignent ses propos exprimant à de nombreuses reprises sa passion pour son métier ainsi que le plaisir qu'elle a éprouvé dans la conduite de la démarche. L'ensemble de ces considérations nous ont ainsi conduits à envisager l'engagement de l'interviewée dans la VAE selon une logique de protection (Rapport Cérèq, 2006). Celle-ci repose en effet sur l'obtention d'une certification permettant une reconnaissance sociale des compétences acquises de façon autodidacte pour assurer le maintien de l'emploi par anticipation.

D'un point de vue du concept du *rapport au savoir*, il semblerait que Mme. D*** soit une personne qui a pu développer un habitus de praticien réflexif important au cours de son parcours de vie. De plus, nous faisons l'hypothèse au regard de l'élargissement régulier de ses missions professionnelles que cette candidate est également un individu en situation d'apprentissage permanent (Carré, 2005).

Concernant à présent les éléments renvoyant au *concept d'évaluation*, l'analyse du discours de Mme. D*** a mis en avant le fait que celle-ci possédait a priori des représentations positives sur le jury. En effet, elle a explicitement indiqué le plaisir que cela fut pour elle de rencontrer des auteurs dont elle avait lu précédemment les ouvrages. Il semblerait ainsi que l'acte évaluatif opéré sur les compétences de Mme. D*** ait favorisé

chez elle un développement professionnel selon un double axe (Presse in Paquay, chap. 5) : d'abord *cognitif* au sens où l'interviewée a pu apprendre de sa pratique ; puis *motivationnel*, favorisant un investissement plus intense dans son travail et une plus grande confiance en ses compétences. Nous faisons donc l'hypothèse que Mme. D*** n'a jamais véritablement connu d'expériences évaluatives négatives dans son passé. Cependant, cela ne l'a pas empêché d'éprouver un sentiment de stress lors de l'étape de l'entretien avec le jury, stress *positif* qui paraît indiquer ici que l'évènement a été perçu non pas comme une menace mais comme un défi (Paulhan, 1992). Aussi face à cette émotion Mme. D*** aurait mis en place une stratégie de coping *active* (Schmidt cité par Paulhan, 1992) que nous qualifierons de *détournement* du fait que celle-ci ait reposé sur la déviation de l'esprit vers un autre objet que celui de l'entretien, ce qui a probablement permis d'atténuer l'angoisse.

Vient ensuite le concept de *transition* au sein duquel nous avons remarqué que Mme. D*** a vécu assez sereinement la période d'attente des résultats de validation, malgré un léger temps de panique survenu immédiatement à la sortie de l'entretien avec le jury. Aussi cette tranquillité d'esprit peut selon nous s'expliquer du fait que l'interviewée se présente comme une personne qui anticipe beaucoup et se projette facilement. Elle avait ainsi envisagé les différentes solutions qui s'offraient à elle pour poursuivre son projet de certification, et cela bien avant l'étape du passage devant le jury. Il nous semble alors que cette anticipation lui a permis de préparer en amont la réorganisation de ses repères identitaires, réduisant dans un même temps le moment de suspension plus ou moins porteur d'angoisse qui est lié à toute situation de transition. Aussi en prévoyant les choses Mme. D*** paraît également avoir pu augmenter sa capacité de réactivité, en témoigne son choix presque immédiat de poursuivre son projet par une entrée en formation. Son expérience de VAE paraît de ce fait correspondre cette fois-ci encore au schéma avancé par Boutinet (2008) selon lequel une transition anticipée et souhaitée conduit à la réalisation du projet, qui plus est ici d'un projet reposant majoritairement sur une recherche de sens (*Rose des vents* de Boutinet).

Enfin il nous est apparu, en lien avec le *concept de motivation*, que le principal besoin recherché par Mme. D*** à travers la VAE a été celui que Maslow (cité par Fenouillet, 2003) considère comme le plus élevé et le difficile à assouvir : celui relatif à la réalisation de soi. Il nous a également semblé que l'interviewée possédait une forte estime de soi tout au long de la démarche, ce que nous justifions par l'existence probable de représentations positives sur elle-même favorisant ainsi une plus grande confiance en soi. A cela s'est ajouté ce que nous avons interprété comme une totale liberté d'engagement dans la VAE. Aussi selon Deci et Ryan, un

degré d'autodétermination élevé accompagné d'une forte perception de ses compétences encouragent le développement d'une motivation intrinsèque.

π

Pour conclure, il semblerait dans cette démarche de VAE que la ***dynamique d'action interne*** à Mme. D*** se soit composée : d'un projet anticipé et abordé sous tous les cas de figures imaginables ; d'une recherche de reconnaissance de soi primant sur une reconnaissance sociale ; de représentations plutôt positives portées sur l'acte évaluatif et plus spécifiquement sur le jury de validation ; d'un sentiment d'auto-efficacité très fort ; d'un habitus de praticien réflexif apprenant relativement développé ; et d'une grande liberté d'action.

Quant à la ***dynamique externe***, celle-ci a principalement reposé sur un soutien non négligeable, essentiellement familial, mais au sein duquel nous avons relevé une grande capacité d'autonomie de la part de Mme. D***. Nous avons également remarqué chez cette candidate l'existence d'une connaissance assez étendue sur le milieu de la formation ainsi que des capacités d'anticipation et de réactivité très importantes.

➔ *Dynamique interne très forte + dynamique externe avérée + notion d'autonomie*
= poursuite du projet

3. Une délibération réflexive dont l'issue reste incertaine.

M. C*** s'est enfin présenté comme le troisième profil de candidat que nous souhaitions interroger dans cette recherche, à savoir celui se trouvant en pleine réflexion quant à la poursuite ou l'abandon de son projet de certification, suite à l'obtention de sa validation partielle. Aussi contrairement aux deux autres candidats, celui-ci nous a semblé beaucoup plus tendu lors de la narration de son expérience. Pourtant la longueur de l'entretien que nous avons eu avec lui semble témoigner d'une volonté, voir même d'un besoin de s'exprimer sur cette démarche de VAE qu'il venait tout juste de terminer à l'époque.

Concernant donc le concept de ***parcours professionnel***, nous avons d'abord remarqué le caractère tout à fait atypique du trajet professionnel de M. C***, allant à l'inverse d'une évolution progressive et linéaire qu'implique le terme de *carrière*. En effet, l'interviewé a été amené au cours de son parcours à enchaîner divers emplois aux statuts variés. Néanmoins nous notons que l'ensemble de ces emplois se sont inscrits dans le domaine de l'Education ou

de la Formation. Ces considérations nous conduisent donc à envisager cette évolution professionnelle comme reposant sur une mobilité horizontale. Puis vient s'ajouter le fait que l'interviewé se trouvait dans une situation que nous qualifierons de relativement *précaire* lors de notre entretien car il était alors sous contrat aidé dans un établissement scolaire.

Aussi, l'ensemble de ces éléments nous fait penser que la démarche de VAE s'est davantage présentée pour M. C*** comme l'opportunité de trouver un emploi plus stable et ainsi de s'insérer plus durablement dans la société à travers la reconnaissance sociale de ses acquis. C'est pourquoi il semblerait que le projet de certification de ce candidat se soit inscrit dans une logique d'insertion différée (Rapport Cérèq, 2006) consistant à faire reconnaître ses acquis dans un domaine au sein duquel l'individu a cumulé des emplois précaires, et cela afin de (re)trouver un emploi stable. Néanmoins nous constatons un certain décalage entre la situation de M. C*** et cette logique car le rapport Cérèq précise que celle-ci concerne avant tout des personnes en début de vie active, alors que notre candidat était alors âgé de 60 ans.

Puis d'un point de vue du concept du *rapport au savoir*, M. C*** s'est selon nous révélé comme un individu moyennement réflexif puisqu'il a alterné tout au long de la démarche entre une pratique réflexive et des décisions prises sur un coup de tête. Nous faisons ainsi l'hypothèse que cet habitus de réflexivité n'était en réalité que peu développé chez le candidat lorsqu'il a entrepris la VAE. En témoignent par exemple les difficultés qu'il a rencontrées pour mettre en lien son expérience personnelle avec le référentiel de certification malgré le fait qu'il ait attribué cet obstacle à un simple manque d'informations. Il nous est par ailleurs apparu que M. C*** était également une personne relativement apprenante de par son changement assez régulier d'emploi le conduisant à mettre en application de nouvelles compétences.

Renvoyant à présent au concept d'*évaluation*, il semblerait que notre candidat ait fait un amalgame entre l'évaluation de ses compétences et celle de sa personne propre. Ce manque de distinction pourrait ainsi expliquer sa vive réaction d'incompréhension suite à l'obtention de sa validation partielle. Aussi M. C*** aurait considéré à travers ce résultat que le jury VAE remettait directement en cause ce qui constituait jusque-là ses repères identitaires. Face à ce moment extrêmement inconfortable, il aurait en conséquent fait le choix de mettre en place une stratégie de coping *active* (Schmidt cité par Paulhan, 1992) et *offensive*, visant principalement à attaquer les jurés qu'il considérait alors comme des adverses. Ces éléments semblent donc indiquer que l'entretien avec ce jury de validation a véritablement été envisagé comme une menace. C'est donc à ce même jury que l'interviewé s'en est ensuite pris en lui

attribuant la totale responsabilité de ce qui se présentait pour lui comme un échec. Enfin, l'acte évaluatif opéré à travers la démarche de VAE paraît avoir favorisé chez M. C*** un développement professionnel de type *cognitif* (Presse in Paquay, chap. 5) en lui permettant une recentration sur l'ensemble des activités qu'il a pu mener tout au long de son parcours professionnel.

Quant aux éléments relatifs au *concept de transition*, il nous semble légitime de dire que M. C*** a très mal vécu l'annonce de sa validation partielle, en atteste à de multiples reprises le recours au terme de *déception* pour résumer son ressenti du moment. Nous expliquons alors en partie cette déception du fait que le candidat n'ait pas véritablement anticipé la possibilité de n'obtenir qu'une validation partielle. En effet, celui-ci nous est apparu tout au long de son récit comme extrêmement sûr du résultat qu'il allait obtenir, sans jamais se remettre personnellement en question. M. C*** a donc probablement été extrêmement perturbé et surtout vexé par l'obtention de cette validation partielle.

Aussi si nous faisons de nouveau un parallèle avec le schéma théorique avancé par Boutinet (2008), il semblerait que la démarche de VAE de M. C*** ait été *moyennement* anticipée, sans doute en partie souhaitée, mais en tout cas pas imposée. Cela correspond donc soit à une prévention, soit à un projet. De ce fait nous estimons que nous ne pouvons pas garantir à 100 % de la poursuite du projet de certification de ce candidat, d'autant plus qu'entre également en jeu son âge (61 ans à l'époque) qui correspond à l'étape de vie au travail reposant sur le passage de la planète *Travail* à la planète *Retraite* (Riverin-Siemard cité par Linguier, 2003).

Enfin concernant le concept de *motivation*, il nous paraît difficile de rapprocher la démarche de M. C*** d'une recherche de besoins spécifiques. Cependant nous pencherions plutôt vers un mélange entre un besoin relatif à la sécurité et dans une moindre mesure un besoin lié à l'amour (Pyramide de Maslow, cité par Fenouillet, 2003). Ce qui semble être certain, c'est que le candidat possédait une estime de soi extrêmement élevée lors de la réalisation de sa VAE, ce que nous justifions par l'existence d'une représentation très positive de lui-même permettant de réduire l'écart qui le séparait du but à atteindre. A cette auto-efficacité élevée s'ajoute ensuite un degré de liberté médian quant à l'engagement dans la démarche. En effet, nous pouvons à la fois penser que M. C*** s'est orienté librement vers la VAE, tout comme il a été quelque peu contraint de par sa situation relativement précaire. En conséquent un niveau de compétences perçues élevé adjoint à un projet établi entre la

contrainte et l'autodétermination induit selon Deci et Ryan (cité par Carré, 2005) une dynamique d'action située entre une motivation extrinsèque et une amotivation.

π

Nous considérons donc que la *dynamique d'action interne* à M. C*** s'est formée : d'un projet non anticipé ; d'une recherche de reconnaissance sociale primant sur celle personnelle ; de représentations négatives sur l'acte évaluatif mais surtout sur le jury ; d'un habitus de praticien réflexif moyennement développé ; et d'une liberté d'action quelque peu réduite.

Puis d'un point de vue de la *dynamique externe*, il semblerait que M. C*** n'ait ressenti aucun réel soutien de la part de l'ensemble des professionnels qui l'ont accompagnés tout au long de la démarche de VAE. Notons dans ce cadre qu'il est le seul des trois candidats à n'avoir jamais fait mention de son entourage (famille, proches...) dans son récit. De plus il nous est apparu que cet individu ne possédait pas une connaissance très développée sur le domaine de la formation bien qu'il ait déclaré savoir ce qu'était une VAE. Enfin, M. C*** est également le seul à avoir fait référence à l'aspect financier comme critère indispensable pour poursuivre son projet de certification par la voie de la formation.

➔ *Dynamique interne moyenne + dynamique externe nulle*
= aucune certitude quant à la poursuite du projet de certification du candidat.

CONCLUSION DE LA SECONDE PARTIE & CONCLUSION GENERALE.

La première partie de ce mémoire a été conclue par une mise en problème de notre question de départ au regard des éléments théoriques et contextuels que nous avons approfondis. Rappelons alors qu'il s'agissait initialement de savoir **comment le candidat dans le cas d'une validation partielle suite à un jury VAE est informé, reçoit cette information, puis organise, réfléchit, trouve des réponses ou des solutions individualisées pour construire son parcours ?**

Aussi cette approche intellectuelle nous a permis de faire émerger une question de recherche (**Dans quelle(s) mesure(s) le candidat à la VAE parvient-il ou non, suite à une validation partielle, à entrer dans une dynamique d'action visant la réalisation de son projet initial ?**) à laquelle nous y avons avancé l'hypothèse que le candidat qui choisit de poursuivre son projet initial de certification suite à une validation partielle dispose d'une dynamique externe avérée tout en se fondant prioritairement sur une dynamique interne.

Afin de vérifier la validité de cette hypothèse, nous nous sommes ensuite rendus sur le terrain pour aller directement interroger le public ciblé. C'est ce sur quoi la seconde partie de ce mémoire s'est alors portée.

Nous nous sommes dans ce cadre plus précisément attachés à la présentation de l'étude exploratoire que nous avons menée en deux temps, à celle de la méthodologie de recherche retenue (le récit d'expérience) ainsi qu'à celle de la population et du terrain privilégiés (trois candidats de profils différents ayant obtenu une validation partielle au sein de la même Université). Puis une fois les entretiens transcrits, nous nous sommes ensuite orientés vers la réalisation d'analyses individuelles et transversales afin d'en faire émerger les éléments significatifs. Enfin la dernière grande étape de cette recherche a reposé sur l'interprétation de ces éléments au regard de notre partie théorique, dans l'optique de valider (ou non) nos hypothèses.

Il nous semble donc à présent légitime de dire que les récits des trois candidats interviewés tendent vers la validation de notre hypothèse de recherche. En effet si nous opérons une comparaison entre les interprétations réalisées à partir de chaque entretien, nous remarquons que :

- ***La dynamique d'action externe*** au candidat paraît devoir reposer nécessairement sur un *niveau* minimum afin de favoriser la réussite de la démarche, à savoir l'obtention d'une validation totale. Aussi il est important que la personne concernée ait les moyens de financer la démarche et la possible entrée en formation suite à une validation partielle ; qu'elle possède le soutien et l'accompagnement nécessaire pour se maintenir dans une dynamique motivationnelle positive pendant et surtout après l'obtention des résultats ; qu'elle ait un bon niveau de connaissances sur le milieu de la formation et sur la démarche. Mais cette dynamique d'action ne semble pas suffire à elle-seule. Nous estimons même au regard des résultats qu'elle n'est pas celle qui influe le plus sur la réalisation d'une VAE. Dans ce cadre, la recherche montre que :
- ***La dynamique d'action interne*** se révèle être celle sur laquelle le candidat doit prioritairement fonder son projet de certification s'il souhaite aboutir au terme de la VAE à l'obtention d'une validation totale. Il semble alors essentiel que cette dynamique interne relève principalement d'une motivation davantage intrinsèque, d'une recherche de reconnaissance personnelle primant sur celle sociale ainsi que d'un projet anticipé et un minima souhaité. Paraissent également jouer les représentations que le candidat porte sur le jury ainsi que le développement d'un habitus de praticien réflexif apprenant.

Par ailleurs l'analyse et l'interprétation des propos de nos candidats nous ont également permis de mettre en avant l'importance dans cette dynamique interne d'une notion que nous n'avions pas envisagée : celle de l'autonomie et plus précisément de la capacité d'autonomie du candidat VAE dans la démarche. En effet nous avons remarqué que Mme. D***, qui a fait le choix de poursuivre son projet de certification, est celle qui a témoigné dans son récit d'une capacité d'autonomie très importante. A l'inverse Mme. G***, qui a quant à elle abandonner son projet, est à l'inverse celle qui nous est apparu comme la moins autonome. Aussi nous avons relevé plusieurs ***points de vigilances*** qui nous ont conduits à envisager certaines préconisations :

1. Cette recherche a d'abord permis selon nous d'indiquer un manque d'informations, ou d'organisation des informations, à destination des candidats et cela au regard du référentiel de certification du diplôme ciblé.
- ➔ *Il s'agirait simplement ici de renforcer la communication entre le service universitaire chargé de la VAE et le département universitaire proposant la certification afin que chaque intervenant puisse donner les informations souhaitées ou tout du moins orienter*

vers la bonne personne. Dans ce cadre un document support précisant un peu plus le contenu pédagogique de la certification peut être créé à destination des conseillers et accompagnateurs VAE.

2. Cette étude a également fait émerger l'influence du temps d'attente des candidats sur leur état émotionnel lors de l'entretien avec le jury. En effet cette attente semble être dans tous les cas source de stress qui, s'il est mal géré, peut se révéler extrêmement néfaste pour le candidat.

➔ *Nous pourrions ici veiller à respecter au mieux les horaires indiqués sur la convention du candidat en fonction des conditions du moment. Si le temps attribué à chaque entretien apparaît souvent trop court, peut-être faudrait-il simplement prolonger d'autant de minutes que cela est nécessaire chaque entretien afin qu'aucun retard ne soit rapporté.*

3. Mais il nous semble surtout que cette recherche a permis de mettre en avant l'importance d'un suivi systématique *post-VAE* des candidats. L'enjeu est ici de leur apporter le soutien psychologique nécessaire dans un moment de perte de repères identitaires plus ou moins importants qui peut vite conduire à une situation de crise.

➔ *Dans ce cadre nous pouvons imaginer des rencontres individuelles et collectives organisées par le service universitaire chargé de la VAE qui a accompagné les candidats tout au long de leur parcours. Les rencontres individuelles permettraient ainsi au candidat de mettre des mots sur ce qu'il a vécu afin de mieux digérer son expérience (fonction de catharsis) et de pouvoir en tirer des leçons selon une attitude de praticien réflexif. Suivant la même finalité, les rencontres collectives quant à elles offriraient la possibilité au candidat d'échanger sur son expérience avec d'autres candidats VAE ayant obtenu la même validation que lui. Cela pourrait ainsi réduire l'isolement dans lequel certains peuvent se sentir.*

Le suivi *post-VAE* vise également à apporter un soutien matériel aux candidats en leurs transmettant les informations nécessaires au regard de leur situation, ou en les orientant vers les professionnels compétents.

➔ *Ici des échanges téléphoniques ou des communiqués par mailling peuvent suffirent.*

Nous pouvons ainsi clore ce mémoire par un rapide retour réflexif porté sur l'ensemble de l'étude que nous avons menée au cours de cette première année de Master.

Aussi nous dirons que ce travail de recherche nous a d'abord offert la possibilité de découvrir et d'apprécier une certaine rigueur scientifique tout en approfondissant un sujet qui nous est cher, celui de la Validation des Acquis de l'Expérience. Nous avons ainsi pu élaborer et expérimenter une démarche méthodologique en nous confrontant pour la première fois au terrain. Dans ce cadre, il semble que la principale difficulté à laquelle nous nous sommes heurtés a résidé dans la problématisation de nos éléments contextuels et conceptuels afin d'en faire émerger une question de recherche. En effet, l'étude exploratoire ainsi que le recueil d'éléments théoriques au travers de lectures ne nous ont pas posé de véritables problèmes bien que ce fut une longue étape. Nous expliquons ce constat du fait que nous soyons encore en formation initiale, et donc que notre fonctionnement intellectuel repose encore majoritairement sur du théorique et de l'abstrait. Quant à la partie réflexion et mise en application méthodologique, nous devons reconnaître que, bien que nous n'ayons de nouveau pas éprouvé de difficultés majeures, nous avons néanmoins tâtonner pour trouver ce qui semblait être les meilleures méthodes d'analyses et d'interprétations au regard de notre thème.

D'autre part nous avons pu prendre conscience à quel point la VAE est une démarche longue et exigeante, tant en termes de moyens matériels que de ressources intellectuelles. Elle nécessite en effet non seulement l'implication totale du candidat mais a également des répercussions plus ou moins directes sur l'entourage de celui-ci. En outre c'est une démarche qui repose sur une attitude cognitive bien spécifique et poussée, celle du praticien réflexif apprenant selon une entrée par compétences.

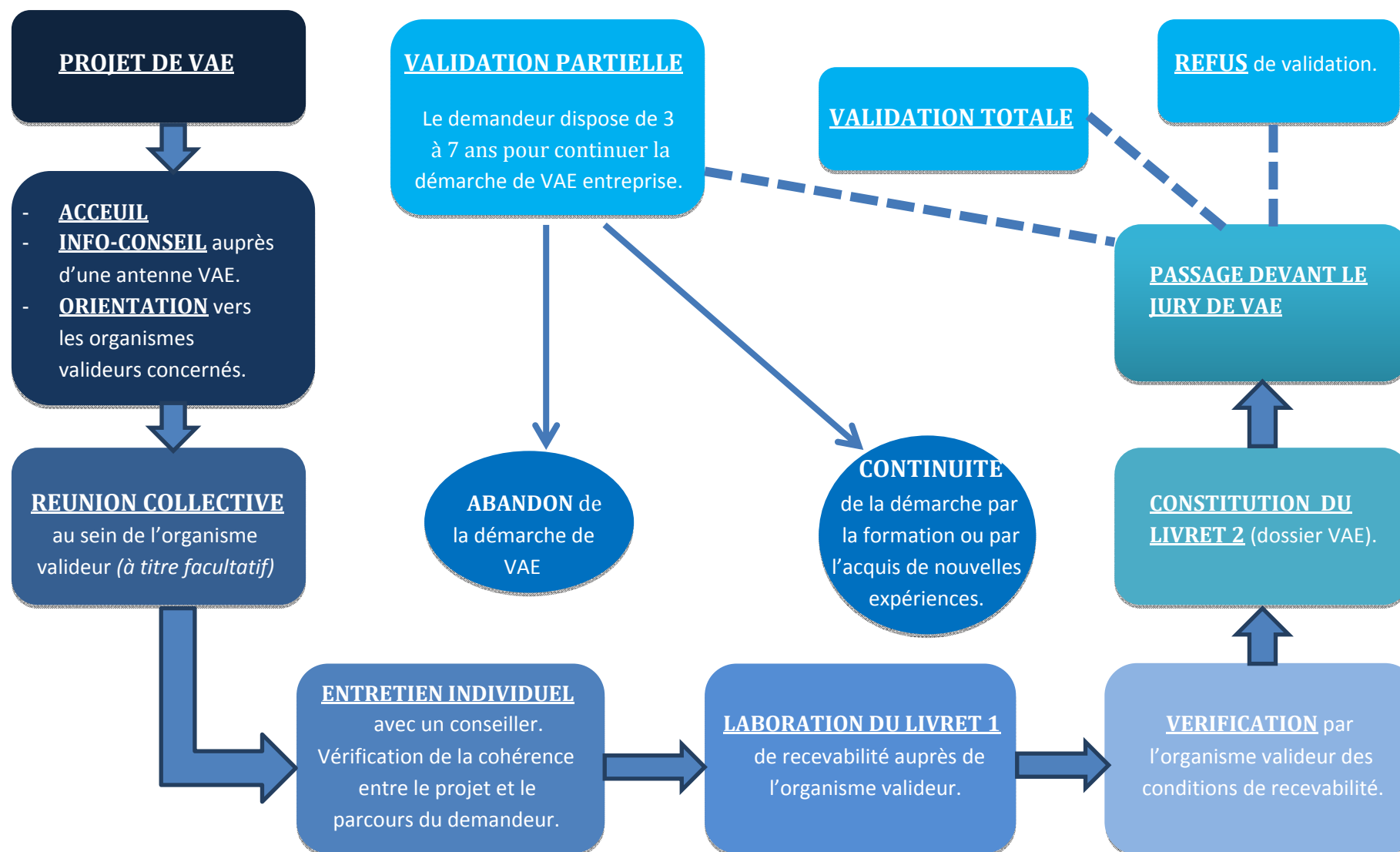
Cette dernière considération nous pousse ainsi à exprimer ce que nous nous représentons aujourd'hui comme un paradoxe et qui demanderait à être approfondi dans une prochaine recherche par exemple. En effet, la VAE est une démarche permettant la reconnaissance d'acquis formels mais également voir surtout informels et non formels. Elle s'adresse en outre à des individus qui ont au minimum comptabilisé trois ans d'expérience au sein du domaine dans lequel ils souhaitent obtenir une certification. Aussi les candidats qui s'engagent dans la VAE ont eu la possibilité de développer leur pratique professionnelle sur leur lieu de travail. Nous faisons donc l'hypothèse qu'ils réfléchissent principalement dans un objectif de résultats concrets. Or la démarche qu'implique la VAE repose pour une grande part sur une réflexion abstraite, visant à mettre en lien des expériences avec un référentiel de certification se composant de plusieurs compétences. Nous pouvons alors nous demander si les différentes modalités et étapes imposées par la VAE sont vraiment adaptées au public pour lequel celle-ci semble prioritairement se destiner.

ANNEXES

1. Schéma reprenant les différentes étapes auxquelles le candidat ayant obtenu une validation partielle a pu être confronté au cours de la démarche de VAE.
2. Tableau présentant l'ensemble des procédures de VAE existantes en fonction du ministère valideur auquel relève la certification ciblée dans la démarche de VAE.
3. Encart récapitulant le déroulement type d'un entretien avec le jury de validation dans l'enseignement supérieur.
4. Schéma représentant la pyramide des besoins de Maslow.
5. Transcription de l'entretien exploratoire mené avec une personne ayant connu au cours de sa carrière professionnelle plusieurs périodes de chômages au sein de l'une desquelles il s'est engagé dans une VAE avant de rapidement abandonner.
6. Grille d'entretien exploratoire que nous avons réalisé au préalable de notre rencontre avec la personne ayant connu plusieurs périodes de chômage.
7. Grille d'entretien définitive élaborée en vue de nos entretiens finaux.
8. Transcription n°1 effectuée suite à notre entretien avec Mme. G***.
9. Transcription n°2 effectuée suite à notre entretien avec Mme. D***.
10. Transcription n°3 effectuée suite à notre entretien avec M. C***.
11. Tableau d'analyse individuelle n°1 portant sur l'entretien avec Mme. G***.
12. Tableau d'analyse individuelle n°2 portant sur l'entretien avec Mme. D***.
13. Tableau d'analyse individuelle n°3 portant sur l'entretien avec M. C***.
14. Tableau d'analyse croisée par entrée chronologique.
15. Tableau d'analyse croisée par entrée thématique.

DEMARCHE DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

Le cas d'une validation partielle



DISPOSITIFS DE VAE

	Dépôt de la demande	Aide à la constitution du dossier et de la demande	Procédures d'évaluation	Evaluations complémentaires.
DAVA (Dispositif Académique de Validation d'Acquis).	Interface d'un Centre Permanente de Validation pour l'étude personnalisée de la recevabilité de la demande (livret rassemblant des preuves) et la préconisation de formations préalables à l'évaluation.	Prestation d'accompagnement : Méthode d'explicitation, préparation à l'entretien.	Expertise d'un dossier comportant l'écriture déclarative d'activités répondant aux exigences d'un référentiel (livret descriptif de l'emploi) et entretien avec un jury.	Par examen ou par VAE. Pas de service finalisé d'accompagnement (suivi informel hors demande initiale et hors convention d'accompagnement)
Université	Etude personnalisée de la recevabilité de la demande. Vérification des preuves et de l'adéquation entre expérience et offre de certification par un responsable de l'enseignement.	Prestation d'accompagnement : Méthode d'explicitation, préparation à l'entretien, suivi individualisé.	Expertise d'un dossier comportant l'écriture déclarative d'activités répondant aux exigences d'un référentiel (livret descriptif de l'emploi, lettre de motivation du projet de VAE) et entretien avec un jury.	Par VAE, par formation ou par travaux complémentaires. Pas de service finalisé d'accompagnement mais nomination d'un tuteur si travaux complémentaires.
AFPA (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes).	Interface possible par un Centre de Formation Professionnelle d'Adulte. Acceptation ou refus de la demande par la Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, instruite par un Centre de Formation Professionnelle d'Adulte, sur dossier de preuves.	Appui à la constitution du dossier de demande, aide à la préparation de l'évaluation.	Capitalisation de certificats attestant des compétences, et mise en situation et audition par un jury pour l'obtention du titre.	Formation complémentaire préparatoire à la capitalisation manquante. Pas de service finalisé d'accompagnement (suivi par le Centre de Formation Professionnelle d'Adulte de validation).

DRAF <i>(Direction Régionale de l'Agriculture et des Forêts).</i>	<p>Le Service Régional de Formation et de Développement de chaque région organise la phase de conseil selon les modalités qui lui semblent le plus adapté.</p> <p>Vérification des preuves et de la corrélation entre l'expérience et la spécialité du diplôme.</p>	<p>Le dispositif mis en œuvre pour l'accompagnement est de la responsabilité du Service Régional de Formation et de Développement. Tous les établissements de formation public et privés dépendant du Ministère chargé de l'agriculture peuvent proposer des prestations d'accompagnement.</p>	<p>Dossier de validation commun à l'ensemble des diplômes et certificats de spécialisation. Examen et analyse des dossiers par les jurys.</p> <p>L'entretien avec le jury chargé de la procédure d'évaluation est optionnel.</p>	<p>Dossier complémentaire de validation pour les candidats dont le jury pressent l'existence des connaissances, aptitudes et compétences manquantes mais qui n'a pas trouvé dans le dossier les justificatifs correspondants.</p>
DRJS <i>(Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports).</i>	<p>A l'initiative de l'individu</p> <p>Vérification des preuves et de l'adéquation entre l'expérience et la spécialité du diplôme.</p>	<p>Prestation d'accompagnement : Méthode d'explicitation de l'expérience, suivi individualisé (deux entretiens, suivi des écrits).</p>	<p>Ecriture déclarative d'activités, expertise du dossier à partir d'un « guide de lecture » (référentiel d'activités et de compétences), entretien optionnel avec le jury.</p>	<p>Convocation facultative du candidat à l'oral sur décision d'une commission VAE (jurys ordinaires).</p> <p>Pas de service finalisé d'accompagnement.</p>
DRASS <i>(Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales).</i>	<p>Absence de procédure en amont du dépôt de la demande.</p> <p>Seules instructions indicatives :</p> <p>Vérification des preuves et de l'adéquation entre l'expérience et la spécialité du diplôme.</p>	<p>Prestation d'accompagnement qui ne relève pas des compétences de la DRASS</p>	<p>Ecriture déclarative d'activités dans un livret de présentation des acquis de l'expérience comportant une partie visant à repérer ses compétences.</p> <p>Entretien avec le jury est obligatoire.</p>	

Document tiré du rapport Cérèq portant sur les logiques d'accès à la VAE datant de 2005, p.40-41. Reproduit à l'identique, avec quelques modifications néanmoins, notamment dans la transformation des acronymes en noms en toutes lettres.

Déroulement « type » d'un jury de VAE en université

- **Les membres du jury ensemble** *(10 minutes environ, un peu moins lorsque plusieurs candidats présentant des similitudes se succèdent, un peu plus dans un cas « difficile »)*
Rapport de l'un des membres du jury sur le candidat et son dossier
Commentaires éventuels des autres membres du jury (qui ont tous lu ou parcouru le dossier auparavant)
Echanges entre les membres du jury pour cibler le questionnement prévisionnel au candidat
- **Accueil du candidat**
Les membres du jury se présentent individuellement (identité, fonction)
- **Présentation par le candidats** *(15 minutes environ)*
Le jury écoute la présentation sans intervenir, sauf en cas de dérive dans le temps accordé au candidat. Certains établissements, comme l'université de Lille 1, ont fait le choix d'interdire l'usage de diaporamas pour éviter aux candidats de se faire piéger par le temps que l'on passe à commenter des diapositives trop complexes.
- **Echanges entre le candidat et le jury** *(20 à 30 minutes environ)*
Le jury commence par des questions qui lui permettent de s'assurer que le candidat connaît bien le dossier et son contenu, afin de s'assurer de la réalité de l'expérience décrite. Ce qui a été identifié positivement est alors supposé acquis, et le questionnement va plutôt s'orienter vers les « creux », c'est-à-dire les domaines de compétence dans lesquels le candidat semble, au vu du dossier, être moins aguerri afin de préparer les décisions concernant la compensation éventuelle ou les limites de la validation.
- **Sortie du candidat**
- **Les membres du jury ensemble** *(10 minutes environ, jusqu'à beaucoup plus dans un cas « difficile »)*
Le président du jury demande successivement à chacun des membres du jury leur position, leurs commentaires, puis complète et construit dans un dialogue avec les membres la proposition de décision. La décision est toujours prise par un accord unanime entre les membres. En cas de validation partielle, la prescription pour la validation totale ultérieure est construite.
- **Retour du candidat** *(certains jurys se lèvent pour respecter la tradition, lors du prononcé de la décision du jury)*
- **Les membres du jury en présence du candidat** *(3 à 10 minutes environ)*

PYRAMIDE DES BESOINS

Selon Maslow

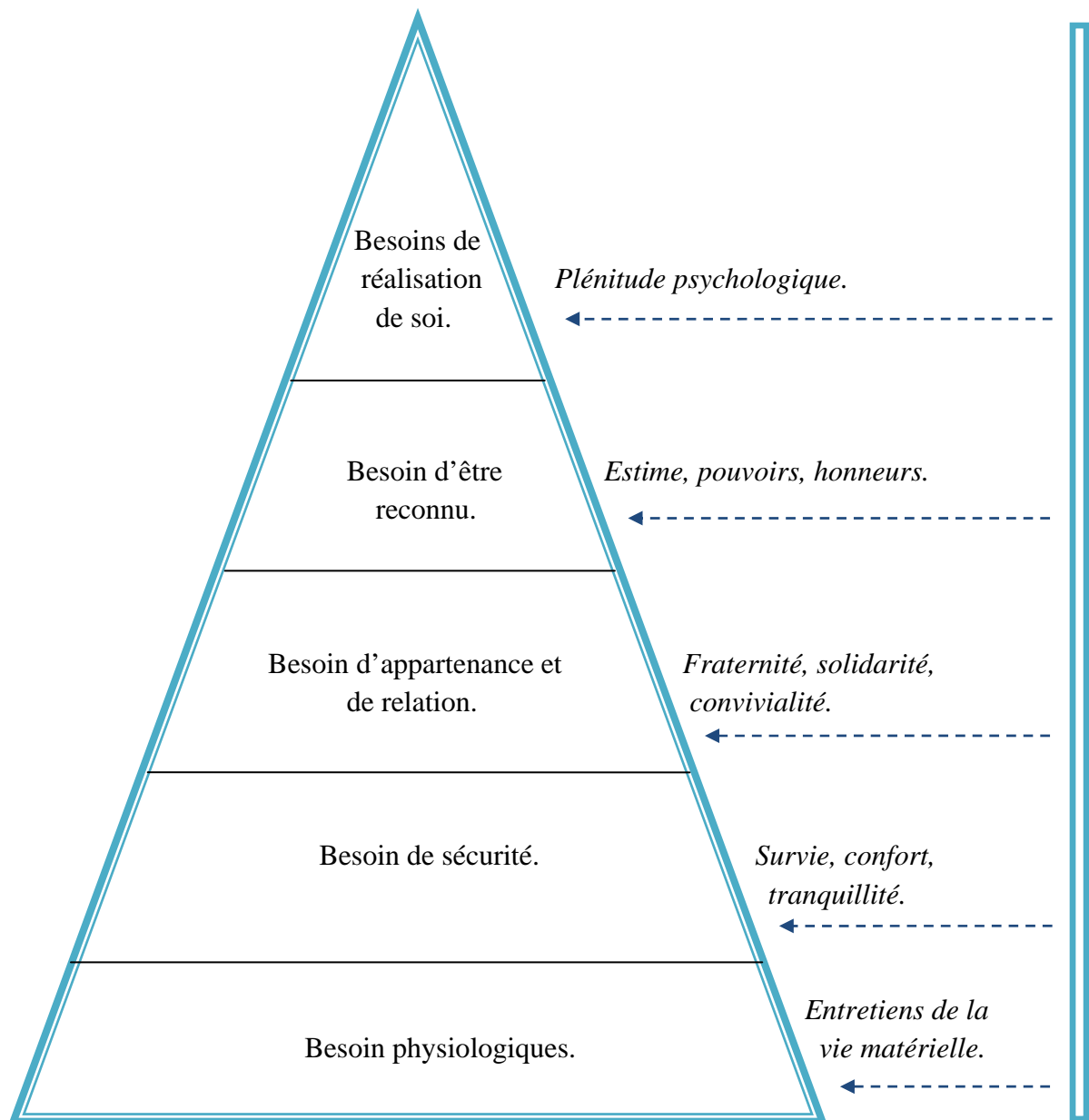


Schéma inspiré de celui présenté à la page 160 de l'ouvrage de C. Delannoy intitulé La motivation. Désir de savoir, décision d'apprendre aux éditions Hachette éducation, paru en 2005.

TRANSCRIPTION D'ENTRETIEN - ETUDE EXPLORATOIRE

Moi : Tout d'abord je vais commencer par présenter l'objet de ma démarche. Je suis actuellement étudiante au sein du Master Sciences de l'Education et de la Formation à l'Université de *****. Dans ce cadre, je suis amenée à effectuer une recherche menant à la production et la soutenance d'un mémoire. J'ai donc choisi de m'intéresser aux parcours de vie des personnes qui s'engagent ou qui se sont engagée par le passé dans une démarche de formation, et notamment d'une validation des acquis de l'expérience, afin de comprendre d'une part quels peuvent être les enjeux pour ces individus dans cette démarche et d'autre part quels en peuvent être les freins ou les limites. C'est pourquoi je souhaite aujourd'hui m'entretenir avec toi. Notre entretien sera enregistré avec ton accord et fera l'objet d'une transcription de ma part.

J'aurai donc une première question : Quelles expériences vécues au cours de ta vie, tant scolaires, sociales que professionnelles, peuvent selon toi expliquer ce que tu estimes être en tant qu'individu aujourd'hui ?

Thierry : [surpris]. Il va falloir que je raconte ma vie alors !

Moi : Et bien oui, c'est l'objet de cet entre....

Thierry : [s'exclamant] Oh non !! Tu veux quoi ? Du début à la fin ?!

Moi : Pas forcément, tu es libre de me raconter ce que tu veux, ce qui pour toi peut expliquer ce que tu penses être aujourd'hui. Tu choisis les expériences dont tu veux me parler, qu'elles soient issues de ta vie personnelle ou plutôt de la sphère professionnelle, ou bien encore de ta scolarité. Quelles sont les expériences pour toi qui t'ont marquées dans ta vie au sens large ? Je t'écoute

Thierry : [raclement de gorge]. Euh... L'Education nationale n'était pas faite pour moi. Donc... et bah j'ai fait qu'un petit CAP de mécanique générale. Ça n'existe plus maintenant. C'est euh travailler sur des machines, tours, fraiseuses, commandes numériques, faire de l'ajustage... Etre manuel. Et puis après le CAP euh j'avais la possibilité de continuer sur un BAC PRO, mais comme j'ai tout de suite bien gagné ma vie, et bien j'ai continué... euh j'ai rien continué du tout, j'ai travaillé. Donc euh j'ai fait plusieurs très grosses sociétés. S*****, D****, B****, que dans l'aviation où on gagnait bien sa vie. Et puis je me suis aperçu que bah pour passer à un niveau haut dessus, c'est-à-dire ne plus travailler en atelier et éviter de subir trop trop trop les co... les ordres, et ben j'ai décidé de changer de métier parce que la situation familiale était que, voilà, j'ai rencontré une charmante femme, et puis je suis passé de la mécanique à la tôlerie. Et là j'ai repris trois ans d'études pour me sortir d'un domaine atelier à un domaine technicien, puis après à un domaine cadre, où là, ça m'a permis de m'épanouir pleinement dans le travail, donner des directives, gérer des projets, gérer les temps et les Hommes, enfin différentes situations. Euh...

Moi : Donc je reviens rapidement, quand tu me dis qu'au niveau de ta scolarité « l'Education Nationale c'était pas fait pour moi », c'est-à-dire ?

Thierry : Bah j'étais pas fait pour faire de l'Anglais, de l'Histoire, de la Géographie euh. J'étais plus fait pour faire euh que du manuel et apprendre quelque chose de concret et, et non pas de la théorie, que de la théorie. Je ne voyais aucun intérêt à me rendre en cours tous les jours. Rien à foutre de l'école, rien à foutre de tout euh, aucune envie d'apprendre toutes ces matières à mes yeux inutiles à cette époque-là. Je n'y voyais aucun intérêt. Je me projetais pas. L'avenir s'est fait petit à petit avec l'expérience professionnelle et puis, et puis euh acquérir, changer de société le plus souvent possible de façon à acquérir un poste de responsable et avoir un autre statut social dans la société.

51	Moi : Donc tu avais arrêté ton récit au poste de cadre il me semble, quand tu te sentais épanoui.
53	Thierry : Oui.
55	Moi : Et qu'est-ce qui s'est passé par la suite.
57	Thierry : Cadre... J'ai commencé à être cadre en 88. Donc euh, étant sorti des études à 17 ans, et
58	bah tu vois de 17 à... <i>[compte les années à haute voix]</i> de 17 à 24 ans j'étais atelier, technicien
59	d'atelier, et à 24 ans je suis passé dans l'encadrement. De 24 à maintenant il y a 5 ans que je n'y
60	suis plus. Et puis ben y'a eu le chômage et la situation euh, la situation actuelle. Il a fallu que je
61	sois au chômage pour m'apercevoir que bah, quand on cherche du boulot et que, effectivement,
62	malheureusement quand on n'a pas les diplômes réellement adéquat et bah on peut pas
63	retrouver un poste d'encadrement si facilement et puis d'une part, et d'autre part le gros blocage
64	à l'heure actuelle c'est euh l'anglais, les langues.
66	Moi : Combien de périodes de chômage as-tu alors connu ? De quelles longueurs étaient ces
67	périodes ?
69	Thierry : Euh la première fois c'était un mois, la deuxième fois ça a été...euh... <i>[réfléchit à haute</i>
70	<i>voix]</i> deux trois mois. Et puis le plus long ça a été un an. A partir du moment où on est deux trois
71	mois ça va parce que ça permet de bricoler et puis quand on est sûr de retrouver du travail, c'est
72	pas un problème. A partir du moment où euh, où là on commence réellement à chercher du
73	boulot et puis qu'on s'aperçoit que c'est quatre, cinq, six, sept mois, bah on est en dehors de la
74	société, on a plus de... on communique avec personne, on a plus rien à raconter. On est
75	totalement rejeté et euh, complètement en dehors de la société. Je parle de la société en général
76	puisque quand on rencontre des amis, quand on va au restaurant, on parle souvent de travail, de
77	la situation, de quelle façon ça se passe... On s'échange pas mal de choses surtout quand on a des
78	postes à responsabilités. Donc euh aussi bien vis-à-vis des amis que dans le milieu professionnel,
79	et bien effectivement on se sent rejeter, on a rien à raconter puisque les journées elles sont
80	simples, c'est l'ordinateur à partir de huit heures du matin jusqu'à midi à chercher les recherches
81	d'emplois, et puis c'est essayer de convaincre pour obtenir des rendez-vous, euh. Et puis euh
82	voilà, donc on fait rien de la journée et faire le ménage, et puis voilà. Donc complètement inutile
83	alors qu'on peut apporter énormément à une société et avancer. C'est-à-dire qu'à partir du
84	moment où tu es bien dans une société et que, et voilà que tu en fais plus parti euh, c'est plus de
85	la rupture qu'autre chose. Surtout quand on te licencie et qu'on te dit bien qu'on a rien à te
86	reprocher, mais voilà c'est la situation qui est comme ça et que au niveau travail, bah c'est super
87	mais voilà, y'a moins de travail ou alors euh...et cætera. Mais c'est plus une rupture et euh, pour
88	rebondir bah faut savoir dire oui bah effectivement faut gagner peut-être mille euros de moins
89	par mois et puis descendre d'un échelon parce que bah, parce que les diplômes ne sont pas là,
90	parce que... Et puis faut bien travailler donc euh quand on aime ça on n'a pas le choix. C'est plus
91	une rupture et un échec que, qu'autre chose. Donc même envisager une VAE euh... Oui c'est
92	envisageable mais le parcours était très long, trop difficile et entamer ça en même temps qu'une
93	période de chômage alors qu'on n'a pas le moral et qu'on n'a pas cette envie, on attend plus une
94	aide en parallèle de l'extérieure qui puisse nous orienter et nous euh, nous diriger sur une VAE
95	possible, et dans quel sens, et dans quel domaine, et de quelle façon. Quand j'ai entamé une
96	démarche de VAE, avec l'habitude de la gestion de société et cætera, euh... contrairement à dans
97	une société où tu travailles et ben t'as l'engouement, t'as l'envie, t'as l'envie d'aller en avant et
98	tout ça. Bon moi j'y suis aller avec la VAE avec six mois derrière moi de chômage donc euh, plus
99	d'envie du tout, des entretiens qui se passent plus ou moins bien parce que, bon euh, c'est un vrai
100	massacre donc bon. J'y suis allé avec euh, pas avec le bon état d'esprit pour vouloir vraiment

avancer dans un dossier, une reconversion possible. J'y suis allé, j'ai dit tien, je vais faire une VAE, il fait beau aujourd'hui, j'y vais, j'ai pris rendez-vous. J'attendais plus une aide extérieure et me dire, voilà monsieur on peut vous... il serait préférable que vous vous orientiez vers le domaine informatique pour votre VAE ou le domaine atelier ou le domaine... et euh, bon voilà les personnes n'ont pas su me diriger comme je le voulais, comme je me l'imaginais. J'ai donc pris le dossier et puis c'est tout. C'est-à-dire que quand tu es dans un état d'esprit comme ça déjà tu envisages plus rien du tout, c'est-à-dire que tu te dis que, il faut que je puisse gagner de l'argent pour finir de payer les études, le pavillon. Donc euh, y'a plus rien à envisager. Tu prends euh, bah grosso modo ce qu'il te tombe sous la main et avec le salaire qu'on te propose. Et encore la dessus j'ai pas eu de... j'ai eu de la chance donc euh. Bon j'ai perdu certes mais j'ai pu trouver un boulot au bout de huit ou neuf mois, avec un salaire qu'on me donnait euh... que j'ai pu négocier parce qu'au bout de trois mois ils se sont aperçus de mes compétences donc j'ai négocié un peu mieux mais tu as pu le choix. Et puis t'as pu cette envie de toute façon de mordant et de battant. Euh, tu te dis bah voilà j'ai déjà un boulot, c'est déjà pas mal. Maintenant à moi de prouver, et si je prouve j'aurai peut-être des... des résultats ou des récompenses mais même euh... C'est fini, la société à l'heure actuelle c'est même pu ça, c'est... tu négocie un salaire et puis voilà, Inchallah. Donc après cette période de chômage j'ai trouvé le poste où je suis là à l'heure actuelle. Euh... j'ai de plus en plus de responsabilités, je n'ai plus la position de cadre mais bon, c'est un choix et de vie et de situation, et de diplôme malheureusement mais n'ayant pas la langue, je sais pertinemment que dans cette euh, dans cette société là c'est, voilà je suis au maxi. Peut-être encore un échelon de plus parce qu'en se battant. Euh... en faisant valoir vraiment les compétences et les besoins mais euh, j'suis au maxi dont j'attends plus rien de... professionnellement j'attends plus rien, hormis de changer de société, de retomber dans un domaine industriel qui m'intéresse et là euh... oui pourquoi pas redémarrer une position de cadre ou même euh, un rachat de société ou des parts dans une société pour aller jusqu'à la retraite et euh, avancer un peu plus et diriger plus de choses.

Moi : Tu n'as donc jamais envisagé une formation, pour l'anglais par exemple ?

Thierry : Bah parce que arrivé à un certain âge euh, apprendre, apprendre, jusque-là ça a été toujours apprendre, bon bah on s'aperçoit qu'on se fatigue et qu'on a envie de, de voir autre chose. Et puis euh, se former oui, dans le milieu professionnel oui mais sinon pour gravir dans un groupe, j'en vois plus l'intérêt et j'en ai pas l'envie.

Moi : Donc si j'ai bien compris tu vises plus l'utilité de ton travail en termes de performances pour l'entreprise plus que l'acquisition de nouvelles connaissances ou compétences pour toi-même.

Thierry : Tout à fait. A l'heure actuelle je vise plus la reconnaissance euh, la reconnaissance de mes directeurs vis-à-vis de mon travail et de mes idées, et de ce que je peux apporter en réunion dans les conceptions et des avis que euh... ma situation réellement de carrière au niveau de cette société là c'est complètement terminé. Moi la vie euh, ma situation personnelle elle est très bien à l'heure actuelle donc euh, j'ai besoin de rien d'autres. Ni de m'occuper des autres pour, euh, démontrer que j'ai une meilleure situation, ni... rien de tout ça. Non, non, non, non. C'est vraiment la vie professionnelle à revoir pour l'instant.

Moi : Très bien. Donc à partir de toutes ces expériences que tu viens de me présenter, dans quelle situation tant professionnelle que personnelle en es-tu aujourd'hui ?

Thierry : Bah, au niveau professionnel, l'objectif à l'heure actuelle c'est euh, effectivement peut-être changer de société, mais là je suis un peu plus difficile, donc euh... C'est de trouver réellement le poste qui me convient et dans LE domaine qui me convient. Euh... ça c'est une

chose. Ce serait vraiment le but pour les douze ans qui me restent à faire. Euh... ça, professionnellement effectivement si j'ai l'occasion de partir pour un travail qui me... qui pourrait m'épanouir, je repars tout de suite, quitte à reprendre des cours, à reprendre ceci ou cela. Hormis les langues parce que ça a jamais été une facilité et puis euh, j'en ai aucune envie dans ce domaine-là. J'en ai envie d'accord techniquement mais le reste non. Euh personnel et bah c'est euh, à l'heure actuelle tout va à peu près bien, y'a pas de maladie donc c'est déjà pas mal. Et bah c'est d'améliorer euh... la maison et puis de subvenir aux besoins de mes enfants le mieux possible. Euh, le reste euh, y'a pas de soucis à première vue donc. Et si c'était à refaire, c'est certainement de bosser un peu plus à l'école, dès le départ, pour éviter toutes ces embuches et puis euh, toutes ces contraintes et... tous ces sacrifices pour essayer d'obtenir une place à peu près correcte et avoir une reconnaissance euh, autre vis-à-vis des dirigeants de sociétés. Jusqu'à la période de chômage, la période de un an, où là effectivement y'a eu le chômage puis la maladie donc ce qui a fait que ça affaiblie quand même, mais jusqu'à cette période de chômage, euh... tant que j'ai pas goûté au chômage, je dirai que ma situation professionnelle a toujours été en s'améliorant au niveau salaire, au niveau situation, au niveau euh responsabilités et cætera. A partir du moment où j'ai goûté au chômage et bah malheureusement... on prend ce qu'on trouve... et pour subvenir aux besoins. Le reste après... Donc à partir de cette période-là, et ben euh, j'ai régressé et d'ailleurs au fur et à mesure des mois et des jours, des choses que je faisais facilement, des calculs, des... pleins de choses comme ça, je suis obligé de me remettre dedans alors que c'était pas un problème. Donc effectivement je pense que, à partir du moment où t'es moins bien dans ton travail t'as pas non plus la tête à... à bien tout poser sur papier et euh, t'as peut-être pas spécialement l'envie non plus euh, de t'investir plus que ça puisque tu n'as pas ni la responsabilité, ni le salaire qui convient en face. Donc euh, effectivement. Donc là il y a eu une période de progression énorme puisque partir d'un simple ouvrier entre guillemets d'atelier à une catégorie cadre, jusque-là, ça a été une grosse, grosse progression professionnellement. Maintenant euh... bon euh, il a fallu que je fasse abstraction de cette position de cadre pour retrouver un travail d'une part. Maintenant que j'ai la reconnaissance de mes directeurs, et professionnellement c'est déjà pas mal, je peux me permettre de dire pleins de choses que pas mal de cadres ne se permettent pas de dire. Mais c'est aussi le fait d'avoir l'expérience professionnelle et la tête sur les épaules qui me permettent ce genre de situation à l'intérieure d'une société. Donc le but maintenant c'est quoi, bah c'est de retrouver un domaine qui me plaît et, ou d'acheter une société. Voilà de créer quelque chose mais euh, sinon bah je reste dans cette position et euh, ça me donne un salaire pas négligeable quand on regarde déjà les salaires à l'extérieur euh... c'est pas si mal payé pour faire c'que je fais à l'heure actuelle. Dans le milieu professionnel, le gros point fort c'est euh, c'est effectivement le sérieux euh, la convivialité, l'échange euh, et puis euh, mener un projet jusqu'au bout... Ca ce sont mes gros points forts professionnellement je pense. Maintenant pour aller au-delà dans un groupe c'est impossible, sans les langues c'est impossible...

Moi : Très bien, tu as terminé où veux-tu parler d'autres choses encore ?

Thierry : Non, non.

Moi : Merci alors de m'avoir accordé un peu de ton temps pour cet échange. Je vais maintenant transcrire cet entretien et je te le transmettrai. Si tu pouvais y accorder de nouveau un petit peu de temps afin que tu puisses me présenter, la prochaine fois que nous nous rencontrerons en entretien, les éléments qui te sont venus en tête à la lecture de ton récit.

Thierry : Et bien j'analyserai ça et puis je vais regarder, je prendrai peut-être des notes et je te le dirai.

GRILLE D'ENTRETIEN - ETUDE EXPLORATOIRE

Question inaugurale :

Quelles expériences vécues au cours de ta vie, tant scolaires, sociales que professionnelles, peuvent selon toi mettre en lumière ce que tu es aujourd'hui ?

Thème 1 : DEFINITION DU PARCOURS DE VIE.

- **Expériences de la vie personnelle évoquées par le sujet.**
 - ✓ Quels sentiments éprouvés lors de ces expériences ?
 - ✓ Quel est le trajet social de la famille ?
- **Expériences de la vie professionnelle évoquées par le sujet.**
 - ✓ Quels sentiments éprouvés lors de ces expériences ?
 - ✓ Quel rôle/fonction/missions le sujet se donne-t-il au sein du trajet social de la famille à travers son emploi ?

Thème 2 : EFFETS DES PERIODES DE TRANSITION.

- **Impacts psychologique et social d'une situation de chômage sur le sujet.**
 - ✓ Le sujet a-t-il perçu/ressenti des changements psychosociologiques et si oui, à partir de quand ?
 - ✓ Sur quoi portaient ces changements ? (*motivation, représentation, reconnaissance...*)
 - ✓ Comment le sujet a-t-il vécu ces changements ? Les a-t-il tous vécus de la même façon ?
- **Parallèle avec sa vie personnelle.**
 - ✓ Ces changements ont-ils eu des répercussions sur sa vie personnelle, et notamment familiale ?
- **Actions réalisées par le sujet dans les périodes transition.**
 - ✓ Le sujet a-t-il entrepris des actions pour se réinsérer sur le marché du travail ? Si oui, laquelle/lesquelles ?
 - ✓ Dans quel état d'esprit le sujet était-il lorsqu'il a mené ces actions ?
 - ✓ Était-ce une démarche entreprise sur une volonté personnelle ou sur le conseil/l'aide d'une tierce personne ? De qui s'agissait-il ?
 - ✓ Avait-il des motivations ? Si oui, lesquelles ?
 - ✓ Se jugeait-il en position d'acteur de ses choix ou en observateur passif ?

Au regard de ces expériences, où en es-tu aujourd'hui ? Quelle est ta situation professionnelle et sociale et as-tu des projets ?

Thème 3 : REGARD RETROSPECTIF SUR LE PARCOURS DE VIE.

- **Bilan sur le parcours de vie du sujet.**
 - ✓ Quelle est sa situation professionnelle actuelle ? Et celle personnelle ?
 - ✓ Le sujet a-t-il des projets ? Si oui lesquelles et dans quel(s) domaine(s) ? Si non, pour quelles raisons ?
 - ✓ Quels sentiments exprime désormais le sujet lorsqu'il évoque son parcours ? (*rancune, regrets...ou bien acceptation et « digestion » du passé*)
 - ✓ Le sujet a-t-il conscience aujourd'hui de ce qu'il est, de ce qu'il fait et de ce qu'il veut ? Peut-on parler d'identité professionnelle et si oui, qu'elle est-elle selon le sujet ?
 - ✓ Les propos du sujet renvoient-ils à la notion de parcours, de carrière, de trajectoire ?

GRILLE D'ENTRETIEN – RECIT D'EXPERIENCE

Question inaugurale :

A quel moment avez-vous pris la décision d'engager une démarche de VAE et que s'est-il passé par la suite ?

Thème 1 : Pourquoi une VAE ?

- La logique d'accès à la VAE.
- La quête de reconnaissance recherchée dans la VAE.
- La/les représentation(s) du sujet sur la démarche de VAE.
- Le degré de liberté dans l'engagement à la VAE.
- Le(s) type(s) de besoin(s) dont le sujet cherche à répondre à travers la VAE.
- L'existence et le type de motivation dans la réalisation d'une démarche de VAE.

Thème 2 : La démarche de VAE.

- Les différent(e)s étapes et évènements exprimés.
- Les moments de transitions relevés entre ces étapes/évènements
→ Transitions ou crises ?
- L'existence ou non d'un soutien. Type de soutien.
→ L'existence ou non d'un accompagnement. Type d'accompagnement.
- La rédaction du Livret 2
→ Difficultés rencontrées ou non. Type de difficultés.

Thème 3 : Le passage devant le jury.

- *Temps d'explicitation : Demande au sujet de se remémorer le moment où il attend dans le couloir, le jour du passage devant le jury VAE.*
 - C'était où ? Quand ? Avec qui ?
 - Que ressentez-vous lorsque vous passez la porte pour entrer dans la salle.
 - Vous vous trouvez à quel endroit dans la pièce ? Quelle est la place du jury ?
 - Quels gestes faites-vous ? Quelle attitude le jury adopte-il ?
 - Que vous dit-il ? Comment percevez-vous ses interventions ?
 - Que vous dites-vous en vous-mêmes ?
 - Que ressentez-vous tout au long de votre passage ?
 - A votre avis, que pense de vous le jury ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Que s'est-il passé après ce passage devant le jury ?

Thème 4 : L'après jury.

- Ressenti de la validation partielle.
- L'existence de préconisations par le jury. Type de préconisations.
→ Attitude face aux préconisations du jury.
- L'existence ou non d'une poursuite de la démarche.
→ Modalités de poursuite.
- L'existence ou non d'un soutien. Type de soutien.
→ L'existence ou non d'un accompagnement post-jury. Type d'accompagnement.
- Difficultés rencontrées ou non. Type de difficultés.

TRANSCRIPTION D'ENTRETIEN N°1—Mme G***

*Cet entretien s'est déroulé le 18 février 2013 vers 15 heures au domicile de Mme. G***. Nous étions placées l'une en face de l'autre d'une table à manger. Afin d'enregistrer notre discussion, un ordinateur accompagné d'un micro discret était disposé entre nous.*

1	t1 : Tout d'abord je vais commencer par présenter l'objet de ma démarche. Je suis actuellement étudiante
2	en première année de Master Sciences de l'Education et de la Formation à l'Université de *****. Dans ce
3	cadre, je suis amenée à effectuer un mémoire de recherche menant à une production écrite et une
4	soutenance courant juin. J'ai donc choisi de m'intéresser à la thématique de la VAE, et plus
5	particulièrement au candidat ayant obtenu une validation partielle à la suite d'un jury VAE. En me centrant
6	essentiellement sur le passage devant le jury ainsi que la période « post jury », mon objectif est d'étudier
7	ce que je nommerai les dynamiques tant internes qu'externes à l'individu jouant quant à la poursuite ou
8	au contraire à l'abandon de la démarche de VAE entreprise. C'est pourquoi je vous ai contacté via le
9	service de l'Université chargé de la VAE afin que l'on puisse se rencontrer.
10	Je vous indique dès à présent que cet entretien ne sera pas sous forme de questionnaire. Je vais vous
11	laisser raconter ce que vous souhaitez, ce qui fait sens pour vous. J'ai juste une question principale et à
12	vous de répondre comme vous le souhaitez. Je n'ai pas d'attendu ou de choses obligatoires. C'est vraiment
13	ce que vous souhaitez, ce que vous ressentez.
14	
15	T1 : D'accord.
16	
17	t2 : Donc ma question principale est la suivante : A quel moment avez-vous pris la décision de vous engager
18	dans une démarche de VAE que s'est-il passé par la suite ?
19	
20	T2 : D'accord. Donc, une petite introduction, disons euh professionnelle, de mon expérience
21	professionnelle avant d'arriver à la VAE. Donc j'ai travaillé vingt-cinq ans pour un groupe de cosmétiques,
22	en Italie, pour la filiale italienne pendant vingt ans. Et ensuite les cinq dernières années à Paris. Euh... je
23	n'avais pas de diplôme au départ aussi bien dans le marketing ou la formation mais je me suis formée sur
24	le terrain. Et donc je suis euh... en me formant... Nous vendions des cosmétiques en pharmacie. Euh... je
25	m'occupais du marketing. Et en particulière, nous avions une gamme de produits haut de gamme et nous
26	devions former le personnel, donc les pharmaciens, à nos produits. Donc on m'a demandé de faire ces
27	formations en ayant trouvé en moi des capacités disons pour m'exprimer et tout donc euh... Pour conduire
28	des formations. Donc j'ai commencé ce travail. J'ai lancé cette marque en Italie en quatre-vingt-cinq, et j'ai
29	évolué pendant vingt ans pour être au bout de vingt ans disons euh... Ma fonction principale, j'étais
30	responsable de la formation du groupe. Donc aussi bien les pharmaciens, les commerciaux et le personnel
31	interne de la filiale. Ensuite au bout de vingt ans pour des raisons personnelles, je suis rentrée en France.
32	Donc je me suis installée en *****. Et euh...le siège à Paris m'a demandé si je voulais euh venir à Paris
33	pour mettre en place euh... les formations que j'avais créées en Italie. Une nouvelle façon de faire de la
34	formation disons, et de former les pharmaciens. J'ai accepté bien sûr et j'ai poursuivi pendant cinq ans. Et
35	y'a cinq ans donc, maintenant il y a deux ans que j'ai interrompu ce travail qui était passionnant. Vingt-
36	cinq ans très intense mais passionnant. Et mon objectif, vu que j'étais installé en ***** , c'était de dire
37	qu'est-ce que je vais faire maintenant, professionnellement. Qu'est-ce que je pourrai faire euh... une fois
38	installée en *****. En sachant que le milieu cosmétique où j'avais l'habitude d'évoluer... euh... Y'avait
39	pas bien sûr de structure en ***** et c'était à Paris. Donc j'ai abandonné ce secteur. Faut dire aussi que
40	j'avais donc euh cinquante ans. Donc j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière, un nouveau départ,
41	ne sachant pas dans quel domaine... Si la formation, mais comment évoluer. Donc une fois que j'ai arrêté
42	avec mon entreprise, j'ai tout d'abord commencé euh... Disons j'ai voulu effectuer un bilan de
43	compétences. Pour faire un point sur ma carrière, sur mes compétences, sur mon expérience. Ce bilan de
44	compétence donc m'a amené à un moment... Le conseiller m'a dit mais pourquoi ne faites-vous pas une
45	VAE. Alors, vous avez une grande expérience en formation, vous avez mis en place des modules de
46	formation, des techniques de vente. Je dois dire c'était plus une formation commerciale puisque le but
47	c'était de vendre les produits. Euh... Et il m'a dit euh... la formation, c'est votre domaine, c'est là où vous
48	excellez disons. Mais euh c'est vrai qu'en France surtout, mais enfin c'est un peu partout je pense, on
49	demande des diplômes. Ce que je n'avais pas à la base. Donc après mon BAC scientifique, j'ai fait une

année de pharmacie et j'ai passé mon diplôme de préparatrice. Donc c'est pour vous dire, après j'ai laissé la pharmacie en tant que vente et j'ai euh évolué dans ce domaine. Donc je n'avais pas de diplômes disons, et pour la formation, on me disait il faut un BAC +5. Alors tu devrais faire par VAE puisque tu as vingt ans d'expérience professionnelle en formation. Donc il m'a expliqué qu'est-ce que c'était la VAE. Je ne savais pas ce que c'était. Et en me disant il y aurait ce diplôme, le master ****. Il avait trouvé que mon expérience, que le master correspondait un peu à mon expérience. Donc je n'étais pas au courant du contenu du master mais enfin, je lui ai fait confiance. Alors il m'a dit commencez la démarche de VAE. Donc il m'a adressé pour une réunion d'information au service de l'Université chargé de la VAE. Donc où j'ai connu ****. Et euh... pour lui raconter mon expérience et tout. Et elle aussi elle a jugé à la fin de notre entretien que je pouvais présenter une candidature et constituer mon livret 1. Donc je me suis lancé dans cette aventure *[exclamation de rires]*. J'ai préparé mon livret 1. Bon encore ça le livret 1 c'était pas le plus difficile disons *[rires]*.

t3 : *[rires]*

T3 : Et en sachant bien qu'il fallait le présenter et que s'il était accepté... Bon vous savez la démarche. S'il était accepté je continuais pour présenter le livret 2. Donc, je me suis lancé dans la fos... dans la constitution du livret 1 qui a été accepté. Mais entretemps je dois dire, par manque d'expérience certainement et peut-être pas assez bien conseillée, je ne me suis pas informée sur le contenu du diplôme. Le référentiel si vous voulez. Donc moi j'ai dit ça si c'est le diplôme qui correspond à ma formation, enfin qui correspond à ce que j'ai fait, créé et tout... J'ai fait confiance dans le sens où j'ai commencé à euh... En plus il avait été accepté, donc euh très bien. Alors ensuite une fois accepté avec *****, elle m'a dit est-ce que vous avez envie de continuer et tout ça. Bien sûr, j'avais commencé donc c'était intéressant. Et je me suis lancé donc dans la constitution du livret 2. J'ai demandé un peu des informations au départ avec Bénédicte sur le... sur du détail disons euh... de ce master. Et alors à part une plaquette de présentation du master, je voulais avoir un peu plus d'explications. Malheureusement, elle, c'était pas son rôle, elle savait pas. Et pour pouvoir rencontrer, car on avait le droit de rencontrer un enseignant, mais il fallait attendre deux mois parce que ça tombait si vous voulez, c'était fin juin et il fallait que j'attende septembre pour rencontrer quelqu'un. Donc j'ai commencé à faire, enfin à décrire mon expérience, à identifier et tout ça. Donc ça, c'était un long travail mais pas le plus dur si vous voulez. Et puis ça a été positif parce que j'ai pu prendre du recul et faire un point sur ce que j'avais fait, sur ce que j'avais créé. Donc ça a été euh... disons très enrichissant cette expérience. Ensuite, donc en septembre, j'ai rencontré donc quelqu'un.

t4 : Alors septembre de quelle année ?

T4 : Alors c'était bah...septembre 2011 parce que je suis passée en janvier 2012 devant le jury. Donc fin septembre à peut-être j'ai rencontré une enseignante. Maintenant je ne me souviens plus du nom. Disons on a droit à un entretien à peut-être d'une heure avec un enseignant. Où justement elle m'a demandé de raconter un peu mon travail, pourquoi je faisais ça et mon expérience. Et après je lui ai posé un peu de questions. C'est vrai que elle, quand je lui ai raconté un peu mon expérience, elle m'a dit c'est vrai ce que vous me racontez, je vois plus un master en ingénierie pédagogique. Parce que je créais des modules de formation innovants. C'était plus euh... Ensuite j'animais. Mais c'était plus une formation commerciale si vous voulez. Plus que, après j'ai découvert les caractéristiques du diplôme, où c'est plus développer la formation...euh... les compétences, une formation professionnelle le master. C'est mettre en place des plans de formation pour développer les compétences des collaborateurs. Ce qui ne correspondait pas, en effet, à mon expérience. Bon... Une fois cet entretien je dois dire j'étais un peu... perturbée *[rires]*. Même beaucoup *[exclamation de rires]*.

t5 : *[rires]*. C'est possible, oui.

T5 : Parce que je me suis dit là ça va pas, c'est pas la bonne route. Alors bien sur le diplôme... enfin l'ingénierie pédagogique bon y'en avait pas sur *****. Enfin j'ai pas approfondie dans ce cas. C'était à ***** ou ***** surement mais enfin euh... Mais là je me suis vraiment posé des questions. Et en plus quand j'ai vu... la plaquette du diplôme, en effet pour plusieurs points, je ne pouvais pas... enfin ça ne correspondait pas avec mon expérience. Donc c'était un peu compliqué. La seule chose si vous voulez,

comme j'avais commencé, je me suis dit maintenant il faut que j'aille au bout hein *[rires]*. Là je ne pouvais pas abandonner en court de route. Donc je devais donner... Donc c'était fin septembre. Je devais donner mon livret 2 vers le 15 novembre. Et ensuite passer devant le jury en janvier. Donc je suis arrivée au bout de mon livret. Bien sur la dernière partie où il fallait un peu euh... indiquer en fonction du référentiel diplôme l'expérience qui avait été faite, professionnelle, je me suis trouvée en difficultés mais enfin bon. J'y vais jusqu'au bout. J'ai donné mon livret et j'ai été convoquée donc le... Ah si *[rires]*, je m'en rappellerai, c'était le 2 ou non, le 3 janvier.

t6 : D'accord *[rires]*.

T6 : Donc tout de suite... *[rires]*. Avec le stress de passer devant un jury à un examen. C'est vrai en plus à cinquante-et-un ans presque *[exclamation de rires]*. J'étais un peu... Mais je dois dire enrichissant dans le sens j'étais contente mais un peu stressée. Donc on a eu une réunion pour se préparer et euh... Avec Bénédicte, une réunion de préparation à l'oral, où on nous donnait donc le temps à disposition et les différents chapitres qu'il fallait décliner. La présentation et tout ça, et puis après les questions euh... Qu'est-ce que j'ai fait. Donc en décembre j'ai préparé mon oral. Là bon, c'était pas compliqué... Enfin c'était pas compliqué, c'est du boulot mais quand on fait de la formation c'est normal. Parce que quand on se prépare ses discours et tout. Donc c'était normal de le préparer. Et je suis passée devant le jury, donc début janvier. Alors, l'entretien... enfin le départ devant le jury, passé le stress... Après en faisant de la formation disons on prend la parole donc tout va bien. Donc au niveau de la présentation en effet ça a été parfait. Euh... je voyais l'intérêt et tout ça. Mais bien sur après j'ai eu droit à des questions. Alors, on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience donc c'était les deux personnes qui avaient lu mon livret. Donc là j'ai répondu puisque c'était par rapport à mon... à ce que j'avais développé. Et ensuite justement on m'a posé des questions par rapport au référentiel du diplôme, précises, où là je me suis trouvée en difficultés puisque je n'avais pas euh... Il me manquait si vous voulez toute une partie de théorie, de choses que je n'avais pas vu professionnellement.

t7 : D'accord alors au niveau du jury justement. Pour s'arrêter un peu ce point. Donc si j'ai bien compris c'était un 2 ou 3 janvier 2012. Est-ce que vous vous rappelez de ce moment précisément ? Est-ce que vous vous revoyez à attendre dans le couloir avant votre passage ?

T7 : Oui, oui *[rires]*.

t8 : *[rires]*. Que ressentez-vous à ce moment-là ? Juste avant d'entrer dans la salle.

T8 : D'accord, très bien. Je m'en rappelle ! *[rires]* Alors j'étais convoquée à neuf heures trente, le 3 janvier. Donc il y avait la reprise des vacances pour les enseignants, donc à la faculté. Euh... Donc bien sur neuf heures trente. J'arrive à neuf heures précise. Mon mari me dépose. Je monte. Euh... y'avait pas grand monde encore dans les couloirs mais j'avais reçu ma convocation. On m'avait indiqué à tel bureau de se présenter. Donc bien sur j'attendais dans ce hall. Maintenant je me souviens plus du bureau et tout ça mais il y avait un petit hall. Donc j'attendais mais il y avait personne encore.

t9 : C'était où ? A l'Université ?

T9 : A l'Université. Directement à l'Université. Euh... Donc j'attendais. Et puis dès que j'ai vu passer quelqu'un... Donc j'ai demandé j'ai rendez-vous, est-ce que c'est bien ici, j'ai été convoquée. Elle m'a dit oui, oui. Attendez. Personne n'est arrivé encore *[rires]*. Un 3 janvier après les vacances. Donc je suis restée là. Donc pendant que j'attendais, bien sûr il y avait un stress qui montait. Et là j'avais l'impression de retourner 30 ans en arrière *[exclamation de rire]*.

t10 : *[rires]*.

T10 : Voilà, repasser les examens de l'époque. *[exclamation de rire]*.

t11 : Donc vous avez vraiment ressenti ça comme un examen ?

T11 : A oui ! Pour moi c'était vraiment un examen. En plus, parce qu'on était convoqué devant un juré qui était composé de dix personnes. Donc il y avait... Maintenant je me souviens plus très bien, mais il y avait euh donc... deux ou trois enseignants, dont un avait lu, la responsable qui avait lu mon livret 1, qui avait donné l'accord, qui avait lu mon livret 2. Après y'avait deux personnes euh... du milieu professionnel donc. Et donc une de ces personnes avait lu mon livret pour me poser des questions. Et y'avait trois autres personnes du CFA, du centre de formation pour adulte. Enfin y'avait dix personnes. Donc déjà savoir qu'il y avait dix personnes *[rires]*, c'était stressant comme un examen. Donc cette attente je dois dire... Donc j'ai dû attendre... J'étais là-bas à neuf heures vu que j'étais convoquée à neuf heures-et-demi, donc c'est normal j'avais une demi-heure d'avance. J'ai posé la question à cette personne à neuf heures-et-quart. Elle m'a dit vous inquiétez pas et tout ça. A neuf heure trente, cette même personne est revenue vers moi. Elle m'a dit que quelqu'un est arrivé. Maintenant on va vous recevoir et tout ça. Donc euh soyez patiente. Cinq minutes après quelqu'un est venu me voir et m'a accompagné dans une petite salle en attendant d'être appelée. Parce que donc la commission se réunie, voit le cas... Et puis c'était le 3 janvier je dois dire donc la reprise pour tout le monde hein. Donc on m'a mise dans cette salle. Petite salle. Et on m'a dit on viendra vous chercher. Très bien *[rires]*. Et là je suis restée... Donc il était peut-être neuf heures trente-cinq. Et je suis restée un quart d'heure *[exclamation de rires]*. A attendre. Donc le stress monte *[rires]*. Depuis neuf heures... Alors pendant ce temps, qu'est-ce que j'ai fait dans la salle. Comme quand je me préparais avant de faire mes formations, de revoir mon discours que j'avais préparé. Donc de répéter mon discours. Donc de ne pas regarder mes feuilles. Mais de reprendre surtout tout le début de ma présentation. Comme je faisais pour mes formations. Même la même formation, au bout de cinquante fois, je prenais toujours le temps un quart d'heure pour revoir dans ma tête rapidement tous les chapitres. Et surtout le premier quart d'heure où je parle. Donc euh... Donc je me suis dit je vais passer le temps en faisant ça *[rires]*. Ensuite on est venu donc me chercher. Un monsieur est venu me chercher, très gentil. Il m'a dit vous êtes pas trop stressée. Mais gentil, d'une façon... pour me détendre et tout. Donc là pour vérifier ma carte d'identité et tout ça. Et il m'a dit maintenant si vous êtes prête, vous allez me suivre, le jury est réuni. Je suis rentrée dans cette grande salle d'examen où il y avait ces dix personnes *[rires]*. En U donc, ces dix personnes. Et un petit pupitre au milieu où je devais m'asseoir. Donc face au jury. La présidente du jury... et là je peux pas vous dire le nom mais enfin, on peut retrouver au cas où par Bénédicte. La présidente de jury s'est donc présentée, a présenté tous les intervenants, et m'a expliqué... Donc maintenant vous avez un quart d'heure pour euh... Enfin, vous avez un quart d'heure pour vous présenter, dire pourquoi vous avez fait cette VAE euh.. Donc comme nous avez expliqué un peu ***** avant. Donc ça c'était bien, on savait. Donc je savais qu'en un quart d'heure je devais parler de toutes ces choses. Bien sur le traque une fois devant, donc après en prenant la parole il disparaît immédiatement. Et ça je pense c'est l'expérience d'avoir fait des formations hein. Quand on prend la parole devant cent personnes j'avais pas peur donc dix personnes... *[rires]*. Et surtout euh... Moi ce qui était toujours très important, c'était d'être préparée à l'avance. De savoir... D'avoir préparé comme je pense. C'est la chose essentielle. Quand on sait ce qu'on doit dire... Donc là j'ai pris la parole, et là j'étais détendue si vous voulez. Alors, bien sûr quand on prend la parole dans ces cas-là, on observe. Bon c'est l'habitude aussi de faire de la formation. Donc quand on a un grand public, de regarder les... Et puis ça rassure *[exclamations de rire]*. Ça rassure ou ça fait peur.

t12 : *[exclamation de rires]*.

T12 : Mais en ayant justement cette expérience de la formation, si en cas de voir une personne un peu... ou moins intéressée, d'essayer d'aller chercher son regard pour la ramener. Mais je dois dire que là j'avais dix personnes qui étaient... qui m'écoutaient avec attention.

t13 : Qu'est-ce qui vous fait dire qu'elles vous écoutent avec attention ?

T13 : Alors. Je le voyais dans le comportement. Alors. Dans le regard, un regard franc. Dans les gestes, le geste de la tête. Parce que, certainement, ils ont été attirés... enfin avant de parler du diplôme, disons mon expérience professionnelle. Et surtout les personnes qui n'avaient pas lu. Bon elles avaient eu un résumé euh par les deux autres. Mais disons, j'avais fait en sorte quand j'ai construit mon discours... Et ça c'est plus difficile quand on construit les discours car on doit dire plein de choses et de le faire en peu de

mots, de résumer, avec les mots magiques qui peuvent attirer *[rires]*. Et donc si vous voulez je le voyais dans le regard. Je percevais disons, et ça c'est aussi l'expérience que j'avais de la formation, quand je voyais que les gens étaient intéressés ou pas. Donc si vous voulez c'était bien cette phase-là. Ensuite donc les deux personnes euh... qui avaient lu mon livret, donc un enseignant et une personne professionnelle, m'ont posé des questions au sujet de mon livret. Donc d'approfondir, le pourquoi, le comment et tout ça. Donc là y'a pas eu de problème. Enfin y'a pas eu de problème, c'était facile. Et ensuite j'ai eu deux questions de deux personnes. Et là c'était vraiment au sujet du référentiel. Et elles avaient bien... une personne et là je le comprends, avait bien noté certainement que mon expérience était plus une formation commerciale. Marketing, commerciale. Et donc m'avait posé une question sur un point du référentiel où là je n'avais pas du tout d'expérience. Alors j'avais lu bien sur un peu. J'avais lu pendant la préparation de mon livret 2. Ce que je dois dire quand on a pas... On a l'expérience mais on a pas la théorie si vous voulez. Donc. Alors ensuite des professeurs qui n'étaient pas de ce... qui assistaient là avec la présidente... qui n'étaient pas de ce master mais un autre professeur euh important je pense de la fac et tout ça euh... C'est là qui m'a... Il est intervenu ensuite en me disant euh... Bon, ils m'ont tous félicité déjà pour mon parcours professionnel. Ca je dois dire vraiment quand j'ai fini mon discours, ils m'ont vraiment... Un beau parcours professionnel, une belle réussite. C'était... Donc tous. En plus peut-être parce que je l'ai vécu avec passion. J'ai vécu intensément et avec passion et donc j'ai dû transmettre cette passion euh... que j'ai eu. Et ce professeur m'a dit justement mais c'est étonnant, même une autre, pourquoi vous avez fait ce master. Alors là j'ai expliqué le déroulement, mon bilan de compétence. Je l'avais dit un peu hein dans ma présentation parce qu'on doit dire pourquoi on fait cette VAE. Donc euh... qui avait identifié ce diplôme. Alors que deux enseignants m'ont dit je vois plus du marketing au regard de votre expérience. Et c'est vrai, j'ai travaillé chez l'***** et tout. Donc c'était plus du marketing commercial que euh... que ce diplôme de sciences de l'éducation. J'ai dit en effet je m'en suis rendue compte. Alors après ils m'ont demandé mais pourquoi... Alors moi ce que j'ai bien dit à la fin de ma présentation, *[tape sur la table avec ses mains]* j'ai dit j'ai fait cette VAE parce qu'aujourd'hui, à cinquante ans, donc pour les raisons personnelles que j'avais expliqué auparavant, j'ai dit je veux commencer une nouvelle carrière *[exclamation de rires]*. En effet, démarrer quelque chose de nouveau. Mais pour commencer quelque chose de nouveau, et en plus en ***** puisque je suis installée là, il me manque des diplômes. On reconnaît mon expérience mais c'est vrai que pour faire de la formation, il faut des diplômes que je n'ai pas. Alors euh... là en plus en effet je n'avais pas non plus une licence au départ, je n'avais pas non plus un BAC +2, et c'est ça qui a freiné. Alors de passer à un BAC +5 (silence). En plus j'ai su avant de passer ma VAE, donc juste avant, un mois avant, que c'est rare qu'ils l'a donne de toute façon euh complètement.

t14 : Qui est-ce qui vous a dit ça ?

T14 : Je l'ai su par B*****, quand on a fait l'entretien avant la préparation à l'oral. Enfin c'est rare surtout pour des masters car y'a tant d'années d'études et tout, qu'on donne totalement une VAE. A moins d'avoir eu toute une expérience euh (silence). Donc j'étais un peu préparée. Mais je pensais que vu mon âge *[exclamation de rires]*...

t15 : *[exclamation de rires]* Ils allaient être indulgents ?

T15 : J'espérais ça. *[exclamation de rires]*. De dire bon *[rires]* ... C'est pas pour prendre la place ou quoi que ce soit. C'est pas pour *[exclamation de rires]*. C'était ce que je pensais. Alors il m'a dit justement, vous comprenez, ça demande un mémoire euh... en fin de parcours et tout. Et je dis, je le sais et ça je comprends bien. Une expérience professionnelle ne peut pas être complète disons pour pouvoir euh... Mais j'espère pour commencer un nouveau départ. Et à mon âge *[rires]*, pour retrouver de nouveau du travail maintenant ça devient indispensable pour moi d'avoir un diplôme. Donc voilà. Je suis restée quand même, parce qu'on a parlé beaucoup si vous voulez, euh... Au bien une demi-heure. Même quarante minutes. Alors quinze minutes et une demi-heure d'échanges. Mais échange euh positif. En plus parce que je parle beaucoup *[rires]*.

t16 : *[rires]*.

T16 : Et donc si vous voulez euh... quarante-cinq minutes de véritables échanges. (silence).

t17 : Et donc par la suite, vous sortez de ce passage devant le jury. Qu'est-ce qu'il se passe par la suite ?

T17 : Alors. Sorti du passage du jury, j'étais contente parce que bon, mon oral c'était bien passé. Mais j'étais conscience que pour avoir le master et tout ça c'était difficile. Et comme je vous dis j'étais déjà prête à l'avance parce ce qu'euh... mon expérience ne correspondait pas vraiment et ça j'm'en rendais compte au fur et à mesure que je préparais la VAE. Donc bien sur j'ai attendu d'avoir les résultats. Il faut trois semaines à peut-près.

t18 : Vous étiez dans quel état ?

T18 : Alors. Quel état disons... Alors. Tranquille. Disons pas plus agitée. Euh... Mais un peu d'inquiétude quand même. Mais préparée à savoir que je l'aurai pas totalement. Donc j'étais un peu dans la déception quand même. Alors satisfaite d'être arrivée au bout. Contente d'avoir terminé. Euh... D'être passée devant le jury et d'avoir terminé ce que j'avais entrepris. Donc j'ai mis sept mois à peut-près. Le temps de démarrer le livret 2 et puis après tout c'est accéléré. Oui à peut-près sept mois. Mais j'attendais les résultats quand même avec impatience. Et dans ma tête, je pensais *[rires]*... Je répète, à l'indulgence du jury en disant bon, à son âge *[exclamation de rires]*. Elle a quand même fait vingt-cinq ans d'expérience professionnelle... Et en plus je me suis dit c'est vrai que j'ai réussi professionnellement à gravir tous les échelons sans avoir les diplômes. Mais même d'avoir réussi ma carrière professionnelle. Bon, en travaillant beaucoup et tout mais bon. Je me suis dit pourquoi pas. Et bien sûr après arrive euh... Alors, c'est ***** qui anticipe avant de recevoir par courrier. Elle anticipe par mail les résultats parce qu'elle, elle les reçoit et après elle nous les envoie par courrier. Je reçois donc la validation partielle du diplôme. C'est elle qui me l'a annoncé par mail. Et elle m'a envoyé, par copie donc, par pièce jointe, le résultat du jury. Donc en me conseillant bien sûr de euh... De suivre les cours pour repasser ensuite la VAE.

t19 : Et donc quand vous avez reçu cette réponse définitive de validation partielle, quelle a été votre réaction ?

T19 : Alors la grosse déception. Oui. Parce que *[rires]*, quand même j'étais préparée. Mais déception dans mon projet. Voilà. Déception. Complète déception. Alors. Bien qu'autour de moi, tout le monde m'a félicité en me disant c'est bien, tu l'as faite cette VAE *[rires]*. T'as été au bout. C'était pas un petit diplôme, c'était un master. Il y a avait plein de choses et tout ça donc quand même ça a été accepté partiellement, et pas pas du tout. Donc c'est bien d'être arrivée au bout et tout. Mais pour moi personnellement c'était une déception. (silence). Et donc à partir de cette déception, là pendant un mois j'ai mis tout de côté. Enfin d'abord j'ai voulu faire le vide, donc pas réfléchir de ce que je pouvais faire après. Donc dans ma tête déception mais de me dire là j'ai besoin d'un break. Parce que ça m'avait quand même occupée sept mois à reconstruire ma carrière, à développer tout ça. Et... Et donc j'ai fait un break et après, bon bien sur j'ai reçu par courrier et tout. Mais là pas du tout l'envie si vous voulez de continuer. Bien qu'on a cinq ans pour pouvoir passer euh... Mais pas du tout envie de continuer.

t20 : Très bien. Et donc là, à l'heure actuelle, où en êtes-vous avec cette VAE ?

T20 : Alors. Cette VAE, bah là j'ai abandonné complètement parce que je n'ai pas envie de reprendre... si vous voulez de reprendre les cours, de revenir en master et tout ça. Mais pour une question d'âge et personnelle si vous voulez. J'aurai peut-être quarante ans, oui. Mais à cinq-deux honnêtement *[rires]*, non. *[exclamation de rires]*. Voilà. Reprendre le cursus d'un an de fac. Je n'ai pas du tout recherché des informations sur les possibilités autres que les cours. Pas du tout. Là j'ai dit non *[rires]*. Voilà. Bien que je sois déçue. Parce que je me dis, maintenant des fois ça me revient... Je pourrai chercher euh... Refaire disons, parce qu'on a le droit de faire une seconde VAE, un diplôme qui correspond plus à mon expérience professionnelle. Mais euh... Pour le moment je n'y ai pas pensé si vous voulez. En plus, le fait aussi que l'année dernière après, donc après un mois de ma VAE, j'ai eu des ennuis personnels avec mon père et tout ça pendant trois quatre mois. Et donc là j'ai même pas pensé ni travail, ni rien si vous voulez. Mais là, le fait... la déception parce que là la déception euh... En revoyant tout le film. Donc euh... l'enthousiasme et tout du début. En plus en me disant donc on m'a conseillé ce diplôme, il faut que je fasse ce diplôme.

325	C'est celui-là, il a été accepté et tout. Et je me suis rendue compte que finalement, j'aurai du m'informer
326	au départ, vraiment. Pour voir si ça correspondait et pas faire confiance totalement. Mais je ne savais pas
327	d'abord ce qu'était une VAE <i>[rires]</i> . Donc j'ai découvert et donc j'ai fait confiance à mon conseiller en bilan
328	de compétences. On m'a dit que c'était ce diplôme donc je suis partie. J'aurai du euh... j'aurai du vérifier
329	avant. De toute façon personnellement c'est une expérience très enrichissante hein. De refaire le point sur
330	sa carrière, de développer donc toute la partie... Enfin développer, ça m'a permis de développer trois
331	moments de modules de formation qui correspondaient à l'époque euh au marché des cosmétiques. Donc
332	en 85 c'était d'une telle manière. Après en 2000 on avait évolué, mais la pharmacie avait évolué puisqu'on
333	commercialisait. Donc j'avais choisi trois époques où j'avais évolué dans la création des modules. Jusqu'à
334	la dernière où c'était vraiment une académie de formation. Donc euh (silence). Voilà. Donc je ne sais pas si
335	j'ai répondu à vos attentes.
336	
337	t21 : Mais il n'y avait pas d'attentes particulières. Je suis très heureuse que vous ayez partagé votre
338	expérience avec moi. Ecoutez, merci beaucoup de m'avoir accordé cet entretien.
339	
340	T21 : Et bien de rien.
341	
342	t22 : Et puis donc comme je vous l'avais souligné, cet enregistrement fera l'objet d'une transcription que je
343	vous transmettrai si vous voulez y jeter un coup d'œil.
344	
345	T22 : Très bien. Il n'y a aucun problème <i>[rires]</i> .

TRANSCRIPTION D'ENTRETIEN N°2 – Mme D***

Cet entretien s'est déroulé le 19 février 2013 vers 10 heures du matin sur le lieu de travail de Mme. D***. Nous nous trouvions dans un bureau vide, placées l'une en face de l'autre. Afin d'enregistrer notre discussion, un ordinateur accompagné d'un micro discret était disposé entre nous.

a1 : Tout d'abord merci d'avoir accepté cet entretien. Donc nous sommes réunis dans le cadre de mon mémoire de recherche en master Sciences de l'Education et de la Formation menant à une soutenance au cours du moins de juin. J'ai donc choisi de m'intéresser à la thématique de la VAE, et plus particulièrement au candidat ayant obtenu une validation partielle à la suite d'un jury VAE. C'est pourquoi j'ai souhaité m'entretenir avec vous sur votre expérience de VAE.

Donc comme je vous l'ai indiqué, je n'ai pas de questions précises à vous poser. Je vais vous poser une question principale, après à vous d'y répondre par ce que vous souhaitez, ce qui fait sens pour vous. J'ai pas d'attentes particulières. C'est ouvert. Euh... Et cet entretien mène à un enregistrement que je transcrirai et que je pourrai vous transmettre, bien évidemment. Vous pourrez le commenter si vous le souhaitez, et éventuellement y apporter quelques modifications bien que cela risque de faire perdre un peu de richesse à la discussion.

Donc ma question principale est la suivante : A quel moment avez-vous décidé de vous engager dans une démarche de VAE et qu'est-ce qu'il s'est passé par la suite ?

A1 : D'accord. Alors en fait, j'ai intégré la ***** en 2003, avec un poste de responsable formation mais en étant seule, sans management d'équipe. Lorsque je suis arrivée, j'ai surtout relancé l'activité commerciale on va dire. Et euh sur une année, le chiffre d'affaire a largement augmenté et l'activité était donc en nette progression. Ce qui veut dire que deux ans après, il a fallu bien entendu recruter pour m'aider. Parce que qui dit plus de clients, dit une activité plus forte et on peut pas tout mener seule. J'ai eu deux collaboratrices. L'activité bien sûr continuait de bien progresser. Et j'ai eu d'autres missions hors la formation continue. A l'époque c'était stages courts et stages longs. Ces autres missions c'étaient le bilan de compétence, la validation des acquis de l'expérience, puis la GPEC, puis... d'années en années hein. On va pas faire forcément exactement les dates. Puis donc le centre d'aide à la décision avec l'orientation. Alors je dirais... quatre ans après l'année 2003, déjà là je me rendais compte que le domaine de la formation me euh... Enfin je l'appréciais quoi. C'est vraiment un secteur que du coup j'ai découvert hein, parce que j'étais pas du tout dans ce domaine-là avant. Et euh... déjà là j'avais une petite idée d'avoir éventuellement un diplôme dans le domaine. Mais alors quel diplôme, quel titre... Enfin j'avais pas du tout encore de connaissances de ce qui se faisait. Alors j'ai pris un rendez-vous sur Paris, l'Université de Paris. J'ai rencontré un conseiller VAE qui m'a posé un certain nombre de questions et qui m'a bien précisé qu'il fallait trois années d'expérience. Je les avais ces trois années d'expérience, sauf que lorsqu'il a commencé à m'interroger sur la bibliographie et certains auteurs... Donc je me souviens à l'époque il y avait Le Boterf entre autre euh... Il devait y avoir encore quelques noms mais je les ai pas tous retenus. Et quand je lui répondais non, là je me suis dit euh... il y a peut-être encore une étape à passer avant de m'engager dans une VAE. Il m'avait donné déjà quelques diplômes hein, que je pouvais tout à fait cibler. Mais il était plus pertinent d'attendre encore. Donc c'est un entretien qui pour ma part m'a quand même été positif hein, parce que c'était une première phase et puis ça m'a permis de me concentrer plutôt sur mon activité. Et me lancer dans la lecture, chose que j'ai faite. Donc j'ai créé ma petite bibliothèque. J'avais bien repéré les noms d'auteurs qu'il avait mentionnés. Et donc en 2000... en 2009, 2010... *[se tient la tête dans les mains]* Je ne sais plus exactement, le temps passe vite. Donc moi-même voilà j'ai fait le point. J'ai pas eu besoin d'un rendez-vous supplémentaire puisqu'au regard des activités, là encore elles avaient évolué. L'Europe, voilà c'est aussi les actions dont on a chaque année, des dossiers à monter chaque année, des déplacements dans les pays européens avec l'anglais qui est aussi pratiqué. Et puis tous les projets montés en termes d'ingénierie. Dans ce cadre, les projets nouveaux que j'ai mis en place. Et la stratégie aussi avec mon poste de direction, avec la ***** mais aussi les élus de la *****... Tout cela m'a orienté vers le master. Vraiment j'ai fait ma propre recherche. J'ai regardé l'université la plus proche pour éviter aussi les déplacements parce que ça peut être un frein. Une VAE, quand on a une activité professionnelle, autant essayer de faire à proximité. Et j'ai pris connaissance du référentiel du master 2. Et je m'y retrouvais complètement. Et je n'avais plus ce frein aussi de ne pas connaître les auteurs *[sourire]*. J'ai pris contact avec le service de l'Université chargé de la VAE de ***** . J'ai rempli mon

livret 1. Je l'ai envoyé, là je me souviens bien, au mois de décembre. Et c'est ***** , la responsable pédagogique, qui a accepté la recevabilité. Donc euh... Alors là on est en 2013 alors... [réfléchit]. J'ai soutenu en Juin 2012. J'ai commencé en 2011 donc en fait j'ai déposé ma demande en décembre 2010. Elle a été reçue en janvier 2011. Par la suite, j'ai opté pour l'accompagnement de vingt-quatre heures et aussi le... le comment dire euh... l'entraînement au passage devant le jury. Donc les ateliers ont commencé en juillet 2011 précisément... pour se terminer bah lorsque j'avais construit mon livret 2. Donc je l'ai déposé en mars 2012. Euh c'est un travail quand même conséquent. (silence). Je l'ai fait avec plaisir, avec motivation. Et ça je pense que c'est un point fort. Euh... Je l'ai fait le soir en semaine et aussi les weekends [rires]. Donc il est aussi important de... de préparer sa famille. On va dire ça comme ça. De les préparer parce que, voilà, les moments de vie personnels et familiaux, on les oublie. On en garde un petit peu quand même pour éviter d'être trop déséquilibré. Mais euh... c'est vrai que ça a pas forcément été facile pour le conjoint et pour l'enfant quand on a pas trop de temps à consacrer. Mais si on en parle en amont, en général ça se passe bien et puis... (silence). Voilà, petit à petit ils comprennent mieux. Et puis nous aussi c'est bien de savoir qu'on a l'entourage quand on passe beaucoup de temps à écrire. Donc du temps conséquent. (silence). Le plus difficile ça a été le livret 1 en fait. Ça peut être étonnant parce que le livret 2 est quand même plus long, hein, dans l'élaboration, dans la durée. Mais le livret 1, c'est déjà une première étape où il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'image pas en fait tout ce qu'on sait faire. Parce que dans la pratique c'est tellement évident, c'est du quotidien. C'est pas formalisé et quand on vous dit, voilà, il faut le poser, il faut l'écrire... Et bien là pour moi ça a été le plus difficile en fait. Et ça je l'ai retrouvé aussi quand j'ai fait le livret 2 parce que dans le livret 2 là encore il faut reprendre les compétences que l'on connaît et mettre en fasse les unités d'enseignement qui correspondent avec ces compétences. Et à chaque fois... oui, oui, c'est vraiment un travail où euh... il faut bien déterminer ses missions. En effet, est-ce que l'on fait bien ça et jusqu'au bout. A mais oui, je fais ça en plus, c'est vrai. A mais oui, j'ai aussi tel interlocuteur, mais j'en fais des choses. En fait c'est les questions... Je me suis dit mais j'en fait des choses ! Je ne pensais pas avoir autant de charges de travail. Et ça fait plaisir en fait parce que là on se rend compte que... qu'il y a quand même beaucoup de choses. Alors je dis pas qu'on fait forcément les choses très bien hein [rires]. Mais euh... en attendant euh... on s'aperçoit que de formaliser et bien là aussi c'est... ça rassure. Et plus on construit ses compétences et plus on se rend compte... Enfin je me suis rendue compte que je rentrais encore plus dans les unités d'enseignement que j'avais vu en amont. Donc ça, c'est rassurant. J'ai aussi peut-être eu la chance de cibler dès le départ le bon diplôme aussi. Par rapport à certains témoignages, c'est pas toujours évident. D'avoir le diplôme en relation avec son activité professionnelle. Mais j'ai la chance aussi qu'à la ***** *** ***** on a quand même... C'est assez ouvert. Donc là, sincèrement, je crois que ça a été une bonne opportunité pour moi. (silence). Donc l'accompagnement jusqu'au mois de mars, puis dépôt du dossier. La soutenance au mois de juin 2012. Donc là euh... c'est encore un plaisir pour moi parce que là en fait, les livres que j'ai pu découvrir, et bien là enfin j'avais certaines têtes en face de moi. Donc c'était assez agréable. La soutenance euh... vingt minutes. Donc j'ai présenté mon parcours professionnel, mon expérience, mon histoire de vie. Et puis j'ai mis en avant les unités d'enseignements avec mes compétences. Donc c'est vrai qu'en vingt minutes, c'est peu mais on peut en sortir quand même les compétences clefs. J'ai eu deux, trois questions simplement.

a2 : Alors si je peux me permettre je vous coupe juste pour que l'on puisse se centrer sur ce passage devant le jury en fait. Est-ce que vous vous en souvenez précisément ? Le jour, le lieu, comment, avec qui... Est-ce que vous vous souvenez de ce que vous ressentiez avant votre passage, pendant le passage et puis après ?

A2 : Oui. Oui je me souviens précisément. Alors. Peut-être même l'étape avant le passage en face du jury. Alors c'est vrai qu'on se prépare toujours à l'oral. On calcule son temps parce qu'on veut vraiment tout respecter donc euh... on s'entraîne tout seul. Par contre à un moment donné... Donc euh le jour exact euh... Je l'ai pas forcément en tête mais je sais que trois, quatre jours avant j'avais fait le vide complet et je m'étais pas du tout replongée dans ma présentation orale. Alors le matin si. J'ai regardé quand même rapidement mon... Je m'étais fait un petit écrit quand même pour ne rien oublier. Mais j'ai fait ça tout simplement. Après la préparation orale... Alors c'est vrai qu'on attend dans une salle, à côté. J'ai eu quand même un peu de pression. On se dit bon ça y est là, après deux ans de travail, on passe devant le jury, c'est un master 2, il faut absolument que j'ai toutes les unités d'enseignements donc bon [rires]. C'est vrai que

là, on se pose pas mal de questions. Et je me souviens précisément que dans cette salle, y'avait... y'avait des périodiques en espagnol. Et comme je suis d'origine espagnol, je me suis dit tien, ça tombe bien. Je vais arrêter de me poser pleins de questions. Donc j'ai pris ce périodique espagnol, je me suis assise, et j'ai lu. Ça a duré euh... dix minutes. J'ai attendu dix minutes. Après j'ai quelqu'un du jury qui est venu me chercher. Euh je me suis installée dans la salle, donc comme je le disais tout à l'heure, j'étais contente de voir en face de moi donc euh les auteurs. Euh... Et puis on m'a tout simplement... Les gens se sont présentés. Il y a eu tour de table. Il y avait huit personnes. Donc il y avait ***** du ****, ***** et ***** qui étaient tous deux les rapporteurs... Euh y'avait la présidente du jury mais j'ai plus son nom en tête. Et après il y avait d'autres personnes assez effacées et du coup je m'en souviens pas. Parce que c'est vrai que le tour de table il se fait rapidement. On arrive, on pense pas forcément à retenir tout le monde je veux dire. J'ai retenu les principaux, comme je disais, dont j'ai lu les livres. Mais les autres personnes, je ne m'en souviens plus aujourd'hui. Parce que aussi ils ne m'ont posé aucune question donc du coup euh, je ne me suis pas plus concentrée sur eux. Je me souviens très bien de ***** et de ***** parce que c'est ces deux personnes qui m'ont posé des questions. *****... Alors, faut peut-être reprendre dans l'ordre. Euh... Ils se sont présentés, je me suis présentée puisqu'on m'a dit de faire ma présentation. Là je me suis sentie vraiment très à l'aise. Aucun stress hein. Et j'ai même ressenti en moi plutôt une euh... un plaisir à dire ce que je savais faire, comment j'avais euh construit mon livret 2 aussi. Enfin pour moi c'est mon quotidien, c'est mon travail et je me suis sentie vraiment positive, souriante et euh... pas du tout en décalage. Voilà. C'est la perception en tout cas que j'ai eu de ma présentation. Lorsque j'ai terminé, je m'étais rendue compte aussi quand je parlais... Euh [exclamation]... J'oublie. ****. Je l'avais bien repéré [rires].

a3 : [rires].

A3 : Quelle idiote. Euh... Et là c'est vrai que quand j'ai fait ma présentation, c'est pour ça que je m'en souviens bien, soit ***** ou **** ***** étaient souvent à acquiescer ou à faire des petits sourires donc euh... Donc c'est aussi peut-être pour ça que je me sentais bien pendant la présentation parce que je ne voyais pas forcément des regards à froncer les sourcils. Voilà. Avec des visages peut-être un peu négatifs. J'ai pas du tout ressenti ça. J'ai terminé ma présentation et ***** euh... a pris mon livret. Donc j'avais fait cent trente pages sans les annexes. Donc c'était au-delà de ce qui était prévu. J'avais beaucoup de choses à dire [sourire]. Et je me souviens. Il a feuilleté mon livret et il m'a dit holala, c'est impressionnant tout ce que vous avez écrit, tout ce que vous avez fait. Donc c'était, oui, donc expliquez-nous. Vos références bibliographiques... Donc je suis revenue un petit peu plus sur mon expérience, le plaisir de la lecture, ma passion pour la formation, et plutôt... Oui. L'autodidactie on va dire quelque part. Donc je suis revenue sur ces points-là. Et après c'est *****... Euh... par rapport à l'anglais, qui m'a demandé plus précisément. Donc je lui ai parlé de mes voyages et entre autres, le dernier, celui que j'avais fait en Bulgarie. (silence) Et euh... c'est tout. Il n'y a pas eu plus de questions.

a4 : Vous n'avez pas eu de questions autres que sur votre parcours ?

A4 : Non. Non. Mais c'est vrai que j'avais tellement, tellement détaillé et décrit dans mon livret. Il y avait quand même cent trente pages. Et puis bon, dans ma présentation j'avais essayé de faire en sorte que tout ressorte et soit bien cohérent avec l'écrit. Donc euh... On m'a remercié avec le sourire, et cætera. Je suis sortie. Allez euh... j'ai fait vingt minutes plus dix minutes. Ouai. Dix minutes pas plus. (silence). Donc après euh... je suis sortie de la soutenance. Et à un moment donné on se dit bon [se tient la tête dans les mains]. J'ai eu que deux questions. Alors. Soit c'est tout bon, soit c'est tout mauvais [rires]. Bien si je m'étais bien sentie. Bon on a quand même... Après, avec le contrecoup on se dit mince, est-ce que c'est normal qu'ils m'aient pas posé autant de questions. Je me dis non, c'est pas possible quand même. Je ne pense pas m'être trompée. Y'avait des sourires, y'avait des hochements de têtes plutôt dans le positif. Donc j'ai eu un petit moment en effet où, un petit peu perturbée.

a5 : Juste derrière où ça a mis un peu de temps ?

A5 : Oh euh... juste derrière. En sortant. Et euh... Je me suis dit y'a pas de raison quand même. Je ne pense pas être à côté de la plaque. Bon et puis c'est fait. Voilà. On attend le verdict et puis euh... et puis on reste

positive. Après je suis passée à autre chose hein euh... J'ai eu... J'ai reçu les résultats... Donc ma soutenance c'était au mois de juin. J'ai reçu les résultats quinze jours après par courrier. Euh... Je m'étais dit il faut que j'ai tout. Sauf que quand j'ai reçu mon courrier, ce qui m'a beaucoup perturbé c'est que le référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. Et eux quand ils m'ont renvoyé la recevabilité... Enfin le, le, le... la décision du jury, ils avaient mis plusieurs unités d'enseignement [*frappe sur la table avec ses mains*]. Mais y'en avait pas que deux enfin... Et du coup je vois le nombre d'unités d'enseignement, je dis ça y ai [*respire fort*], j'ai pratiquement rien de valider. Et puis en plus ça ne correspondait pas aux unités d'enseignement dont moi j'avais connaissance dans mon livret. Donc là j'ai eu une grosse panique. Jusqu'à rentrer chez moi, dans mon bureau, pour vérifier ce que j'avais dans mes unités d'enseignement. C'est vrai que là je me dis holala, c'est l'horreur, je vais pas avoir grand-chose. Et en fait je me suis aperçue que c'était les unités d'enseignement de recherche qui normalement sont au nombre de deux sur le premier semestre et le deuxième semestre. Alors que moi, dans mon livret 2 je crois que c'était une seule unité d'enseignement, de mémoire. Et après je me suis aperçue qu'il n'y avait que ça. Bon. J'ai eu un soulagement quand même en me disant qu'il n'y a que la recherche. Mais malgré tout je me suis dit mince, je ne l'ai pas en totalité. Voilà ce que je me suis... ce que je me suis dit. Et puis une semaine après j'ai contacté le service de l'Université chargé de la VAE pour l'organisation. Parce que bon, je m'organise très rapidement, j'anticipe et ne veut pas attendre. Donc pour moi les unités d'enseignement de recherche, il faut que je m'inscrire, il ne faut pas que je perde de temps. Directement. Il n'y a pas eu réflexion plus que ça. Aucune, aucune. J'avais que ces unités d'enseignement de recherche. Et puis je me l'étais quand même, bien sûr... Je l'avais prévu au cas où hein. Parce que je partais sur euh... une validation totale. Mais bien sûr je me le disais moins souvent parce qu'il faut éviter d'être négatif. Voilà dans la vie. Mais je me le suis dit aussi. Si toutefois il y a des unités d'enseignements que je n'ai pas, ce sera avec plaisir que je retournerai sur les bancs de l'université. Donc j'avais bien ça en tête. Je m'étais préparée de toute façon à toutes les situations. Donc j'ai pas eu besoin de réfléchir puisque c'était quelque chose que j'avais éventuellement programmé au cas où. Donc j'ai contacté le service de l'Université chargé de la VAE. Et la dame de le service de l'Université chargé de la VAE m'a dit bah écoutez, on vous félicite, vous n'avez que l'unité d'enseignement de recherche à faire, et le mémoire bien sûr. Et là j'ai été un peu surprise lorsqu'elle m'a dit ça euh... Elle m'a dit vous savez, c'est pas fréquent le master 2 par le biais de la VAE. Il y a peu de gens qui ont obtenu autant d'unités d'enseignements. Et d'autres personnes après me l'ont dit et donc du coup euh... Je me suis dit oui, ne soit peut-être pas si négative que ça. C'est peut-être euh... C'est peut-être pas si mal que ça quand même que par une VAE au bout de deux ans d'avoir obtenu tous les autres modules. Et du coup euh... C'est ce que je me dis aujourd'hui. Je crois que j'ai eu beaucoup de... Enfin beaucoup de chance, je me suis aussi beaucoup investie mais en fait je crois... J'suis fière de moi. Donc l'unité de recherche, bah j'ai fait les démarches pour m'inscrire à l'université dès le mois de septembre, pour les cours. C'est cinquante heures l'unité de recherche, sur l'année. Bon c'est quoi. C'est une journée par mois ou un mois-et-demi. J'ai été intégrée dans un groupe d'adultes. Euh... Et j'étais en effet... Enfin je suis la seule puisque ça se termine au mois de mai. Je suis la seule à avoir dans le cadre de la VAE cette seule unité de recherche à passer. Puisque dans le public soit il y a des gens par le biais de la VAE mais ils ont un bon nombre d'unités d'enseignements, ou alors c'est la formation continue par rapport aux cadres de santé. Donc je m'y retrouve très bien dans ce groupe. C'est très convivial. Même si je ne viens pas souvent, je suis très bien intégrée. Et c'est vraiment un grand plaisir. Je communique aussi avec eux. (silence). J'ai euh... J'ai présenté, bah comme tout étudiant, la synthèse intégrative au mois de janvier. Donc ça s'est très bien passé. J'ai été voir sur internet. Voilà. Donc euh... Les unités d'enseignement du semestre 1 sont... Donc c'est admis hein parce qu'il y avait marqué ADM. Bon j'ai pas appelé l'université parce que c'est vrai qu'on n'échange pas beaucoup mais je suppose que c'est ça. Avec euh... avec une note aussi donc euh... qui me satisfait aussi. J'ai eu 15.5. Donc maintenant euh, donc voilà on continue avec les quelques heures qu'il reste jusqu'au mois de mai. Et puis le mémoire de recherche qui sera donc à soutenir d'ici... Je pense que je vais programmer pour début juillet. Il me semble qu'il y a des dates début juillet. J'ai pas forcément envie d'aller jusqu'au mois de septembre parce qu'il y a cette possibilité-là. Euh... J'aimerais bien quand même me donner en date butoir juillet. Bon je vais essayer parce que c'est pas forcément évident. Je m'aperçois que là euh... par rapport à l'activité professionnelle depuis le démarrage de janvier c'est très, très dense. Au niveau de l'activité professionnelle de la ***** et du coup une grosse fatigue. Et euh... ça m'inquiète un petit peu par rapport au mémoire. (silence). Mais, je reste positive [*rires*]. Je me dis que je vais quand même y arriver, il n'y a pas de raisons. J'ai bien passé deux ans à écrire beaucoup tous les weekends et tous les soirs. Donc pourquoi je n'y arriverais pas. Je me

215	dis c'est pas possible. Je vais quand même tout faire pour arriver à ma date début juillet.
216	
217	a6 : Alors petite question. Je reviens un petit peu en arrière, quand vous avez pris la décision tout de suite
218	après votre validation partielle de vous inscrire à l'université pour tenter de valider dans la totalité le
219	diplôme par le biais de la formation cette fois-ci, est-ce que vous en aviez parlé à votre entourage, ou
220	justement c'était déjà fait par avance ?
221	
222	A6 : Bah, j'en avais parlé à la famille bien sur des possibilités par rapport à la décision du jury donc euh...
223	J'avais dit à mon mari qu'en effet, si toutefois certaines unités d'enseignement n'étaient pas validées, il
224	était certain que je retournerai à l'université. Mais j'ai pas forcément donné le choix. Là c'est claire que...
225	selon le nombre de modules, j'allais pas m'arrêter parce que euh... mon conjoint... Alors je dirai que s'il y
226	avait 60 ou 70 % des modules à passer, j'aurai peut-être réfléchi un peu plus. Mais en dessous de 50 %,
227	non, j'y serai allé. Mais je m'étais pas projetée en me disant qu'il allait me manquer beaucoup de modules
228	en fait. Donc euh... je partais plutôt sur un minimum de modules. Mais ma famille euh... de toute façon là
229	y'avait pas le choix <i>[rires]</i> . Fallait que... C'était ça. Non, là... Et puis quand j'ai eu la décision du jury et que
230	j'ai vu que j'avais que ces deux unités, de toute façon j'ai même pas reposé la question. Pour moi c'était
231	évident. Et puis euh... c'est pas après deux années d'investissement qu'on abandonne tout. Avec tout le
232	travail que j'ai donné. Et puis aujourd'hui, mon mari et ma fille le vivent très bien. Enfin ils sont aussi fiers
233	de moi par rapport à cette validation. Et puis pour eux il est bien évident qu'il faut que j'obtienne ce
234	master en allant jusqu'au bout. Donc je dirai qu'on échange beaucoup moins. Ouai parce que je crois que
235	ça y est, c'est que pour eux, ils l'ont compris. Donc euh... Je suis fatiguée. Y'a des moments en effet où je
236	suis peut-être un petit peu moins patiente à la maison. Mais ça, ils en font eux-mêmes la déduction. En
237	plus mon mari me dit bon je sais, c'est ton master. Voilà. J'ai pas besoin de me justifier. Il le prend en
238	compte donc ce qui est bien. Voilà. Ce n'est pas négligeable. Et lui aussi essaie de relativiser de son côté.
239	Après maintenant ce que je leur dis c'est que c'est bon, on a plus que jusqu'au mois de juillet. Je sais, j'ai
240	toujours des termes positifs <i>[sourire]</i> . De toute façon j'ai toujours été comme ça <i>[rires]</i> . Donc voilà. Je leurs
241	dis bon allez, il ne reste plus beaucoup de temps. Donc du coup ça se passe très bien. Il n'y a pas du tout
242	de conflits. Et puis c'est acquis pour tout le monde.
243	
244	a7 : D'accord. Et dernière petite précision, est-ce que sur la feuille de décision du jury que vous avez reçu il
245	y avait d'indiquer des préconisations ?
246	
247	A7 : En fait il y avait unité d'enseignement recherche, mémoire de recherche. C'est tout. Le service de
248	l'Université chargé de la VAE ensuite m'a juste envoyé le dossier d'inscription pour la rentrée de
249	septembre. Donc j'ai rempli mon dossier d'inscription avec tous les justificatifs tout simplement. Et puis
250	après j'ai eu ma carte d'étudiante avec l'accès à l'université, tout comme étudiant en formation initiale ou
251	continu. Avec envoi du planning. Par contre j'avais le planning de l'ensemble des unités d'enseignement
252	donc de nouveau j'ai eu un moment de stress. Je me suis dit non c'est pas possible, j'ai pas tout ça à
253	sivre. Donc je suis rentrée chez moi là aussi. Bon en fait je me suis aperçue que c'est la trame mais y'avait
254	pas forcément de courrier d'accompagnement en me disant bah qu'il y aura que ces unités-là. C'est vrai
255	que c'est un petit peu envoyé de manière euh... standard. Voilà, débrouillez-vous. C'est tout.
256	
257	a8 : Très bien. Donc là, en attente du mémoire et de la soutenance pour valider totalement.
258	
259	A8 : Oui. Exactement.
260	
261	a9 : Parfait. Et bien encore merci de m'avoir accordé un peu de votre temps.
262	
263	A9 : Il n'y a pas de quoi.

TRANSCRIPTION D'ENTRETIEN N°3 – M.C***

Cet entretien s'est déroulé le 20 février 2013 vers 10 heures du matin à notre domicile. M. C*** et moi-même étions placés l'un en face de l'autre de notre table à manger. Afin d'enregistrer notre discussion, un ordinateur accompagné d'un discret micro était disposé entre nous.

c1 : Alors petite présentation. Donc comme je vous ai dit, je suis en master Sciences de l'Education à l'Université de ***** en première année. Dans ce cadre, j'ai un mémoire à effectuer qui doit mener à une soutenance orale courant juin, normalement. Euh... j'ai dû choisir une thématique et je me suis portée sur celle de la VAE, et notamment des candidats ayant obtenu une validation partielle à la suite d'un jury VAE. C'est pourquoi je me suis adressée à vous afin que l'on puisse avoir cet entretien et que vous puissiez me présenter votre expérience euh de VAE. Euh... je n'ai pas de questions définies et établis à l'avance. J'en ai une principale. Après, l'objectif c'est que vous répondiez à cette question principale comme vous le souhaitez, en m'évoquant ce que vous souhaitez, ce qui fait sens pour vous. Euh... Voilà. Donc euh ma question principale en fait c'est : A quel moment vous avez décidé de vous engager dans une démarche de VAE, et qu'est-ce qu'il s'est passé à la suite de cette prise de décision ? Voilà.

c1 : Bien. Donc là maintenant c'est à moi.

c2 : C'est à vous. Lâchez-vous. *[exclamation de rires]*.

c2 : Bon. Euh... Donc moi j'ai engagé cette démarche en novembre 2011. Euh... J'ai eu un parcours assez... que j'aurai l'occasion sans doute d'évoquer... assez atypique et assez en dents de cis. Donc j'étais à l'époque en contrat aidé dans un établissement scolaire. Euh... Et euh dans le cadre de ce contrat aidé, y'avait une présentation de la VAE. Voilà. Bon, j'avais déjà... Enfin je savais, je sais ce qu'est la VAE mais j'avais jamais envisagé de le faire. Bon. Suite à cette euh présentation sur deux jours de la démarche VAE, j'ai décidé de... Dès le premier jour d'ailleurs hein. En fin de première matinée, j'ai décidé de contacter le service de l'Université chargé de la VAE pour euh avoir un rendez-vous très vite, dans le cadre des points accueil-conseil. Voilà. Pour euh... pour faire une VAE sur un master 2. Voilà. Parce que j'avais vu dans la première demi-journée le master. Et donc voilà. J'ai téléphoné au service de l'Université chargé de la VAE le premier matin. J'avais rendez-vous deux jours après. Et euh, donc suite à cet entretien conseil au service de l'Université chargé de la VAE, j'ai engagé toute la démarche, j'ai préparé mon livret 1. Donc tout ça c'était au novembre 2011. Préparé mon livret 1 que j'ai remis euh au mois de janvier 2012 et qui a été accepté euh... en février 2012. Donc voilà. Je suis parti... je suis parti comme ça. Hein euh... Donc c'est une décision assez euh... brutale. Voilà. Rapide. Euh... brutale sans... sans y avoir vraiment pensé avant parce que j'aurai pu y penser bien avant hein. Et euh... Et puis une fois que ça a été accepté, et bien euh... il a fallu faire le livret 2. Voilà *[rires]*.

c3: *[rires]*

c3 : Voilà. Donc faire le livret 2 et ça m'a euh... ça m'a apporté beaucoup de choses. D'abord il a fallu euh... Donc je vais quand même vous préciser que j'ai 61 ans. Euh... que j'ai travaillé toute ma vie dans le milieu de la formation, la formation des jeunes et des adultes *[frappe sur la table avec ses mains]* puisque j'ai commencé comme pion à l'époque dans un collège. Ensuite j'ai été professeur de mathématique. Et ensuite, j'ai intégré la, la formation des adultes dans un organisme consulaire de la... En gros pour simplifier la ***** ** ******, dans un organisme qui s'appelait l'***** qui est donc... qui dépendait de la ***** ** ******. *[Frappe de nouveau sur la table avec ses mains]* Et j'ai travaillé dans la formation des adultes de 82 à 2002. Pendant vingt ans, presque exclusivement consacré à la formation des adultes. Donc dans un domaine très précis, l'informatique, les nouvelles technologies. Euh... A côté de ça il y a eu aussi toutes les formations pour demandeurs d'emploi. Donc qui elles pouvaient être un peu plus larges au niveau de leurs thèmes hein. Donc vingt de formation... de formation d'adultes. Et ensuite j'ai repris la formation des jeunes, des tous petits puisque j'ai travaillé pendant cinq ans dans une école primaire. Donc euh... voilà. La formation ça a été toute ma vie professionnelle. Ça a été toute ma vie professionnelle mais en même temps euh... j'suis pas très conservateur moi. Et donc j'ai... Mes archives euh... Enfin, je suis pas conservateur et je le suis en même temps. Mais mes archives étaient

dispersées partout et pour faire mon livret 2 et reconstituer... reconstituer toute ma carrière et pouvoir en tirer trois ou quatre exemples significatifs à présenter dans mon... dans mon livret 2... Parce que j'ai une assez bonne mémoire donc tant qu'il s'agit de décrire des périodes, des... Bon, ça c'est assez simple. Mais décrire sur une trentaine de pages des expériences significatives, il faut un peu de grains à moudre quand même. Enfin surtout il faut montrer du grain à moudre aux autres, hein. Euh [rires]. Donc [frappe sur la table avec ses mains] il a bien fallu que je plonge dans mes archives. Et ça, ça a été une véritable archéologie documentaire. Vraiment hein. Vous savez quand j'ai euh... j'ai commencé la formation des adultes en 2002... On est donc en 2000... Euh en 2002, en 1982. On est en 2012. Donc il a fallu remonter trente ans quoi. Donc retrouver des documents qui remontaient à trente ans. Bon. J'en ai retrouvé pas mal hein, mais ça m'a pris quelques... quelques jours au fond de ma cave quand même, pour sortir tout ça des cartons.

c4 : [rires]

C4 : Bon, ensuite, une fois que c'était sorti euh... il a fallu euh... trier. Trier parce que... parce que c'était... c'était dans des dossiers, dans des enveloppes, dans des... Et puis il y avait plein de choses non pertinentes. Donc voilà. Il a fallu mettre un peu d'ordre dans tout ça. Enfin un peu et même beaucoup d'ordre dans tout ça. Et euh... D'abord le premier... premier travail que j'ai fait, c'est de mettre un peu en ordre chronologique pour reconstituer des dates, des lieux, des... des gens. Donc voilà. Me remettre bien en mémoire tous les événements. Euh... ça, ça m'a pris quand même... j'allai dire quelques semaines, pas forcément quelques semaines mais... oui, on va dire deux à trois semaines quoi, pour retrouver et trier en ordre chronologique. La première étape. Euh... une fois que cette euh étape là a été... a été faite, j'ai un peu laissé tomber le trie pour m'attaquer à la... à la première partie de rédaction du livret 2, c'est-à-dire toute celle qui concerne l'exposé de la carrière en fait hein. Voilà. L'exposé de la carrière euh... qui, quoi, où, quand. Voilà, bon, hein. Mettre... mettre ça en forme avec tous les documents que j'avais retrouvé. Alors les documents que j'avais retrouvé, c'était des rapports, des rapports de stage, des factures, des conventions de formation que j'avais établis avec des clients et partenaires... Bon. Tout ce genre d'éléments administratifs on va dire. Euh... administratifs et pour certains de résultats de travaux aussi fait pour les... pour les clients ou de bilans de stage faits à l'occasion de stages de longues durées pour le compte de l'ANPE ou de la région centre, et cætera. Donc euh... des documents qui avaient valeur de preuves dans le cadre du livret 2. Euh... donc euh la rédaction de cette première partie du livret 2, la partie chronologie et exposé de la carrière. (silence) Une fois que ça a été bien en ordre... Alors le bien en ordre, ça m'a pris quand même euh... Là, ça m'a amené ça au mois de... (silence). Au mois d'avril quoi, au mois d'avril, mais. Donc ça a commencé en février, validation du livret 1 donc euh... Avril, mai. Oui, fin avril, début mai pour euh... la première... la première partie du livret. Ensuite, il y a eu une petite coupure, une coupure qui a été du... en fait que j'avais dans le cadre de ma VAE... Je vais être un peu dur là...

c5 : [rires]

C5 : [sourire] Un enseignant référent qui m'avait été attribué.

c6 : D'accord.

C6 : (silence). Je me demande toujours ce que c'est hein. Je me demande toujours ce que c'est parce que celui qui m'avait été attribué, j'avais pris rendez-vous avec lui dès le début du mois d'avril. Il avait été convenu d'un rendez-vous le 16 juin autant qu'il m'en souvienne. 16 mai ou 16 juin, je sais plus... Peu importe. Euh... rendez-vous sans heure précisée. Il m'avait dit euh... je vous téléphonerai quelques jours avant pour vous communiquer l'heure. (silence). La date approchant et une semaine avant n'ayant toujours pas de, de nouvelles, j'ai tenté de joindre ce monsieur. Je ne donnerai pas son nom par charité. Euh... plusieurs fois à son bureau euh... qui est un bureau dans une institution très connue hein, de ***** dans le milieu éducatif. [rires]. Et euh... enfin le milieu de la formation des adultes. Et... pas de réponse, son secrétariat me faisant savoir qu'il était incapable... enfin qu'il ne pouvait pas me mettre en relation avec lui, ni me... ni faire plus que de laisser un mot sur son bureau pour lui demander de me rappeler. Bon. Ca j'ai fait trois ou quatre tentatives de ce genre là sans... sans réponse, sans rappel. Et euh... deux jours avant donc j'ai avisé le service de l'Université chargé de la VAE hein de, de, de cette difficulté hein. En plus

que deux jours avant mon rendez-vous j'avais toujours pas rendez-vous. Euh... Et le service de l'Université chargé de la VAE m'a rappelé, madame ***** m'a rappelé, pour me dire et bien écoutez monsieur *[fait un geste de la main dans l'air]*... ***, ne veut plus assumer la charge d'enseignant référent, donc il va falloir que l'Université vous en... vous en trouve un autre euh... Et euh... j'm'en occupe, me dit-elle. Elle s'en occupe, elle s'en ai bien occupé d'ailleurs hein mais euh... le rendez-vous du 16 mais euh... tombant à l'eau euh... ça repoussait jusqu'à ce qu'un nouvel enseignant référent veuille bien prendre la charge et me fixe un autre rendez-vous. Bon, ça a été fait et l'autre rendez-vous a été fixé à mi-juin. Donc en gros j'ai perdu un moi... (silence) de, de, de travail, de mon travail parce que je comptais beaucoup sur ce, sur ce rendez-vous avec l'enseignant référent pour avoir un peu plus de renseignements sur le contenu effectif du diplôme. (silence). Et c'est la que la première... enfin la deuxième vraie déception arrive parce que l'enseignant référent, le mien en tout cas... Mais j'ai cru comprendre en discutant avec d'autres... d'autres euh candidats VAE que j'ai pu croiser dans les, dans le cadre des formations avec le service de l'Université chargé de la VAE hein, les suivis du service de l'Université chargé de la VAE, que ça a été la même chose pour eux au niveau de ce département en tout cas. L'enseignant référent ne donne rien. Mais quand je dis rien, c'est rien. Le seul élément qu'on ait c'est le... la plaquette... la plaquette du diplôme. Mais les contenus, rien. C'est-à-dire, on a des titres. On a même pas pour ce qui me concerne sur mon diplôme, de numéros d'UV, euh d'Unité d'enseignement. Il n'y a pas de numéros. Y'a les noms hein. Comme il faut faire un... un livret 2 en mettant les numéros des unités d'enseignement, c'est un peu embêtant. Enfin bon, ça c'est anecdotique. Mais en tout cas au niveau des contenus, rien. Mais quand je dis rien, c'est vraiment rien. La personne que j'ai rencontré s'est contentée de regarder mon... mon CV et de me faire un peu parler sur mon vécu et puis au revoir monsieur, on ne se verra plus. (silence). Ça c'est une très grosse déception. Parce que je veux dire... on se demande à quoi ça sert. A moi, à part m'avoir fait perdre un mois euh... Voilà. C'est le seul bénéfice que je puisse tirer Bénéfice en termes comptable, donc pertes et profits euh... Voilà. Que je puisse tirer et que je mettrai en ce qui me concerne au niveau des pertes quoi. Hein, voilà. Un mois perdu sans pouvoir avancer sur mon... dans ma démarche parce que je comptais vraiment beaucoup sur ce rendez-vous pour savoir comment j'allai organiser la deuxième partie de mon livret 2. Parce que faire la chronologie et les étapes de ma carrière, ça j'avais su faire avant sans problème et j'avais pas besoin d'aide. Mais organiser le contenu de description de l'expérience pour les mettre en relation avec le contenu du diplôme, des enseignements du diplôme, je comptais beaucoup sur ce... sur cet entretien. Bon bah donc j'ai perdu un mois, j'ai perdu un mois là-dedans et euh... et n'ai pas avancé du tout là-dedans. Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences, je me la fasse tout seul, sans aucun élément. Aucun éléments autres que ceux que j'ai pu trouver de façon documentaire en regardant sur le net si je pouvois avoir des renseignements sur ce qu'étaient les contenus du... du diplôme que je présentais ou pas. J'en ai eu très peu sur le net hein euh... J'en ai eu beaucoup plus ensuite dans mes lectures parce que j'ai beaucoup, beaucoup lu. Ça c'est un très gros, très gros apport de cette VAE. C'est-à-dire j'ai renoué avec la lecture. Je lisais beaucoup quand j'étais jeune et puis beaucoup moins maintenant quoi. Enfin voilà. Donc euh... je me suis remis à lire, et à lire des choses qui étaient pas forcément au départ dans mes centres d'intérêts. Je veux dire il y avait longtemps que j'avais pas forcément envie de lire des documents, des bouquins, des documents universitaires sur la formation des adultes. Bon, ça m'étais passé quoi, hein. Bon euh... Mais je m'y suis remis, mais je m'y suis remis et je le regrette pas du tout. Ça m'a permis de... bah de renouer un peu avec... avec ces spécialités que j'ai pratiqué pendant... pendant vingt ans... et sans... sans, sans, sans regret. Un peu d'ennui au départ parce que ça me passionnait pas. Il y avait beaucoup de redites, beaucoup de... Mais bon, j'ai quand même appris, découvert et remis en forme, remis en ordre pas mal de choses donc euh... Donc c'est bien. Et ça m'a permis d'en connaître un peu plus sur les contenus du diplôme entre autre parce que dans la nombreuse littérature que j'ai pu lire, j'ai trouvé des éléments sur le contenu du M2 que je présente. Voilà, bon. Donc ça m'a... ça m'a... Voilà. Il y a eu cet apport-là, l'apport des lectures qu'il a fallu que je me trouve tout seul aussi parce que là encore, l'enseignantTE référente, la deuxième que j'ai rencontré, ne m'a donné qu'un nom. Je lui ai demandé des éléments de bibliographie et elle m'a donné qu'un nom, un nom d'auteur et point. Pour le reste, débrouillez-vous quoi. Je veux dire que, dans le cadre d'un M2, un nom d'auteur pour des éléments de bibliographies, ça me paraît un peu léger. Dans ce sens-là j'ai trouvé... je trouve que... (silence) que la... la démarche de l'Université, et en tout cas de ce département-là, n'est pas honnête vis-à-vis des candidats à la VAE. Je le dis clairement, je le dis clairement. D'autant plus clairement que je l'ai dit au... que je l'ai dit au service de l'Université chargé de la VAE et que je pense que j'aurai l'occasion de le dire l'an prochain quand je serai dans mon M2. Et sans aucune ambiguïté. Y'a... Y'a pas du tout de... d'aide des candidats. Je

veux dire que donner un contenu, et donner une bibliographie, ça me paraît être la moindre des choses. On leur demande pas de... (silence) de dévoiler le contenu direct de leurs enseignements mais je veux dire on peut au moins dire quelles en sont les grandes lignes et qui il faut lire pour s'en approcher. Ça me paraît être la moindre des choses. Enfin qu'il faut lire ou avoir lu. Voilà. Donc, nous en étions là fin juin, en gros... Fin juin... Je suis parti en vacances donc j'ai pas attaqué ma rédaction de... de, de relation d'expérience. Je suis parti en vacances jusqu'au mois de... jusqu'en septembre. J'avais entre-temps convenu avec madame ***** d'un rendez-vous pour lui présenter mes travaux, rendez-vous qui été arrêté le... 10 septembre je crois. Et.... C'était un lundi le 10 septembre. Et je n'ai rien fait pendant les mois de juillet et août. Mais quand je dis rien, rien sur ma VAE.

c7 : [rires].

C7 : Rien. Enfin sauf que... je travaille beaucoup dans ma tête même quand je travaille pas sur le... sur le papier hein. Et ça que ce soit pour ma VAE ou pour le reste. Je veux dire, j'ai pas forcément besoin de me mettre à une table de travail pour travailler. Donc je travaille beaucoup dans ma tête et j'y ai beaucoup pensé malgré tout, hein. Et j'avais entre autre... je savais entre autre en gros quelles seraient les expériences que j'allai présenter. Euh... avec un souci qui était que euh... il fallait en présenter au moins trois et que moi j'en voyais une bonne douzaine capables d'être présentées hein. Donc j'ai fait euh... J'me suis arrêté à cinq en me disant bon, je vais pas en mettre six ou sept parce que sinon mon mémoire, au lieu de faire soixante pages il va en faire deux cents et que on va pas y arriver quoi. Voilà. Donc euh... Donc j'avais rien fait début septembre, et rendez-vous le 10 septembre avec madame *****. Euh... le 3 septembre je lui ai téléphoné en lui disant écoutez euh... Moi j'ai rien fait, c'est pas la peine qu'on se voit le 7... qu'on se voit le 10 parce que je vous ferai perdre votre temps quoi. Et on a convenu d'un rendez-vous le 17. (silence). Bon ça me laissait deux semaines pour rédiger mon... le premier jet de mes... de mes expériences, sachant qu'il fallait que le 31 octobre le livret 2 soit remis hein. Donc j'avais deux mois pour finaliser complètement mon livret 2. Bon, le 17... Donc là je me suis mis au travail là, cette fois-ci. Le 5 euh... 4 ou 5 septembre. Je me suis mis à la rédaction effective de mes... de mes expériences. Et le... donc le 17 je lui ai présenté mes... ma rédaction que je lui ai adressée par... par mail euh... deux jours auparavant qu'elle ait eu le temps de le lire quand même. Et euh... Et c'était effectivement très bien avancé. Je veux dire mes expériences étaient très bien avancées. Le contenu euh... c'était... c'était bon. Je veux dire que c'est resté euh... à plus de 80 % ce qui a été effectivement remis à la fin hein euh... Donc euh... les expériences avaient été choisies, la rédaction faite vraiment de façon très, très avancée. Ça n'a été modifié qu'à la marge hein. Et ce que j'ai rajouté euh... Parce ce que j'ai remis définitivement que peu de rajouts par rapport à ce qui été euh... rédigé initialement. Et euh... donc j'ai eu après ce 15, ce 17 septembre, j'ai eu deux mois... Enfin un peu moins de deux mois quand même. Même un peu moins d'un mois-et-demi pour finir totalement mon livret 2 euh... Le donner à l'imprimeur. Bon. On va dire allez, j'ai eu cinq semaines quoi pour finaliser sachant que le plus gros du travail... le plus gros, le plus difficile du travail ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités sans connaître effectivement le contenu du diplôme. Ça c'est... c'est assez difficile. Voilà. Ah non c'est assez difficile. Il y a des choses qui sautent aux yeux parce que... parce que voilà. Mais pour la plupart des choses c'est difficile. Quand on connaît pas le contenu des, des enseignements... (silence) on... voit pas trop. Là vous voyez, je fais une digression, j'ai eu récemment le... (silence) le déroulé pédagogique sur l'année d'une des unités que je vais... que je dois repasser dans le cadre de ma validation partielle. Ne serait-ce que ce contenu, ce déroulé pédagogique sur l'année... (silences). Ça, ça permet d'avancer. Ça c'est un plus qui permet effectivement de mettre euh... de, [frappe sur la table avec ses mains] de mettre des compétences en face des enseignements. Si on m'avait donné ça, ne serait-ce que ça pour chacune des unités, je pense que ça aurait été plus simple, et plus simple également au niveau de la, de la rédaction des expériences. C'est-à-dire que plus argumenter la rédaction des expériences dans le sens des contenus d'enseignement. Parce ce que ça c'est un... c'est un trou je veux dire parce qu'on rédige, on décrit des expériences mais on sait pas si elles sont vraiment en relation euh... avec euh... avec ce qui est attendu. Bon... Bref... Voilà. Donc rédaction du livret 2 terminée euh... remis au service de l'Université chargé de la VAE le 30 octobre. Terminé, on en parle plus, on attend. On attend le jury [rires]. Point. (silence).

c8 : Et vous étiez dans quel état d'esprit en attendant ce passage devant le jury ?

C8 : (silence). Pas... Pas d'état d'esprit particulier. Enfin j'ai continué à travailler. J'ai continué à beaucoup lire. Et puis euh... à euh... penser pendant quelques semaines avant de le faire effectivement... Le jury a eu lieu le 25... janvier... 2013. Donc entre euh... le 1^{er} septembre, le 1^{er} novembre et le 25 janvier, j'ai lu et puis je me suis euh... J'ai commencé à réfléchir à... la rédaction de cette... de cette audition parce que... parce que l'audition c'est dix minutes euh... On a dix minutes pour présenter euh... pour présenter quarante ans de travail, ce qui me paraît peu quoi, Voilà. Bon. Donc euh, dix minutes, il faut absolument le préparer, le rédiger parce que... parce que le temps passe trop vite. Vous voyez, ça fait déjà une demi-heure qu'on discute.

c9 : [rises].

C9 : J'veux dire j'aurai pu avoir ce genre de discours avec le jury hein euh. Donc euh... dix minutes, il faut absolument que ce soit... ce soit écrit quoi hein. Donc euh... j'ai passé... j'ai passé ces trois mois, presque trois mois, à continuer mes lectures, à suivre beaucoup, j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet parce qu'on trouve pas mal de... de conférences sur le... sur le sujet qui est le mien. Donc j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet en streaming hein, euh... Voilà. Lire, voir des conférences euh... Lire des revues, me tenir informé de l'actualité de ma matière. Euh... Voilà. Et donc non pas de... pas de stress particulier pour le jury. Je veux dire des... des exa... enfin des examens, des rencontres, des oraux j'en ai subi suffisamment alors euh... Quand je dis subi c'était pas une torture hein c'est...

c10 : Oui, Oui

C10 : Voilà, c'est [rises]... dans ma carrière pour que... Non ça me... J'étais simplement impatient que ça arrive quoi. Que ça se fasse, hein.

c11 : Donc le jour de... de ce fameux passage devant le jury, est-ce que vous vous souvenez exactement quand est-ce que c'était, à quelle heure, dans quel état d'esprit vous étiez... ?

C11 : Oui, oui, oui. Le vendredi 25 janvier 2013, prévu à douze heures avec bien écrit sur la convocation il ne sera toléré aucun changement ni retard de la part du candidat... Moi j'suis bonne pomme hein. D'ailleurs j'étais là à l'heure. (silence). J'étais même un peu en avance, j'suis allé à la BU en attendant euh... Voilà. Pour ne pas risquer d'être en retard, j'étais un peu... j'étais en avance quoi... Et on est venu s'occuper de moi à une heure moins-le-quart. Alors ça déjà euh... Je veux dire quand euh... le jury prend le soin de dire que aucun retard ne sera toléré, et... la moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure. Voilà. Voilà... Bon. Voilà donc euh...

c12 : En attendant vous avez attendu devant la porte de la salle jusqu'à qu'on vienne vous voir ?

C12 : Ah bah j'ai attendu devant une, une étiquette, ouai. Ouai, ouai, j'ai attendu devant une étiquette. Euh... Et puis j'ai vu quelqu'un arriver, venir chercher la personne qui était avant moi devant cette étiquette euh... en me disant excusez-moi, on est un peu en retard... On viendra vous chercher tout à l'heure.

c13 : Donc on est venu vous chercher ensuite donc euh... à une heure moins-le-quart. Comment ça s'est passé ?

C13 : (silence). Froidement...

c14 : Donc on est venu vous chercher et vous êtes rentré directement dans la salle ?

C14 : [acquiesce de la tête].

c15 : D'accord. Et il y avait qui, il y avait combien de personnes ?

C15 : Et bien écoutez, il y avait huit personnes. Ce qui est impressionnant hein. Impressionnant hein, un

jury de huit personnes. Moi ça... vraiment euh... Bon, voilà. Donc huit personnes euh... qui se sont présentées chacune leur tour de façon très, très brève, hein. Voilà. (silence).

c16 : Est-ce que vous vous souvenez de qui il y avait ?

C16 : Oui, Oui. Y'avait... Alors, y'avait donc euh... les deux directrices du... du diplôme que je présente.. (silence). Deux... enseignants du même diplôme donc avec les deux dans... Une des directrices et un des enseignants présents dans le jury étaient rapporteurs de mon dossier... Donc ça, ça nous en fait quatre. Et puis il y avait quatre personnalités extérieures qui n'ont rien à voir avec ce diplôme, donc la présidente du jury et puis euh... un psychologue du CHU euh... Enfin voilà. Euh... Voilà. Et puis... Donc voilà. Et puis c'est tout. Donc huit personnes.

c17 : Donc vous étiez placé en face d'eux ?

C17 : En face d'eux euh... Eux étaient... prenaient toute une salle en U. Et puis moi j'étais sur une petite table comme celle-ci [*désigne la table sur laquelle nous sommes*] euh... tout seul. [exclamations de rire].

c18 : Et donc qu'est-ce qui s'est passé exactement ? Vous avez fait...

C18 : Et bah on demandait de, de présenter... Voilà. De faire mon... de faire mon speech euh... en me précisent bien que c'était dix minutes. Voilà. J'ai peut-être mis dix minutes trente ou onze minutes hein. J'en sais rien. Mais qui... J'veux dire qu'il était pas question que ça dure un quart d'heure hein. Voilà. Euh... Voilà. On m'a écouté, avec attention.

c19 : Alors qu'est-ce qu'il vous fait dire qu'ils étaient attentifs ?

C19 : J'vais dire le... le... (silence). Le silence et en même temps... parce que j'observais, les petits échanges que... que je pouvais constater entre certains. Echanges du regard entre certains. Voilà. Donc euh... Non mais bon, je veux dire, on ne m'a pas coupé, il n'y a pas eu de bruits parasites euh... Oui euh... non, non. Je pense que j'ai eu l'attention du jury. Voilà. (silence). Et puis après euh... Et après j'ai eu **DEUX** questions. Point final. On ne m'a posé que deux questions.

c20 : Qui vous les a posés ?

C20 : Les deux rapporteurs. Point.

c21 : C'était sur quoi ces questions ?... C'était sur votre carrière ? C'était sur le diplôme en soi ?

C21 : Euh... sur une, une des expériences. On m'a demandé de préciser... (silence). Enfin, on m'a posé une question sur l'expérience en me demandant... La question exacte était quel était votre rôle. Alors que dans l'expérience telle qu'elle était décrite il y a précisément une tête de chapitre qui s'appelle « Mon rôle dans le dispositif »... (silence). Bon. Alors c'était peut-être pour éclairer les autres membres du jury qui n'avaient pas pris la peine de lire mon dossier. Peut-être, hein... parce que je pense que beaucoup de n'ont pas lu, hein. Non. Je pense que les deux rapporteurs l'ont lu et que les autres ne l'ont même pas lu.... Bien... Donc voilà. Ça c'était la première question et la deuxième question euh... Que m'avait... Enfin plutôt chronologiquement celle que je viens d'évoquer était la deuxième et la première était euh... Que vous a... Que vous ont apporté toutes vos lectures euh... puisque je, j'ai insisté sur les lectures et qu'effectivement, j'avais une bibliographie présentée dans mon livret 2 assez importante quoi. Donc euh, voilà. C'était sur les apportes des lectures dans mon... dans mon travail. Voilà. Deux questions, voilà.

c22 : Et c'était fini ?

C22 : Et après, au revoir Monsieur.

c23 : D'accord. Qu'est-ce qu'il s'est passé donc par la suite, une fois que vous êtes sorti de...

C23 : Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. Ils sont arrivés une semaine après par le biais du, d'une euh... du service de l'Université chargé de la VAE donc euh... voilà. Qui était le, le rapport du jury... (silence). Le rapport du jury donc c'est la feuille qui est jointe dans le livret 2. La dernière page du livret 2 euh... est que validation totale, validation partielle, préconisations, date et signature euh... Point. Aucune explication.

c24 : Il n'y avait pas donc, au niveau des préconisations, il n'y avait pas d'indiquer des conseils ?

C24 : Ah non, non. Y'avait juste la liste des UV à pré... des unités d'enseignement à présenter. Point... Terminé. Bref. Vraiment aucune... Je veux dire quand on est jugé pour un excès de vitesse euh... le jugement, il y a des attendu, y'a l'exposé des motifs, y'a les attendus et le pourquoi de la sanction. Là, rien... Le vide intégral. Et ça... ça aussi mais vraiment je, je... Je ne comprends pas... Je ne comprends pas cette démarche de la part des, des examinateurs, du jury VAE. De ne pas motiver sa décision. Aussi bien dans le bien que dans le mal hein. Je veux dire que moi on m'a accordé une validation partielle donc il y a des choses qui sont... qui sont bonnes et j'aurai aimé savoir aussi pour ces choses bonnes... Euh, j'veux dire comment ils les avaient intégrés justement pour euh... pour juger qu'elles étaient... qu'elles étaient effectivement dans le cadre des, des enseignements et les autres pourquoi elles n'y étaient pas euh... Mais vraiment. J'aurai aimé qu'il y ait... une... une motivation exprimée. Rien.

c25 : D'accord. Et de nouveau vous étiez dans quel état d'esprit quand vous avez reçu cette lettre et que vous avez vu que...

C25 : Fâché. Vexé. Vexé euh... et en plus euh... D'autant plus vexé qu'on ne m'a en particulier pas validé l'unité de langue. Donc anglais obligatoire, vingt heures. Et bon, je sais pas sur quoi on m'a on ne m'a pas **VALIDE** cette unité de langue parce que clairement dans mon dossier, il est établi que j'ai passé de très nombreuses années de ma vie et de mon adolescence... en particulier, à l'étranger... à avoir des amis euh, anglais, allemands, italiens, libanais, portugais, espagnols, , africains euh... De toute nationalité, avec qui la langue d'échange était l'anglais... (silence). Donc je pratiquais couramment quand j'étais jeune. Que je pratique moins couramment aujourd'hui parce que j'ai pas l'occasion de la pratiquer donc je veux dire que je ne parle pas anglais et euh... Le vocabulaire me manque pour le parler mais en revanche, il ne me manque pas pour le lire. Je lis couramment l'anglais. Et je le lis d'autant plus couramment que le début de ma carrière professionnelle... j'allai dire parallèlement à la formation des adultes... ça a été dans l'informatique et qu'en 80, dans les années 80 quand on faisait de l'informatique, si on ne... Si on ne lisait ni ne parlait correctement l'anglais, je veux dire qu'on avait aucune documentation. On avait rien. Donc euh... Voilà. Et que des stages d'anglais j'en ai fait euh... plusieurs dont certains étaient mentionnés dans mon livret 2 euh... Pour plus de vingt heures, largement plus de vingt heures. Et que on ne m'a pas validé l'anglais. Donc je me dis que c'est un peu la roulette et que... C'est la roulette russe et que j'ai pris une balle dans la tête. Voilà. Alors pourquoi est-ce qu'on ne me valide pas l'anglais... Je veux bien qu'on ne me valide pas la recherche. Bon. Il faut bien que ces gens-là vivent. Non mais j'ai un peu une dent dure contre eux hein. Non mais c'est vrai hein parce que quand on ne me valide pas la recherche, pourquoi pas. Mais qu'on ne me valide pas l'anglais, c'est que vraiment on n'a pas lu mon dossier. C'est tout. Hein, voilà. On n'a pas lu mon dossier. On ne me valide pas l'anglais... Pourquoi. Si encore on m'avait posé des questions en anglais et que j'aurai pas su... pas su répondre.... Ok, voilà. Donc j'étais très... très, très, très vexé.

c26 : D'accord. Et donc il vous manque combien... De combien d'unités d'enseignements vous n'avez pas été validé ?

C26 : Alors ça représente... Bah euh... Vous savez, ils font ça en gros hein. Donc euh on me demande de la recherche, deux unités, deux unités des deux semestres. Hein. Recherche... recherche... Alors on me demande de valider des unités concernant le, le, l'espace européen et la réglementation, deux unités. Mais en réalité ça, c'est un peu leur gagne-pain parce qu'un voyage à l'étranger, ça fait des sous qui rentrent vous voyez... Hein. Dans ça en fait quatre. On ne me valide pas une unité, l'unité qui s'appelle stratégie... alors que... ma carrière... dans la formation des adultes... s'est faite essentiellement autour d'éléments stratégiques qui m'ont amené à rencontrer des, des, des présidents de conseils généraux, des

directeurs d'administrations départementaux et régionaux... central... Des hommes politiques, des présidents de régions euh... vises présidents au niveau de la formation professionnelle, des ministres à qui j'ai sollicité euh... directement euh... de, des fonds pour certains catégories de publics défavorisés, auprès de plusieurs ministres et que je les ai obtenus. Que j'ai été invité dans le cadre de... Enfin par un ministre en particulière dans le cadre d'un colloque sur la formation professionnelle. Si ça c'est pas de la stratégie, j'veux bien sauter du deuxième étage quoi. Voilà. Donc bon, j'étais vexé, surtout pour la stratégie, ça j'étais vexé. Mais bon... (silence).

c27 : Et donc là...

C27 : Voilà où on en est.

c28 : D'accord. Donc aujourd'hui euh... Est-ce que vous êtes persuadé et sur à 100 % que vous allez vous inscrire à l'université l'année prochaine ?

C28 : Ca dépend d'une chose. Oui euh moi dans ma tête j'en suis persuadé à 100 %. Euh... Y'a un facteur extérieur qui est important et qui, s'il n'est pas... Si les conditions ne sont pas remplies, je ne m'inscrirai pas. Ce facteur extérieur c'est que il me faut un financement. Alors, je vais dire que... j'ai, j'ai la chance d'être demandeur d'emploi [rires] actuellement, et que... donc je peux solliciter le financement de pôle emploi. Voilà. Donc si j'ai ce financement, je m'inscris. C'est certain.

c29 : D'accord. Et cette décision vous l'avez prise...

C29 : Immédiatement. Tout de suite. Voir même dès que j'ai vu que... que c'était pas validé. Et je le savais avant. Je savais que si ça n'était pas validé... Enfin s'ils m'avaient validé qu'une seule unité sur euh... je n'y serai pas allé. Le foutage de gueule aurait été suffisant quoi, hein. Bon là, je veux dire... Comme je ne conteste pas le faite qu'il faille... qu'on ne pouvait pas me le valider sans la recherche, par exemple. Bon euh hein. Quitte à faite de la recherche... Allez, j'allais aller la faire quoi. Bon euh... (silence). Donc la décision de, de, de le faire euh... était prise avant la décision... avant la décision du jury. Je, je savais que si ce n'était pas validé, et que ça restait raisonnable, je... je, je ferais la suite quoi.

c30 : D'accord. Très bien. Donc là, pour l'instant vous êtes en attente j'ai envie de dire, de reprendre la rentrée universitaire.

C30 : J'attends un, le devis. Deux, le financement. Trois, la rentrée si financement il y a. Voilà. Voilà où j'en suis.

c31 : Très bien. Et bien écoutez, merci beaucoup de m'avoir présenté votre expérience. Des difficultés aussi que vous avez rencontré parce ce que je pense que... c'est bien de les indiquer pour qu'éventuellement, il y ait des modifications par la suite.

C31 : Des déceptions. Des déceptions. Des difficultés,

c32 : Oui, c'est vrai que c'était plutôt de cet ordre-là.

C32 : Voilà. Vraiment c'est...c'est plus de l'ordre de la déception. Les difficultés, quand on attaque un, un, une formation ou un diplôme de ce niveau-là, on sait que des difficultés on va en avoir. Donc je veux dire... Mais on attend du soutien. Et là je n'ai eu... à part du service de l'Université chargé de la VAE mais le service de l'Université chargé de la VAE c'est un soutien j'allais dire à la fois logistique et organisationnel. Bon. Et de présentation du dossier. Mais euh... voilà. Ça c'est un soutien technique, purement technique. C'était pas un soutien en termes de contenus et d'avancé dans le... dans le diplôme. On attend vraiment du soutien. Si... si l'université ne peut apporter **QUE** ce qu'elle apporte, faut qu'elle arrête de faire de la VAE. Vraiment. La VAE c'est vraiment la valorisation de l'expérience des gens. C'est pas les... leur dire démerdes-toi. Tu nous dis ce que... Tu nous présente ce que tu as fait. Démerdes-toi et puis on te dira si ça marche ou pas avec ce qu'on fait nous. Voilà. Parce qu'en gros c'est ça hein le, le ressenti que j'ai. C'est ça.

435	Donc euh... Et peut-être que si euh... que si y'avait un VRAI soutien de l'université, un vrai un
436	accompagnement... Universitaire hein, pas administrative et technique. Un soutien pédagogique... ça
437	serait euh... ça serait différent. On le vivrait différemment. Moi j'ai vraiment eu l'impression de vivre ça
438	tout seul. Vraiment tout seul. Bon, ça me dérange euh... pas outre mesure. C'est le résultat qui me
439	dérange. Hein euh... c'est-à-dire que... Je pense que si j'avais eu un soutien de la part du département...
440	universitaire... j'aurai peut-être euh... (silence) eu plus que ce que j'ai eu. Hein. Même si on m'a fait
441	comprendre que c'était déjà bien ce que j'ai eu. J'veux dire si on m'a fait comprendre que... Parce que
442	après ça j'ai rencontré euh la responsable pédagogique du... du soutien justement... euh du... du diplôme.
443	Pour lui faire part de... de mes quelques griefs [<i>sourire</i>]. Euh... que j'ai vu euh début octobre. Euh début
444	octobre, début février. Et euh... (silence). Alors déjà elle euh... elle a refusé de me justifier, de motiver la
445	décision du jury. Elle s'est retranchée derrière la déontologie euh, l'éthique euh... J'ai presque euh... J'ai
446	presque envie de l'accompagner si j'étais musicien avec mon violon quoi. Euh... Bon. Aucune explication
447	sur la décision du jury. Euh... Et puis ensuite elle justifie le fait qu'on peut pas faire euh... J'ai bien compris
448	que en fait ils n'ont pas envie de de donner de diplômes par la VAE. J'ai bien compris. Directement
449	validé...directement par la VAE... Je sais pas s'ils en ont déjà validés. Peut-être mais ça doit être
450	exceptionnel hein. Donc euh... le diplôme que j'ai présenté en tout cas. Parce qu'elle m'a dit, clairement
451	dit euh on ne peut pas donner un diplôme euh... On ne peut pas donner un M2 SANS que... qu'il y ait eu
452	présentation d'un mémoire de recherche. Alors que le dossier VAE qu'on demande n'est pas un dossier de
453	recherche. On ne demande pas de présenter un mémoire de recherche. On présente un dossier qui est pré
454	formaté, déjà. Et dans lequel on demande de DECRIRE des expériences. Pas de les décrire sous forme d'un
455	mémoire de recherche. De les décrire. Qu'est-ce qu'on a fait. Quelles compétences on a développé. Quels
456	savoirs on a... on a mis en œuvre ou on a acquis au cours de ces expériences.... C'est ça qu'on nous
457	demande, c'est pas un mémoire de recherche. Donc il y a un peu tromperie je veux dire là, sur la... sur la,
458	la marchandise hein. On nous demande quelque chose et derrière on nous dit LE quelque chose que vous
459	nous avez présenté n'est pas un mémoire de recherche. Donc on ne peut pas vous donner un M2...
460	(silence). Ca je trouve que c'est... (silence). C'est, c'est, c'est grave pour euh... C'est grave AUSSI
461	ETHIQUEMENT puisque euh on en vient à l'éthique, hein. J'veux dire l'éthique voudrait que ce soit dit,
462	d'avance, hein. [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>] Faites-nous un mémoire de recherche, votre
463	expérience on s'en moque. Présentez-la de façon chronologique pour la première partie du, du, du livret 2.
464	Euh... Faites l'exposé de votre carrière le plus complet possible, le plus descriptif possible. Et derrière,
465	faites-nous trente pages sur une thématique euh... de recherche. Là ok. Banco. Les choses sont claires. 9a
466	marche. Mais c'est pas ce qu'on nous demande. On nous demande de présenter un dossier... On le
467	présente et derrière on nous dit c'est pas un dossier de recherche donc on peut pas vous délivrer le M2....
468	(silence). Alors moi comme les autres hein. Euh... Y'a euh... Y'a tromperie. Voilà. Je le dit clairement. Pour
469	moi y'a tromperie.
470	
471	c33 : D'accord [<i>sourire</i>]. Et bien écoutez, je vous remercie de nouveau. Je vais arrêter l'enregistrement.

Tableau d'analyse descriptive – Entretien n°1 - Mme. G*.**

« t2: Donc ma question principale est la suivante : A quel moment avez-vous pris la décision de vous engager dans une démarche de VAE que s'est-il passé par la suite ? »

Enoncé brut de C.	Temps	Unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes
<p>[L20-57] « T2 : D'accord. Donc, une petite introduction, disons euh professionnelle, de mon expérience professionnelle avant d'arriver à la VAE. Donc j'ai travaillé vingt-cinq ans pour un groupe de cosmétiques, en Italie, pour la filiale italienne pendant vingt ans. Et ensuite les cinq dernières années à Paris. Euh... je n'avais pas de diplôme au départ aussi bien dans le marketing ou la formation mais je me suis formée sur le terrain. Et donc je suis euh... en me formant... Nous vendions des cosmétiques en pharmacie. Euh... je m'occupais du marketing. Et en particulière, nous avions une gamme de produits haut de gamme et nous devons former le personnel, donc les pharmaciens, à nos produits. Donc on m'a demandé de faire ces formations en ayant trouvé en moi des capacités disons pour m'exprimer et tout donc euh... Pour conduire des formations. Donc j'ai commencé ce travail. J'ai lancé cette marque en Italie en quatre-vingt-cinq, et j'ai évolué pendant vingt ans pour être au bout de vingt ans disons euh... Ma fonction principale, j'étais responsable de la formation du groupe. Donc aussi bien les pharmaciens, les commerciaux et le personnel interne de la filiale. Ensuite au bout de vingt ans pour des raisons personnelles, je suis rentrée en France. Donc je me suis installée en Touraine. Et euh... le siège à Paris m'a demandé si je voulais euh venir à Paris pour mettre en place euh... les formations que j'avais créé en Italie. Une nouvelle façon de faire de la formation disons, et de former les pharmaciens. J'ai accepté bien sûr et j'ai poursuivi pendant cinq ans. Et y'a cinq ans donc, maintenant il y a deux ans que j'ai interrompu ce travail qui était passionnant. Vingt-cinq ans très intenses mais passionnant. Et mon objectif, vu que j'étais installé en Touraine, c'était de dire qu'est-ce que je vais faire maintenant, professionnellement. Qu'est-ce que je pourrai faire euh... une fois installée en Touraine. En sachant que le milieu cosmétique où j'avais l'habitude d'évoluer... euh... Y'avait pas</p>	<p>Temps 1 « Ante VAE »</p>	« ...une petite introduction disons euh professionnelle, de mon expérience professionnelle avant d'arriver à la VAE »	Evolution professionnelle	Développement professionnel
		« ...j'ai travaillé vingt-cinq ans pour un groupe de cosmétique, en Italie [...]. Et ensuite les cinq dernières années à Paris. »	Evolution professionnelle	Développement professionnel
		« ...je n'avais pas de diplôme au départ, aussi bien dans le marketing que dans la formation... »	Formation initiale	Développement professionnel
		« ...je me suis formée sur le terrain. »	Evolution professionnelle	Développement professionnel
		« ...Nous vendions des cosmétiques en pharmacie. »	Domaine d'activité professionnelle	Développement professionnel.
		« ...je m'occupais du marketing. »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel.
		« ...nous devons former le personnel [...] à nos produits. »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel.
		« ...on m'a demandé de faire ces formations... »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel.
		« ..en ayant trouvé en moi des capacités [...] pour conduire des formations. »	Compétence	Rapport au savoir
		« ...j'ai lancé cette marque en Italie [...] et j'ai évolué pendant vingt ans »	Evolution professionnelle	Développement professionnel.
		« ...j'étais responsable de la formation du groupe... »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel.
		« ...pour des raisons personnelles, je suis rentrée en France [...] en Touraine. »	Mobilité personnelle	Transition.

<p>bien sûr de structure en Touraine et c'était à Paris. Donc j'ai abandonné ce secteur. Faut dire aussi que j'avais donc euh cinquante ans. Donc j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière, un nouveau départ, ne sachant pas dans quel domaine... Si la formation, mais comment évoluer. Donc une fois que j'ai arrêté avec mon entreprise, j'ai tout d'abord commencé euh... Disons j'ai voulu effectuer un bilan de compétences. Pour faire un point sur ma carrière, sur mes compétences, sur mon expérience. Ce bilan de compétence donc m'a amené à un moment... Le conseiller m'a dit mais pourquoi ne faites-vous pas une VAE. Alors, vous avez une grande expérience en formation, vous avez mis en place des modules de formation, des techniques de vente. Je dois dire c'était plus une formation commerciale puisque le but c'était de vendre les produits. Euh... Et il m'a dit euh... la formation, c'est votre domaine, c'est là où vous excellez disons. Mais euh c'est vrai qu'en France surtout, mais enfin c'est un peu partout je pense, on demande des diplômes. Ce que je n'avais pas à la base. Donc après mon BAC scientifique, j'ai fait une année de pharmacie et j'ai passé mon diplôme de préparatrice. Donc c'est pour vous dire, après j'ai laissé la pharmacie en tant que vente et j'ai euh évolué dans ce domaine. Donc je n'avais pas de diplômes disons, et pour la formation, on me disait il faut un BAC +5. Alors tu devrais faire par VAE puisque tu as vingt ans d'expérience professionnelle en formation. Donc il m'a expliqué qu'est-ce que c'était la VAE. Je ne savais pas ce que c'était. Et en me disant il y aurait ce diplôme, le master ****. Il avait trouvé que mon expérience, que le master correspondait un peu à mon expérience. Donc je n'étais pas au courant du contenu du master mais enfin, je lui ai fait confiance. Alors il m'a dit commencez la démarche de VAE. »</p>		« ...le siège à Paris m'a demandé si je voulais venir [...] pour mettre en place [...] les formations... »	Mobilité professionnelle	Transition
		« ...une nouvelle façon de faire de la formation... »	Compétence	Rapport au savoir
		« ...j'ai poursuivie pendant cinq ans »	Evolution professionnelle.	Développement professionnel.
		« ...il y a deux ans que j'ai interrompu ce travail... »	Mobilité professionnelle	Transition
		« Vingt-cinq ans très intenses mais passionnant. »	Représentation	Développement professionnel
		« ...qu'est-ce que je vais faire maintenant, professionnellement. »	Mobilité professionnelle.	Transition
		« En sachant que le milieu cosmétique [...] y'avais pas [...] en Touraine... »	Freins à la mobilité professionnelle.	Transition
		« ...j'ai abandonné ce secteur. »	Mobilité professionnelle.	Transition.
		« Faut dire aussi que j'avais [...] 50 ans. Donc j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière, un nouveau départ. »	Volonté intrinsèque	Motivation
		« ...ne sachant pas dans quel domaine... Si la formation, mais comment évoluer ? »	Manque d'informations.	Développement professionnel
		« ...une fois que j'ai arrêté avec mon entreprise [...] j'ai voulu effectuer un bilan de compétence... »	Mobilité professionnelle	Transition
		« ...pour faire un point sur ma carrière, sur mes compétences, sur mon expérience. »	Volonté intrinsèque	Motivation
		« Le conseiller m'a dit mais pourquoi ne faites-vous pas une VAE [...] vous avez une grande expérience en formation... »	Proposition	Ressource extérieure
		« Je dois dire c'était plus une formation commerciale. »	Décalage avec la proposition	Motivation
		« Et il m'a dit [...] la formation, c'est votre domaine... »	Injonction	Ressource extérieure
		« ...c'est vrai qu'en France [...] on demande des diplômes. Ce que je n'avais pas à la	Représentation	Développement professionnel

		<p>base. »</p> <p>« ...après mon BAC scientifique, j'ai fait une année de pharmacie et j'ai passé mon diplôme de préparatrice. »</p> <p>« Donc je n'avais pas de diplômes, et pour la formation on me disait il faut un BAC+5 »</p> <p>« Alors tu devrais faire une VAE... »</p> <p>« Il m'a expliqué qu'est-ce que c'était la VAE. Je ne savais pas ce que c'était. »</p> <p>« ...en me disant, il y aurait ce diplôme, le master *** ...»</p> <p>« ...je n'étais pas au courant du contenu du master... »</p> <p>« ...je lui ai fait confiance. »</p> <p>« ...il m'a dit commencez la démarche de VAE. »</p>	<p>Formation initiale</p> <p>Injonction</p> <p>Proposition</p> <p>Manque d'informations</p> <p>Proposition</p> <p>Manque d'informations</p> <p>Relation avec la personne-ressource.</p> <p>Injonction</p>	<p>Développement professionnel.</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p>
<p>[L57-122] T2 : « Donc il m'a adressé pour une réunion d'information au service de l'Université chargé de la VAE. Donc où j'ai connu B****. Et euh... pour lui raconter mon expérience et tout. Et elle aussi elle a jugé à la fin de notre entretien que je pouvais présenter une candidature et constituer mon livret 1. Donc je me suis lancé dans cette aventure <i>[exclamation de rires]</i>. J'ai préparé mon livret 1. Bon encore ça le livret 1 c'était pas le plus difficile disons <i>[rires]</i>.</p> <p>t3 :<i>[rires]</i></p> <p>T3 : Et en sachant bien qu'il fallait le présenter et que s'il était accepté... Bon vous savez la démarche. S'il était accepté je continuais pour présenter le livret 2. Donc, je me suis lancé dans la fos... dans la constitution du livret 1 qui a été accepté. Mais entre-temps je dois dire, par manque d'expérience certainement et peut-être pas assez bien conseillée, je ne me suis pas informée sur le contenu du diplôme. Le référentiel si vous voulez. Donc moi j'ai dit ça si c'est le diplôme qui correspond à ma formation, enfin qui correspond à ce que j'ai fait, créé et tout... J'ai fait confiance dans</p>	<p>Temps 2 «Réalisation de la VAE»</p> <p>Début VAE</p>	<p>« ...il m'a adressé pour une réunion d'information... »</p> <p>« ...au service de l'Université chargé de la VAE ».</p> <p>« ...où j'ai connu B**** ».</p> <p>« ...pour lui raconter mon expérience... »</p> <p>« ...elle aussi elle a jugé [...] que je pouvais présenter une candidature et constituer mon livret 1. »</p> <p>« Donc je me suis lancé dans cette aventure ».</p> <p>« J'ai préparé mon livret 1 ».</p> <p>« Bon encore ça le livret 1 c'était pas le plus difficile disons ».</p> <p>« En sachant bien qu'il fallait le présenter et que s'il était accepté [...] je continuais pour présenter le livret 2. »</p>	<p>Injonction</p> <p>Structure-ressource</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Proposition</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Connaissance</p>	<p>Ressource extérieur</p> <p>Ressource extérieur</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Ressource extérieure.</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>

<p>le sens où j'ai commencé à euh... En plus il avait été accepté, donc euh très bien. Alors ensuite une fois accepté avec B*****, elle m'a dit est-ce que vous avez envie de continuer et tout ça. Bien sûr, j'avais commencé donc c'était intéressant. Et je me suis lancé donc dans la constitution du livret 2. J'ai demandé un peu des informations au départ avec B***** sur le... sur du détail disons euh... de ce master. Et alors à part une plaquette de présentation du master, je voulais avoir un peu plus d'explications. Malheureusement, elle, c'était pas son rôle, elle savait pas. Et pour pouvoir rencontrer, car on avait le droit de rencontrer un enseignant, mais il fallait attendre deux mois parce que ça tombait si vous voulez, c'était fin juin et il fallait que j'attende septembre pour rencontrer quelqu'un. Donc j'ai commencé à faire, enfin à décrire mon expérience, à identifier et tout ça. Donc ça, c'était un long travail mais pas le plus dur si vous voulez. Et puis ça a été positif parce que j'ai pu prendre du recul et faire un point sur ce que j'avais fait, sur ce que j'avais créé. Donc ça a été euh... disons très enrichissant cette expérience. Ensuite, donc en septembre, j'ai rencontré donc quelqu'un.</p>	<p>Elaboration livret 1</p> <p>Acceptation livret 1</p>	<p>« ...je me suis lancé dans la fos... dans la constitution du livret 1... »</p> <p>« ...qui a été accepté ».</p> <p>« Mais entre-temps... »</p> <p>« ...par manque d'expérience certainement... »</p> <p>« ...et peut-être pas assez bien conseillé... »</p> <p>« ...je ne me suis pas informée sur le contenu du diplôme. »</p> <p>« Donc moi j'ai dit ça si c'est le diplôme qui correspond à ma formation... »</p> <p>« J'ai fait confiance... »</p> <p>« En plus il avait été accepté, donc euh très bien ».</p> <p>« ...une fois accepté avec B*****, elle m'a dit est-ce que vous avez envie de continuer... »</p> <p>« Bien sûr, j'avais commencé donc c'était intéressant. »</p>	<p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Rétrospection</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Relation avec personne-ressource</p> <p>Manque d'informations</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Relation avec personne-ressource</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Proposition</p> <p>Volonté intrinsèque</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Motivation</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Motivation</p>
<p>t4 : Alors septembre de quelle année ?</p> <p>T4 : Alors c'était bah...septembre 2011 parce que je suis passée en janvier 2012 devant le jury. Donc fin septembre à peut-être j'ai rencontré une enseignante. Maintenant je ne me souviens plus du nom. Disons on a droit à un entretien à peut-être d'une heure avec un enseignant. Où justement elle m'a demandé de raconter un peu mon travail, pourquoi je faisais ça et mon expérience. Et après je lui ai posé un peu de questions. C'est vrai que elle, quand je lui ai raconté un peu mon expérience, elle m'a dit c'est vrai ce que vous me racontez, je vois plus un master en ingénierie pédagogique. Parce que je créais des modules de formation innovants. C'était plus euh... Ensuite j'animais. Mais c'était plus une formation commerciale si vous voulez. Plus que, après j'ai découvert les caractéristiques du diplôme, où c'est plus développer la formation...euh... les compétences, une formation professionnelle le master. C'est mettre en place des plans de formation pour développer les compétences des collaborateurs. Ce qui ne correspondait pas, en effet, à mon expérience. Bon... Une fois cet entretien je dois dire j'étais un peu... perturbée [rires]. Même</p>	<p>Elaboration livret 2</p>	<p>« Et je me suis lancé donc dans la constitution du livret 2. »</p> <p>« J'ai demandé un peu d'informations au départ [...] sur du détail [...] de ce master »</p> <p>« ...à part une plaquette de présentation du master... »</p> <p>« ...je voulais avoir un peu plus d'explications. »</p> <p>« Malheureusement, elle, c'était pas son rôle... »</p> <p>« ...elle savait pas. »</p> <p>« ...on avait le droit de rencontrer un enseignant... »</p> <p>« ...mais il fallait attendre deux mois parce</p>	<p>Etape</p> <p>Recherche d'informations</p> <p>Support-ressource</p> <p>Recherche d'informations</p> <p>Représentation</p> <p>Manque d'informations</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Difficulté rencontrée</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p>

<p>beaucoup <i>[exclamation de rires]</i>.</p> <p>t5 : <i>[rires]</i>. C'est possible, oui.</p> <p>T5 : Parce que je me suis dit là ça va pas, c'est pas la bonne route. Alors bien sur le diplôme... enfin l'ingénierie pédagogique bon y'en avait pas sur Tours. Enfin j'ai pas approfondie dans ce cas. C'était à Lille ou Rennes sûrement mais enfin euh... Mais là je me suis vraiment posé des questions. Et en plus quand j'ai vu... la plaquette du diplôme, en effet pour plusieurs points, je ne pouvais pas... enfin ça ne correspondait pas avec mon expérience. Donc c'était un peu compliqué. La seule chose si vous voulez, comme j'avais commencé, je me suis dit maintenant il faut que j'aïlle au bout hein <i>[rires]</i>. Là je ne pouvais pas abandonner en court de route. Donc je devais donner... Donc c'était fin septembre. Je devais donner mon livret 2 vers le 15 novembre. Et ensuite passer devant le jury en janvier. Donc je suis arrivée au bout de mon livret. Bien sur la dernière partie où il fallait un peu euh... indiquer en fonction du référentiel diplôme l'expérience qui avait été faite, professionnelle, je me suis trouvée en difficultés mais enfin bon. J'y vais jusqu'au bout. J'ai donné mon livret et j'ai été convoquée donc le... Ah si <i>[rires]</i>, je m'en rappellerai, c'était le 2 ou non, le 3 janvier. </p> <p>t6 : D'accord <i>[rires]</i>.</p> <p>T6 : Donc tout de suite... <i>[rires]</i>. Avec le stress de passer devant un jury à un examen. C'est vrai en plus à cinquante-et-un ans presque <i>[exclamation de rires]</i>. J'étais un peu... Mais je dois dire enrichissant dans le sens j'étais contente mais un peu stressée. Donc on a eu une réunion pour se préparer et euh... Avec B*****, une réunion de préparation à l'oral, où on nous donnait donc le temps à disposition et les différents chapitres qu'il fallait décliner. La présentation et tout ça, et puis après les questions euh... Qu'est-ce que j'ai fait. Donc en décembre j'ai préparé mon oral. Là bon, c'était pas compliqué... Enfin c'était pas compliqué, c'est du boulot mais quand on fait de la formation c'est normal. Parce que quand on se prépare ses discours et tout. Donc c'était normal de le préparer. »</p>		<p>que [...] c'était fin juin et il fallait atteindre jusqu'en septembre... »</p> <p>« Donc j'ai commencé à faire... »</p> <p>« ...à décrire mon expérience, à identifier... »</p> <p>« ...c'était un long travail... »</p> <p>« ...mais pas le plus dur... »</p> <p>« ...ça a été positif... »</p> <p>« ...parce que j'ai pu prendre du recul et faire un point sur ce que j'avais fait, sur ce que j'avais créé. »</p> <p>« ...ça a été [...] très enrichissant cette expérience. »</p> <p>« Ensuite [...] en septembre, j'ai donc rencontré quelqu'un. [...] septembre 2011... »</p> <p>« ...parce que je suis passé en janvier 2012 devant le jury. »</p> <p>« ...fin septembre... »</p> <p>« ...j'ai rencontré une enseignante. »</p> <p>« On a droit à un entretien à peut-être d'une heure avec un enseignant. »</p> <p>« ...elle m'a demandé de raconter un peu mon travail, pourquoi je faisais ça et mon expérience. »</p> <p>« ...après, je lui ai posé un peu de questions ». »</p> <p>« quand je lui ai raconté un peu mon expérience... »</p> <p>« ...elle m'a dit je vois plus un master en ingénierie pédagogique. »</p> <p>« Parce que je créais des modules de formation innovants [...]. Ensuite j'animais. Mais c'était plus une formation commerciale si vous voulez. »</p> <p>« après j'ai découvert les caractéristiques du</p>	<p>Etape Pratique réflexive.</p> <p>Difficulté rencontrée Difficulté rencontrée Représentation Pratique réflexive</p> <p>Représentation</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Temporalité Personne-ressource</p> <p>Connaissance</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Recherche d'informations. Pratique réflexive Difficulté rencontrée</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Connaissance</p>	<p>Démarche VAE Rapport au savoir Démarche VAE Démarche VAE Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure Jury VAE</p> <p>Démarche VAE Ressource extérieure Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir Ressource extérieure Rapport au savoir Démarche VAE</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Démarche VAE</p>
---	--	--	--	--

		<p>diplôme, où c'est plus développer la formation... »</p> <p>« Ce qui ne correspondait pas, en effet, à mon expérience. »</p> <p>« Une fois cet entretien je dois dire j'étais un peu... perturbée... »</p> <p>« Parce que je me suis dit là ça va pas, c'est pas la bonne route. »</p> <p>« l'ingénierie pédagogique [...] y'en avait pas sur Tours. »</p> <p>« Enfin j'ai pas approfondie dans ce cas. »</p> <p>« Mais là je me suis vraiment posé des questions. »</p> <p>« en plus quand j'ai vu...la plaquette du diplôme... »</p> <p>« ...en effet pour plusieurs points,[...]ça ne correspondait pas avec mon expérience. »</p> <p>« Donc c'était un peu compliqué. »</p> <p>« comme j'avais commencé, je me suis dit maintenant il faut que j'aille au bout[...]je ne pouvais pas abandonner en court de route »</p> <p>« Donc c'était fin septembre. Je devais donner mon livret 2 vers le 15 novembre ». </p> <p>« Et ensuite passer devant le jury en janvier. »</p> <p>« je suis arrivée au bout de mon livret. »</p> <p>« la dernière partie où il fallait [...] indiquer en fonction du référentiel diplôme l'expérience [...] je me suis trouvée en difficultés... »</p> <p>« J'y vais jusqu'au bout. »</p> <p>« J'ai donné mon livret... »</p> <p>« j'ai été convoquée donc le... [...] c'était le 2 ou non, le 3 janvier. »</p> <p>« ... je m'en rappellerai... »</p> <p>« Donc tout de suite... Avec le stress de</p>	<p>Pratique réflexive</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Freins à la mobilité professionnelle</p> <p>Amotivation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Support-ressource</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Temporalité</p> <p>Temporalité</p> <p>Etape</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Rétrospection</p> <p>Etat émotionnel</p>	<p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Jury VAE</p>
	Dépôt livret 2			

		passer devant un jury... » « ... à un examen. » « ...en plus à cinquante-et-un ans presque [...] J'étais un peu... » « Mais je dois dire enrichissant... » « ... j'étais contente mais un peu stressée. » « ...on a eu une réunion pour se préparer [...] une réunion de préparation à l'oral [...] et puis après les questions... » « Donc en décembre j'ai préparé mon oral. » « ...c'était pas compliqué. » « Enfin c'était pas compliqué, c'est du boulot... » « ... mais quand on fait de la formation c'est normal ». « Parce que quand on se prépare ses discours et tout. » « Donc c'était normal de le préparer. »	Représentation Etat émotionnel Représentation Etat émotionnel Dispositif ressource Temporalité Difficulté rencontrée Difficulté rencontrée Représentation Compétence Représentation	Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Ressource extérieure Démarche VAE Jury VAE Jury VAE Profession Rapport au savoir Profession
[L122-246]T6 : « Et je suis passée devant le jury, donc début janvier. Alors, l'entretien... enfin le départ devant le jury, passé le stress... Après en faisant de la formation disons on prend la parole donc tout va bien. Donc au niveau de la présentation en effet ça a été parfait. Euh... je voyais l'intérêt et tout ça. Mais bien sur après j'ai eu droit à des questions. Alors, on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience donc c'était les deux personnes qui avaient lu mon livret. Donc là j'ai répondu puisque c'était par rapport à mon... à ce que j'avais développé. Et ensuite justement on m'a posé des questions par rapport au référentiel du diplôme, précises, où là je me suis trouvée en difficultés puisque je n'avais pas euh... Il me manquait si vous voulez toute une partie de théorie, de choses que je n'avais pas vu professionnellement.	Temps 3 « Passage devant le jury de validation ».	« ... je suis passée devant le jury... » « ... début janvier. » « ...passé le stress... » « Après en faisant de la formation disons on prend la parole... » « ... donc tout va bien. » « ... au niveau de la présentation... » « ...ça a été parfait. » « ... je voyais l'intérêt... » « Mais bien sur après j'ai eu droit à des questions. [...] on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience...» « ...c'était les deux personnes qui avaient lu mon livret. » « ...là j'ai répondu puisque c'était par rapport à [...] ce que j'avais développé. »	Passage devant jury Temporalité Etat émotionnel Représentation Etat émotionnel Etape Représentation Rétrospection Etape Composition Difficulté rencontrée	Jury VAE Jury VAE Jury VAE Profession Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE
t7 : D'accord alors au niveau du jury justement. Pour s'arrêter un peu ce point. Donc si j'ai bien compris c'était un 2 ou 3 janvier 2012. Est-ce que vous vous rappelez de ce moment précisément ? Est-ce que vous vous revoyez à attendre dans le couloir avant votre passage ?				

<p>T7 : Oui, oui <i>[rires]</i>.</p> <p>t8 : <i>[rires]</i>. Que ressentez-vous à ce moment-là ? Juste avant d'entrer dans la salle.</p> <p>T8 : D'accord, très bien. Je m'en rappelle ! <i>[rires]</i> Alors j'étais convoquée à neuf heures trente, le 3 janvier. Donc il y avait la reprise des vacances pour les enseignants, donc à la faculté. Euh... Donc bien sur neuf heures trente. J'arrive à neuf heures précise. Mon mari me dépose. Je monte. Euh... y'avait pas grand monde encore dans les couloirs mais j'avais reçu ma convocation. On m'avait indiqué à tel bureau de se présenter. Donc bien sur j'attendais dans ce hall. Maintenant je me souviens plus du bureau et tout ça mais il y avait un petit hall. Donc j'attendais mais il y avait personne encore.</p> <p>t9 : C'était où ? A l'Université ?</p> <p>T9 : A l'Université. Directement à l'Université. Euh... Donc j'attendais. Et puis dès que j'ai vu passer quelqu'un... Donc j'ai demandé j'ai rendez-vous, est-ce que c'est bien ici, j'ai été convoquée. Elle m'a dit oui, oui. Attendez. Personne n'est arrivé encore <i>[rires]</i>. Un 3 janvier après les vacances. Donc je suis restée là. Donc pendant que j'attendais, bien sûr il y avait un stress qui montait. Et là j'avais l'impression de retourner 30 ans en arrière <i>[exclamation de rire]</i>.</p> <p>t10 : <i>[rires]</i>.</p> <p>T10 : Voilà, repasser les examens de l'époque. <i>[exclamation de rire]</i>.</p> <p>t11 : Donc vous avez vraiment ressenti ça comme un examen ?</p> <p>T11 : A oui ! Pour moi c'était vraiment un examen. En plus, parce qu'on était convoqué devant un juré qui était composé de dix personnes. Donc il y avait... Maintenant je me souviens plus très bien, mais il y avait euh donc... deux ou trois enseignants, dont un avait lu, la responsable qui avait lu mon livret 1, qui avait donné</p>		<p>« ...ensuite justement on m'a posé des questions par rapport au référentiel du diplôme... »</p> <p>« ... là je me suis trouvée en difficultés puisque [...] Il me manquait [...] toute une partie de théorie, de choses que je n'avais pas vu professionnellement. »</p> <p>« ... j'étais convoquée à neuf heures trente, le 3 janvier. »</p> <p>« ... il y avait la reprise des vacances pour les enseignants.. »</p> <p>« ... à la faculté. »</p> <p>« ... bien sur neuf heures trente. J'arrive à neuf heures précise. »</p> <p>« Mon mari me dépose. »</p> <p>« ... j'avais reçu ma convocation. »</p> <p>« ... On m'avait indiqué à tel bureau de se présenter. »</p> <p>« Donc bien sur j'attendais dans ce hall. [...] j'attendais mais il y avait personne encore. »</p> <p>« A l'Université. Directement à l'Université. »</p> <p>« Donc j'attendais. »</p> <p>« ... dès que j'ai vu passer quelqu'un... j'ai demandé j'ai rendez-vous, est-ce que c'est bien ici... »</p> <p>« Elle m'a dit oui... »</p> <p>« Attendez. Personne n'est arrivé encore. »</p> <p>« Donc je suis restée là. »</p> <p>« ... pendant que j'attendais, [...] il y avait un stress qui montait. »</p> <p>« Et là j'avais l'impression de retourner 30 ans en arrière. [...] repasser les examens de l'époque. »</p>	<p>Etape</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Temporalité</p> <p>Temporalité</p> <p>Localisation</p> <p>Temporalité</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Attente</p> <p>Localisation</p> <p>Attente</p> <p>Recherche informations</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Attente</p> <p>Attente</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
---	--	---	---	---

<p>l'accord, qui avait lu mon livret 2. Après y'avait deux personnes euh... du milieu professionnel donc. Et donc une de ces personnes avait lu mon livret pour me poser des questions. Et y'avait trois autres personnes du CFA, du centre de formation pour adulte. Enfin y'avait dix personnes. Donc déjà savoir qu'il y avait dix personnes <i>[rires]</i>, c'était stressant comme un examen. Donc cette attente je dois dire... Donc j'ai dû attendre... J'étais là-bas à neuf heures vu que j'étais convoquée à neuf heures-et-demi, donc c'est normal j'avais une demi-heure d'avance. J'ai posé la question à cette personne à neuf heures-et-quart. Elle m'a dit vous inquiétez pas et tout ça. A neuf heure trente, cette même personne est revenue vers moi. Elle m'a dit que quelqu'un est arrivé. Maintenant on va vous recevoir et tout ça. Donc euh soyez patiente. Cinq minutes après quelqu'un est venu me voir et m'a accompagné dans une petite salle en attendant d'être appelée. Parce que donc la commission se réunie, voit le cas... Et puis c'était le 3 janvier je dois dire donc la reprise pour tout le monde hein. Donc on m'a mise dans cette salle. Petite salle. Et on m'a dit on viendra vous chercher. Très bien <i>[rires]</i>. Et là je suis restée... Donc il était peut-être neuf heures trente-cinq. Et je suis restée un quart d'heure <i>[exclamation de rires]</i>. A attendre. Donc le stress monte <i>[rires]</i>. Depuis neuf heures... Alors pendant ce temps, qu'est-ce que j'ai fait dans la salle. Comme quand je me préparais avant de faire mes formations, de revoir mon discours que j'avais préparé. Donc de répéter mon discours. Donc de ne pas regarder mes feuilles. Mais de reprendre surtout tout le début de ma présentation. Comme je faisais pour mes formations. Même la même formation, au bout de cinquante fois, je prenais toujours le temps un quart d'heure pour revoir dans ma tête rapidement tous les chapitres. Et surtout le premier quart d'heure où je parle. Donc euh... Donc je me suis dit je vais passer le temps en faisant ça <i>[rires]</i>. Ensuite on est venu donc me chercher. Un monsieur est venu me chercher, très gentil. Il m'a dit vous êtes pas trop stressée. Mais gentil, d'une façon... pour me détendre et tout. Donc là pour vérifier ma carte d'identité et tout ça. Et il m'a dit maintenant si vous êtes prête, vous allez me suivre, le jury est réuni. Je suis rentrée dans cette grande salle d'examen où il y avait ces dix personnes <i>[rires]</i>. En U donc, ces dix personnes. Et un petit pupitre au milieu où je devais m'asseoir. Donc face au jury. La présidente du jury... et là je peux pas vous dire le nom mais enfin, on peut retrouver au cas où par B*****. La</p>	« Pour moi c'était vraiment un examen. »	Représentation	Jury VAE
	« ... parce qu'on était convoqué devant un juré qui était composé de dix personnes. »	Composition	Jury VAE
	« il y avait [...] deux ou trois enseignants, dont [...] la responsable qui avait lu mon livret 1, qui avait donné l'accord, qui avait lu mon livret 2. »	Composition	Jury VAE
	« ...y'avait deux personnes [...] du milieu professionnel [...] une de ces personnes avait lu mon livret... »	Composition	Jury VAE
	« ...pour me poser des questions. »	Etape	Jury VAE
	« ...y'avait trois autres personnes du CFA... »	Composition	Jury VAE
	« ...déjà savoir qu'il y avait dix personnes... »	Composition	Jury VAE
	« ... c'était stressant... »	Etat émotionnel	Jury VAE
	« ...comme un examen. »	Représentation	Jury VAE
	« ...cette attente je dois dire... [...] j'ai dû attendre... »	Attente	Jury VAE
	« J'étais là-bas à neuf heures vu que j'étais convoquée à neuf heures-et-demi, donc c'est normal j'avais une demi-heure d'avance. »	Temporalité	Jury VAE
	« J'ai posé la question à cette personne à neuf heures-et-quart.»	Temporalité	Jury VAE
	« A neuf heure trente, cette même personne est revenue vers moi. Elle m'a dit que quelqu'un est arrivé. »	Temporalité	Jury VAE
	« Maintenant on va vous recevoir... »	Etape	Jury VAE
<p>« ...soyez patiente. »</p> <p>« Cinq minutes après... »</p> <p>« ...quelqu'un est venu me voir et m'a accompagné dans une petite salle... »</p> <p>« ...en attendant d'être appelé. »</p> <p>«... la commission se réunie, voit le cas... »</p> <p>«... c'était le 3 janvier je dois dire donc la reprise pour tout le monde... »</p> <p>« ...on m'a mise dans cette salle. Petite</p>	« ...soyez patiente. »	Attente	Jury VAE
	« Cinq minutes après... »	Temporalité	Jury VAE
	« ...quelqu'un est venu me voir et m'a accompagné dans une petite salle... »	Etape	Jury VAE
	« ...en attendant d'être appelé. »	Attente	Jury VAE
	«... la commission se réunie, voit le cas... »	Etape	Jury VAE
	«... c'était le 3 janvier je dois dire donc la reprise pour tout le monde... »	Temporalité	Jury VAE
	« ...on m'a mise dans cette salle. Petite	Localisation	Jury VAE

<p>présidente de jury s'est donc présentée, a présenté tous les intervenants, et m'a expliqué... Donc maintenant vous avez un quart d'heure pour euh... Enfin, vous avez un quart d'heure pour vous présenter, dire pourquoi vous avez fait cette VAE euh. Donc comme nous avez expliqué un peu B***** avant. Donc ça c'était bien, on savait. Donc je savais qu'en un quart d'heure je devais parler de toutes ces choses. Bien sur le traque une fois devant, donc après en prenant la parole il disparaît immédiatement. Et ça je pense c'est l'expérience d'avoir fait des formations hein. Quand on prend la parole devant cent personnes j'avais pas peur donc dix personnes... [rires]. Et surtout euh... Moi ce qui était toujours très important, c'était d'être préparée à l'avance. De savoir... D'avoir préparé comme je pense. C'est la chose essentielle. Quand on sait ce qu'on doit dire... Donc là j'ai pris la parole, et là j'étais détendue si vous voulez. Alors, bien sûr quand on prend la parole dans ces cas-là, on observe. Bon c'est l'habitude aussi de faire de la formation. Donc quand on a un grand public, de regarder les... Et puis ça rassure [exclamations de rire]. Ça rassure ou ça fait peur.</p> <p><i>t12 : [exclamation de rires].</i></p> <p><i>T12 :</i> Mais en ayant justement cette expérience de la formation, si en cas de voir une personne un peu... ou moins intéressée, d'essayer d'aller chercher son regard pour la ramener. Mais je dois dire que là j'avais dix personnes qui étaient... qui m'écoutaient avec attention.</p> <p><i>t13 :</i> Qu'est-ce qui vous fait dire qu'elles vous écoutent avec attention ?</p> <p><i>T13 :</i> Alors. Je le voyais dans le comportement. Alors. Dans le regard, un regard franc. Dans les gestes, le geste de la tête. Parce que, certainement, ils ont été attirés... enfin avant de parler du diplôme, disons mon expérience professionnelle. Et surtout les personnes qui n'avaient pas lu. Bon elles avaient eu un résumé euh par les deux autres. Mais disons, j'avais fait en sorte quand j'ai construit mon discours... Et ça c'est plus difficile quand on construit les discours car on doit dire plein de choses et de le faire en peu de mots, de résumer, avec les mots magiques qui peuvent attirer [rires]. Et donc si vous voulez je le voyais dans le regard. Je</p>	<p>salle. »</p> <p>« ... on m'a dit on viendra vous chercher. »</p> <p>« Très bien [rires]. »</p> <p>« ... je suis restée... »</p> <p>« ... il était peut-être neuf heures trente-cinq. »</p> <p>« Et je suis restée un quart d'heure [exclamation de rires]. A attendre. »</p> <p>« Donc le stress monte. »</p> <p>« Depuis neuf heures... »</p> <p>« ...pendant ce temps, qu'est-ce que j'ai fait dans la salle. »</p> <p>« Comme quand je me préparais avant de faire mes formations... »</p> <p>« ...de revoir mon discours que j'avais préparé [...] de répéter mon discours. Donc [...] de ne pas regarder mes feuilles. Mais de reprendre surtout tout le début de ma présentation. »</p> <p>« Comme je faisais pour mes formations. »</p> <p>« Même la même formation, [...], je prenais toujours le temps un quart d'heure pour revoir dans ma tête rapidement tous les chapitres... »</p> <p>« Donc je me suis dit je vais passer le temps en faisant ça... »</p> <p>« Ensuite on est venu donc me chercher. »</p> <p>« Un monsieur est venu me chercher... »</p> <p>« ... très gentil. »</p> <p>« Il m'a dit vous êtes pas trop stressée. »</p> <p>« Mais gentil [...] pour me détendre et tout. »</p> <p>« ... là pour vérifier ma carte d'identité. »</p> <p>« Et il m'a dit maintenant si vous êtes prête... »</p> <p>« ...vous allez me suivre, le jury est réuni. »</p>	<p>Attente</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Attente</p> <p>Temporalité</p> <p>Attente</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Temporalité</p> <p>Attente</p> <p>Représentation</p> <p>Organisation</p> <p>Représentation</p> <p>Compétence</p> <p>Attente</p> <p>Etape</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Profession</p> <p>Jury VAE</p> <p>Profession</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
--	---	---	--

<p>percevais disons, et ça c'est aussi l'expérience que j'avais de la formation, quand je voyais que les gens étaient intéressés ou pas. Donc si vous voulez c'était bien cette phase-là. Ensuite donc les deux personnes euh... qui avaient lu mon livret, donc un enseignant et une personne professionnelle, m'ont posé des questions au sujet de mon livret. Donc d'approfondir, le pourquoi, le comment et tout ça. Donc là y'a pas eu de problème. Enfin y'a pas eu de problème, c'était facile. Et ensuite j'ai eu deux questions de deux personnes. Et là c'était vraiment au sujet du référentiel. Et elles avaient bien... une personne et là je le comprends, avait bien noté certainement que mon expérience était plus une formation commerciale. Marketing, commerciale. Et donc m'avait posé une question sur un point du référentiel où là je n'avais pas du tout d'expérience. Alors j'avais lu bien sur un peu. J'avais lu pendant la préparation de mon livret 2. Ce que je dois dire quand on a pas... On a l'expérience mais on a pas la théorie si vous voulez. Donc. Alors ensuite des professeurs qui n'étaient pas de ce... qui assistaient là avec la présidente... qui n'étaient pas de ce master mais un autre professeur euh important je pense de la fac et tout ça euh... C'est là qui m'a... Il est intervenu ensuite en me disant euh... Bon, ils m'ont tous félicité déjà pour mon parcours professionnel. Ca je dois dire vraiment quand j'ai fini mon discours, ils m'ont vraiment... Un beau parcours professionnel, une belle réussite. C'était... Donc tous. En plus peut-être parce que je l'ai vécu avec passion. J'ai vécu intensément et avec passion et donc j'ai dû transmettre cette passion euh... que j'ai eu. Et ce professeur m'a dit justement mais c'est étonnant, même une autre, pourquoi vous avez fait ce master. Alors là j'ai expliqué le déroulement, mon bilan de compétence. Je l'avais dit un peu hein dans ma présentation parce qu'on doit dire pourquoi on fait cette VAE. Donc euh... qui avait identifié ce diplôme. Alors que deux enseignants m'ont dit je vois plus du marketing au regard de votre expérience. Et c'est vrai, j'ai travaillé chez l'***** et tout. Donc c'était plus du marketing commercial que euh... que ce diplôme de sciences de l'éducation. J'ai dit en effet je m'en suis rendue compte. Alors après ils m'ont demandé mais pourquoi... Alors moi ce que j'ai bien dit à la fin de ma présentation, <i>[tape sur la table avec ses mains]</i> j'ai dit j'ai fait cette VAE parce qu'aujourd'hui, à cinquante ans, donc pour les raisons personnelles que j'avais expliqué auparavant, j'ai dit je veux commencer une</p>	Entrée dans la salle du jury	« Je suis rentrée dans cette grande salle[...] En U donc, [...] Et un petit pupitre au milieu où je devais m'asseoir. Donc face au jury.»	Localisation	Jury VAE
		« ... d'examen... »	Représentation	Jury VAE
		« ...où il y avait ces dix personnes. »	Composition	Jury VAE
		« La présidente du jury... »	Composition	Jury VAE
		« ... s'est donc présentée, a présenté tous les intervenants, et m'a expliqué... »	Etape	Jury VAE
		« Donc maintenant vous avez un quart d'heure pour [...] vous présenter, dire pourquoi vous avez fait cette VAE. »	Etape	Jury VAE
		« Donc comme nous avez expliqué un peu B***** avant. »	Personne-ressource	Ressource extérieure
		« Donc ça c'était bien...	Représentation	Ressource extérieur
		« Donc je savais qu'en un quart d'heure je devais parler de toutes ces choses. »	Connaissance	Jury VAE
		« Bien sur le traque une fois devant... »	Etat émotionnel	Jury VAE
		«... après en prenant la parole il disparaît immédiatement. »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« Et ça je pense c'est l'expérience d'avoir fait des formations. »	Représentation	Profession
		« Quand on prend la parole devant cent personnes... »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel
		« ...j'avais pas peur... »	Etat émotionnel	Profession
		« ...donc dix personnes... <i>[rires]</i> . »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« Moi ce qui était toujours très important... »	Représentation	Profession
		« ... c'était d'être préparée à l'avance. »	Anticipation	Transition
		« De savoir. D'avoir préparé comme je pense. »	Anticipation	Transition
		« C'est la chose essentielle. »	Représentation	Profession
		« Quand on sait ce qu'on doit dire. »	Compétence	Rapport au savoir
		« ...là j'ai pris la parole... »	Etape	Jury VAE

nouvelle carrière <i>[exclamation de rires]</i> . En effet, démarrer quelque chose de nouveau. Mais pour commencer quelque chose de nouveau, et en plus en Touraine puisque je suis installée là, il me manque des diplômes. On reconnaît mon expérience mais c'est vrai que pour faire de la formation, il faut des diplômes que je n'ai pas. Alors euh... là en plus en effet je n'avais pas non plus une licence au départ, je n'avais pas non plus un BAC +2, et c'est ça qui a freiné. Alors de passer à un BAC +5 (silence). En plus j'ai su avant de passer ma VAE, donc juste avant, un mois avant, que c'est rare qu'ils l'a donne de toute façon euh complètement.		« ...et là j'étais détendue... » « ...bien sur quand on prend la parole dans ces cas-là, on observe... » « Bon c'est l'habitude aussi de faire de la formation. [...] quand on a un grand public, de regarder les... » « Et puis ça rassure <i>[exclamations de rire]</i> . Ça rassure ou ça fait peur. » « Mais en ayant justement cette expérience de la formation... » « ...si en cas de voir une personne un peu... ou moins intéressée, d'essayer d'aller chercher son regard pour la ramener. » « ...je dois dire que là j'avais dix personnes [...] qui m'écoutaient avec attention. » « Je le voyais dans le comportement. [...] Dans le regard, un regard franc. Dans les gestes, le geste de la tête. » « Parce que, certainement, ils ont été attirés... [...] disons mon expérience professionnelle. Et surtout les personnes qui n'avaient pas lu. » « Bon elles avaient eu un résumé euh par les deux autres. » « ...j'avais fait en sorte quand j'ai construit mon discours... » « Et ça c'est plus difficile quand on construit les discours... » « ...car on doit dire plein de choses et de le faire en peu de mots, de résumer, avec les mots magiques qui peuvent attirer <i>[rire]</i> » « ...si vous voulez je le voyais dans le regard... » « et ça c'est aussi l'expérience que j'avais de la formation... » « ...quand je voyais que les gens étaient	Etat émotionnel Représentation Représentation Représentation Représentation Compétence Représentation Compétence Représentation Etape Compétence Représentation Compétence Compétence Représentation Compétence	Jury VAE Profession Profession Rapport au savoir Profession Rapport au savoir Jury VAE Rapport au savoir Jury VAE Jury VAE Rapport au savoir Rapport au savoir Rapport au savoir Rapport au savoir Profession Rapport au
t14 : Qui est-ce qui vous a dit ça ?				
T14 : Je l'ai su par B*****, quand on a fait l'entretien avant la préparation à l'oral. Enfin c'est rare surtout pour des masters car y'a tant d'années d'études et tout, qu'on donne totalement une VAE. A moins d'avoir eu toute une expérience euh (silence). Donc j'étais un peu préparée. Mais je pensais que vu mon âge <i>[exclamation de rires]</i> ...				
t15 : <i>[exclamation de rires]</i> Ils allaient être indulgents ?				
T15 : J'espérais ça. <i>[exclamation de rires]</i> . De dire bon <i>[rires]</i> ... C'est pas pour prendre la place ou quoi que ce soit. C'est pas pour... <i>[exclamation de rires]</i> . C'était ce que je pensais. Alors il m'a dit justement, vous comprenez, ça demande un mémoire euh... en fin de parcours et tout. Et je dis, je le sais et ça je comprends bien. Une expérience professionnelle ne peut pas être complète disons pour pouvoir euh... Mais j'espère pour commencer un nouveau départ. Et à mon âge <i>[rires]</i> , pour retrouver de nouveau du travail maintenant ça devient indispensable pour moi d'avoir un diplôme. Donc voilà. Je suis restée quand même, parce qu'on a parlé beaucoup si vous voulez, euh... Au bien une demi-heure. Même quarante minutes. Alors quinze minutes et une demi-heure d'échanges. Mais échange euh positif. En plus parce que je parle beaucoup <i>[rires]</i> .				
t16 : <i>[rires]</i> .				
T16 : Et donc si vous voulez euh... quarante-cinq minutes de				

véritables échanges. (silence). »		intéressés ou pas. »		savoir
		« ...c'était bien cette phase-là. »	Représentation	Jury VAE
		« Ensuite donc les deux personnes [...] qui avaient lu mon livret [...] m'ont posé des questions au sujet de mon livret [...] d'approfondir, le pourquoi, le comment »	Etape	Jury VAE
		« ...un enseignant et une personne professionnelle... »	Composition	Jury VAE
		« ...là y'a pas eu de problème. Enfin y'a pas eu de problème, c'était facile. »	Difficulté rencontrée	Jury VAE
		« Et ensuite j'ai eu deux questions de deux personnes. Et là c'était vraiment au sujet du référentiel.»	Etape	Jury VAE
		« Et [...] une personne [...] avait bien noté certainement... »	Représentation	Jury VAE
		« ...que mon expérience était plus une formation commerciale. Marketing commercial. »	Fonctions professionnelles	Développement professionnel
		« Et donc m'avait posé une question sur un point du référentiel... »	Etape	Jury VAE
		« ...où là je n'avais pas du tout d'expérience. »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« ...j'avais lu bien sur un peu [...] pendant la préparation de mon livret 2. »	Connaissance	Démarche VAE
		« On a l'expérience mais on a pas la théorie si vous voulez. »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« Alors ensuite des professeurs [...] qui assistaient là avec la présidente... »	Etape	Jury VAE
		« ...qui n'étaient pas de ce master mais un autre professeur euh important je pense de la fac... »	Composition	Jury VAE
		« Il est intervenu ensuite en me disant... »	Etape	Jury VAE
		« Bon, ils m'ont tous félicité déjà pour mon parcours professionnel [...]Un beau parcours professionnel, une belle réussite. »	Etape	Jury VAE
		« ...peut-être parce que je l'ai vécu avec	Représentation	Développement

	<p>passion. J'ai vécu intensément et avec passion. »</p> <p>« ...donc j'ai dû transmettre cette passion euh... que j'ai eu... »</p> <p>« Et ce professeur m'a dit justement mais c'est étonnant [...] pourquoi vous avez fait ce master. »</p> <p>« Alors là j'ai expliqué le déroulement, mon bilan de compétence [...] qui avait identifié ce diplôme »</p> <p>« Je l'avais dit un peu hein dans ma présentation... »</p> <p>« ... parce qu'on doit dire pourquoi on fait cette VAE. »</p> <p>« ...deux enseignants m'ont dit je vois plus du marketing au regard de votre expérience. »</p> <p>« Et c'est vrai... »</p> <p>« ...j'ai travaillé chez l'*****... »</p> <p>« Donc c'était plus du marketing commercial que [...] ce diplôme de sciences de l'éducation. »</p> <p>« ...en effet je m'en suis rendue compte. »</p> <p>« Alors après ils m'ont demandé mais pourquoi... »</p> <p>« ...j'ai dit j'ai fait cette VAE... »</p> <p>« ...parce qu'aujourd'hui, à cinquante ans, donc pour des raisons personnelles [...] je veux commencer une nouvelle carrière [...] démarrer quelque chose de nouveau. »</p> <p>« Mais pour commencer quelque chose de nouveau, [...] il me manque des diplômes. »</p>	<p>Pratique réflexive</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Connaissance</p> <p>Etape</p> <p>Représentation</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Etape</p> <p>Dispositif-ressource</p> <p>Mobilité professionnelle</p> <p>Freins à la mobilité professionnelle</p>	<p>professionnel</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p>
--	---	--	---

	« ... en plus en Touraine puisque je suis installée... »	Freins à la mobilité professionnelle	Transition
	« On reconnaît mon expérience mais... »	Freins à la mobilité professionnelle	Transition
	« ...c'est vrai que pour faire de la formation, il faut des diplômes... »	Représentation	Développement professionnel
	« ... que je n'ai pas. »	Freins à la mobilité professionnelle	Transition
	« ...je n'avais pas non plus une licence au départ, je n'avais pas non plus un BAC +2 et c'est ça qui a freiné. »	Freins à la mobilité professionnelle	Transition
	« Alors de passer à un BAC +5 (silence). »	Représentation	Développement professionnel
	« En plus j'ai su avant de passer ma VAE [...]que c'est rare qu'ils l'a donne de toute façon euh complètement. »	Représentation	Démarche VAE
	« ... juste avant, un mois avant... »	Temporalité	Démarche VAE
	« Je l'ai su par B*****... »	Personne-ressource	Ressource extérieure
	« ... quand on a fait l'entretien avant la préparation à l'oral. »	Etape	Démarche VAE
	« ...c'est rare surtout pour des masters car y'a tant d'années d'études et tout, qu'on donne totalement une VAE. A moins d'avoir eu toute une expérience euh (silence).»	Représentation	Démarche VAE
	« Donc j'étais un peu préparée. »	Anticipation	Transition
	« Mais je pensais que vu mon âge [exclamation de rires]... »	Représentation	Jury VAE
	« T15 :[exclamation de rires] Ils allaient être indulgents ?	Représentation	Jury VAE
	T15 : J'espérais ça. [...] De dire bon [rires] ... C'est pas pour prendre la place ou quoi que ce soit[...] C'était ce que je pensais.»		
	« Alors il m'a dit justement [...] ça demande un mémoire euh... en fin de parcours... »	Etape	Jury VAE
	« ... je le sais... »	Connaissance	Démarche VAE

		<p>« ... et ça je comprends bien. »</p> <p>« Une expérience professionnelle ne peut pas être complète disons pour pouvoir euh... »</p> <p>« Mais j'espère... »</p> <p>« ...pour commencer un nouveau départ. »</p> <p>« ...Et à mon âge [rire]... pour retrouver de nouveau du travail maintenant »</p> <p>« ...ça devient indispensable pour moi d'avoir un diplôme. »</p> <p>« Je suis restée quand même [...] bien une demi-heure. Même quarante minutes. Alors quinze minutes et une demi-heure d'échanges. »</p> <p>« ... parce qu'on a parlé beaucoup... »</p> <p>« Mais échange euh positif. »</p> <p>« ...parce que je parle beaucoup [rires]. »</p> <p>« ... quarante-cinq minutes... »</p> <p>« ... de véritables échanges. (silence). »</p>	<p>Validation propos jury</p> <p>Représentation</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Mobilité professionnelle</p> <p>Mobilité professionnelle</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Temporalité</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Estime de soi</p> <p>Temporalité</p> <p>Représentation</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Motivation</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p> <p>Motivation</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
<p>[L271-335] « t17 : Et donc par la suite, vous sortez de ce passage devant le jury. Qu'est-ce qu'il se passe par la suite ?</p> <p>T17 : Alors. Sorti du passage du jury, j'étais contente parce que bon, mon oral c'était bien passé. Mais j'étais conscience que pour avoir le master et tout ça c'était difficile. Et comme je vous dis j'étais déjà prête à l'avance parce ce qu'euh... mon expérience ne correspondait pas vraiment et ça j'm'en rendais compte au fur et à mesure que je préparais la VAE. Donc bien sur j'ai attendu d'avoir les résultats. Il faut trois semaines à peut-être.</p> <p>t18 : Vous étiez dans quel état ?</p> <p>T18 : Alors. Quel état disons... Alors. Tranquille. Disons pas plus agitée. Euh... Mais un peu d'inquiétude quand même. Mais préparée à savoir que je l'aurai pas totalement. Donc j'étais un peu dans la déception quand même. Alors satisfaite d'être arrivée au</p>	<p>Temps 4 « Post-jury »</p>	<p>« Sorti du passage du jury... »</p> <p>« j'étais contente... »</p> <p>« ...parce que bon, mon oral c'était bien passé. »</p> <p>« Mais j'étais conscience que pour avoir le master [...] c'était difficile. »</p> <p>« ...j'étais déjà prête à l'avance... »</p> <p>«...parce ce [...] mon expérience ne correspondait pas vraiment... »</p> <p>« ... et ça j'm'en rendais compte au fur et à mesure que je préparais la VAE. »</p> <p>« ... bien sur j'ai attendu d'avoir les résultats. »</p> <p>« Il faut trois semaines à peut-être. »</p>	<p>Etape</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Anticipation</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Attente</p> <p>Temporalité</p>	<p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Jury VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p>

<p>bout. Contente d'avoir terminé. Euh... D'être passée devant le jury et d'avoir terminé ce que j'avais entrepris. Donc j'ai mis sept mois à peut-être. Le temps de démarrer le livret 2 et puis après tout c'est accéléré. Oui à peut-être sept mois. Mais j'attendais les résultats quand même avec impatience. Et dans ma tête, je pensais <i>[rires]</i>... Je répète, à l'indulgence du jury en disant bon, à son âge <i>[exclamation de rires]</i>. Elle a quand même fait vingt-cinq ans d'expérience professionnelle... Et en plus je me suis dit c'est vrai que j'ai réussi professionnellement à gravir tous les échelons sans avoir les diplômes. Mais même d'avoir réussi ma carrière professionnelle. Bon, en travaillant beaucoup et tout mais bon. Je me suis dit pourquoi pas. Et bien sûr après arrive euh... Alors, c'est B***** qui anticipe avant de recevoir par courrier. Elle anticipe par mail les résultats parce qu'elle, elle les reçoit et après elle nous les envoie par courrier. Je reçois donc la validation partielle du diplôme. C'est elle qui me l'a annoncé par mail. Et elle m'a envoyé, par copie donc, par pièce jointe, le résultat du jury. Donc en me conseillant bien sûr de euh... De suivre les cours pour repasser ensuite la VAE.</p> <p><i>t19</i> : Et donc quand vous avez reçu cette réponse définitive de validation partielle, quelle a été votre réaction ?</p> <p><i>T19</i> : Alors la grosse déception. Oui. Parce que <i>[rires]</i>, quand même j'étais préparée. Mais déception dans mon projet. Voilà. Déception. Complète déception. Alors. Bien qu'autour de moi, tout le monde m'a félicité en me disant c'est bien, tu l'as faite cette VAE <i>[rires]</i>. T'as été au bout. C'était pas un petit diplôme, c'était un master. Il y a avait plein de choses et tout ça donc quand même ça a été accepté partiellement, et pas pas du tout. Donc c'est bien d'être arrivée au bout et tout. Mais pour moi personnellement c'était une déception. (silence). Et donc à partir de cette déception, là pendant un mois j'ai mis tout de côté. Enfin d'abord j'ai voulu faire le vide, donc pas réfléchir de ce que je pouvais faire après. Donc dans ma tête déception mais de me dire là j'ai besoin d'un break. Parce que ça m'avait quand même occupée sept mois à reconstruire ma carrière, à développer tout ça. Et... Et donc j'ai fait un break et après, bon bien sûr j'ai reçu par courrier et tout. Mais là pas du tout l'envie si vous voulez de continuer. Bien qu'on a cinq ans pour pouvoir passer euh... Mais pas du tout envie</p>	« Quel état disons [...] Tranquille. Disons pas plus agitée. »	Etat émotionnel	Après jury
	« Mais un peu d'inquiétude quand même. »	Etat émotionnel	Après jury
	« Mais préparée à savoir que je l'aurai pas totalement. »	Anticipation	Transition
	« Donc j'étais un peu dans la déception quand même. »	Etat émotionnel	Après jury
	« ...satisfaite d'être arrivée au bout. Contente d'avoir terminé [...] D'être passée devant le jury et d'avoir terminé ce que j'avais entrepris. »	Etat émotionnel	Après jury
	« ...j'ai mis sept mois à peut-être [...] Oui à peut-être sept mois. »	Temporalité	Démarche VAE
	« Le temps de démarrer le livret 2... »	Etape	Démarche VAE
	« ... après tout s'est accéléré. »	Temporalité	Démarche VAE
	« Oui à peut-être sept mois. »	Temporalité	Démarche VAE
	« Mais j'attendais les résultats... »	Attente	Après jury
	« ... avec impatience. »	Etat émotionnel	Après jury
	« ...dans ma tête, je pensais <i>[rires]</i> ... Je répète, à l'indulgence du jury [...] à son âge... »	Représentation	Jury VAE
	« Elle a quand même fait vingt-cinq ans d'expérience professionnelle... »	Estime de soi	Motivation
	« ...je me suis dit c'est vrai que j'ai réussi professionnellement à gravir tous les échelons sans avoir les diplômes [...] d'avoir réussi ma carrière professionnelle. »	Représentation	Développement professionnel
	« ... en travaillant beaucoup... »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« Je me suis dit pourquoi pas. »	Etat émotionnel	Après jury
	« ...après arrive... »	Etape	Après jury
	« ... c'est B*****... »	Personne-ressource	Ressource extérieure
	« ...qui anticipe avant de recevoir par	Etape	Après jury

de continuer.		courrier Elle anticipe par mail les résultats...»		
<i>t20</i> : Très bien. Et donc là, à l'heure actuelle, où en êtes-vous avec cette VAE ?		« ...parce qu'elle, elle les reçoit... »	Etape	Après jury
		« ...et après elle nous les envoie par courrier. »	Etape	Après jury
<i>T20</i> : Alors. Cette VAE, bah là j'ai abandonné complètement parce que je n'ai pas envie de reprendre... si vous voulez de reprendre les cours, de revenir en master et tout ça. Mais pour une question d'âge et personnelle si vous voulez. J'aurai peut-être quarante ans, oui. Mais à cinq-deux honnêtement [<i>rires</i>], non. [<i>exclamation de rires</i>].Voilà. Reprendre le cursus d'un an de fac. Je n'ai pas du tout recherché des informations sur les possibilités autres que les cours. Pas du tout. Là j'ai dit non [<i>rires</i>].Voilà. Bien que je sois déçue. Parce que je me dis, maintenant des fois ça me revient... Je pourrai chercher euh... Refaire disons, parce qu'on a le droit de faire une seconde VAE, un diplôme qui correspond plus à mon expérience professionnelle. Mais euh... Pour le moment je n'y ai pas pensé si vous voulez. En plus, le fait aussi que l'année dernière après, donc après un mois de ma VAE, j'ai eu des ennuis personnels avec mon père et tout ça pendant trois quatre mois. Et donc là j'ai même pas pensé ni travail, ni rien si vous voulez. Mais là, le fait... la déception parce que là la déception euh... En revoyant tout le film. Donc euh... l'enthousiasme et tout du début. En plus en me disant donc on m'a conseillé ce diplôme, il faut que je fasse ce diplôme. C'est celui-là, il a été accepté et tout. Et je me suis rendue compte que finalement, j'aurai du m'informer au départ, vraiment. Pour voir si ça correspondait et pas faire confiance totalement. Mais je ne savais pas d'abord ce qu'était une VAE [<i>rires</i>]. Donc j'ai découvert et donc j'ai fait confiance à mon conseiller en bilan de compétences. On m'a dit que c'était ce diplôme donc je suis partie. J'aurai du euh... j'aurai du vérifier avant. De toute façon personnellement c'est une expérience très enrichissante hein. De refaire le point sur sa carrière, de développer donc toute la partie... Enfin développer, ça m'a permis de développer trois moments de modules de formation qui correspondaient à l'époque euh au marché des cosmétiques. Donc en 85 c'était d'une telle manière. Après en 2000 on avait évolué, mais la pharmacie avait évolué puisqu'on commercialisait. Donc j'avais choisi trois époques où j'avais évolué dans la création des modules. Jusqu'à la dernière où c'était vraiment une académie de	Réception validation partielle	« Je reçois donc la validation partielle du diplôme. »	Etape	Après jury
		« C'est elle qui me l'a annoncé... »	Personne-ressource	Ressource extérieure
		« ... par mail. Et elle m'a envoyé, par copie donc, par pièce jointe, le résultat du jury. »	Support-ressource	Ressource extérieure
		« ...en me conseillant [...] De suivre les cours pour repasser ensuite la VAE. »	Proposition	Ressource extérieure
		« <i>t19</i> : Et donc quand vous avez reçu cette réponse définitive de validation partielle, quelle a été votre réaction ? <i>T19</i> : Alors la grosse déception. »	Etat émotionnel	Après validation partielle.
		« Parce que [<i>rires</i>], quand même j'étais préparée. »	Anticipation	Transition
		« Mais déception dans mon projet. Voilà. Déception. Complète déception. »	Etat émotionnel	Après validation partielle.
		« Bien qu'autour de moi, tout le monde m'a félicité en me disant c'est bien, tu l'as faite cette VAE [<i>rires</i>]. [...]Donc c'est bien d'être arrivée au bout et tout.»	Personne-ressource	Ressource extérieure
		« Mais pour moi personnellement c'était une déception. (silence). »	Etat émotionnel	Après validation partielle
		« ... à partir de cette déception... »	Etape	Après validation partielle
		« ... pendant un mois... »	Temporalité	Après validation partielle
		« ... j'ai mis tout de côté. »	Etat émotionnel	Après validation partielle
		« ... d'abord... »	Etape	Après validation partielle
		« ... j'ai voulu faire le vide, donc pas réfléchir de ce que je pouvais faire après... »	Amotivation	Motivation

formation. Donc euh (silence). Voilà. Donc je ne sais pas si j'ai répondu à vos attentes. »	Abandon VAE	<p>« ... dans ma tête déception... »</p> <p>« ...mais de me dire là j'ai besoin d'un break. »</p> <p>« Parce que ça m'avait quand même occupée sept mois... »</p> <p>« ... à reconstruire ma carrière, à développer tout ça... »</p> <p>« ... donc j'ai fait un break... »</p> <p>« ...et après, bon bien sur j'ai reçu par courrier...»</p> <p>« Mais là pas du tout l'envie si vous voulez de continuer. »</p> <p>« Bien qu'on a cinq ans pour pouvoir passer euh... »</p> <p>« Mais pas du tout envie de continuer. »</p> <p>« Cette VAE, bah là j'ai abandonné complètement... »</p> <p>« ...parce que je n'ai pas envie de reprendre... si vous voulez de reprendre les cours, de revenir en master... »</p> <p>« ...pour une question d'âge et personnelle... »</p> <p>« J'aurai peut-être quarante ans, oui. Mais à cinq-deux honnêtement [rires],non[...]Reprendre le cursus d'un an de fac»</p> <p>« Je n'ai pas du tout recherché des informations sur les possibilités autres que les cours. Pas du tout.»</p> <p>« Là j'ai dit non [rires]. »</p> <p>« Bien que je sois déçue. »</p> <p>« Parce que je me dis, [...] Je pourrai chercher [...] Refaire [...] un diplôme qui correspond</p>	<p>Etat émotionnel</p> <p>Besoin</p> <p>Temporalité</p> <p>Mobilité professionnelle</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Amotivation</p> <p>Connaissance</p> <p>Amotivation</p> <p>Etape</p> <p>Amotivation</p> <p>Justification abandon</p> <p>Justification abandon</p> <p>Amotivation</p> <p>Amotivation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Recherche d'informations</p>	<p>Après validation partielle</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Démarche VAE</p>
--	-------------	--	--	---

	<p>plus à mon expérience professionnelle. »</p> <p>« ... parce qu'on a le droit de faire une seconde VAE... »</p> <p>« Pour le moment... »</p> <p>« ...je n'y ai pas pensé... »</p> <p>« En plus, le fait aussi que l'année dernière [...] j'ai eu des ennuis personnels avec mon père... »</p> <p>« ... pendant trois quatre mois... »</p> <p>« ... après un mois de ma VAE... »</p> <p>« Et donc là j'ai même pas pensé ni travail, ni rien... »</p> <p>« Mais là, le fait... la déception... »</p> <p>« En revoyant tout le film. »</p> <p>« ...l'enthousiasme et tout du début. »</p> <p>« En plus en me disant donc on m'a conseillé ce diplôme, il faut que je fasse ce diplôme. C'est celui-là, il a été accepté... »</p> <p>« Et je me suis rendue compte que finalement... »</p> <p>« ...j'aurai du m'informer au départ, vraiment. Pour voir si ça correspondait... »</p> <p>« ...et pas faire confiance totalement. »</p> <p>« Mais je ne savais pas d'abord ce qu'était une VAE [rires]. »</p> <p>« Donc j'ai découvert... »</p> <p>« ... et donc j'ai fait confiance... »</p>	<p>Connaissance</p> <p>Temporalité</p> <p>Amotivation</p> <p>Justification abandon</p> <p>Temporalité</p> <p>Temporalité</p> <p>Amotivation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Rétrospection</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Rétrospection</p> <p>Rétrospection</p> <p>Relation avec personne-ressource</p> <p>Manque d'information</p> <p>Connaissance</p> <p>Relation avec personne-ressource</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Motivation</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p>
--	--	---	---

	<p>« ...à mon conseiller en bilan de compétences. »</p> <p>« On m'a dit que c'était ce diplôme donc je suis partie. »</p> <p>« ... j'aurai du vérifier avant »</p> <p>« De toute façon personnellement c'est une expérience très enrichissante... »</p> <p>« De refaire le point sur sa carrière, de développer [...] trois moments de modules de formation qui correspondaient à l'époque euh au marché des cosmétiques. »</p> <p>« Donc en 85 c'était d'une telle manière. Après en 2000 on avait évolué, mais la pharmacie avait évolué puisqu'on commercialisait. »</p> <p>« Donc j'avais choisi trois époques où j'avais évolué dans la création des modules. »</p>	<p>Personne-ressource</p> <p>Injonction</p> <p>Rétrospection</p> <p>Représentation</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Rétrospection</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Démarche VAE</p>
--	--	--	---

Tableau d'analyse descriptive – Entretien n°2 - Mme. D*.**

« a1:[...] Donc ma question principale est la suivante : A quel moment avez-vous décidé de vous engager dans une démarche de VAE et qu'est-ce qu'il s'est passé par la suite ? »

Enoncé brut de D.	Temps	Unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes
<p>[L15-28] « A1 : D'accord. Alors en fait, j'ai intégré la ***** en 2003, avec un poste de responsable formation mais en étant seule, sans management d'équipe. Lorsque je suis arrivée, j'ai surtout relancé l'activité commerciale on va dire. Et euh sur une année, le chiffre d'affaire a largement augmenté et l'activité était donc en nette progression. Ce qui veut dire que deux ans après, il a fallu bien entendu recruter pour m'aider. Parce que qui dit plus de clients, dit une activité plus forte et on peut pas tout mener seule. J'ai eu deux collaboratrices. L'activité bien sur continuait de bien progresser. Et j'ai eu d'autres missions hors la formation continue. A l'époque c'était stages courts et stages longs. Ces autres missions c'étaient le bilan de compétence, la validation des acquis de l'expérience, puis la GPEC, puis... d'années en années hein. On va pas faire forcément exactement les dates. Puis donc le centre d'aide à la décision avec l'orientation. Alors je dirais... quatre ans après l'année 2003, déjà là je me rendais compte que le domaine de la formation me euh... Enfin je l'appréciais quoi. C'est vraiment un secteur que du coup j'ai découvert hein, parce que j'étais pas du tout dans ce domaine-là avant. Et euh... déjà là j'avais une petite idée d'avoir éventuellement un diplôme dans le domaine. Mais alors quel diplôme, quel titre... Enfin j'avais pas du tout encore de connaissances de ce qui se faisait. »</p>	<p>Temps 1 « Ante VAE »</p>	<p>« ...j'ai intégré la ***** en 2003... »</p> <p>« ...avec un poste de responsable formation, sans management d'équipe »</p> <p>« Lorsque je suis arrivée, j'ai surtout relancé l'activité commerciale on va dire. »</p> <p>« ...sur une année, le chiffre d'affaire a largement augmenté [...] Ce qui veut dire qu' [...] il a fallu bien entendu recruter pour m'aider. [...] J'ai eu deux collaboratrices. L'activité [...] continuait de bien progresser. »</p> <p>« Et j'ai eu d'autres missions hors la formation continue. »</p> <p>« A l'époque c'était stages courts et stages longs. »</p> <p>« Ces autres missions c'étaient le bilan de compétence, la validation des acquis de l'expérience, puis la GPEC... »</p> <p>« ...puis... d'années en années [...] le centre d'aide à la décision avec l'orientation. »</p> <p>« Alors [...] quatre ans après l'année 2003... »</p> <p>« ... déjà là je me rendais compte que le domaine de la formation... »</p> <p>« ... je l'appréciais... »</p> <p>« C'est vraiment un secteur que du coup j'ai découvert hein, parce que j'étais pas du tout dans ce domaine-là avant. »</p>	<p>Evolution professionnelle</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Temporalité</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Evolution professionnelle</p>	<p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Profession</p> <p>Développement professionnel</p>

		« ... déjà là j'avais une petite idée d'avoir éventuellement un diplôme dans le domaine. » « Mais alors quel diplôme, quel titre... Enfin j'avais pas du tout encore de connaissances de ce qui se faisait. »	Mobilité professionnelle Manque d'informations	Transition Démarche VAE
[L28-84]A1 : « Alors j'ai pris un rendez-vous sur Paris, l'Université de Paris. J'ai rencontré un conseiller VAE qui m'a posé un certain nombre de questions et qui m'a bien précisé qu'il fallait trois années d'expérience. Je les avais ces trois années d'expérience, sauf que lorsqu'il a commencé à m'interroger sur la bibliographie et certains auteurs... Donc je me souviens à l'époque il y avait Le Boterf entre autre euh... Il devait y avoir encore quelques noms mais je les ai pas tous retenus. Et quand je lui répondais non, là je me suis dit euh... il y a peut-être encore une étape à passer avant de m'engager dans une VAE. Il m'avait donné déjà quelques diplômes hein, que je pouvais tout à fait cibler. Mais il était plus pertinent d'attendre encore. Donc c'est un entretien qui pour ma part m'a quand même été positif hein, parce que c'était une première phase et puis ça m'a permis de me concentrer plutôt sur mon activité. Et me lancer dans la lecture, chose que j'ai faite. Donc j'ai créé ma petite bibliothèque. J'avais bien repéré les noms d'auteurs qu'il avait mentionné. Et donc en 2000... en 2009, 2010... <i>[se tient la tête dans les mains]</i> Je ne sais plus exactement, le temps passe vite. Donc moi-même voilà j'ai fait le point. J'ai pas eu besoin d'un rendez-vous supplémentaire puisqu'au regard des activités, là encore elles avaient évoluées. L'Europe, voilà c'est aussi les actions dont on a chaque année, des dossiers à monter chaque année, des déplacements dans les pays européens avec l'anglais qui est aussi pratiqué. Et puis tous les projets montés en termes d'ingénierie. Dans ce cadre, les projets nouveaux que j'ai mis en place. Et la stratégie aussi avec mon poste de direction, avec la Chambre régionale mais aussi les élus de la Chambre départementale... Tout cela m'a orienté vers le master. Vraiment j'ai fait ma propre recherche. J'ai regardé l'université la plus proche pour éviter aussi les déplacements parce que ça peut être un frein. Une VAE, quand on a une activité professionnelle, autant essayer de faire à proximité. Et j'ai pris connaissance du référentiel du master 2. Et je m'y retrouvais complètement. Et je n'avais plus ce frein aussi de ne pas connaître les auteurs <i>[sourire]</i> .	Temps 2 «Réalisation de la VAE»	« Alors j'ai pris un rendez-vous sur Paris... » « ... l'Université de Paris. » « J'ai rencontré un conseiller VAE... » « ... qui m'a posé un certain nombre de questions... » « ...et qui m'a bien précisé qu'il fallait trois années d'expérience. » « Je les avais ces trois années d'expérience... » « ...sauf que lorsqu'il a commencé à m'interroger sur la bibliographie et certains auteurs... » « Donc je me souviens à l'époque il y avait Le Boterf entre autre... Il devait y avoir encore quelques noms mais je les ai pas tous retenus. » « Et quand je lui répondais non, là je me suis dit euh... » « ...il y a peut-être encore une étape à passer avant de m'engager dans une VAE. » « Il m'avait donné déjà quelques diplômes [...] que je pouvais tout à fait cibler. » « Mais il était plus pertinent d'attendre encore. » « ...c'est un entretien qui pour ma part m'a quand même été positif... » « ...parce que c'était une première phase... »	Autonomie Structure-ressource Personne-ressource Outil-ressource Informations personne ressource Evolution professionnelle Outil-ressource Rétrospection Pratique réflexive Difficulté rencontrée Informations personne ressource Pratique réflexive Représentation Mobilité professionnelle	Démarche VAE Ressource extérieure Ressource extérieure Ressource extérieure Ressource extérieure Développement professionnel Ressource extérieure Démarche VAE Rapport au savoir Démarche VAE Ressource extérieure Rapport au savoir Ressource extérieure Transition

<p>J'ai pris contact avec le service de l'Université chargé de la VAE de *****. J'ai rempli mon livret 1. Je l'ai envoyé, là je me souviens bien, au mois de décembre. Et c'est ***** ***** la responsable pédagogique, qui a accepté la recevabilité. Donc euh... Alors là on est en 2013 alors... <i>[réfléchit]</i>. J'ai soutenu en Juin 2012. J'ai commencé en 2011 donc en fait j'ai déposé ma demande en décembre 2010. Elle a été reçue en janvier 2011. Par la suite, j'ai opté pour l'accompagnement de vingt-quatre heures et aussi le... le comment dire euh... l'entraînement au passage devant le jury. Donc les ateliers ont commencé en juillet 2011 précisément... pour se terminer bah lorsque j'avais construit mon livret 2. Donc je l'ai déposé en mars 2012. Euh c'est un travail quand même conséquent. (silence). Je l'ai fait avec plaisir, avec motivation. Et ça je pense que c'est un point fort. Euh... Je l'ai fait le soir en semaine et aussi les weekends <i>[rires]</i>. Donc il est aussi important de... de préparer sa famille. On va dire ça comme ça. De les préparer parce que, voilà, les moments de vie personnels et familiaux, on les oublie. On en garde un petit peu quand même pour éviter d'être trop déséquilibré. Mais euh... c'est vrai que ça a pas forcément été facile pour le conjoint et pour l'enfant quand on a pas trop de temps à consacrer. Mais si on en parle en amont, en général ça se passe bien et puis... (silence). Voilà, petit à petit ils comprennent mieux. Et puis nous aussi c'est bien de savoir qu'on a l'entourage quand on passe beaucoup de temps à écrire. Donc du temps conséquent. (silence). Le plus difficile ça a été le livret 1 en fait. Ça peut être étonnant parce que le livret 2 est quand même plus long, hein, dans l'élaboration, dans la durée. Mais le livret 1, c'est déjà une première étape où il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'imagine pas en fait tout ce qu'on sait faire. Parce que dans la pratique c'est tellement évident, c'est du quotidien. C'est pas formalisé et quand on vous dit, voilà, il faut le poser, il faut l'écrire... Et bien là pour moi ça a été le plus difficile en fait. Et ça je l'ai retrouvé aussi quand j'ai fait le livret 2 parce que dans le livret 2 là encore il faut reprendre les compétences que l'on connaît et mettre en fasse les unités d'enseignement qui correspondent avec ces compétences. Et à chaque fois... oui, oui, c'est vraiment un travail où euh... il faut bien déterminer ses missions. En effet, est-ce que l'on fait bien ça et jusqu'au bout. A mais oui, je fais ça en plus, c'est vrai. A mais oui, j'ai aussi tel interlocuteur, mais j'en fais des choses. En fait</p>	<p>« ... et puis ça m'a permis de me concentrer plutôt sur mon activité. »</p> <p>« Et me lancer dans la lecture [...] Donc j'ai créé ma petite bibliothèque. J'avais bien repéré les noms d'auteurs qu'il avait mentionné. »</p> <p>« donc en 2000... en 2009, 2010... <i>[se tient la tête dans les mains]</i>... »</p> <p>« Donc moi-même voilà j'ai fait le point. »</p> <p>« J'ai pas eu besoin d'un rendez-vous supplémentaire... »</p> <p>« ... puisqu'au regard des activités... »</p> <p>« ... là encore elles avaient évoluées. »</p> <p>« L'Europe, [...] des dossiers à monter chaque année, des déplacements dans les pays européens... »</p> <p>« Et puis tous les projets montés en termes d'ingénierie. [...] Et la stratégie aussi... »</p> <p>« ...avec mon poste de direction, avec la Chambre régionale mais aussi les élus de la Chambre départementale... »</p> <p>« Tout cela m'a orienté vers le master. »</p> <p>« Vraiment j'ai fait ma propre recherche. J'ai regardé l'université la plus proche... »</p> <p>« ... pour éviter aussi les déplacements parce que ça peut être un frein. »</p> <p>« Une VAE, quand on a une activité professionnelle, autant essayer de faire à proximité. »</p> <p>« Et j'ai pris connaissance du référentiel du master 2. »</p> <p>« Et je m'y retrouvais complètement. »</p>	Compétence	Rapport au savoir
		Autonomie	Démarche VAE
		Temporalité	Démarche VAE
		Pratique réflexive	Rapport au savoir
		Autonomie	Démarche VAE
		Pratique réflexive	Rapport au savoir
		Evolution professionnelle	Développement professionnel
		Domaine d'activité professionnel	Développement professionnel
		Domaine d'activité professionnel	Développement professionnel
		Fonctions professionnelles	Développement professionnel
		Autonomie	Démarche VAE
		Autonomie	Démarche VAE
		Freins à la mobilité professionnelle	Transition
		Représentation	Démarche VAE
		Autonomie	Démarche VAE
		Pratique réflexive	Rapport au savoir

<p>c'est les questions... Je me suis dit mais j'en fait des choses ! Je ne pensais pas avoir autant de charges de travail. Et ça fait plaisir en fait parce que là on se rend compte que... qu'il y a quand même beaucoup de choses. Alors je dis pas qu'on fait forcément les choses très bien hein <i>[rires]</i>. Mais euh... en attendant euh... on s'aperçoit que de formaliser et bien là aussi c'est... ça rassure. Et plus on construit ses compétences et plus on se rend compte... Enfin je me suis rendue compte que je rentrais encore plus dans les unités d'enseignement que j'avais vu en amont. Donc ça, c'est rassurant. J'ai aussi peut-être eu la chance de cibler dès le départ le bon diplôme aussi. Par rapport à certains témoignages, c'est pas toujours évident. D'avoir le diplôme en relation avec son activité professionnelle. Mais j'ai la chance aussi qu'à la ***** *** ***** on a quand même... C'est assez ouvert. Donc là, sincèrement, je crois que ça a été une bonne opportunité pour moi. (silence). Donc l'accompagnement jusqu'au mois de mars, puis dépôt du dossier. »</p>	Début VAE Dépôt livret 1	« Et je n'avais plus ce frein aussi de ne pas connaître les auteurs <i>[sourire]</i> . » « J'ai pris contact avec le service de l'Université chargé de la VAE de *****. » « J'ai rempli mon livret 1. » « Je l'ai envoyé,... » « ... là je me souviens bien, au mois de décembre. » « Et c'est ***** *****, la responsable pédagogique... »	Freins à la mobilité professionnelle Autonomie Etape Etape Temporalité	Transition Démarche VAE Démarche VAE Démarche VAE Démarche VAE
	Acceptation livret 1	« ... qui a accepté la recevabilité. » « ...on est en 2013 alors... <i>[réfléchit]</i> .J'ai soutenu en Juin 2012. J'ai commencé en 2011... » « ... donc en fait j'ai déposé ma demande en décembre 2010. Elle a été reçue en janvier 2011. »	Personne ressource Etape Temporalité Temporalité	Ressource extérieure Démarche VAE Démarche VAE Démarche VAE
	Dépôt livret 2	« Par la suite, j'ai opté pour l'accompagnement de vingt-quatre heures et aussi [...]l'entraînement au passage devant le jury. » « Donc les ateliers ont commencé en juillet 2011 précisément... pour se terminer bah lorsque j'avais construit mon livret 2. » « Donc je l'ai déposé... » « ...en mars 2012. » « ...c'est un travail quand même conséquent. (silence). » « Je l'ai fait avec plaisir, avec motivation. » « Et ça je pense que c'est un point fort. » « Je l'ai fait le soir en semaine et aussi les weekends <i>[rires]</i> . » « Donc il est aussi important de... de préparer sa famille. » « De les préparer... »	Dispositif-ressource Temporalité Etape Temporalité Représentation Volonté intrinsèque Estime de soi Organisation Représentation Anticipation	Ressource extérieure Ressource extérieure Démarche VAE Démarche VAE Démarche VAE Motivation Motivation Démarche VAE Démarche VAE Transition

	<p>« ...parce que, voilà, les moments de vie personnels et familiaux, on les oublie. »</p> <p>« On en garde un petit peu quand même... »</p> <p>« ... pour éviter d'être trop déséquilibré. »</p> <p>« Mais [...] c'est vrai que ça a pas forcément été facile pour le conjoint et pour l'enfant quand on a pas trop de temps à consacrer. »</p> <p>« Mais si on en parle en amont... »</p> <p>« ... en général ça se passe bien... petit à petit ils comprennent mieux. »</p> <p>« Et puis nous aussi c'est bien de savoir qu'on a l'entourage quand on passe beaucoup de temps à écrire. »</p> <p>« Donc du temps conséquent. (silence) »</p> <p>« Le plus difficile ça a été le livret 1 en fait. »</p> <p>« Ca peut être étonnant parce que le livret 2 est quand même plus long, hein, dans l'élaboration, dans la durée. »</p> <p>« Mais le livret 1, c'est déjà une première étape où il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'imagine pas en fait tout ce qu'on sait faire. »</p> <p>« Parce que dans la pratique c'est tellement évident, c'est du quotidien. C'est pas formalisé... »</p> <p>« ... et quand on vous dit, voilà, il faut le poser, il faut l'écrire... Et bien là pour moi ça a été le plus difficile en fait. »</p> <p>« Et ça je l'ai retrouvé aussi quand j'ai fait le livret 2 ... »</p> <p>« ... parce que dans le livret 2 là encore il faut reprendre les compétences que l'on connaît et mettre en place les unités d'enseignement qui correspondent avec ces compétences. »</p>	<p>Difficulté rencontrée</p> <p>Moments-ressource</p> <p>Anticipation</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Anticipation</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Pratique réflexive</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p>
--	--	---	---

		<p>«...c'est vraiment un travail où euh... il faut bien déterminer ses missions. En effet, est-ce que l'on fait bien ça et jusqu'au bout. A mais oui, je fais ça en plus, c'est vrai. A mais oui, j'ai aussi tel interlocuteur, mais j'en fais des choses. »</p> <p>« Je me suis dit mais j'en fait des choses ! »</p> <p>« Je ne pensais pas avoir autant de charges de travail. »</p> <p>« Et ça fait plaisir en fait... »</p> <p>« ... parce que là on se rend compte que... qu'il y a quand même beaucoup de choses. »</p> <p>« ...on s'aperçoit que de formaliser... »</p> <p>« ... ça rassure. »</p> <p>« Et plus on construit ses compétences et plus [...]je me suis rendue compte que je rentrais encore plus dans les unités d'enseignement que j'avais vu en amont. »</p> <p>« Donc ça, c'est rassurant. »</p> <p>« J'ai aussi peut-être eu la chance de cibler dès le départ le bon diplôme »</p> <p>« Par rapport à certains témoignages, c'est pas toujours évident. D'avoir le diplôme en relation avec son activité professionnelle ...»</p> <p>« Mais j'ai la chance aussi qu'à la ***** *** ***** on a quand même... C'est assez ouvert. »</p> <p>« Donc là, sincèrement, je crois que ça a été une bonne opportunité pour moi. (silence). »</p> <p>« Donc l'accompagnement jusqu'au mois de mars ... »</p> <p>« ... puis dépôt du dossier. »</p>	<p>Pratique réflexive</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Temporalité</p> <p>Etape</p>	<p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Profession</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Profession</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
--	--	---	---	--

<p>[L84-148] A1 : « La soutenance au mois de juin 2012. Donc là euh... c'est encore un plaisir pour moi parce que là en fait, les livres que j'ai pu découvrir, et bien là enfin j'avais certaines têtes en face de moi. Donc c'était assez agréable. La soutenance euh... vingt minutes. Donc j'ai présenté mon parcours professionnel, mon expérience, mon histoire de vie. Et puis j'ai mis en avant les unités d'enseignements avec mes compétences. Donc c'est vrai qu'en vingt minutes, c'est peu mais on peut en sortir quand même les compétences clefs. J'ai eu deux, trois questions simplement.</p> <p>a2 : Alors si je peux me permettre je vous coupe juste pour que l'on puisse se centrer sur ce passage devant le jury en fait. Est-ce que vous vous en souvenez précisément ? Le jour, le lieu, comment, avec qui... Est-ce que vous vous souvenez de ce que vous ressentiez avant votre passage, pendant le passage et puis après ?</p> <p>A2 : Oui. Oui je me souviens précisément. Alors. Peut-être même l'étape avant le passage en face du jury. Alors c'est vrai qu'on se prépare toujours à l'oral. On calcule son temps parce qu'on veut vraiment tout respecter donc euh... on s'entraîne tout seul. Par contre à un moment donné... Donc euh le jour exact euh... Je l'ai pas forcément en tête mais je sais que trois, quatre jours avant j'avais fait le vide complet et je m'étais pas du tout replongée dans ma présentation orale. Alors le matin si. J'ai regardé quand même rapidement mon... Je m'étais fait un petit écrit quand même pour ne rien oublier. Mais j'ai fait ça tout simplement. Après la préparation orale... Alors c'est vrai qu'on attend dans une salle, à côté. J'ai eu quand même un peu de pression. On se dit bon ça y est là, après deux ans de travail, on passe devant le jury, c'est un master 2, il faut absolument que j'ai toutes les unités d'enseignements donc bon <i>[rires]</i>. C'est vrai que là, on se pose pas mal de questions. Et je me souviens précisément que dans cette salle, y'avait... y'avait des périodiques en espagnol. Et comme je suis d'origine espagnol, je me suis dit tien, ça tombe bien. Je vais arrêter de me poser pleins de questions. Donc j'ai pris ce périodique espagnol, je me suis assise, et j'ai lu. Ça a duré euh... dix minutes. J'ai attendu dix minutes. Après j'ai quelqu'un du jury qui est venu me chercher. Euh je me suis installée dans la salle, donc comme je le disais tout à l'heure, j'étais contente de voir en</p>	<p>Temps 3 « Passage devant le jury de validation ».</p>	« La soutenance... »	Etape	Jury VAE
		« ... au mois de juin 2012. »	Temporalité	Jury VAE
		« ... c'est encore un plaisir pour moi... »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« ...parce que là [...], les livres que j'ai pu découvrir, et bien [...] j'avais certaines têtes en face de moi. »	Représentation	Jury VAE
		« Donc c'était assez agréable. »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« La soutenance euh... vingt minutes. »	Temporalité	Jury VAE
		« ... j'ai présenté mon parcours professionnel, mon expérience, mon histoire de vie. »	Etape	Jury VAE
		« Et puis j'ai mis en avant les unités d'enseignements avec mes compétences. »	Etape	Jury VAE
		« Donc c'est vrai qu'en vingt minutes... »	Temporalité	Jury VAE
		« ...c'est peu mais on peut en sortir quand même les compétences clefs. »	Représentation	Jury VAE
		« J'ai eu deux, trois questions simplement. »	Etape	Jury VAE
		« Oui je me souviens précisément. »	Représentation	Jury VAE
		« Peut-être même l'étape avant le passage en face du jury. »	Temporalité	Jury VAE
		« ... c'est vrai qu'on se prépare toujours à l'oral. On calcule son temps parce qu'on veut vraiment tout respecter... »	Anticipation	Transition
		« ... on s'entraîne tout seul. »	Autonomie	Démarche VAE
		« Donc euh le jour exact euh... Je l'ai pas forcément en tête... »	Temporalité	Jury VAE
		« ... mais je sais que trois, quatre jours avant... »	Temporalité	Jury VAE
		« ... j'avais fait le vide complet et je m'étais pas du tout replongée dans ma présentation orale. »	Organisation	Jury VAE
		« Alors le matin si. J'ai regardé quand même rapidement mon... »	Organisation	Jury VAE
		« Je m'étais fait un petit écrit quand même pour ne rien oublier. »	Anticipation	Transition
		« Après la préparation orale... »	Anticipation	Transition

<p>face de moi donc euh les auteurs. Euh... Et puis on m'a tout simplement... Les gens se sont présentés. Il y a eu tour de table. Il y avait huit personnes. Donc il y avait ***** du ****, ***** et ***** qui étaient tous deux les rapporteurs... Euh y'avait la présidente du jury mais j'ai plus son nom en tête. Et après il y avait d'autres personnes assez effacées et du coup je m'en souviens pas. Parce que c'est vrai que le tour de table il se fait rapidement. On arrive, on pense pas forcément à retenir tout le monde je veux dire. J'ai retenu les principaux, comme je disais, dont j'ai lu les livres. Mais les autres personnes, je ne m'en souviens plus aujourd'hui. Parce que aussi ils ne m'ont posé aucune question donc du coup euh, je ne me suis pas plus concentrée sur eux. Je me souviens très bien de ***** et de ***** parce que c'est ces deux personnes qui m'ont posé des questions. ***** ... Alors, faut peut-être reprendre dans l'ordre. Euh... Ils se sont présentés, je me suis présentée puisqu'on m'a dit de faire ma présentation. Là je me suis sentie vraiment très à l'aise. Aucun stress hein. Et j'ai même ressenti en moi plutôt une euh... un plaisir à dire ce que je savais faire, comment j'avais euh construit mon livret 2 aussi. Enfin pour moi c'est mon quotidien, c'est mon travail et je me suis sentie vraiment positive, souriante et euh... pas du tout en décalage. Voilà. C'est la perception en tout cas que j'ai eu de ma présentation. Lorsque j'ai terminé, je m'étais rendue compte aussi quand je parlais... Euh <i>[exclamation]</i>... J'oublie. ****. Je l'avais bien repéré <i>[rires]</i>.</p> <p>a3 :<i>[rires]</i>.</p> <p>A3 : Quelle idiote. Euh... Et là c'est vrai que quand j'ai fait ma présentation, c'est pour ça que je m'en souviens bien, soit ***** ou ***** étaient souvent à acquiescer ou à faire des petits sourires donc euh... Donc c'est aussi peut-être pour ça que je me sentais bien pendant la présentation parce que je ne voyais pas forcément des regards à froncer les sourcils. Voilà. Avec des visages peut-être un peu négatifs. J'ai pas du tout ressenti ça. J'ai terminé ma présentation et ***** euh... a pris mon livret. Donc j'avais fait cent trente pages sans les annexes. Donc c'était au-delà de ce qui était prévu. J'avais beaucoup de choses à dire <i>[sourire]</i>. Et je me</p>	<p>Entrée dans la salle du jury</p>	<p>« Alors c'est vrai qu'on attend... » « ... dans une salle, à côté. » « J'ai eu quand même un peu de pression. » « On se dit bon ça y est là, après deux ans de travail, on passe devant le jury, c'est un master 2... » « ... il faut absolument que j'ai toutes les unités d'enseignements... » « C'est vrai que là, on se pose pas mal de questions. » « Et je me souviens précisément que dans cette salle [...] y'avait des périodiques en espagnol. » « Et comme je suis d'origine espagnol, je me suis dit tien, ça tombe bien. Je vais arrêter de me poser pleins de questions. » « Donc j'ai pris ce périodique espagnol, je me suis assise, et j'ai lu. » « Ça a duré euh... dix minutes. » « J'ai attendu dix minutes. » « Après j'ai quelqu'un du jury qui est venu me chercher. » « ... je me suis installée dans la salle... » « ... j'étais contente... » « ...de voir en face de moi donc euh les auteurs. » « Et puis [...] Les gens se sont présentés. Il y a eu tour de table. » « Il y avait huit personnes. Donc il y avait ***** du ****, ***** et ***** qui étaient tous deux les rapporteurs... Euh y'avait la présidente du jury [...]Et après il y avait d'autres personnes assez effacées... »</p>	<p>Attente Localisation Etat émotionnel Rétrospection Volonté extrinsèque Etat émotionnel Rétrospection Rétrospection Autonomie Temporalité Attente Etape Etape Etat émotionnel Représentation Etape Composition</p>	<p>Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Motivation Jury VAE Jury VAE Jury VAE Démarche VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE Jury VAE</p>
--	-------------------------------------	---	--	---

<p>souviens. Il a feuilleté mon livret et il m'a dit holala, c'est impressionnant tout ce que vous avez écrit, tout ce que vous avez fait. Donc c'était, oui, donc expliquez-nous. Vos références bibliographiques... Donc je suis revenue un petit peu plus sur mon expérience, le plaisir de la lecture, ma passion pour la formation, et plutôt... Oui. L'autodidactie on va dire quelque part. Donc je suis revenue sur ces points-là. Et après c'est *****... Euh... par rapport à l'anglais, qui m'a demandé plus précisément. Donc je lui ai parlé de mes voyages et entre autres, le dernier, celui que j'avais fait en Bulgarie. (silence) Et euh... c'est tout. Il n'y a pas eu plus de questions.</p> <p>a4 : Vous n'avez pas eu de questions autres que sur votre parcours ?</p> <p>A4 : Non. Non. Mais c'est vrai que j'avais tellement, tellement détaillé et décrit dans mon livret. Il y avait quand même cent trente pages. Et puis bon, dans ma présentation j'avais essayé de faire en sorte que tout ressorte et soit bien cohérent avec l'écrit. Donc euh... On m'a remercié avec le sourire, et cætera. Je suis sortie. Allez euh... j'ai fait vingt minutes plus dix minutes. Ouai. Dix minutes pas plus. (silence).</p>		« Parce que c'est vrai que le tour de table il se fait rapidement. »	Représentation	Jury VAE
		« On arrive, on pense pas forcément à retenir tout le monde je veux dire. »	Représentation	Jury VAE
		« J'ai retenu les principaux [...] dont j'ai lu les livres. Mais les autres personnes, je ne m'en souviens plus aujourd'hui. »	Rétrospection	Jury VAE
		« Parce que aussi ils ne m'ont posé aucune question donc du coup euh, je ne me suis pas plus concentrée sur eux. »	Rétrospection	Jury VAE
		« Je me souviens très bien de ***** et de *****... »	Composition	Jury VAE
		« ... parce que c'est ces deux personnes qui m'ont posé des questions. »	Rétrospection	Jury VAE
		« Alors, faut peut-être reprendre dans l'ordre. »	Temporalité	Jury VAE
		« Ils se sont présentés, ... »	Etape	Jury VAE
		« ...je me suis présentée puisqu'on m'a dit de faire ma présentation. »	Etape	Jury VAE
		« Là je me suis sentie vraiment très à l'aise. Aucun stress hein. »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« Et j'ai même ressenti en moi plutôt [...] un plaisir... »	Etat émotionnel	Jury VAE
		« ... à dire ce que je savais faire, comment j'avais euh construit mon livret 2 aussi. »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« Enfin pour moi c'est mon quotidien, c'est mon travail... »	Représentation	Profession
		« ... et je me suis sentie vraiment positive, souriante et [...] pas du tout en décalage. »	Estime de soi	Motivation
		« C'est la perception en tout cas que j'ai eu de ma présentation. »	Estime de soi	Motivation
		« Lorsque j'ai terminé... »	Temporalité	Jury VAE
		« ... je m'étais rendue compte aussi quand je parlais... »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« Euh [exclamation]... J'oublie. **** »	Composition	Jury VAE

	<p>*****. Je l'avais bien repéré <i>[rires]</i> »</p> <p>« Et là c'est vrai que quand j'ai fait ma présentation, [...] soit ***** ***** ou ***** étaient souvent à acquiescer ou à faire des petits sourires... »</p> <p>« Donc c'est aussi peut-être pour ça que je me sentais bien pendant la présentation... »</p> <p>« ... parce que je ne voyais pas forcément des regards à froncer les sourcils. Voilà. Avec des visages peut-être un peu négatifs. J'ai pas du tout ressenti ça. »</p> <p>« J'ai terminé ma présentation... »</p> <p>« ...et ***** ***** euh... a pris mon livret. »</p> <p>« Donc j'avais fait cent trente pages sans les annexes. Donc c'était au-delà de ce qui était prévu. »</p> <p>« J'avais beaucoup de choses à dire <i>[sourire]</i>. »</p> <p>« Il a feuilleté mon livret... »</p> <p>« ... et il m'a dit holala, c'est impressionnant tout ce que vous avez écrit,. [...] donc expliquez-nous. Vos références bibliographiques... »</p> <p>« Donc je suis revenue un petit peu plus sur mon expérience... »</p> <p>« ... le plaisir de la lecture, ma passion pour la formation... »</p> <p>« L'autodidactie on va dire quelque part. »</p> <p>« Et après c'est ***** ***** [...] par rapport à l'anglais, qui m'a demandé plus précisément. »</p> <p>« Donc je lui ai parlé de mes voyages et entre autres, le dernier, celui que j'avais fait en</p>	<p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Rétrospection</p> <p>Estime de soi</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Volonté intrinsèque</p> <p>Autonomie</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
--	---	---	--

	Sortie de la salle du jury	<p>Bulgarie. (silence). »</p> <p>« Et euh... c'est tout. Il n'y a pas eu plus de questions. »</p> <p>« Mais c'est vrai que j'avais tellement, tellement détaillé et décrit dans mon livret. Il y avait quand même cent trente pages. »</p> <p>« Et puis bon, dans ma présentation j'avais essayé de faire en sorte que tout ressorte et soit bien cohérent avec l'écrit. »</p> <p>« Donc euh... On m'a remercié avec le sourire, et cætera. »</p> <p>« Je suis sortie. »</p> <p>« ...j'ai fait vingt minutes plus dix minutes. Ouai. Dix minutes pas plus. (silence). »</p>	<p>Etape</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
<p>[L148-259] A4 : « Donc après euh... je suis sortie de la soutenance. Et à un moment donné on se dit bon [<i>se tient la tête dans les mains</i>]. J'ai eu que deux questions. Alors. Soit c'est tout bon, soit c'est tout mauvais [<i>rires</i>]. Bien sûr je m'étais bien sentie. Bon on a quand même... Après, avec le contrecoup on se dit mince, est-ce que c'est normal qu'ils m'aient pas posé autant de questions. Je me dis non, c'est pas possible quand même. Je ne pense pas m'être trompée. Y'avait des sourires, y'avais des hochements de têtes plutôt dans le positif. Donc j'ai eu un petit moment en effet où, un petit peu perturbée.</p> <p>a5 : Juste derrière où ça a mis un peu de temps ?</p> <p>A5 : Oh euh... juste derrière. En sortant. Et euh... Je me suis dit y'a pas de raison quand même. Je ne pense pas être à côté de la plaque. Bon et puis c'est fait. Voilà. On attend le verdict et puis euh... et puis on reste positive. Après je suis passée à autre chose hein euh... J'ai eu... J'ai reçu les résultats... Donc ma soutenance c'était au mois de juin. J'ai reçu les résultats quinze jours après par courrier. Euh... Je m'étais dit il faut que j'ai tout. Sauf que quand j'ai reçu mon courrier, ce qui m'a beaucoup perturbé c'est que le référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. Et eux quand ils m'ont renvoyé la recevabilité... Enfin le, le, le... la décision du jury, ils avaient mis plusieurs unités</p>	<p>Temps 4</p> <p>« Post-jury »</p>	<p>« ...après euh... je suis sortie de la soutenance. »</p> <p>« Et à un moment donné... »</p> <p>« ...on se dit bon [<i>se tient la tête dans les mains</i>]. J'ai eu que deux questions. Alors. Soit c'est tout bon, soit c'est tout mauvais [<i>rires</i>]. »</p> <p>« Bien sûr je m'étais bien sentie. »</p> <p>« Après, avec le contrecoup on se dit mince, est-ce que c'est normal qu'ils m'aient pas posé autant de questions. »</p> <p>« Je me dis non, c'est pas possible quand même. Je ne pense pas m'être trompée. »</p> <p>« Y'avait des sourires, y'avais des hochements de têtes plutôt dans le positif. »</p> <p>« Donc j'ai eu un petit moment en effet où, un petit peu perturbée. »</p> <p>« ... juste derrière. En sortant. »</p> <p>« Je me suis dit y'a pas de raison quand même. Je ne pense pas être à côté de la plaque. »</p>	<p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Estime de soi</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Temporalité</p> <p>Estime de soi</p>	<p>Après Jury</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Jury VAE</p> <p>Après jury</p> <p>Motivation</p> <p>Jury VAE</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Motivation</p>

<p>d'enseignement [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>]. Mais y'en avait pas que deux enfin... Et du coup je vois le nombre d'unités d'enseignement, je dis ça y ai [<i>respire fort</i>], j'ai pratiquement rien de valider. Et puis en plus ça ne correspondait pas aux unités d'enseignement dont moi j'avais connaissance dans mon livret. Donc là j'ai eu une grosse panique. Jusqu'à rentrer chez moi, dans mon bureau, pour vérifier ce que j'avais dans mes unités d'enseignement. C'est vrai que là je me dis holala, c'est l'horreur, je vais pas avoir grand-chose. Et en fait je me suis aperçue que c'était les unités d'enseignement de recherche qui normalement sont au nombre de deux sur le premier semestre et le deuxième semestre. Alors que moi, dans mon livret 2 je crois que c'était une seule unité d'enseignement, de mémoire. Et après je me suis aperçue qu'il n'y avait que ça. Bon. J'ai eu un soulagement quand même en me disant qu'il n'y a que la recherche. Mais malgré tout je me suis dit mince, je ne l'ai pas en totalité. Voilà ce que je me suis... ce que je me suis dit. Et puis une semaine après j'ai contacté le service de l'Université chargé de la VAE pour l'organisation. Parce que bon, je m'organise très rapidement, j'anticipe et ne veut pas attendre. Donc pour moi les unités d'enseignement de recherche, il faut que je m'inscrire, il ne faut pas que je perde de temps. Directement. Il n'y a pas eu réflexion plus que ça. Aucune, aucune. J'avais que ces unités d'enseignement de recherche. Et puis je me l'étais quand même, bien sûr... Je l'avais prévu au cas où hein. Parce que je parlais sur euh... une validation totale. Mais bien sûr je me le disais moins souvent parce qu'il faut éviter d'être négatif. Voilà dans la vie. Mais je me le suis dit aussi. Si toutefois il y a des unités d'enseignements que je n'ai pas, ce sera avec plaisir que je retournerai sur les bancs de l'université. Donc j'avais bien ça en tête. Je m'étais préparée de toute façon à toutes les situations. Donc j'ai pas eu besoin de réfléchir puisque c'était quelque chose que j'avais éventuellement programmé au cas où. Donc j'ai contacté le service de l'Université chargé de la VAE. Et la dame de le service de l'Université chargé de la VAE m'a dit bah écoutez, on vous félicite, vous n'avez que l'unité d'enseignement de recherche à faire, et le mémoire bien sûr. Et là j'ai été un peu surprise lorsqu'elle m'a dit ça euh... Elle m'a dit vous savez, c'est pas fréquent le master 2 par le biais de la VAE. Il y a peu de gens qui ont obtenu autant d'unités d'enseignements. Et d'autres personnes après me l'ont dit et donc du coup euh... Je me suis dit</p>	<p>Réception validation partielle</p>	<p>« Bon et puis c'est fait. » « On attend le verdict... » « ... et puis on reste positive. » « Après je suis passée à autre chose... » « J'ai reçu les résultats... » « Donc ma soutenance c'était au mois de juin. J'ai reçu les résultats quinze jours après... » « ...par courrier. »</p> <p>« Je m'étais dit il faut que j'ai tout. » « Sauf que quand j'ai reçu mon courrier... » « ... ce qui m'a beaucoup perturbé... » « ... c'est que le référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. » « Et eux quand ils m'ont renvoyé la recevabilité... » « ils avaient mis plusieurs unités d'enseignement [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>]. Mais y'en avait pas que deux... » « Et du coup je vois le nombre d'unités d'enseignement... » « ...je dis ça y ai [<i>respire fort</i>], j'ai pratiquement rien de valider. » « Et puis en plus ça ne correspondait pas aux unités d'enseignement dont moi j'avais connaissance... » « ... dans mon livret. »</p> <p>« Donc là j'ai eu une grosse panique. » « Jusqu'à rentrer chez moi, dans mon bureau, pour vérifier ce que j'avais dans mes unités d'enseignement. » « C'est vrai que là je me dis holala, c'est l'horreur, je vais pas avoir grand-chose. »</p>	<p>Etat émotionnel Attente Etat émotionnel Etape Etape Temporalité</p> <p>Support-ressource</p> <p>Volonté intrinsèque Temporalité Etat émotionnel Support-ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Etape</p> <p>Rétrospection</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Support-ressource</p> <p>Etat émotionnel Etape</p> <p>Etat émotionnel</p>	<p>Après jury Après jury Après jury Après jury Après jury Après jury</p> <p>Ressource extérieure Motivation</p> <p>Après jury Après jury Ressource extérieure</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Après jury</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Après jury Après jury</p> <p>Après jury</p>
--	---------------------------------------	--	---	---

<p>oui, ne soit peut-être pas si négative que ça. C'est peut-être euh... C'est peut-être pas si mal que ça quand même que par une VAE au bout de deux ans d'avoir obtenu tous les autres modules. Et du coup euh... C'est ce que je me dis aujourd'hui. Je crois que j'ai eu beaucoup de... Enfin beaucoup de chance, je me suis aussi beaucoup investie mais en fait je crois... J'suis fière de moi. Donc l'unité de recherche, bah j'ai fait les démarches pour m'inscrire à l'université dès le mois de septembre, pour les cours. C'est cinquante heures l'unité de recherche, sur l'année. Bon c'est quoi. C'est une journée par mois ou un mois-et-demi. J'ai été intégrée dans un groupe d'adultes. Euh... Et j'étais en effet... Enfin je suis la seule puisque ça se termine au mois de mai. Je suis la seule à avoir dans le cadre de la VAE cette seule unité de recherche à passer. Puisque dans le public soit il y a des gens par le biais de la VAE mais ils ont un bon nombre d'unités d'enseignements, ou alors c'est la formation continue par rapport aux cadres de santé. Donc je m'y retrouve très bien dans ce groupe. C'est très convivial. Même si je ne viens pas souvent, je suis très bien intégrée. Et c'est vraiment un grand plaisir. Je communique aussi avec eux. (silence). J'ai euh... J'ai présenté, bah comme tout étudiant, la synthèse intégrative au mois de janvier. Donc ça s'est très bien passé. J'ai été voir sur internet. Voilà. Donc euh... Les unités d'enseignement du semestre 1 sont... Donc c'est admis hein parce qu'il y avait marqué ADM. Bon j'ai pas appelé l'université parce que c'est vrai qu'on n'échange pas beaucoup mais je suppose que c'est ça. Avec euh... avec une note aussi donc euh... qui me satisfait aussi. J'ai eu 15.5. Donc maintenant euh, donc voilà on continue avec les quelques heures qu'il reste jusqu'au mois de mai. Et puis le mémoire de recherche qui sera donc à soutenir d'ici... Je pense que je vais programmer pour début juillet. Il me semble qu'il y a des dates début juillet. J'ai pas forcément envie d'aller jusqu'au mois de septembre parce qu'il y a cette possibilité-là. Euh... J'aimerais bien quand même me donner en date butoir juillet. Bon je vais essayer parce que c'est pas forcément évident. Je m'aperçois que là euh... par rapport à l'activité professionnelle depuis le démarrage de janvier c'est très, très dense. Au niveau de l'activité professionnelle de la ***** et du coup une grosse fatigue. Et euh... ça m'inquiète un petit peu par rapport au mémoire. (silence). Mais, je reste positive [rises]. Je me dis que je vais quand même y arriver, il n'y a pas de raisons. J'ai bien passé deux ans à</p>	<p>« Et en fait je me suis aperçue que c'était les unités d'enseignement de recherche qui normalement sont au nombre de deux sur le premier semestre et le deuxième semestre. »</p> <p>« Alors que moi, dans mon livret 2... »</p> <p>« ... je crois que c'était un seul unités d'enseignement, de mémoire. »</p> <p>« Et après je me suis aperçue qu'il n'y avait que ça. »</p> <p>« J'ai eu un soulagement quand même en me disant qu'il n'y a que la recherche. »</p> <p>« Mais malgré tout je me suis dit mince, je ne l'ai pas en totalité. »</p> <p>« Et puis une semaine après... »</p> <p>« ...j'ai contacté... »</p> <p>« ... le service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... pour l'organisation. »</p> <p>« Parce que bon, je m'organise très rapidement, j'anticipe et ne veut pas attendre. »</p> <p>« Donc pour moi [...] il faut que je m'inscrire, il ne faut pas que je perde de temps. Directement. Il n'y a pas eu réflexion plus que ça. Aucune, aucune. »</p> <p>« J'avais que ces unités d'enseignement de recherche. »</p> <p>« Et puis [...] Je l'avais prévu au cas où hein. »</p> <p>« Parce que je partais sur euh... une validation totale. »</p> <p>« Mais bien sur je me le disais moins souvent parce qu'il faut éviter d'être négatif. »</p>	Rétrospective	Après jury
		Support-ressource	Ressource extérieure
		Rétrospective	Après jury
		Etape	Après validation partielle
		Etat émotionnel	Après validation partielle
		Etat émotionnel	Après validation partielle
		Temporalité	Après validation partielle
		Autonomie	Démarche VAE
		Structure-ressource	Ressource extérieure
		Anticipation	Transition
		Anticipation	Transition
		Anticipation	Transition
		Anticipation	Transition
		Anticipation	Transition
		Rétrospection	Après validation partielle
		Anticipation	Transition
		Estime de soi	Motivation
		Représentation	Démarche VAE

<p>écrire beaucoup tous les weekends et tous les soirs. Donc pourquoi je n'y arriverais pas. Je me dis c'est pas possible. Je vais quand même tout faire pour arriver à ma date début juillet.</p>		<p>« Mais je me le suis dit aussi. Si toutefois il y a des unités d'enseignements que je n'ai pas... »</p>	Anticipation	Transition
<p>a6 : Alors petite question. Je reviens un petit peu en arrière, quand vous avez pris la décision tout de suite après votre validation partielle de vous inscrire à l'université pour tenter de valider dans la totalité le diplôme par le biais de la formation cette fois-ci, est-ce que vous en aviez parlé à votre entourage, ou justement c'était déjà fait par avance ?</p>		<p>« ... ce sera avec plaisir... » « ... que je retournerai sur les bancs de l'université. » « Donc j'avais bien ça en tête. Je m'étais préparée de toute façon à toutes les situations. Donc j'ai pas eu besoin de réfléchir puisque c'était quelque chose que j'avais éventuellement programmé au cas où. »</p>	Volonté intrinsèque Anticipation	Motivation Transition
<p>A6 : Bah, j'en avais parlé à la famille bien sûr des possibilités par rapport à la décision du jury donc euh... J'avais dit à mon mari qu'en effet, si toutefois certaines unités d'enseignement n'étaient pas validées, il était certain que je retournerai à l'université. Mais j'ai pas forcément donné le choix. Là c'est claire que... selon le nombre de modules, j'allais pas m'arrêter parce que euh... mon conjoint... Alors je dirai que s'il y avait 60 ou 70 % des modules à passer, j'aurai peut-être réfléchi un peu plus. Mais en dessous de 50 %, non, j'y serai allé. Mais je m'étais pas projetée en me disant qu'il allait me manquer beaucoup de modules en fait. Donc euh... je parlais plutôt sur un minimum de modules. Mais ma famille euh... de toute façon là y'avait pas le choix <i>[rires]</i>. Fallait que... C'était ça. Non, là... Et puis quand j'ai eu la décision du jury et que j'ai vu que j'avais que ces deux unités, de toute façon j'ai même pas reposé la question. Pour moi c'était évident. Et puis euh... c'est pas après deux années d'investissement qu'on abandonne tout. Avec tout le travail que j'ai donné. Et puis aujourd'hui, mon mari et ma fille le vivent très bien. Enfin ils sont aussi fiers de moi par rapport à cette validation. Et puis pour eux il est bien évident qu'il faut que j'obtienne ce master en allant jusqu'au bout. Donc je dirai qu'on échange beaucoup moins. Ouai parce que je crois que ça y est, c'est que pour eux, ils l'ont compris. Donc euh... Je suis fatiguée. Y'a des moments en effet où je suis peut-être un petit peu moins patiente à la maison. Mais ça, ils en font eux-mêmes la déduction. En plus mon mari me dit bon je sais, c'est ton master. Voilà. J'ai pas besoin de me justifier. Il le prend en compte donc ce qui est bien. Voilà. Ce n'est pas négligeable. Et lui aussi essaie de relativiser de son côté. Après maintenant ce que je leur dis c'est que c'est bon, on a plus que</p>		<p>« Donc j'ai contacté... » « ... le service de l'Université chargé de la VAE. » « Et la dame de le service de l'Université chargé de la VAE... » « ... on vous félicite, vous n'avez que l'unité d'enseignement de recherche à faire, et le mémoire bien sûr [...] vous savez, c'est pas fréquent le master 2 par le biais de la VAE. Il y a peu de gens qui ont obtenu autant d'unités d'enseignements. » « Et là j'ai été un peu surprise lorsqu'elle m'a dit ça. » « Et d'autres personnes après me l'ont dit... » « ...et donc [...] Je me suis dit oui, ne soit peut-être pas si négative que ça. [...] C'est peut-être pas si mal [...] que par une VAE au bout de deux ans d'avoir obtenu tous les autres modules. [...] C'est ce que je me dis aujourd'hui. » « Je crois que j'ai eu [...] beaucoup de chance... » « ... je me suis aussi beaucoup investie mais en fait je crois... J'suis fière de moi. »</p>	Anticipation Autonomie Structure-ressource Personne-ressource Félicitations Etat émotionnel Félicitations Etat émotionnel Estime de soi Estime de soi	Transition Démarche VAE Ressource extérieure Ressource extérieure Ressource extérieure Après validation partielle Ressource extérieur Après validation partielle Motivation Motivation

<p>jusqu'au mois de juillet. Je sais, j'ai toujours des termes positifs <i>[sourire]</i>. De toute façon j'ai toujours été comme ça <i>[rires]</i>. Donc voilà. Je leurs dis bon allez, il ne reste plus beaucoup de temps. Donc du coup ça se passe très bien. Il n'y a pas du tout de conflits. Et puis c'est acquis pour tout le monde.</p> <p>a7 : D'accord. Et dernière petite précision, est-ce que sur la feuille de décision du jury que vous avez reçu il y avait d'indiquer des préconisations ?</p> <p>A7 : En fait il y avait unité d'enseignement recherche, mémoire de recherche. C'est tout. Le service de l'Université chargé de la VAE ensuite m'a juste envoyé le dossier d'inscription pour la rentrée de septembre. Donc j'ai rempli mon dossier d'inscription avec tous les justificatifs tout simplement. Et puis après j'ai eu ma carte d'étudiante avec l'accès à l'université, tout comme étudiant en formation initiale ou continu. Avec envoi du planning. Par contre j'avais le planning de l'ensemble des unités d'enseignement donc de nouveau j'ai eu un moment de stress. Je me suis dit non c'est pas possible, j'ai pas tout ça à suivre. Donc je suis rentrée chez moi là aussi. Bon en fait je me suis aperçue que c'est la trame mais y'avait pas forcément de courrier d'accompagnement en me disant bah qu'il y aura que ces unités-là. C'est vrai que c'est un petit peu envoyé de manière euh... standard. Voilà, débrouillez-vous. C'est tout.</p> <p>a8 : Très bien. Donc là, en attente du mémoire et de la soutenance pour valider totalement.</p> <p>A8 : Oui. Exactement.</p>	<p>Entrée en formation</p>	<p>« ... j'ai fait... »</p> <p>« ...les démarches pour m'inscrire à l'université... »</p> <p>« ... dès le mois de septembre... »</p> <p>« C'est cinquante heures l'unité de recherche, sur l'année. Bon c'est quoi. C'est une journée par mois ou un mois-et-demi. »</p> <p>« J'ai été intégrée dans un groupe d'adultes. »</p> <p>« ... ça se termine au mois de mai. »</p> <p>« Je suis la seule à avoir dans le cadre de la VAE cette seule unité de recherche à passer. Puisque dans le public soit il y a des gens par le biais de la VAE mais ils ont un bon nombre d'unités d'enseignements, ou alors c'est la formation continue par rapport aux cadres de santé. »</p> <p>« Donc je m'y retrouve très bien dans ce groupe. C'est très convivial. »</p> <p>« Même si je ne viens pas souvent, je suis très bien intégrée. [...] Je communique avec eux. »</p> <p>« Et c'est vraiment un grand plaisir. »</p> <p>« J'ai présenté, bah comme tout étudiant, la synthèse intégrative... »</p> <p>« ... au mois de janvier. »</p> <p>« Donc ça s'est très bien passé. »</p> <p>« J'ai été voir sur internet. »</p> <p>« Les unités d'enseignement du semestre 1 sont... [...] admis... »</p> <p>« Bon j'ai pas appelé l'université parce que c'est vrai qu'on n'échange pas beaucoup mais je suppose que c'est ça. »</p> <p>« ... avec une note aussi... »</p> <p>« ...qui me satisfait aussi. »</p>	<p>Autonomie</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Représentation</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Composition</p> <p>Représentation</p> <p>Estime de soi</p> <p>Volonté intrinsèque</p> <p>Modalités</p> <p>Temporalité</p> <p>Rétrospection</p> <p>Support-ressource</p> <p>Etape</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Modalités</p> <p>Estime de soi</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Motivation</p>
--	----------------------------	--	---	---

	<p>« Donc maintenant... »</p> <p>« on continue avec les quelques heures qu'il reste... »</p> <p>« ...jusqu'au mois de mai. »</p> <p>« Et puis le mémoire de recherche qui sera donc à soutenir... »</p> <p>« ... Je pense que je vais programmer pour début juillet. »</p> <p>« J'ai pas forcément envie d'aller jusqu'au mois de septembre... »</p> <p>« J'aimerais bien quand même me donner en date butoir juillet. »</p> <p>« ...je vais essayer parce que c'est pas forcément évident. »</p> <p>« Je m'aperçois que là euh... par rapport à l'activité professionnelle... »</p> <p>« ... depuis le démarrage de janvier... »</p> <p>« ... c'est très, très dense. »</p> <p>« ... et du coup une grosse fatigue. »</p> <p>« ...ça m'inquiète un petit peu par rapport au mémoire. (silence). »</p> <p>« Mais, je reste positive [rires]. Je me dis que je vais quand même y arriver, il n'y a pas de raisons. J'ai bien passé deux ans à écrire beaucoup tous les weekends et tous les soirs. Donc pourquoi je n'y arriverais pas. »</p> <p>« Je vais quand même tout faire pour arriver à ma date début juillet. »</p> <p>« ...j'en avais parlé à la famille bien sur des possibilités par rapport à la décision du jury... »</p> <p>« J'avais dit à mon mari qu'en effet, si toutefois certaines unités d'enseignement n'étaient pas validées, il était certain que je retournerai à l'université. »</p>	<p>Temporalité</p> <p>Projection</p> <p>Temporalité</p> <p>Projection</p> <p>Projection</p> <p>Amotivation</p> <p>Projection</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Représentation</p> <p>Temporalité</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Volonté intrinsèque</p> <p>Volonté intrinsèque</p> <p>Anticipation</p> <p>Anticipation</p>	<p>Formation</p> <p>Transition</p> <p>Formation</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p> <p>Motivation</p> <p>Transition</p> <p>Formation</p> <p>Profession</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p>
--	--	---	---

	<p>« Mais j'ai pas forcément donné le choix. »</p> <p>« Là c'est claire que... selon le nombre de modules, j'allais pas m'arrêter parce que [...] mon conjoint... »</p> <p>« ...je dirai que s'il y avait 60 ou 70 % des modules à passer, j'aurai peut-être réfléchi un peu plus. Mais en dessous de 50 %, non. »</p> <p>« Mais je m'étais pas projetée en me disant qu'il allait me manquer beaucoup de modules en fait. »</p> <p>« ...je parlais plutôt sur un minimum de modules. »</p> <p>« Mais ma famille [...] de toute façon là y'avait pas le choix <i>[rires]</i>. »</p> <p>« Et puis quand j'ai eu la décision du jury... »</p> <p>« ... et que j'ai vu que j'avais que ces deux unités, de toute façon j'ai même pas reposé la question. Pour moi c'était évident. »</p> <p>« Et puis euh... c'est pas après deux années d'investissement qu'on abandonne tout. »</p> <p>« Avec tout le travail que j'ai donné. »</p> <p>« Et puis aujourd'hui, mon mari et ma fille le vivent très bien. Enfin ils sont aussi fiers de moi par rapport à cette validation. »</p> <p>« ...il est bien évident qu'il faut que j'obtienne ce master en allant jusqu'au bout. Donc je dirai qu'on échange beaucoup moins. »</p> <p>« ... parce que je crois que ça y est, c'est que pour eux, ils l'ont compris. »</p> <p>« Donc [...] Je suis fatiguée. Y'a des moments en effet où je suis peut-être un petit peu moins patiente à la maison. »</p> <p>« Mais ça, ils en font eux-mêmes la déduction. [...] mon mari me dit bon je sais, c'est ton</p>	<p>Autonomie</p> <p>Autonomie</p> <p>Anticipation</p> <p>Projection</p> <p>Projection</p> <p>Autonomie</p> <p>Temporalité</p> <p>Autonomie</p> <p>Volonté extrinsèque</p> <p>Représentation</p> <p>Personne-ressource</p> <p>Relation avec la personne ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Personne-ressource</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource-extérieure</p> <p>Formation</p> <p>Ressource extérieure</p>
--	--	---	--

	<p>master. »</p> <p>« J'ai pas besoin de me justifier. »</p> <p>« ... ce qui est bien. Ce n'est pas négligeable. »</p> <p>« ...je leur dis c'est que c'est bon, on a plus que jusqu'au mois de juillet. »</p> <p>« Je sais, j'ai toujours des termes positifs [sourire]. [...] j'ai toujours été comme ça [rires]. »</p> <p>« Je leurs dis bon allez, il ne reste plus beaucoup de temps. »</p> <p>« Donc du coup ça se passe très bien. Il n'y a pas du tout de conflits. »</p> <p>« En fait il y avait unité d'enseignement recherche, mémoire de recherche. C'est tout. »</p> <p>« Le service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... ensuite... »</p> <p>« ... m'a juste envoyé le dossier d'inscription pour la rentrée ...»</p> <p>« Donc j'ai rempli mon dossier d'inscription avec tous les justificatifs tout simplement. »</p> <p>« Et puis après j'ai eu ma carte d'étudiante avec l'accès à l'université... »</p> <p>« Avec envoi du planning. »</p> <p>« Par contre j'avais le planning de l'ensemble des unités d'enseignement... »</p> <p>« ... donc de nouveau j'ai eu un moment de stress. Je me suis dit non c'est pas possible, j'ai pas tout ça à suivre. »</p> <p>« Bon en fait je me suis aperçue que c'est la trame mais y'avait pas forcément de courrier d'accompagnement en me disant bah qu'il y</p>	<p>Relation avec la personne ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Relation avec la personne ressource</p> <p>Estime de soi</p> <p>Relation avec la personne ressource</p> <p>Relation avec la personne ressource</p> <p>Support-ressource</p> <p>Structure ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Support ressource</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Support ressource</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Difficulté rencontrée</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Motivation</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Formation</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p>
--	--	--	---

		aura que ces unités-là. » « C'est vrai que c'est un petit peu envoyé de manière euh... standard. Voilà, débrouillez-vous. C'est tout. » « a8 [...]Donc là, en attente du mémoire et de la soutenance pour valider totalement. A8 : Oui. Exactement. »	Représentation Temporalité	Ressource extérieure Formation
--	--	--	-----------------------------------	--

Tableau d'analyse descriptive – Entretien n°3 - M. C*.**

« c1: [...] Donc euh ma question principale en fait c'est : A quel moment vous avez décidé de vous engager dans une démarche de VAE, et qu'est-ce qu'il s'est passé à la suite de cette prise de décision ? Voilà. »

Enoncé brut de C.	Temps	Unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes
<p>[L16-20] « C2 : Bon. Euh... Donc moi j'ai engagé cette démarche en novembre 2011. Euh... J'ai eu un parcours assez... que j'aurai l'occasion sans doute d'évoquer... assez atypique et assez en dents de cis. Donc j'étais à l'époque en contrat aidé dans un établissement scolaire. Euh... Et euh dans le cadre de ce contrat aidé, y'avait une présentation de la VAE. Voilà. Bon, j'avais déjà... Enfin je savais, je sais ce qu'est la VAE mais j'avais jamais envisagé de le faire. Bon. [...] »</p> <p>[L36-49]C3 : « Donc je vais quand même vous préciser que j'ai 61 ans. Euh... que j'ai travaillé toute ma vie dans le milieu de la formation, la formation des jeunes et des adultes [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>] puisque j'ai commencé comme pion à l'époque dans un collège. Ensuite j'ai été professeur de mathématique. Et ensuite, j'ai intégré la, la formation des adultes dans un organisme consulaire de la... En gros pour simplifier la ***** ** ******, dans un organisme qui s'appelait l'***** qui est donc... qui dépendait de la ***** ** ******. [<i>Frappe de nouveau sur la table avec ses mains</i>] Et j'ai travaillé dans la formation des adultes de 82 à 2002. Pendant vingt ans, presque exclusivement consacré à la formation des adultes. Donc dans un domaine très précis, l'informatique, les nouvelles technologies. Euh... A côté de ça il y a eu aussi toutes les formations pour demandeurs d'emploi. Donc qui elles pouvaient être un peu plus larges au niveau de leurs thèmes hein. Donc vingt de formation... de formation d'adultes. Et ensuite j'ai repris la formation des jeunes, des tous petits puisque j'ai travaillé pendant cinq ans dans une école primaire. Donc euh... voilà. La formation ça a été toute ma vie professionnelle. Ça a été toute ma vie professionnelle mais en même temps euh... j'suis pas très conservateur moi. Et donc j'ai... Mes archives euh... Enfin, je suis pas conservateur et je le suis en même temps. »</p>	<p>Temps 1 « Ante VAE »</p>	<p>« ... j'ai engagé cette démarche en novembre 2011. »</p> <p>« J'ai eu un parcours assez [...] atypique et assez en dents de cis. »</p> <p>« ... j'étais à l'époque en contrat aidé dans un établissement scolaire. »</p> <p>« Et euh dans le cadre de ce contrat aidé, y'avait une présentation de la VAE. »</p> <p>« Bon, j'avais déjà... Enfin je savais, je sais ce qu'est la VAE... »</p> <p>« ... mais j'avais jamais envisagé de le faire. »</p> <p>« Donc je vais quand même vous préciser que j'ai 61 ans. »</p> <p>« ... que j'ai travaillé toute ma vie dans le milieu de la formation, la formation des jeunes et des adultes [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>]... »</p> <p>« ... puisque j'ai commencé comme pion à l'époque dans un collège. Ensuite j'ai été professeur de mathématique. Et ensuite, j'ai intégré la, la formation des adultes dans un organisme consulaire [...] dans un organisme qui s'appelait l'*****... »</p> <p>« ... j'ai travaillé dans la formation des adultes de 82 à 2002. »</p> <p>« Pendant vingt ans,... »</p>	<p>Temporalité</p> <p>Représentation</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Dispositif ressource</p> <p>Connaissances</p> <p>Amotivation</p> <p>Caractéristiques</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Evolution professionnelle</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Motivation</p> <p>Interviewé</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p>

		<p>« ...presque exclusivement consacré à la formation des adultes. »</p> <p>« Donc dans un domaine très précis, l'informatique, les nouvelles technologies. »</p> <p>« A côté de ça il y a eu aussi toutes les formations pour demandeurs d'emploi. Donc qui elles pouvaient être un peu plus large au niveau de leurs thèmes... »</p> <p>« Donc vingt de formation [...] d'adultes. »</p> <p>« Et ensuite j'ai repris la formation des jeunes, des tous petits... »</p> <p>« ... puisque j'ai travaillé pendant cinq ans dans une école primaire. »</p> <p>« La formation ça a été toute ma vie professionnelle. »</p> <p>« ...mais en même temps euh... j'suis pas très conservateur moi. »</p> <p>« Enfin, je suis pas conservateur et je le suis en même temps. »</p>	<p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Estime de soi</p> <p>Estime de soi</p>	<p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Motivation</p> <p>Motivation</p>
<p>[L20-35] C2 : « Suite à cette euh présentation sur deux jours de la démarche VAE, j'ai décidé de... Dès le premier jour d'ailleurs hein. En fin de première matinée, j'ai décidé de contacter le service de l'Université chargé de la VAE pour euh avoir un rendez-vous très vite, dans le cadre des points accueil-conseil. Voilà. Pour euh... pour faire une VAE sur un master 2. Voilà. Parce que j'avais vu dans la première demi-journée le master. Et donc voilà. J'ai téléphoné au service de l'Université chargé de la VAE le premier matin. J'avais rendez-vous deux jours après. Et euh, donc suite à cet entretien conseil au service de l'Université chargé de la VAE, j'ai engagé toute la démarche, j'ai préparé mon livret 1. Donc tout ça c'était en novembre 2011. Préparé mon livret 1 que j'ai remis euh au mois de janvier 2012 et qui a été accepté euh... en février 2012. Donc voilà. Je suis parti... je suis parti comme ça. Hein euh... Donc c'est une décision assez euh... brutale. Voilà. Rapide. Euh... brutale sans... sans y avoir vraiment pensé avant parce que j'aurai pu y penser bien avant hein. Et euh... Et puis une fois que</p>	<p>Temps 2 «Réalisation de la VAE»</p>	<p>« Suite à cette euh présentation [...] de la démarche de VAE... »</p> <p>« ... sur deux jours... »</p> <p>« ... j'ai décidé de contacter... »</p> <p>« ... le service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... pour euh avoir un rendez-vous... »</p> <p>« ... très vite... »</p> <p>« ... dans le cadre des points accueil-conseil. »</p> <p>« Pour euh... pour faire une VAE sur un master 2. Voilà. »</p>	<p>Dispositif ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Autonomie</p> <p>Structure ressource</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Dispositif ressource</p> <p>Mobilité professionnelle</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Transition</p>

<p>ça a été accepté, et bien euh... il a fallu faire le livret 2. Voilà <i>[rires]</i>.</p> <p><i>c3: [rires]</i></p> <p>C3 : Voilà. Donc faire le livret 2 et ça m'a euh... ça m'a apporté beaucoup de choses. D'abord il a fallu euh... »</p> <p>[L49-238] C3 : « Mais mes archives étaient dispersées partout et pour faire mon livret 2 et reconstituer... reconstituer toute ma carrière et pouvoir en tirer trois ou quatre exemples significatifs à présenter dans mon... dans mon livret 2... Parce que j'ai une assez bonne mémoire donc tant qu'il s'agit de décrire des périodes, des... Bon, ça c'est assez simple. Mais décrire sur une trentaine de pages des expériences significatives, il faut un peu de grains à moudre quand même. Enfin surtout il faut montrer du grain à moudre aux autres, hein. Euh <i>[rires]</i>. Donc <i>[frappe sur la table avec ses mains]</i> il a bien fallu que je plonge dans mes archives. Et ça, ça a été une véritable archéologie documentaire. Vraiment hein. Vous savez quand j'ai euh... j'ai commencé la formation des adultes en 2002... On est donc en 2000... Euh en 2002, en 1982. On est en 2012. Donc il a fallu remonter trente ans quoi. Donc retrouver des documents qui remontaient à trente ans. Bon. J'en ai retrouvé pas mal hein, mais ça m'a pris quelques... quelques jours au fond de ma cave quand même, pour sortir tout ça des cartons.</p> <p><i>c4 : [rires]</i></p> <p>C4 : Bon, ensuite, une fois que c'était sorti euh... il a fallu euh... trier. Trier parce que... parce que c'était... c'était dans des dossiers, dans des enveloppes, dans des... Et puis il y avait plein de choses non pertinentes. Donc voilà. Il a fallu mettre un peu d'ordre dans tout ça. Enfin un peu et même beaucoup d'ordre dans tout ça. Et euh... D'abord le premier... premier travail que j'ai fait, c'est de mettre un peu en ordre chronologique pour reconstituer des dates, des lieux, des... des gens. Donc voilà. Me remettre bien en mémoire tous les événements. Euh... ça, ça m'a pris quand même... j'allai dire quelques semaines, pas forcément quelques semaines mais... oui, on va dire deux à trois semaines quoi, pour retrouver et trier en ordre chronologique. La première étape. Euh...</p>	<p>Elaboration livret 1</p> <p>Dépôt livret 1</p> <p>Elaboration livret 2</p>	<p>« Parce que j'avais vu dans la première demi-journée le master. »</p> <p>« J'ai téléphoné... »</p> <p>« ... au service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... le premier matin. »</p> <p>« J'avais rendez-vous... »</p> <p>« ... deux jours après. »</p> <p>« ... donc suite à cet entretien conseil... »</p> <p>« au service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... j'ai engagé toute la démarche, j'ai préparé mon livret 1. »</p> <p>« Donc tout ça c'était en novembre 2011. »</p> <p>« Préparé mon livret 1 que j'ai remis... »</p> <p>« ... au mois de janvier 2012... »</p> <p>« ... qui a été accepté... »</p> <p>« ... en février 2012. »</p> <p>« ...je suis parti comme ça. [...] Donc c'est une décision assez euh... brutale. [...] Rapide. [...] sans y avoir vraiment pensé avant... »</p> <p>« ...parce que j'aurai pu y penser bien avant... »</p> <p>« Et puis une fois que ça a été accepté, [...] il a fallu faire le livret 2. »</p> <p>« Donc faire le livret 2 [...] ça m'a apporté beaucoup de choses. »</p> <p>« Mais mes archives étaient dispersées partout et pour faire mon livret 2 et [...] reconstituer toute ma carrière... et pouvoir en tirer trois ou quatre exemples significatifs à présenter [...] dans mon livret 2... »</p>	<p>Dispositif ressource</p> <p>Autonomie</p> <p>Structure ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Structure ressource</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Absence projection</p> <p>Absence projection</p> <p>Etape</p> <p>Représentation</p> <p>Difficulté rencontrée</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Transition</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
---	---	---	--	---

<p>une fois que cette euh étape là a été... a été faite, j'ai un peu laissé tomber le trie pour m'attaquer à la... à la première partie de rédaction du livret 2, c'est-à-dire toute celle qui concerne l'exposé de la carrière en fait hein. Voilà. L'exposé de la carrière euh... qui, quoi, où, quand. Voilà, bon, hein. Mettre... mettre ça en forme avec tous les documents que j'avais retrouvé. Alors les documents que j'avais retrouvé, c'était des rapports, des rapports de stage, des factures, des conventions de formation que j'avais établis avec des clients et partenaires... Bon. Tout ce genre d'éléments administratifs on va dire. Euh... administratifs et pour certains de résultats de travaux aussi fait pour les... pour les clients ou de bilans de stage faits à l'occasion de stages de longues durées pour le compte de l'ANPE ou de la région centre, et caetera. Donc euh... des documents qui avaient valeur de preuves dans le cadre du livret 2. Euh... donc euh la rédaction de cette première partie du livret 2, la partie chronologie et exposé de la carrière. (silence) Une fois que ça a été bien en ordre... Alors le bien en ordre, ça m'a pris quand même euh... Là, ça m'a amené ça au mois de... (silence). Au mois d'avril quoi, au mois d'avril, mai. Donc ça a commencé en février, validation du livret 1 donc euh... Avril, mai. Oui, fin avril, début mai pour euh... la première... la première partie du livret. Ensuite, il y a eu une petite coupure, une coupure qui a été du... en fait que j'avais dans le cadre de ma VAE... Je vais être un peu dur là...</p> <p>c5 : [rires]</p> <p>C5 : [sourire] Un enseignant référent qui m'avait été attribué.</p> <p>c6 : D'accord.</p> <p>C6 : (silence). Je me demande toujours ce que c'est hein. Je me demande toujours ce que c'est parce que celui qui m'avait été attribué, j'avais pris rendez-vous avec lui dès le début du mois d'avril. Il avait été convenu d'un rendez-vous le 16 juin autant qu'il m'en souvienne. 16 mai ou 16 juin, je sais plus... Peu importe. Euh... rendez-vous sans heure précisée. Il m'avait dit euh... je vous téléphonerai quelques jours avant pour vous communiquer l'heure. (silence). La date approchant et une semaine avant n'ayant toujours pas de, de nouvelles, j'ai tenté de joindre ce monsieur. Je</p>	« ... Parce que j'ai une assez bonne mémoire... »	Estime de soi	Motivation
	« ... donc tant qu'il s'agit de décrire des périodes, [...]Bon, ça c'est assez simple. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« Mais décrire sur une trentaine de pages des expériences significatives... »	Etape	Démarche VAE
	« ... il faut un peu de grains à moudre quand même. Enfin surtout il faut montrer du grain à moudre aux autres, hein. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« Donc [frappe sur la table avec ses mains] il a bien fallu que je plonge dans mes archives... »	Etape	Démarche VAE
	« Et ça, ça a été une véritable archéologie documentaire. »	Représentation	Démarche VAE
	« Vous savez quand [...] j'ai commencé la formation des adultes... »	Evolution professionnelle	Développement professionnel
	« en 2002... On est donc en 2000... Euh en 2002, en 1982. On est en 2012. »	Temporalité	Développement professionnel
	« Donc il a fallu remonter trente ans quoi. Donc retrouver des documents qui remontaient à trente ans. »	Etape	Démarche VAE
	« Bon. J'en ai retrouvé pas mal hein, mais ça m'a pris quelques... quelques jours au fond de ma cave quand même, pour sortir tout ça des cartons. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« Bon, ensuite, une fois que c'était sorti... »	Temporalité	Démarche VAE
	« il a fallu euh... trier. [...] parce que c'était... c'était dans des dossiers, dans des enveloppes, dans des... »	Etape	Démarche VAE
	« Et puis il y avait plein de choses non pertinentes. »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
	« Il a fallu mettre un peu d'ordre dans tout ça. Enfin un peu et même beaucoup d'ordre dans tout ça. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« D'abord le premier... premier travail que j'ai fait, c'est de mettre un peu en ordre	Organisation	Démarche VAE

<p>ne donnerai pas son nom par charité. Euh... plusieurs fois à son bureau euh... qui est un bureau dans une institution très connue hein, de ***** dans le milieu éducatif. <i>[rires]</i>. Et euh... enfin le milieu de la formation des adultes. Et... pas de réponse, son secrétariat me faisant savoir qu'il était incapable... enfin qu'il ne pouvait pas me mettre en relation avec lui, ni me... ni faire plus que de laisser un mot sur son bureau pour lui demander de me rappeler. Bon. Ca j'ai fait trois ou quatre tentatives de ce genre là sans... sans réponse, sans rappel. Et euh... deux jours avant donc j'ai avisé le service de l'Université chargé de la VAE hein de, de, de cette difficulté hein. En plus que deux jours avant mon rendez-vous j'avais toujours pas rendez-vous. Euh... Et le service de l'Université chargé de la VAE m'a rappelé, madame ***** m'a rappelé, pour me dire et bien écoutez monsieur <i>[fait un geste de la main dans l'air]</i>... J.C, ne veut plus assumer la charge d'enseignant référent, donc il va falloir que l'Université vous en... vous en trouve un autre euh... Et euh... j'm'en occupe, me dit-elle. Elle s'en occupe, elle s'en ai bien occupé d'ailleurs hein mais euh... le rendez-vous du 16 mais euh... tombant à l'eau euh... ça repoussait jusqu'à ce qu'un nouvel enseignant référent veuille bien prendre la charge et me fixe un autre rendez-vous. Bon, ça a été fait et l'autre rendez-vous a été fixé à mi-juin. Donc en gros j'ai perdu un mois... (silence) de, de, de travail, de mon travail parce que je comptais beaucoup sur ce, sur ce rendez-vous avec l'enseignant référent pour avoir un peu plus de renseignements sur le contenu effectif du diplôme. (silence). Et c'est là que la première... enfin la deuxième vraie déception arrive parce que l'enseignant référent, le mien en tout cas... Mais j'ai cru comprendre en discutant avec d'autres... d'autres euh candidats VAE que j'ai pu croiser dans les, dans le cadre des formations avec le service de l'Université chargé de la VAE hein, les suivis du service de l'Université chargé de la VAE, que ça a été la même chose pour eux au niveau de ce département en tout cas. L'enseignant référent ne donne rien. Mais quand je dis rien, c'est rien. Le seul élément qu'on ait c'est le... la plaquette... la plaquette du diplôme. Mais les contenus, rien. C'est-à-dire, on a des titres. On a même pas pour ce qui me concerne sur mon diplôme, de numéros d'UV, euh d'Unité d'enseignement. Il n'y a pas de numéros. Y'a les noms hein. Comme il faut faire un... un livret 2 en mettant les numéros des unités d'enseignement, c'est un peu embêtant. Enfin bon, ça c'est anecdotique. Mais en tout cas</p>		<p>chronologique pour reconstituer des dates, des lieux, des... des gens. [...] Me remettre bien en mémoire tous les événements. »</p> <p>« ça m'a pris quand même... [...] pas forcément quelques semaines mais... oui, on va dire deux à trois semaines quoi... »</p> <p>« pour retrouver et trier en ordre chronologique. La première étape. »</p> <p>« ...une fois que cette euh étape là a été [...] faite, j'ai un peu laissé tomber le trie pour m'attaquer à la [...] première partie de rédaction du livret 2... »</p> <p>« ... c'est-à-dire toute celle qui concerne l'exposé de la carrière en fait hein. [...] qui, quoi, où, quand. »</p> <p>« ...mettre ça en forme avec tous les documents que j'avais retrouvé. »</p> <p>« Alors les documents que j'avais retrouvé, c'était des rapports, des rapports de stage, des factures, des conventions de formation que j'avais établis avec des clients et partenaires... Bon. Tout ce genre d'éléments administratifs on va dire. [...] et pour certains de résultats de travaux aussi fait [...] pour les clients ou de bilans de stage faits à l'occasion de stages de longues durées... »</p> <p>« ...des documents qui avaient valeur de preuves dans le cadre du livret 2... »</p> <p>« ...donc euh la rédaction de cette première partie du livret 2, la partie chronologie et exposé de la carrière. (silence) Une fois que ça a été bien en ordre... »</p> <p>« Alors le bien en ordre, ça m'a pris quand même euh... Là, ça m'a amené ça au mois de... (silence). Au mois d'avril quoi, au mois d'avril, mai. »</p>	<p>Temporalité</p> <p>Etape</p> <p>Etape</p> <p>Connaissances</p> <p>Organisation</p> <p>Support ressource</p> <p>Connaissances</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
---	--	---	---	---

<p>au niveau des contenus, rien. Mais quand je dis rien, c'est vraiment rien. La personne que j'ai rencontré s'est contentée de regarder mon... mon CV et de me faire un peu parler sur mon vécu et puis au revoir monsieur, on ne se verra plus. (silence). Ça c'est une très grosse déception. Parce que je veux dire... on se demande à quoi ça sert. A moi, à part m'avoir fait perdre un mois euh... Voilà. C'est le seul bénéfice que je puisse tirer. Bénéfice en termes comptable, donc pertes et profits euh... Voilà. Que je puisse tirer et que je mettrai en ce qui me concerne au niveau des pertes quoi. Hein, voilà. Un mois perdu sans pouvoir avancer sur mon... dans ma démarche parce que je comptais vraiment beaucoup sur ce rendez-vous pour savoir comment j'allai organiser la deuxième partie de mon livret 2. Parce que faire la chronologie et les étapes de ma carrière, ça j'avais su faire avant sans problème et j'avais pas besoin d'aide. Mais organiser le contenu de description de l'expérience pour les mettre en relation avec le contenu du diplôme, des enseignements du diplôme, je comptais beaucoup sur ce... sur cet entretien. Bon bah donc j'ai perdu un mois, j'ai perdu un mois là-dedans et euh... et n'ai pas avancé du tout là-dedans. Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences, je me la fasse tout seul, sans aucun élément. Aucun éléments autres que ceux que j'ai pu trouver de façon documentaire en regardant sur le net si je pouvais avoir des renseignements sur ce qu'étaient les contenus du... du diplôme que je présentais ou pas. J'en ai eu très peu sur le net hein euh... J'en ai eu beaucoup plus ensuite dans mes lectures parce que j'ai beaucoup, beaucoup lu. Ça c'est un très gros, très gros apport de cette VAE. C'est-à-dire j'ai renoué avec la lecture. Je lisais beaucoup quand j'étais jeune et puis beaucoup moins maintenant quoi. Enfin voilà. Donc euh... je me suis remis à lire, et à lire des choses qui étaient pas forcément au départ dans mes centres d'intérêts. Je veux dire il y avait longtemps que j'avais pas forcément envie de lire des documents, des bouquins, des documents universitaires sur la formation des adultes. Bon, ça m'étais passé quoi, hein. Bon euh... Mais je m'y suis remis, mais je m'y suis remis et je le regrette pas du tout. Ça m'a permis de... bah de renouer un peu avec... avec ces spécialités que j'ai pratiqué pendant... pendant vingt ans... et sans... sans, sans, sans regret. Un peu d'ennui au départ parce que ça me passionnait pas. Il y avait beaucoup de redites, beaucoup de... Mais bon, j'ai quand même appris, découvert et remis en forme, remis en ordre pas mal</p>	« Donc ça a commencé en février... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... validation du livret 1... »	Etape	Démarche VAE
	« Avril, mai. Oui, fin avril, début mai... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... pour euh [...] la première partie du livret. »	Etape	Démarche VAE
	« Ensuite, il y a eu une petite coupure... »	Etape	Démarche VAE
	« ... qui a été du... en fait que j'avais dans le cadre de ma VAE... »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
	« Je vais être un peu dur là... »	Reproche	Ressource extérieure
	« ... Un enseignant référent qui m'avait été attribué. »	Personne ressource	Ressource extérieure
	« Je me demande toujours ce que c'est... »	Reproche	Ressource extérieure
	« ... parce que celui qui m'avait été attribué... »	Personne ressource	Ressource extérieure
	« ... j'avais pris rendez-vous avec lui... »	Autonomie	Démarche VAE
	« ... dès le début du mois d'avril. »	Temporalité	Démarche VAE
	« Il avait été convenu d'un rendez-vous... »	Modalité ressource	Ressource extérieure
	« le 16 mai ou 16 juin, je sais plus... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... rendez-vous sans heure précisée. Il m'avait dit euh... je vous téléphonerai quelques jours avant pour vous communiquer l'heure. (silence). »	Modalité ressource	Ressource extérieure
	« La date approchant et une semaine avant... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... n'ayant toujours pas de nouvelles... »	Relation avec personne ressource	Ressource extérieure
	« ... j'ai tenté de joindre ce monsieur. [...] plusieurs fois à son bureau... »	Autonomie	Démarche VAE
	« Et... pas de réponse, son secrétariat me faisant savoir qu'il était incapable... enfin qu'il ne pouvait pas me mettre en relation avec lui, ni me... ni faire plus que de laisser	Difficulté rencontrée	Démarche VAE

<p>de choses donc euh... Donc c'est bien. Et ça m'a permis d'en connaître un peu plus sur les contenus du diplôme entre autre parce que dans la nombreuse littérature que j'ai pu lire, j'ai trouvé des éléments sur le contenu du M2 que je présente. Voilà, bon. Donc ça m'a... ça m'a... Voilà. Il y a eu cet apport-là, l'apport des lectures qu'il a fallu que je me trouve tout seul aussi parce que là encore, l'enseignantTE référente, la deuxième que j'ai rencontré, ne m'a donné qu'un nom. Je lui ai demandé des éléments de bibliographie et elle m'a donné qu'un nom, un nom d'auteur et point. Pour le reste, débrouillez-vous quoi. Je veux dire que, dans le cadre d'un M2, un nom d'auteur pour des éléments de bibliographies, ça me paraît un peu léger. Dans ce sens-là j'ai trouvé... je trouve que... (silence) que la... la démarche de l'Université, et en tout cas de ce département-là, n'est pas honnête vis-à-vis des candidats à la VAE. Je le dis clairement, je le dis clairement. D'autant plus clairement que je l'ai dit au... que je l'ai dit au service de l'Université chargé de la VAE et que je pense que j'aurai l'occasion de le dire l'an prochain quand je serai dans mon M2. Et sans aucune ambiguïté. Y'a... Y'a pas du tout de... d'aide des candidats. Je veux dire que donner un contenu, et donner une bibliographie, ça me paraît être la moindre des choses. On leur demande pas de... (silence) de dévoiler le contenu direct de leurs enseignements mais je veux dire on peut au moins dire quelles en sont les grandes lignes et qui il faut lire pour s'en approcher. Ça me paraît être la moindre des choses. Enfin qu'il faut lire ou avoir lu. Voilà. Donc, nous en étions là fin juin, en gros... Fin juin... Je suis parti en vacances donc j'ai pas attaqué ma rédaction de... de, de relation d'expérience. Je suis parti en vacances jusqu'au mois de... jusqu'en septembre. J'avais entre-temps convenu avec madame ***** d'un rendez-vous pour lui présenter mes travaux, rendez-vous qui été arrêté le... 10 septembre je crois. Et.... C'était un lundi le 10 septembre. Et je n'ai rien fait pendant les mois de juillet et août. Mais quand je dis rien, rien sur ma VAE.</p> <p>c7 : [rises].</p> <p>C7 : Rien. Enfin sauf que... je travaille beaucoup dans ma tête même quand je travaille pas sur le... sur le papier hein. Et ça que ce soit pour ma VAE ou pour le reste. Je veux dire, j'ai pas forcément besoin de me mettre à une table de travail pour</p>		<p>un mot sur son bureau pour lui demander de me rappeler. »</p> <p>« Ca j'ai fait trois ou quatre tentatives de ce genre là... »</p> <p>« ... sans réponse, sans rappel. »</p> <p>« ...deux jours avant donc... »</p> <p>« ... j'ai avisé [...] de cette difficulté... »</p> <p>« ... le service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ...deux jours avant mon rendez-vous j'avais toujours pas rendez-vous. »</p> <p>« Et le service de l'Université chargé de la VAE m'a rappelé... »</p> <p>« ... madame ***** m'a rappelé... »</p> <p>« ... pour me dire et bien écoutez monsieur [fait un geste de la main dans l'air]... J.C, ne veut plus assumer la charge d'enseignant référent, donc il va falloir que l'Université vous en... vous en trouve un autre... »</p> <p>« ... j'm'en occupe, me dit-elle. »</p> <p>« Elle s'en occupe, elle s'en ai bien occupé d'ailleurs... »</p> <p>«... le rendez-vous du 16 mais euh... tombant à l'eau euh... ça repoussait... »</p> <p>« ... jusqu'à ce qu'un nouvel enseignant référent veuille bien prendre la charge... »</p> <p>« ... et me fixe un autre rendez-vous. »</p> <p>« Bon, ça a été fait... »</p> <p>« ...et l'autre rendez-vous a été fixé... »</p> <p>« ... à mi-juin. »</p>	<p>Autonomie</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Temporalité</p> <p>Autonomie</p> <p>Structure ressource</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Structure ressource</p> <p>Personne ressource</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Personne ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Personne ressource</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Rétrospection</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Temporalité</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p>
---	--	--	--	---

<p>travailler. Donc je travaille beaucoup dans ma tête et j'y ai beaucoup pensé malgré tout, hein. Et j'avais entre autre... je savais entre autre en gros quelles seraient les expériences que j'allai présenter. Euh... avec un souci qui était que euh... il fallait en présenter au moins trois et que moi j'en voyais une bonne douzaine capables d'être présentées hein. Donc j'ai fait euh... J'me suis arrêté à cinq en me disant bon, je vais pas en mettre six ou sept parce que sinon mon mémoire, au lieu de faire soixante pages il va en faire deux cents et que on va pas y arriver quoi. Voilà. Donc euh... Donc j'avais rien fait début septembre, et rendez-vous le 10 septembre avec madame *****. Euh... le 3 septembre je lui ai téléphoné en lui disant écoutez euh... Moi j'ai rien fait, c'est pas la peine qu'on se voit le 7... qu'on se voit le 10 parce que je vous ferai perdre votre temps quoi. Et on a convenu d'un rendez-vous le 17. (silence). Bon ça me laissait deux semaines pour rédiger mon... le premier jet de mes... de mes expériences, sachant qu'il fallait que le 31 octobre le livret 2 soit remis hein. Donc j'avais deux mois pour finaliser complètement mon livret 2. Bon, le 17... Donc là je me suis mis au travail là, cette fois-ci. Le 5 euh... 4 ou 5 septembre. Je me suis mis à la rédaction effective de mes... de mes expériences. Et le... donc le 17 je lui ai présenté mes... ma rédaction que je lui ai adressée par... par mail euh... deux jours auparavant qu'elle ait eu le temps de le lire quand même. Et euh... Et c'était effectivement très bien avancé. Je veux dire mes expériences étaient très bien avancées. Le contenu euh... c'était... c'était bon. Je veux dire que c'est resté euh... à plus de 80 % ce qui a été effectivement remis à la fin hein euh... Donc euh... les expériences avaient été choisies, la rédaction faite vraiment de façon très, très avancée. Ça n'a été modifié qu'à la marge hein. Et ce que j'ai rajouté euh... Parce ce que j'ai remis définitivement que peu de rajouts par rapport à ce qui été euh... rédigé initialement. Et euh... donc j'ai eu après ce 15, ce 17 septembre, j'ai eu deux mois... Enfin un peu moins de deux mois quand même. Même un peu moins d'un mois-et-demi pour finir totalement mon livret 2 euh... Le donner à l'imprimeur. Bon. On va dire allez, j'ai eu cinq semaines quoi pour finaliser sachant que le plus gros du travail... le plus gros, le plus difficile du travail ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités sans connaître effectivement le contenu du diplôme. Ça c'est... c'est assez difficile. Voilà. Ah non c'est assez difficile. Il y a des choses qui sautent aux yeux parce</p>	<p>« Donc en gros j'ai perdu un mois... (silence) [...] de mon travail... »</p> <p>« ... parce que je comptais beaucoup sur ce, sur ce rendez-vous... »</p> <p>« ... avec l'enseignant référent... »</p> <p>« ... pour avoir un peu plus de renseignements sur le contenu effectif du diplôme. (silence). »</p> <p>« Et c'est là que la première... enfin la deuxième vraie déception arrive... »</p> <p>« ... parce que l'enseignant référent, le mien en tout cas... »</p> <p>« Mais j'ai cru comprendre en discutant avec [...] d'autres euh candidats VAE que j'ai pu croiser... »</p> <p>« ... dans le cadre des formations [...] les suivis... »</p> <p>« ... avec le service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... que ça a été la même chose pour eux... »</p> <p>« ... au niveau de ce département en tout cas. »</p> <p>« L'enseignant référent... »</p> <p>« ...ne donne rien. Mais quand je dis rien, c'est rien.»</p> <p>« Le seul élément qu'on ait c'est [...] la plaquette du diplôme. »</p> <p>« Mais les contenus, rien. C'est-à-dire, on a des titres. On a même pas pour ce qui me concerne sur mon diplôme, de numéros d'UV, euh d'Unité d'enseignement. Il n'y a pas de numéros. Y'a les noms hein. »</p>	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		Rétrospection	Démarche VAE
		Personne ressource	Ressource extérieure
		Recherche d'informations	Démarche VAE
		Etat émotionnel	Démarche VAE
		Personne ressource	Ressource extérieure
		Personne ressource	Ressource extérieure
		Dispositif ressource	Ressource extérieure
		Structure ressource	Ressource extérieure
		Représentation	Ressource extérieure
		Structure ressource	Ressource extérieure
		Personne ressource	Ressource extérieure
		Reproche	Ressource extérieure
		Support ressource	Ressource extérieure
		Reproche	Ressource extérieure

<p>que... parce que voilà. Mais pour la plupart des choses c'est difficile. Quand on connaît pas le contenu des, des enseignements... (silence) on... voit pas trop. Là vous voyez, je fais une digression, j'ai eu récemment le... (silence) le déroulé pédagogique sur l'année d'une des unités que je vais... que je dois repasser dans le cadre de ma validation partielle. Ne serait-ce que ce contenu, ce déroulé pédagogique sur l'année... (silences). Ça, ça permet d'avancer. Ça c'est un plus qui permet effectivement de mettre euh... de, <i>[frappe sur la table avec ses mains]</i> de mettre des compétences en face des enseignements. Si on m'avait donné ça, ne serait-ce que ça pour chacune des unités, je pense que ça aurait été plus simple, et plus simple également au niveau de la, de la rédaction des expériences. C'est-à-dire que plus argumenter la rédaction des expériences dans le sens des contenus d'enseignement. Parce ce que ça c'est un... c'est un trou je veux dire parce qu'on rédige, on décrit des expériences mais on sait pas si elles sont vraiment en relation euh... avec euh... avec ce qui est attendu. Bon... Bref... Voilà. Donc rédaction du livret 2 terminée euh... remis au service de l'Université chargé de la VAE le 30 octobre. Terminé, on en parle plus, on attend. On attend le jury <i>[rires]</i>. Point. (silence).</p> <p>c8 : Et vous étiez dans quel état d'esprit en attendant ce passage devant le jury ?</p> <p>C8 : (silence). Pas... Pas d'état d'esprit particulier. Enfin j'ai continué à travailler. J'ai continué à beaucoup lire. Et puis euh... à euh... penser pendant quelques semaines avant de le faire effectivement... Le jury a eu lieu le 25... janvier... 2013. Donc entre euh... le 1^{er} septembre, le 1^{er} novembre et le 25 janvier, j'ai lu et puis je me suis euh... J'ai commencé à réfléchir à... la rédaction de cette... de cette audition parce que... parce que l'audition c'est dix minutes euh... On a dix minutes pour présenter euh... pour présenter quarante ans de travail, ce qui me paraît peu quoi, Voilà. Bon. Donc euh, dix minutes, il faut absolument le préparer, le rédiger parce que... parce que le temps passe trop vite. Vous voyez, ça fait déjà une demi-heure qu'on discute.</p> <p>c9 : <i>[rires]</i>.</p>		<p>« Comme il faut faire un... un livret 2 en mettant les numéros des unités d'enseignement, c'est un peu embêtant. »</p> <p>« Mais en tout cas au niveau des contenus, rien. Mais quand je dis rien, c'est vraiment rien. »</p> <p>« La personne que j'ai rencontré... »</p> <p>« ... s'est contentée de regarder mon... mon CV et de me faire un peu parler sur mon vécu... »</p> <p>« ... vécu et puis au revoir monsieur, on ne se verra plus. (silence). »</p> <p>« Ca c'est une très grosse déception. »</p> <p>« Parce que je veux dire... on se demande à quoi ça sert. A moi, à part m'avoir fait perdre un mois euh... »</p> <p>« C'est le seul bénéfice que je puisse tirer. Bénéfice en termes comptable, donc pertes et profits... »</p> <p>« Que je puisse tirer et que je mettrai en ce qui me concerne au niveau des pertes quoi. [...] Un mois perdu sans pouvoir avancer sur mon... dans ma démarche... »</p> <p>« ...parce que je comptais vraiment beaucoup sur ce rendez-vous... »</p> <p>« ...pour savoir comment j'allai organiser la deuxième partie de mon livret 2. »</p> <p>« Parce que faire la chronologie et les étapes de ma carrière... »</p> <p>« ... ça j'avais su faire avant sans problème et j'avais pas besoin d'aide. »</p> <p>« Mais organiser le contenu de description de l'expérience pour les mettre en relation avec le contenu du diplôme, des enseignements du diplôme... »</p>	<p>Difficulté rencontrée</p> <p>Reproche</p> <p>Personne ressource</p> <p>Support ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p> <p>Reproche</p> <p>Rétrospection</p> <p>Recherche d'informations</p> <p>Etape</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Etape</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
--	--	--	--	---

<p>C9 : J'veux dire j'aurai pu avoir ce genre de discours avec le jury hein euh. Donc euh... dix minutes, il faut absolument que ce soit... ce soit écrit quoi hein. Donc euh... j'ai passé... j'ai passé ces trois mois, presque trois mois, à continuer mes lectures, à suivre beaucoup, j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet parce qu'on trouve pas mal de... de conférences sur le... sur le sujet qui est le mien. Donc j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet en streaming hein, euh... Voilà. Lire, voir des conférences euh... Lire des revues, me tenir informé de l'actualité de ma matière. Euh... Voilà. Et donc non pas de... pas de stress particulier pour le jury. Je veux dire des... des exa... enfin des examens, des rencontres, des oraux j'en ai subi suffisamment alors euh... Quand je dis subi c'était pas une torture hein c'est...</p> <p>c10 : Oui, Oui</p> <p>C10 : Voilà, c'est [rires]... dans ma carrière pour que... Non ça me... J'étais simplement impatient que ça arrive quoi. Que ça se fasse, hein. »</p>		«... je comptais beaucoup sur [...] cet entretien. »	Rétrospection	Démarche VAE
		« Bon [...] j'ai perdu un mois là-dedans et euh... et n'ai pas avancé du tout... »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences... »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« ... je me la fasse tout seul... »	Autonomie	Démarche VAE
		« ...sans aucun éléments. »	Manque d'informations	Démarche VAE
		« Aucun élément autre que ceux que j'ai pu trouver... »	Autonomie	Démarche VAE
		« ...de façon documentaire en regardant sur le net... »	Support ressource	Ressource extérieure
		« ... si je pouvais avoir des renseignements sur ce qu'étaient les contenus du... du diplôme que je présentais ou pas. »	Recherche d'informations	Démarche VAE
		« J'en ai eu très peu sur le net. [...]J'en ai eu beaucoup plus ensuite dans mes lectures... »	Support ressource	Ressource extérieure
		« ... parce que j'ai beaucoup, beaucoup lu. »	Organisation	Démarche VAE
		« Ca c'est un très gros, très gros apport de cette VAE. C'est-à-dire j'ai renoué avec la lecture. »	Représentation	Démarche VAE
		« Je lisais beaucoup quand j'étais jeune et puis beaucoup moins maintenant quoi. »	Caractéristiques	Interviewé
		« ... je me suis remis à lire, et à lire des choses qui étaient pas forcément au départ dans mes centres d'intérêts. »	Représentation	Démarche VAE
		« Je veux dire il y avait longtemps que j'avais pas forcément envie de lire des documents [...] sur la formation des adultes. Bon, ça m'étais passé quoi, hein. [...] Mais je m'y suis remis... »	Représentation	Démarche VAE
		« ...et je le regrette pas du tout. » »	Rétrospection	Démarche VAE
		« Ca m'a permis de... bah de renouer un peu [...] avec ces spécialités que j'ai pratiqué [...] pendant vingt ans... »	Représentation	Démarche VAE

	<p>« ... et [...] sans regret. Un peu d'ennui au départ parce que ça me passionnait pas. »</p> <p>« Il y avait beaucoup de redites... »</p> <p>« Mais bon, j'ai quand même appris, découvert et remis en forme, remis en ordre pas mal de choses... »</p> <p>« Donc c'est bien. »</p> <p>« Et ça m'a permis d'en connaître un peu plus sur les contenus du diplôme entre autre... »</p> <p>« ... parce que dans la nombreuse littérature... »</p> <p>« ... que j'ai pu lire... »</p> <p>« ... j'ai trouvé des éléments sur le contenu du M2 que je présente. »</p> <p>« Il y a eu cet apport-là, l'apport des lectures... »</p> <p>« ... qu'il a fallu que je me trouve tout seul... »</p> <p>« ... parce que là encore, l'enseignantTE référente, la deuxième que j'ai rencontré... »</p> <p>« ...ne m'a donné qu'un nom. »</p> <p>« Je lui ai demandé des éléments de bibliographie... »</p> <p>« ... et elle m'a donné qu'un nom, un nom d'auteur et point. »</p> <p>« Pour le reste, débrouillez-vous quoi. »</p> <p>« Je veux dire que, dans le cadre d'un M2, un nom d'auteur pour des éléments de bibliographies, ça me paraît un peu léger. »</p> <p>« Dans ce sens-là j'ai trouvé [...] (silence) que la démarche [...] n'est pas honnête vis-à-vis des candidats à la VAE. »</p>	<p>Etat émotionnel</p> <p>Rétrospection</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Connaissances</p> <p>Support ressource</p> <p>Autonomie</p> <p>Connaissances</p> <p>Représentation</p> <p>Autonomie</p> <p>Personne ressource</p> <p>Reproche</p> <p>Recherche d'informations</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p>
--	--	--	---

	<p>« ...de l'Université, et en tout cas de ce département-là... »</p> <p>« ...je le dis clairement. D'autant plus clairement que je l'ai dit... »</p> <p>« ... au service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« ... et que je pense que j'aurai l'occasion de le dire [...] quand je serai dans mon M2. »</p> <p>« ... l'an prochain... »</p> <p>« Et sans aucune ambiguïté. [...] Y'a pas du tout [...] d'aide des candidats. Je veux dire que donner un contenu, et donner une bibliographie... »</p> <p>« ...ça me paraît être la moindre des choses. »</p> <p>« On leur demande pas de... (silence) de dévoiler le contenu direct de leurs enseignements mais je veux dire on peut au moins dire quelles en sont les grandes lignes et qui il faut lire pour s'en approcher. [...]Enfin qu'il faut lire ou avoir lu.»</p> <p>« Ca me paraît être la moindre des choses. »</p> <p>« Donc, nous en étions là fin juin, en gros... »</p> <p>« Je suis parti en vacances donc j'ai pas attaqué ma rédaction de... de, de relation d'expérience. »</p> <p>« ...jusqu'en septembre. »</p> <p>« J'avais entre-temps convenu avec madame *****... »</p> <p>« ... d'un rendez-vous pour lui présenter mes travaux... »</p> <p>« ... rendez-vous qui été arrêté le... 10 septembre je crois. [...] C'était un lundi le 10 septembre. »</p>	<p>Structure ressource</p> <p>Reproche</p> <p>Structure ressource</p> <p>Projection</p> <p>Temporalité</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p> <p>Temporalité</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Personne ressource</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
--	---	---	---

	<p>« Et je n'ai rien fait [...] Mais quand je dis rien, rien sur ma VAE. »</p> <p>« ...pendant les mois de juillet et août. »</p> <p>« Enfin sauf que... je travailles beaucoup dans ma tête même quand je travailles pas [...] sur le papier hein. Et ça que ce soit pour ma VAE ou pour le reste. Je veux dire, j'ai pas forcément besoin de me mettre à une table de travail pour travailler. »</p> <p>« ...et j'y ai beaucoup pensé malgré tout[...] Et je savais entre autre en gros quelles seraient les expériences que j'allai présenter. »</p> <p>« ...avec un soucis qui était que euh... il fallait en présenter au moins trois et que moi j'en voyais une bonne douzaine capables d'être présentées hein. »</p> <p>« Donc j'ai fait euh... J'me suis arrêté à cinq... »</p> <p>en me disant bon, je vais pas en mettre six ou sept parce que sinon mon mémoire, au lieu de faire soixante pages il va en faire deux cents... »</p> <p>« ... et que on va pas y arriver quoi. »</p> <p>« Donc j'avais rien fait... »</p> <p>« ... début septembre... »</p> <p>« ... et rendez-vous... »</p> <p>« ... le 10 septembre... »</p> <p>« ... avec madame *****. »</p> <p>« le 3 septembre... »</p> <p>« ... je lui ai téléphoné en lui disant écoutez euh... Moi j'ai rien fait, c'est pas la peine qu'on se voit le 7... qu'on se voit le 10parce que je vous ferai perdre votre temps quoi. »</p>	<p>Organisation</p> <p>Temporalité</p> <p>Compétences</p> <p>Pratique réflexive</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Organisation</p> <p>Rétrospection</p> <p>Rétrospection</p> <p>Organisation</p> <p>Temporalité</p> <p>Modalités ressources</p> <p>Temporalité</p> <p>Personne ressource</p> <p>Temporalité</p> <p>Rétrospection</p>	<p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Rapport au savoir</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p>
--	--	--	---

	« Et on a convenu d'un rendez-vous le 17. (silence). »	Etape	Démarche VAE
	« Bon ça me laissait deux semaines pour rédiger [...] le premier jet [...] de mes expériences... »	Organisation	Démarche VAE
	« ... sachant qu'il fallait que [...] le livret 2 soit remis hein. »	Etape	Démarche VAE
	« ... le 31 octobre... »	Temporalité	Démarche VAE
	« Donc j'avais deux mois pour finaliser complètement mon livret 2... »	Organisation	Démarche VAE
	« Bon, le 17... »	Temporalité	Démarche VAE
	« Donc là je me suis mis au travail là, cette fois-ci. [...] Je me suis mis à la rédaction effective de mes... de mes expériences. »	Etape	Démarche VAE
	« Le 5 euh... 4 ou 5 septembre. »	Temporalité	Démarche VAE
	« ...donc le 17... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... je lui ai présenté mes... ma rédaction... »	Etape	Démarche VAE
	« ... que je lui ai adressée par... par mail... »	Support ressource	Ressource extérieure
	« ...deux jours auparavant... »	Temporalité	Démarche VAE
	« ... qu'elle ait eu le temps de le lire quand même. »	Rétrospection	Ressource extérieure
	« Et c'était effectivement très bien avancé. Je veux dire mes expériences étaient très bien avancées. Le contenu euh... c'était... c'était bon. »	Estime de soi	Motivation
	« Je veux dire que c'est resté euh... à plus de 80 % ce qui a été effectivement remis à la fin [...] Ca n'a été modifié qu'à la marge hein. [...] Parce ce que j'ai remis définitivement que peu de rajouts par rapport à ce qui été euh... rédigé initialement. »	Organisation	Démarche VAE
	« ...les expériences avaient été choisies, la rédaction faite vraiment de façon très, très avancée. »	Estime de soi	Motivation

		« ...donc j'ai eu après ce 15, ce 17 septembre, j'ai eu deux mois... Enfin un peu moins de deux mois quand même. Même un peu moins d'un mois-et-demi... »	Temporalité	Démarche VAE
		« ... pour finir totalement mon livret 2... »	Etape	Démarche VAE
		« Le donner à l'imprimeur. »	Etape	Démarche VAE
		« On va dire allez, j'ai eu cinq semaines quoi... »	Temporalité	Démarche VAE
		« ... pour finaliser... »	Etape	Démarche VAE
		« ... sachant que le plus gros du travail [...] le plus difficile... »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« ... ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités... »	Pratique réflexive	Rapport au savoir
		« ... sans connaître effectivement le contenu du diplôme. »	Manque d'informations	Démarche VAE
		« ...c'est assez difficile. Voilà. Ah non c'est assez difficile. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« Il y a des choses qui sautent aux yeux [...] parce que voilà. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« Mais pour la plupart des choses c'est difficile. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« Quand on connaît pas le contenu des, des enseignements... (silence) »	Manque d'informations	Démarche VAE
		« ... on... voit pas trop. »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« Là vous voyez, je fais une digression... »	Rétrospection	Démarche VAE
		« j'ai eu récemment le... (silence) le déroulé pédagogique sur l'année d'une des unités [...] que je dois repasser dans le cadre de ma validation partielle. »	Support ressource	Ressource extérieure
		« Ca, ça permet d'avancer. Ça c'est un plus qui permet effectivement [...] <i>[frappe sur la table avec ses mains]</i> de mettre des compétences en face des enseignements. »	Représentation	Ressource extérieure
		« Si on m'avait donné ça, ne serait-ce que ça pour chacune des unités, je pense que ça aurait été plus simple, et plus simple »	Reproche	Ressource extérieure

		également au niveau de la, de la rédaction des expériences. C'est-à-dire que plus argumenter la rédaction des expériences dans le sens des contenus d'enseignement. »		
	Dépôt livret 2	« Parce ce que ça [...] c'est un trou je veux dire parce qu'on rédige, on décrit des expériences... »	Difficulté rencontrée	Démarche VAE
		« ... mais on sait pas si elles sont vraiment en relation [...] avec ce qui est attendu. »	Manque d'informations	Démarche VAE
		« Donc rédaction du livret 2 terminée... »	Etape	Démarche VAE
		« ... remis au service de l'Université chargé de la VAE... »	Structure ressource	Ressource extérieure
		... le 30 octobre. »	Temporalité	Démarche VAE
		« Terminé, on en parle plus, on attend. On attend le jury [rises]. Point. (silence). »	Attente	Démarche VAE
		« C8 : Et vous étiez dans quel état d'esprit en attendant ce passage devant le jury ?	Etat émotionnel	Démarche VAE
		C8 : (silence). Pas... Pas d'état d'esprit particulier. »		
		« Enfin j'ai continué à travailler. J'ai continué à beaucoup lire. »	Organisation	Démarche VAE
		« Et puis [...] à euh penser pendant quelques semaines avant de le faire effectivement... »	Anticipation	Transition
		« Le jury a eu lieu le 25... janvier... 2013. »	Temporalité	Jury VAE
		« Donc entre [...] le 1 ^{er} septembre, le 1 ^{er} novembre et le 25 janvier... »		
		« ...j'ai lu... »	Organisation	Démarche VAE
		« ... et puis [...] J'ai commencé à réfléchir à... la rédaction... »	Anticipation	Transition
		« ... de cette audition... »	Représentation	Jury VAE
		« ...parce que l'audition c'est dix minutes... »	Temporalité	Jury VAE
		« ...faut absolument le préparer, le rédiger... »	Anticipation	Transition
		« ... parce que le temps passe trop vite. »	Représentation	Jury VAE

		<p>« Donc euh... dix minutes... »</p> <p>« ... il faut absolument que [...] ce soit écrit quoi hein. »</p> <p>« Donc [...] j'ai passé ces trois mois... »</p> <p>« ...à continuer mes lectures, [...] j'ai suivi beaucoup de conférences... »</p> <p>« ... sur internet parce qu'on trouve pas mal de... de conférences [...] sur le sujet qui est le mien. »</p> <p>« Donc j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet en streaming [...] Voilà. Lire, voir des conférences euh... Lire des revues, me tenir informé de l'actualité de ma matière. »</p> <p>« Et donc non pas de... pas de stress particulier pour le jury. »</p> <p>« Je veux dire [...] des examens, des rencontres, des oraux... »</p> <p>« ... j'en ai subi suffisamment alors euh... Quand je dis subi c'était pas une torture hein c'est [...] dans ma carrière pour que... »</p> <p>« Non ça me... J'étais simplement impatient que ça arrive quoi. Que ça se fasse, hein. »</p>	<p>Temporalité</p> <p>Anticipation</p> <p>Temporalité</p> <p>Organisation</p> <p>Support ressource</p> <p>Organisation</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Etat émotionnel</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Transition</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Jury VAE</p>
<p>[L240-322] « <i>c11</i> : Donc le jour de... de ce fameux passage devant le jury, est-ce que vous vous souvenez exactement quand est-ce que c'était, à quelle heure, dans quel état d'esprit vous étiez... ?</p> <p><i>C11</i> : Oui, oui, oui. Le vendredi 25 janvier 2013, prévu à douze heures avec bien écrit sur la convocation il ne sera toléré aucun changement ni retard de la part du candidat... Moi j'suis bonne pomme hein. D'ailleurs j'étais là à l'heure. (silence). J'étais même un peu en avance, j'suis allé à la BU en attendant euh... Voilà. Pour ne pas risquer d'être en retard, j'étais un peu... j'étais en avance quoi... Et on est venu s'occuper de moi à une heure moins-le-quart. Alors ça déjà euh... Je veux dire quand euh... le jury prend le soin de dire que aucun retard ne sera toléré, et... la</p>	<p>Temps 3</p> <p>« Passage devant le jury de validation ».</p>	<p>« <i>c11</i> : Donc le jour de... de ce fameux passage devant le jury, est-ce que vous vous souvenez exactement quand est-ce que c'était, à quelle heure, dans quel état d'esprit vous étiez... ?</p> <p><i>C11</i> : Oui, oui, oui. Le vendredi 25 janvier 2013, prévu à douze heures... »</p> <p>« ... avec bien écrit sur la convocation... »</p> <p>« ... il ne sera toléré aucun changement ni retard de la part du candidat... »</p>	<p>Temporalité</p> <p>Support ressource</p> <p>Rétrospection</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Jury VAE</p>

<p>moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure. Voilà. Voilà... Bon. Voilà donc euh...</p> <p><i>c12</i> : En attendant vous avez attendu devant la porte de la salle jusqu'à qu'on vienne vous voir ?</p> <p><i>C12</i> : Ah bah j'ai attendu devant une, une étiquette, ouai. Ouai, ouai, j'ai attendu devant une étiquette. Euh... Et puis j'ai vu quelqu'un arriver, venir chercher la personne qui était avant moi devant cette étiquette euh... en me disant excusez-moi, on est un peu en retard... On viendra vous chercher tout à l'heure.</p> <p><i>c13</i> : Donc on est venu vous chercher ensuite donc euh... à une heure mois-le-quart. Comment ça s'est passé ?</p> <p><i>C13</i> : (silence). Froidement...</p> <p><i>c14</i> : Donc on est venu vous chercher et vous êtes rentré directement dans la salle ?</p> <p><i>C14</i> :[acquiesce de la tête].</p> <p><i>c15</i> : D'accord. Et il y avait qui, il y avait combien de personnes ?</p> <p><i>C15</i> : Et bien écoutez, il y avait huit personnes. Ce qui est impressionnant hein. Impressionnant hein, un jury de huit personnes. Moi ça... vraiment euh... Bon, voilà. Donc huit personnes euh... qui se sont présentées chacune leur tour de façon très, très brève, hein. Voilà. (silence).</p> <p><i>c16</i> : Est-ce que vous vous souvenez de qui il y avait ?</p> <p><i>C16</i> : Oui, Oui. Y'avait... Alors, y'avait donc euh... les deux directrices du... du diplôme que je présente.. (silence). Deux... enseignants du même diplôme donc avec les deux dans... Une des directrices et un des enseignants présents dans le jury étaient rapporteurs de mon dossier... Donc ça, ça nous en fait quatre. Et puis il y avait quatre personnalités extérieures qui n'ont rien à voir avec ce diplôme, donc la présidente du jury et puis euh... un psychologue du CHU euh... Enfin voilà. Euh... Voilà. Et puis...</p>	Entrée dans la salle du jury	<p>« Moi j'suis bonne pomme hein. »</p> <p>« D'ailleurs j'étais là à l'heure. (silence). J'étais même un peu en avance, j'suis allé à la BU en attendant euh... Voilà. Pour ne pas risquer d'être en retard, [...] j'étais en avance quoi...»</p> <p>« Et on est venu s'occuper de moi à une heure moins-le-quart. »</p> <p>« Alors ça déjà euh... Je veux dire quand euh... le jury prend le soin de dire que aucun retard ne sera toléré, et... la moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure. »</p> <p>« Ah bah j'ai attendu devant une, une étiquette, ouai. [...] j'ai attendu devant une étiquette. »</p> <p>« Et puis j'ai vu quelqu'un arriver, venir chercher la personne qui était avant moi devant cette étiquette euh... »</p> <p>« ...en me disant excusez-moi, on est un peu en retard... On viendra vous chercher tout à l'heure. »</p> <p>« <i>c13</i> : Donc on est venu vous chercher ensuite donc euh... à une heure mois-le-quart. Comment ça s'est passé ? <i>C13</i> : (silence). Froidement... »</p> <p>« <i>c14</i> : Donc on est venu vous chercher et vous êtes rentré directement dans la salle ? <i>C14</i> :[acquiesce de la tête]. »</p> <p>« <i>c15</i> : D'accord. Et il y avait qui, il y avait combien de personnes ? <i>C15</i> : Et bien écoutez, il y avait huit personnes. »</p> <p>« Ce qui est impressionnant hein. Impressionnant hein, un jury de huit personnes. »</p> <p>« Donc huit personnes... »</p> <p>« ...qui se sont présentées chacune leur tour</p>	<p>Estime de soi</p> <p>Attente</p> <p>Temporalité</p> <p>Reproche</p> <p>Attente</p> <p>Etape</p> <p>Attente</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Etape</p> <p>Composition</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Composition</p> <p>Etape</p>	<p>Motivation</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p>
---	------------------------------	--	--	---

Donc voilà. Et puis c'est tout. Donc huit personnes.		de façon très, très brève. Voilà. (silence). »		
<i>c17</i> : Donc vous étiez placé en face d'eux ?		« Alors, y'avait donc euh... les deux directrices [...] du diplôme que je présente.. (silence). Deux... enseignants du même diplôme donc [...] Une des directrices et un des enseignants présents dans le jury étaient rapporteurs de mon dossier... Donc ça, ça nous en fait quatre. Et puis il y avait quatre personnalités extérieures qui n'ont rien à voir avec ce diplôme, donc la présidente du jury et puis euh... un psychologue du CHU euh... Enfin voilà. »	Composition	Jury VAE
<i>C17</i> : En face d'eux euh... Eux étaient... prenaient toute une salle en U. Et puis moi j'étais sur une petite table comme celle-ci [désigne la table sur laquelle nous sommes] euh... tout seul. [exclamations de rire].				
<i>c18</i> : Et donc qu'est-ce qui s'est passé exactement ? Vous avez fait...		« <i>c17</i> : Donc vous étiez placé en face d'eux ?	Disposition	Jury VAE
<i>C18</i> : Et bah on demandait de, de présenter... Voilà. De faire mon... de faire mon speech euh... en me précisent bien que c'était dix minutes. Voilà. J'ai peut-être mis dix minutes trente ou onze minutes hein. J'en sais rien. Mais qui... Jveux dire qu'il était pas question que ça dure un quart d'heure hein. Voilà. Euh... Voilà. On m'a écouté, avec attention.		<i>C17</i> : En face d'eux euh... Eux étaient... prenaient toute une salle en U. Et puis moi j'étais sur une petite table comme celle-ci [désigne la table sur laquelle nous sommes] euh... tout seul. [exclamations de rire]. »		
<i>c19</i> : Alors qu'est-ce qu'il vous fait dire qu'ils étaient attentifs ?		« Et bah on demandait de, de présenter... Voilà. De faire mon... de faire mon speech euh... en me précisent bien que c'était dix minutes. »	Etape	Jury VAE
<i>C19</i> : J'vais dire le... le... (silence). Le silence et en même temps... parce que j'observais, les petits échanges que... que je pouvais constater entre certains. Echanges du regard entre certains. Voilà. Donc euh... Non mais bon, je veux dire, on ne m'a pas coupé, il n'y a pas eu de bruits parasites euh... Oui euh... non, non. Je pense que j'ai eu l'attention du jury. Voilà. (silence). Et puis après euh... Et après j'ai eu DEUX questions. Point final. On ne m'a posé que deux questions.		« J'ai peut-être mis dix minutes trente ou onze minutes hein. J'en sais rien. Jveux dire qu'il était pas question que ça dure un quart d'heure hein. Voilà. »	Temporalité	Jury VAE
<i>c20</i> : Qui vous les a posés ?		« On m'a écouté, avec attention. »	Représentation	Jury VAE
<i>C20</i> : Les deux rapporteurs. Point.		« <i>c19</i> : Alors qu'est-ce qu'il vous fait dire qu'ils étaient attentifs ?	Représentation	Jury VAE
<i>c21</i> : C'était sur quoi ces questions ?... C'était sur votre carrière ? C'était sur le diplôme en soi ?		<i>C19</i> : J'vais dire le [...] (silence). Le silence et en même temps... »	Compétence	Rapport au savoir
<i>C21</i> : Euh... sur une, une des expériences. On m'a demandé de repréciser... (silence). Enfin, on m'a posé une question sur l'expérience en me demandant... La question exacte était quel était		« ... parce que j'observais, les petits échanges que... que je pouvais constater entre certains. Echanges du regard entre certains. Voilà. »		
		« Non mais bon, je veux dire, on ne m'a pas coupé, il n'y a pas eu de bruits parasites	Représentation	Jury VAE

<p>vosre rôle. Alors que dans l'expérience telle qu'elle était décrite il y a précisément une tête de chapitre qui s'appelle « Mon rôle dans le dispositif »... (silence). Bon. Alors c'était peut-être pour éclairer les autres membres du jury qui n'avaient pas pris la peine de lire mon dossier. Peut-être, hein... parce que je pense que beaucoup de n'ont pas lu, hein. Non. Je pense que les deux rapporteurs l'ont lu et que les autres ne l'ont même pas lu.... Bien... Donc voilà. Ca c'était la première question et la deuxième question euh... Que m'avait... Enfin plutôt chronologiquement celle que je viens d'évoquer était la deuxième et la première était euh... Que vous a... Que vous ont apporté toutes vos lectures euh... puisque je, j'ai insisté sur les lectures et qu'effectivement, j'avais une bibliographie présentée dans mon livret 2 assez importante quoi. Donc euh, voilà. C'était sur les apportes des lectures dans mon... dans mon travail. Voilà. Deux questions, voilà.</p> <p>c22 : Et c'était fini ?</p> <p>C22 : Et après, au revoir Monsieur. »</p>	Sortie de la salle du jury	euh... [...] Je pense que j'ai eu l'attention du jury. Voilà. (silence). »		
		« Et après j'ai eu DEUX questions. Point final. On ne m'a posé que deux questions. »	Etape	Jury VAE
		« Les deux rapporteurs. »	Composition	Jury VAE
		« Euh... sur une[...] On m'a demandé de repréciser... (silence). Enfin, on m'a posé une question sur l'expérience en me demandant... La question exacte était quel était votre rôle. »	Rétrospection	Jury VAE
		« Alors que dans l'expérience telle qu'elle était décrite il y a précisément une tête de chapitre qui s'appelle « Mon rôle dans le dispositif »... (silence). »	Reproche	Jury VAE
		« Alors c'était peut-être pour éclairer les autres membres du jury qui n'avaient pas pris la peine de lire mon dossier. »	Reproche	Jury VAE
		« ...parce que je pense que beaucoup de n'ont pas lu, hein. »	Représentation	Jury VAE
		« Je pense que les deux rapporteurs l'ont lu et que les autres ne l'ont même pas lu... »	Représentation	Jury VAE
		« Donc voilà. Ça c'était la première question et la deuxième question euh... Enfin plutôt chronologiquement celle que je viens d'évoquer était la deuxième et la première était euh [...] Que vous ont apporté toutes vos lectures euh... »	Rétrospection	Jury VAE
		« puisque je, j'ai insisté sur les lectures et qu'effectivement, j'avais une bibliographie présentée dans mon livret 2 assez importante quoi. »	Estime de soi	Motivation
		« C'était sur les apportes des lectures dans mon... dans mon travail. [...]Deux questions, voilà »	Rétrospection	Jury VAE
		« c22 : Et c'était fini ? C22 : Et après, au revoir Monsieur. »	Etape	Jury VAE

<p>[L324-471] « c23 : D'accord. Qu'est-ce qu'il s'est passé donc par la suite, une fois que vous êtes sorti de...</p> <p>C23 : Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. Ils sont arrivés une semaine après par le biais du, d'une euh... du service de l'Université chargé de la VAE donc euh... voilà. Qui était le, le rapport du jury... (silence). Le rapport du jury donc c'est la feuille qui est jointe dans le livret 2. La dernière page du livret 2 euh... est que validation totale, validation partielle, préconisations, date et signature euh... Point. Aucune explication.</p> <p>c24 : Il n'y avait pas donc, au niveau des préconisations, il n'y avait pas d'indiquer des conseils ?</p> <p>C24 : Ah non, non. Y'avait juste la liste des UV à pré... des unités d'enseignement à présenter. Point... Terminé. Bref. Vraiment aucune... Je veux dire quand on est jugé pour un excès de vitesse euh... le jugement, il y a des attendu, y'a l'exposé des motifs, y'a les attendus et le pourquoi de la sanction. Là, rien... Le vide intégral. Et ça... ça aussi mais vraiment je, je... Je ne comprends pas... Je ne comprends pas cette démarche de la part des, des examinateurs, du jury VAE. De ne pas motiver sa décision. Aussi bien dans le bien que dans le mal hein. Je veux dire que moi on m'a accordé une validation partielle donc il y a des choses qui sont... qui sont bonnes et j'aurai aimé savoir aussi pour ces choses bonnes... Euh, j'veux dire comment ils les avaient intégrés justement pour euh... pour juger qu'elles étaient... qu'elles étaient effectivement dans le cadre des, des enseignements et les autres pourquoi elles n'y étaient pas euh... Mais vraiment. J'aurai aimé qu'il y ait... une... une motivation exprimée. Rien.</p> <p>c25 : D'accord. Et de nouveau vous étiez dans quel état d'esprit quand vous avez reçu cette lettre et que vous avez vu que...</p> <p>C25 : Fâché. Vexé. Vexé euh... et en plus euh... D'autant plus vexé qu'on ne m'a en particulier pas validé l'unité de langue. Donc anglais obligatoire, vingt heures. Et bon, je sais pas sur quoi on m'a on ne m'a pas VALIDE cette unité de langue parce que clairement dans mon dossier, il est établi que j'ai passé de très nombreuses</p>	<p>Temps 4 « Post-jury »</p> <p>Réception validation partielle</p>	<p>« c23 : D'accord. Qu'est-ce qu'il s'est passé donc par la suite, une fois que vous êtes sorti de... »</p> <p>C23 : Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. »</p> <p>« Ils sont arrivés... »</p> <p>« ... une semaine après... »</p> <p>« ...le biais du [...] service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p>« Qui était [...] le rapport du jury... (silence). »</p> <p>« Le rapport du jury donc c'est la feuille qui est jointe dans le livret 2. La dernière page du livret 2... »</p> <p>« est que validation totale, validation partielle, préconisations, date et signature euh... »</p> <p>« Point. Aucune explication. »</p> <p>« c24 : Il n'y avait pas donc, au niveau des préconisations, il n'y avait pas d'indiquer des conseils ? »</p> <p>C24 : Ah non, non. Y'avait juste la liste des UV à pré... des unités d'enseignement à présenter. Point... Terminé. Bref. Vraiment aucune... »</p> <p>« Je veux dire quand on est jugé pour un excès de vitesse euh... le jugement, il y a des attendu, y'a l'exposé des motifs, y'a les attendus et le pourquoi de la sanction. »</p> <p>« Là, rien... Le vide intégral. »</p> <p>« Et ça... ça aussi mais vraiment [...] Je ne comprends pas [...] cette démarche de la part des, des examinateurs, du jury VAE. De ne pas motiver sa décision. Aussi bien dans le bien que dans le mal hein. »</p>	<p>Attente</p> <p>Etape</p> <p>Temporalité</p> <p>Structure ressource</p> <p>Support ressource</p> <p>Connaissance</p> <p>Etape</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Modalités ressources</p> <p>Incompréhension</p>	<p>Après jury VAE</p> <p>Après jury VAE</p> <p>Après jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Après jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressources extérieures</p> <p>Jury VAE</p>
---	--	---	--	---

<p>années de ma vie et de mon adolescence... en particulier, à l'étranger... à avoir des amis euh, anglais, allemands, italiens, libanais, portugais, espagnols, , africains euh... De toute nationalité, avec qui la langue d'échange était l'anglais... (silence). Donc je pratiquais couramment quand j'étais jeune. Que je pratique moins couramment aujourd'hui parce que j'ai pas l'occasion de la pratiquer donc je veux dire que je ne parle pas anglais et euh... Le vocabulaire me manque pour le parler mais en revanche, il ne me manque pas pour le lire. Je lis couramment l'anglais. Et je le lis d'autant plus couramment que le début de ma carrière professionnelle... j'allai dire parallèlement à la formation des adultes... ça a été dans l'informatique et qu'en 80, dans les années 80 quand on faisait de l'informatique, si on ne... Si on ne lisait ni ne parlais correctement l'anglais, je veux dire qu'on avait aucune documentation. On avait rien. Donc euh... Voilà. Et que des stages d'anglais j'en ai fait euh... plusieurs dont certains étaient mentionnés dans mon livret 2 euh... Pour plus de vingt heures, largement plus de vingt heures. Et que on ne m'a pas validé l'anglais. Donc je me dis que c'est un peu la roulette et que... C'est la roulette russe et que j'ai pris une balle dans la tête. Voilà. Alors pourquoi est-ce qu'on ne me valide pas l'anglais... Je veux bien qu'on ne me valide pas la recherche. Bon. Il faut bien que ces gens-là vivent. Non mais j'ai un peu une dent dure contre eux hein. Non mais c'est vrai hein parce que quand on ne me valide pas la recherche, pourquoi pas. Mais qu'on ne me valide pas l'anglais, c'est que vraiment on n'a pas lu mon dossier. C'est tout. Hein, voilà. On n'a pas lu mon dossier. On ne me valide pas l'anglais... Pourquoi. Si encore on m'avait posé des questions en anglais et que j'aurai pas su... pas su répondre.... Ok, voilà. Donc j'étais très... très, très, très vexé.</p> <p>c26 : D'accord. Et donc il vous manque combien... De combien d'unités d'enseignements vous n'avez pas été validé ?</p> <p>C26 : Alors ça représente... Bah euh... Vous savez, ils font ça en gros hein. Donc euh on me demande de la recherche, deux unités, deux unités des deux semestres. Hein. Recherche... recherche... Alors on me demande de valider des unités concernant le, le, l'espace européen et la réglementation, deux unités. Mais en réalité ça, c'est un peu leur gagne-pain parce qu'un voyage à l'étranger, ça</p>		<p>« Je veux dire que moi on m'a accordé une validation partielle donc il y a des choses [...] qui sont bonnes et j'aurai aimé savoir aussi pour ces choses bonnes... Euh, j'veux dire comment ils les avaient intégrés justement pour euh... pour juger [...] qu'elles étaient effectivement dans le cadre des enseignements et les autres pourquoi elles n'y étaient pas euh... Mais vraiment. »</p> <p>« J'aurai aimé qu'il y ait [...] une motivation exprimée. »</p> <p>« Rien. »</p> <p>« c25 : D'accord. Et de nouveau vous étiez dans quel état d'esprit quand vous avez reçu cette lettre et que vous avez vu que... C25 : Fâché. Vexé. [...] D'autant plus vexé qu'on ne m'a en particulier pas validé l'unité de langue. »</p> <p>« Et bon, je sais pas sur quoi on m'a on ne m'a pas VALIDE cette unité de langue... »</p> <p>« ...parce que clairement dans mon dossier, il est établi que j'ai passé de très nombreuses années de ma vie et de mon adolescence... en particulier, à l'étranger... à avoir des amis euh, anglais, allemands, italiens, libanais, portugais, espagnols, , africains euh... De toute nationalité, avec qui la langue d'échange était l'anglais... (silence). »</p> <p>« Donc je pratiquais couramment quand j'étais jeune. Que je pratique moins couramment aujourd'hui parce que j'ai pas l'occasion de la pratiquer donc je veux dire que je ne parle pas anglais et euh... Le vocabulaire me manque pour le parler mais en revanche, il ne me manque pas pour le lire. Je lis couramment l'anglais. »</p>	<p>Demande d'informations</p> <p>Demande d'informations</p> <p>Modalités ressource</p> <p>Etat émotionnel</p> <p>Incompréhension</p> <p>Rétrospection</p> <p>Caractéristiques</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Jury VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Interviewé</p>
--	--	---	---	---

<p>fait des sous qui rentrent vous voyez... Hein. Donc ça en fait quatre. On ne me valide pas une unité, l'unité qui s'appelle stratégie... alors que... ma carrière... dans la formation des adultes... s'est faite essentiellement autour d'éléments stratégiques qui m'ont amené à rencontrer des, des, des présidents de conseils généraux, des directeurs d'administrations départementaux et régionaux... central... Des hommes politiques, des présidents de régions euh... vises présidents au niveau de la formation professionnelle, des ministres à qui j'ai sollicité euh... directement euh... de, des fonds pour certains catégories de publics défavorisés, auprès de plusieurs ministres et que je les ai obtenus. Que j'ai été invité dans le cadre de... Enfin par un ministre en particulière dans le cadre d'un colloque sur la formation professionnelle. Si ça c'est pas de la stratégie, j'veux bien sauter du deuxième étage quoi. Voilà. Donc bon, j'étais vexé, surtout pour la stratégie, ça j'étais vexé. Mais bon... (silence).</p> <p>c27 : Et donc là...</p> <p>C27 : Voilà où on en est.</p> <p>c28 : D'accord. Donc aujourd'hui euh... Est-ce que vous êtes persuadé et sur à 100 % que vous allez vous inscrire à l'université l'année prochaine ?</p> <p>C28 : Ca dépend d'une chose. Oui euh moi dans ma tête j'en suis persuadé à 100 %. Euh... Y'a un facteur extérieur qui est important et qui, s'il n'est pas... Si les conditions ne sont pas remplies, je ne m'inscrirai pas. Ce facteur extérieur c'est que il me faut un financement. Alors, je vais dire que... j'ai, j'ai la chance d'être demandeur d'emploi [rises] actuellement, et que... donc je peux solliciter le financement de pôle emploi. Voilà. Donc si j'ai ce financement, je m'inscris. C'est certain.</p> <p>c29 : D'accord. Et cette décision vous l'avez prise...</p> <p>C29 : Immédiatement. Tout de suite. Voir même dès que j'ai vu que... que c'était pas validé. Et je le savais avant. Je savais que si ça n'était pas validé... Enfin s'ils m'avaient validé qu'une seule unité sur euh... je n'y serai pas allé. Le foutage de gueule aurait été</p>		<p>« Et je le lis d'autant plus couramment que le début de ma carrière professionnelle... j'allai dire parallèlement à la formation des adultes... ça a été dans l'informatique... »</p> <p>« ... et [...] dans les années 80... »</p> <p>« ... quand on faisait de l'informatique, [...] Si on ne lisait ni ne parlais correctement l'anglais, je veux dire qu'on avait aucune documentation. On avait rien. »</p> <p>« Et que des stages d'anglais j'en ai fait euh... plusieurs dont certains étaient mentionnés dans mon livret 2 euh... Pour plus de vingt heures, largement plus de vingt heures. »</p> <p>« Et que on ne m'a pas validé l'anglais. Donc je me dis que [...] C'est la roulette russe et que j'ai pris une balle dans la tête. Voilà. Alors pourquoi est-ce qu'on ne me valide pas l'anglais... »</p> <p>« Je veux bien qu'on ne me valide pas la recherche. Bon. »</p> <p>« Il faut bien que ces gens-là vivent. Non mais j'ai un peu une dent dure contre eux hein. »</p> <p>« Non mais c'est vrai hein parce que quand on ne me valide pas la recherche, pourquoi pas. Mais qu'on ne me valide pas l'anglais, c'est que vraiment on n'a pas lu mon dossier. C'est tout. »</p> <p>« On n'a pas lu mon dossier. On ne me valide pas l'anglais... »</p> <p>« Pourquoi. Si encore on m'avait posé des questions en anglais et que j'aurai [...] pas su répondre.... Ok, voilà. »</p> <p>« Donc j'étais très... très, très, très vexé. »</p>	<p>Evolution professionnelle</p> <p>Temporalité</p> <p>Représentation</p> <p>Evolution professionnelle</p> <p>Incompréhension</p> <p>Rétrospection</p> <p>Représentation</p> <p>Reproche</p> <p>Représentation</p> <p>Incompréhension</p> <p>Etat émotionnel</p>	<p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel Profession</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle Jury VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Jury VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p>
---	--	---	--	--

<p>suffisent quoi, hein. Bon là, je veux dire... Comme je ne conteste pas le faite qu'il faille... qu'on ne pouvait pas me le valider sans la recherche, par exemple. Bon euh hein. Quitte à faite de la recherche... Allez, j'veais aller la faire quoi. Bon euh... (silence). Donc la décision de, de, de le faire euh... était prise avant la décision... avant la décision du jury. Je, je savais que si ce n'était pas validé, et que ça restait raisonnable, je... je, je ferais la suite quoi.</p> <p>c30 : D'accord. Très bien. Donc là, pour l'instant vous êtes en attente j'ai envie de dire, de reprendre la rentrée universitaire.</p> <p>C30 : J'attends un, le devis. Deux, le financement. Trois, la rentrée si financement il y a. Voilà. Voilà où j'en suis.</p> <p>c31 : Très bien. Et bien écoutez, merci beaucoup de m'avoir présenté votre expérience. Des difficultés aussi que vous avez rencontré parce ce que je pense que... c'est bien de les indiquer pour qu'éventuellement, il y ait des modifications par la suite.</p> <p>C31 : Des déceptions. Des déceptions. Des difficultés,</p> <p>c32 : Oui, c'est vrai que c'était plutôt de cet ordre-là.</p> <p>C32 : Voilà. Vraiment c'est... c'est plus de l'ordre de la déception. Les difficultés, quand on attaque un, un, une formation ou un diplôme de ce niveau-là, on sait que des difficultés on va en avoir. Donc je veux dire... Mais on attend du soutien. Et là je n'ai eu... à part du service de l'Université chargé de la VAE mais le service de l'Université chargé de la VAE c'est un soutien j'allai dire à la fois logistique et organisationnel. Bon. Et de présentation du dossier. Mais euh... voilà. Ça c'est un soutien technique, purement technique. C'était pas un soutien en termes de contenus et d'avancé dans le... dans le diplôme. On attend vraiment du soutien. Si... si l'université ne peut apporter QUE ce qu'elle apporte, faut qu'elle arrête de faire de la VAE. Vraiment. La VAE c'est vraiment la valorisation de l'expérience des gens. C'est pas les... leur dire démerdes-toi. Tu nous dis ce que... Tu nous présente ce que tu as fait. Démerdes-toi et puis on te dira si ça marche ou pas avec ce qu'on fait nous. Voilà. Parce qu'en gros c'est ça hein le, le ressenti</p>		<p>« c26 : D'accord. Et donc il vous manque combien... De combien d'unités d'enseignements vous n'avez pas été validé ?</p> <p>C26 : Alors ça représente... Bah euh... Vous savez, ils font ça en gros hein. »</p> <p>« Donc euh on me demande de la recherche, deux unités, deux unités des deux semestres. [...] Alors on me demande de valider des unités concernant le, le, l'espace européen et la réglementation, deux unités. [...] Donc ça en fait quatre. »</p> <p>« Mais en réalité ça, c'est un peu leur gagne-pain parce qu'un voyage à l'étranger, ça fait des sous qui rentrent vous voyez... Hein. »</p> <p>« On ne me valide pas une unité, l'unité qui s'appelle stratégie... »</p> <p>« ...alors que... ma carrière... dans la formation des adultes... s'est faite essentiellement autour d'éléments stratégiques... »</p> <p>« ...qui m'ont amené à rencontrer des, des, des présidents de conseils généraux, des directeurs d'administrations départementales et régionales... central... Des hommes politiques, des présidents de régions euh... vises présidents au niveau de la formation professionnelle, des ministres à qui j'ai sollicité euh... directement euh... de, des fonds pour certains catégories de publics défavorisés, [...] et que je les ai obtenus. [...] Enfin par un ministre en particulière dans le cadre d'un colloque sur la formation professionnelle. »</p> <p>« Si ça c'est pas de la stratégie, j'veux bien sauter du deuxième étage quoi. »</p> <p>« ... j'étais vexé, surtout pour la stratégie, ça j'étais vexé. Mais bon... (silence). »</p>	<p>Reproche</p> <p>Unités non validées</p> <p>Représentation</p> <p>Unités non validées</p> <p>Domaine d'activité professionnel</p> <p>Fonctions professionnelles</p> <p>Incompréhension</p> <p>Etat émotionnel</p>	<p>Jury VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Développement professionnel</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Après validation partielle</p>
--	--	---	---	---

<p>que j'ai. C'est ça. Donc euh... Et peut-être que si euh... que si y'avait un VRAI soutien de l'université, un vrai un accompagnement... Universitaire hein, pas administrative et technique. Un soutien pédagogique... ça serait euh... ça serait différent. On le vivrait différemment. Moi j'ai vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul. Vraiment tout seul. Bon, ça me dérange euh... pas outre mesure. C'est le résultat qui me dérange. Hein euh... c'est-à-dire que... Je pense que si j'avais eu un soutien de la part du département... universitaire... j'aurai peut-être euh... (silence) eu plus que ce que j'ai eu. Hein. Même si on m'a fait comprendre que c'était déjà bien ce que j'ai eu. J'veux dire si on m'a fait comprendre que... Parce que après ça j'ai rencontré euh la responsable pédagogique du... du soutien justement... euh du... du diplôme. Pour lui faire part de... de mes quelques griefs [sourire]. Euh... que j'ai vu euh début octobre. Euh début octobre, début février. Et euh... (silence). Alors déjà elle euh... elle a refusé de me justifier, de motiver la décision du jury. Elle s'est retranchée derrière la déontologie euh, l'éthique euh... J'ai presque euh... J'ai presque envie de l'accompagner si j'étais musicien avec mon violon quoi. Euh... Bon. Aucune explication sur la décision du jury. Euh... Et puis ensuite elle justifie le fait qu'on peut pas faire euh... J'ai bien compris que en fait ils n'ont pas envie de donner de diplômes par la VAE. J'l'ai bien compris. Directement validé...directement par la VAE... Je sais pas s'ils en ont déjà validés. Peut-être mais ça doit être exceptionnel hein. Donc euh... le diplôme que j'ai présenté en tout cas. Parce qu'elle m'a dit, clairement dit euh on ne peut pas donner un diplôme euh... On ne peut pas donner un M2 SANS que... qu'il y ait eu présentation d'un mémoire de recherche. Alors que le dossier VAE qu'on demande n'est pas un dossier de recherche. On ne demande pas de présenter un mémoire de recherche. On présente un dossier qui est préformaté, déjà. Et dans lequel on demande de DECRIRE des expériences. Pas de les décrire sous forme d'un mémoire de recherche. De les décrire. Qu'est-ce qu'on a fait. Quelles compétences on a développé. Quels savoirs on a... on a mis en œuvre ou on a acquis au cours de ces expériences.... C'est ça qu'on nous demande, c'est pas un mémoire de recherche. Donc il y a un peu tromperie je veux dire là, sur la... sur la, la marchandise hein. On nous demande quelque chose et derrière on nous dit LE quelque chose que vous nous avez présenté n'est pas un mémoire</p>	<p>Réflexion poursuite ou abandon</p>	<p>« c28 : D'accord. Donc aujourd'hui euh... Est-ce que vous êtes persuadé et sur à 100 % que vous allez vous inscrire à l'université l'année prochaine ? C28 : Ca dépend d'une chose. Oui euh moi dans ma tête j'en suis persuadé à 100 %. » « Y'a un facteur extérieur qui est important et qui, [...] Si les conditions ne sont pas remplies, je ne m'inscrirai pas. » « Ce facteur extérieur c'est que il me faut un financement. » « Alors, je vais dire que... j'ai, j'ai la chance d'être demandeur d'emploi [rires] actuellement, et que... donc je peux solliciter le financement de pôle emploi. » « Donc si j'ai ce financement... » « ... je m'inscris. C'est certain. » « c29 : D'accord. Et cette décision vous l'avez prise... C29 : Immédiatement. Tout de suite. Voir même dès que j'ai vu que... que c'était pas validé. » « Et je le savais avant. Je savais que si ça n'était pas validé... Enfin s'ils m'avaient validé qu'une seule unité sur euh... je n'y serai pas allé. » « Le foutage de gueule aurait été suffisant quoi, hein. » « Comme je ne conteste pas le faite [...] qu'on ne pouvait pas me le valider sans la recherche, par exemple. [...] Quitte à faite de la recherche... Allez, j'vais aller la faire quoi. Bon euh... (silence). » « Donc la décision [...] de le faire euh... était prise avant la décision... [...] du jury. Je, je savais que si ce n'était pas validé, et que ça restait raisonnable, je... je, je ferais la</p>	<p>Projection Freins à l'entrée en formation Financement ressource Structure ressource Financement ressource Projection Temporalité Anticipation Représentation Etape Anticipation</p>	<p>Transition Formation Ressource extérieure Ressource extérieure Ressource extérieure Transition Après validation partielle Transition Jury VAE Après validation Partielle Transition</p>
---	---	---	--	--

	<p>« C'est pas les... leur dire démerdes-toi. [...] Tu nous présente ce que tu as fait. Démerdes-toi et puis on te dira si ça marche ou pas avec ce qu'on fait nous. Voilà. Parce qu'en gros c'est ça hein le, le ressenti que j'ai. »</p> <p>« Et peut-être que si euh... que si y'avait un VRAI soutien de l'université, un vrai un accompagnement... Universitaire hein, pas administrative et technique. Un soutien pédagogique... »</p> <p>« ... ça serait euh... ça serait différent. On le vivrait différemment. »</p> <p>« Moi j'ai vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul. Vraiment tout seul. »</p> <p>« Bon, ça me dérange euh... pas outre mesure. C'est le résultat qui me dérange. »</p> <p>« c'est-à-dire que... Je pense que si j'avais eu un soutien... »</p> <p>« ...de la part du département... universitaire... »</p> <p>« ... j'aurai peut-être euh... (silence) eu plus que ce que j'ai eu. »</p> <p>« Même si on m'a fait comprendre que c'était déjà bien ce que j'ai eu. »</p> <p>« Parce que après ça j'ai rencontré euh... »</p> <p>« ...la responsable pédagogique [...] du soutien justement... euh [...] du diplôme. »</p> <p>« Pour lui faire part de... de mes quelques griefs [sourire]. »</p> <p>« ...que j'ai vu euh début octobre. Euh [...] début février. »</p> <p>« Alors déjà [...] elle a refusé de me justifier, de motiver la décision du jury. Elle s'est retranchée derrière la déontologie euh,</p>	<p>Représentation</p> <p>Recherche soutien</p> <p>Représentation</p> <p>Manque de soutien</p> <p>Difficulté rencontrée</p> <p>Manque soutien</p> <p>Structure ressource</p> <p>Représentation</p> <p>Représentation</p> <p>Etape</p> <p>Personne ressource</p> <p>Reproche</p> <p>Temporalité</p> <p>Reproche</p>	<p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Après validation partielle</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Ressource extérieure</p> <p>Démarche VAE</p> <p>Ressource extérieure</p>
--	--	---	---

	vous donner un M2... (silence). »		
	« Ca je trouve que c'est... (silence). C'est, [...] grave pour euh... C'est grave AUSSI ETHIQUEMENT puisque euh on en vient à l'éthique, hein. »	Reproche	Démarche VAE
	« J'veux dire l'éthique voudrait que ce soit dit, d'avance, hein. »	Représentation	Démarche VAE
	« [<i>frappe sur la table avec ses mains</i>] Faites-nous un mémoire de recherche, votre expérience on s'en moque. Présentez-la de façon chronologique pour la première partie [...] du livret 2. Euh... Faites l'exposé de votre carrière le plus complet possible, le plus descriptif possible. Et derrière, faites-nous trente pages sur une thématique euh... de recherche. »	Représentation	Démarche VAE
	« Là ok. Banco. Les choses sont claires. Ça marche. »	Reproche	Démarche VAE
	« Mais c'est pas ce qu'on nous demande. On nous demande de présenter un dossier... On le présente et derrière on nous dit c'est pas un dossier de recherche donc on peut pas vous délivrer le M2.... (silence). »	Incompréhension	Démarche VAE
	« Alors moi comme les autres hein. Euh... Y'a euh... Y'a tromperie. Voilà. Je le dit clairement. Pour moi y'a tromperie. »	Reproche	Démarche VAE

Tableau d'analyse croisée par entrée chronologique – Entretien n°1 / n°2 / n°3 - Mme. G*** / Mme. D*** / M. C***

	Démarche VAE	Jury VAE	Après jury VAE	Après validation partielle	Formation
Mme. G*** (T1...)	<p><u>Manque informations :</u></p> <p>T2l53 « Il m'a expliqué qu'est-ce que c'était la VAE. Je ne savais pas ce que c'était. »</p> <p>T2l55 « ...je n'étais pas au courant du contenu du master... »</p> <p>T3l68 « ...je ne me suis pas informée sur le contenu du diplôme. »</p> <p><u>Recherche informations :</u></p> <p>T3l73 « J'ai demandé un peu d'informations au départ [...] sur du détail [...] de ce master »</p> <p>T3l75 « ...je voulais avoir un peu plus d'explications. »</p> <p>T20l318 « Parce que je me dis, [...] Je pourrai chercher [...] Refaire [...] un diplôme qui correspond plus à mon expérience professionnelle. »</p> <p><u>Connaissances :</u></p> <p>T3l65 « En sachant bien qu'il fallait le présenter et que s'il était accepté [...] je continuais pour présenter le livret 2. »</p> <p>T4l86 « On a droit à un entretien à peut-être d'une heure avec un enseignant. »</p> <p>T19l308 « Bien qu'on a cinq ans [dans le cadre de la VAE] pour pouvoir passer euh... »</p> <p>T20l319 « ... parce qu'on a le droit de faire une seconde VAE... »</p>	<p><u>Connaissances :</u></p> <p>T11l192 « Donc je savais qu'en un quart d'heure je devais parler de toutes ces choses. »</p> <p><u>Localisation :</u></p> <p>T8l140 « ...j'étais convoquée à neuf heures trente, le 3 janvier [...] à la faculté. »</p> <p>T11l174 « ...on m'a mise dans cette salle. Petite salle. »</p> <p>T11l186 « Je suis rentrée dans cette grande salle[...] En U donc, [...] Et un petit pupitre au milieu où je devais m'asseoir. Donc face au jury.»</p> <p><u>Composition :</u></p> <p>T6l125 « ...on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience [...] c'était les deux personnes qui avaient lu mon livret. »</p> <p>T11l161 « ... parce qu'on était convoqué devant un juré qui était composé de dix personnes. »</p> <p>T11l162 « il y avait [...] deux ou trois enseignants, dont [...] la responsable qui avait lu mon livret 1, qui avait donné l'accord, qui avait lu mon livret 2. »</p> <p>T11l164 « ...y'avait deux personnes [...] du milieu professionnel [...] une de ces personnes avait lu mon livret... »</p> <p>T11l165 « ...y'avait trois autres personnes du CFA... »</p> <p>T11l187 « La présidente du jury... »</p>	<p><u>Etapes :</u></p> <p>T17l273 « Sorti du passage du jury... »</p> <p>T18l292 « Je reçois donc la validation partielle du diplôme. »</p> <p><u>Attente :</u></p> <p>T17l276 « ... bien sur j'ai attendu d'avoir les résultats. »</p> <p>T18l285 « Mais j'attendais les résultats... »</p> <p><u>Etat émotionnel :</u></p> <p>T17l273 « Sorti du passage du jury j'étais contente... »</p> <p>T18l281 « Quel état disons [...] Tranquille. Disons pas plus agitée. Mais un peu d'inquiétude quand même. »</p> <p>T18l282 « ...j'étais un peu dans la déception quand même. »</p>	<p><u>Etapes :</u></p> <p>T19l304 « ... à partir de cette déception pendant un mois j'ai mis tout de côté. »</p> <p>T19l307 « ... donc j'ai fait un break et après, bon bien sur j'ai reçu par courrier... »</p> <p>T20l313 « Cette VAE, bah là j'ai abandonné complètement... »</p> <p><u>Etat émotionnel :</u></p> <p>T19l299 « t19 : Et donc quand vous avez reçu cette réponse définitive de validation partielle, quelle a été votre réaction ?</p> <p>T19 : Alors la grosse déception. »</p> <p>T19l300 « Mais déception dans mon projet. Voilà. Déception. »</p>	

Étapes :

T2l59« Donc je me suis lancé dans cette aventure. J'ai préparé mon livret1 ».

T3l67« ...livret 1 qui a été accepté ».

T3l72« Et je me suis lancé donc dans la constitution du livret 2. »

T3l78 « Donc j'ai commencé à faire, à décrire mon expérience... »

T5l107« ...je suis arrivée au bout de mon livret. »

T14l250 « ...on a fait l'entretien avant la préparation à l'oral. »

Difficultés rencontrées :

T2l60« Bon encore ça le livret 1 c'était pas le plus difficile disons ».

T3l76« ...on avait le droit de rencontrer un enseignant mais il fallait attendre deux mois parce que [...] c'était fin juin et il fallait atteindre jusqu'en septembre... »

T3l79 « ...décrire mon expérience, à identifier [...] c'était un long travail mais pas le plus dur... »

T4l89« quand je lui ai [à l'enseignant référent] raconté un peu mon expérience elle m'a dit je vois plus un master en ingénierie pédagogique. »

T5l108« la dernière partie où il fallait [...] indiquer en fonction du référentiel diplôme l'expérience [...] je me suis trouvée en difficultés... »

T17l275parce ce [...]mon expérience ne correspondait pas vraiment... »

Étapes :

T11l170 « ...quelqu'un est venu me voir et m'a accompagné dans une petite salle en attendant d'être appelé. »

T11l183« Ensuite on est venu donc me chercher. »

T11l185« Et il m'a dit maintenant si vous êtes prête vous allez me suivre, le jury est réuni. »

T11l186« Je suis rentrée dans cette grande salle... »

T11l189« La présidente du jury s'est donc présentée, a présenté tous les intervenants, et m'a expliqué... »

T11l189« Donc maintenant vous avez un quart d'heure pour [...]vous présenter, dire pourquoi vous avez fait cette VAE. »

T6l124« ... au niveau de la présentation ça a été parfait. »

T6l125 Mais bien sur après j'ai eu droit à des questions.[...] on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience...»

T6l127« ...ensuite justement on m'a posé des questions par rapport au référentiel du diplôme... »

T13l228« Bon, ils m'ont tous félicité déjà pour mon parcours professionnel [...]Un beau parcours professionnel, une belle réussite. »

T13l232« Et ce professeur m'a dit justement mais c'est étonnant [...] pourquoi vous avez fait ce master. »

T13l233 « Alors là j'ai expliqué le déroulement, mon bilan de compétence [...] qui avait identifié ce diplôme »

T18l283 « satisfaite d'être arrivée au bout. Contente d'avoir terminé [...] D'être passée devant le jury et d'avoir terminé ce que j'avais entrepris. »

T18l285« Mais j'attendais les résultats avec impatience. »

Complète déception »

T19l304 « ... j'ai mis tout de côté. »

Etat émotionnel :

T4l95« Une fois cet entretien je dois dire j'étais un peu... perturbée [...] Parce que je me suis dit là ça va pas, c'est pas la bonne route. »

T5l102« Mais là je me suis vraiment posé des questions. »

T20l323« En revoyant tout le film. [...] l'enthousiasme et tout du début. »

Représentation :

T3l78« Donc j'ai commencé à faire, à décrire mon expérience, à identifier [...] c'était un long travail mais pas le plus dur [...] ça a été positif... »

T3l80« ...ça a été [...] très enrichissant cette expérience. »

T14l250« ...c'est rare surtout pour des masters car y'a tant d'années d'études et tout, qu'on donne totalement une VAE. A moins d'avoir eu toute une expérience euh (silence).»

T17l273 « Mais j'étais consciente que pour avoir le master [...] c'était difficile. »

T20l329« De toute façon personnellement c'est une expérience très enrichissante... »

Rétrospection :

T20l325« Et je me suis rendue compte que finalement j'aurai du m'informer au départ, vraiment. Pour voir si ça correspondait... »

T20l328« ... j'aurai du vérifier avant »

Organisation :

T11l178« ...de revoir mon discours que j'avais préparé [...]de répéter mon discours. Donc [...] de ne pas regarder mes feuilles. Mais de reprendre surtout tout le début de ma présentation. »

Difficultés rencontrées :

T6l120« Donc en décembre j'ai préparé mon oral. [...] c'était pas compliqué. Enfin c'était pas compliqué, c'est du boulot... »

T6l126 « ...on m'a posé d'abord des questions sur mon expérience [...] là j'ai répondu puisque c'était par rapport à [...] ce que j'avais développé. »

T6l127« ...ensuite justement on m'a posé des questions par rapport au référentiel du diplôme [...] là je me suis trouvée en difficultés puisque [...] Il me manquait [...] toute une partie de théorie, de choses que je n'avais pas vu professionnellement. »

T13l217« Ensuite donc les deux personnes [...] qui avaient lu mon livret [...] m'ont posé des questions au sujet de mon livret [...] d'approfondir, le pourquoi, le comment. [...] là y'a pas eu de problème. Enfin y'a pas eu de problème, c'était facile. »

Attente :

T8l145 « Donc bien sur j'attendais dans ce hall. [...] j'attendais mais il y avait personne encore.»

T9l150 « Elle m'a dit oui... Attendez. Personne n'est arrivé encore. [...] Donc je suis restée là. »

T11l167 « ...cette attente je dois dire... [...] j'ai dû attendre... »

T11l176 « Et je suis restée un quart d'heure [exclamation de rires]. A attendre. »

Etat émotionnel :

T6l115 « Donc tout de suite... Avec le stress de passer devant un jury... »

T6l117 « ... j'étais contente mais un peu stressée. »

T6l123 « Après en faisant de la formation disons on prend la parole donc tout va bien. »

T9l151 « ... pendant que j'attendais, [...] il y avait un stress qui montait. »

T11l193 « Bien sur le traque une fois devant [...] après en prenant la parole il disparaît immédiatement. »

T11l197 « ...là j'ai pris la parole et là j'étais détendue... »

Représentations :

T6l115 « Donc tout de suite... Avec le stress de passer devant un jury [...] à un examen. »

T6l116 « Mais je dois dire enrichissant... »

T9l152 « Et là j'avais l'impression de retourner 30 ans en arrière. [...] repasser les examens de l'époque. »

T11l161 « Pour moi c'était vraiment un examen. »

T11l183 « Un monsieur est venu me chercher très gentil. Il m'a dit vous êtes pas trop stressée. Mais gentil [...] pour me détendre et tout. »

T12l205 « ...je dois dire que là j'avais dix personnes [...] qui m'écoutaient avec attention. »

T14l252 « Mais je pensais que vu mon âge [exclamation de rires]...

t15 : [exclamation de rires] Ils allaient être indulgents ?

T15 : J'espérais ça. [...] De dire bon [rires] ... C'est pas pour prendre la place ou quoi que ce soit [...] C'était ce que je pensais.»

		<i>T17/273</i> « ...parce que bon, mon oral c'était bien passé. »			
Mme. D*** (A1...)	<p>Etapes :</p> <p><i>A1/49</i> « J'ai rempli mon livret 1. »</p> <p><i>A1/50</i> « Je l'ai envoyé, ... »</p> <p><i>A1/51</i> « Et c'est ***** , la responsable pédagogique qui a accepté la recevabilité. »</p> <p><i>A1/83</i> « ... puis dépôt du dossier. »</p> <p>Organisation :</p> <p><i>A1/56</i> « ...c'est un travail quand même conséquent. (silence). [...] Je l'ai fait le soir en semaine et aussi les weekends [rires]. »</p> <p>Difficultés rencontrées :</p> <p><i>A1/30</i> « ...lorsqu'il a commencé à m'interroger sur la bibliographie et certains auteurs [...] Et quand je lui répondais non, là je me suis dit euh... il y a peut-être encore une étape à passer avant de m'engager dans une VAE. »</p> <p><i>A1/60</i> « Mais [...] c'est vrai que ça a pas forcément été facile pour le conjoint et pour l'enfant quand on a pas trop de temps à consacrer. »</p> <p><i>A1/64</i> « Le plus difficile ça a été le livret 1 en fait. »</p> <p><i>A1/68</i> « ... et quand on vous dit, voilà, il faut le poser, il faut l'écrire... Et bien là pour moi ça a été le plus difficile en fait. »</p> <p><i>A1/70</i> « Et ça je l'ai retrouvé aussi quand j'ai fait le livret 2 ... »</p>	<p>Localisation :</p> <p><i>A2/102</i> « Alors c'est vrai qu'on attend dans une salle, à côté. »</p> <p>Composition :</p> <p><i>A2/111</i> « Il y avait huit personnes. Donc il y avait ***** du ****, ***** ***** et ***** qui étaient tous deux les rapporteurs... Euh y'avait la présidente du jury [...] Et après il y avait d'autres personnes assez effacées... »</p> <p><i>A2/117</i> « Je me souviens très bien de ***** ***** et de ***** *****... »</p> <p><i>A2/125</i> « Euh [exclamation]... J'oublie. **** ***** Je l'avais bien repéré [rires] »</p> <p>Etapes :</p> <p><i>A1/84</i> « La soutenance au mois de juin 2012. »</p> <p><i>A2/108</i> « Après j'ai quelqu'un du jury qui est venu me chercher [de la salle d'attente]. »</p> <p><i>A2/109</i> « ... je me suis installée dans la salle... »</p> <p><i>A2/110</i> « Et puis [...] Les gens se sont présentés. Il y a eu tour de table. »</p> <p><i>A1/86</i> « ... j'ai présenté mon parcours professionnel, mon expérience, mon histoire de vie. »</p> <p><i>A1/87</i> « Et puis j'ai mis en avant les unités d'enseignements avec mes compétences. »</p> <p><i>A3/133</i> « J'ai terminé ma présentation et ***** euh... a pris mon livret. »</p> <p><i>A1/89</i> « J'ai eu deux, trois questions simplement. »</p> <p><i>A3/135</i> « Il a feuilleté mon livret et il m'a dit holala, c'est impressionnant tout ce que vous avez</p>	<p>Etapes :</p> <p><i>A4/149</i> « ...après euh...je suis sortie de la soutenance... »</p> <p><i>A5/160</i> « Après je suis passée à autre chose... »</p> <p><i>A5/160</i> « J'ai reçu les résultats... »</p> <p><i>A5/165</i> « Et du coup je vois le nombre d'unités d'enseignement... »</p> <p><i>A5/168</i> « Donc là j'ai eu une grosse panique. Jusqu'à rentrer chez moi, dans mon bureau, pour vérifier ce que j'avais dans mes unités d'enseignement. »</p> <p>Difficultés rencontrées :</p> <p><i>A5/162</i> « c'est que le référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. Et eux quand ils m'ont renvoyé la recevabilité ils</p>	<p>Etapes :</p> <p><i>A5/170</i> « ... je crois que c'était une seule unité d'enseignement, de mémoire. Et après je me suis aperçue qu'il n'y avait que ça. »</p> <p><i>A5/193</i> « ... j'ai fait les démarches pour m'inscrire à l'université... »</p> <p>Etat émotionnel :</p> <p><i>A5/172</i> « Et après je me suis aperçue qu'il n'y avait que ça. J'ai eu un soulagement quand même en me disant qu'il n'y a que la recherche. »</p> <p><i>A5/173</i> « Mais malgré tout je me suis dit mince, je ne l'ai pas en totalité. »</p> <p><i>A5/185</i> « ... on vous félicite, [...] Et là j'ai été un peu surprise lorsqu'elle m'a dit ça. [...] et donc</p>	<p>Etapes :</p> <p><i>A7/249</i> « Donc j'ai rempli mon dossier d'inscription avec tous les justificatifs tout simplement. Et puis après j'ai eu ma carte d'étudiante avec l'accès à l'université... »</p> <p><i>A5/195</i> « J'ai été intégrée dans un groupe d'adultes. »</p> <p><i>A5/202</i> « Les unités d'enseignement du semestre 1 sont... [...] admis... »</p> <p>Composition :</p> <p><i>A5/196</i> « Je suis la seule à avoir dans le cadre de la VAE cette seule unité de recherche à passer. Puisque dans le public soit il y a des gens par le biais de la VAE mais ils ont un bon nombre d'unités d'enseignements, ou alors c'est la formation continue par rapport aux cadres de santé. »</p> <p>Modalités :</p> <p><i>A5/201</i> « J'ai présenté, bah comme tout étudiant, la synthèse</p>

Autonomie :

A1/28 « Alors j'ai pris un rendez-vous sur Paris... »

A1/37 « Donc j'ai créé ma petite bibliothèque. »

A1/45 « Vraiment j'ai fait ma propre recherche. J'ai regardé l'université la plus proche... »

A1/47 « Et j'ai pris connaissance du référentiel du master 2. »

A2/98 « ... on s'entraîne tout seul [à l'oral du jury]... »

A5/175 « ...j'ai contacté le service de l'Université chargé de la VAE pour l'organisation. »

A6/229 « ... et que j'ai vu que j'avais que ces deux unités, de toute façon j'ai même pas reposé la question. Pour moi c'était évident [d'entrer en formation] »

Représentations :

A1/46 « Une VAE, quand on a une activité professionnelle, autant essayer de faire à proximité. »

A1/58 « ...il est aussi important de... de préparer sa famille. »

A1/79 « J'ai aussi peut-être eu la chance de cibler dès le départ le bon diplôme »

Rétrospections :

A3/134 « Donc j'avais fait cent trente pages sans les annexes. Donc c'était au-delà de ce qui était prévu. »

écrit, [...] donc expliquez-nous. Vos références bibliographiques... »

A3/137 « Donc je suis revenue un petit peu plus sur mon expérience... »

A3/139 « Et après c'est ***** [...] par rapport à l'anglais, qui m'a demandé plus précisément. »

Organisation :

A2/99 « ... je sais que trois, quatre jours avant j'avais fait le vide complet et je m'étais pas du tout replongée dans ma présentation orale. »

A2/100 « Alors le matin si. J'ai regardé quand même rapidement mon... Je m'étais fait un petit écrit quand même pour ne rien oublier. »

Attente :

A2/102 « Alors c'est vrai qu'on attend... »

Etat émotionnel :

A1/84 « ... c'est encore un plaisir pour moi parce que là [...], les livres que j'ai pu découvrir, et bien [...] j'avais certaines têtes en face de moi. Donc c'était assez agréable. »

A2/102 « J'ai eu quand même un peu de pression. »

A2/104 « C'est vrai que là, on se pose pas mal de questions. »

A2/120 « ...je me suis présentée puisqu'on m'a dit de faire ma présentation. Là je me suis sentie vraiment très à l'aise. Aucun stress hein. Et j'ai même ressenti en moi plutôt [...] un plaisir... »

A3/129 « ...quand j'ai fait ma présentation, [...] soit ***** ou ***** étaient souvent à acquiescer ou à faire des petits sourires [...] Donc c'est aussi peut-être pour ça que je me sentais bien pendant la présentation... »

avaient mis plusieurs unités d'enseignement [frappe sur la table avec ses mains]. Mais y'en avait pas que deux... »

A5/166 « Et puis en plus ça ne correspondait pas aux unités d'enseignement dont moi j'avais connaissance... »

Attente :

A5/159 « On attend le verdict... »

Etat émotionnel :

A4/151 « Après, avec le contrecoup on se dit mince, est-ce que c'est normal qu'ils m'aient pas posé autant de questions. »

A4/153 « Donc j'ai eu un petit moment en effet où, un petit peu perturbée. »

A5/159 « Bon et puis c'est fait. On attend le verdict et puis on reste positive. »

A5/162 « Sauf que quand j'ai reçu mon courrier ce qui m'a beaucoup perturbé c'est que le

[...] Je me suis dit oui, ne soit peut-être pas si négative que ça. [...] C'est peut-être pas si mal [...] que par une VAE au bout de deux ans d'avoir obtenu tous les autres modules. [...] C'est ce que je me dis aujourd'hui. »

Rétrospections :

A5/172 « J'avais que ces unités d'enseignement de recherche [non validées] »

intégrative [...] avec une note aussi... »

Difficultés rencontrées :

A5/203 « Bon j'ai pas appelé l'université parce que c'est vrai qu'on n'échange pas beaucoup mais je suppose que c'est ça. »

A5/209 « J'aimerais bien quand même me donner en date butoir juillet [pour le mémoire] [...] je vais essayer parce que c'est pas forcément évident. »

A5/211 « ... c'est très, très dense. [...] et du coup une grosse fatigue. »

A7/251 « Par contre j'avais le planning de l'ensemble des unités d'enseignement [...] Bon en fait je me suis aperçue que c'est la trame mais y'avait pas forcément de courrier d'accompagnement en me disant bah qu'il y aura que ces unités-là. »

Etat émotionnel :

A5/212 « ...ça m'inquiète un petit peu par rapport au mémoire. (silence). »

		<p><u>Représentations :</u></p> <p>A2/l109« ... j'étais contente de voir en face de moi donc euh les auteurs. »</p> <p>A2/l114« Parce que c'est vrai que le tour de table il se fait rapidement. On arrive, on pense pas forcément à retenir tout le monde je veux dire. »</p> <p>A4/l153« Y'avait des sourires, y'avait des hochements de têtes plutôt dans le positif. »</p> <p><u>Rétrospections :</u></p> <p>A2/l96« Oui je me souviens précisément. »</p> <p>A2/l103« On se dit bon ça y est là, après deux ans de travail, on passe devant le jury, c'est un master 2... »</p> <p>A2/l105« Et je me souviens précisément que dans cette salle [d'attente] [...] y'avait des périodiques en espagnol. Et comme je suis d'origine espagnol, je me suis dit tien, ça tombe bien. Je vais arrêter de me poser pleins de questions. »</p>	<p>référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. »</p> <p>A5/l168« Donc là j'ai eu une grosse panique. »</p> <p><u>Représentations :</u></p> <p>A4/l149« ...on se dit bon [<i>se tient la tête dans les mains</i>]. J'ai eu que deux questions. Alors. Soit c'est tout bon, soit c'est tout mauvais [<i>rires</i>]. »</p> <p><u>Rétrospections :</u></p> <p>A5/l166« ...je dis ça y ai [<i>respire fort</i>], j'ai pratiquement rien de valider. »</p>		<p>A6/l235« Donc [...] Je suis fatiguée. Y'a des moments en effet où je suis peut-être un petit peu moins patiente à la maison. »</p> <p>A7/l251 « Par contre j'avais le planning de l'ensemble des unités d'enseignement [...] donc de nouveau j'ai eu un moment de stress. Je me suis dit non c'est pas possible, j'ai pas tout ça à suivre. »</p> <p><u>Représentations :</u></p> <p>A5/l199« Donc je m'y retrouve très bien dans ce groupe. C'est très convivial. »</p>
M. C*** (C1...)	<p><u>Manque informations :</u></p> <p>C6/l135« Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences je me la fasse tout seul sans aucun éléments. »</p> <p>C7/l196« ... sachant que le plus gros du travail [...] le plus difficile ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités sans connaître effectivement le contenu du diplôme. »</p> <p>C7/l199« Quand on connaît pas le contenu des, des enseignements... (silence)... on... voit pas trop. »</p> <p><u>Recherche informations :</u></p>	<p><u>Disposition :</u></p> <p>C17/l284« En fasse d'eux euh... Eux étaient... prenaient toute une salle en U. Et puis moi j'étais sur une petite table comme celle-ci [<i>désigne la table sur laquelle nous sommes</i>] euh... tout seul. [exclamations de rire]. »</p> <p><u>Composition :</u></p> <p>C15/l269 « ... il y avait huit personnes. »</p> <p>C16/l275« Alors, y'avait donc euh... les deux directrices [...] du diplôme que je présente.. (silence). Deux... enseignants du même diplôme donc [...] Une des directrices et un des enseignants présents dans le jury étaient</p>	<p><u>Etapes :</u></p> <p>C23/l326 « Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. Ils sont arrivés... une semaine après... »</p> <p>C23/l329 « La dernière page du livret 2est que validation totale, euh validation partielle,</p>	<p><u>Etapes :</u></p> <p>C29/l405 « Comme je ne conteste pas le faite [...] qu'on ne pouvait pas me le valider sans la recherche, par exemple. [...] Quitte à faite de la recherche... Allez, j'vais aller la faire quoi. Bon euh... (silence). »</p>	

C6l12« ... parce que je comptais beaucoup sur ce, sur ce rendez-vous avec l'enseignant référent pour avoir un peu plus de renseignements sur le contenu effectif du diplôme. (silence). »

C6l29« ...parce que je comptais vraiment beaucoup sur ce rendez-vous pour savoir comment j'allai organiser la deuxième partie de mon livret 2. »

C6l36 « Aucun éléments autres que ceux que j'ai pu trouver de façon documentaire en regardant sur le net [...] si je pouvais avoir des renseignements sur ce qu'étaient les contenus du... du diplôme que je présentais ou pas. »

C6l52« Je lui [à l'enseignant référent] ai demandé des éléments de bibliographie... »

Connaissances :

C2l19 « Bon, j'avais déjà... Enfin je savais, je sais ce qu'est la VAE... »

C23l328 « Le rapport du jury donc c'est la feuille qui est jointe dans le livret 2. La dernière page du livret 2... »

C32l452« On ne demande pas de présenter un mémoire de recherche. On présente un dossier qui est préformaté, déjà. Et dans lequel on demande de DECRIRE des expériences. Pas de les décrire sous forme d'un mémoire de recherche. De les décrire [...]. Qu'est-ce qu'on a fait. Quelles compétences on a développé. Quels savoirs on a... on a mis en œuvre ou on a acquis au cours de ces expériences... »

Etapas :

C2l26« ... j'ai engagé toute la démarche, j'ai préparé mon livret 1. »

rapporteurs de mon dossier... Donc ça, ça nous en fait quatre. Et puis il y avait quatre personnalités extérieures qui n'ont rien à voir avec ce diplôme, donc la présidente du jury et puis euh... un psychologue du CHU euh... Enfin voilà. »

C20l304« Les deux rapporteurs. »

Etapas :

C12l254 « Et puis j'ai vu quelqu'un arriver, venir chercher la personne qui était avant moi devant cette étiquette euh... »

C14l263 « c14 : Donc on est venu vous chercher et vous êtes rentré directement dans la salle ?

C14 :[acquiesce de la tête]. »

C15l270« Donc huit personnes qui se sont présentées chacune leur tour de façon très, très brève.. Voilà. (silence). »

C18l289« Et bah on demandait de, de présenter... Voilà. De faire mon... de faire mon speech euh... en me précisent bien que c'était dix minutes. »

C19l299« Et après j'ai eu DEUX questions. Point final. On ne m'a posé que deux questions. »

Attente :

C11l245« D'ailleurs j'étais là à l'heure. (silence). J'étais même un peu en avance, j'suis allé à la BU en attendant euh... Voilà. Pour ne pas risquer d'être en retard, [...] j'étais en avance quoi... »

C12l253« Ah bah j'ai attendu devant une, une étiquette, ouai. [...] j'ai attendu devant une étiquette. »

C12l255 « ...en me disant excusez-moi, on est un peu en retard... On viendra vous chercher tout à l'heure. »

Etat émotionnel :

C9l231« Et donc non pas de... pas de stress particulier pour le jury. »

préconisations, date et signature euh...

Attente :

C23l326« Et bien j'ai attendu qu'on veuille... qu'on veuille bien me... me donner les résultats. »

Etat émotionnel :

C25l368« Donc j'étais très... très, très, très vexé. »

Demande

d'informations :

C24l335« Je veux dire que moi on m'a accordé une validation partielle donc il y a des choses [...] qui sont bonnes et j'aurai aimé savoir aussi pour ces choses bonnes... Euh, j'veux dire comment ils les avaient intégrés justement pour euh... pour juger [...] qu'elles étaient effectivement dans le cadre des enseignements et les autres pourquoi elles n'y étaient pas euh... Mais vraiment. »

C32l441« Parce que après ça j'ai rencontré euh la responsable pédagogique [...] du soutien justement... euh [...] du diplôme. »

Attente :

C30l411 « c30 : D'accord. Très bien. Donc là, pour l'instant vous êtes en attente j'ai envie de dire, de reprendre la rentrée universitaire. C30 :J'attends... »

Unités non validées :

C26l373« Donc euh on me demande de la recherche, deux unités, deux unités des deux semestres. [...] Alors on me demande de valider des unités concernant le, le, l'espace européen et la réglementation,

C2/27« ... [livret 1] qui a été accepté... »

C2/30« Et puis une fois que ça a été accepté, [...] il a fallu faire le livret 2. »

C3/52 « Mais décrire sur une trentaine de pages des expériences significatives [...] Donc [*frappe sur la table avec ses mains*] il a bien fallu que je plonge dans mes archives... »

C4/70 « pour retrouver et trier en ordre chronologique. La première étape. »

C4/71 « ...une fois que cette euh étape là a été [...] faite, j'ai un peu laissé tomber le trie pour m'attaquer à la [...] première partie de rédaction du livret 2... »

C6/32 « ...organiser le contenu de description de l'expérience pour les mettre en relation avec le contenu du diplôme, des enseignements du diplôme... »

C6/65« Je suis parti en vacances donc j'ai pas attaqué ma rédaction de... de, de relation d'expérience. »

C7/82« Et on a convenu [avec madame ****] d'un rendez-vous le 17. (silence). »

C7/86 « Donc là je me suis mis au travail là, cette fois-ci. [...] Je me suis mis à la rédaction effective de mes... de mes expériences.»

C7/95 « ... pour finir totalement mon livret 2 [...] Le donner à l'imprimeur. »

Organisation :

C4/67 « D'abord le premier... premier travail que j'ai fait, c'est de mettre un peu en ordre chronologique pour reconstituer des dates, des lieux, des... des gens. [...] Me remettre bien en mémoire tous les évènements. »

C10/237« Non ça me... J'étais simplement impatient que ça arrive quoi. Que ça se fasse, hein. »

C13/258« c13 : Donc on est venu vous chercher ensuite donc euh... à une heure mois-le-quart. Comment ça s'est passé ?

C13 : (silence). Froidement... »

C15/269« Ce qui est impressionnant hein. Impressionnant hein, un jury de huit personnes. »

Représentations :

C8/218« ... et puis [...] J'ai commencé à réfléchir à... la rédaction de cette audition... »

C9/232« Je veux dire [...] des examens, des rencontres, des oraux... »

C19/298 « Non mais bon, je veux dire, on ne m'a pas coupé, il n'y a pas eu de bruits parasites euh... [...] Je pense que j'ai eu l'attention du jury. Voilà. (silence). »

C21/312« ...parce que je pense que beaucoup de n'ont pas lu [le livret 2] hein. Je pense que les deux rapporteurs l'ont lu et que les autres ne l'ont même pas lu... »

C24/335 « Je veux dire quand on est jugé pour un excès de vitesse euh... le jugement, il y a des attendus, y'a l'exposé des motifs, y'a les attendus et le pourquoi de la sanction. »

C29/405« Le foutage de gueule aurait été suffisent quoi, hein. »

Rétrospections :

C11/243« ...avec bien écrit sur la convocation il ne sera toléré aucun changement ni retard de la part du candidat... »

Reproches :

C11/247« Alors ça déjà euh... Je veux dire quand euh... le jury prend le soin de dire que aucun

Reproches :

C24/324« J'aurai aimé qu'il y ait [...] une motivation exprimée. »

deux unités. [...] Donc ça en fait quatre. »

C26/377« On ne me valide pas une unité, l'unité qui s'appelle stratégie... »

Etat émotionnel :

C25/348 « Fâché. Vexé. [...] D'autant plus vexé qu'on ne m'a en particulier pas validé l'unité de langue. »

C31/421« Des déceptions. Des déceptions. Des difficultés [...] c'est plus de l'ordre de la déception. »

Incompréhension :

C25/349 « Et bon, je sais pas sur quoi on m'a on ne m'a pas VALIDÉ cette unité de langue... »

C25/362 « Et que on ne m'a pas validé l'anglais. Donc je me dis que [...] C'est la roulette russe et que j'ai pris une

C4l74 « ...mettre ça en forme avec tous les documents que j'avais retrouvé. »

C6l138 « J'en ai eu très peu sur le net. [...] J'en ai eu beaucoup plus ensuite dans mes lectures parce que j'ai beaucoup, beaucoup lu. »

C6l167 « Et je n'ai rien fait [...] Mais quand je dis rien, rien sur ma VAE. [...] pendant les mois de juillet et août. »

C7l189 « Je veux dire que c'est resté euh... à plus de 80 % ce qui a été effectivement remis à la fin [...] Ca n'a été modifié qu'à la marge hein. [...] Parce ce que j'ai remis définitivement que peu de rajouts par rapport à ce qui été euh... rédigé initialement. »

C10l227 « Donc j'ai suivi beaucoup de conférences sur internet en streaming [...] Voilà. Lire, voir des conférences euh... Lire des revues, me tenir informé de l'actualité de ma matière. »

Difficultés rencontrées :

C3l49 « Mais mes archives étaient dispersées partout et pour faire mon livret 2 et [...] reconstituer toute ma carrière... et pouvoir en tirer trois ou quatre exemples significatifs à présenter [...] dans mon livret 2... »

C3l52 « ... donc tant qu'il s'agit de décrire des périodes, [...] Bon, ça c'est assez simple. »

C3l53 « Mais décrire sur une trentaine de pages des expériences significatives il faut un peu de grains à moudre quand même. Enfin surtout il faut montrer du grain à moudre aux autres, hein. »

retard ne sera toléré, et... la moindre des choses c'est que lui-même soit à l'heure. »

C11l311 « Alors c'était peut-être pour éclairer les autres membres du jury qui n'avaient pas pris la peine de lire mon dossier. »

C26l370 « c26 : D'accord. Et donc il vous manque combien... De combien d'unités d'enseignements vous n'avez pas été validé ?

C26 : Alors ça représente... Bah euh... Vous savez, ils font ça en gros hein. »

Incompréhensions :

C24l337 « Et ça... ça aussi mais vraiment [...] Je ne comprends pas [...] cette démarche de la part des, des examinateurs, du jury VAE. De ne pas motiver sa décision. Aussi bien dans le bien que dans le mal hein. »

C26l384 « Si ça c'est pas de la stratégie, j'veux bien sauter du deuxième étage quoi. »

balle dans la tête. Voilà. Alors pourquoi est-ce qu'on ne me valide pas l'anglais... »

C25l367 « Pourquoi. Si encore on m'avait posé des questions en anglais et que j'aurai [...] pas su répondre.... Ok, voilà. »

C6l97 « ... n'ayant toujours pas de nouvelles j'ai tenté de joindre ce monsieur. [...] plusieurs fois à son bureau [...] Et... pas de réponse, son secrétariat me faisant savoir qu'il était incapable... enfin qu'il ne pouvait pas me mettre en relation avec lui, ni me... ni faire plus que de laisser un mot sur son bureau pour lui demander de me rappeler. »

C6l103 « ...deux jours avant mon rendez-vous j'avais toujours pas rendez-vous. »

C6l106 « ... pour me dire et bien écoutez monsieur *[fait un geste de la main dans l'air]*... J.C, ne veut plus assumer la charge d'enseignant référent, donc il va falloir que l'Université vous en... vous en trouve un autre... »

C6l111 « Donc en gros j'ai perdu un mois... (silence) [...] de mon travail... »

C7l176 « ...avec un souci qui était que euh... il fallait en présenter [des expériences] au moins trois et que moi j'en voyais une bonne douzaine capables d'être présentées hein. »

C7l196 « ... ça a été de mettre les compétences en lien avec les unités sans connaître effectivement le contenu du diplôme. [...] c'est assez difficile. Voilà. Ah non c'est assez difficile. Il y a des choses qui sautent aux yeux [...] parce que voilà. Mais pour la plupart des choses c'est difficile. »

Attente :

C7l210 « Donc rédaction du livret 2 terminée, remis au service de l'Université chargé de la VAE le 30 octobre. Terminé, on en parle plus, on attend. On attend le jury *[rires]*. Point. (silence). »

Etat émotionnel :

C6l12 « Et c'est là que la première... enfin la deuxième vraie déception arrive [...] L'enseignant référent ne donne rien. Mais quand je dis rien, c'est rien. »

C6l124 « La personne que j'ai rencontré s'est contentée de regarder mon... mon CV et de me faire un peu parler sur mon vécu et puis au revoir monsieur, on ne se verra plus. (silence). Ça c'est une très grosse déception. »

Autonomie :

C2l21 « ... j'ai décidé de contacter le service de l'Université chargé de la VAE... »

C6l93 « ... parce que celui qui m'avait été attribué [l'enseignant référent] j'avais pris rendez-vous avec lui dès le début du mois d'avril. »

C6l98 « ... j'ai tenté de joindre ce monsieur. [...] plusieurs fois à son bureau »

C6l135 « Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences je me la fasse tout seul... »

C6l151 « Il y a eu cet apport-là, l'apport des lectures qu'il a fallu que je me trouve tout seul... »

Représentations :

C3l35 « Donc faire le livret 2 [...] ça m'a apporté beaucoup de choses. »

C3l55 « Donc [*frappe sur la table avec ses mains*] il a bien fallu que je plonge dans mes archives [...] Et ça, ça a été une véritable archéologie documentaire. »

C6l139 « Ca c'est un très gros, très gros apport de cette VAE. C'est-à-dire j'ai renoué avec la lecture. »

C6l144 « Ca m'a permis de... bah de renouer un peu [...] avec ces spécialités que j'ai pratiqué [...] pendant vingt ans... »

C6l147 « ...j'ai quand même appris, découvert et remis en forme, remis en ordre pas mal de choses. Donc c'est bien. »

C31l421 « Des déceptions. Des déceptions. Des difficultés [...] c'est plus de l'ordre de la déception. »

C32l432 « La VAE c'est vraiment la valorisation de l'expérience des gens. »

C32l447 « Et puis ensuite elle justifie le fait qu'on peut pas faire euh... J'ai bien compris que en fait ils n'ont pas envie de donner de diplômes par la VAE. J'l'ai bien compris. Directement validé... directement par la VAE... »

Rétrospections :

C7l180 « ... je lui ai téléphoné en lui disant écoutez euh... Moi j'ai rien fait, c'est pas la peine qu'on se voit le 7... qu'on se voit le 10 parce que je vous ferai perdre votre temps quoi. »

C25l350 « ...parce que clairement dans mon dossier, il est établi que j'ai passé de très nombreuses années de ma vie et de mon adolescence... en particulier, à l'étranger... à avoir des amis euh, anglais, allemands, italiens, libanais, portugais, espagnols, , africains euh... De toute nationalité, avec qui la langue d'échange était l'anglais... (silence). »

Reproches :

C32ℓ437 « Moi j'ai vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul. Vraiment tout seul. »

C32ℓ452 « Alors que le dossier VAE qu'on demande n'est pas un dossier de recherche. [...] C'est ça qu'on nous demande, c'est pas un mémoire de recherche. »

C32ℓ457 « Donc il y a un peu tromperie je veux dire là, [...] sur la, la marchandise hein. »

C32ℓ460 « Ca je trouve que c'est... (silence). C'est, [...] grave pour euh... C'est grave AUSSI ETHIQUEMENT puisque euh on en vient à l'éthique, hein. »

C32ℓ468 « Alors moi comme les autres hein. Euh... Y'a euh... Y'a tromperie. Voilà. Je le dit clairement. Pour moi y'a tromperie. »

Incompréhensions :

C32ℓ458 « On nous demande quelque chose et derrière on nous dit LE quelque chose que vous nous avez présenté n'est pas un mémoire de recherche. Donc on ne peut pas vous donner un M2... (silence). »

C32ℓ466 « Mais c'est pas ce qu'on nous demande. On nous demande de présenter un dossier... On le présente et derrière on nous dit c'est pas un dossier de recherche donc on peut pas vous délivrer le M2.... (silence). »

Tableau d'analyse croisée par entrée thématique – Entretien n°1 / n°2 / n°3 - Mme. G*** / Mme. D*** / M. C***

	Développement professionnel	Rapport au savoir	Transition	Motivation	Ressource extérieure
Mme. G*** (T1...)	<p>Formation initiale : T2l49 « ...après mon BAC scientifique, j'ai fait une année de pharmacie et j'ai passé mon diplôme de préparatrice. » T2l22 « ...je n'avais pas de diplôme au départ, aussi bien dans le marketing que dans la formation... »</p> <p>Evolution professionnelle : T2l21 « ...j'ai travaillé vingt-cinq ans pour un groupe de cosmétique, en Italie [...]. Et ensuite les cinq dernières années à Paris. » T2l23 « ...je me suis formée sur le terrain. »</p> <p>Domaine d'activité professionnel: T2l24 « ...Nous vendions des cosmétiques en pharmacie. »</p>	<p>Compétence : T2l27 « ..en ayant trouvé en moi des capacités [...] pour conduire des formations. » T2l33 « ...une nouvelle façon de faire de la formation... » T12l204 « ...si en cas de voir une personne un peu... ou moins intéressée, d'essayer d'aller chercher son regard pour la ramener. »</p> <p>Pratique réflexive : T3l67 « ...par manque d'expérience certainement... » T3l79 « ...parce que j'ai pu prendre du recul et faire un point sur ce que j'avais fait, sur ce que j'avais créé. »</p>	<p>Mobilité professionnelle : T2l32 « ...le siège à Paris m'a demandé si je voulais venir [...] pour mettre en place [...] les formations... » T2l35 « ...il y a deux ans que j'ai interrompu ce travail... » T2l37 « ...qu'est-ce que je vais faire maintenant, professionnellement. » T2l39 « ...j'ai abandonné ce secteur. » T2l41 « ...une fois que j'ai arrêté avec mon entreprise [...] j'ai voulu effectuer un bilan de compétence... » T15l261 « ...pour commencer un nouveau départ. » T15l261 « ...Et à mon âge [rire]... pour retrouver de nouveau du travail maintenant »</p> <p>Mobilité personnelle : T2l31 « ...pour des raisons personnelles, je suis rentrée en France</p>	<p>Volonté intrinsèque : T2l39 « Faut dire aussi que j'avais [...] 50 ans. Donc j'avais envie de démarrer une nouvelle carrière, un nouveau départ. » T2l43 « ...pour faire un point sur ma carrière, sur mes compétences, sur mon expérience. »</p> <p>Volonté extrinsèque : T3l69 « Donc moi j'ai dit ça si c'est le diplôme qui correspond à ma formation... » T5l104 « comme j'avais commencé, je me suis dit maintenant il faut que j'aille au bout [...] je ne pouvais pas abandonner en court de route » T15l262 « ...ça devient indispensable pour moi d'avoir un diplôme. » T20l324 « En plus en me disant donc on m'a conseillé ce diplôme, il faut que je fasse ce diplôme. C'est celui-là, il a été accepté... »</p> <p>Amotivation : T19l305 « ... j'ai voulu faire le vide, donc pas réfléchir de ce que je pouvais faire après... »</p>	<p>Personne ressource : T2l44 « Le conseiller [de bilan de compétences] m'a dit... » T3l76 « ...on avait le droit de rencontrer un enseignant... » T8l142 « Mon mari me dépose. » T11l91 « Donc comme nous avez expliqué un peu ***** avant. »</p> <p>Relation avec personne ressource : T2l56 « ...je lui ai fait confiance. » T3l68 « ...et peut-être pas assez bien conseillé... » T20l327 « ... et donc j'ai fait confiance à mon conseiller en bilan de compétences... »</p> <p>Structure ressource : T2l57 « ...au service de l'Université chargé de la VAE ». </p> <p>Support ressource : T3l74 « ...à part une plaquette de présentation du master... » T18l293 « ...[la décision du jury] par mail. Et elle m'a envoyé, par copie donc, par pièce jointe, le résultat du jury. »</p> <p>Dispositif ressource : T6l17 « ...on a eu une réunion pour se préparer [...] une réunion de préparation à l'oral [...] et puis après les questions... »</p>

Fonctions

professionnelles :

T2l25 « ...je m'occupais du marketing. »

T2l25 « ...nous devons former le personnel [...] à nos produits. »

T2l26 « ...on m'a demandé de faire ces formations... »

T5l103 « ...en effet pour plusieurs points,[...]ça ne correspondait pas avec mon expérience. »

[...] en Touraine. »

Freins à la mobilité :

T2l38 « En sachant que le milieu cosmétique [...] y'avais pas [...] en Touraine... »

T5l101 « l'ingénierie pédagogique [...] y'en avait pas sur Tours. »

T13l241 « Mais pour commencer quelque chose de nouveau, [...] il me manque des diplômes. »

Anticipation :

T11l196 « ... c'était d'être préparée à l'avance. De

savoir. D'avoir préparé comme je pense. »

T14l252 « Donc j'étais un peu préparée. »

T17l274 « ...j'étais déjà prête à l'avance... »

T19l308 « Mais là pas du tout l'envie si vous voulez de continuer. »

T20l313 « ...parce que je n'ai pas envie de reprendre... si vous voulez de reprendre les cours, de revenir en master... »

T20l316 « Je n'ai pas du tout recherché des informations sur les possibilités autres que les cours. Pas du tout. Là j'ai dit non [rires]. »

Estime de soi :

T18l287 « Elle a quand même fait vingt-cinq ans d'expérience professionnelle [...] je me suis dit c'est vrai que j'ai réussi professionnellement »

Besoin :

T19l306 « ...mais de me dire là j'ai besoin d'un break. »

Justification abandon :

T20l314 « ...pour une question d'âge et personnelle [...] J'aurai peut-être quarante ans, oui. Mais à cinq-deux honnêtement [rires],non [...]Reprendre le cursus d'un an de fac. »

T20l320 « En plus, le fait aussi que l'année dernière [...] j'ai eu des ennuis personnels avec mon père... »

Manque informations :

T3l75 « ...[la professionnelle rattachée au service universitaire chargé de la VAE] elle savait pas. »

Recherche informations :

T4l88 « ... je lui ai posé un peu de questions [à l'enseignant chercheur] ».

T9l149 « ...dès que j'ai vu passer quelqu'un... j'ai demandé j'ai rendez-vous, est-ce que c'est bien ici... ».

Propositions :

T2l44 « Le conseiller m'a dit mais pourquoi ne faites-vous pas une VAE [...] vous avez une grande expérience en formation... »

T2l52 « Alors tu devrais faire une VAE [...] en me disant, il y aurait ce diplôme, le master *** ...»

T3l58 « ...elle aussi elle a jugé [...] que je pouvais présenter une candidature et constituer mon livret 1. »

T3l71 « ...une fois accepté avec ****, elle m'a dit est-ce que vous avez envie de continuer... »

T18l294 « ...en me conseillant [...] De suivre les cours pour repasser ensuite la VAE. »

Injonctions :

T2l47 « Et il m'a dit [...] la formation, c'est votre domaine... »

T2l51 « Donc je n'avais pas de diplômes, et pour la formation on me disait il faut un BAC+5 »

T2l56 « ...il m'a dit commencez la démarche de VAE. »

T2l57 « ...il m'a adressé pour une réunion d'information »

T20l328 « On m'a dit que c'était ce diplôme donc je suis partie. »

Mme.
D***
(A1...)

Evolution

professionnelle :

A115 « ...j'ai intégré la ***** en 2003... »

A117 « ...sur une année, le chiffre d'affaire a largement augmenté [...] Ce qui veut dire qu' [...] il a fallu bien entendu recruter pour m'aider. [...] J'ai eu deux collaboratrices. L'activité [...] continuait de bien progresser. »

A120 « Et j'ai eu d'autres missions hors la formation continue. »

A125 « C'est vraiment un secteur que du coup j'ai découvert hein, parce que j'étais pas du tout dans ce domaine-là avant. »

Domaine d'activité professionnel :

A124 « ... déjà là je me rendais compte que le domaine de la formation... »

A121 « Ces autres missions c'étaient le bilan de compétence, la validation des acquis de l'expérience, puis la GPEC... »

A123 « puis... d'années en années [...] le centre

Compétence :

A136 « ... et puis ça m'a permis de me concentrer plutôt sur mon activité. »

Pratique réflexive :

A132 « Et quand je lui répondais non, là je me suis dit euh... »

A134 « Mais il était plus pertinent d'attendre encore. »

A139 « Donc moi-même voilà j'ai fait le point. »

A165 « Mais le livret 1, c'est déjà une première étape où il faut se poser et se dire mais qu'est-ce que je sais faire. Et on s'imagine pas en fait tout ce qu'on sait faire. »

A167 « Parce que dans la pratique c'est tellement évident, c'est du quotidien. C'est pas

Mobilité

professionnelle :

A126 « ... déjà là j'avais une petite idée d'avoir éventuellement un diplôme dans le domaine. »

Freins à la mobilité :

A145 « J'ai regardé l'université la plus proche pour éviter aussi les déplacements parce que ça peut être un frein. »

A148 « Et je n'avais plus ce frein aussi de ne pas connaître les auteurs [sourire]. »

Anticipation :

A158 « Donc il est aussi important de... de préparer sa famille. »

A161 « Mais si on en parle en amont en général ça se passe bien... »

A2197 « ... c'est vrai qu'on se prépare toujours à l'oral. On calcule son temps parce qu'on veut vraiment tout respecter... »

A5175 « Parce que bon, je m'organise très rapidement, j'anticipe et ne veut pas attendre. »

Volonté intrinsèque :

A156 « [Le livret 2] Je l'ai fait avec plaisir, avec motivation. »

A5181 « Si toutefois il y a des unités d'enseignements que je n'ai pas ce sera avec plaisir... »

A5200 « Et c'est vraiment un grand plaisir [de venir en formation] »

Volonté extrinsèque :

A2103 « On se dit bon ça y est là, après deux ans de travail, on passe devant le jury, c'est un master 2 il faut absolument que j'ai toutes les unités d'enseignements... »

A61231 « Et puis euh... c'est pas après deux années d'investissement qu'on abandonne tout. »

Amotivation :

A5208 « J'ai pas forcément envie d'aller jusqu'au mois de septembre... »

Estime de soi :

A156 « ...c'est un travail quand même conséquent. (silence). Je l'ai fait avec plaisir, avec motivation. Et ça je pense que c'est un point fort. »

A2123 « ... et je me suis sentie vraiment positive, souriante et [...] pas du tout en décalage. C'est la perception en tout cas que j'ai eu de ma

Personne ressource :

A129 « J'ai rencontré un conseiller VAE... »

A150 « Et c'est ***** », la responsable pédagogique... »

A5185 « Et la dame de le service de l'Université chargé de la VAE... »

A61232 « Et puis aujourd'hui, mon mari et ma fille le vivent très bien. Enfin ils sont aussi fiers de moi par rapport à cette validation. »

Relation avec personne ressource :

A61233 « ...il est bien évident qu'il faut que j'obtienne ce master en allant jusqu'au bout. Donc je dirai qu'on échange beaucoup moins [avec mon mari et ma fille]. »

A61237 « J'ai pas besoin de me justifier [auprès de mon mari]. »

A61240 « Je leurs dis bon allez, il ne reste plus beaucoup de temps. »

Information personne ressource :

A134 « Il [le conseiller en VAE] m'avait donné déjà quelques diplômes [...] que je pouvais tout à fait cibler. »

Structure ressource :

A128 « ... l'Université de Paris. »

A5175 « ... le service de l'Université chargé de la VAE... »

Support ressource :

A5161 « J'ai reçu les résultats quinze jours après par courrier. »

A5162 « ... c'est que le référentiel que j'avais, y'avait des unités d'enseignements avec certains numéros. »

A5167 « ... dans mon livret. »

d'aide à la décision avec l'orientation. »

Fonctions professionnelles :

A115 « ...avec un poste de responsable formation, sans management d'équipe »

A116 « Lorsque je suis arrivée, j'ai surtout relancé l'activité commerciale on va dire. »

A143 « ...avec mon poste de direction, avec la Chambre régionale mais aussi les élus de la Chambre départementale... »

Autonomie :

A3138 « L'autodidactie on va dire quelque part. »

formalisé... »

A171 « ...c'est vraiment un travail où euh... il faut bien déterminer ses missions. En effet, est-ce que l'on fait bien ça et jusqu'au bout. A mais oui, je fais ça en plus, c'est vrai. A mais oui, j'ai aussi tel interlocuteur, mais j'en fais des choses. »

A177 « Et plus on construit ses compétences et plus [...] je me suis rendue compte que je rentrais encore plus dans les unités d'enseignement que j'avais vu en amont. »

A5179 « Et puis [...] Je l'avais prévu au cas où hein. »

A5182 « Donc j'avais bien ça en tête. Je m'étais préparée de toute façon à toutes les situations. Donc j'ai pas eu besoin de réfléchir puisque c'était quelque chose que j'avais éventuellement programmé au cas où. »

A6222 « ...j'en avais parlé à la famille bien sur des possibilités par rapport à la décision du jury... »

Projection :

A5205 « Donc maintenant on continue avec les quelques heures qu'il reste... »

A5206 « Et puis le mémoire de recherche qui sera donc à soutenir [...] Je pense que je vais programmer pour début juillet. »

A6227 « Mais je m'étais pas projetée en me disant qu'il allait me manquer beaucoup de modules en fait. [...] je partais plutôt sur un minimum de modules. »

présentation [devant le jury]»

A4152 « Je me suis dit y'a pas de raison quand même. Je ne pense pas être à côté de la plaque. »

A5192 « ... je me suis aussi beaucoup investie mais en fait je crois... J'suis fière de moi. »

A6239 « Je sais, j'ai toujours des termes positifs [sourire]. [...] j'ai toujours été comme ça [rires]. »

A5202 « J'ai été voir sur internet. »

A7248 « ...m'a juste envoyé le dossier d'inscription pour la rentrée ... »

A7251 « Avec envoi du planning. »

Dispositif ressource :

A153 « Par la suite, j'ai opté pour l'accompagnement de vingt-quatre heures et aussi [...] l'entraînement au passage devant le jury. »

Moments ressource :

A159 « ...les moments de vie personnels et familiaux, on les oublie. On en garde un petit peu quand même... »

Outils ressource :

A129 « J'ai rencontré un conseiller VAE qui m'a posé un certain nombre de questions... »

A130 « ...sauf que lorsqu'il a commencé à m'interroger sur la bibliographie et certains auteurs... »

Représentation :

A135 « ...c'est un entretien qui pour ma part m'a quand même été positif... »

A161 « ... en général ça se passe bien... petit à petit ils comprennent mieux [la famille] Et puis nous aussi c'est bien de savoir qu'on a l'entourage quand on passe beaucoup de temps à écrire. »

A7254 « C'est vrai que c'est [le planning et les UE à suivre] un petit peu envoyé de manière euh... standard. Voilà, débrouillez-vous. C'est tout. »

<p>M. C*** (C1...)</p>	<p><u>Evolution professionnelle :</u> C3l38 « ...puisque j'ai commencé comme pion à l'époque dans un collège. Ensuite j'ai été professeur de mathématique. Et ensuite, j'ai intégré la, la formation des adultes dans un organisme consulaire [...] dans un organisme qui s'appelait l'*****... » C3l41 « ... j'ai travaillé dans la formation des adultes de 82 à 2002. » C3l46 « Et ensuite j'ai repris la formation des jeunes, des tous petits... »</p> <p><u>Domaine d'activité professionnel :</u> C3l36 « ... que j'ai travaillé toute ma vie dans le milieu de la formation, la formation des jeunes et des adultes [frappe sur la table avec ses mains]... » C3l49 « La formation ça a été toute ma vie professionnelle. »</p> <p><u>Fonctions professionnelles :</u> C2l17 « ... j'étais à l'époque en contrat aidé</p>	<p><u>Compétence :</u> C7l172« Enfin sauf que... je travaille beaucoup dans ma tête même quand je travaille pas [...] sur le papier hein. Et ça que ce soit pour ma VAE ou pour le reste. Je veux dire, j'ai pas forcément besoin de me mettre à une table de travail pour travailler. » C19l296 « j'observais, les petits échanges que... que je pouvais constater entre certains. Echanges du regard entre certains.</p> <p><u>Pratique réflexive :</u> C6l135 « Il a fallu que derrière... cette relation de mes expériences je me la fasse tout seul... » C7l174 « ...et j'y ai beaucoup pensé malgré tout[...] Et je savais entre</p>	<p><u>Mobilité professionnelle :</u> C2l21 « ...j'ai décidé de contacter le service de l'Université chargé de la VAE pour euh avoir un rendez-vous très vite dans le cadre des points accueil-conseil. Pour euh... pour faire une VAE sur un master 2. Voilà. »</p> <p><u>Anticipation :</u> C8l216 « Et puis [...] à euh penser pendant quelques semaines avant de le faire [le passage devant le jury] effectivement... » C8l220 « ...faut absolument le préparer, le rédiger... » C29l404 « Et je le savais avant. Je savais que si ça n'était pas validé... Enfin s'ils m'avaient validé qu'une seule unité sur euh... je n'y serai pas allé [en formation] » C29l408 « Donc la décision [...] de le faire euh... était prise avant la décision... [...] du jury. »</p> <p><u>Projection :</u> C6l158 « ... et que je</p>	<p><u>Amotivation :</u> C2l19 « Bon, j'avais déjà... Enfin je savais, je sais ce qu'est la VAE mais j'avais jamais envisagé de le faire. »</p> <p><u>Estime de soi :</u> C3l48 « ...mais en même temps euh... j'suis pas très conservateur moi. Enfin, je suis pas conservateur et je le suis en même temps. » C7l188 « Et c'était effectivement très bien avancé. Je veux dire mes expériences étaient très bien avancées. Le contenu euh... c'était... c'était bon. » C7l191 « ...les expériences avaient été choisies, la rédaction faite vraiment de façon très, très avancée. »</p>	<p><u>Personne ressource :</u> C5l89 « ... Un enseignant référent qui m'avait été attribué. » C6l105« Et le service de l'Université chargé de la VAE m'a rappelé, madame ***** m'a rappelé... » C6l110 « ... jusqu'à ce qu'un nouvel enseignant référent veuille bien prendre la charge... » C6l115 « ...j'ai cru comprendre en discutant avec [...] d'autres euh candidats VAE que j'ai pu croiser... » C6l151 « ... parce que là encore, l'enseignantTE référente, la deuxième que j'ai rencontré... »</p> <p><u>Relation avec personne ressource :</u> C6l97 « ... n'ayant toujours pas de nouvelles [avec l'enseignant référent]... »</p> <p><u>Structure ressource :</u> C2l21 « ... le service de l'Université chargé de la VAE... » C6l118 « ... au niveau de ce département [universitaire] en tout cas. » C32l427 « Et là [...] à part du service de l'Université chargé de la VAE... »</p> <p><u>Support ressource :</u> C4l75 « Alors les documents que j'avais retrouvé, c'était des rapports, des rapports de stage, des factures, des conventions de formation que j'avais établis avec des clients et partenaires... Bon. Tout ce genre d'éléments administratifs on va dire. [...] et pour certains de résultats de travaux aussi fait [...] pour les clients ou de bilans de stage faits à l'occasion de stages de longues durées... » C6l119 « Le seul élément qu'on ait c'est [...] la plaquette du diplôme. » C6l136 « ...de façon documentaire en regardant sur le net... »</p>
--------------------------------	--	--	--	--	--

dans un établissement scolaire. »

C26l379 « ...qui m'ont amené à rencontrer des, des, des présidents de conseils généraux, des directeurs d'administrations départementaux et régionaux... central... Des hommes politiques, des présidents de régions euh... vises présidents au niveau de la formation professionnelle, des ministres à qui j'ai sollicité euh... directement euh... de, des fonds pour certains catégories de publics défavorisés, [...] et que je les ai obtenus. [...] Enfin par un ministre en particulière dans le cadre d'un colloque sur la formation professionnelle. »

Représentation :

C2l16 « J'ai eu un parcours assez [...] atypique et assez en dents de cis. »

C9l232 « ...des examens, des rencontres, des oraux, j'en ai subi suffisamment alors euh... Quand je dis subi c'était pas une torture hein c'est [...] dans ma

autre en gros quelles seraient les expériences que j'allai présenter. »

pense que j'aurai l'occasion de le dire [...] quand je serai dans mon M2. »

C28l399 « Donc si j'ai ce financement je m'inscris. C'est certain. »

Absence projection :

C2l28 « ...je suis parti comme ça. [...] Donc c'est une décision assez euh... brutale. [...] Rapide. [...] sans y avoir vraiment pensé avant parce que j'aurai pu y penser bien avant... »

C6l138 « J'en ai eu très peu sur le net. [...]J'en ai eu beaucoup plus ensuite dans mes lectures... »

C7l187 « ... que je lui ai adressée par... par mail... »

C7l200 « j'ai eu récemment le... (silence) le déroulé pédagogique sur l'année d'une des unités [...] que je dois repasser dans le cadre de ma validation partielle. »

C11l243 « ... avec bien écrit sur la convocation... »

C23l328 « Qui était [...] le rapport du jury... (silence). »

Modalités ressource :

C2l22 « ... pour euh avoir un rendez-vous... »

C2l25 « ... donc suite à cet entretien conseil... »

C6l110 « ... et me fixe un autre rendez-vous. »

C24l334 « Y'avait juste [sur le courrier de décision du jury] la liste des UV à pré... des unités d'enseignement à présenter. Point... Terminé. Bref. Vraiment aucune... »

C32l446 « Aucune explication sur la décision du jury. »

Dispositif ressource :

C2l18 « Et euh dans le cadre de ce contrat aidé, y'avait une présentation de la VAE. »

C2l20 « Suite à cette euh présentation [...] de la démarche de VAE... »

C2l22 « ... dans le cadre des points accueil-conseil. »

C6l116 « ... dans le cadre des formations [...] les suivis avec le service de l'Université chargé de la VAE... »

Financement ressource :

C28l397 « Ce facteur extérieur c'est que il me faut un financement. »

C28l399 « Donc si j'ai ce financement je m'inscris.

carrière pour que... »

C'est certain. »

C306414 « ...un, le devis. Deux, le financement. Trois, la rentrée si financement il y a. »

Représentation :

C66108 « Elle [la personne chargée de l'accompagnement VAE à l'Université] s'en occupe, elle s'en ai bien occupé d'ailleurs... »

C66124 « La personne que j'ai rencontré s'est contentée de regarder mon... mon CV et de me faire un peu parler sur mon vécu et puis au revoir monsieur, on ne se verra plus. (silence). »

C326427 « ... [le soutien du service Universitaire chargé de la VAE] c'est un soutien j'allai dire à la fois logistique et organisationnel. Bon. Et de présentation du dossier. [...] Ca c'est un soutien technique, purement technique. C'était pas un soutien en termes de contenus et d'avancé dans le... dans le diplôme. »

C326462 « C'est pas les... leur dire démerdes-toi. [...] Tu nous présente ce que tu as fait. Démerdes-toi et puis on te dira si ça marche ou pas avec ce qu'on fait nous. Voilà. Parce qu'en gros c'est ça hein le, le ressenti que j'ai. »

Reproche :

C6693 « Un enseignant référent qui m'avait été attribué. Je me demande toujours ce que c'est... »

C66119 « Le seul élément qu'on ait c'est [...] la plaquette du diplôme. Mais les contenus, rien. C'est-à-dire, on a des titres. On a même pas pour ce qui me concerne sur mon diplôme, de numéros d'UV, euh d'Unité d'enseignement. Il n'y a pas de numéros. Y'a les noms hein. »

C66126 « Parce que je veux dire... on se demande à quoi [le rendez-vous avec l'enseignant référent] ça sert. A moi, à part m'avoir fait perdre un mois euh... »

C66153 « elle [l'enseignant référent] m'a donné qu'un nom, un nom d'auteur et point [...] Je veux dire que,

dans le cadre d'un M2, un nom d'auteur pour des éléments de bibliographies, ça me paraît un peu léger. »

C6l159 « Y'a pas du tout [...] d'aide des candidats. Je veux dire que donner un contenu, et donner une bibliographie... »

C32l431 « ...si l'université ne peut apporter QUE ce qu'elle apporte, faut qu'elle arrête de faire de la VAE. Vraiment. »

C32l444 « Alors déjà [...] elle a refusé de me justifier, de motiver la décision du jury. Elle s'est retranchée derrière la déontologie euh, l'éthique [...] J'ai presque envie de l'accompagner si j'étais musicien avec mon violon quoi. »

C32l457 « Donc il y a un peu tromperie je veux dire là, [...] sur la, la marchandise hein. »

Recherche soutien :

C32l427 « Mais on attend du soutien. »

C32l435 « Et peut-être que si euh... que si y'avait un VRAI soutien de l'université, un vrai un accompagnement... Universitaire hein, pas administrative et technique. Un soutien pédagogique... »

Manque soutien :

C32l437 « Moi j'ai vraiment eu l'impression de vivre ça tout seul. Vraiment tout seul. »

C32l439 « c'est-à-dire que... Je pense que si j'avais eu un soutien... »

GLOSSAIRE

CAP	Certificat d'Aptitude Professionnelle.
CDD	Contrat à Durée Déterminée.
CDI	Contrat à Durée Indéterminée.
CIF	Congé Individuel de Formation.
CMA	Chambre de Métiers et de l'Artisanat.
CNCP	Commission Nationale de la Certification Professionnelle.
CPRDFP	Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles.
CQP	Certification de Qualification Professionnelle.
DIF	Droit Individuel à la Formation.
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi relative à la Région Centre
GIP	Groupement d'Intérêts Publics.
GPEC	Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences.
INFREP	Institut National de Formation et de Recherche sur l'Education Permanente.
IUFM	Institut Universitaire de Formation des Maîtres.
MEEFA	Métiers de l'Education, de l'Enseignement, de l'Accompagnement et de la Formation.
OPCA	Organisme Paritaire Collecteur Agréé.
PRC	Point Relais Conseil.
RNCP	Répertoire National de Certification Professionnelle.
TPE	Très Petite Entreprise.
UE	Union Européenne.
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience.
VAP	Validation des Acquis professionnels/pédagogiques.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

A

- Abels-Eber, CH. (2010). *Gaston Pineau, trajet d'un forgeron de la formation. Regards croisés de compagnes et compagnons de route*. Paris, France : L'Harmattan.
- Adam, J-M. (1990). *Eléments de linguistique textuelle : théorie et pratique de l'analyse textuelle*. Liège, Belgique : Mardaga.
- Agalben. (2006). *Qu'est-ce qu'un dispositif ?* Paris, France : Payot et Rivages.
- Ardouin, T. (2012). Le bilan de compétences : entre pratiques sociales et pratiques professionnelles, un dispositif frontière. *Education Permanente* (192). Paris, France : CNAM.
- Audrezet, A. (2008). *Projet et Motivation : Contribution à l'étude de l'accompagnement d'agriculteurs en transition professionnelle* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.
- « auteur ». (n.d.). Récupéré le 22 janvier 2013 du site de l'Encyclopédie Universalis : <http://www.universalis.fr/encyclopedie/auteur/>.

B

- Baller, V. (2009). La validation des acquis de l'expérience : entre gestion individuelle et organisationnelle des carrières. *Revue multidisciplinaire sur l'emploi, le syndicalisme et le travail*, 4, (1). Récupéré le 23 novembre 2012 du site d'ouvrages en accès libre *Erudit* : <http://www.erudit.org/revue/remest/2009/v4/n1/000386ar.pdf>.
- Bardin, L. (2007). *L'analyse de contenu*. Paris, France : PUF.
- Bedard, R. (1983). Crise et transition chez l'adulte dans les recherches de Daniel Levinson et de Bernice Neugarte. *Revue des sciences de l'Education*, 9 (1). Récupéré le 07 janvier 2013 du site d'ouvrages en accès libre *Erudit* : <http://www.erudit.org/revue/rse/1983/v9/n1/900401ar.pdf>.
- Beillerot, J. (1996). L'analyse des pratiques professionnelles : pourquoi cette expression ? *Cahiers pédagogiques* (346). Récupéré le 12 novembre 2012 du site de la revue *Cahiers Pédagogiques* : <http://www.cahierspedagogiques.com/spip.php?article143>.
- Bergier, B. (2009). Reconnaissance(s) par la VAE. Dans Boutinet, J.P. (dir.) *L'ABC de la VAE*, 190-191. Récupéré le 20 février 2013 du site d'ouvrages en accès libre *Cairn* : <http://www.cairn.info/l-abc-de-la-vae--9782749211091-page-190.htm>.
- Bessin, M. et al. (2010). *Bifurcations. Les sciences sociales face aux ruptures et à l'évènement*. Paris, France : La Découverte.
- Boutinet, J.P. (1995). *Psychologie de la vie adulte*. Paris, France : PUF.
- Boutinet, J.P. (2006). *Psychologie des conduites à projet*. Paris, France : PUF.

- Boutinet, J.P. (2008). Peut-on (ré)apprendre à anticiper ?. *Education Permanente* (176). Paris, France : CNAM.
- Boutinet, J.P. (2009). *L'ABC de la VAE*. Récupéré le 20 février 2013 du site d'ouvrages en accès libre Cairn : <http://www.cairn.info/l-abc-de-la-vae--9782749211091.htm>
- Bresson, F. Marx, Ch. (1965). *Les processus d'adaptation*. Paris, France : Presse Universitaire de France.
- Brouaux, K. (2009). Le projet de reprise d'études chez les adultes en activité professionnelle. Contribution à l'étude de la motivation au formation diplômante de niveau bac+', bac+ (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

C

- Carré, Ph. (2005). *L'apprenance. Vers un nouveau rapport au savoir*. Paris, France : Dunod.
- Centre d'études et de recherches sur les qualifications. (2005). *Parcours de VAE ? Des itinéraires complexes, longs, à l'issue incertaine* (224). Récupéré le 12 octobre 2012 du site du Cérèq : <http://www.cereq.fr/cereq/b224.pdf>.
- Centre d'études et de recherches sur les qualifications. (2006). *Logiques d'accès à la VAE et parcours de validation*. Récupéré le 4 novembre 2012 du site du Cérèq : www.cereq.fr/index.php/content/download/591/8975/.../Relief12.pdf.
- Champu, P. Eteve, C. (1998). « Projet ». *Dictionnaire encyclopédique de l'Education et de la Formation*. Paris, France : Nathan Université, 802-810.
- Champy, J. (2005). « Education ». *Dictionnaire Encyclopédique de l'Education et de la Formation*, 331-335. Paris, France : Retz.
- Conseil Général des Pays de la Loire. (2007). *Lexique modularisation* (2). Récupéré le 21 septembre 2012 du site de la Région des Pays de la Loire : http://www.paysdelaloire.fr/uploads/tx_oxcsnewsfiles/PlaquetteLexique.pdf.
- Courtois, B. (1995). L'expérience formatrice : entre auto et écoformation. *Education Permanence* (122), 31-45. Paris, France : CNAM.
- Région Centre, Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles 2011/2014. Récupéré le 12 octobre 2012 de : http://www.regioncentre.fr/files/live/sites/regioncentre/files/contributed/docs/avenir-region/etudes-strategies/strategies/CPRDF_contrat.pdf
- Croizier, M. (1993). *Motivation, projet personnel, apprentissage*. Paris, France : ESF Editeur.

D

- Danvers, F. (2003). « Education permanente ». *500 mots-clefs pour l'éducation*, 208-209. Villeneuve d'Ascq, France : Presses Universitaires Septentrion.
- Danvers, F. (2006). *Modèles, concepts et pratiques en orientation des adultes*. Villeneuve d'Ascq, France : Presse Universitaire Septentrion.
- Delannoy, C. (2005). *La motivation. Désir de savoir, décision d'apprendre*. Paris, France : Hachette éducation.

Dupuy, R. Le Blanc, A. (2001). Enjeux axiologiques et activités de personnalisation dans les transitions professionnelles. *Connexions*. Récupéré le 14 février 2013 du site d'ouvrages en accès libre Cairn : <http://www.cairn.info/revue-connexions-2001-2-page-61.htm>.

E

Efigip Franche-Comté. (2011). *Tableau de bord de la VAE 2009-2010*. Récupéré le 24 mars 2013 du site Egigip : www.efigip.org/.../vae.../chiffres.../134-chiffres-etudes-rapports.html

Escallada, S. (2003). *La VAE, étape vers un parcours de formation : Un paradoxe ?* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

Etienne, R. (1992). *Le projet personnel de l'élève*. Paris, France : Hachette Education.

« Evaluation ». (n.d.) Dans Wikipedia. Récupéré le 05 mars 2013 de <http://fr.wikipedia.org/wiki/Evaluation>.

F

Fenouillet, F. (2003). *La motivation*. Paris, France : DUNOD.

G

GIP Alfa Centre. (n.d.). *Les statistiques de la VAE en Région Centre*. Récupéré le 25 novembre 2012 du site d'orientation, d'informations et de conseil Etoile : <http://www.etoile.regioncentre.fr/GIP/site/etoilepro/accueil/etoilepro/formationmetiers/Validation-acquis-experience-VAE/statistiquesvae>.

Gorce, N. (2006). *Conjugaison des formes motivationnelles et démarche de validation des acquis de l'expérience. Etude à partir de deux témoignages de salariés en démarche de VAE* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

Guillaumin, Ch. (2000). *Formation, professionnalité et alternance. Contribution à l'approche de la dialectique, changement, inertie en éducation* (thèse de doctorat publiée). Université de Tours, France.

H

Hadji, C. (2012). *Faut-il avoir peur de l'évaluation ?* Bruxelles, Belgique : De Boeck Université.

Hedin, F. (2010-2011). *Les candidats à la VAE : de la validation partielle à la certification. Les Mécanismes du maintien de leur engagement dans la démarche de VAE* (mémoire de master, Université de Nantes ; France). Récupéré le 21 janvier 2012 de : http://prao.centredoc.org/opac/doc_num.php?explnum_id=191.

I

Inspection générale de l'administration de l'Education nationale et de la recherche. (2011). *Le fonctionnement des jurys de VAE (2011-125)*. Récupéré le 22 janvier 2013 du site du

ministère de l'Education nationale, de la jeunesse et de la vie associative : http://media.education.gouv.fr/file/2011/54/7/2011-125-IGAENR_215547.pdf.

INRP du Centre Alain Savary. (2009). *Individualisation. Livre Repère 1*. Récupéré le 18 février 2013 du site de l'Institut Français d'éducation Alain Savary : <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/documents/livrets-individualisation/livret-reperes>.

J

Jego, J.Y. (2002). *Reconnaissance de soi et validation de l'expérience. Le dispositif de validation du ministère des affaires sociales du travail et de la solidarité* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

L

Labruyère, C. Rose, J. (2004). *Validation des acquis de l'expérience : pratiques diversifiées*. (15). France : Ed Cereq. Récupéré le 23 novembre 2012 du site Cereq : www.cereq.fr/index.php/content/download/474/6167/.../nef15.pdf.

Lieury, A. Fenouillet, F. (2006). *Motivation et réussite scolaire*. Paris, France : DUNOD.

Linguier, N. (2003). *Efficace à tout âge. Les différentes étapes de la vie au travail*. CARIF Poitou-Charentes, France. Récupéré le 07 mars 2013 de www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/332/Repere51.pdf.

M

Martin P. (2006). *Repenser la formation : Nouveaux enjeux individuels et collectifs. Stratégies – Outils*. Lyon, France : Chroniques Sociales.

Megemont, J.L. Baubion-Broye, A. (2001). Dynamiques identitaires et représentations de soi dans une phase de transition professionnelle et personnelle. *Connexions*. Récupéré le 11 mars 2013 du site d'ouvrages en accès libre Cairn : <http://www.cairn.info/revue-connexions-2001-2-page-15.htm>.

« module ». (n.d.). Récupéré le 12 février 2013 du site du Dictionnaire Le Larousse : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/module/51978>.

Morin, C. Personnaz, E. et al. (2006). *Logiques d'accès à la VAE et parcours de validation* (12). France : Ed Cérèq. Récupéré le 4 novembre 2012 du site Cérèq : www.cereq.fr/index.php/content/download/591/8975/.../Relief12.pdf.

N

Nuttin, J. (1991). *Théorie de la motivation humaine*. Paris, France : PUF.

P

Pacyna, A. (2007). *Alternance et autoformation. Avantages et limites du dispositif de modularisation employé au CFA de Bourges* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

- Paquay, L. (2010). *L'évaluation, levier du développement professionnel ?* Bruxelles, Belgique : De Boeck Université.
- Parlier, M. (2009). La construction des parcours professionnels. *Education Permanente* (181). Paris, France : CNAM.
- Paulhan, I. (1992). Le concept de coping .*L'année Psychologique*. Récupéré le 14 février 2013 du site d'ouvrages en accès libre *Persee* : sur http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/psy_00035033_1992_num_92_4_29539.
- Perrenoud, P. (1998). Construire des compétences, est-ce tourner le dos aux savoirs ? *Résonnances. Mensuel de l'école valaisanne* (3). Récupéré le 5 novembre 2012 du site pédagogique Suisse : http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_1998/1998_34.html.
- Perrenoud, Ph. (2004). Adosser la pratique réflexive aux sciences sociales, condition de la professionnalisation. *Education Permanente* (160), 35-56. Paris, France : CNAM.
- « Projet ». (n.d.). Dans Wikipedia. Récupéré le 13 novembre 2012 de <http://fr.wiktionary.org/wiki/projet>.

S

- Sallaberry, J.C. (1996). *Dynamique des représentations dans la formation*. Paris, France : L'Harmattan.
- Schön, D. (1983). *Le praticien réflexif. A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Montréal, Québec : Logiques.
- Sicurani, S. (2006). *L'accompagnement, outil de valorisation de la formation expérientielle dans une démarche VAE. Une mise en lien pour une mise en sens* (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.
- Suire, Ch. (2007). Evaluation en bilan de compétences et construction d'un projet professionnel. Contribution à l'étude de l'accompagnement en bilan de compétences auprès de trois femmes. (mémoire de master non publié). Université de Tours, France.

U

- Unrug, M-C. (1974). *Analyse de contenu et acte de parole de l'énonciation*. Paris, France : Editions universitaires.

TABLE DES FIGURES

<i>Figure 1 : Production d'un énoncé évaluatif</i>	<i>41</i>
<i>Figure 2 : Différentes transitions</i>	<i>49</i>
<i>Figure 3 : La rose des Vents de Boutinet</i>	<i>51</i>
<i>Figure 4 : Système d'auto-efficacité de Bandura</i>	<i>56</i>
<i>Figure 5 : Théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan</i>	<i>59</i>

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	1
CITATIONS	2
SOMMAIRE	3
INTRODUCTION GENERALE	5
<u>Préambule : D'une expérience de consommation à celle de production de savoirs.</u>	7
PREMIERE PARTIE : CONSTRUCTION DE L'OBJECT DE RECHERCHE.....	12
<u>Chapitre 1 - Contexte historique, juridique et institutionnel de la VAE.</u>	15
1. Les dimensions historique et juridique dans lesquelles prend place la VAE.....	15
1.1 De l'éducation permanente à la formation tout au long de la vie.	15
1.2 Un cadre législatif : celui de la loi de modernisation sociale	16
2. Une présentation institutionnelle : des acteurs, des étapes et des lieux.	18
2.1 Différents lieux, acteurs et étapes : focus sur la Région.	18
2.2 Pendant et après la présentation devant le jury ? Le cas particulier des jurys de VAE dans l'enseignement supérieur.....	20
2.3 La VAE en chiffres.....	22
<u>Chapitre 2 – Modularisation et Individualisation des parcours.</u>	12
1. Une volonté d'individualisation des parcours.	24
1.1 Définition de la notion de parcours professionnel.....	24
1.2 Vers une prise en compte de l'individu.....	25
2. Essai de définition sur la modularisation.	26
2.1 Quand « modularisation » rime avec néologisme.	27
2.2 Un dispositif de formation.	28
<u>Chapitre 3 – La VAE : entre reconnaissance de compétences et injonction à devenir praticien réflexif.</u>	30
1. Un engagement personnel.....	30
1.1 Différentes logiques d'accès à la VAE.	30
1.2 Des enjeux individuels : vers une recherche de reconnaissance.	33
2. Un processus interne à l'individu.....	34
2.1 Une entrée par les compétences.	34
2.2 L'injonction de développer un rapport au savoir particulier.	36
2.2.1 Définition de la notion d' « apprenance » à travers une prise en compte des termes d'acquis et d'expérience.	36

2.2.2	<i>La démarche de praticien réflexif : une ouverture à l'auto-formation.</i>	37
<u>Chapitre 4 – Evaluation et Développement.</u>		24
1.	<i>Réflexion sur l'essence même de l'évaluation.</i>	39
1.1	Une distinction à opérer entre évaluation, validation et certification.	39
1.2	La question de la valeur et du bon usage de l'évaluation.	41
2.	<i>Evaluation et développement.</i>	42
2.1	L'évaluation favorise-t-elle le développement professionnel ?	42
2.2	Vers une prise en compte des émotions : le concept de coping.	44
<u>Chapitre 5 – Identité, temporalité et projet en période de transition.</u>		24
1.	<i>Pour une étude de la transition.</i>	46
1.1	Définition d'un processus axiologique.	46
1.1.1	<i>Les caractéristiques d'un turning point</i>	47
1.1.2	<i>Transition ou crise ?</i>	48
1.2	L'influence de la temporalité.	49
2.	<i>Un rapport particulier au projet.</i>	50
2.1	Qu'est-ce qu'un projet ?	50
2.2	Des distinctions psychologiques à prendre en compte.	52
<u>Chapitre 6 – L'implication de la motivation.</u>		39
1.	<i>Une dynamique de mise en action tournée vers la notion de besoins.</i>	54
1.1	Une hiérarchie des besoins chez l'Homme.	54
1.2	Besoin d'estime de soi et auto-efficacité.	55
1.3	Processus d'adaptation et motivation humaine.	57
2.	<i>Formes de motivation et approches personnelles.</i>	58
2.1	La théorie motivationnelle de l'autodétermination.	58
2.2	Le rôle des représentations.	59
CONCLUSION DE LA PREMIERE PARTIE : Problématique et hypothèses de recherche.		61
DEUXIEME PARTIE : DE LA METHODOLOGIE A L'INTERPRETATION DES DONNEES.		66
<u>Chapitre 7 - Une étude exploratoire</u>		68
1.	<i>Des explorations auprès de professionnels de la formation continue.</i>	68
2.	<i>Un entretien exploratoire avec un individu ayant connu des périodes de transition au cours de sa vie professionnelle.</i>	69
2.1	Présentation.	69
2.2	Analyse.	72
2.2.1	<i>Par sphère de vie entrant en jeu dans la formation des adultes.</i>	72
2.2.2	<i>Par concept.</i>	72

2.2.3 Par discipline.	74
2.3 Retour réflexif.	76
<u>Chapitre 8 – De la découverte aux choix méthodologiques.</u>	77
1. Présentation du public et du terrain de recherche.	77
1.1 Une population très ciblée.	78
1.2 Un terrain de recherche avant tout choisi pour sa proximité.	79
1.3 Réalisation de démarches de mise en contact.	79
2. L'instrument de recueil des données : le récit d'expérience.	80
2.1 Justification de ce choix méthodologique.	80
2.2 Elaboration d'une grille d'entretien au regard de la méthodologie privilégiée.	85
3. Déroulement des entretiens et méthode d'analyse.	85
3.1 Des entretiens qui se succèdent mais qui ne se ressemblent pas.	86
3.2 Une analyse par entrée chronologique.	88
<u>Chapitre 9 – Prise en compte individuelle des entretiens.</u>	90
1. Analyse de Mme. G*** : une démarche de VAE engagée par hasard.	90
2. Analyse de Mme. D*** : une personne autonome et positive.	93
3. Analyse de M. C*** : entre reproches et incompréhensions.	97
<u>Chapitre 10 – Mise en perspective comparative : points communs / dissemblances.</u>	85
1. Analyse par entrée chronologique.	100
1.1 L'étape de la démarche de VAE.	101
1.2 L'étape du jury VAE.	103
1.3 L'étape de l'après jury.	104
1.4 L'étape de l'après validation partielle.	104
1.5 L'étape de l'entrée en formation.	105
2. Analyse par entrée thématique.	106
2.1 Le thème du développement professionnel.	106
2.2 Le thème du rapport au savoir.	107
2.3 Le thème de la transition.	108
2.4 Le thème de la motivation.	108
2.5 Le thème des ressources extérieures.	109
<u>Chapitre 11 – Interprétation des données.</u>	111
1. Un abandon relevant d'une faible dynamique d'action.	111
2. Une poursuite de projet reposant sur de fortes dynamiques interne et externe.	114
3. Une délibération réflexive dont l'issue reste incertaine.	117
CONCLUSION DE LA SECONDE PARTIE & CONCLUSION GENERALE.	100

<i>ANNEXES</i>	125
<i>GLOSSAIRE</i>	249
<i>REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES</i>	250
<i>TABLE DES FIGURES</i>	255
<i>TABLE DES MATIERES</i>	256
<i>ABSTRACT</i>	260

ABSTRACT

In the French working world, the validation of experiences shows an innovative approach. Indeed, it enables an alternative of the *classic* training thanks to an individual comprehension of the project of each person.

However, eleven years after its establishment, professional trainers have noticed a large number of applicants who received a partial validation. This fact invited us to wonder what has to be developed to support them in their project.

To contribute to this thought and according to the method of narrative experience, the author chose to interview three candidates who received a partial validation in order to understand how they think and find solutions to their situation.

By specifically studying the period of transition which begins with the internship in front of the jury and finishes by the *after partial-validation*, this research deals with concepts of recognition, skills, reflexivity, evaluation, transition and motivation.

RESUME

La Validation des acquis de l'expérience instaurée par la loi de modernisation sociale en 2002 apparaît dans le paysage français de la formation continue comme une démarche innovante. Elle s'envisage en effet comme une alternative à la formation dite *classique* en offrant une prise en compte individuelle du projet de chacun au regard de son parcours de vie.

Pourtant onze ans après sa mise en place, les professionnels de la formation relèvent un nombre non négligeable de candidats n'ayant obtenus qu'une validation partielle. Ce constat soulève la question de savoir quoi mettre en place pour ces individus afin de les accompagner dans la réalisation de leur projet de certification engagé au travers de la VAE.

Dans l'objectif de participer à cette réflexion, l'auteure a alors ici fait le choix d'interroger sur le mode du récit d'expérience trois candidats ayant obtenu une validation partielle à un Master afin de savoir comment ceux-ci organisent, réfléchissent et trouvent des solutions individualisées pour construire leur parcours.

En ce centrant plus particulièrement sur la période de transition débutant par le passage devant un jury de validation et se terminant par *l'après validation partielle*, cette recherche aborde ainsi les principaux concepts de reconnaissance, de compétence, de réflexivité, d'évaluation, de transition et de motivation.

Mots clefs : VAE – Individualisation - Jury - Evaluation – Transition – Temporalité – Projet – Motivation...