



UFR Arts et Sciences Humaines

Département des Sciences de l'Education et de la Formation

Année universitaire 2011-2012

La reconversion professionnelle : rupture, transition et « invention de soi ».

Le cas singulier d'une reconversion professionnelle involontaire.

Touchard Chloé

Master 1 Ingénierie de la formation

Sommaire

Sommaire.....	2
Introduction	4
Partie 1 :.....	5
De l'apport des lectures à la problématisation de la recherche	5
I. Les prémices de la recherche.....	6
I-1. Autobiographie raisonnée d'une libraire en reconversion.....	6
I-2. Question de départ	7
II. Lectures et concepts.	9
II-1. La reconversion professionnelle.....	9
II-2. La rupture dans le parcours professionnel comme facteur de reconversion professionnelle.	10
II-3. La reconversion professionnelle : période de transition.....	12
II-4. Un nouveau projet professionnel pour se reconvertir.	14
II-5. « <i>Invention de soi</i> », transition identitaire, changement de vie.....	15
III. Problématisation	20
III-1. Problématique	20
III-2. Hypothèses	20
Conclusion de la première partie.....	21
Partie 2 :.....	22

Apport du terrain :	22
Le récit de vie d'une femme en reconversion professionnelle	22

IV. Recherche sur le terrain : une directrice commerciale à l'épreuve de la reconversion professionnelle.	23
--	----

IV-1. Le terrain.....	23
-----------------------	----

IV-2. L'outil de recueil de données.....	24
--	----

IV-3. Présentation de l'échantillon.....	25
--	----

IV-4. Contexte de l'entretien.....	26
------------------------------------	----

V. Analyse et interprétation du récit de vie.	27
--	----

V-1. Eléments théoriques pour mettre en place une méthode d'analyse.	27
---	----

V-2. Analyse et interprétation.	30
--------------------------------------	----

Conclusion de la deuxième partie	46
--	----

Conclusion générale.....	47
--------------------------	----

Annexes

Références bibliographiques

Bibliographie

Table des matières

Introduction

Nous avons choisi de travailler sur la thématique de la reconversion professionnelle. En effet, à une époque où notre système économique est instable, l'emploi en général connaît une forte crise avec un taux de chômage en augmentation et donc l'obligation pour les salariés comme les demandeurs d'emploi d'être les plus compétents possibles pour rester compétitifs sur le marché du travail. Ainsi, les parcours professionnels ne sont plus aussi linéaires et il est de plus en plus commun d'exercer plusieurs professions au cours de sa carrière.

La reconversion professionnelle qu'elle soit voulue ou non est un parcours semé d'embûches. Qu'elle soit souhaitée ou non, une reconversion professionnelle est un changement important dans un parcours professionnel et dans une trajectoire de vie.

Nous avons cherché à savoir comment était vécu ou ressenti une reconversion professionnelle. Après des apports théoriques issus de différentes lectures, nous avons tenté de comprendre quels étaient les impacts d'une reconversion professionnelle sur la personne qui la vit. Pour cela nous avons décidé que notre entretien serait un récit de vie afin de cerner au mieux les émotions de la personne interviewée.

Dans un premier temps, nous expliquerons les raisons du choix de ce sujet de recherche et ses prémices. Puis, nous définirons le processus de reconversion professionnelle avec les concepts de rupture, de transition, de projet et d'*invention de soi*.

Dans un second temps, nous mettrons en place notre méthodologie de recherche sur le terrain. Et, nous analyserons et interpréterons un récit de vie retraçant un parcours professionnel interrompu par une reconversion professionnelle involontaire.

Enfin, en conclusion, nous mettrons en parallèle les résultats de l'analyse avec nos apports théoriques, conceptuels, afin de valider ou non nos hypothèses.

Partie 1 :

De l'apport des lectures à la problématisation de la recherche

I. Les prémices de la recherche.

I-1. Autobiographie raisonnée d'une libraire en reconversion.

Je pense que mon propre parcours professionnel et personnel a influencé mon choix de recherche. En effet après une scolarité plutôt réussie, j'ai choisi de me tourner vers ma première passion, la lecture, et j'ai obtenu un DUT Métiers du livre. J'ai rapidement trouvé un premier emploi, motivée par la volonté d'acquérir mon indépendance. Cette première expérience fût, avec le recul, douloureuse mais porteuse de sens. Engagée en tant que libraire, je suis finalement placée à la caisse sous prétexte d'un manque d'effectif. La frustration de cette fonction imposée et la sensation d'être sous-estimée m'ont poussé à démissionner.

Or, depuis plusieurs années, la situation de l'emploi se détériore, le chômage augmente et je n'échappe pas aux turbulences du monde du travail. Je pense que nous pouvons dire que le chômage est une expérience professionnelle à part entière. Je n'en avais alors pas conscience mais cette inactivité m'a démoralisée. Je me suis sentie rejetée, exclue, en dehors. Cette situation inconfortable a commencé à me faire douter de mes choix. Je me suis demandé si je n'aurais pas dû continuer mes études plutôt que de me précipiter dans le milieu professionnel.

Pourtant, j'ai finalement retrouvé un emploi, toujours en tant que libraire. Je l'exerce depuis trois ans mais j'ai l'impression que cela fait le double. J'ai idéalisé ce métier. J'y voyais l'opportunité d'y exercer un métier tourné vers la culture où je pourrais faire partager mon goût de la lecture à d'autres. Mais, la vente de livres est un commerce comme un autre où la quantité est préférée à la qualité.

Finalement, j'ai pris conscience que je n'étais pas épanouie professionnellement. Le point fort de ce métier, c'est d'être en permanence en contact avec l'actualité littéraire, politique, scientifique...etc. Ma curiosité est quotidiennement rassasiée. Pourtant c'est aussi un emploi où le libraire est avant tout vendeur. Je n'ai aucune autonomie réelle, et je suis

portée par des objectifs quantitatifs où la qualité est rangée au placard. Ajouter à cela l'absence de responsabilités, j'ai donc décidé de reprendre mes études pour apprendre un nouveau métier, et m'ouvrir de nouvelles perspectives d'avenir...

En 2010, j'ai donc entrepris une Licence Sciences de l'Education par correspondance tout en conservant mon poste à temps plein de libraire. J'avais ainsi la possibilité de jouer sur les deux tableaux et ainsi je n'ai pas eu à prendre une décision radicale au sujet de mon avenir professionnel. Malgré une année difficile à jongler entre mon 35 heures et mes cours, j'ai finalement obtenu cette licence. Puis, à la rentrée dernière, j'ai intégré ce Master 1 Ingénierie de la Formation.

L'expérience ne se pèse pas au poids des années mais au poids du sens et je me rends compte que j'ai déjà vécu une rupture professionnelle et plusieurs transitions professionnelles. Celle que je vis aujourd'hui, ma reconversion professionnelle, a beau être voulue et anticipée, cela ne reste pas moins une période faite d'incertitudes, de doutes et d'angoisses. Mon choix de conserver mon emploi, outre les raisons financières, est un moyen pour moi de ne pas prendre de décision définitive car ce changement professionnel me fait peur.

Pour conclure, je crois qu'une reconversion qu'elle soit voulue ou non, reste un moment incertain où les repères sont chamboulés et l'avenir flou.

I-2. Question de départ

Mon objet de recherche m'est venu spontanément. En effet, mon parcours personnel et professionnel est aujourd'hui marqué par ma volonté de changer de métier car mon métier actuel ne m'épanouit plus.

Pourtant si ma reconversion est un choix de ma part, j'ai décidé de m'intéresser à la reconversion professionnelle non souhaitée pour pouvoir ainsi me positionner en chercheur objectif et ne pas être partie prenante.

Ainsi ma question de départ était : comment accompagner un salarié en cours de reconversion professionnelle involontaire ?

A partir de cette question, j'ai dégagé plusieurs concepts qui me semblent pertinents pour mieux cerner ma recherche : accompagnement, reconversion professionnelle, parcours professionnel, projet professionnel.

Après de nombreuses lectures et quelques semaines de réflexion, j'ai changé le positionnement de ma question. Plutôt que de me positionner du côté de l'accompagnateur en reconversion professionnelle, j'ai décidé de me tourner vers le reconverti. Ce qui donne : comment est accompagné un salarié en cours de reconversion professionnelle involontaire ?

Cette nouvelle posture m'a fait réaliser que je souhaitais en fait m'intéresser plus particulièrement à ce que la personne en reconversion professionnelle involontaire vit et ressent pendant cette période. Ma question est alors devenue : comment est vécue une reconversion professionnelle involontaire ?

Par conséquent, de nouveaux concepts sont venus s'ajouter aux premiers, le concept d'identité et celui de rupture. A l'inverse, j'ai fait le choix de renoncer au concept d'accompagnement (même s'il est induit par ma question), et de m'y intéresser en Master 2 Ingénierie et Fonction d'Accompagnement en Formation, où je positionnerai ma recherche sur la reconversion professionnelle du point de vue du praticien qui accompagne le reconverti.

II. Lectures et concepts.

II-1. La reconversion professionnelle

Afin de comprendre comment est vécue une reconversion professionnelle, nous devons d'abord réfléchir sur ce qu'est une reconversion professionnelle.

II-1-1. Définition

Le mot « reconversion » vient du verbe convertir, « *convertere* » en latin, qui signifie « *se tourner vers* »¹. Le préfixe « re- » pourrait être traduit par « une nouvelle fois » ce qui nous donne « se tourner à nouveau vers ».

Ainsi ce concept apporte l'idée d'un changement, d'une transformation, d'une évolution c'est-à-dire le passage d'un endroit à un autre. La reconversion professionnelle c'est donc une démarche visant à changer de métier au cours de sa carrière.

Il est donc important de comprendre les raisons qui poussent une personne à se reconverter professionnellement. En effet, une reconversion professionnelle peut être voulue ou non.

II-1-2. Typologie

✓ Reconversion professionnelle volontaire

Dans le premier cas, on parle de reconversion professionnelle volontaire. « *Ce terme volontaire désigne que la reconversion émane de l'individu et qu'elle ne lui est pas imposée.* »²

La personne peut vouloir changer de métier par envie, par passion, c'est alors un gage de réalisation de soi. Une personne peut aussi choisir de changer d'orientation professionnelle car elle ne trouve plus de satisfaction dans son travail.

¹ Dictionnaire étymologique et historique du français, Paris, Larousse, 2010, p.237.

² Négroni C. (2007), *Reconversion professionnelle volontaire*, Paris, Armand Colin, p. 13.

Dans tous les cas, une reconversion professionnelle choisie est un changement existentiel où le reconverti doit envisager sa vie différemment.

✓ La reconversion professionnelle involontaire

La seconde possibilité est plus problématique puisque la reconversion est forcée. Diverses raisons sont possibles : accident ou maladie qui empêche la personne d'exercer son activité, licenciement, ou encore fermeture d'entreprise.

Dans ce cas-ci, la reconversion professionnelle est une période d'incertitude souvent vécue difficilement par les personnes concernées. C'est en effet une situation inconfortable voire même déstabilisante puisque c'est un bouleversement imprévu qui remet en cause la vie quotidienne de la personne en reconversion.

II-2. La rupture dans le parcours professionnel comme facteur de reconversion professionnelle.

II-2-1. Le parcours professionnel

Dans le Larousse illustré 2012, « parcours » est défini comme un « *chemin suivi pour aller d'un point à un autre* » et comme un « *ensemble des étapes, des stades par lesquels passe quelqu'un* »³.

Nous pourrions aussi définir le parcours professionnel comme un ensemble d'étapes choisies ou subies qu'une personne connaît tout au long de sa vie professionnelle depuis le premier jour de sa première activité professionnelle au dernier jour de la dernière activité⁴.

Ensuite, le parcours professionnel peut être considéré comme l'histoire professionnelle d'un individu. En termes pratiques, le parcours professionnel se transcrit dans un curriculum vitae qui permet à l'employeur potentiel de connaître le passé professionnel,

³ Larousse illustré 2012, Paris, 2011, p.787.

⁴ <http://www.queltravaildans20ans.com/produire-hors-emploi-157>. Ressource en ligne, accédée le 07/02/2012

soit les formations et les expériences professionnelles que le candidat a connu précédemment.

Le terme de « parcours » professionnel a remplacé le mot « carrière ». En effet de nos jours, le parcours professionnel est de plus en plus incertain, le temps des parcours professionnels linéaire, interne à une entreprise est révolu. Aujourd'hui, ils sont étroitement liés au rythme des besoins du marché du travail. En moyenne, les salariés français ont eu 4.2 employeurs, et trois salariés sur cinq (soit 61%) déclarent avoir changé de métier au cours de leur carrière⁵.

II-2-2. La rupture professionnelle.

Le mot « rupture » vient du latin « ruptura », « fait de casser ». Dans le *Dictionnaire historique de la langue française*, nous pouvons trouver la définition suivante. « *Le mot, rare avant le XIV^e siècle désigne le fait de se rompre, l'action par laquelle une chose est rompue. Il exprime également la séparation brutale en deux ou plusieurs morceaux d'une chose résistante, sous l'effet d'une force trop intense ou d'un effort prolongé (1372). (...) Enfin le mot exprime une position tranchée, un changement brusque entre les éléments d'un ensemble et interrompant leur continuité (...).*⁶ »

Ainsi nous pouvons dire que dans le cas de la rupture professionnelle, la rupture est une interruption brutale dans l'exercice d'une fonction professionnelle qui amène à un changement professionnel.

II-2-3. Rupture dans le parcours professionnel.

La reconversion professionnelle qu'elle soit voulue ou non marque une rupture dans le parcours professionnel d'une personne. Cette rupture sera le moment déclencheur d'un changement qui sera vécu différemment selon les individus puisque chaque parcours est différent.

⁵ Sondage réalisé pour l'Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA) et l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT) par téléphone auprès de 818 salariés occupés pour TNS Sofres pour la 5^e semaine pour la qualité de vie au travail du 29 mai au 6 juin.

⁶ Rey A. (1992), *Dictionnaire historique de la langue française*, Paris, Le Robert, p.2004.

Cependant, comme nous l'avons vu dans la définition de la rupture, cet événement est *brutal, brusque*, et brise la *continuité*, dans notre cas, du parcours professionnel. En tant que tel, nous pouvons supposer que la personne qui vit cette rupture se trouve dans une posture incertaine et qu'elle est sujette aux doutes.

Ainsi, pour pouvoir surpasser cette rupture, la personne en reconversion passera par un processus de réflexion sur soi et sur son avenir professionnel que nous pouvons appeler transition.

II-3. La reconversion professionnelle : période de transition.

Nous pouvons parler de transition professionnelle toujours en lien avec la reconversion professionnelle.

En effet, se reconvertir équivaut à vivre une transition c'est-à-dire un état intermédiaire intercalé entre deux moments différents. Une transition, c'est donc un processus temporel avec un début et une fin floue. C'est un changement souhaité ou non entre deux états, c'est le passage entre ce qu'il y avait avant et ce qu'il y aura après (le résultat de cette transition).

Finalement, la transition est un « *changement marquant la vie de l'individu, l'affectant, et se traduisant par des transformations de ses conduites, de ses rôles ou de ses représentations. Ce changement peut être lié à un passage d'une étape à une autre de la vie, à la survenue d'un événement attendu, ou encore à l'évolution des contextes où vit l'individu. Dans le domaine de l'orientation, le terme transition a quatre acceptations. Il désigne :*

- le passage d'une étape à une autre de l'existence ou de la carrière professionnelle ;
- un changement induit soit par un « événement » surgissant de manière aléatoire dans l'un des domaines de la vie de l'individu, soit par l'absence d'un événement « normalement » attendu ;
- la transformation d'un (ou plusieurs) contexte(s) où interagit l'individu ;

-le passage régulier –parfois quotidien- de l'individu d'un contexte d'activités à un autre.⁷ »

Selon J-P. Boutinet, les parcours professionnels des adultes ne sont plus linéaires, ils sont faits d'étapes distinctes, et de transitions⁸. En effet, la reconversion professionnelle est de plus en plus pratiquée. Notre société est *« marquée par le changement constant, les transitions socioprofessionnelles sont le lot de tous⁹ »* et *« les individus se trouvent confrontés à des ruptures dans leur vie professionnelle¹⁰ »*.

Or, une transition non anticipée imposée par des événements imprévus laisse l'adulte dans une situation où il se sent vulnérable.

La transition est alors vécue comme *« un imprévu dérangeant »*, l'adulte doit trouver de nouveaux repères pour réussir cette transition. En effet, *« l'expérience de la transition implique un changement provoqué, entre autres, par les fluctuations du milieu du travail ; mais elle implique surtout, et avant tout, la réponse de la personne à ce changement au sein de son développement au travail ainsi que la signification qu'elle donne à cette perturbation selon l'étape de sa vie professionnelle¹¹ »*.

De plus, nous pouvons supposer que *« faire face à une transition majeure conduit généralement l'individu qui y est confronté à s'interroger sur ses expériences passées, sur ses objectifs et projets et, plus généralement, sur le sens de son existence.¹² »*

Si *« toute transition transforme la vie de l'individu »* alors *« plus le changement est grand, plus son impact est important (...). Le processus de transition prend du temps (...). Les réactions des individus évoluent positivement ou négativement tout au long du processus. Dans un premier temps, ils semblent dépassés par leur nouveau rôle. Progressivement, ils prennent leurs distances par rapport au passé et envisagent ce nouveau rôle.¹³ »*

⁷ Guichard J. et Huteau M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, p.427.

⁸ Boutinet J-P. (2009), *L'ABC de la Vae*, Toulouse, Erès, p.226-227.

⁹ Riverin-Simard D. (1993), *Transition professionnelle : choix et stratégies*, Sainte-Foy (Québec), PUL, p.1.

¹⁰ Guichard J. (2001), *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod, p.214.

¹¹ Riverin-Simard D. (1993), *Transition professionnelle : choix et stratégies*, Sainte-Foy (Québec), PUL, p.2.

¹² Guichard J. et Huteau M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, p.433.

¹³ Guichard J. (2001), *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod, p.214-215.

La transition professionnelle est donc un processus qui s'inscrit dans une dimension temporelle. Elle est vécue différemment selon les individus et le sens qu'ils lui attribuent.

Enfin, en tant que facteur de changement, la transition professionnelle suite à une rupture dans le parcours professionnel nécessite une réflexion sur soi pour pouvoir se construire un nouveau projet professionnel.

II-4. Un nouveau projet professionnel pour se reconvertir.

Le mot « projet » vient du latin « projectum » qui s'interprète « jeter quelque chose vers l'avant ». Ainsi avoir un projet, c'est avoir un objectif ou un but.

Nous pouvons aussi dire que c'est quelque chose qui vient avant que le reste soit fait. Le projet devient alors un plan, une ébauche, un travail préparatoire en vue d'atteindre un objectif.

Le Larousse illustré 2012 définit le projet ainsi c'est « *ce qu'on a l'intention de faire* »¹⁴.

Pour Ph. Nasr, « *un projet est une entreprise temporaire, c'est à dire qu'il doit comporter un début et une fin.* »¹⁵ De plus, le terme de « projet » apparaît dans le courant du XV^e siècle sous les deux formes de « pourget » et de « project » : il ne s'impose dans nos actions que vers le milieu du XX^e siècle après avoir connu un usage peu répandu jusqu'au XIX^e siècle.

Selon J-P. Boutinet, le projet est une « *conduite d'anticipation opératoire donnant sens à un avenir désiré et prenant méthodologiquement les moyens de concrétiser une telle anticipation* »¹⁶.

Le projet peut aussi être défini comme une « *représentation d'une situation ou d'un état que l'on souhaite atteindre en effectuant une série d'actions constituant l'esquisse d'un plan visant à la réalisation de ce dessein. (...) Le projet comprend aussi la détermination d'un certain plan d'action. (...) « Projet » comprend l'idée d'une liaison essentielle entre*

¹⁴ Larousse illustré 2012, Paris, 2011, p.884.

¹⁵ Nasr Ph. (2009), *La gestion de projet*, Montréal, éditions Gaëtan Morin, p.3.

¹⁶ Boutinet J-P. (2009), *L'ABC de la Vae*, Toulouse, Erès, p.181.

une certaine intention fondatrice –réfléchie au moins dans une certaine mesure- et un plan d'action -au moins esquissé- dans lequel l'individu s'engage.¹⁷ »

Ainsi, une reconversion professionnelle passe par la construction, l'élaboration et la mise en place d'un nouveau projet professionnel.

Pour cela, l'individu en reconversion doit prendre du recul vis-à-vis de sa situation passée de façon à pouvoir se reconstruire. Il doit, en effet, surmonter la rupture pour pouvoir s'épanouir à nouveau professionnellement et personnellement.

II-5. « *Invention de soi* », transition identitaire, changement de vie.

La reconversion professionnelle introduit l'idée d'identité au sens d'identité de la personne qui se reconvertis. En effet, un tel changement dans une vie professionnelle joue aussi sur le moral et plus généralement sur la représentation que l'on a de soi.

Prenons un exemple. Un ancien cadre d'une entreprise se retrouve licencié suite à la faillite de celle-ci, et poussé par le besoin de gagner sa vie, il trouve un nouveau poste mais il doit commencer au plus bas niveau hiérarchique. Il semble probable que ce changement va changer sa propre perception de lui-même. Dans le cas présent on peut imaginer que le changement peut être mal vécu.

Ce concept d'identité est apparu dans cette recherche qu'après l'enquête de terrain. En effet comme nous le verrons dans la seconde partie, dans les propos recueillis auprès de notre interviewée, ce concept nous a semblé indispensable pour notre recherche et surtout omniprésent, sans jamais être formulé clairement, dans le récit de la personne en reconversion.

Nous avons choisi pour définir ce concept et cette idée d'identité de nous appuyer en grande partie sur l'ouvrage de J-C. Kaufmann (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*.

¹⁷ Guichard J. (2001), *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod, p.344.

II-5-2. Retour historique sur le concept d'identité

Selon le Dictionnaire historique de la langue française, « *identité est un emprunt (...) au bas latin *identitas* « qualité de ce qui est le même » (...). Identité signifie d'abord (début du XIV^e siècle) « caractère de deux objets identiques ». Le mot est repris au XVIII^e siècle pour désigner le caractère de ce qui est permanent (...) et le caractère de ce qui est un. En droit et dans l'usage courant (1801), il désigne le fait, pour une personne, d'être un individu donné et de pouvoir être reconnu comme tel (...)*¹⁸ ».

Dans *L'invention de soi*, J-C. Kaufmann explique que ce concept d'identité est récent et qu'on parle d'identité comme si c'était « *une évidence inutile à questionner*¹⁹ ».

De plus si ce concept d'identité est récent du point de vue des sciences humaines, il est pourtant marqué par l'histoire avec la création des papiers d'identité.

Prenons l'exemple de la carte d'identité, elle existe telle qu'on la connaît aujourd'hui depuis la Seconde Guerre Mondiale. Cependant jusqu'à cette époque il existait déjà des papiers visant à contrôler la population tels que le livret ouvrier ou le carnet anthropométrique. Ainsi pendant la Seconde Guerre Mondiale, le régime de Vichy met en place une carte d'identité spéciale pour les juifs puis le 27 octobre 1940, cette carte d'identité est étendue à toute la population.

« *Tout Français (...) ne peut justifier de son identité (...) que par la production d'une carte d'identité, dite « Carte d'identité de français ».*²⁰ »

Pour J-C. Kaufmann, cette vision de l'identité est « *simple et contrôlable* », alors qu'elle est « *complexe, mouvante, insaisissable* »²¹.

II-5-1. Définition et construction de l'identité d'une personne

¹⁸ Rey A. (1992), *Dictionnaire historique de la langue française*, Paris, Le Robert, p.1058.

¹⁹ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.16.

²⁰ Journal officiel de la République Française du 20 novembre 1942.

²¹ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.22.

L'identité c'est l'ensemble des caractéristiques d'un individu, c'est ce qui est propre à un individu et qui le différencie des autres.

Notre identité se construit au fil du temps à partir de la naissance, elle évolue selon le milieu dans lequel nous nous trouvons, du contexte social dans lequel nous vivons. Finalement « *l'identité est le sentiment que l'on a d'être une personne unique, avec son histoire singulière, distincte des autres*²² ».

De plus, l'identité présente « *un versant objectif (qui renvoie aux attributs personnels et socioculturels qui définissent ce sujet) et un versant subjectif (la conscience qu'a le sujet de son identité et de sa continuité temporelle)*²³ ».

En effet, notre identité se construit selon l'éducation parentale reçue, le contexte socioculturel dans lequel nous évoluons (construction du moi, habitus, « *versant objectif* »), mais elle est aussi le résultat de la représentation que nous nous faisons de nous-même (sentiments, émotions, représentations de soi, « *versant subjectif* »).

D'un point de vue sociologique, l'identité est le résultat de socialisations successives²⁴. Ainsi J-C Kaufmann affirme que l'identité n'est pas « *une réalité stable et unifiée* », mais au contraire « *un processus (...) en reformulation permanente* ». L'identité serait toujours en mouvement, elle évoluerait jour après jour selon nos actions et nos choix²⁵.

Du côté de la psychologie, J. Piaget a abordé la question de socialisation et donc de la construction identitaire. Pour lui, le développement de l'enfant est une construction continue qui passe par différents stades, ce que le psychologue appelle un processus d'équilibration. Il distingue quatre stades de développement qui amène l'enfant à se créer une identité personnelle qui est le fruit d'éléments déterminés biologiquement et socialement (genre, situation sociale des parents...) et d'expériences propres à l'enfant (interactions avec l'environnement, avec d'autres personnes...).

²² Guichard J. et Huteau M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, p.19.

²³ *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, Paris, Retz, 1994, p475.

²⁴ Dubar C. (1998), *La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles*, Paris, Armand Colin, p5.

²⁵ Kaufmann J-C. (2008), *Quand Je est un autre*, Paris, Hachette, p13-31.

A l'inverse, certains auteurs remettent en cause ce concept d'identité.

L'anthropologue F. Laplantine, par exemple, pense que l'identité est une idéologie personnelle et collective, c'est « *un slogan brandi comme un totem*²⁶ ». De plus, il affirme que nous avons tendance à réunir sous le terme d'identité de nombreux éléments qui rend la notion complètement floue (identité personnelle, identité collective, identité professionnelle, identité sexuelle...). Ainsi, pour lui, « *l'identité est une représentation qu'un groupe social a de lui-même ou d'un autre groupe*²⁷ ».

Finalement, J-C Kaufmann parle d'un « *consensus mou* » entre les différentes disciplines (psychologie, sociologie, philosophie...) à propos de la définition de l'identité :

« 1- *L'identité est une construction subjective.*

2- *Elle ne peut cependant ignorer les « porte-identité », la réalité concrète de l'individu ou du groupe, matière première incontournable de l'identification.*

3- *Ce travail de malaxage par le sujet se mène sous le regard d'autrui, qui infirme ou certifie les identités proposées.*²⁸ »

Donc, l'identité est une construction de soi qui appartient à chacun, elle est cependant étroitement liée au processus de socialisation et elle n'existe qu'à travers le regard de l'autre. Ce dernier point semble très important pour l'auteur. Pour lui l'identité est validée par autrui, il n'y a pas d'identité sans quelqu'un pour la reconnaître. Finalement l'identité serait le reflet qu'on renvoie à autrui (« *image réfléchie du social* »)²⁹.

Nous venons de proposer différents points de vue sur le concept d'identité au sens large, nous allons maintenant nous intéresser tout particulièrement à la place et à l'évolution de l'identité pendant une reconversion professionnelle.

II-5-3. La reconversion professionnelle, une reconstruction de soi.

Aujourd'hui, la notion d'identité occupe une place centrale dans notre vie quotidienne. On parle souvent de « trouver sa voie », de « chercher qui nous sommes » ou plus

²⁶ Laplantine F. (1999), *Je, nous et les autres*, Paris, Le Pommier, p.17.

²⁷ Laplantine F. (1999), *Je, nous et les autres*, Paris, Le Pommier, p.139.

²⁸ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Hachette, p.42.

²⁹ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.66-68.

généralement, on parle de « quête identitaire ». Nous devons continuellement reformuler notre identité « *sous peine de voir [notre] existence perdre sens*³⁰ ». Se chercher, donner un sens à sa vie est devenu indispensable au bonheur de chacun.

En effet, « *la quête identitaire (...) témoigne du fait que les sujets ont de plus en plus le pouvoir et le devoir de donner sens à leur propre vie*³¹ ».

Dans le cas de notre recherche, perdre un emploi et se reconvertir suppose de se reconstruire d'un point de vue identitaire puisque l'image qu'on a de soi et que les autres ont de nous a changé.

« *Tout décalage est une sortie de soi qui induit un flux émotionnel et des sensations existentielles.*³² »

En situation de reconversion professionnelle, l'individu se trouve en situation de rupture entre un ancien emploi et un nouveau projet professionnel à construire.

Or, pour Kaufmann, les événements de la vie comme la reconversion, entraînent des ruptures qui peuvent être dues à un événement extérieur ou des ruptures non décidées personnellement qui offre une « *sortie de soi* ». Et, « *cette sortie quand elle a lieu, prend alors une forme imposée (...). Elle est une soudaine extériorisation émotionnelle* », c'est-à-dire une « *vibration existentielle surgie du malheur* ». Pour l'auteur, cette « explosion libératrice », cette sortie de soi laisse place à ce qu'il appelle « *une confrontation avec le monde* »³³.

Ainsi nous pourrions dire qu'une rupture professionnelle provoque un bousclement émotionnel qui, finalement, permet à l'individu qui la vit de se confronter au monde extérieur et de se réinventer.

³⁰ Malrieu Ph. (2003), *La construction du sens dans les dires autobiographiques*, Ramonville Saint-Agne, Erès, p.248.

³¹ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.90.

³² Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.215.

³³ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.215-216.

Ensuite cette « *explosion émotionnelle et identitaire peut porter atteinte à l'estime de soi* » car la représentation que l'individu a de lui-même n'existe plus. Mais pour Kaufmann, cette explosion émotionnelle n'est pas forcément négative. Au contraire pour lui « *la rage* » est « *constitutive de l'identité* »³⁴.

Donc, une personne qui vit une rupture dans son parcours professionnel et qui décide de se reconverter doit tourner la page pour pouvoir se reconstruire et réfléchir à un nouvel avenir.

III. Problématisation

III-1. Problématique

Finalement, à ce stade, après ces différentes lectures sur les concepts que nous venons de voir, j'ai réalisé que l'opposition entre la reconversion professionnelle involontaire et la reconversion professionnelle volontaire n'était pas si évidente.

En effet, ce sont deux processus de transition qui en tant que tels impliquent une évolution, un changement pour celui qui la vit. Cependant quand on parle de reconversion professionnelle involontaire, c'est que celle-ci n'est pas souhaitée mais qu'elle a été imposée par des événements extérieurs à la personne en situation de reconversion (licenciement, maladies dues à une profession). Elle implique donc une rupture professionnelle, concept que nous avons approfondi plus haut.

Nous pouvons alors nous demander comment une personne en rupture professionnelle, qui n'a pas choisi de se reconverter, peut-elle réussir sa transition professionnelle et changer de métier ?

III-2. Hypothèses

- ✓ Dans le cas d'une reconversion professionnelle involontaire, la rupture professionnelle en tant qu'événement imprévu et brutal a un impact sur la personne qui la vit.

³⁴ Kaufmann J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, p.217.

- ✓ La reconversion professionnelle est un processus de transition qui s'inscrit dans le temps. C'est une période de changement et de réflexion sur soi qui passe par la construction et la mise en place d'un nouveau projet professionnel.
- ✓ Enfin, vivre une reconversion professionnelle équivaut à une reconstruction de soi, à une reconstruction identitaire et à une réinvention du « moi », pour pouvoir s'épanouir à nouveau tant personnellement que professionnellement.

Conclusion de la première partie

Dans cette première partie, nous avons essayé, à partir de notre sujet de recherche, de comprendre, grâce à différentes lectures comment se déroulait le processus de reconversion professionnelle et comment il était vécu par l'individu en reconversion.

Tout d'abord, nous avons vu qu'une reconversion professionnelle passait par une rupture professionnelle. Et que celle-ci était un choc.

De plus, nous avons défini la reconversion professionnelle comme étant un processus de transition entre un ancien et un nouvel emploi.

Ensuite, nous avons abordé le concept de projet en tant que partie intégrante de la reconversion.

Puis, nous avons apporté l'éclairage de J-C. Kaufmann sur le concept d'identité. Ce concept, nous a, en effet, paru sous-jacent dans notre recherche et tout particulièrement dans l'entretien que nous avons mené pour cette seconde partie.

Enfin, à la lumière de ces différents concepts, nous avons rédigé une problématique et les hypothèses qui y sont liées que nous allons tenter de vérifier grâce à notre enquête sur le terrain.

Partie 2 :

Apport du terrain :

Le récit de vie d'une femme en reconversion professionnelle

IV. Recherche sur le terrain : une directrice commerciale à l'épreuve de la reconversion professionnelle.

Vu que l'objectif de notre recherche est de comprendre les impacts et le vécu d'une reconversion professionnelle, nous nous sommes dirigés vers le récit de vie. En effet, ce type d'entretien semblait être le meilleur moyen de saisir le parcours de vie et donc de comprendre comment, la personne interrogée, vivait cette période de reconversion.

IV-1. Le terrain

Le terrain de ma recherche est la reconversion professionnelle non anticipée et l'objet de ma recherche porte sur le vécu et le ressenti d'un adulte en situation de reconversion professionnelle non souhaitée.

Pour vérifier mes hypothèses, je pense qu'il faut observer le parcours professionnel et personnel d'une reconversion professionnelle non voulue pour comprendre comme celle-ci est vécue et quelles en sont les étapes marquantes.

Pour choisir le public interrogé, nous avons délimité notre champ de recherche ainsi :

- ✓ Adulte n'ayant pas choisi de se reconvertir.
- ✓ Adulte en cours de reconversion professionnelle pour pouvoir saisir sur le vif son ressenti.
- ✓ Adulte ayant un parcours professionnel significatif et qui aura ainsi une vue d'ensemble sur son parcours.

IV-2. L'outil de recueil de données

Comme nous venons de le voir, l'outil de recueil de données, utilisé dans notre recherche, est l'entretien biographique ou récit de vie ou plus généralement histoire de vie.

En effet, dans ma recherche, la reconversion professionnelle est une expérience personnelle, c'est-à-dire propre à chaque individu dans cette situation. Il est donc important de s'appuyer sur le vécu d'une personne en reconversion professionnelle involontaire. Le récit de vie nous permettra de mieux comprendre le ressenti des personnes interrogées.

« Au sens large, l'histoire de vie est le récit ou le compte rendu de l'existence (c'est-à-dire des événements qui en ont marqué le cours) d'une personne. Les « histoires de vie » constituent à la fois un genre littéraire, une méthode de recherche qualitative utilisée en sociologie et une technique de mise en œuvre, notamment, en psychologie clinique, en pédagogie et en orientation.³⁵ »

Le récit de vie est une forme d'entretien non directif dit « libre », *« il s'agit d'une forme de communication établie entre deux personnes qui ne se connaissent pas, ayant pour but de recueillir certaines informations concernant un objet précis³⁶ »*. Finalement, dans le champ de l'orientation et de l'insertion, le récit de vie est considéré *« comme un moyen offert au consultant de réélaborer son passé en lui permettant de modifier les rapports qu'il entretient avec son histoire. Dans cette perspective, le récit de son histoire vise à permettre à la personne de renouer avec les fils de sa mémoire et de retrouver certains éléments qui la troublent, de comprendre la présence agissante en soi de cette histoire et de réfléchir à des projets d'avenir.³⁷ »*

Pour Gaston Pineau, le récit de vie est une *« recherche et construction de sens à partir de faits temporels³⁸ »*. Donc, l'histoire de vie ou récit de vie vise à *« comprendre le sens que les acteurs sociaux donnent à leurs actes, aux événements qui les concernent³⁹ »*.

³⁵ Guichard J. et Huteau M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, p.243.

³⁶ Grawitz M. (1990), *Méthodes en sciences sociales*, Paris, Dalloz, p742.

³⁷ Guichard J. et Huteau M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, p.244.

³⁸ Pineau G. et Le Grand J-L. (1993), *Les histoires de vie*, Paris, PUF, p.3.

³⁹ Pineau G. et Le Grand J-L. (1993), *Les histoires de vie*, Paris, PUF, p.15.

Le récit de vie est souvent défini « *comme étant un récit qui raconte l'expérience de vie d'une personne. Il s'agit d'une œuvre personnelle et autobiographique stimulée par un chercheur de façon à ce que le contenu du récit exprime le point de vue de l'auteur face à ce qu'il se remémore dans différentes situations qu'il a vécues.*⁴⁰ »

Finalement, le récit de vie est une rétrospective sur soi-même, sur un aspect particulier de sa vie en relation avec d'autres perspectives de cette vie (professionnelle, familiale...). Son utilisation permet aussi au chercheur d'accéder à la dimension existentielle et sociale de l'expérience personnelle d'un individu afin d'en tirer des connaissances sur une thématique donnée.

L'entretien commencera par une présentation de notre part de notre sujet de recherche pour que la personne interviewée comprenne le contexte de ma démarche. Puis, je lui poserai une question pour l'amener à me raconter son expérience.

« *Racontez-moi ce qui vous amène à vous reconvertir professionnellement ?* »

Le principe du récit de vie est d'abord de laisser la parole libre à la personne interrogée. Par conséquent, nous allons essayer de l'interrompre le moins possible et seulement l'écouter attentivement. Et seulement à la fin de son récit nous nous permettrons de demander des précisions.

Ainsi pour F. Dépelteau, « *L'enquêteur est (...) entièrement libre de mener l'entrevue comme bon lui semble (en gardant toujours le cap sur le sujet choisi) et l'enquêté est tout aussi libre de répondre comme il lui plaît. La seule contrainte à ce genre d'entretien consiste donc à faire parler et à parler du thème central. Aussi la plupart du temps, l'enquêteur adopte une attitude non directive, sauf lorsqu'il convient de ramener l'enquêté au sujet de l'entretien.*⁴¹ »

IV-3. Présentation de l'échantillon

⁴⁰ Chalifoux J-J. (1990), « les histoires de vie », sous la direction de B. Gauthier, *Recherche sociale. De la problématique à la collecte de données*, Montréal, Presses de l'université du Québec, p.280.

⁴¹ Dépelteau F. (2003), *La démarche d'une recherche en sciences humaines*, Bruxelles, De Boeck, p.321.

Pour délimiter notre champ de recherche, nous avons choisi de nous intéresser aux personnes en reconversion professionnelle non anticipée ayant un vécu professionnel significatif.

De plus, nous avons pris le parti d'interroger une personne en cours de reconversion professionnelle, c'est-à-dire un adulte qui est actuellement en pleine transition suite à une rupture professionnelle imprévue.

Par le biais de notre réseau personnel, nous avons fait la rencontre d'une femme de 52 ans, célibataire sans enfant, ancienne cadre commercial dans l'hôtellerie, actuellement en reconversion professionnelle suite à un licenciement. Comme ce témoignage se veut anonyme, elle a décidé que nous l'appellerions Françoise.

Notre objectif principal à notre première rencontre était de réussir à établir un climat de confiance entre nous pour qu'elle puisse nous parler librement. Nous l'avons d'abord rencontré une première fois dans un lieu neutre, un café, pour lui présenter notre recherche, et lui expliquer comme l'entretien allait se dérouler.

Suite à cette première prise de contact, Françoise nous a donné rendez-vous chez elle le 24 mars au matin.

Suite à cet entretien, nous avons décidé de ne pas en faire un nouveau. Evidemment pour que notre analyse soit précise et exemplaire, il aurait été nécessaire de le comparer à d'autres récits. Cependant, cet entretien d'une quarantaine de minutes nous a paru suffisamment riche en informations. De plus, nous avons pensé que chaque récit de vie, même s'ils traitent tous de la reconversion professionnelle, chaque récit aurait été différent puisque chaque individu vit ce changement à sa manière.

IV-4. Contexte de l'entretien.

Nous nous sommes donc retrouvées le 24 mars à 9 heures chez elle. Nous nous sommes installées dans son jardin avec un magnétophone pour que nous puissions retranscrire

fidèlement ses propos. Nous nous étions aussi munis d'un bloc note pour noter certains éléments inaudibles.

Avant de lancer le magnétophone, nous avons rappelé à Françoise notre démarche, la préservation de son anonymat, et l'absence d'éléments qui permettraient de reconnaître un de ses employeurs.

Elle nous a aussi fourni son curriculum vitae pour que nous puissions nous faire une idée précise de son parcours professionnel jusqu'à cette reconversion.

Périodes	Activités professionnelles et formations
1997-2011	Directrice commerciale dans une chaîne d'hôtels
1991-1996	Directrice commerciale pour une société de conseils spécialisée dans l'hôtellerie
1984-1991	Directrice commerciale pour une chaîne d'hôtels
1981-1984	Attachée commerciale pour une chaîne d'hôtels
1981	Diplômée d'une école hôtelière
1976	Baccalauréat A

V. Analyse et interprétation du récit de vie.

V-1. Eléments théoriques pour mettre en place une méthode d'analyse.

Nous appelons analyse de contenu, une technique visant à organiser les éléments d'une communication. Cette technique peut prendre différentes formes pour pouvoir s'adapter à toutes les communications⁴².

V-1-1. Méthode d'analyse

⁴² Bardin L. (1977), *L'analyse de contenu*, Paris, PUF, p. 31.

Nous avons décidé de faire une analyse catégorielle. Selon Laurence Bardin c'est la méthode la plus utilisée. Le principe de cette méthode est de découper le texte en unités de sens puis de classer ces dernières dans différentes catégories en fonction du thème abordé⁴³.

V-1-2. Interactions.

Cette analyse catégorielle est représentée dans un tableau. Dans un premier temps, j'ai divisé le récit de Françoise en plusieurs parties représentant chacune une interaction c'est-à-dire un échange comprenant une question ou une remarque du chercheur et la réponse de Françoise.

De plus, pour faciliter le repérage du lecteur potentiel de ce mémoire, j'ai identifié chaque interaction par une lettre et un chiffre ; le F correspondant à Françoise et le numéro de l'interaction. A ce code, j'ai ajouté les numéros de lignes pour que le lecteur puisse se reporter à la transcription de mon entretien avec Françoise.

V-1-3. Unités de sens.

Diviser un discours en unités de sens, en *unités d'enregistrement*, c'est le segmenter pour pouvoir avoir une représentation du contenu qui puisse éclairer notre recherche. Cette segmentation du texte peut se faire par thème, par mot ou par phrase.

Ainsi, nous avons choisi de diviser chaque interaction en unités de sens thématiques qui, sorties du texte, du contexte, ont un sens pour le lecteur.

« *Le thème est une unité de signification* »⁴⁴. Il n'y a pas de découpage en unités de sens thématiques qui soient identiques, tout dépend du sujet de la recherche et des réponses recherchées. En effet, si deux recherches différentes s'appuyaient sur un même entretien, il est fort probable, que les unités choisies soient différentes d'une recherche à l'autre.

⁴³ Bardin L. (1977), *L'analyse de contenu*, Paris, PUF, p. 155.

⁴⁴ Bardin L. (1977), *L'analyse de contenu*, Paris, PUF, p. 104.

V-1-4. Sous-thèmes et thèmes.

Dans chaque unité de sens thématique, nous allons ensuite chercher le mot principal qui illustre au mieux celle-ci, nous pouvons l'appeler « mot-clé » que nous rangerons dans la colonne « sous-thème ».

Ensuite à partir de ce mot nous allons essayer de préciser ce sous-thème, pour que la catégorie à laquelle il appartient soit mise en évidence.

De plus j'ai fait le choix instinctif de commencer ici les prémices de mon interprétation puisqu'à force d'analyser, de lire et de relire ce récit, certains éléments d'interprétations me sont apparus et dans une volonté d'organisation, j'ai préféré noter déjà dans la grille d'analyse certaines interprétations.

V-1-5. Catégories.

Nous avons défini quatre catégories où réunir nos unités de sens une fois analysées :

- ✓ La rupture professionnelle

Repères à effectuer : causes et conséquences de la rupture professionnelle.

- ✓ La transition professionnelle

Repères à effectuer : Réflexion sur soi, reconstruction, cheminement.

- ✓ Le projet professionnel

Repères à effectuer : émergence d'un nouveau projet, réflexion sur ses attentes et ses désirs.

- ✓ *L'invention de soi*

Repères à effectuer : reconstruction personnelle, explosion identitaire, émotions.

Ces quatre catégories comme on peut le remarquer sont en lien direct avec la partie conceptuelle de mon mémoire.

V-2. Analyse et interprétation.

Dans cette interprétation, nous avons voulu montrer une certaine temporalité qui nous a paru importante tout au long de l'entretien et qui définit bien ce processus de reconversion. Ainsi l'interprétation sera divisée en quatre parties correspondant à nos quatre catégories dans un ordre volontaire chronologique.

V-2-1. La rupture professionnelle.

Si Françoise se trouve aujourd'hui en situation de reconversion professionnelle, c'est à la suite d'une rupture professionnelle. En effet, après quinze ans dans la même entreprise, Françoise est licenciée à cause son âge.

« ... c'est simplement qu'ils me trouvaient trop vieille... » F1; l.11-12

Ce licenciement s'est mal passé, Françoise a dû faire appel à une tierce personne pour négocier son départ qu'elle voulait rapide pour pouvoir passer à autre chose.

« ...j'ai dû prendre un avocat pour faire valoir mes droits et obtenir un dédommagement financier qui soit...représentatif ... de ma carrière. »F1; l.3-5

«... je ne veux pas trainer ça pendant trois ans jusqu'aux Prudhommes je veux tourner la page... » F9 ; l.55-56

Nous pouvons deviner dans la phrase de Françoise sur son dédommagement qu'il était très important pour elle de ne pas partir sans rien. C'est vrai qu'après quinze années de travail, on ne s'attend pas à être licenciée, et on considère souvent que l'entreprise nous doit quelque chose.

De plus, Françoise explique qu'il n'y avait aucune raison professionnelle, c'est-à-dire qu'à aucun moment son travail et ses compétences ont été remises en question. Seul son âge a été facteur de licenciement.

« ...et... je n'ai jamais pu obtenir de raison professionnelle... »F3 ; l.11

Françoise revient régulièrement au cours de l'entretien sur cette absence de justifications valables de la part de l'entreprise. Nous pouvons penser que pour elle c'est une frustration voire même une injustice d'être remerciée ainsi après quinze ans de travail.

Ensuite, le concept de rupture prend tout son sens dans la bouche de Françoise quand elle nous parle de la décision finale suite aux négociations avec l'entreprise. En effet, Françoise est surprise par la rapidité avec laquelle elle a dû tirer un trait sur son emploi. Nous avons senti que cette décision du licenciement a été un événement brutal.

« ... en 10 minutes j'ai su que j'étais licenciée et que mon dernier jour était trois semaines plus tard. » F24 ; l.24-25

« ...et donc là c'est extrêmement brutal... » F5 ; l.32

Cependant avec ce licenciement, cette rupture dans son parcours professionnel, Françoise a aussi un sentiment de soulagement et d'apaisement puisque son métier de commercial était très stressant.

« ... mais ce qui aide, c'est tout à coup poufff... » F5 ; l.32-33

Mais une fois cette première sensation passée, Françoise s'est rapidement sentie stressée par cette situation. En effet, le fait d'être rejetée par une entreprise pour qui vous vous êtes investi, est forcément difficile à vivre.

« Y'a un autre stress qui se crée parce que la compagnie, parce qu'elle ne vous désire plus (...) bah c'est un choc... » F6 ; l.34-39

Françoise semble aussi avoir pris du recul depuis cette rupture (rappelons que son licenciement remonte au mois d'août 2011 et l'entretien date de mars 2012), parce qu'elle emploie même des termes médicaux-psychologiques puisqu'elle compare ce qu'elle a ressenti à un deuil. En effet, elle doit faire le deuil de son ancien emploi pour pouvoir avancer. Elle explique que tourner la page de quinze années de travail lui a pris du temps.

« ...et les médecins le disent d'ailleurs, c'est comme un deuil c'est la même chose donc il faut trois, quatre mois pour se remettre... » F6 ; l.39-40

Quand nous lui demandons si elle ressentait de la colère ou du stress vis-à-vis de cette rupture professionnelle, elle nous répond qu'il y a de tout, elle explique aussi que ses sentiments étaient exacerbés et qu'elle éprouvait le besoin de les exprimer.

« Moi, c'est vrai que je suis du genre... oui faut que ça sorte... »F8 ; l.45-46

Pourtant Françoise savait que dans ce genre de métier, sa place n'était jamais acquise mais elle avait beau le savoir, elle n'était pas prête à le vivre.

« Ce n'est pas parce qu'on sait que ça peut nous arriver qu'on est préparé... »F8 ; l.49

Finalement, plus notre entretien avance, plus Françoise admet avoir beaucoup souffert de ce licenciement et elle ne veut plus jamais le revivre.

Ensuite, elle explique que c'est doublement difficile quand on est comme elle célibataire sans enfant. Elle se retrouve face à elle-même à un moment délicat de sa vie.

« ... et puis ce qui s'est passé c'est que... ils m'ont fait terriblement mal... »F14 ; l.91-92

« ...et que je me suis dit je ne veux plus jamais qu'on me fasse du mal... »F14 ; l.92-93

*« ...et puis c'est vrai que c'est là qu'on se dit qu'il faut avoir une excellente balance entre sa vie privée et sa vie professionnelle ce qui pour les célibataires n'est pas évident... »
F25 ; l.236-238*

Enfin, alors que nous aurions pu penser que Françoise, qui a beaucoup souffert de ce licenciement, le vivrait comme un échec, elle affirme que non. En effet, pour elle l'absence de justifications professionnelles de la part de son entreprise fait qu'elle ne sent pas responsable de ce licenciement. Pour elle s'est avant tout une injustice plus qu'un échec.

« Nan au contraire (...) ce n'est pas un échec parce que professionnellement ils n'avaient rien à me reprocher... » F25 ; l.232

Pour conclure cette analyse de la rupture dans l'entretien de Françoise, nous pouvons dire qu'une reconversion professionnelle passe par une étape de rupture avec l'activité professionnelle précédente. Et cette rupture est en tant que coupure dans la continuité professionnelle, est un moment de doutes et de souffrance dans le cas de Françoise. Quand elle nous parle de deuil, nous comprenons que cette rupture doit être acceptée pour être dépassée.

V-2-2. La transition.

La transition lors d'une reconversion professionnelle est un processus qui intervient suite à une rupture professionnelle et qui se poursuit jusqu'à l'obtention d'un nouvel emploi. La transition en tant que processus prend du temps, elle nécessite une prise de recul pour pouvoir avancer.

Dans le cas de Françoise, quand elle nous parle de son licenciement nous sentons déjà dans ces rires et dans ces propos qu'elle a déjà pris du recul et réfléchi à sa situation. En effet, Françoise explique qu'avant qu'elle puisse se lancer dans un nouveau projet professionnel, il lui a fallu se remettre de son licenciement.

« ...donc il faut trois, quatre mois déjà pour se remettre... »F6 ; l.40

De plus, elle explique que, passée cette rupture professionnelle, elle a fini par accepter cette situation, c'est-à-dire le chômage et la nécessité de se reconverter.

*« ...y'a une acceptation quelque part (...) mais je ne peux pas changer cet état. »
F8 ; l.50-52*

Dans cette phrase, nous pouvons même sentir une forme de résignation.

Ainsi, elle a donc la volonté de passer à autre chose, d'avancer, et de se reconstruire.

*« ... je veux tourner la page (...) ça c'est un cheminement qu'on était prêt à faire... »
F9 ; l.56-57*

Le terme « *cheminement* » est souvent cité par Françoise et il illustre bien ce qu'est une transition, ce serait donc parcourir un chemin d'un point à un autre, ici d'un emploi à un autre.

Ensuite elle nous explique qu'une fois tourner la page de son ancien emploi, elle s'est retrouvée dans une posture indécise, ne sachant pas quoi faire et comment le faire.

«... et c'est là qu'on arrive à... oui là j'ai un terrain vague devant moi... »F9 ; l.59-60

« ...où va-t-on ? Que fait-on ? »F9 ; l.60

Françoise nous explique alors qu'elle a décidé de faire marcher son réseau de connaissances pour avoir des pistes. Elle pense en effet, que c'est le meilleur moyen de se réinsérer dans le monde du travail.

« ...donc ce n'est pas un chercheur de tête ou Pôle Emploi qui peut nous aider... »
F10 ; l.65-66

« ... donc c'est à toi de gérer ton réseau donc voilà... » F10 ; l.66-67

De plus, Françoise vit difficilement cette période transitoire et indécise, elle n'aime pas ne pas savoir où elle va et rester inactive.

« ...moi faut toujours que je sois sur les rails je ne veux pas être dans le vague... »
F10 ; l.72-73

Finalement, pour Françoise, cette transition s'est avant tout un « *cheminement personnel* » F16 ; l.119. Et comme ses propres mots l'indiquent, ce processus est long, il lui permet de se reconstruire après sa rupture professionnelle.

« Les mois passant tout de même on reprend un peu du poil de la bête... » F17 ; l.120

Or, il y a une réelle nécessité de se reconstruire pour pouvoir construire un nouveau projet professionnel, et justement le problème est là. Beaucoup de personnes sans-emploi, comme Françoise, sont indécis et perdus, pour diverses raisons.

Dans le cas de Françoise tout l'enjeu de cette transition et de réussir à tourner la page sur son ancien emploi et de se demander ce qu'elle a envie et ce qu'elle veut faire. Elle nous explique qu'elle change régulièrement d'avis et donc de projet, elle ne se sent pas sûre d'elle.

« Et puis tout de même au bout d'un certain temps je me suis dit c'est complètement ridicule Françoise (...) donc à l'automne je me suis dit ça s'est pas pour moi, on vire... »

F12 ; l.80-85

« ... et c'est là début mars... mais attends Françoise tu déconnes un peu (...) »

F17 ; l.121-123

« Est-ce que tu vas pas t'ennuyer ? Est-ce que tu n'es pas en train de faire une bourde ? »

F18 ; l.125-126

« ...je sais plus où j'en suis... »F18 ; l.126-127

« ...je sais pas comment arriver à ça... »F18 ; l.134-135

« ...moi quand je suis pas sur les rails, je patauge... »F18 ; l.135

Ensuite Françoise nous a aussi beaucoup parlé de l'accompagnement pendant cette période de transition. En effet, elle nous explique qu'elle s'est retrouvée seule après son licenciement et qu'en décembre soit quatre mois plus tard, elle a enfin été prise en charge par Pôle Emploi. Les nombreux silences pendant cette partie de notre conversation nous a fait sentir que la solitude a été difficile à vivre pour Françoise.

« ...parce qu'ils m'ont pris en charge seulement en décembre... »F18 ; l.130

Donc Françoise a exposé à un conseiller ses premières idées et aussi sa confusion. Elle lui demande si elle peut avoir du coaching, lui, lui propose de l'outplacement. Françoise accepte. Malgré ce premier pas, Françoise se retrouve à nouveau seule quand Pôle Emploi la radie suite à un oubli de sa part, le temps de se réinscrire, elle a perdu trois mois. De plus, quand elle est retournée à Pôle Emploi après sa réinscription, elle a rencontré un autre conseiller qui ne savait pas ce qu'était l'outplacement mais qui lui a proposé de réaliser un Objectif Emploi Individuel qu'à ce jour elle attend toujours. Nous avons bien

senti l'agacement de Françoise face à ce manque d'organisation, et tout cela ne l'a pas aidé à savoir où elle en était.

«ils travaillent de façon approximative... » F19 ; l. 147

« On est le 17 mars je n'ai toujours pas de nouvelles... » F19 ; l.161-162

« ...parce que c'est vrai que moi j'ai beaucoup attendu d'eux... » F19 ; l.175-176

Enfin Françoise nous a expliqué comment elle vit émotionnellement cette période de transition. Elle n'a pas d'angoisse, elle ajoute même qu'elle a l'impression de le vivre bien. Elle apprécie avoir du temps pour elle, de ne plus être stressée par son travail.

« ...je n'ai pas d'angoisse c'est ça qu'est marrant(...) je le vis plutôt bien je crois que j'avais besoin de me reposer, de faire une coupure (...) ne pas avoir de stress est un luxe extraordinaire... » F21 ; l.184-189

Par contre, Françoise aborde sa solitude, même si elle est habituée à être seule, elle reconnaît qu'il y a un « *risque d'enfermement* » F21 ; l.194. Elle veut donc s'activer en commençant par faire une formation en informatique grâce à Pôle Emploi ou grâce aux 120 heures du DIF qu'elle a cumulé.

« ...mais là tout de même je me dis qu'il est dangereux... parce qu'en fin de compte on rencontre pas les gens tous les jours... » F21 ; l.193-194

Finalement Françoise ressent le besoin de réussir cette transition et s'ouvre à des nouvelles possibilités professionnelles et ses envies évolues.

« ...donc je veux me donner le maximum de chances pour que si c'est un reconversion ce soit la bonne, ok ? » F23 ; l.217-218

« ...tu peux le faire... » F23 ; l.221

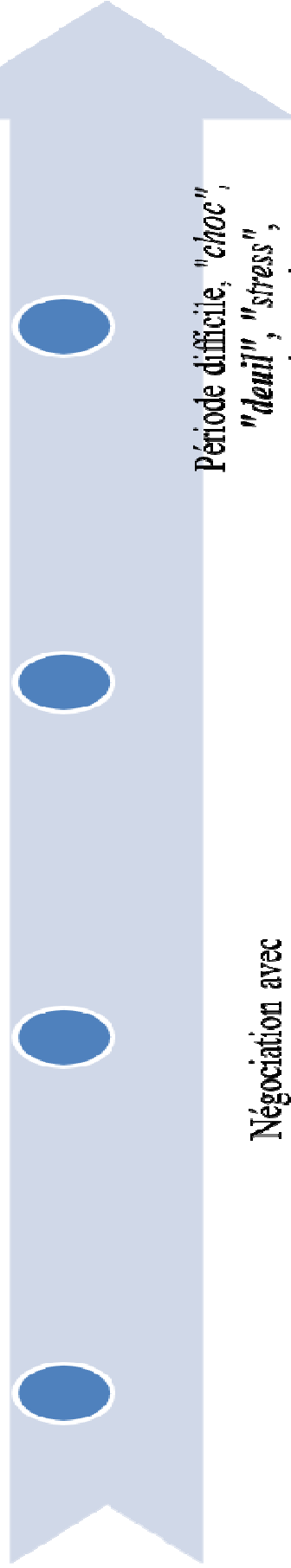
« ...y'a des déblocages qui se font aussi... » F23 ; l. 221

« ...ne pas rejeter tout ce qui t'a pompé l'air... » F24 ; l.226-227

Une reconversion, une transition est comme nous l'avons vu un processus, un passage d'un point à un autre. Cette définition laisse entendre une certaine temporalité c'est-à-dire qu'une transition s'inscrit dans le temps, dans la durée. Nous avons donc eu envie de retranscrire sous forme d'une frise chronologique les propos et les différentes étapes de la reconversion professionnelle de Françoise.

Rupture conventionnelle
de contrat
juillet 2011

Licenciement
août 2011



Négociation avec
l'entreprise
juillet-août 2011

Période difficile, "*choc*",
"*deuil*", "*stress*",
premiers projets
professionnels (devenir
directrice d'hôtel, travailler
pour des communautés de
commune, vivre en province)
août-décembre 2011

Rencontre avec Pôle Emploi
Cadres, Outplacement ,
réseau personnel

mi-décembre 2011

Objectif Emploi
Individuel

17 février 2012

Interview pour
notre recherche

24 mars 2012

Projet
professionnel
travailler en
offices de
tourisme

janvier 2012

Forum Apec,
projet de
formation en
informatique

mars 2012

Pour conclure, la reconversion professionnelle en tant que transition est un changement, un processus lent fait d'incertitudes professionnelles et personnelles. Une transition est une évolution qui permet dans le cas de la reconversion de changer de métier.

V-2-3. Le projet.

Nous allons maintenant aborder la thématique du projet professionnel. En effet qui dit reconversion professionnelle dit nouveau projet professionnel.

Dans le cas d'une reconversion souhaitée, la personne a souvent un projet professionnel bien défini. A l'inverse, dans le cas de Françoise, déterminer un nouveau projet professionnel est beaucoup plus problématique. En effet nous avons vu que cette période de transition, pour Françoise, est faite de doutes et d'incertitudes. La rupture involontaire avec son ancien emploi rend difficile la construction d'un nouveau projet.

Ainsi Françoise a eu différentes idées, différents projets qui ont évolué avec le temps. Son premier projet a été de devenir directeur d'hôtel en reprenant une formation en gestion.

« ...et je vais devenir directrice d'hôtel... »F10 ; l.74-75

Puisque son âge a été la cause de son licenciement, Françoise a d'abord cherché à trouver un métier où son âge n'était pas un problème pour l'employeur.

« ...là je n'étais pas un problème. »F11 ; l.77

« C'était ça aussi : trouver des métiers... pour qui l'expérience est un... et donc l'âge...est un gain plutôt qu'une...que quelque chose en défaveur, hein ? »F12 ; l.79-80

Pourtant Françoise a vite remis en question cette première idée.

« Donc à l'automne je me suis dit ça c'est pas pour moi, on vire donc passons à autre chose... »F12 ; l.86

Françoise se retrouve donc au point de départ : elle veut changer de métier mais rester dans le même domaine : l'hôtellerie.

Dans un deuxième temps, Françoise a beaucoup réfléchi à ses envies personnelles et à son confort de vie. Or elle a toujours travaillé et vécu à Paris, elle se dit qu'elle pourrait partir en province ainsi la vie serait moins chère et moins stressante.

Finalement nous avons senti que Françoise fait aujourd'hui passer sa vie privée, son épanouissement personnel devant sa vie professionnelle. Nous pourrions même dire qu'après avoir travaillé et s'être investie quinze ans pour une entreprise pour finalement être remerciée parce que l'on est considérée comme trop vieille, Françoise ne veut plus vivre pour son travail. Au contraire elle veut profiter de sa vie privée.

« Puis je me suis dit bah voilà faut que je trouve un travail en province comme ça, bon financièrement ça change complètement ma vie. »F15 ; l.97-98

« ...voilà donc y'avait l'aspect...en fin de compte si je regarde ma démarche... y a eu un aspect privé...silence...qui a été plus important que le reste. » F15 ; l.101-103

Françoise, à ce moment-là, va même plus loin, elle parle de « semie-retraite » (l.104, F15 et l.125, F18). Donc pour trouver un métier dans l'hôtellerie qui s'exercerait en province, Françoise décide de s'intéresser aux communautés de communes.

« ...je me suis dit bah tiens ça c'est envisageable voilà et donc je suis restée un peu sur ce projet pendant plusieurs mois... » F16 ; l.107-108

Ce projet tient Françoise pendant plusieurs mois mais finalement un nouveau projet vient remettre en cause le premier : travailler dans un office de tourisme.

« ... les offices de tourisme ça a bien changé (...) ça aussi c'est une possibilité... »

F16 ; l.109-110

Nous sentons dans ces propos l'indécision de Françoise, elle ne sait pas exactement ce qu'elle veut faire. Et dans le même temps, les nombreux projets de Françoise nous montrent qu'elle a tourné la page de son ancien emploi et qu'elle avance.

Le jour de notre entretien, Françoise avoue être de nouveau perdue, elle ne sait plus ce qu'elle veut faire.

« Donc là tu vois au mois de mars c'est...et bah je sais plus du tout où j'en suis...rires... »

F18 ; l.126-127

Alors que jusque-là elle voulait changer de métier tout en restant dans le même domaine, aujourd'hui elle se demande si elle ne préférerait pas trouver un métier qui soit similaire à son ancien métier de commerciale.

*« ...et je me dis est ce que je pourrais pas retrouver un poste un peu comparable au mien
mais dans quel domaine je sais pas... » F18 ; l.128-129*

Enfin en parallèle à ses différents projets, Françoise s'est rendue à un forum APEC qui s'adresse aux cadres et aux jeunes diplômés en recherche d'emploi. A ce forum, une conseillère a proposé à Françoise de déterminer plusieurs métiers qui pouvaient l'intéresser, en fonction de ses compétences pour pouvoir l'aider à trouver un nouvel emploi.

Si Françoise nous parle tout particulièrement de ce forum c'est qu'à Pôle Emploi, à l'inverse, elle doit choisir un métier et la recherche ne se fait qu'à partir de ce choix. Or Françoise étant indécise, la méthode de l'APEC lui semble plus appropriée.

*« ...mais vous pourriez très bien faire appel à l'APEC pour justement d'après vos
expériences et...vos... tout ce que tu veux...on vous aidera à déterminer plusieurs
métiers... »F19 ; l.172-174*

Pour conclure sur le projet professionnel de Françoise, nous pouvons dire qu'elle est en pleine construction de son projet. Elle cherche à savoir ce qu'elle va faire et surtout ce qu'elle a envie de faire.

V-2-4. L'invention de soi.

Tout le long de notre entretien avec Françoise, la notion d'identité était sous-jacente. En effet, même si Françoise ne la nomme pas ainsi, nous avons ressenti que cette reconversion professionnelle avait des conséquences sur la perception qu'elle avait d'elle-même.

"...et donc là c'est extrêmement brutal..." F5 ; l.32

Dans cette phrase de Françoise, nous savons qu'elle parle de son licenciement et donc de la brutalité avec laquelle elle s'est retrouvée au chômage. Pourtant, nous pouvons penser que ce licenciement brutal a bousculé ses habitudes et ses repères. Nous pouvons donc dire qu'il a eu des conséquences psychologiques sur Françoise. En effet, de cadre en hôtellerie depuis quinze ans dans la même entreprise, elle se retrouve sans emploi.

Ensuite, ce qui a le plus bousculé Françoise, c'est que ce licenciement n'était pas justifié. Nous l'avons déjà vu, cette absence de raison professionnelle a frustrée Françoise allant même jusqu'à lui faire éprouver de la colère.

"....elle manque de respect, pour vous...on vous prend pour la dernière des connes faut pas." F6 ; l.35-36

De plus, Françoise nous parle de la douleur qu'elle a ressentie suite à ce licenciement injustifié. Cette douleur exprime bien cette notion d'identité : Françoise se fait licencier injustement, elle ne peut rien y faire, elle ne comprend pas, elle ressent une douleur, une perte.

"... et puis ce qui s'est passé aussi c'est que ... ils m'ont fait terriblement mal ..."
F14 ; l.91-92

"...et que je me suis dit je ne veux plus jamais qu'on me fasse mal ..." F14 ; l.92-93

Passée cette frustration, Françoise nous explique qu'elle a dû accepter ce licenciement et sa nouvelle situation. Elle nous parle même de deuil, nous sentons dans ce mot, le travail sur soi que doit effectuer Françoise. Pour pouvoir se reconstruire professionnellement et personnellement, elle doit tourner la page.

*"...et les médecins le disent d'ailleurs c'est comme un deuil c'est la même chose..." F6 ;
l.39-40*

"...donc il faut trois, quatre mois déjà pour se remettre..." F6 ; l.40

"...voilà donc on sait qu'il faut tourner la page..." F9 ; l.56-57

Ensuite, Françoise est passée par une phase d'acceptation où la frustration et la colère laissent place à l'incertitude et aux doutes. Ces doutes sont bien évidemment liés à son avenir professionnel d'un point de vue concret. Mais c'est aussi des doutes sur soi, sur ce qu'elle veut, sur ce qu'elle a envie et même sur ce qu'elle est.

"...mais tout de même y'a ...y'a une acceptation quelque part..." F8 ; l.50

"...mais je ne peux pas changer cet état." F8 ; l.52

"...où va-ton? Que fait-on?" F9 ; l.60

Finalement, Françoise commence à se projeter dans l'avenir, elle a pris conscience avec ce licenciement, qu'elle avait trop laissé de côté sa vie personnelle, son bonheur personnel. Par conséquent elle décide que sa priorité c'est de trouver un emploi moins prenant, en région et ainsi s'éloigner de Paris.

"Puis je me suis dit bah voilà faut que je trouve un boulot en province..." F15 ; l.97-98

"...voilà donc y avait l'aspect... en fin de compte si je regarde ma démarche... y a eu un aspect privé...silence... qui a été plus important que le reste" F15 ; l.101-103

De plus, comme nous l'avons déjà expliqué, Françoise parle souvent de cheminement personnel. Nous avons senti, dans ses propos, ce temps de reconstruction, de réflexion sur elle-même, sur son parcours et sur ses désirs.

"...donc tout ça c'est un cheminement personnel." F16 ; l.119

"...et puis tant qu'on laisse l'individu seul et bah il gamberge..." F20 ; l.179

Elle ajoute que ce cheminement prend du temps. Malgré cette envie de faire passer sa vie privée avant sa carrière, Françoise s'est rendue compte que ce n'était pas vraiment ce qu'elle voulait. Nous avons senti dans les hésitations de Françoise qu'elle était perdue, que toutes les certitudes qu'elle avait acquise s'étaient envolées.

"Est que tu n'es pas en train de faire une bourde?" F18 ; l.125-126

*"Donc là tu vois au mois de mars c'est...eh bah je sais plus du tout où j'en suis...rires..."
F18 ; l.126-127*

Comme nous l'avons vu, ce licenciement pour Françoise est un échec dans sa vie professionnelle. Et, elle a peur aujourd'hui d'échouer à nouveau. Finalement, nous pouvons penser que ce licenciement a bousculé l'image que Françoise avait d'elle et qu'aujourd'hui, elle a l'angoisse de ne pas réussir à se reconstruire.

"...mais moi j'aime pas l'échec... rires..." F23 ; l.216

Pour conclure, nous ajouterons que notre travail, notre activité professionnelle est une part de nous-même, de notre personnalité et donc de notre identité. En perdant cet emploi,

Françoise a perdu une partie d'elle-même qu'elle doit reconstruire, elle doit se réinventer...

Conclusion de la deuxième partie

Avec l'analyse et l'interprétation du parcours de Françoise, nous avons tenté de comprendre comment elle vivait cette période et quels étaient les impacts sur elle-même de cette reconversion professionnelle.

Françoise a eu un parcours professionnel plutôt linéaire jusque-là, tourné vers l'hôtellerie. En effet, diplômée d'une école d'hôtellerie, Françoise a commencé en tant qu'attaché commercial et elle a gravi les échelons pour être directrice commerciale. Après trente ans d'activité professionnelle dont les quinze dernières années dans la même entreprise, Françoise est remerciée, son âge est remis en cause. Elle se retrouve donc sans travail dans un contexte économique difficile, elle a donc conscience que si elle veut se réinsérer dans le monde de l'emploi, elle doit changer de métier.

Nous avons vu au fil de l'entretien que Françoise est passée par différents stades. Tout d'abord, elle passe par une période de frustration, d'incompréhension et presque de colère puisqu'elle n'avait pas prévue et surtout pas compris cette rupture professionnelle. Dans un deuxième temps, Françoise le dit elle-même, elle vit une phase de deuil c'est à dire une période où elle essaie d'accepter cette nouvelle situation. Enfin, vient le temps de la reconstruction, Françoise essaie de réfléchir à ses envies et à ses désirs tant personnels que professionnels pour pouvoir se reconstruire et aller de l'avant.

Nous allons essayer maintenant de faire le lien entre nos hypothèses de départ et cette analyse du récit de Françoise.

Nous pouvons affirmer que dans le cas d'une reconversion professionnelle involontaire, la rupture professionnelle est la cause de la reconversion. Et, comme cette rupture n'est pas anticipée, qu'elle est indépendante de la volonté de celui qui la vit, elle est d'autant plus difficile à vivre.

Ensuite, la reconversion professionnelle est un processus, une transition qui prend du temps. Encore une fois, cette transition prend d'autant plus de temps car elle fait suite à une rupture imprévue dans la continuité du parcours professionnel de l'adulte.

De plus, quand une personne se trouve en situation de reconversion professionnelle, cela suppose qu'elle est un nouveau projet professionnel. Et, comme nous l'avons vu tout au long de notre recherche, la construction de ce projet est rendu difficile par cette rupture professionnelle qui n'est pas le choix de l'adulte. Ainsi, celui-ci doit accepter sa nouvelle situation pour pouvoir avancer.

Enfin, qui dit accepter la rupture, qui dit construire un nouveau projet, dit reconstruction de soi, réflexion sur soi, ses désirs et ses envies. Cette reconstruction est liée à la représentation que l'adulte a de lui-même, c'est liée à ce qu'il est ou ce qui veut être. La personne en reconversion professionnelle doit se réinventer.

Ces conclusions ne sont pas à généraliser puisque nous avons validé nos hypothèses qu'à partir du cas d'une seule personne, de sa propre expérience qui, nous le réaffirmons est personnelle, particulière et non exhaustive.

Conclusion générale

Nous avons voulu avec cette recherche nous intéresser à la reconversion professionnelle car ce phénomène, que je le vis actuellement, est de plus en plus d'actualités et nous pensons qu'il a un impact fort sur les personnes qui le vivent.

Nous voulions donc comprendre quels effets avaient une reconversion professionnelle involontaire sur le reconverti. Et ainsi connaître les différentes étapes qui jalonnent un parcours de reconversion professionnelle involontaire, de la rupture professionnelle au nouveau projet professionnel.

Dans une première partie, nous avons utilisé les théories de différentes spécialités (sociologie, philosophie, psychologie...) et donc différents auteurs pour comprendre ce phénomène de reconversion professionnelle.

Ensuite, dans une seconde partie, nous avons mené notre propre enquête en interrogeant une personne en reconversion professionnelle involontaire. L'objectif était de prendre un cas particulier pour pouvoir vérifier sur le terrain les hypothèses que nous avons avancé après nos recherches théoriques.

Nous pouvons donc dire que la reconversion professionnelle en générale, qu'elle soit voulue ou non, prend du temps, un temps de réflexion et un temps de décision. Dans le cas d'une reconversion professionnelle involontaire, ce processus de reconversion et de transition est d'autant plus difficile à mettre en place parce que elle n'est pas le choix de l'adulte.

Enfin, nous profitons de cette conclusion pour donner des nouvelles de Françoise puisqu'il s'est déjà écoulé presque deux mois depuis notre rencontre. Nous l'avons donc recontacté par mail pour savoir où elle en était.

Ainsi, Françoise est toujours en cours de reconversion. Pôle Emploi ne lui a toujours rien proposé, par contre Françoise est maintenant en lien avec une consultante de l'APEC qui a su l'écouter et lui proposer de réfléchir sur elle-même en passant par l'écrit. Françoise ne sait donc pas ce qu'elle va faire, elle y travaille et surtout elle prend son temps pour ne pas se tromper.

Ces dernière nouvelles nous apportent une nouvelle facette qu'aurait pu être cette recherche et que nous traiterons sûrement en deuxième année de Master, c'est l'accompagnement des personnes en reconversion professionnelle. Il serait en effet intéressant de voir quelles formes peut prendre cet accompagnement.

Table des matières

Sommaire.....	2
Introduction	4
Partie 1 :.....	5
De l'apport des lectures à la problématisation de la recherche	5
I. Les prémices de la recherche.....	6
I-1. Autobiographie raisonnée d'une libraire en reconversion.....	6
I-2. Question de départ	7
II. Lectures et concepts.	9
II-1. La reconversion professionnelle.....	9
II-2. La rupture dans le parcours professionnel comme facteur de reconversion professionnelle.	10
II-3. La reconversion professionnelle : période de transition.....	12
II-4. Un nouveau projet professionnel pour se reconvertir.	14
II-5. « <i>Invention de soi</i> », transition identitaire, changement de vie.	15
III. Problématisation	20
III-1. Problématique	20
III-2. Hypothèses	20
Conclusion de la première partie.....	21

Partie 2 :	22
Apport du terrain :	22
Le récit de vie d'une femme en reconversion professionnelle	22
 IV. Recherche sur le terrain : une directrice commerciale à l'épreuve de la reconversion professionnelle.	23
IV-1. Le terrain.....	23
IV-2. L'outil de recueil de données.....	24
IV-3. Présentation de l'échantillon.....	25
IV-4. Contexte de l'entretien.....	26
 V. Analyse et interprétation du récit de vie.	27
V-1. Eléments théoriques pour mettre en place une méthode d'analyse.	27
V-2. Analyse et interprétation.	30
Conclusion de la deuxième partie	46
 Conclusion générale.....	47
 Annexes	
 Références bibliographiques	
Bibliographie	
 Table des matières	
 Table des matières	49

Références bibliographiques

BARDIN L. (1977), *L'analyse de contenu*, Paris, PUF, p. 31.

BOUTINET J-P. (2009), *L'ABC de la Vae*, Toulouse, Erès, 263 p.

BOUTINET J-P. (1990), *Anthropologie du projet*, Paris, PUF, 405p.

CARRADOT C. (2012), « préface », sous la direction de Barabel M., *Le grand livre de la formation*, Paris, Dunod, 533p.

CHALIFOUX J-J. (1990), « les histoires de vie », sous la direction de B. Gauthier, *Recherche sociale. De la problématique à la collecte de données*, Montréal, Presses de l'université du Québec, 767p.

DEPELTEAU F. (2003), *La démarche d'une recherche en sciences humaines*, Bruxelles, De Boeck, 417p.

Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation, Paris, Retz, 1994, 1102p.

Dictionnaire étymologique et historique du français, Paris, Larousse, 2010, 1254p.

DUBAR C. (1998), *La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles*, Paris, Armand Colin, 276p.

GRAWITZ M. (1990), *Méthodes en sciences sociales*, Paris, Dalloz, 900p.

GUICHARD J. (2001), *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod, 394p.

GUICHARD J. et HUTEAU M. (2007), *Orientation et insertion professionnelle*, Paris, Dunod, 469p.

<http://www.queltravaildans20ans.com/produire-hors-emploi-157>

KAUFMANN J-C. (2008), *Quand Je est un autre*, Paris, Hachette, 251p.

KAUFMANN J-C. (2004), *L'invention de soi : une théorie de l'identité*, Paris, Pluriel, 351p.

LAPLANTINE F. (1999), *Je, nous et les autres*, Paris, Le Pommier, 153p.

Larousse illustré 2012, Paris, 2011, 1910p.

MALRIEU Ph. (2003), *La construction du sens dans les dires autobiographiques*, Ramonville Saint-Agne, Erès, p.248.

NASR Ph. (2009), *La gestion de projet*, Montréal, éditions Gaëtan Morin, 154p.

NEGRONI C. (2007), *Reconversion professionnelle volontaire*, Paris, Armand Colin, 261p.

PINEAU G. et LE GRAND J-L. (1993), *Les histoires de vie*, Paris, PUF, 128p.

REY A. (1992), *Dictionnaire historique de la langue française*, Paris, Le Robert, 4304p.

RIVERIN-SIMARD D. (1993), *Transition professionnelle : choix et stratégies*, Sainte-Foy (Québec), PUL, 284p.

Sondage réalisé pour l'ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES (AFPA) et l'AGENCE NATIONALE POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (ANACT) par téléphone auprès de 818 salariés occupés pour TNS Sofres pour la 5^e semaine pour la qualité de vie au travail du 29 mai au 6 juin.

Bibliographie

BERTAUX D. (1997), *Le récit de vie*, Paris, Armand Colin, 121p.

BOUTINET J-P. (2007), *Penser l'accompagnement adulte*, Paris, PUF, 369p.

CARRE Ph. et CASPAR P. (1999), *Traité des sciences et des techniques de la formation*, Paris, Dunod, 619p.

FUSTIER P. (1993), *Les corridors du quotidien*, Paris, Dunod, 169p.

HENRI M-P. (2011), *Le bilan de compétences : un droit pour tous*, Héricy, Puits fleuri, 232p.

MACE G. et PETRY F. (2000), *Guide d'élaboration d'un projet de recherche en sciences sociales*, Bruxelles, De Boeck, 134p.

MAUSS M. (2007), *Essai sur le don*, Paris, PUF, 249p.

RIVERIN-SIMARD D. (1993), *Transitions professionnelles : choix et stratégies*, Sainte Foy (Québec), PUL, 284p.

VASSELIN D. (2011), *Réussir votre reconversion professionnelle*, Héricy, Puits fleuri, 295p.

Entretien avec Françoise enregistré le 24 mars 2012

- 1 **f** : Comment as-tu été amené à te reconverter professionnellement et comment le vis tu ?
- 2 **F**: Cela n'a pas été mon choix, c'est suite à un licenciement de ma société après quinze ans...
- 3 *silence...* donc c'est la rupture conventionnelle, qui s'est très mal passée, j'ai dû prendre un
- 4 avocat pour faire valoir mes droits et obtenir un dédommagement financier qui soit ...
- 5 représentatif ... de ma carrière.
- 6 **f** : Oui c'est quinze ans de travail quand même.
- 7 **F** : Voilà, fallait obtenir deux ans ce que j'ai obtenu.
- 8 **f**: Et si ce n'est pas indiscret pourquoi l'entreprise t'a telle licenciée ?
- 9 **F** : Moi j'étais en charge... j'avais la responsabilité d'un pôle de vente internationale c'est-à-
- 10 dire des commerciaux pour toute la chaîne. J'étais basée à Paris, en charge de la France et ...
- 11 je n'ai jamais pu obtenir une raison professionnelle, c'est simplement parce qu'ils me
- 12 trouvaient trop vieille... *silence...* Voilà...*silence...* donc c'est vrai il fallait absolument pour
- 13 eux que cela reste dans le cadre d'une rupture conventionnelle même si après on a fait... les
- 14 avocats se sont mis d'accord pour ...licenciement économique. Faute grave donc c'est un
- 15 accord entre les... les deux avocats. Ok ? Mais ...ils n'ont pas de raison, ils n'ont jamais eu
- 16 de raison, jamais...Voilà, je ne leur plaisais plus mais il faut dire que dans les sociétés
- 17 maintenant, on a des vices présidents qui ont 35 ans. Donc en... enfin, en connaissance
- 18 humaine, expériences humaines ils sont trop jeunes, ils n'ont pas. Et l'expérience
- 19 professionnelle, c'est très limité. Et c'est vrai que pour eux c'est gênant d'avoir... *pause...* en
- 20 dessous d'eux des directeurs qui pourraient être leurs mères.
- 21 **f**: Donc du jour au lendemain tu t'es retrouvée...
- 22 **F** : En 10 minutes...
- 23 **f** : En 10 minutes...
- 24 **F** :...*rires...* En 10 minutes j'ai su que j'étais licenciée et que mon dernier jour était trois
- 25 semaines plus tard.
- 26 **f**: Qu'est ce qu'on se dit à ce moment là ?
- 27 **F**: Bah d'abord, l'année précédente avait été extrêmement stressante, j'avais travaillé mais ...
- 28 comme une bête, on avait réorganisé et restructuré le bureau, c'est à dire qu'on avait
- 29 développé des... des segments de marché qu'on ne couvrait pas avant, donc j'avais dû
- 30 ...embauché des gens, les aider, les former etc.. Et en plus, ce qui existait, j'ai dû réorganiser,
- 31 donc c'est énormément de travail, hein, parce qu'en plus, il faut assurer le quotidien voilà
- 32 donc j'étais très fatiguée, très stressée et donc là c'est extrêmement brutal mais ce qui aide,
- 33 c'est tout à coup pouff ... *abaissement des épaules en signe de soulagement...*

34 Voilà y'a plus ce stress, c'est fini...Y'a un autre stress qui se crée parce que la compagnie,
35 tout à coup, parce qu'elle ne vous désire plus ...elle manque de respect, pour vous, on vous
36 prend pour la dernière des connes faut pas. Comme ça ils ont cru que je n'avais pas pris
37 d'avocat parce qu'il m'a posé la question « vous avez pris un avocat ? » je lui ai dit non. Bah
38 je n'allais pas lui dire, ça le concerne pas, donc manque de respect etc. Et ensuite c'est vrai
39 qu'il est très dur ...bah c'est un choc et les médecins le disent d'ailleurs c'est comme un
40 deuil, c'est la même chose donc il faut trois, quatre mois pour déjà se remettre...
41 Voilà, j'étais... mais un tas de nerfs... voilà...
42 **f** : Et plus du stress ou de la colère ?
43 **F**: Oh y'a de tout !
44 **f**: Y'a tout ?
45 **F** : Bah oui parce que... bah, ça après, ça dépend des individus. Moi, c'est vrai que je suis du
46 genre ... *hésitations*...oui faut que ça sorte, voilà comme ça je suis du genre rebelle aussi
47 donc ...effectivement mais tout de même avec une intelligence quelque part parce qu'on a
48 l'habitude quand on travaille dans ces boîtes américaines ...on sait que ça peut nous arriver.
49 Ce n'est pas parce qu'on sait que...*rires*... ça peut nous arriver qu'on est préparé mais tout de
50 même y'a ...y'a une acceptation quelque part c'est-à-dire que, au moment où il m'a dit qu'il
51 voulait me virer je me suis dis bah là la chose qu'il faut que je fasse, c'est que je tire le
52 maximum de fric mais je ne peux pas changer cet état.
53 Il doit se séparer de moi, on doit se séparer et quand l'avocat m'a dit dans la négociation
54 « bon M. (*L'entreprise de Françoise*) veut négocier, est-ce que vous êtes prête ? » Je lui ai dit
55 « oui et trouvez un accord maintenant je ne veux pas trainer ça pendant trois ans jusqu'aux
56 prudhommes, ce n'est pas ce que je veux, je veux tourner la page » voilà donc on sait qu'il
57 faut tourner la page, ça c'est un cheminement qu'on avait, qu'on était prêt à faire. Voilà mais
58 ensuite bon bah tourner la page après ces trois autres mois où ...où il faut ...lâcher ...essayer
59 de...de dormir correctement ect...il faut passer à autre chose et c'est là qu'on arrive à... oui
60 là j'ai un terrain vague devant moi...*rires*...où va-t-on, que fait-on ?
61 **f**: Donc qu'as-tu fait après ce licenciement pour te réinsérer dans le monde du travail ? Et
62 qu'est ce qui t'as poussé à te reconverter ?
63 **F**: Bah ce que j'ai fait... D'abord il est très net qu'à 55 ans tout le monde que ce soit ...les
64 amis, les chasseurs de tête ... Pôle emploi ou n'importe qui , ils disent que vous ne
65 retrouverez du travail que grâce à votre réseau... *silence*... donc ce n'est pas un chasseur de
66 tête ou Pôle emploi qui peut nous aider c'est le réseau donc c'est à toi ... de gérer ton réseau

67 donc voilà. Donc il a été très clair que toutes les semaines je devais avoir deux
68 déjeuners...*sourire*...

69 Voilà, plus les amis du premier cercle...hum...là tu les as à dîner, tu les as chez toi etc. Donc
70 être toujours présente auprès du réseau pour te rappeler à leur bon souvenir etc. Ils travaillent
71 alors c'est vrai que ce réseau il est hôtelier ok ? Et c'est eux qui peuvent m'aider dans
72 l'hôtellerie même si au début...bah c'est marrant mais ça c'est ...moi faut toujours que je
73 sois sur rails, je ne peux pas être dans le vague donc ...au mois de juillet quand ça c'est
74 passé je me suis... bon bah, je vais prendre un cours de gestion et je vais devenir directeur
75 d'hôtel.

76 **f** : Donc ça c'est un poste différent du poste de directrice commerciale ?

77 **F** : Voilà mais là je n'étais pas un problème.

78 **f** : D'accord.

79 **F** : C'était ça aussi : trouver des métiers... pour qui l'expérience est un... et donc l'âge... est
80 un gain plutôt qu'une ...que quelque chose en défaveur, hein ? Et puis tout de même au bout
81 d'un certain temps je me suis dit « c'est complètement ridicule Françoise, il y a deux choses
82 où tu n'es pas bonne, c'est gestion financière... » ok j'ai horreur de chiffres, ils me parlent
83 pas « ...et gérer des équipes. » Donc j'ai vu des amis qui m'ont justement... font ce boulot, je
84 leur ai demandé combien de temps elles passaient sur tout ce qui était financier etc. Et enfin
85 de compte c'est le gros de leur boulot.

86 Donc à l'automne je me suis dit ça c'est pas pour moi ... on vire, donc passons à autre chose.

87 **f** : Oui donc dans un premier temps tu t'es dit pourquoi pas changer de métier tout en restant
88 dans la même branche mais changer de poste...

89 **F** : Oui, je suis trop vieille pour être commerciale.

90 **f** : D'accord et puis finalement bon ces histoires de chiffres ...

91 **F** : Voilà ce n'était pas possible donc il fallait que je voie autre chose et puis ce qui s'est passé
92 aussi c'est que ... ils m'ont fait terriblement mal , ça fait mal, ok, et que je me suis dit je ne
93 veux plus jamais qu'on me fasse mal et je me suis dit bah voilà réfléchissons différemment et
94 c'est là que j'entends, que j'écoute France Inter et que j'entends ce truc, Provemploi, les gens
95 qui partent en province, qui ... 33% des gens d'Ile de France quittent la région parisienne et
96 s'installent en province ... soit avec des contrats de franchise, soit en créant des sociétés, ou
97 en travaillant dans une entreprise. Puis je me suis dit bah voilà faut que je trouve un boulot en
98 province comme ça, bon financièrement ça change complètement ma vie. Mais je m'achète
99 avec l'argent que j'ai, soit un petit appartement soit ...une petite maison et comme ça si à
100 nouveau d'ici ma retraite, dans 10 ans, je vais prendre ma retraite, si j'ai encore un coup dur

101 bah au moins je n'ai pas de loyer à payer voilà donc y avait l'aspect... en fin de compte si je
102 regarde ma démarche... y a eu un aspect privé...*silence*...qui a été plus important que le
103 reste, m'assurer un toit...*silence*... ne plus être en premier... en première ligne concernant un
104 poste...*silence*... c'était une sorte de semi retraite quand je le vois... mais ça en fin de compte
105 je l'ai gardé parce que j'ai travaillé euh... donc je suis allée à un salon, ça s'était au mois de
106 novembre. Là, à ce salon j'avais rencontré des gens qui représentaient des communautés de
107 communes je me suis dit pas tiens ça c'est envisageable voilà et donc je suis restée un peu sur
108 ce projet pendant plusieurs mois ensuite en début d'années...janvier, février... je me suis dit
109 ah en fin de compte les offices de tourisme ça bien changé ils sont devenus professionnels ça
110 aussi c'est une possibilité et à chaque fois ce que j'ai fait parallèlement c'est que je me suis dit
111 au tout... que ce soit les communautés de communes, les comités de tourisme régionaux ou
112 départementaux, tous ces postes sont ... passent par la mairie etc. Donc c'était identifier, par
113 exemple, sur la Touraine... qui de mon entourage connaissait qui... voilà. Ah bah quelqu'un
114 qui connaissait le maire, quelqu'un qui connaissait quelqu'un qui travaille à la Chambre de
115 commerce, quelqu'un qui connaît...qu'est- ce qu'il est L. (*individu*) ? Je sais plus... voilà
116 politiquement etc. Donc identifier tous ces gens là pour que le jour où je serai prête, pouvoir
117 dire j'aimerais bien vous rencontrer pour vous parler de mon projet donc voilà donc ça...
118 donc je suis arrivée aux offices de tourisme ... oui en février voilà donc tout ça c'est un
119 cheminement personnel.

120 Les mois passant tout de même on reprend un peu du poil de la bête et c'est là début mars
121 « mais attends Françoise tu déconnes un peu... *silence*... d'abord tu as toujours travaillé pour
122 des sociétés étrangères dans le cadre de l'international tout à coup tu travaillerais pour des
123 français, publique, pour une partie de ... d'un département ou d'une ville... »

124 **f:** *hochement de tête*

125 **F :** Est-ce que c'est pas une semi retraite ? Est ce que tu vas pas t'ennuyer ? Est ce que t'es
126 pas en train de faire une bourde ? ... *rires*... donc là tu vois au mois de mars c'est... eh bah je
127 sais plus du tout où j'en suis... *rires*... mais ça veut dire qu'aussi j'ai repris du poil de la bête
128 et je me dis est ce que je pourrais pas retrouver un poste un peu comparable au mien mais
129 dans quel domaine je ne sais pas. Parallèlement à ça Pôle Emploi mi-décembre, je rencontre
130 Pôle Emploi Cadres... parce qu'ils m'ont pris en charge seulement en décembre... *silence*...
131 et oui vu que j'ai touché de l'argent...

132 *Rires*... J'ai eu le maximum de carence... *rires*... oui et donc Pôle Emploi Cadres quand je
133 l'ai rencontré ce monsieur, parce qu'ils sont bien au niveau des cadres je lui avais parlé de
134 mon projet là des communautés de communes etc. Je lui dis ce qu'il y a c'est que je sais pas

135 comment arriver à ça je sais pas moi quand je suis pas sur rail, je patauge, j'ai besoin d'aide il
136 me dit... alors je lui dis « est ce que je pourrais pas, parce que c'était mon objectif, est ce que
137 je pourrais pas avoir du coaching ? »

138 Voilà ah il me dit « mais non Pôle Emploi ne fait pas de coaching du tout mais on fait appel
139 aussi à des gens de l'extérieur pour du outplacement », alors je lui dit « mais attendez moi ça
140 m'est égal c'est très bien l'outplacement », vu que c'est un accompagnement pour une
141 reconversion ils vous accompagnent jusqu'à la recherche d'emploi... *silence... pensive...* et
142 alors ce monsieur me dit... bon bah voilà il me met par écrit que voilà j'aurais besoin de faire
143 ça et il me dit « je vous inscris à un forum » etc. Et donc ce forum, je sais pas tout les
144 combien il le fait mais c'était fin janvier que je devais l'avoir mais alors ce qu'il y a c'est
145 qu'il y a Pôle Emploi qui tout de même a trouvé bien de me radier etc. Dès fin décembre tu
146 vois...

147 **f** : *Sourire*

148 **F** : Oui mais tout ça c'est parce qu'ils sont ... ils travaillent de façon approximative y'a pas de
149 rigueur dans leur travail et du coup c'était sur internet ils demandaient un mot de passe, quand
150 Pôle Emploi m'avait donné un code identifiant donc moi on me demande mot de passe j'écris
151 un mot de passe et du coup j'ai jamais reçu les informations, des courriels qu'ils
152 m'envoyaient et qui me disaient mais si vous faites pas ça, si vous cliquez pas là dessus on va
153 vous radier c'est pour ça que j'ai appelé parce que le 2 janvier je suis allée les voir mais alors
154 par contre là où ils sont très actifs si ils vous radient ils annulent directement le forum et ils
155 sont incapables de vous remettre dedans puis ensuite ils ne font pas d'overbooking sur les
156 dates parce que moi j'ai dit « mais attendez sur 20 y'en a bien qui vont être malade en janvier
157 février avec les gripes les gastros et tout » nan nan nan voilà donc ça, ça m'a repoussé au...
158 je sais plus... 27 février . Donc on a perdu un mois tranquille, nan 17 février, et j'ai demandé
159 à la nana qui s'occupait de ça où j'ai pu faire ma demande non pas de outplacement parce
160 qu'elle ne connaissait pas le mot cette cruche mais de objectif emploi individuel et donc tout
161 ça c'était pour m'accompagner dans mon cheminement je lui demande c'est rapide etc. « Ça
162 prend combien de temps ? », « nan nan c'est très rapide ». On est le 17 mars je n'ai toujours
163 pas de nouvelles... *silence...* et là l'autre jour la semaine dernière je suis allée à un forum
164 APEC et j'ai demandé à la dame je lui dis... parce que l'APEC, ça a changé, sa façon quand il
165 y a eu tous ces changements avec les Assedic, Pôle Emploi, et tout autant avant ils
166 fournissaient des informations sur les métiers autant maintenant ils ont un positionnement un
167 peu différent et puis je me disais... ils se marchent un peu sur les pieds avec Pôle Emploi et
168 donc je questionne cette dame et je lui dis « je comprends pas ... par rapport à Pôle Emploi ce

169 que vous faites » voilà moi Pôle Emploi ... normalement quand ils voudront bien se bouger,
170 un objectif ... business je sais pas quoi ça vient toujours pas mais « vous qu'est ce que vous
171 pouvez ? » et là elle me dit « oui mais attendez ... faites avec l'APEC parce que Pôle Emploi
172 donc vous allez déterminer un métier et de toute façon la recherche d'emploi elle ne se fera
173 que sur ce métier mais vous pourriez très bien faire appel à l'APEC pour justement d'après
174 toutes vos ... expériences et ...vos... tout ce que tu veux ... on vous aidera à déterminer
175 plusieurs métiers voilà donc là j'en suis là.

176 Mais c'est vrai que ... Pôle Emploi, ils font perdre beaucoup de temps parce que c'est vrai
177 que moi j'ai beaucoup attendu d'eux, je faisais mon cheminement personnel bon ce qui est
178 bien...

179 **f**: Oui finalement ils vont pas au même rythme que toi...

180 **F** : Oui c'est ça et puis tant qu'on laisse l'individu seul et bah il gamberge...

181 Mais c'est peut être pas plus mal parce que effectivement en janvier je serais peut être partie
182 sur un office de tourisme numéro 2 et je me serais maiaiiiiis ennuyée !... à mourir ! Ça se
183 peut. J'aurais peut être regretté...

184 **f**: Donc là avec le recul tu le vois comment, tous ces mois de changement finalement ?

185 **F** : Oui bah alors j'ai pas d'angoisse c'est ça qu'est marrant, d'abord parce que j'ai pas
186 d'angoisse financière mais si je bouffe maintenant mon argent parce que entre le loyer et les
187 impôts j'ai plus de quoi manger, je mange ce que j'ai mis de côté enfin ce que M. m'a payé
188 hein ? ... mais je n'ai pas d'angoisse ... je le vois plutôt bien je crois que j'avais besoin de me
189 reposer, de faire une coupure et ... je fais des choses à mon rythme, ne pas avoir de stress ça
190 s'est un luxe extraordinaire, disposer de son temps et puis bah moi j'aime tout ce qui est
191 artistique donc je me fais énormément plaisir je marche... là il va faire beau donc ça va être
192 encore... non je le vois bien. Par contre je me dis qu'il faut pas que ça dure non plus trop
193 longtemps et puis y'a ce truc aussi euh... *silence* ... moi j'ai tjrs vécu seule donc d'être seule
194 ça ne me pose pas de problème mais là tout de même je trouve qu'il est dangereux... parce
195 qu'enfin de compte on rencontre pas les gens tous les jours y'a un risque de renfermement...
196 *silence*... donc faut faire très attention et là de toute façon je vais passer à un mode plus
197 dynamique euh je vais faire des formations alors je vais faire... Alors j'ai le droit à des
198 formations par rapport à Pôle Emploi mais comme il leur faut six mois pour se bouger, dans le
199 genre ils vont se faire foutre, mais j'ai aussi 120 heures de la DIF, hein ? D, I, deux F. Du
200 coup je me suis dis bah tiens là je vais faire ... Excel, c'est de l'informatique, je vais faire
201 Excel parce que sur les tableaux dynamiques j'suis pas bonne, ok, et puis aussi, parce que tu
202 marches toujours sur deux tableaux et puis moi faut toujours que je gamberge, ... j'ai acheté

203 un ordinateur il y a trois ans et quand il a eu trois ans cet ordinateur a eu des problèmes de
204 disque dur , il se plante, on ne peut rien n'y faire et je dis ça à titre privé c'est inacceptable
205 donc cet ordinateur, finit ! Et ... Apple, les Macs sont plus chers mais c'est peut être une
206 solution et là maintenant Mac font des... des ordinateurs, avec... Apple avec Mac... mais
207 aussi avec Word et Excel, et je me suis dit à bah tiens je vais faire une formation Mac payée
208 par la DIF parce que je fais ce que je veux, avec la DIF si je veux faire du macramé je fais du
209 macramé et euh voilà je vais faire ça parce que le jour où j'ai un boulot et que mon ordinateur
210 me lâchera, je pourrais m'acheter, enfin ce sera plus cher qu'un HP bien sûr et que Microsoft
211 mais au moins j'aurais un ordinateur qui tiendra plus longtemps voilà. Donc maintenant, j'en
212 suis à bah je sais pas ce que je vais faire ... mais ma vie c'est peut être de rester à Paris et euh
213 ne pas aller en Province...

214 **f** : Oui, y'a encore beaucoup d'incertitudes...

215 **F** : Complètement mais c'est pas outre mesure gênant parce que... alors les gens me disent
216 « Françoise, une reconversion, le premier poste que tu prendras vraisemblablement tu n'y
217 resteras pas, tu iras... ce sera un tremplin vers autre chose » mais moi j'aime pas l'échec...
218 *rires*... donc je veux me donner le maximum de chance pour si c'est une reconversion ce soit
219 la bonne, ok ? et puis je me dis que peut être j'ai encore des chances d'avoir un boulot où...
220 alors c'est vrai que le financier ça me casse les pieds mais euh je me dis « attend Françoise
221 faut peut être aussi ... gestion d'équipe c'est tout de même pas si terrible que ça, ils te font
222 chier mais bon » *rires* « tu peux le faire », tu vois y'a des déblocages qui se font aussi, tout ce
223 que tu veux plus... j'avais fait un tableau j'aime, j'aime moyen, j'aime pas. Alors, j'aime pas
224 j'en avais une liste comme ça... *geste en hauteur* ...et je me dis qu'il faudrait que je la
225 reprenne et que je vois ...

226 **f** : Ce qui a évolué ?

227 **F** : Voilà, ce que j'ai mis dans j'aime pas je le passe dans j'aime moyen donc ne pas rejeter
228 tout ce qui t'as pompé l'air etc. Donc voilà moi je suis encore complètement... voilà, mais
229 c'est vrai que ceux sur qui on peut compter pour aider ne sont pas là donc c'est ton
230 cheminement personnel voilà.

231 **f** : Et je reviens sur ce que tu viens de me dire, tu m'as dit que tu n'aimais l'échec et justement
232 est ce que ce licenciement tu l'as vécu comme un échec ?

233 **F** : Nan au contraire parce que professionnellement ils n'avaient rien à me reprocher c'est pas
234 un échec mais ce qui s'est passé c'est que dans ma vie professionnelle... mais si j'ai travaillé
235 10 ans avec R. puis 10 ans avec G. et puis 15 ans avec M. ... j'ai du avaler tellement de
236 couleuvres, c'est vrai que c'est dur, le monde professionnel il est vachement dur et je crois

237 que d'abord dans nos sociétés, on a un avis assez négatif sur lui et puis aussi c'est vrai que
238 c'est là qu'on se dit qu'il faut avoir une excellente balance entre sa vie privée et sa vie
239 professionnelle ce qui pour des célibataires n'est pas évident, mais heureusement moi j'ai l'art
240 et puis mon réseau copines moi j'ai toujours été très copines... *rires*... très réseau copines. Et
241 donc là il faut que je ré-actionne mon réseau, les gens que j'ai rencontré au mois d'octobre,
242 novembre, décembre, mais j'ai plus mon calendrier, mais il faut... *rires* ... que je refasse une
243 boucle etc. Pour leur dire où j'en suis ça a toujours été ça, tenir au courant les gens hein ?
244 parce que là y'a des gens qui... par exemple, c'est extraordinaire mais dans les clients que
245 j'avais quand je leur ai annoncé que je partais, je l'ai dit à peu de clients, c'étaient des clients
246 que j'appréciais au-delà du professionnel et à part une personne je me suis trompée sur
247 personne et euh ils m'apportent leur aide parce que c'est des sociétés ou des agences
248 incentives à peu près dans le même métier que moi, j'ai commencé à leur parler d'office de
249 tourisme « ah bah moi je connais bien un tel, directeur de tel office de tourisme il peut vous
250 aider etc. Vous pouvez le contacter etc. » Donc voilà, alors ensuite faut que je leur dise « ok là
251 je... »... *rires*...

252 **f**: D'accord.

253 **F** : Donc euh voilà aujourd'hui j'en suis là.

254 **f** : Et bien je te remercie pour ta confiance et le temps que tu m'as accordé.

255 **F** : De rien, avec plaisir.

Grille d'analyse de l'entretien

Repères	Interactions	Unités de sens	Sous thème	Thèmes	Catégories
F1 Lignes 1-5	f: Comment as-tu été amené à te reconvertir professionnellement et comment le vis tu ? F: Cela n'a pas été mon choix, c'est suite à un licenciement de ma société après quinze ans... <i>silence</i> ... donc c'est la rupture conventionnelle, qui s'est très mal passée, j'ai dû prendre un avocat pour faire valoir mes droits et obtenir un dédommagement financier qui soit... représentatif... de ma carrière.	"Cela n'a pas été mon choix..."	Choix	Reconversion professionnelle imposée.	Rupture
		"...c'est suite à un licenciement de ma société après quinze ans...silence..."	Licenciement	Reconversion professionnelle imposée par un licenciement. Le silence de Françoise suite à cette déclaration semble montrer que, pour Françoise, apprendre qu'elle était licenciée a dû être difficile à croire après quinze ans passées à travailler pour cette entreprise.	Rupture
		"...donc c'est la rupture conventionnelle qui s'est très mal passée..."	Rupture conventionnelle	Licenciement sous forme de rupture conventionnelle c'est-à-dire qu'un commun accord entre le patron et le salarié.	Rupture

		"...j'ai dû prendre un avocat pour faire valoir mes droits et obtenir un dédommagement financier qui soit...représentatif...de ma carrière."	Dédommagement financier	Appel à une aide extérieure pour négocier avec l'entreprise.	Rupture
F2 Lignes 6-7	f: Oui c'est quinze ans de travail quand même. F : Voilà, fallait obtenir deux ans ce que j'ai obtenu.	"Voilà, fallait obtenir deux ans ce que j'ai obtenu."	Obligation	Notion d'obligation avec le verbe "falloir".	Rupture
	f: Et si ce n'est pas indiscret pourquoi l'entreprise t'a telle licenciée ? F : Moi j'étais en charge... j'avais la responsabilité d'un pôle de vente internationale c'est-à-dire des commerciaux pour toute la chaine. J'étais basée à Paris, en charge de la France et ... je n'ai jamais pu obtenir une raison professionnelle, c'est simplement parce qu'ils me trouvaient trop vieille... silence... Voilà...silence... donc c'est vrai il fallait absolument pour eux que cela reste dans le cadre d'une rupture conventionnelle même si après on a fait... les avocats se sont mis d'accord pour ...licenciement économique.				

F3 Lignes 8-20	Faute grave donc c'est un accord entre les... les deux avocats. Ok ? Mais ...ils n'ont pas de raison, ils n'ont jamais eu de raison, jamais... Voilà, je ne leur plaisais plus mais il faut dire que dans les sociétés maintenant, on a des vices présidents qui ont 35 ans. Donc en... enfin, en reconnaissance humaine, expériences humaines ils sont trop jeunes, ils n'ont pas. Et l'expérience professionnelle, c'est très limité. Et c'est vrai que pour eux c'est gênant d'avoir... pause... en dessous d'eux des directeurs qui pourraient être leurs mères.	"...et ... je n'ai jamais pu obtenir une raison professionnelle..."	Aucune raison professionnelle.	On peut supposer que l'absence de raison professionnelle valable est une frustration pour Françoise qui a consacré quinze années à cette entreprise.	Rupture
		"... c'est simplement parce qu'ils me trouvaient trop vieille..."	Age	Age comme facteur déclencheur du licenciement	Rupture
		"... <i>silence</i> ...voilà... <i>silence</i> ..."	Dans ce silence prolongé de Françoise, on sent qu'elle se rémémore cet événement.	Licenciement injustifié mal vécu	Rupture
		"... même si après on a fait...les avocats se sont mis d'accord pour...licenciement économique."	Licenciement économique		Rupture
		"Mais...ils n'ont pas de raison..."	Justification du licenciement	Licenciement injustifié	Rupture
		"...ils n'ont jamais eu de raison, jamais..."	Injustice	Licenciement injustifié	Rupture

		"Voilà, je ne leur plaisais plus..."	Plaire	Licenciement injustifié	Rupture
		"Et c'est vrai que pour eux c'est gênant d'avoir... <i>pause</i> ... en dessous d'eux des directeurs qui pourraient être leurs mères."	Différence d'âge		
F4 Lignes 21-25	f: Donc du jour au lendemain tu t'es retrouvée... F : En 10 minutes... f: En 10 minutes... F :... <i>rires</i> ... En 10 minutes j'ai su que j'étais licenciée et que mon dernier jour était trois semaines plus tard.	"... <i>rires</i> ..."	Ce rire de Françoise semble ironique face à cette situation.	Prise de recul.	Transition
		"...en 10 minutes j'ai su que j'étais licenciée et que mon dernier jour était trois semaines plus tard."	Brutalité du licenciement		Rupture

<p>F5</p> <p>Lignes 26-33</p>	<p>f: Qu'est ce qu'on se dit à ce moment là ? F: Bah d'abord, l'année précédente avait été extrêmement stressante, j'avais travaillé mais ... comme une bête, on avait réorganisé et restructuré le bureau, c'est à dire qu'on avait développé des... des segments de marché qu'on ne couvrait pas avant, donc j'avais dû ...embauché des gens, les aider, les former etc. Et en plus, ce qui existait, j'ai dû réorganiser, donc c'est énormément de travail, hein, parce qu'en plus, il faut assurer le quotidien voilà donc j'étais très fatiguée, très stressée et donc là c'est extrêmement brutal mais ce qui aide, c'est tout à coup pouff ... <i>abaissement des épaules en signe de soulagement...</i></p>	<p>"Bah d'abord, l'année précédente avait été extrêmement stressante..."</p>	<p>Stress</p>		
		<p>"...j'avais travaillé mais...comme une bête..."</p>	<p>Travail important</p>	<p>Investissement dans son exercice professionnel.</p>	
		<p>"...parce qu'en plus, il faut assurer le quotidien..."</p>	<p>Vie personnelle</p>		
		<p>"...donc voilà j'étais très fatiguée, très stressée..."</p>	<p>Stress</p>	<p>Travail stressant</p>	
		<p>"...et donc là c'est extrêmement brutal..."</p>	<p>Brutalité du licenciement</p>	<p>Licenciement événement "brutal"</p>	<p>Rupture et invention de soi</p>
		<p>"...mais ce qui aide, c'est tout à coup poufff..."</p>	<p>Soulagement</p>	<p>Tout le stress professionnel disparaît avec le licenciement.</p>	<p>Rupture</p>

		<i>abaissement des épaules en signe de soulagement</i>	Apaisement		Rupture
F6 Lignes 34-41	Voilà y'a plus ce stress, c'est fini... Y'a un autre stress qui se crée parce que la compagnie, tout à coup, parce qu'elle ne vous désire plus ...elle manque de respect, pour vous, on vous prend pour la dernière des connes faut pas. Comme ça ils ont cru que je n'avais pas pris d'avocat parce qu'il m'a posé la question « vous avez pris un avocat ? » je lui ai dit non. Bah je n'allais pas lui dire, ça le concerne pas, donc manque de respect etc. Et ensuite c'est vrai qu'il est très dur ...bah c'est un choc et les médecins le disent d'ailleurs c'est comme un deuil, c'est la même chose donc il faut trois, quatre mois pour déjà se remettre... Voilà, j'étais... mais un tas de nerfs... voilà...	"Voilà y'a plus ce stress, c'est fini..."	Stress	Fin du stress lié à son exercice professionnel	Rupture
		"Y'a un autre stress qui se crée..."	Stress	Nouveau stress	Rupture
		"...parce que la compagnie, tout à coup, parce qu'elle ne vous désire plus ..."	Désir	Explication de ce stress	Rupture
		"....elle manque de respect, pour vous...on vous prend pour la dernière des connes faut pas. "	Injustice	Frustration du licenciement	Invention de soi

		"Comme ça ils ont cru que je n'avais pas pris d'avocat parce qu'il m'a posé la question « vous avez pris un avocat ? » je lui ai dit non."	Avocat		
		"Bah je n'allais pas lui dire, ça le concerne pas, donc manque de respect etc."	Manque de respect		
		"...bah c'est un choc..."	Choc	On sent dans les propos de Françoise qu'elle a déjà pris du recul sur son licenciement, qu'elle a déjà réfléchi à cet événement et à sa façon de le vivre. Le licenciement est un choc pour elle.	Rupture
		"...et les médecins le disent d'ailleurs c'est comme un deuil c'est la même chose..."	Deuil	Licenciement vécu comme un deuil.	Rupture et invention de soi
		"...donc il faut trois, quatre mois déjà pour se remettre..."	Rémission	Se remettre d'un licenciement prend du temps.	Transition
F7 Lignes 42-43	f : Et plus du stress ou de la colère ? F: Oh y'a de tout !	"Et plus du stress ou de la colère?"			
		"Oh y'a de tout!"	Stress et colère	Sentiment de colère et de stress suite à la rupture professionnelle.	Rupture

<p>F8 Lignes 44-52</p>	<p>f: Y'a tout ? F : Bah oui parce que... bah, ça après, ça dépend des individus. Moi, c'est vrai que je suis du genre ... hésitations...oui faut que ça sorte, voilà comme ça je suis du genre rebelle aussi donc ...effectivement mais tout de même avec une intelligence quelque part parce qu'on a l'habitude quand on travaille dans ces boîtes américaines ...on sait que ça peut nous arriver. Ce n'est pas parce qu'on sait que...rires... ça peut nous arriver qu'on est préparé mais tout de même y'a ...y'a une acceptation quelque part c'est-à-dire que, au moment où il m'a dit qu'il voulait me virer je me suis dis bah là la chose qu'il faut que je fasse, c'est que je tire le maximum de fric mais je ne peux pas changer cet état.</p>	<p>"Moi, c'est vrai que je suis du genre ... <i>hésitations</i> ...oui faut que ça sorte..."</p>	<p>Ressenti.</p>	<p>Sentiments exacerbés par le licenciement.</p>	<p>Rupture</p>
		<p>"...mais tout de même avec une intelligence quelque part parce qu'on a l'habitude quand on travaille dans ces boîtes américaines ...on sait que ça peut nous arriver. "</p>	<p>Licenciement</p>	<p>Conscience qu'un emploi n'est jamais acquis.</p>	
		<p>"Ce n'est pas parce qu'on sait que...<i>rires</i> ... ça peut nous arriver qu'on est préparé..."</p>	<p>Préparation au licenciement.</p>	<p>Jamais préparé à vivre une rupture professionnelle.</p>	<p>Rupture</p>
		<p>"...mais tout de même y'a ...y'a une acceptation quelque part..."</p>	<p>Acceptation</p>	<p>Résignation</p>	<p>Transition et invention de soi</p>
		<p>"...mais je ne peux pas changer cet état."</p>	<p>Acceptation</p>	<p>Résignation</p>	<p>Transition et invention de soi</p>

<p>F9 Lignes 53-60</p>	<p>Il doit se séparer de moi, on doit se séparer et quand l'avocat m'a dit dans la négociation « bon M. (L'entreprise de Françoise) veut négocier, est-ce que vous êtes prête ? » Je lui ai dit « oui et trouvez un accord maintenant je ne veux pas trainer ça pendant trois ans jusqu'aux prudhommes, ce n'est pas ce que je veux, je veux tourner la page » voilà donc on sait qu'il faut tourner la page, ça c'est un cheminement qu'on avait, qu'on était prêt à faire. Voilà mais ensuite bon bah tourner la page après ces trois autres mois où ...où il faut ...lâcher ...essayer de...de dormir correctement ect...il faut passer à autre chose et c'est là qu'on arrive à... oui là j'ai un terrain vague devant moi...rires...où va-t-on, que fait-on ?</p>	<p>"...je ne veux pas trainer ça pendant trois ans jusqu'aux prudhommes..."</p>	<p>Temporalité</p>	<p>Volonté d'en finir rapidement avec l'entreprise qui l'a licenciée.</p>	<p>Rupture</p>
		<p>"...je veux tourner la page ..."</p>	<p>Rémission</p>	<p>Volonté de passer à autre chose, d'avancer.</p>	<p>Transition et invention de soi</p>
		<p>"...voilà donc on sait qu'il faut tourner la page..."</p>	<p>Rémission</p>	<p>Volonté de se reconstruire.</p>	<p>Transition et invention de soi</p>
		<p>"...ça c'est un cheminement qu'on avait, qu'on était prêt à faire."</p>	<p>Cheminement</p>	<p>Volonté de se reconstruire.</p>	<p>Transition et invention de soi</p>
		<p>"Voilà mais ensuite bon bah tourner la page après ces trois autres mois où il faut essayer de dormir correctement ect."</p>	<p>Rémission</p>	<p>Difficulté de tourner la page.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...et c'est là qu'on arrive à...oui là j'ai un terrain vague devant moi..."</p>	<p>Incertitudes</p>	<p>Difficulté à se projeter.</p>	<p>Transition</p>

		...rises ...	ironie	Le rire de Françoise montre encore une fois, qu'elle a pris du recul et qu'elle ironise face à la situation.	Transition
		"...où va-ton? Que fait-on?"	Incertitudes	Difficulté à se projeter.	Transition et invention de soi
	<p>f: Donc qu'as-tu fait après ce licenciement pour te réinsérer dans le monde du travail ? Et qu'est ce qui t'as poussé à te reconverter ?</p> <p>F: Bah ce que j'ai fait... D'abord il est très net qu'à 55 ans tout le monde que ce soit ...les amis, les chercheurs de tête ... Pôle emploi ou n'importe qui , ils disent que vous ne retrouverez du travail que grâce à votre réseau... silence... donc ce n'est pas un chercheur de tête ou Pôle emploi qui peut nous aider c'est le réseau donc c'est à toi ... de gérer ton réseau donc voilà.</p>				

<p>F10 Lignes 61-75</p>	<p>Donc il a été très clair que toutes les semaines je devais avoir deux déjeuners...sourire... Voilà, plus les amis du premier cercle...hum...là tu les as à dîner, tu les as chez toi etc. Donc être toujours présente auprès du réseau pour te rappeler à leur bon souvenir etc. Ils travaillent alors c'est vrai que ce réseau il est hôtelier ok ? Et c'est eux qui peuvent m'aider dans l'hôtellerie même si au début...bah c'est marrant mais ça c'est ...moi faut toujours que je sois sur rails, je ne peux pas être dans le vague donc ...au mois de juillet quand ça c'est passé je me suis bon bah, je vais prendre un cour de gestion et je vais devenir directeur d'hôtel.</p>	<p>"Bah ce que j'ai fait... D'abord il est très net qu'à 55 ans tout le monde que ce soit ...les amis, les chercheurs de tête ... Pôle emploi ou n'importe qui , ils disent que vous ne retrouverez du travail que grâce à votre réseau... silence... "</p>	<p>Réseau</p>	<p>Le réseau comme aide à la reconversion.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...donc ce n'est pas un chercheur de tête ou Pôle emploi qui peut nous aider ..."</p>	<p>Accompagnement</p>	<p>Solitude face au chômage.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"... donc c'est à toi ... de gérer ton réseau donc voilà."</p>	<p>Réseau</p>	<p>Solitude face au chômage.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...même si au début... bah c'est marrant mais ça c'est ...moi faut toujours que je sois sur les rails..."</p>	<p>Action</p>	<p>Besoin de s'occuper.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...je ne peux pas être dans le vague..."</p>	<p>Indécision</p>	<p>Besoin de se projeter.</p>	<p>Transition</p>

		"...donc...au mois de juillet quand ça s'est passé, je me suis... bon bah, je vais prendre un cour de gestion..."	Formation	Projet de formation.	Projet
		"...et je vais devenir directeur d'hôtel."	Métier	Projet professionnel	Projet
F11 Lignes 76-77	f : Donc ça c'est un poste différent du poste de directrice commerciale ? F : Voilà mais là je n'étais pas un problème.	"Voilà mais là je n'étais pas un problème."	Compétences		Projet
F12 Lignes 78-86	f : D'accord. F : C'était ça aussi : trouver des métiers... pour qui l'expérience est un... et donc l'âge... est un gain plutôt qu'une ...que quelque chose en défaveur, hein ? Et puis tout de même au bout d'un certain temps je me suis dit « c'est complètement ridicule Françoise, il y a deux choses où tu n'es pas bonne, c'est gestion financière... » ok j'ai horreur de chiffres, ils me parlent pas « ...et gérer des équipes. » Donc j'ai vu des amis qui m'ont justement... font ce boulot, je leur ai demandé combien de temps elles passaient sur tout ce qui était financier etc. Et enfin de compte c'est le gros de leur boulot. Donc à l'automne je me suis dit ça c'est pas pour moi ... on vire, donc passons à autre chose."	"C'était ça aussi : trouver des métiers... pour qui l'expérience est un... et donc l'âge... est un gain plutôt qu'une ...que quelque chose en défaveur, hein ? "	Age		

		"Et puis tout de même au bout d'un certain temps je me suis dit « c'est complètement ridicule Française..."	Indécision	Changement de projet, hésitations	Transition et invention de soi
		"Donc à l'automne je me suis dit ça c'est pas pour moi, on vire donc passons à autre chose."	Action	Nouveau projet	Projet
F13 Lignes 87-89	f : Oui donc dans un premier temps tu t'es dit pourquoi pas changer de métier tout en restant dans la même branche mais changer de poste... F: Oui, je suis trop vieille pour être commerciale.	" Oui donc dans un premier temps tu t'es dit pourquoi pas changer de métier tout en restant dans la même branche mais changer de poste..."	Reconversion	Retour au point de départ et réflexion pour trouver un nouveau projet professionnel.	Projet
		"Oui, je suis trop vieille pour être commerciale."	Age		
F14 Lignes 90-97	f : D'accord et puis finalement bon ces histoires de chiffres ... F : Voilà ce n'était pas possible donc il fallait que je voie autre chose et puis ce qui s'est passé aussi c'est que ... ils m'ont fait terriblement mal , ça fait mal, ok, et que je me suis dit je ne veux plus jamais qu'on me fasse mal et je me suis dit bah voilà réfléchissons différemment et c'est là que j'entends, que j'écoute France Inter et que j'entends ce truc, Provemploi, les gens qui partent en province, qui ... 33% des gens d'Ile de France quittent la région parisienne et s'installent en province ... soit avec des contrats de franchise, soit en créant des sociétés, ou en travaillant dans une entreprise.	"... et puis ce qui s'est passé aussi c'est que ... ils m'ont fait terriblement mal ..."	Souffrance	Souffrance psychologique suite à la rupture professionnelle.	Rupture et invention de soi

		"...ça fait mal, ok..."	Souffrance		Rupture et invention de soi
		"...et que je me suis dit je ne veux plus jamais qu'on me fasse mal ..."	Souffrance		Rupture et invention de soi
15 Lignes 97 106	"Puis je me suis dit bah voilà faut que je trouve un boulot en province comme ça, bon financièrement ça change complètement ma vie. Mais je m'achètes avec l'argent que j'ai, soit un petit appartement soit ...une petite maison et comme ça si à nouveau d'ici ma retraite, dans 10 ans, je vais prendre ma retraite, si j'ai encore un coup dur bah au moins je n'ai pas de loyer à payer voilà donc y avait l'aspect... en fin de compte si je regarde ma démarche... y a eu un aspect privé...silence...qui a été plus important que le reste, m'assurer un toit...silence... ne plus être en premier... en première ligne concernant un poste...silence... c'était une sorte de semie-retraite quand je le vois... mais ça en fin de compte je l'ai gardé parce que j'ai travaillé euh... donc je suis allée à un salon, ça s'était au mois de novembre. "	"Puis je me suis dit bah voilà faut que je trouve un boulot en province..."	Projet	Nouveau projet.	Projet
		"... comme ça, bon financièrement ça change complètement ma vie. "	Argent	Travailler en province.	Projet
		"Mais je m'achètes avec l'argent que j'ai, soit un petit appartement soit ...une petite maison ..."	Acheter un bien immobilier	Changement de vie et reconstruction	Projet et invention de soi

		"...voilà donc y avait l'aspect... en fin de compte si je regarde ma démarche... y a eu un aspect privé... <i>silence</i> ... qui a été plus important que le reste"	Vie personnelle	Priorité à sa vie privée. Françoise réfléchit à ses désirs, ses envies.	Projet et invention de soi
		"...ne plus être en premier... en première ligne concernant un poste...silence... "			Invention de soi
		"...c'était une sorte de semie-retraite quand je le vois..."	Retraite	Volonté de trouver un travail moins prenant.	Projet
	Là, à ce salon j'avais rencontré des gens qui représentaient des communautés de communes je me suis dit pas tiens ça c'est envisageable voilà et donc je suis restée un peu sur ce projet pendant plusieurs mois ensuite en début d'années...janvier, février... je me suis dit ah en fin de compte les offices de tourisme ça a bien changé ils sont devenus professionnels ça aussi c'est une possibilité et à chaque fois ce que j'ai fait parallèlement c'est que je me suis dit au tout... que ce soit les communautés de communes, les comités de tourisme régionaux ou départementaux, tous ces postes sont ... passent par la mairie etc.				

<p>F16 Lignes 106-119</p>	<p>Donc c'était identifié, par exemple, sur la Touraine... qui de mon entourage connaissait qui... voilà. Ah bah quelqu'un qui connaissait le maire, quelqu'un qui connaissait quelqu'un qui travaille à la Chambre de commerce, quelqu'un qui connaît...qu'est-ce qu'il est L. (individu) ? Je sais plus... voilà politiquement etc. Donc identifier tous ces gens là pour que le jour où je serais prête, pouvoir dire j'aimerais bien vous rencontrer pour vous parler de mon projet donc voilà donc ça... donc je suis arrivée aux offices de tourisme ... oui en février voilà donc tout ça c'est un cheminement personnel.</p>	<p>"...Là, à ce salon j'avais rencontré des gens qui représentaient des communautés de communes, je me suis dit bah tiens ça c'est envisageable voilà..."</p>	<p>Communautés de commune</p>	<p>Nouveau projet professionnel</p>	<p>Projet</p>
		<p>"...et donc je suis restée un peu sur ce projet pendant plusieurs mois ..."</p>	<p>Projet</p>	<p>Projet solide.</p>	<p>Projet</p>
		<p>"...ensuite en début d'années...janvier, février... je me suis dit ah en fin de compte les offices de tourisme ça a bien changé..."</p>	<p>Offices de tourisme</p>	<p>Deuxième projet.</p>	<p>Projet</p>
		<p>"... ça aussi c'est une possibilité..."</p>	<p>Possibilités</p>	<p>Plusieurs projets. Difficultés de se trouver une nouvelle voie professionnelle.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...donc tout ça c'est un cheminement personnel."</p>	<p>Cheminement</p>	<p>Réflexion sur ses envies et besoins professionnels.</p>	<p>Transition et invention de soi</p>

<p>F17 Lignes 120-123</p>	<p>Les mois passant tout de même on reprend un peu du poil de la bête et c'est là début mars « mais attends Françoise tu déconnes un peu... <i>silence...</i> d'abord tu as toujours travaillé pour des sociétés étrangères dans le cadre de l'international tout à coup tu travaillerais pour des français, publique, pour une partie de ... d'un département ou d'une ville... »</p>	<p>"Les mois passant tout de même on reprend un peu du poil de la bête..."</p>	<p>Rémission</p>	<p>Temps nécessaire pour se reconstruire suite à une rupture professionnelle</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...et c'est là début mars « mais attends Françoise tu déconnes un peu... <i>silence</i> ... "</p>	<p>Indécision</p>		<p>Transition</p>

f: hochement de tête

F : Est-ce que c'est pas une semie-retraite ? Est ce que tu vas pas t'ennuyer ? Est ce que t'es pas en train de faire une bourde ? ... rires... donc là tu vois au mois de mars c'est... eh bah je sais plus du tout où j'en suis... rires... mais ça veut dire qu'aussi j'ai repris du poil de la bête et je me dis est ce que je pourrais pas retrouver un poste un peu comparable au mien mais dans quel domaine je ne sais pas. Parallèlement à ça Pôle Emploi mi-décembre, je rencontre Pôle Emploi Cadres... parce qu'ils m'ont pris en charge seulement en décembre... silence... et oui vu que j'ai touché de l'argent...

Rires... J'ai eu le maximum de carence...

pires... oui et donc Pôle Emploi Cadres quand je l'ai rencontré ce monsieur, parce qu'ils sont bien au niveau des cadres je lui avais parlé de mon projet là des communautés de communes etc. Je lui dis ce qu'il y a c'est que je sais pas comment arriver à ça je sais pas moi quand je suis pas sur rail, je patauge, j'ai besoin d'aide il me dit...

<p>F18 Lignes 124-145</p>	<p>Alors je lui dis « est ce que je pourrais pas, parce que c'était mon objectif, est ce que je pourrais pas avoir du coaching ? » Voilà ah il me dit « mais non Pôle Emploi ne fait pas du tout de coaching et tout mais on fait appel aussi à des gens de l'extérieur pour du outplacement », alors je lui dit « mais attendez moi ça m'est égal c'est très bien l'outplacement », vu que c'est un accompagnement pour une reconversion ils vous accompagnent jusqu'à la recherche d'emploi... silence... pensive... et alors ce monsieur me dit... bon bah voilà il me met par écrit que voilà j'aurais besoin de faire ça et il me dit « je vous inscris à un forum » etc. Et donc ce forum, je sais pas tout les combien il le fait mais c'était fin janvier que je devais l'avoir mais alors ce qu'il y a c'est qu'il y a Pôle Emploi qui tout de même a trouvé bien de me radier etc. Dès fin décembre tu vois...</p>	<p>"Est-ce que c'est pas une semie-retraite?"</p>	<p>Retraite</p>	<p>Difficultés à se projeter dans l'avenir et à se construire un projet professionnel.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"Est-ce que tu vas pas t'ennuyer?"</p>	<p>Ennui</p>	<p>Difficultés à se projeter dans l'avenir et à se construire un projet professionnel.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"Est que tu n'es pas en train de faire une bourde?"</p>	<p>Indécision</p>	<p>Difficultés à se projeter dans l'avenir et à se construire un projet professionnel.</p>	<p>Transition</p>
		<p>...rises ...</p>	<p>Ce rire de Françoise ici exprimait plus une gêne et une</p>		<p>Identité</p>

		"Donc là tu vois au mois de mars c'est...eh bah je sais plus du tout où j'en suis... <i>rires</i> ..."	Indécision	Se reconstruire après une rupture professionnelle prend du temps et le processus de transition s'inscrit dans la durée.	Transition et invention de soi
		"...mais ça veut dire aussi que j'ai repris du poil de la bête..."	Rémission		Transition
		"..et je me dis est ce que je pourrais pas retrouver un poste un peu comparable au mien..."	Projet	Nouveau projet.	Projet
		"...mais dans quel domaine je ne sais pas..."	Indécision	Indécision.	Projet
		"Parallèlement à ça Pôle Emploi mi-décembre, je rencontre Pôle Emploi Cadres..."	Accompagnement	Accompagnement.	Transition
		"...parce qu'ils m'ont pris en charge seulement en décembre..."	Temporalité	Accompagnement.	Transition
		"...silence..."	Incompréhension	Sentiment d'être seule face à sa reconversion.	Transition
		"...oui et donc Pôle Emploi Cadres quand je l'ai rencontré ce monsieur, parce qu'ils sont bien au niveau des cadres je lui avais parlé de mon projet de communautés de communes ect."	Projet et accompagnement	Accompagnement.	Projet
		"Je lui dis ce qu'il ya c'est que je sais pas comment arriver à ça..."	Impuissance	Difficulté de se reconverter.	Transition

		"...je ne sais pas..."	Indécision		Transition
		"...moi quand je suis pas sur rails, je patauge..."	Indécision		Transition
		"...j'ai besoin d'aide..."	Accompagnement		Transition
		"...il me dit...alors je lui dis "est ce que je pourrais pas, parce que c'était mon objectif, est ce que je pourrais pas avoir du coaching?"	Accompagnement	Coaching	Transition
		"...Mais on fait appel aussi à des gens de l'extérieur pour du outplacement..."	Accompagnement	Outplacement	Transition
		"...c'est très bien l'outplacement..."			
		"...vu que c'est un accompagnement pour une reconversion ils vous accompagnent jusqu'à la recherche d'emploi...silence..."	Accompagnement		Transition

f : Sourire

F : Oui mais tout ça c'est parce qu'ils sont ... ils travaillent de façon approximative y'a pas de rigueur dans leur travail et du coup c'était sur internet ils demandaient un mot de passe, quand Pôle Emploi m'avait donné un code identifiant donc moi on me demande mot de passe j'écris un mot de passe et du coup j'ai jamais reçu les informations, des courriels qu'ils m'envoyaient et qui me disaient mais si vous faites pas ça, si vous cliquez pas là dessus on va vous radier c'est pour ça que j'ai appelé parce que le 2 janvier je suis allée les voir mais alors par contre là où ils sont très actifs si ils vous radient ils annulent directement le forum et ils sont incapables de vous remettre dedans puis ensuite ils ne font pas d'overbooking sur les dates parce que moi j'ai dit « mais attendez sur 20 y'en a bien qui vont être malade en janvier février avec les grippes les gastros et tout » nan nan nan voilà donc ça, ça m'a repoussé au... je sais plus... 27 février .

Donc on a perdu un mois tranquille, nan 17 février, et j'ai demandé à la nana qui s'occupait de ça où j'ai pu faire ma demande non pas de outplacement parce qu'elle ne connaissait pas le mot cette cruche mais de objectif emploi individuel et donc tout ça c'était pour m'accompagner dans mon cheminement je lui demande c'est rapide etc. « Ca prend combien de temps ? », « nan nan c'est très rapide ». On est le 17 mars je n'ai toujours pas de nouvelles... silence...

et là l'autre jour la semaine dernière je suis allée à un forum APEC et j'ai demandé à la dame je lui dis... parce que l'APEC, ça a changé, sa façon quand il y a eu tous ces changements avec les Assedic, Pôle Emploi, et tout autant avant ils fournissaient des informations sur les métiers autant maintenant ils ont un positionnement un peu différent et puis je me disais...

<p>F19</p> <p>Lignes 146-177</p>	<p>ils se marchent un peu sur les pieds avec Pôle Emploi et donc je questionne cette dame et je lui dis « je comprends pas ... par rapport à Pôle Emploi ce que vous faites » voilà moi Pôle Emploi ... normalement quand ils voudront bien se bouger, un objectif ... business je sais pas quoi ça vient toujours pas mais « vous qu'est ce que vous pouvez » et là elle me dit « oui mais attendez ... faites avec l'APEC parce que Pôle Emploi donc vous allez déterminer un métier et de toute façon la recherche d'emploi elle ne se fera que sur ce métier mais vous pourriez très bien faire appel à l'APEC pour justement d'après toutes vos ... expériences et ...vos... tout ce que tu veux ... on vous aidera à déterminer plusieurs métiers voilà donc là j'en suis là.</p> <p>Mais c'est vrai que ... Pôle Emploi, ils font perdre beaucoup de temps parce que c'est vrai que moi j'ai beaucoup attendu d'eux, je faisais mon cheminement personnel bon ce qui est bien...</p>	<p>"Oui mais tout ça parce qu'ils sont...ils travaillent de manière approximative..."</p>			
		<p>"...et qui me disaient mais si vous faites pas ça, si vous cliquez pas là dessus on va vous radier..."</p>	<p>Incompréhension</p>		
		<p>"...mais alors par contre là où ils sont très actifs si ils vous radient ils annulent directement le forum..."</p>	<p>Mécontentement</p>		

		"...nan nan nan voilà donc ça, ça m'a repoussé au... je sais plus... 27 février ."	Temporalité	Transition longue et semée d'obstacles.	Transition
		"...et j'ai demandé à la nana qui s'occupait de ça où j'ai pu faire ma demande non pas de outplacement parce qu'elle ne connaissait pas le mot cette cruche mais de Objectif Emploi Individuel..."	Incompréhension et agacement	Accompagnement et Objectif Emploi Individuel.	Transition
		"...je lui demande c'est rapide etc."	Rapidité	Volonté d'avancer dans son projet de reconversion.	Transition
		"On est le 17 mars je n'ai toujours pas de nouvelles... silence... "	Lenteur	Solitude face à sa reconversion.	Transition
		"...et là l'autre jour la semaine dernière je suis allée à un forum APEC..."	Apec	Accompagnement	Transition
		"et là elle me dit « oui mais attendez ... faites avec l'APEC parce que Pôle Emploi donc vous allez déterminer un métier ..."	Accompagnement à un nouveau projet professionnel		Projet
		"...et de toute façon la recherche d'emploi elle ne se fera que sur ce métier ..."	Métier		Projet

		"...mais vous pourriez très bien faire appel à l'APEC pour justement d'après toutes vos ... expériences et ...vos... tout ce que tu veux ... on vous aidera à déterminer plusieurs métiers..."	Plusieurs métiers	Accompagnement à la reconversion.	Projet
		"Mais c'est vrai que ... Pôle Emploi, ils font perdre beaucoup de temps ..."	Temporalité		Transition
		"...parce que c'est vrai que moi j'ai beaucoup attendu d'eux..."	Attente		Transition
		"...je faisais mon cheminement personnel bon ce qui est bien..."	Cheminement	Transition longue.	Transition
F20 Lignes 178-182	f: Oui finalement ils vont pas au même rythme que toi... F : Oui c'est ça et puis tant qu'on laisse l'individu seul et bah il gamberge... Mais c'est peut être pas plus mal parce que effectivement en janvier je serais peut être partie sur un office de tourisme numéro 2 et je me serais maiaiaia ennuuyée !... à mourir ! Ça se peut. J'aurais peut être regretté...	"...et puis tant qu'on laisse l'individu seul et bah il gamberge..."	Réflexion	Indécision.	Invention de soi
		"...parce que effectivement en janvier je serais peut être partie sur un office de tourisme numéro 2 ..."	Indécision	Démarche réflexive pour se reconvertir qui prend du temps	Invention de soi
		"...et je me serais maiaiaia ennuuyée !... à mourir ! "	Ennui	Indécision.	Invention de soi

		"J'aurais peut être regretté..."	Regret	Inquiétude face à son avenir.	Invention de soi
F21 Lignes 183-196	<p>f: Donc là avec le recul tu le vis comment, tous ces mois de changement finalement ?</p> <p>F : Oui bah alors j'ai pas d'angoisse c'est ça qu'est marrant, d'abord parce que j'ai pas d'angoisse financière mais si je bouffe maintenant mon argent parce que entre le loyer et les impôts j'ai plus de quoi manger, je mange ce que j'ai mis de côté enfin ce que M. m'a payé hein ?</p> <p>... mais je n'ai pas d'angoisse ... je le vis plutôt bien je crois que j'avais besoin de me reposer, de faire une coupure et ... je fais des choses à mon rythme, ne pas avoir de stress ça s'est un luxe extraordinaire, disposer de son temps et puis bah moi j'aime tout ce qui est artistique donc je me fais énormément plaisir je marche... là il va faire beau donc ça va être encore... non je le vis bien.</p> <p>Par contre je me dis qu'il faut pas que ça dure non plus trop longtemps et puis y'a ce truc aussi euh... silence ... moi j'ai tjrs vécu seule donc d'être seule ça ne me pose pas de problème mais là tout de même je trouve qu'il est dangereux... parce qu'enfin de compte on rencontre pas les gens tous les jours y'a un risque de renfermement... silence... donc faut faire très attention et là de toute façon je vais passer à un mode plus dynamique euh je vais faire des formations alors je vais faire.</p>	<p>"Oui bah alors j'ai pas d'angoisse c'est ça qu'est marrant,..."</p>	<p>Pas d'angoisse</p>	<p>Pas d'angoisses liées à cette reconversion.</p>	<p>Transition</p>

		"... d'abord parce que j'ai pas d'angoisse financière..."	Pas d'angoisse	Pas de soucis financiers pour l'instant.	Transition
		"... je mange ce que j'ai mis de côté enfin ce que M. m'a payé hein ? ..."	Economie	Françoise sait qu'elle ne pourra pas rester au chômage indéfiniment.	Transition
		"...je le vis plutôt bien..."	Bien vécu	Transition bien vécue.	Transition
		"...je crois que j'avais besoin de me reposer, de faire une coupure ..."	Repos	Transition vécue comme une parenthèse dans la vie professionnelle.	Transition
		"...ne pas avoir de stress ça s'est un luxe extraordinaire, disposer de son temps ..."	Stress	Transition vécue comme une parenthèse dans la vie professionnelle.	Transition
		"Par contre je me dis qu'il faut pas que ça dure non plus trop longtemps ..."	Temporalité	Volonté de se réinsérer dans le monde de l'emploi.	Transition
		"...et puis y'a ce truc aussi euh... silence ... moi j'ai tjrs vécu seule..."	Célibat	Situation familiale.	Transition
		"...donc d'être seule ça ne me pose pas de problème..."	Solitude		Transition
		"...mais là tout de même je trouve qu'il est dangereux... parce qu'enfin de compte on rencontre pas les gens tous les jours..."	Danger de la solitude	Solitude.	Transition
		"...y'a un risque de renfermement... silence... "	Renfermement	Solitude.	Transition

		"...et là de toute façon je vais passer à un mode plus dynamique ..."	Action	Volonté de se réinsérer dans le monde de l'emploi.	Transition
		"...euh je vais faire des formations alors je vais faire..."	Formation	Reconversion.	Transition
	Alors j'ai le droit à des formations par rapport à Pôle Emploi mais comme il leur faut six mois pour se bouger, dans le genre ils vont se faire foutre, mais j'ai aussi 120 heures de la DIF, hein ? D, I, deux F. Du coup je me suis dis bah tiens là je vais faire ... Excel, c'est de l'informatique, je vais faire Excel parce que sur les tableaux dynamiques j'suis pas bonne, ok, et puis aussi, parce que tu marches toujours sur deux tableaux et puis moi faut toujours que je gamberge, ...				

<p>F22</p> <p>Lignes 196-212</p>	<p>j'ai acheté un ordinateur il y a trois ans et quand il a eu trois ans cet ordinateur a eu des problèmes de disque dur , il se plante, on ne peut rien n'y faire et je dis ça à titre privé c'est inacceptable donc cet ordinateur, finit ! Et ... Apple, les Macs sont plus chers mais c'est peut être une solution et là maintenant Mac font des... des ordinateurs, avec... Apple avec Mac... mais aussi avec Word et Excel, et je me suis dit à bah tiens je vais faire une formation Mac payée par la DIF parce que je fais ce que je veux, avec la DIF si je veux faire du macramé je fais du macramé et euh voilà je vais faire ça parce que le jour où j'ai un boulot et que mon ordinateur me lâchera, je pourrais m'acheter, enfin ce sera plus cher qu'un HP bien sûr et que Microsoft mais au moins j'aurais un ordinateur qui tiendra plus longtemps voilà. Donc maintenant, j'en suis à bah je sais pas ce que je vais faire ... mais ma vie c'est peut être de rester à Paris et euh ne pas aller en Province...</p>	<p>"Alors j'ai le droit à des formations par rapport à Pôle Emploi..."</p>	<p>Formation</p>	<p>Accompagnement.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"...mais j'ai aussi 120 heures de la DIF, hein ? D, I, deux F." "</p>	<p>DIF</p>	<p>Formation.</p>	<p>Transition</p>
		<p>"Du coup je me suis dis bah tiens là je vais faire ... Excel, c'est de l'informatique, je vais faire Excel..."</p>	<p>Informatique</p>	<p>Formation.</p>	<p>Transition</p>

		"...je me suis dit à bah tiens je vais faire une formation Mac payée par la DIF..."	Formation		Transition
		"...avec la DIF si je veux faire du macramé je fais du macramé..."	DIF	Formation	Transition
		"Donc maintenant, j'en suis à bah je sais pas ce que je vais faire ... "	Indécision		Transition
		"...mais ma vie c'est peut être de rester à Paris et euh ne pas aller en Province..."	Indécision		Transition

<p>F23 Lignes 213-224</p>	<p>f: Oui, y'a encore beaucoup d'incertitudes... F: Complètement mais c'est pas outre mesure gênant parce que... alors les gens me disent « Françoise, une reconversion, le premier poste que tu prendras vraisemblablement tu n'y resteras pas, tu iras... ce sera un tremplin vers autre chose » mais moi j'aime pas l'échec... rires... donc je veux me donner le maximum de chance pour si c'est une reconversion ce soit la bonne, ok ? Et puis je me dis que peut être j'ai encore des chances d'avoir un boulot où... alors c'est vrai que le financier ça me casse les pieds mais euh je me dis « attend Françoise faut peut être aussi ... gestion d'équipe c'est tout de même pas si terrible que ça, ils te font chier mais bon » rires « tu peux le faire », tu vois y'a des déblocages qui se font aussi, tout ce que tu veux plus... j'avais fait un tableau j'aime, j'aime moyen, j'aime pas. Alors, j'aime pas j'en avais une liste comme ça... geste en hauteur ...et je me dis qu'il faudrait que je la reprenne et que je vois ...</p>	<p><i>"Oui, y'a encore beaucoup d'incertitudes..."</i> "Complètement ..."</p>	<p>Incertitudes</p>	<p>Incertitudes.</p>	<p>Transition et invention de soi</p>
		<p>"...parce que... alors les Alors les gens me disent « Françoise, une reconversion, le premier poste que tu prendras vraisemblablement tu n'y resteras pas, tu iras... ce sera un tremplin vers autre chose "</p>	<p>Tremplin</p>		<p>Transition</p>

		"...mais moi j'aime pas l'échec... <i>rires</i> ..."	Echec	Peur de l'échec	Invention de soi
		"...donc je veux me donner le maximum de chance pour si c'est une reconversion ce soit la bonne, ok ? "	Reconversion et réussite	Volonté de réussite	Transition
		"...mais euh je me dis « attend Françoise faut peut être aussi ... gestion d'équipe c'est tout de même pas si terrible que ça, ils te font chier mais bon » <i>rires</i> ..."	Autoencouragement	Volonté de réussite.	
		"« tu peux le faire »"	Réussite		
F24 Lignes 225-229	f: Ce qui a évolué ? F: Voilà, ce que j'ai mis dans j'aime pas je le passe dans j'aime moyen donc ne pas rejeter tout ce qui t'as pompé l'air etc. Donc voilà moi je suis encore complètement... voilà, mais c'est vrai que ceux sur qui on peut compter pour aider ne sont pas là donc c'est ton cheminement personnel voilà.	"Ce qui a évolué ?" "Voilà..."	Evolution des envies professionnelles	Evolution des goûts, des intérêts et des envies pendant la transition.	Transition et invention de soi
		"...donc ne pas rejeter tout ce qui t'as pompé l'air etc. "	Ouverture à des nouvelles possibilités professionnelles		Transition
		"...mais c'est vrai que ceux sur qui on peut compter pour aider ne sont pas là..."	Solitude	Sentiment d'être seule face à sa reconversion.	Transition

		"... donc c'est ton cheminement personnel voilà."	Cheminement	Cheminement personnel.	Invention de soi
	<p>f : Et je reviens sur ce que tu viens de me dire, tu m'as dit que tu n'aimais l'échec et justement est ce que ce licenciement tu l'as vécu comme un échec ?</p> <p>F : Nan au contraire parce que professionnellement ils n'avaient rien à me reprocher c'est pas un échec mais ce qui s'est passé c'est que dans ma vie professionnelle... mais si j'ai travaillé 10 ans avec R. puis 10 ans avec G. et puis 15 ans avec M. ... j'ai du avaler tellement de couleuvres, c'est vrai que c'est dur, le monde professionnel il est vachement dur et je crois que d'abord dans nos sociétés, on a un avis assez négatif sur lui et puis aussi c'est vrai que c'est là qu'on se dit qu'il faut avoir une excellente balance entre sa vie privée et sa vie professionnelle ce qui pour des célibataires n'est pas évident, mais heureusement moi j'ai l'art et puis mon réseau copines moi j'ai toujours été très copines... rires... très réseau copines.</p>				

<p>F25 Lignes 230-250</p>	<p>Et donc là il faut que je ré-actionne mon réseau, les gens que j'ai rencontré au mois d'octobre, novembre, décembre, mais j'ai plus mon calendrier, mais il faut... rires ... que je refasse une boucle etc. Pour leur dire où j'en suis ça a toujours été ça, tenir au courant les gens hein ? parce que là y'a des gens qui... par exemple, c'est extraordinaire mais dans les clients que j'avais quand je leur ai annoncé que je partais, je l'ai dit à peu de clients, c'étaient des clients que j'appréciais au-delà du professionnel et à part une personne je me suis trompée sur personne et euh ils m'apportent leur aide parce que c'est des sociétés ou des agences incentives à peu près dans le même métier que moi, j'ai commencé à leur parler d'office de tourisme « ah bah moi je connais bien un tel, directeur de tel office de tourisme il peut vous aider etc. Vous pouvez le contacter etc. » Donc voilà, alors ensuite faut que je leur dise « ok là je... »... rires...</p>	<p>"Nan au contraire (...) c'est pas un échec ..."</p>	<p>Echec</p>		<p>Rupture</p>
		<p>"...parce que professionnellement ils n'avaient rien à me reprocher ..."</p>	<p>Injustice</p>	<p>Le licenciement n'a pas été vécu comme une remise en cause de ses compétences.</p>	<p>Rupture</p>
		<p>"...mais ce qui s'est passé c'est que dans ma vie professionnelle... mais si j'ai travaillé 10 ans avec R. puis 10 ans avec G. et puis 15 ans avec M. ... j'ai du avaler tellement de couleuvres..."</p>	<p>Parcours</p>	<p>Licenciement simple étape d'un parcours professionnel.</p>	<p>Rupture</p>

		"....c'est vrai que c'est dur, le monde professionnel il est vachement dur ..."	Monde professionnel difficile	Monde professionnel difficile	Rupture
		"...et puis aussi c'est vrai que c'est là qu'on se dit qu'il faut avoir une excellente balance entre sa vie privée et sa vie professionnelle ..."	Vie privée/ Vie professionnelle		Rupture
		"...ce qui pour des célibataires n'est pas évident..."	Célibat		Rupture
		"...et puis mon réseau copines moi j'ai toujours été très copines... rires... très réseau copines."	Réseau		
		" Et donc là il faut que je ré-actionne mon réseau, les gens que j'ai rencontré au mois d'octobre, novembre, décembre, mais j'ai plus mon calendrier..."	Réseau		Transition
		"...mais il faut... rires ... que je refasse une boucle etc. "	Réseau		
		"Pour leur dire où j'en suis ça a toujours été ça, tenir au courant les gens hein ? "	Réseau		
		"...j'ai commencé à leur parler d'office de tourisme..."	Offices de tourisme		Projet

		"« ah bah moi je connais bien un tel, directeur de tel office de tourisme ..."	Offices de tourisme		Projet
		"...il peut vous aider etc. "	Aide		
		"Donc voilà, alors ensuite faut que je leur dise « ok là je... »... rires..."			
F26 Lignes 251-252	f: D'accord. F : Donc euh voilà aujourd'hui j'en suis là.	"Donc euh voilà aujourd'hui j'en suis là."			
F27 Lignes 253-254	f: Et bien je te remercie pour ta confiance et le temps que tu m'as accordé. F : De rien, avec plaisir.				

TOUCHARD Chloé, 2012, LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE ENTRE RUPTURE TRANSITION ET *INVENTION DE SOI*: le cas singulier d'une reconversion professionnelle imposée.

Mémoire présenté en vue de l'obtention d'un Master 1 Ingénierie de la formation à l'Université François Rabelais à Tours, 50 pages.

Dans le contexte économique actuel, les parcours professionnels ne sont plus aussi linéaires et beaucoup de personnes sont amenées à se reconvertir au moins une fois dans leur vie pour des raisons très diverses (par choix, suite à un licenciement ou un accident de travail...).

En s'appuyant sur un récit de vie, l'auteur cherche à comprendre comment est vécue une reconversion professionnelle. En effet, la reconversion en tant que transition professionnelle est un changement qui bouscule les habitudes et les repères de la personne qui la vit. Quand celle-ci est imposée, elle est d'autant plus vécue comme un bouleversement. Ainsi, pour réussir sa reconversion, le reconverti devra se reconstruire, se trouver de nouveaux repères et élaborer un nouveau projet professionnel.

Mots clés : reconversion professionnelle, transition, projet, identité, rupture, parcours professionnel, récit de vie.

TOUCHARD Chloé, 2012, OCCUPATIONAL RETRAINING DURING WORK TIME AND SELF DEVELOPMENT: the singular case of compulsory occupational retraining.

A paper presented with the aim of obtaining a Master Diploma Engineering Education at the University of Tours Francois Rabelais, 50 pages.

In the current economic context, professional careers are not straight forward and a lot of people change career at least once in their life for various reasons (their own choice, following a dismissal or occupational injury).

To reply on a story of life, the author tries to understand how is lived an occupational retraining. In fact, retraining for a new career is a life changing experience for the person who goes through it. When it is not a personal choice, it is much harder to accept. So, to succeed in being retrained, the person will have to rebuild his/her life and develop new ambitions and find professional objectives.

Keywords: occupational retraining, transition, project, identity, break, career, story of life.

