



Université François Rabelais - Tours
UFR Arts et Sciences Humaines
Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation

Année Universitaire 2009-2010

Objets et enjeux de la reconnaissance des conseillers principaux d'éducation

Dynamiques d'une professionnalité au regard de la pratique et de la compétence

Présenté par
Charlotte Héron

Sous la direction de

Hervé Breton, Maître de Conférences associé
Catherine Guillaumin, Maître de Conférences

En vue de l'obtention du Master 1
UFR – Art, Lettres et Sciences Humaines
Mention – Langues, Éducation et Francophonie
Spécialité – Sciences de l'éducation
Mention professionnelle – Ingénierie de la formation

Sommaire

Sommaire	2
Introduction	3
Avant-propos	4
I. Du désir d'être CPE aux questionnements sur le metier	4
II. Evolutions et permanences du métier de CPE	7
Approche conceptuelle : objets et enjeux de la reconnaissance	11
I. Pratique professionnelle	12
II. Compétence	24
III. Professionnalisation	39
IV. Reconnaissance.....	46
V. Avancée de la recherche et problématisation.....	60
Approche méthodologique : le public CPE comme terrain de recherche	63
I. La méthodologie de recherche.....	64
II. L'analyse	76
III. L'interprétation	90
Conclusion	127
Annexes	129
Index	368
Table des Figures	368
Références bibliographiques	369
Table des Matières	371

Introduction

Cette recherche que je présente aujourd'hui, est le résultat d'un long cheminement dans lequel se mêlent expérience professionnelle et formation. La découverte du métier de conseiller principal d'éducation (CPE) m'a incité à passer le concours en 2009. J'ai fait une année de préparation à l'IUFM¹, durant laquelle je travaillais, en tant qu'assistante d'éducation, dans un collège sans CPE. Cette année scolaire 2008-2009 a fait émerger de nombreux constats et interrogations. D'un côté j'emmagasinais des connaissances théoriques essentielles à la culture professionnelle d'un CPE, d'un autre côté je ne pouvais m'empêcher de constater qu'un établissement scolaire fonctionne, même sans lui. Fonctionnerait-il sans enseignants ou sans équipe de direction. A fortiori, non. Alors, qui est le CPE, à quoi sert-il et comment est-il reconnu ?

L'échec au concours m'a donné, cette année, l'occasion de répondre à quelques unes de mes interrogations. Afin de comprendre la pratique professionnelle des CPE. Il fallu faire un choix, parmi mes questionnements, et c'est dans le préambule à cette étude que j'en explique la démarche. Finalement, mon sujet de recherche a pris forme par cette formulation : Comment l'agir professionnel des CPE intervient-il dans la reconnaissance de leur place ?

Après avoir énoncé nos hypothèses, cette question de départ nous conduira donc à étudier la pratique professionnelle des CPE, son reflet en termes de compétence, leur vraisemblable professionnalisation et enfin, la reconnaissance. Dans une première partie, nous allons étudier et définir ces différents concepts de façon théorique, essentiellement par des lectures. Cette étude initiale nous permettra d'approfondir notre question de départ afin formuler clairement et scientifiquement, notre objet de recherche, et de le rendre traitable. Nous passerons ensuite à une seconde partie, dans laquelle il s'agira de répondre à notre problématique de façon méthodologique. L'entretien avec plusieurs CPE, nous conduira à une analyse révélatrice, confirmant ou infirmant nos hypothèses préétablies. Nous y expliquerons la méthode choisie et la façon dont nous avons procédé. En conclusion, nous résumerons les apports de notre recherche, puis j'expliquerai l'avancée de mon projet professionnel.

¹ IUFM : Institut universitaire de formation des maîtres

Avant-propos

I. DU DÉSIR D'ÊTRE CPE AUX QUESTIONNEMENTS SUR LE METIER

Suite à un échec au concours de conseiller principal d'éducation, je suis arrivée dans cette formation de Master 1^{ère} année. Mon projet professionnel était axé sur deux points. Premièrement, retenter le concours de CPE. Deuxièmement, utiliser ces deux années de Master avec pour objectif de m'ouvrir de nouvelles portes dans le monde professionnel.

J'ai rapidement compris que le choix d'une question de départ, censée orienter mon projet de recherche, faisait son chemin grâce à nos propres expériences de vie qu'elles soient personnelles, scolaires ou professionnelles. Ainsi il m'était difficile de m'interroger réellement autour d'un thème qui, selon moi allait pouvoir m'enrichir et m'ouvrir à d'autres horizons que celui de l'éducation, mais qui ne me parlait pas. Mon choix s'est donc orienté tout naturellement autour d'un thème qui m'interroge sincèrement, celui de l'éducation, et plus particulièrement la place, au sein d'un établissement scolaire, du conseiller principal d'éducation, acteur et spécificité du système éducatif français.

Le plus difficile fut, de s'attacher à conceptualiser et problématiser une question de départ afin qu'elle soit claire, pertinente et traitable.

I. 1. Des premiers tâtonnements...

Mes premières interrogations m'ont dirigé vers la pluralité d'actions des CPE : « En quoi peut-on parler d'une pluralité d'action du CPE ? ». J'avais rassemblé des notions et des concepts avec lesquels le CPE pouvait avoir un lien. C'est ainsi que cette question a pris forme. Je trouvais extraordinaire le nombre de choses que pouvait être amené à faire un CPE dans l'exercice de sa fonction. Ce qui n'est pas sans lien avec la suite de mon raisonnement. En effet, progressivement, j'en suis arrivée à me questionner plus précisément sur la nature des actions qu'il pouvait mener mais surtout sur ce que tout cela impliquait en termes de positionnement aussi bien spatial que fonctionnel : « Quels sont le rôle, la place et les actions du CPE ? » Puis, toujours dans une certaine forme de prolongement, au terme de ma réflexivité, je me suis finalement demandé si le CPE était un acteur vraiment indispensable dans notre système scolaire.

Cette dernière question m'a suivi pendant des semaines en faisant resurgir plusieurs interrogations. Pour quelles raisons certains établissements n'ont pas de CPE ? Pourquoi n'est-ce que des collègues ? Comment fonctionnent-ils ? Comment s'organise la répartition des tâches ? ...etc. Je me voyais entreprendre un exercice de comparaison entre des organisations de service vie scolaire avec et sans CPE et même des systèmes éducatifs européens. Mais, deux difficultés sont apparues et j'ai compris que j'étais sans doute allée trop loin dans la réflexion pour trouver cette fameuse question de départ. La première difficulté était d'ordre scolaire, puisqu'il s'agissait de l'ampleur du travail à fournir qui m'a soudain paru irréalisable. Il aurait fallu, dans un premier temps étudier une, ou plusieurs, organisations avec CPE, et dans un second temps une ou plusieurs organisations sans CPE, pour enfin établir une comparaison. Ici même se situait ma seconde difficulté, plus d'ordre éthique. En partant du principe que je parviens à étudier les deux organisations, ma comparaison n'aurait probablement pas été objective. Car, après avoir retourné la question dans tous les sens, lors d'un travail collectif, il en était ressorti que j'avais en réalité peur d'aborder cette question : « Le CPE est-il vraiment indispensable ? ». Du point de vue du groupe, du fait que je ne veuille pas y trouver une réponse négative. De mon point de vue, du fait que je craignais d'établir, dans une éventuelle interprétation de situation, un rapprochement systématique entre un manque dans l'organisation et la non-présence d'un CPE.

Ce court moment d'échange sur nos questions envisagées, démarches souhaitées et projets probables, m'a permis de faire une marche arrière dans mon processus de réflexion, jusqu'à, finalement et certainement plus raisonnablement, ne traiter qu'une partie de ce que j'envisageais : la place du CPE dans la vie scolaire.

I. 2. ...à l'émergence de la question de départ

Cependant, à cette étape de mon trajet, je n'avais toujours pas de concepts, pourtant indispensables pour me permettre de raccrocher des apports théoriques à mes interprétations futures. Ils doivent faire l'objet de plusieurs démarches et définitions, propres à plusieurs auteurs. Pourquoi pas « vie scolaire » ? La vie scolaire est un peu particulière. Champs d'action ou concept ? En tout cas, j'ai pris la décision, sur le moment, de la laisser de côté en ce qui concerne une problématique future. Cependant, son intérêt

n'en était pas floué pour autant. L'ouvrage de C. Vitali² m'a surtout permis de m'interroger sur le CPE, car sa naissance est en lien avec la création de la vie scolaire. L'auteur propose de percevoir le CPE comme un « généraliste ». Et finalement, qu'est ce qui définit la place du CPE ? A quels besoins répond-il ? Quelles sont ses missions et les compétences requises pour l'exercice de ce métier ? Peut-on dire qu'il est polyvalent et pourquoi ? ...etc.

Après avoir discuté sur le métier de CPE, j'ai mis en évidence que la dernière circulaire de missions datait de 1982³. Il est vrai que depuis les fonctions ont naturellement évolué en lien avec encore et toujours de nouvelles attentes, mais qu'aucun texte officiel n'a remis à jours l'ensemble des missions du CPE. J'ai rapidement fait du lien avec ce que j'avais pu entrevoir du métier lors de ma préparation au concours, l'an passé, et avec les lectures que j'avais eues. J'en suis donc arrivée à estimer les contours du métier un peu flou, et à me demander si finalement, le manque de lisibilité de l'agir professionnel du CPE, à cause d'une définition de sa fonction obsolète, ne pourrait pas nuire à la crédibilité de son rôle, de sa place et par conséquent, à la mission éducative qu'il impulse ?

C'est ici qu'est vraiment apparu le cœur de ma recherche et que j'ai pu fournir une première ébauche de concepts, dans une question plus claire et plus précise, ainsi que quelques hypothèses.

Comment l'agir professionnel et la personnalité d'un CPE peuvent-ils intervenir dans la reconnaissance de sa place ?

Je fais d'abord l'hypothèse que le CPE n'a pas un statut suffisamment solide pour imposer sa place, dès son arrivée dans un établissement. Car, seconde hypothèse, son action dépend beaucoup de l'implication et du bon vouloir du chef d'établissement et des différents membres des équipes éducatives et pédagogiques. C'est pour cela que je présume, troisième hypothèse, le rôle important de la personnalité du CPE dans l'organisation de ses relations avec ces différents acteurs. Mais surtout, quatrième hypothèse, je suppose le rôle prépondérant de l'agir professionnel, comme garant de la reconnaissance de la place du CPE. Une place, dernière hypothèse, que le CPE se fabrique lui-même, dans le cadre mouvant de son statut.

² Vitali, C. (2002 rééd.). *La vie scolaire*. Paris : Hachette. 254p

³ Circulaire N°82-842 du 28 octobre 1982. Cf. Annexe - Texte 2

II. EVOLUTIONS ET PERMANENCES DU MÉTIER DE CPE

Pour réussir à cerner la légitimité de ma recherche, du moins pour sa première formulation, exposée précédemment, il s'agit tout d'abord de faire un bref rappel du contexte. Je pense qu'il est nécessaire de prendre connaissance, dans un premier temps d'un bref historique rappelant le contexte de création puis d'évolution du métier de conseiller principal d'éducation. Dans un second temps, il me semble indispensable de délimiter d'une part, le cadre de la fonction de CPE grâce aux textes de missions, d'autre part de pointer les nouvelles attentes de l'institution.

I. 1. De l'héritage du Surveillant Général...

Le conseiller principal d'éducation est l'héritier direct du surveillant général, plus communément appelé le « surgé ». C'est en 1819 que cette fonction fut véritablement créée et définie. Le surveillant général est placé sous l'autorité du censeur (l'adjoint au proviseur) et dirige les maîtres d'études (puis les répétiteurs en 1853). Ses missions sont principalement liées au respect de l'ordre moral et de la discipline scolaire. Il fait figure d'autorité. La fonction de « surgé » n'a cessée de murir au gré des attentes nouvelles de la société et des nouvelles exigences de la jeunesse. Il s'agit de retracer brièvement cette évolution pour nous permettre, d'une part, de mieux comprendre quel héritage du surveillant général, les CPE ont gardé. D'autre part, de mieux visualiser les différents enjeux et cette perpétuelle mouvance qui aujourd'hui encore caractérise le métier de CPE. Nous allons principalement nous appuyer sur deux sources. Un article de P.A. Llabres, figurant sur le site de l'IUFM des CPE⁴ de Paris, ainsi que sur l'ouvrage de L. Jacquard⁵.

Sous la 3^{ème} République (1870-1940) : La fonction du surveillant général existe toujours ainsi que ses missions. Cependant, les convictions républicaines se répandent : laïcité, solidarité, justice...etc. Ce qui modifie quelque peu le rapport aux sanctions et aux études surveillées. Mais surtout, les courants de pédagogies nouvelles et de nombreux mouvements de jeunesse se développent et modifient le rapport à l'enseignement. En 1920, le « surgé » devient le suppléant du censeur.

⁴ Llabres, P.A. (2002). « CPE : historique de la fonction ». Collège des CPE. <http://cpe.paris.iufm.fr>

⁵ Jacquard, L. (1999). *Le livre bleu des conseillers principaux d'éducation*. Orléans : CRDP. 163p

Sous la 4^{ème} République (1946-1958) : Les pédagogies nouvelles gagnent du terrain ainsi que la psychologie de l'enfant. Le « surgé » obtient de nouvelles attributions. Il est à présent, membre du personnel administratif et responsable du maintien de l'ordre et de la discipline. Parmi ses obligations : surveiller les mouvements d'élèves, veiller à l'application du règlement intérieur (RI), études surveillées, réfectoire, dortoir, contrôle des entrées et sorties, contrôle des absences et prise en charge des élèves lorsqu'un professeur est absent. Mais il a aussi un rôle éducatif, notamment pendant les études.

L'après guerre fait aussi l'objet d'une forte demande dans le domaine de l'animation (club, foyer, formation...) et d'une volonté forte de faire de l'éducation (formation civique et morale). Les surveillants généraux demandent le remplacement de cette appellation par « conseiller d'éducation » et « éducateur-animateur ».

Sous la 5^{ème} République (depuis 1958) :

1959 : Allongement de la scolarité obligatoire et, par conséquent, début de la massification.

1965 : La fonction du « surgé » est modifiée par la circulaire du 17 novembre. Il est toujours chargé de la discipline et de l'ordre mais il est à présent plus admis dans des actions pédagogiques et éducatives. Il est en charge de l'animation périscolaire essentiellement et de l'éducation des élèves en dehors de la classe. Il doit connaître élèves et tisser du lien avec les familles. Il est aussi en charge du matériel d'enseignement et peut se voir confier quelques classes. Mais le plus important reste l'apparition du terme « vie scolaire » et le fait que le surveillant général soit chargé de son organisation.

L'après 1968 : Prise en compte des nouvelles attentes. Le RI devient plus souple, les élèves et les parents sont plus impliqués dans les instances et l'on développe d'avantage l'animation socio culturelle.

1970 : A partir d'un travail collectif coordonné par l'inspection générale de vie scolaire, on assiste à la création des conseillers d'éducation (CE) et des conseillers principaux d'éducation (CPE) par le décret du 12 août. Ils ont de nouvelles responsabilités éducatives même si héritage du « surgé » reste prégnante.

1972 : La circulaire du 31 mai⁶ définit les missions des CE et CPE. Les nouveautés sont principalement des tâches à caractère pédagogiques en plus de l'animation. Il s'agit

⁶ Circulaire N° 72-222 du 31 mai 1972. Cf. Annexes - Texte 1

principalement de créer une collaboration avec les enseignants ce qui fut vite réduit aux études surveillées.

Nous pouvons donc observer la création d'une professionnalité nouvelle, inspirée par des mouvements évolutifs internes à la fonction. Ce sont les CPE eux même qui ont encouragés ces transformations, en réponse à de nouveaux besoins sociaux.

I. 2. ...au CPE d'aujourd'hui : textes officiels et nouvelles attentes

C'est sur la circulaire de mission du 28 octobre 1982 que repose la définition actuelle de la fonction du CPE. La cause des diverses modifications est à rechercher dans les multiples évolutions de notre société.

Le CPE est placé sous l'autorité du chef d'établissement.

La fonction de CPE prend son sens dans le cadre englobant de la vie scolaire. C'est-à-dire que le CPE doit garder à cœur dans l'exercice de sa fonction de toujours tendre à « placer les adolescents dans les meilleures conditions de vie individuelle et collective et d'épanouissement personnelle »⁷

C'est à travers la vie quotidienne et le projet d'établissement que s'inscrivent les responsabilités du CPE. Le texte nous propose néanmoins trois domaines de responsabilités plus ou moins englobant :

- Le fonctionnement de l'établissement : notamment veiller à la sécurité, au contrôle, à l'assiduité et à l'organisation du service vie scolaire.
- La collaboration avec les enseignants : c'est une ouverture du champ pédagogique grâce au suivi des élèves, aux projets...etc.
- L'animation socio éducative

Le texte lui confie aussi la responsabilité d'une liaison avec les familles et le soin d'établir différents partenariats avec l'infirmière, l'assistante sociale, le documentaliste...etc.

⁷ Circulaire N°82-842 du 28 octobre 1982. Cf. Annexe - Texte 2

Voici les principaux aspects du texte de mission qui régit encore aujourd'hui la fonction de CPE. Quelques textes officiels sont venus le retoucher quelque peu.

La loi d'orientation du 12 juillet 1989 ; Ce texte place l'enfant au cœur du système scolaire et invite les différents acteurs à recentrer les actions éducatives et pédagogiques sur celui-ci. Le CPE rentre alors de plein pied dans l'équipe pédagogique puisque le décret du 11 octobre 1989, modifie celui du 12 août 1970 permettant au CPE d'être relié aux enseignants pour assurer le suivi des élèves et participer à leur évaluation. C'est une période importante à relier à un mouvement politique et à des attentes plus individualistes de la part des jeunes et des familles. C'est le point de départ du projet de l'élève qui est alors acteur de sa scolarité. Le CPE est alors distingué des personnels de direction et certaines de ses responsabilités éducatives définies indépendamment du chef d'établissement.

La circulaire du 31 mars 1992 permet l'unification du corps des CPE avec la fin des CE. Elle annonce aussi une formation à l'IUFM.

Depuis 2005, l'organisation des priorités de l'éducation nationale ont changées. Avec la nouvelle loi d'orientation du 5 mai, l'inversion des tendances donne une place moins explicite à l'élève. Un tel remaniement implique un changement de cap pour les CPE. J'insiste sur ce point puisqu'en mars 2006⁸, un groupe de travail présidé par l'inspection générale de l'éducation nationale, établit un bilan de ce qu'est le métier de CPE, 24 ans après la publication de la circulaire de mission.

Il apparaît alors trois domaines différemment formulés. Aujourd'hui, le CPE interviendrait principalement en tant que :

- Chef de service vie scolaire : organisation.
- Conseiller technique au chef d'établissement et à la communauté éducative : notamment par le biais de la rédaction d'un projet vie scolaire.
- Régulateur et garant du respect des règles de vie et du droit : médiation.

⁸ « Le métier de CPE aujourd'hui : quelques repères » (2006) Contribution du groupe établissements et vie scolaire de l'inspection générale de l'éducation nationale (IGEN). Cf. Annexes Texte 3.

Approche conceptuelle : objets et enjeux de la reconnaissance

Il s'agit maintenant de s'intéresser à notre question de départ, formulée au terme d'un premier parcours de recherche. Comment l'agir professionnel et la personnalité d'un CPE, peuvent-ils intervenir dans la reconnaissance de sa place ? Cette première question laissait transparaître plusieurs hypothèses, que j'ai précédemment évoquées : La faiblesse du statut de CPE, leur dépendance à d'autres acteurs dans leurs actions, l'importance de leur personnalité, mais surtout de leur pratique professionnelle, elle-même fabriquée.

Cette partie conceptuelle à trois objectifs principaux. Premièrement, permettre de comprendre les notions utilisées dans la question de départ en comparant différents auteurs et ouvrages sur ces sujets. Deuxièmement, aboutir à une conceptualisation personnalisée de ces notions. Troisièmement, problématiser notre sujet de recherche, afin d'apporter au terme de la recherche une réponse étoffée.

Il est temps à présent d'évoquer le choix des notions que nous allons développer. Au fil des lectures et des discussions, les questions relatives à la première question de départ, se bousculent et aboutissent à un choix potentiellement différents de termes à étudier. Nous allons donc mettre de côté la notion de « personnalité », pour se consacrer davantage à l'agir. Pour cela, nous conviendrons d'étudier la pratique professionnelle des CPE, comme point de départ au développement, puis nous questionnerons la compétence et la professionnalisation, enfin, au terme de notre développement, nous étudierons la reconnaissance. Elle nous permettra de regrouper nos questionnements et nos connaissances, dans le but de cerner les CPE et leur professionnalité, par une entrée un peu plus philosophique.

En gardant approximativement les mêmes hypothèses de départ, nous avons donc une question légèrement modifiée :

Comment l'agir professionnel des conseillers principaux d'éducation intervient-il dans la reconnaissance de sa place ?

I. PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Qu'est-ce qu'une pratique professionnelle ? Comment se définit celle des conseillers principaux d'éducation ? Voici les deux premières interrogations auxquelles nous allons tenter de répondre. Car, ce qui nous questionne avant tout, c'est bien de comprendre l'agir des CPE dans l'espace et dans le temps. Nous allons donc essayer de répondre à ces questions dans une approche concise et globale, de la pratique actuelle des conseillers principaux d'éducation. Pour se rendre compte de la diversité des modes d'exercices, il faut se demander comment le CPE « habite » sa fonction, conçoit son rôle et occupe sa place. Nous découvrirons, entre autre, que leurs pratiques varient selon plusieurs facteurs et qu'ainsi, leurs fonctions, leurs rôles et leurs places sont extrêmement nombreuses et constamment renouvelées. Pour cela nous nous appuyerons principalement sur un rapport dirigé par le CEREQ⁹, qui est une source particulière, puisqu'il s'agit d'un travail d'analyse de contenu d'entretiens collectifs avec des CPE. Cependant comme le précise L. Bardin, les inférences obtenues lors de ce type de travaux, « peuvent servir de base à une autre analyse ordonnée autour de nouvelles dimensions théoriques »¹⁰.

I. 1. Une pratique professionnelle

Selon G. Le Boterf, la pratique professionnelle c'est « le déroulé de choix, de décisions et d'actions mis en œuvre par le professionnel pour faire face aux exigences d'une situation professionnelle à gérer. »¹¹ Partons de cette définition, et précisons que ces choix sont cadrés par des textes qui définissent les responsabilités et missions. Ces limites vont conditionner la fonction, le rôle et la place du CPE qui doit favoriser la mission éducative de l'Ecole. C'est « une responsabilité conférée à un individu amené à exercer un rôle d'éducateur par son statut ou des compétences en matière d'éducation »¹². Sans parler dès à présent de « compétence », tentons de comprendre comment s'organise globalement la pratique professionnelle des CPE.

⁹ Cadet, JP. Causse, L. Roche, P (2007). « Les conseillers principaux d'éducation. Un métier en redéfinition permanente ». Rapport du CEREQ. <http://www.cereq.fr/pdf/b242.pdf> (Centre d'étude et de recherche sur les qualifications)

¹⁰ Bardin, L. (2001 6^{ème} réed.). *L'analyse de contenu*. Paris : PUF. 291p. p132

¹¹ Le Boterf, G. (2010 6^{ème} réed.). *Professionnaliser. Construire des parcours professionnalisés de professionnalisation*. Paris : Eyrolles. 140p. p42

¹² « Réalités et enjeux du métier », Conseiller d'éducation, N°159, Mars 2006

I. 1. 1. Organiser, gérer : Faire fonctionner

Le CPE doit contribuer au bon « fonctionnement de l'établissement »¹³ scolaire dans lequel il travaille. C'est l'un de ses domaines de responsabilité. Essayons d'entrevoir comment cela se traduit dans leurs pratiques, sans prétendre avoir une approche univoque.

Une bonne partie de la professionnalité des CPE est consacrée à réguler les déviances scolaires. Le CPE doit surveiller, contrôler et sanctionner si besoin. Il participe à « assurer la sécurité, notamment des élèves »¹⁴ car « le thème de la violence [...] rejoint des attentes sécuritaires qu'il est difficile d'occulter »¹⁵. Les tâches qui en découlent sont variées. Le rapport du CEREQ, nous informe, qu'en réalité, les CPE se consacraient d'avantage à la régulation des conflits et incivilités car ils peuvent déléguer les tâches de surveillance et de contrôle aux « surveillants ». Même s'ils y consacrent beaucoup de temps, les CPE revendiquent peu, cette mission de plus en plus difficile à gérer et à assumer. C'est une gestion le plus souvent dans l'urgence, souvent à cause d'un manque d'implication ou d'autorité des enseignants qui se débarrassent de cette tâche, notamment parce que, « dans notre société, les fonctions disciplinaires sont socialement dévalorisées »¹⁶. De plus le manque de légitimité de l'Ecole concernant rappel à la loi devient de plus en plus important.

Pour l'aider dans la gestion de certaines tâches, le CPE dispose d'une équipe constituée de « surveillants », dont il est « responsable du service vie scolaire »¹⁷. Cette responsabilité de l'ordre de l'organisation, est peu mise en valeur dans la circulaire de missions de 1982 car la « vie scolaire » n'était pas encore perçue comme un service. Le CPE peut ainsi se consacrer à entreprendre d'autres actions. Certains assument cette fonction de « chef de service »¹⁸ ou « manager », d'autres ont plus de difficultés.

Pour conclure sur ce point, nous pouvons mettre en exergue plusieurs choses. Tout d'abord, la présence prégnante du disciplinaire et la forte demande d'organisation d'un service, pour beaucoup, au détriment des priorités éducatives.

¹³ Op.cit. Circulaire N°82-842 du 28 octobre 1982.

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C (2000) *Les conseillers principaux d'éducation*. Paris : PUF. 255p. p145

¹⁶ Op.cit. Rapport du CEREQ. p19

¹⁷ Op.cit. IGEN. Texte de mars 2006.

¹⁸ Op.cit. Rapport du CEREQ. p79

I. 1. 2. Ecouter, discuter : Accompagner

Une autre facette de la professionnalité des CPE peut être précisée, car celle-ci « ne se déploie pas seulement dans des capacités d'organisation [...] mais aussi dans une manière d'être à l'écoute des élèves. »¹⁹ Une part importante de la pratique des CPE est consacrée aux entretiens et au suivi des élèves. Ce n'est pas nécessairement ce qui était mis en exergue dans le texte de missions : par « collaboration avec les enseignants »²⁰, le texte vise une approche de l'élève uniquement complémentaire à celle des enseignants. Aujourd'hui, nous pouvons d'avantage comprendre l'inverse, c'est-à-dire, l'approche des enseignants comme complémentaire à celle des CPE pour permettre un meilleur suivi global de l'élève.

« Le CPE est le garant du diagnostic, des objectifs, des actions mises en œuvre et de l'évaluation, pour ce qui relève de son domaine d'expertise au sein du projet d'établissement. Il en est ainsi notamment en ce qui concerne la politique d'accueil, le suivi de l'absentéisme, les suivis individuels, le lien avec les familles...] »²¹

La vision des CPE est plus large car il envisage l'élève sous ses autres facettes. Celle de l'individu en construction et celle du sujet à socialiser. Il reçoit les élèves en entretien individuels, il est en relation avec les familles, et, il partage des informations avec d'autres acteurs de l'établissement scolaire, tel que l'infirmière, l'assistante sociale ou le COP²².

Finalement, cette pratique professionnelle plus relationnelle du CPE peut parfois être moins valorisée, au profit d'une certaine efficacité organisationnelle, comme nous l'avons vu précédemment, qui consiste essentiellement à réparer, souvent dans l'urgence, les dysfonctionnements du système au quotidien. Cependant, la grande perdante dans la pratique professionnelle des CPE reste l'animation.

I. 1. 3. Animer, former : Eduquer

C'est l'une des responsabilités du CPE effectivement mentionnée dans le texte de 1982. L'animation socio-éducative a été fortement impulsée par les courants d'éducation

¹⁹ Op.cit. Rapport du CETEQ, p24

²⁰ Op.cit. Circulaire 82-842 du 28 octobre 1982

²¹ Op.cit. IGEN Texte de mars 2006

²² COP : Conseiller d'Orientation Psychologue

nouvelle des années 60 et 70 et comprend, la plupart du temps, la gestion du FSE²³, l'impulsion de clubs ou de projets scolaires, mais surtout la formation des délégués. Toujours présente et revendiquée par les CPE, « cette mission semble s'être affaiblie depuis »²⁴, étouffée sous le poids de l'urgence du quotidien et des autres priorités. Mais si aujourd'hui l'animation tombe en désuétude, c'est aussi parce que ces temps sont difficiles à mettre en place. Ils sont en concurrence avec les temps de classe, et l'investissement est lourd. « Les CPE ne sont pas (ou plus) nécessairement les acteurs autour desquels s'articulent ces projets, même s'ils sont généralement impliqués dans leur réalisation. »²⁵ La formation des délégués reste prégnante dans la pratique des CPE, car il doit promouvoir la démocratisation, encourager la participation aux instances de l'établissement, le droit d'expression...etc. Mais la encore, même s'il a une forte appartenance à ce rôle, le temps consacré à ces démarches est réduit pour une question de temps, et à cause de la démobilisation des élèves qui ne se sentent pas entendus par les adultes.

L'apprentissage de la citoyenneté c'est pourtant ce qui régit la vie scolaire. Et même si le CPE passe moins de temps sur les formations ou les interventions, il forme néanmoins, les élèves, quotidiennement à travers la gestion des incivilités ou du manque d'assiduité. Son attitude et sa pratique quotidienne sont formatrices « Le CPE est celui qui explique et légitime les normes de l'établissement. »²⁶

Les pratiques professionnelles des CPE ont subi des transformations. Car, les professionnels de l'éducation répondent à la demande de l'École, qui répond à une demande sociale. « Les attentes institutionnelles à l'égard des CPE n'ont pas cessé de changer au cours de ces trois ou quatre dernières décennies »²⁷. Le cadre est donc mouvant et les pratiques en sont le reflet. Dans tous les cas, nous observerons dès à présent, l'importance de l'aspect relationnel, dans la pratique professionnelle des CPE, même dans les tâches qu'il revendique le moins. Nous avons essayé de montrer quelques aspects de la professionnalité des CPE telle que nous pourrions la rencontrer aujourd'hui. Mais ce n'est qu'un infime morceau de réponse aux situations qu'ils traversent. En effet, même si le contexte sociétal ou environnemental a une grande influence sur leur pratiques des CPE,

²³ FSE : Foyer Socio-éducatif

²⁴ Op.cit. Rapport du CEREQ. p14

²⁵ Ibid. p16

²⁶ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p206

²⁷ Op.cit. Rapport du CEREQ. p7

les différents acteurs de l'établissement aussi en ont une tout autant. Intéressons nous particulièrement aux enseignants et aux chefs d'établissement, pour illustrer cette idée.

I. 2. L'enjeu relationnel dans une pratique professionnelle dépendante

« Au cours de ses évolutions, la fonction de CPE a eu pour constante de redéfinir régulièrement ses rapports avec ses partenaires. »²⁸ La fonction, le rôle et la place des CPE dépendent souvent des autres acteurs de l'établissement scolaire dans lequel ils travaillent. L'aspect relationnel de leurs pratiques prend alors une grande importance, car c'est le type de relation que le CPE va tisser avec les acteurs de son établissement qui va déterminer son rôle et sa place. C'est pourquoi, il se doit d'instaurer un climat d'échange, de travail en commun et d'implication, notamment de la part des enseignants et du chef d'établissement.

I. 2. 1. De la collaboration au partenariat

Nous pouvons parler de collaboration avec les enseignants, car c'est de cette façon que les textes l'abordent. Le CPE et son ancêtre le Surveillant général, ont été créés pour pallier le refus du corps enseignant de s'investir dans le domaine éducatif. Cette fonction complémentaire a subi quelques évolutions.

Le CPE, de part sa pratique professionnelle, porte un champ de compétences spécifique et en fait bénéficier les enseignants. Ils collaborent en répondant à certains de leurs besoins qui ont trait à la dimension éducative. Cette relation est toujours d'actualité, si ce n'est que les CPE aspirent eux aussi à une collaboration des profs dans le sens inverse. Ce qui implique « la reconnaissance et le respect de la spécificité des rôles professionnels tenus par les personnels en question »²⁹. Et, pour ce faire, le CPE doit s'imposer comme un repère. « Il doit pouvoir être reconnu par ces personnels, leur inspirer confiance et être en mesure d'être sollicité par eux et de les solliciter lui-même selon les problèmes rencontrés. »³⁰ Le CPE doit s'affirmer, se faire identifier et reconnaître par les enseignants.

²⁸ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p127

²⁹ Op.cit. Rapport du CEREQ. p63

³⁰ Ibid. p66

Le CPE peut aussi envisager de transformer cette collaboration en partenariat, avec une véritable implication de ses partenaires. Mais ce type de relation est souvent porté seulement par le CPE pour des raisons culturelles, et c'est pour cela qu'elle est difficile à construire et à entretenir. « Le travail en équipe ne se décrète pas, il se construit patiemment dans l'action. »³¹. Les CPE doivent travailler avec les enseignants s'ils veulent clarifier leurs pratiques. Ils ont besoins de partager, d'échanger autour et pour la « vie scolaire ». Car la vie scolaire, c'est d'abord la vie dans l'établissement. Elle concerne tous les adultes de l'établissement, donc le CPE doit faire du lien et solliciter l'implication de tous dans un esprit partenarial au profit des élèves. Pourtant, les enseignants restent perméables au travail collectif. Ils « ne connaissent toujours pas suffisamment la fonction [des CPE] et persistent à ne pas les solliciter »³²

I. 2. 2. Coopérer et s'affirmer

Le chef d'établissement, a une grande influence sur le contexte dans lequel le CPE va exercer, puisque c'est l'un des principaux facteurs de « l'effet établissement »³³. Il a une grande influence sur la pratique professionnelle du CPE car il influence le climat, les projets, la collaboration, mais surtout, il influence la fonction, le rôle et la place du CPE selon sa propre perception qu'il s'en fait. Le CPE doit « moduler sa manière d'habiter le métier au vu de l'attitude de son chef d'établissement »³⁴. Il est donc fréquemment obligé de reconstruire ou de réajuster sa pratique professionnelle.

Cette relation est particulière, car les CPE doivent défendre leurs pratiques. Ils doivent clarifier et délimiter leur fonction, car les représentations et les attentes qu'en ont les chefs d'établissement, ne sont pas forcément identiques aux leurs. En effet, les CPE ont souvent du mal à trouver leur autonomie et sont souvent poussés, par le chef d'établissement, à entrer malgré eux dans l'équipe de direction et à effectuer des tâches disciplinaires, organisatrices ou administratives. Ce qui « met en cause la place du CPE dans l'équipe éducative et donc le rôle qu'il est appelé à y tenir. »³⁵ Car, un CPE « ne dispose pas d'un référentiel aussi solide que ceux des enseignants, et les textes ou lois

³¹ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p127

³² Op.cit. Rapport du CEREQ. p67

³³ Ibid. p52

³⁴ Ibid. p52

³⁵ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p127

concernant leurs missions floues sont interprétables de mille et une manière. »³⁶ C'est pour cela qu'il doit donner une meilleure lisibilité de sa fonction et de ses potentialités en s'appuyant sur ses compétences et sa pratique professionnelle. Il doit « clarifier son rôle et ses limites d'intervention »³⁷ et savoir fixer directement « ce qui relève ou non de la vie scolaire »³⁸. C'est de cette entente qui va impliquer la nature de la relation entre eux et permettre ou non une étroite coopération. C'est-à-dire, « participer à une œuvre ou à une action commune »³⁹. Celle-ci est primordiale pour le CPE, car c'est le chef d'établissement qui va pouvoir l'aider à impulser un travail collectif avec les enseignants.

Le CPE n'appartient pas à l'équipe de direction, mais participe au « pilotage »⁴⁰ de l'établissement. Mais les conceptions et le sens de sa professionnalité des CPE se bousculent. Sa relation de proximité et d'égalité avec les enseignants, « est incompatible avec sa présence dans un triptyque chef d'établissement/adjoint/CPE. »⁴¹ Chacun doit faire des concessions pour arriver à établir une forme de coopération et permettre un meilleur fonctionnement de l'établissement et de la vie scolaire.

Nous allons à présent nous pencher un peu plus précisément sur une forme de relation que le CPE partage avec les enseignants tout comme le chef d'établissement : le « conseil ». Présent dans l'appellation de la fonction, le terme transparait dans la pratique.

I. 2. 3. Conseiller

Le CPE peut conseiller les membres de la communauté éducative, et notamment les enseignants et le chef d'établissement sur ce qui relève du domaine éducatif. Cependant, même si nous pouvons dire que les CPE sont des professionnels de l'éducation, ils se revendiquent « non-spécialistes »⁴². Car, l'éducation des élèves est l'affaire de tous. Néanmoins, ils se considèrent comme des partenaires utiles, car ils demeurent plus sensibles à ce domaine.

³⁶ Op.cit. Rapport du CEREQ. p61

³⁷ Ibid. p55

³⁸ Ibid. p55

³⁹ TLFi : Le Trésor de la Langue Française informatisé. <http://atilf.atilf.fr/tlf.htm>

⁴⁰ Op.cit. IGEN Texte de Mars 2006

⁴¹ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p127

⁴² Op.cit. rapport du CEREQ. p47

Les CPE guident, responsabilisent, conseillent et accompagnent, notamment les enseignants. Mais ils doivent aussi savoir repérer les sollicitations abusives. Leur but est d'impliquer les enseignants, pas de faire à leur place. Ils essaient de faire en sorte qu'ils se sentent concernés par l'absentéisme, la sanction...etc. Car « leur rôle n'est pas seulement de faire cours, mais aussi de tenir leur classe »⁴³. Les CPE sont aussi à même de conseiller leur chef d'établissement. D'ailleurs, il est qualifié de plus en plus de « conseiller technique au chef d'établissement »⁴⁴. Ces derniers sont souvent désireux de coopérer avec les CPE, notamment quand ils arrivent sur un poste. Ils ont besoins d'informations et de différents conseils. Ce type de relation implique une réelle confiance entre les deux acteurs. De plus, une telle coopération dépend fortement « du degré de légitimité et de professionnalisme atteint par le CPE »⁴⁵

I. 2. 4. Pratiques des CPE et relations au quotidien

Nous avons essayé de montrer quelques aspects de la professionnalité des CPE telle que nous pourrions la rencontrer aujourd'hui. Mais ce n'est qu'un infime morceau de réponse aux situations qu'ils traversent. Dans tous les cas, nous observons l'importance du relationnel dans la pratique professionnelle des CPE, même dans les tâches qu'il apprécie le moins. Car c'est, probablement, en partie parce que cette qualité relationnelle est reconnue qu'elles lui sont confiées. Le CPE est en fait, un « agent double »⁴⁶. Il travaille à la fois, et avant tout pour l'élève de par sa mission éducative, mais aussi et de plus en plus pour la communauté éducative. C'est-à-dire, les adultes à l'intérieur de l'établissement, qui participent à la mission éducative. Le quotidien est de plus en plus la gestion de l'urgence illustrée par, notamment, les attentes des différents partenaires qui demandent des solutions immédiates. Le CPE doit assurer le « service après vente »⁴⁷ de l'enseignement.

Chaque CPE agit et réagit différemment, mais il y a des difficultés communes :

« Seul pour exercer sa mission, le CPE se trouve parfois en difficulté pour confronter son point de vue, valider la justesse de ses pratiques et, en fait, prendre un peu de recul dans les situations délicates »⁴⁸

⁴³ Ibid. p76

⁴⁴ Op.cit. IGEN Texte de Mars 2006

⁴⁵ Op.cit. Rapport du CEREQ. p58

⁴⁶ Blanchemain, E. « Le quotidien dans la vie scolaire », in *Conseiller d'éducation*, N°137, 2000. p 17 à 18.

⁴⁷ Ibid. p17-18

⁴⁸ Op.cit. Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C. p121

Le manque de temps, le manque de recul pour réfléchir sur leurs actions. Depuis quelques années, ils sont fortement encouragés institutionnellement à mettre en place un « projet vie scolaire »⁴⁹, qui pourrait être une solution pour « programmer le quotidien »⁵⁰, au moins dans ces grandes lignes, et surtout pour fixer des objectifs. L'écrit peut être une solution pour permettre au CPE de se faire connaître et de développer sa professionnalité. Car, dans ces relations avec les autres acteurs de l'établissement, le CPE doit défendre sa pratique professionnelle, expliquer sa fonction, et ce que représente le travail éducatif. Il doit aussi s'autolimiter afin de ne pas rentrer dans d'autres champs d'actions. En tout cas ceci montre bien le « caractère relativement faible du métier [car] pour exister et prendre forme au sein des établissements scolaires [le CPE] doit compter sur ces pratiques et compétences »⁵¹. Ce sont elles qui vont permettre de construire et d'occuper une place, qui elle-même induira son rôle dans l'établissement où il exerce.

I. 3. De la place au rôle du CPE

Le cadre spatio-temporel des conseillers principaux d'éducation est complexe. Ils n'ont pas de lieu ni de temps privilégiés. « Les CPE se déplacent d'un lieu à un autre en fonction des changements qui affectent la nature de leur activité, des sollicitations diverses dont ils sont l'objet »⁵². Leurs espaces sont délimités en fonction des tâches qu'ils doivent y accomplir. C'est donc un espace de travail ouvert. Pour comprendre les enjeux de la place d'un CPE, nous définirons trois postures possibles qu'il doit faire coïncider entre elles. « Triptyque d'une profession »⁵³ : l'agent qui obéit, l'acteur qui investit l'espace et l'auteur qui crée et fonde son action sur des valeurs.

I. 3. 1. Les enjeux de la place du CPE

La fonction de CPE répond à un besoin du système éducatif, donc si le système évolue, la fonction du CPE doit s'adapter. Puisque les besoins sont en constante évolution et sont différents d'une ville à une autre, d'un quartier à un autre et d'un établissement à un autre, le CPE n'a pas encore trouvé au sein des établissements un positionnement clair. Où se situe le CPE ? A quelle place ? D'un côté il se trouve dans l'équipe enseignante ou

⁴⁹ Op.cit. IGEN Texte de Mars 2006

⁵⁰ Op.cit. Blanchemain, E. p17-18

⁵¹ Op.cit. Rapport du CEREQ. p62

⁵² Ibid. p96

⁵³ Blin, JF (2002). « Le CPE médiateur de transformations », in *Conseiller d'éducation*, N°144, Juin 2002. Pages 8-13.

plutôt, il complète ses apports, car il doit transmettre des valeurs et des « savoir-faire » utiles à la socialisation du sujet et au développement de l'individu. D'un autre côté, il se trouve dans l'équipe de direction, car une part de sa pratique est administrative et organisationnelle. Nous observons qu'il se trouve être entre deux pôles, répartis différemment dans l'espace. Mais à quoi correspond concrètement cette place ? Comment peut-il l'investir ? Et quelles informations nous donne-t-elle sur son rôle ?

I. 3. 2. La place du CPE selon trois axes

Pour analyser le rôle du CPE, il faut observer sa place selon trois axes. Il faut tout d'abord connaître sa localisation. Ensuite, il faut comprendre comment son rôle est articulé autour de ceux des autres acteurs. Enfin, il faut observer sa dynamique de positionnement. Nous allons nous appuyer sur Bourgoïn. M⁵⁴. qui a développé cette idée.

- La localisation : centrale ou marginale

L'éducation n'a pas une place centrale dans notre système actuel, qui a toujours placé l'enseignement et le savoir au centre. Cependant, l'éducatif a de plus en plus tendance à se déplacer vers le centre afin de répondre aux besoins qui se font croissants dans ce domaine. Le climat de l'établissement à travers la vie scolaire, conditionne l'acte d'instruire. Lorsque sa fonction est perçue comme centrale cela suppose que le CPE se positionne lui-même ainsi mais aussi que les autres acteurs adhèrent à ce positionnement. Ce qui place l'élève et son éducation au centre du projet de l'établissement. Nous obtenons une forme de cohérence éducative au sein de la vie scolaire. Cette conception centrale de la place du CPE peut se visualiser matériellement par la localisation de son bureau. Est-il ouvert et visible ? Mais une place centrale peut signifier plusieurs choses. Soit que le CPE pilote soit au contraire qu'il récupère tout ce que les autres acteurs ne veulent pas faire et répondent à toutes les sollicitations.

- Le rôle par rapport aux autres : délestage ou pilotage

La partie éducative est délestée par les enseignants. Car, la plupart du temps pour eux, l'éducation consiste uniquement à mettre l'élève en condition pour ensuite, lui permettre d'accepter les situations d'apprentissage. Mais c'est plutôt de pilotage dont le système a besoin. Pour remplir sa mission éducative, commune à tous les adultes de l'établissement, il faut des réseaux d'interactions, de la concertation et de la cohérence. Une ouverture du

⁵⁴ Bourgoïn, M. « I have a dream... », in *Conseiller d'éducation*, N°144, Juin 2002. p 3 à 7.

modèle professionnel de chacun, enseignants, chefs d'établissement et CPE est nécessaire. C'est ce que les CPE essaient de mettre en place. Un tel bouleversement pourrait entraîner une nouvelle professionnalité des CPE.

- Dynamique de positionnement : exécuteur ou initiateur

En effet, si la dimension éducative est centrale dans un établissement il faut une redéfinition des missions des conseillers principaux d'éducation. Car, dans ce cas, il doit être à l'initiative les partenariats et favoriser la cohérence grâce à une position particulière, une place au « carrefour » des activités des autres acteurs. Mais cette place, en est une à part entière, et nous avons bien vu que le CPE ne peut se permettre, en l'état actuel de sa fonction, de conduire sa pratique professionnelle sur le seul monopole de cette place. Car c'est un rôle exclusivement organisationnel qui doit se définir par un statut supérieur à celui les enseignants.

Devons nous en conclure que la place du CPE doit être exclusivement centrale pour être significative ? Est-ce possible de concevoir un bon fonctionnement dans l'état actuel de son statut et de sa fonction ? Un CPE pour mener à bien toutes ses missions doit, avoir une place centrale. Car c'est ce qui lui permet d'établir du lien entre les différents acteurs d'un établissement scolaire et d'avoir une vision globale.

« La nature même de leur fonction les a préparés à gérer la complexité, à penser la globalité, à travailler sur le relationnel, à encren l'ensemble de leurs responsabilités dans une perspective éducative »⁵⁵

Dans une approche systémique de la vie scolaire, le pilotage s'exerce par la vie scolaire située au centre et au centre de laquelle se place le CPE.

Finalement, il apparaît que les pratiques professionnelles, et ainsi les places et les rôles des CPE sont extrêmement variés d'un établissement à un autre, ou dans un même établissement, de part une forte adaptabilité du texte révélant leurs missions. Les pratiques professionnelles des CPE sont influencées par les attentes sociales et institutionnelles en perpétuelle évolution, par les différents contextes et environnements dans lesquels ils travaillent et par les acteurs et leurs propres conceptions et attentes. Mais ils ont aussi leur

⁵⁵ Ibid. p 3 à 7

propre personnalité qui influence leurs pratiques, ainsi que leurs compétences. Alors comment l'agir des CPE se traduit-il en termes de compétences ? Et jusqu'où peuvent-ils aller pour répondre aux nouvelles attentes sociales ? Si les transformations de leur professionnalité se font trop récurrentes, doit-on parler d'une professionnalisation permanente ? Nous allons à présent nous intéresser à ces questions en cherchant tout d'abord à comprendre ce que signifie le terme « compétence ». Ensuite, nous chercherons à savoir ce qu'annonce le terme « professionnalisation », pour enfin trouver une possibilité de réponse quant à cette diversité des pratiques professionnelles des CPE.

II. COMPÉTENCE

Il s'agit à présent, d'aborder la compétence pour comprendre la constitution de la pratique professionnelle des CPE. Nous oserons même parler du « fonctionnement » de leurs pratiques, puisque nous avons conclu précédemment qu'elles étaient souvent ambivalentes et diversifiées. L'école attend parfois que le CPE comble les manques. Alors, sa mission éducative s'efface, et le CPE apparaît comme un « d'homme à tout faire »⁵⁶. Mais ces pratiques sont en partie influencées par des compétences. Face à la complexité et aux exigences permanentes de changement, les professionnels doivent savoir « mettre en œuvre des capacités d'initiative, de réaction, de négociation, d'arbitrage et d'adaptation. »⁵⁷.

Dans un premier temps, il s'agit de comprendre de quoi se compose la compétence. Nous aborderons ensuite la compétence comme une dynamique qui se construit et se développe sous différentes formes. Nous soulignerons également le lien entre compétence et pratiques sociales. Enfin, nous tenterons de définir ce qu'est finalement un professionnel compétent.

II. 1. Les caractéristique du terme « compétence »

Au regard de différents auteurs, nous allons tenter de définir la compétence, ou plutôt, comme le précise G. Le Boterf⁵⁸, ce qu'est agir avec compétence. Distinguons tout d'abord « la » compétence comme un potentiel évolutif dans l'action et « les » compétences comme les produits d'un processus aux résultats satisfaisants.

II. 1. 1. Les différentes approches autour du terme « compétence »

« Etre compétent » ou « Avoir une ou des compétences » signifie, de notre point de vue, dans les deux cas « avoir les capacités pour » agir. « La compétence est la caractéristique positive d'un individu témoignant de sa capacité à accomplir certaines tâches. »⁵⁹

⁵⁶ Condette, S. in « Réalités et enjeux du métier », *Conseiller d'éducation*, N°159, Mars 2006.

⁵⁷ Le Boterf, G. (2010 6^{ème} réed.). *Professionaliser. Construire des parcours personnalisés de professionnalisation*. Paris : Eyrolles. 140p. p 16

⁵⁸ Le Boterf, G. « Evaluer les compétences. Quels jugements ? Quels critères ? Quelles instances ? », in *Education permanente*, N°135

⁵⁹ Champy, P. Eteve, C. (dir.). (2005, 3^{ème} réed.). *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*. Paris : Retz.

Les compétences sont souvent en lien avec les notions de « capacité » ou « aptitude » et les notions de « savoirs », « connaissance » et « qualification ». C'est un besoin dans notre société actuelle de classer les compétences, car elles sont utilisées pour favoriser la communication entre dans le monde de la formation, et celui du travail par exemple. « Les techniques et les catégorisations mises en œuvre pour identifier et évaluer les compétences des individus sont justifiées par une volonté d'échapper à l'arbitraire...] »⁶⁰. D'où l'utilisation de référentiels de compétences.

Seulement cette définition de la compétence ne suffit plus. Aujourd'hui un nouveau modèle de la compétence est nécessaire pour évoluer notre société, où « les changements sont rapides et demandent beaucoup de flexibilité »⁶¹ qui suppose l'abandon des systèmes de description de tâches précises. Nous ne voulons plus seulement savoir décrire des « états » de compétences, nous voulons comprendre comment se construisent ces compétences pour pouvoir prétendre les développer, les adapter et les transformer dans différentes dynamiques et processus individuels ou collectifs.

II. 1. 2. Les incontournables de la compétence

Le « savoir », « savoir-faire » et « savoir-être » sont toujours au cœur de la compétence. Quelle soit envisagée comme fixe, ou évolutive, ce n'est pas son contenu qui change, mais la façon dont il est pensé. Nos auteurs, ont choisis d'envisager « la compétence » comme un potentiel, dont il faudrait construire et développer le contenu, mais aussi savoir l'utiliser. Ce contenu serait constitué de différentes « compétences » comme produit au regard de l'efficacité qui peut être évaluée. Ces compétences peuvent être reliées aux trois « savoirs » :

« Savoirs » → Compétences « techniques »

« Savoir-faire » → Compétences « professionnelle »

« Savoir-être » → Compétences « polyfonctionnelles »

⁶⁰ Ibid.

⁶¹ Toupin, L. « La compétence comme matière, énergie et sens » in *Education permanente*, N°135, 1998. p33 à 44. p34

Selon Wittorski. R⁶², la compétence est toujours celle d'un individu ou d'un collectif. Ensuite, elle est toujours contextualisée et spécifique. Mais, sur ce point nous resterons ouverts, car nous considérons la compétence comme « la caractéristique positive d'un individu témoignant de sa capacité à accomplir certaines tâches »⁶³. Il semble nécessaire à tout individu, de posséder, en plus des compétences spécifiques, des compétences générales. Car celles-ci sont de plus sollicitées car elles sont transférables et donc plus flexibles. Nous pouvons donc dire, que la compétence est produite en fonction de la situation et de la représentation que s'en fait l'acteur. Et sur ce dernier point, nous insisterons sur l'importance du contexte dans lequel évolue la compétence, car, « être compétent » implique un résultat, une performance, quelque soit le contexte. « L'efficacité de l'action est toujours relative à un contexte »⁶⁴. D'autres éléments rentrent en compte dans l'action. Nous distinguerons donc la compétence et les « performances » dans le sens où la compétence désigne un potentiel de réalisation de performance.

Nous pouvons à présent, nous pencher plus précisément sur la complexité de la compétence. Pour cela, partons d'une définition qu'en fait R. Wittorski, puisqu'il sera notre repère, tout au long de ce développement.

« Finalisée, la compétence est produite par un individu ou un collectif dans une situation donnée et elle est reconnue socialement. Elle correspond à la mobilisation dans l'action d'un certain nombre de savoirs combinés de façon spécifique en fonction du cadre de perception que se construit l'acteur de la situation. »⁶⁵

II. 2. La compétence et les « savoirs », « savoir-faire » et « savoir-être »

Pour comprendre la compétence dans son ensemble, il nous faut cerner les étapes qui nous conduisent à la compétence. Nous avons vu, que ce qui est souvent utilisé pour aborder la compétence c'est le trio « savoirs », « savoir-faire » et « savoir être ».

II. 2. 1. « Savoir(s) » et « connaissance(s) »

⁶² Wittorski, R. « De la fabrication des compétences », in *Education permanente*, N°135

⁶³ Op.cit. Dictionnaire encyclopédique. p197

⁶⁴ Wittorski, R. (coord.). (2005). *Formation, travail et professionnalisation*. Paris : L'Harmattan. 291p. p138

⁶⁵ Op.cit. Wittorski, R. p60.

Avant de commencer à étudier ces trois formes de « savoirs » proposés comme les différents éléments de composition de la compétence, cherchons tout d'abord à saisir les définitions générales de « savoir » et « connaissance ».

- Identification des termes

Nous pouvons considérer « le » savoir ou « les » savoirs comme « un ensemble d'énoncés et de procédures socialement constituées et reconnues »⁶⁶. Ils caractérisent les sociétés elles même et n'existent que s'ils sont l'objet d'une activité pour un sujet individuel ou collectif. Ainsi, ce qui est reconnu socialement, n'est pas pour autant identique à une interprétation individuelle, et puisque ces « savoirs » n'existe que s'ils sont ingérés par le sujet puis replacés dans l'action, alors nous préférons le terme de « connaissance » pour illustrer le résultat d'une appropriation de « savoir ». Rappelons que la connaissance est « la représentation mentale qui correspond de façon adéquate à une partie ou à un aspect de la réalité »⁶⁷.

Mais pour comprendre l'utilisation du terme « savoir », il faut considérer, que dans ce cas, le savoir est compris comme « ce qui, pour un sujet, est acquis, construit et élaboré par l'étude ou l'expérience. »⁶⁸ Il faut considérer, la potentialité du savoir à devenir individuel, c'est-à-dire partiel et inscrit dans l'histoire psychique et sociale d'un sujet.

Pour concilier tout cela, nous pouvons considérer ces « savoirs » comme la composition la plus globale de la compétence non ingérée par un sujet. Et, utilisée comme base, pour la conception ou l'organisation d'action de formation ou autre. Les trois structures fondamentales de la connaissance sont les même que celle identifiées pour les trois sortes de savoirs. La connaissance qui relève de la théorie, celle qui relève du procédural et pour finir, celle qui relève de la réflexion.

- « Savoir », « savoir-faire » et « savoir d'action »

Les « savoirs » peuvent être théoriques, pratiques mais aussi « savoirs d'action ». Selon Wittorski. R⁶⁹, les connaissances comme les savoirs peuvent être théoriques, c'est-à-dire élaborés scientifiquement, ou pratiques, formalisés et reconnus par un groupe. Dans ce cas, ils sont considérés comme indépendants de toute action particulière. Ils peuvent aussi être

⁶⁶ Op.cit. Dictionnaire encyclopédique. p898

⁶⁷ Ibid. p206

⁶⁸ Ibid. p898

⁶⁹ Wittorski, R. « Les rapports théorie-pratique dans la conduite des dispositifs d'analyse de pratique », in *Education permanente*, N°160, 2004. p 61 à 70.

« savoir-d'action », dans l'action, sur l'action ou bien pour l'action. Car, les auteurs jouent sur une caractéristique de la « connaissance » qui est de pouvoir être verbalisée. Si le sujet est capable de verbaliser une connaissance, celle-ci est dite « explicite ». Sachant que, « la part des connaissances implicites est considérable »⁷⁰, nous pouvons donc admettre que la verbalisation d'une connaissance dans l'action, sur l'action ou pour l'action, est un acte peu réalisé et difficilement réalisable, qui peut permettre une production de savoir. Ce que nous appellerons « savoir d'action ».

Mais ce que l'on observe le plus souvent dans la pratique, ce sont connaissances implicites, que nous appellerons les « savoir-faire » ou « savoirs pratiques ». Des connaissances théoriques ou « savoirs » sont utilisés pour comprendre et enregistrer les règles et les procédures de l'action. Ce processus est appelé « procéduralisation »⁷¹. Nous relierons ses « savoir-faire » aux capacités un peu plus tard dans notre développement. Etablissons néanmoins, que, souvent dans ce cas, l'acteur a des difficultés à expliciter « quelles sont [...] les compétences qu'il met en œuvre et comment elles le sont »⁷². Ces connaissances professionnelles sont donc plutôt automatisées car ce sont souvent des habitudes.

Ici nous avons donc différenciés les trois sortes de savoirs ou de connaissances. Certaines proviennent d'un processus d'intériorisation, d'autres de processus inverses. Le « savoir » est essentiel à la construction et au développement de la compétence mais il peut intervenir dans plusieurs logiques.

II. 2. 2. Aptitudes et capacités

Aujourd'hui, ces deux termes veulent dire quasiment la même chose, dans une approche telle que nous la concevons depuis le début, c'est-à-dire une approche dynamique. Dans ce cas, elles signifient la « capacité de mettre en œuvre plus ou moins efficacement des opérations mentales [...]»⁷³. En revanche, dans une optique évaluative, notamment en formation, elles désignent « un niveau de formation sanctionné par un diplôme ou des facilités particulières pour certains apprentissages »⁷⁴.

⁷⁰ Op.cit. Dictionnaire encyclopédique. p207

⁷¹ Ibid. p207

⁷² Ibid. p208

⁷³ Ibid. p88

⁷⁴ Ibid. p88

Nous nous intéresserons particulièrement à la première définition, puisqu'elle correspond à l'approche que nous préférons. « La compétence n'est pas un contenu absolu rattaché à une procédure »⁷⁵. Et c'est là qu'interviennent les capacités. Puisque ce sont ces capacités, ses « habiletés », que nous rattacherons aux « savoir-faire », et qui, quand elles savent s'adapter à diverses actions ou situation, produisent de la compétence.

Afin de conclure, nous nous appuyerons sur G. Le Boterf⁷⁶. Lorsque des activités ou des actions sont réalisées avec compétences, c'est que « la » compétence comme potentiel, est intervenu dans un processus combinatoire complexe à mettre en relation des « ressources ». Les ressources, ce sont donc ses « savoirs », « savoir-faire ». Nous n'avons pas abordé le « savoir être » que nous définirons en complémentarité des deux autres. Plutôt que du « pourquoi agir » ou du « comment agir », il s'agirait du « quand agir ». C'est-à-dire, une forme de capacité à étudier le terrain avant d'agir.

II. 3. Processus d'évolution des compétences

Maintenant, que nous avons quelque peu cerné la composition complexe de l'ensemble des ressources constituant le potentiel d'une compétence, nous allons essayer de comprendre, en nous appuyant sur Wittorski⁷⁷, les différents processus de construction et de transformation des compétences. Notre intérêt se portera essentiellement sur les structures de ces différentes dynamiques envisagées.

II. 3. 1. Construction des compétences

Nous pouvons donc définir une dynamique de construction des compétences à partir de cinq composantes (cognitive, affective, sociale, culturelle et praxéologique) reliées à trois niveaux (l'individu ou le groupe, l'environnement social immédiat et l'organisation dans laquelle sont insérés les individus, la société).

La composante cognitive de la compétence appartient à l'individu ou au groupe, auteur de la compétence. Elle est composée des représentations cognitives (savoirs et

⁷⁵ Op.cit. Wittorski, R. p58

⁷⁶ Le Boterf, G. « Evaluer les compétences. Quels jugements ? Quels critères ? Quelles instances ? », in *Education permanente*, N°135

⁷⁷ Op.cit. Wittorski, R.

connaissances souvent acquis en formation) et des représentations que l'acteur se fait de la situation (le sens, l'image du contexte, de l'environnement...etc.).

La composante affective de la compétence dépend de l'individu ou du groupe mais, est influencée par l'environnement immédiat (jugement). C'est l'image de soi, mêlé à l'investissement affectif dans l'action (prendre du plaisir ou pas) et à l'engagement (motivation).

La composante sociale de la compétence, c'est la reconnaissance par l'environnement immédiat ou l'organisation, de la pratique de l'acteur, ainsi que le pari que l'individu fait sur cette reconnaissance à venir.

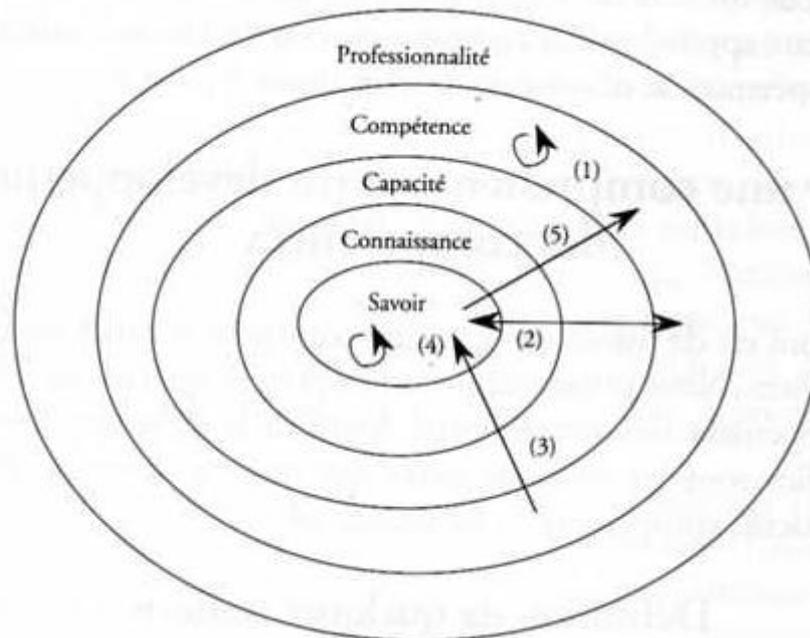
La composante culturelle de la compétence c'est le mélange de deux cultures, celle de l'individu ou du groupe et celle de l'organisation.

Enfin, la composante praxéologique de la compétence s'illustre par son aspect visible. C'est-à-dire le produit final, le résultat, la performance, qui font l'objet d'une évaluation sociale.

Plusieurs choses sont importantes à retenir. Tout d'abord, la compétence se construit dans l'action. Ensuite, l'acteur n'est pas le seul « responsable » de cette compétence, puisque le contexte et l'organisation sociale interviennent dans cette construction. Enfin, la construction d'une compétence apparaît comme un parcours qui partirait d'un potentiel individuel pour arriver à un produit final.

II. 3. 2. Développement des compétences

Après avoir explicité une dynamique possible de construction des compétences. Il s'agit à présent de savoir par quels processus ces compétences peuvent à présent se développer, en nous appuyant toujours sur le même auteur. Il nous propose quelques définitions des termes « savoir », « connaissance », « capacités » et « professionnalité », résumées dans un schéma.



Les cinq voies de développement de la compétence par Wittorski

Pour résumer ce que nous avons vu jusqu'à présent, nous pouvons considérer le savoir comme « un énoncé communicable socialement validé »⁷⁸ qui, une fois intériorisé et intégré par un individu devient une connaissance. Cette connaissance permet de définir des capacités, c'est-à-dire, un potentiel d'actions acquises mais non investies dans l'action, autrement dit des compétences décontextualisées. Investies dans l'action, ces capacités deviendront donc des compétences qui, reconnues, serviront à leur tour à caractériser une professionnalité.

A présent, intéressons nous aux cinq processus relatif au développement des compétences, que nous propose Wittorski, R.

- La « formation sur le tas »

Pour développer ses compétences, l'individu procède par tâtonnements, essais et erreurs dans l'action. C'est ce que nous appellerons la « logique d'action ». L'ajustement est progressif. Mais sans accompagnement réflexif, cette logique produit des routines figées. L'acteur sera donc moins flexible et les compétences produites seront dites « compétences incorporées ».

⁷⁸ Ibid. p62

- La « formation alternée »

Les savoirs théoriques sont en constante interaction avec la production de compétences en stage. C'est ce que nous appellerons la « logique de la réflexion et de l'action ». Les erreurs sur les actions produites sont repris et réfléchis ce qui crée des « compétences maîtrisées ou intellectualisées » et plus flexibles.

- « L'analyse de pratiques »

Elle comporte plusieurs logiques. Elle permet d'une part, de formaliser des compétences implicites qui font partie de l'action afin de les transformer en savoir-d'action. C'est cette verbalisation que nous appellerons la « logique de réflexion sur l'action ». Elle permet d'autre part, de définir et d'anticiper de nouvelles pratiques C'est ce que nous appellerons la « logique de réflexion pour l'action ». Ces deux logiques impliquent des moments prévus pour l'échange et la formalisation et définissent des « compétences de processus » sur l'action.

- Les savoirs théoriques et la formation

Ils permettent une intégration des connaissances, qui alimentent les capacités, qui elles mêmes se transforment en compétence. C'est par des études de cas que seront produites des « compétences méthodologiques ».

Les « logiques d'action » ou de « réflexion et de l'action » produisent des compétences qui ont une fonction directe d'organisation de l'action, tandis que les logiques de réflexion « sur » et « pour » l'action, produisent des compétences élaborées à l'occasion du processus de réflexion et portent sur le processus d'action. Dans tous les cas, on retrouve différentes formes de compétences. Les compétences individuelles, qui sont produites par une interaction « individu-environnement ». Les compétences partagées qui sont transmises d'un individu à un autre. Les compétences collectives qui sont coproduites, inédites. Les cinq processus de développement des compétences caractérisent ici cinq processus de professionnalisation. Dans leurs parcours professionnels et personnels les individus s'engagent dans des formes différentes de développement des compétences. Ces cinq processus représentent les plans individuels et collectifs des pratiques de développement de compétence.

II. 3. 3. Le sentiment d'efficacité personnel

Puisque l'auteur précise que ces parcours de professionnalisation sont des choix, pris par les individus, nous allons parler brièvement du sentiment d'efficacité personnel (SEP), ce qui nous permettra de faire une transition. C'est « le jugement que les personnes font à propos de leurs capacités à organiser et réaliser des ensembles d'actions requises pour atteindre un type de performance attendus »⁷⁹.

Par l'expérience, l'individu évalue les résultats de son comportement, et sélectionne ceux qui lui apportent des résultats satisfaisants. C'est ainsi qu'il se construit des « schèmes d'action » utiles, et qu'il va développer. Le sentiment d'efficacité n'a donc du sens que si nous le relient à la performance. Une fois les repères pris, les acteurs ont tendance à choisir des activités dans lesquelles elles estiment avoir des chances de réussir. Donc, « être compétent » suppose d'avoir des compétences mais aussi de croire en sa propre efficacité.

Nous reviendrons sur les dynamiques qui caractérisent la construction et le développement des compétences, des conseillers principaux d'éducation. Mais pour le moment, il s'agit de s'intéresser à la compétence comme pratique sociale, pour comprendre son utilité. Ce qui se transfère, au cœur d'une dynamique, est plus de l'ordre de la capacité, que de la compétence. Le transfert de capacités correspond au processus de développement des compétences. De plus, la compétence est inséparable de l'action mais aussi de la « performance » et de « l'efficacité ». Ce qui nous renvoie à son évaluation, sans laquelle elle n'existerait pas.

II. 4. La compétence et les pratiques sociales

La compétence sert à coordonner des activités séparées comme la formation et le travail. D'où l'usage des « référentiels d'activités professionnelles [...] libellés en terme de compétence requise ou acquise »⁸⁰. Les techniques et des catégorisations pour identifier et évaluer les compétences des individus dans un souci de transparence propice à la neutralité d'une évaluation et d'une rationalisation qui se voudraient universelles.

⁷⁹ François, P.H. « Sentiment d'efficacité et compétences » in Education permanente, N°135, 1998. p 45 à 56. p45

⁸⁰ Op.cit. Dictionnaire encyclopédique. p198

II. 4. 1. Formaliser l'insaisissable

« Les compétences n'ont d'existence que dans la mesure où elles sont évaluées et c'est cette évaluation qui contribue à les produire. »⁸¹

C'est-à-dire que nous formalisons tout, les savoirs, les connaissances, les capacités...etc. pour enfin arriver à formaliser les compétences. C'est cette évaluation qui contribue à les produire. Mais aujourd'hui, « les compétences apparaissent comme un potentiel, comme des ressources individuelles cachées, susceptibles de se développer par la formation ou de se transférer d'une situation à une autre »⁸². Des compétences, pour le plus souvent implicites doivent être évaluées de l'extérieur et faire l'objet d'une formalisation, notamment dans les référentiels, où elles sont traduites en capacités d'action générales ou particulières.

C'est le potentiel qui est défini dans les contenus des référentiels de compétences. Car la compétence se développe sur deux versants. L'un interne à l'individu, l'autre externe. La compétence formalisée est externe et donc dépersonnalisée. Elle est basée sur la sélection de connaissances objectives qui seront activées en situation. Car, décrire le contenu d'un ensemble de compétences, c'est les identifier par ce qui est censé être leurs manifestations. Plutôt que de « savoir-faire », il est question de savoirs « pour » faire. La compétence est alors définie comme « capacité à mobiliser » des ressources.

Le problème est qu'ainsi, nous considérons l'individu comme possédant un bagage de compétence qui entrainera forcément des performances. Nous oublions donc de prendre en compte tous les éléments extérieurs au sujet et indécollable de la compétence, c'est-à-dire le contexte, l'action et d'autres facteurs.

II. 4. 2. Compétence et reconnaissance

Nous l'avons déjà dit, les compétences, aujourd'hui, doivent être d'une grande diversité et d'une grande flexibilité. Mais surtout, ce ne sont des compétences que si elles sont opérationnalisées et validées et reconnues.

⁸¹ Stroobants, M. « La production flexible des aptitudes », in *Education permanente*, N°135, 1998. p11 à 22. p13

⁸² Ibid. p14

Car, une compétence est un « savoir agir reconnu »⁸³. On ne se déclare pas soi-même compétent, cela dépend d'une appréciation sociale. La compétence est une « explication sociale d'une conduite ou d'un constat de performance »⁸⁴. Elle correspond à une certaine maîtrise acquise par un individu dans un domaine d'activités et qui par conséquent lui donne le droit de jugement sur les résultats d'une action. La compétence jouit d'une reconnaissance, d'une autorité morale. Elle concentre sur elle les intentions d'une société, à un moment donné. Elle incorpore une part plus ou moins grande de connaissance, et ces connaissances conduisent à la reconnaissance « La reconnaissance suppose toujours le regard d'autrui »⁸⁵.

La conception de la compétence aujourd'hui, est donc le reflet de nos pratiques sociales. En plus de se centrer sur l'individu, nous mettons l'accent sur les compétences qu'il va lui-même construire. Les sujets sont donc acteurs de leurs apprentissages, encrés dans des parcours personnalisés. Pour terminer se développement sur la compétence nous allons donc essayer de définir ce que c'est qu' « être compétent » pour un professionnel.

II. 5. Etre un professionnel compétent

Nous nous appuyerons sur G. Le Boterf : « Les compétences des référentiels sont des abstractions certainement utiles mais des abstractions. Seules les personnes existent. »⁸⁶ Pour lui, un professionnel est reconnu comme compétent s'il est estimé comme une personne de confiance.

II. 5. 1. Initiatives, improvisation et adaptabilité

Un professionnel compétent doit savoir prendre des initiatives pertinentes dans des situations complexes. Car selon Le Boterf, « Savoir agir ne se réduit pas à exécuter. »⁸⁷ C'est en cela qu'il fait la différence entre les compétences « requises » et les compétences « réelles ». C'est-à-dire, qu'être compétent, c'est aller au-delà du prescrit, et pouvoir agir dans des situations inconnues efficacement. Car le requis ou le « savoir-faire d'exécution » ou encore, ce que nous avons appelé les « savoirs procéduraux » ne sont qu'une base. Cette

⁸³ Op.cit. Wittorski. p59

⁸⁴ Ibid. p59

⁸⁵ Le Boterf. Op.cit. p147

⁸⁶ Le Boterf, G. *Professionnaliser. Construire des parcours professionnalisés de professionnalisation*. p21

⁸⁷ Ibid. p24

capacité d'adaptation, nous pouvons la relier à la « *métis* » des grecs. C'est-à-dire, la ruse ou encore l'acuité. C'est ce que nous avons appelé aussi l'habileté. « Savoir prendre de bonnes initiatives c'est savoir quoi faire »⁸⁸. Ce qui suppose de pouvoir estimer et anticiper la situation. Prendre des initiatives c'est aussi improviser, savoir et pouvoir transposer sa pratique professionnelle, et donc s'adapter. Ce qui implique une prise de recul sur sa pratique pour identifier ses schèmes « d'action » ou « opératoires ». Nous les avons déjà évoqués, ce sont les modèles construits par l'individu au fil de l'expérience et au vu de ses performances. Notons que d'après Le Boterf :

« Celui qui sait le mieux transposer n'est pas forcément le généraliste ou celui qui aurait des connaissances générales sur tout. C'est souvent celui qui sait, dans un domaine particulier élever son niveau de connaissance...] »⁸⁹

II. 5. 2. Répondre à une demande

Il est intéressant de soulever ce que dit cet auteur quant à la l'interférence qui se crée entre celui qui demande, et celui à qui reçoit la demande. Le professionnel compétent va élaborer mentalement ce qu'il va devoir faire. Il va recevoir une information et la traiter à sa façon, puisque « l'information n'existe pas en soi. Elle n'existe que par rapport à l'univers d'un sujet particulier »⁹⁰. Ce qui veut dire que les attentes peuvent parfois diverger. C'est pour cette raison qu'il faut être à l'écoute de l'autre et savoir combiner les approches.

II. 5. 3. Compétence combinatoire et pratique professionnelle pertinente

« Pour un professionnel, être compétent c'est être capable de mettre en œuvre, dans une situation donnée, une pratique professionnelle pertinente tout en mobilisant une combinatoire appropriée de ressources (savoirs, savoir-faire, aptitudes, raisonnement, comportements...). »⁹¹

La pratique professionnelle peut être complexe, évolutive, comme nous l'avons vu pour celle des CPE, car, c'est une activité dans un contexte particulier, réalisée par un acteur singulier. Donc, chaque professionnel se construit sa pratique comme il construit ses schèmes.

⁸⁸ Ibid. p25

⁸⁹ Ibid. p29

⁹⁰ Ibid. p35

⁹¹ Ibid. p42

« On reconnaît la compétence d'un professionnel non pas au fait qu'il possède des savoirs, des savoir-faire ou des aptitudes, mais au fait qu'il sait les mobiliser de façon pertinente, dans un contexte particulier et au sein d'une pratique pertinente. »⁹²

Nous l'avons déjà dit, mais cette citation est vraiment explicite. Ce n'est pas parce qu'un praticien a des ressources, qu'il sait les utiliser. C'est une condition nécessaire mais qui n'est pas suffisante pour être reconnu comme compétent. C'est primordial d'en disposer mais encore faut-il savoir les transformer. De plus, être compétent, c'est aussi savoir aller chercher des informations, des connaissances ailleurs lorsque c'est utile, notamment auprès d'autres acteurs ou partenaires.

II. 5. 4. Réflexivité

Tous les auteurs insistent sur cet ultime point que nous allons à présent aborder. La réflexivité est indissociable de la compétence. Il s'agit de prendre du recul, et de tirer des leçons de l'expérience pour pouvoir transposer des compétences, mais aussi tirer de nouveaux « savoirs » de ses propres expériences. Nous pouvons donc affirmer qu'un professionnel compétent est un praticien réflexif qui développe lui-même « sa capacité à conduire lui-même ses apprentissages »⁹³.

Finalement, cette approche de G. Le Boterf résume assez bien ce que nous avons retiré progressivement comme information tout au long de ce développement. Car ce que nous cherchions à mettre en exergue c'est que la compétence, comme potentiel d'action évolutif, est composé de multiples ressources théoriques, expérientielles mais surtout réflexives. Car « agir avec compétence » c'est avant tout être en capacité d'analyser les situations et de combiner des ressources pour aboutir à un résultat cohérent et pertinent, en fonction des situations, dans l'action. La compétence c'est donc de savoir s'adapter. Cette faculté se construit et se développe, car les compétences qu'un individu acquiert à un moment donné, ne sont pas figées. La compétence n'est pas un « état », c'est une dynamique, et pour espérer la posséder et la faire évoluer, il faut l'utiliser. Car nous avons compris que la compétence est indissociable de l'action, et que même si nous nous évertuons à vouloir l'évaluer hors contexte, en prenant pour base des référentiels, nous

⁹² Ibid. p42

⁹³ Ibid. p56

n'évaluons pas la compétence comme résultat final, mais le potentiel d'un individu. D'ailleurs, si la compétence est indissociable de l'action, elle l'est tout autant du sujet, car si la compétence existe, c'est bien parce qu'elle est un besoin social. De plus, c'est l'individu lui-même qui entreprend son « parcours » de compétence selon sa personnalité et les choix qu'il va faire.

Il nous faut à présent conclure plus globalement en précisant, pour finir, que la compétence dépend des trois facteurs que sont le « savoir-agir », le « vouloir-agir » et le « pouvoir-agir »⁹⁴. Afin de faire du lien avec le public CPE, nous dirons, qu'ils doivent posséder et investir deux compétences principales : la compétence éducative, et la compétence relationnelle. Dans toutes les situations auxquels ils sont confrontés, leur objectif est de transposer ces compétences. Elles peuvent se traduire dans l'action sous différentes formes de pratiques. Pourtant, ces compétences tendent à se réduire au profit de compétences organisationnelle et disciplinaire. De plus, Les CPE sont de plus en plus amenés à adapter leurs pratiques. Alors, doit-on parler d'une probable modification de leur professionnalité ou bien de professionnalisation ?

⁹⁴ Le Boterf, G. « Evaluer les compétences. Quels jugements ? Quels critères ? Quelles instances ? », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 143 à 151. p150

III. PROFESSIONNALISATION

Afin de trouver des réponses aux questions précédemment posées, il nous faut comprendre la professionnalisation et ses enjeux. Pour commencer, relier la professionnalisation au contexte, car elle relève avant tout d'une l'intension sociale. « Les modèles actuels de la professionnalisation valorisent l'adaptabilité en insistant sur la nécessité d'une transformation continue des individus et des activités »⁹⁵. Aujourd'hui, les professionnels doivent pouvoir s'adapter rapidement aux évolutions et faire preuve d'efficacité. L'adaptabilité dépasse son statut de condition à l'efficacité pour devenir efficacité. Mais rappelons que l'adaptabilité « est un mécanisme qui permet d'atteindre un but : l'efficacité »⁹⁶. Nous considérons les CPE au cœur de cette dynamique. Ces transformations font appel à de nouvelles compétences qui contribuent à définir de nouveaux enjeux. Ce peut être, définir les contours de nouvelles professionnalités, redéfinir les contours d'activités déjà existantes ou simplement professionnaliser.

III. 1. La professionnalisation comme processus

Avant de pouvoir établir si les CPE sont rentrés dans un processus de modification des contours de leur profession, ou bien s'ils sont encrés dans un processus de professionnalisation, cherchons à savoir ce que signifient ces termes.

La professionnalisation des individus « relève d'une intention sociale de transmission, construction, développement et évolution du « système d'expertise » (compétences, capacités, savoirs et connaissances) caractérisant une profession concernée, et, dans le même temps, le développement de l'identité professionnelle des personnes »⁹⁷.

III. 1. 1. Demande sociale, compétence et profession

De cette définition que nous propose Wittorski, nous pouvons ressortir que la professionnalisation répond à une demande sociale. De plus, il s'agit d'un processus de développement des compétences. Nous avons vu précédemment, qu'il pouvait revêtir plusieurs formes (Formation, alternance, analyse de pratiques...etc.). Enfin, la

⁹⁵ Op.cit. Wittorski, R (2005). p137

⁹⁶ Ibid. p138

⁹⁷ Ibid. p9

professionnalisation agit sur deux niveaux : la « profession » et les personnes. Si nous nous appuyons sur la définition d'une profession que nous donne l'auteur, nous pouvons comprendre la façon dont il envisage la professionnalisation.

Tout d'abord, pour Wittorski, R⁹⁸. une profession doit avoir des objectifs dont les fins sont utiles à la société et légitimés par celle-ci. Lorsque les fins ne correspondent plus aux attentes sociales, elles sont remises en jeu par le biais de la professionnalisation. Une profession doit posséder un système d'expertise, c'est-à-dire un référentiel de compétences, réunissant toutes les ressources nécessaire pour délimiter un potentiellement, ce qu'un professionnel doit être en capacité de faire dans sa pratique professionnelle. Si la demande est différente, automatiquement, les compétences envisagées pour y répondre vont, elle aussi, évoluer. Une profession se caractérise aussi par un système de contrôle et de modalité de recrutement. C'est aussi intéressant de constater qu'une profession se répercute sur les personnes sous la forme d'une identité professionnelle. C'est-à-dire, que les professionnels, au-delà de leurs pratiques et de leurs compétences, ont des références communes morales et éthiques.

En fait, « la profession est un métier socialement organisé et reconnu »⁹⁹. Maintenant que nous avons mieux compris les caractéristiques d'une profession et ce qu'implique la professionnalisation la concernant, nous pouvons constater que les CPE semblent fortement impliqués dans un processus de professionnalisation.

III. 1. 2. Retour rapide sur les différentes formes de professionnalisation

Il existe plusieurs types de processus de professionnalisation. Faire reconnaître une activité socialement, c'est-à-dire, construire une profession. Ou bien, former des individus aux contenus d'une profession déjà existante. Ou encore, comme nous l'avons vu, transformer une profession et par conséquent, les identités professionnelles des personnes.

Nous avons déjà étudié les différents processus possibles de professionnalisation dans notre développement sur la compétence. Nous n'allons pas les décrire de nouveau. Retenons juste, que parmi ces processus certains privilégie l'identité professionnelle des acteurs, d'autres les compétences ou le transfert de savoirs théoriques et pratiques.

⁹⁸ Ibid. p25-26

⁹⁹ Ibid. p27

III. 1. 3. Pratiques réflexives, dynamique professionnelle et professionnalisation

Il est nécessaire de revenir brièvement sur la réflexivité car elle est indispensable que ce soit dans une dynamique professionnelle ou dans la professionnalisation, la réflexivité est indispensable. Il s'agit de réfléchir de différentes façons sur sa pratique professionnelle et à des fins variées. La pratique réflexive mobilise ce que nous avons défini comme étant le contenu des compétences. Perrenoud, P. parle de « savoirs d'expérience »¹⁰⁰, véhiculés par la culture professionnelle ou construits par le praticien lui-même, les « savoirs experts » et des « savoirs savants ». Elle permet ensuite d'en créer de nouveau. Certains « savoirs » ne sont nouveaux que pour celui qui les construit, par pour le collectif. Un savoir nouveau peut aussi être simplement un savoir enrichi ou nuancé.

L'analyse de pratique peut servir la professionnalisation des individus, notamment en formation, mais elle peut aussi permettre de développer des professionnalités nouvelles ou de redéfinir les contours d'une pratique. Ou encore, elle permet de développer du professionnalisme, c'est-à-dire une plus grande efficacité dans sa pratique professionnelle.

III. 1. 4. Professionnalisation et institution

L'entrée des métiers de l'éducation dans la professionnalisation, notamment au travers des IUFM vient d'une décision politique. Tout comme Wittorski, nous pouvons nous interroger : « Est-ce que les transformations sont possible si les praticiens ne partagent pas les motifs et ne sont pas impliqués en qualité de concepteur de la professionnalité en devenir ? »¹⁰¹ En réalité, le programme institutionnel serait « médiateur » entre des valeurs et des sujets. C'est-à-dire entre la société et les personnes qui l'organisent. Ces processus institutionnel garantissent toute légitimité à l'acteur et « la reconnaissance symbolique transite moins par les fonctions remplies que par les valeurs identifiées »¹⁰².

¹⁰⁰ Perrenoud, P. « Adosser la pratique réflexive aux sciences sociales, conditions de la professionnalisation », in *Education permanente*, N°160, 2004. p 35 à 56.

¹⁰¹ Ibid. p159

¹⁰² Ibid. p162

Pour conclure sur ce point, et parce que c'est la professionnalisation des personnes qui nous intéresse avant tout, nous pouvons dire que « pour s'adapter aux situations professionnelles mouvantes, l'individu se doit de changer »¹⁰³. Cette transformation professionnelle provient des mutations de notre société mais elle peut passer par des changements institutionnels ou par les actions professionnelles elle-même à partir des pratiques effectives. Les changements produiront des effets sur l'identité du professionnel : Une différenciation, une confirmation, une préservation, une restauration...etc.

III. 2. Evolutions et nouvelles attentes : dynamique professionnelle

Le cadre institutionnel de l'Ecole a évolué face à la demande sociale. Les droits et devoirs des élèves se sont formalisés, les décisions scolaires relèvent du juridique et les établissements sont à présent des « micro-sociétés ». Quant au cadre de la division du travail est de plus en plus complexe et il y a « concurrence entre les groupes professionnels »¹⁰⁴ qui souhaitent améliorer leurs positions sociales. Les CPE quant à eux, sont de plus en plus dirigés vers une pratique professionnelle qui tend à délaisser l'éducatif. Ils sont souvent cloîtrés dans le cadre disciplinaire car ils « occupent un espace stratégique, au carrefour du juridique et du politique »¹⁰⁵

III. 2. 1. Professionnalisation : dépassement du « paradigme disciplinaire »

Pour cerner la dynamique professionnelle des CPE, il faut comprendre toute l'ambivalence de leurs représentations et de leurs pratiques professionnelles. L'axe principal de la pratique professionnelle des CPE reste le disciplinaire et tend de plus en plus à y revenir. Il nous faut comprendre les raisons de telles évolutions.

L'entrée dans un processus de professionnalisation, s'est fait lors du passage du statut de surveillant général à CPE. Nous ne l'étudierons pas, car ce qui nous intéresse concerne les CPE depuis le texte de missions de 1982 uniquement. Ce qu'il faut en retenir c'est que la construction du sens du métier de CPE s'est fait progressivement « dans le sens d'un dépassement du paradigme disciplinaire »¹⁰⁶, notamment grâce à la notion de « vie

¹⁰³ Ibid. p117

¹⁰⁴ Bianchini, M. (2002). « La professionnalisation des CPE ». Collège des CPE. <http://cpe.paris.iufm.fr>. p1

¹⁰⁵ Ibid. p1

¹⁰⁶ Ibid. p2

scolaire ». Nous postulerons même quelle se fait encore aujourd'hui dans ce sens. En effet, les CPE aspirent collectivement à « se faire reconnaître comme une profession »¹⁰⁷. Pour Bianchini, M. c'est là que réside toute leur dynamique professionnelle des CPE. Ils espèrent la fermeture d'un « segment d'activité » et la « reconnaissance politique d'une compétence »¹⁰⁸. en matière éducative et relationnelle. Malgré tout, l'ordre scolaire reste une permanence dans la professionnalité des CPE pour toutes les raisons sociétales que nous avons évoquées en jusqu'à présent. En plus, son champ d'activité se diversifie et se complexifie, notamment à cause de la croissance des effectifs scolaires, des difficultés liées à l'hétérogénéité des élèves ou à leurs attitudes par rapport au savoir. Le CPE est considéré comme un « régulateur social »¹⁰⁹ ou encore un « médiateur »¹¹⁰ négociant l'ordre scolaire. Si la dynamique professionnelle des CPE tourne toujours autour de l'ordre scolaire, c'est parce tout cela s'inscrit dans le cadre de son travail sur la socialisation et les valeurs universelles. Avec la juridicisation de l'ordre scolaire, les CPE sont devenus responsables de la construction du « rapport à la loi » chez les élèves. Beaucoup s'y investissent en tant que « technicien de la loi »¹¹¹.

III. 2. 2. Objets et enjeux de la reconnaissance fixés par un dynamique professionnelle

L'élément essentiel de la dynamique professionnelle des CPE, est d'aspirer à se faire reconnaître comme une profession possédant des compétences spécifique et un savoir professionnel enseigné à l'IUFM. Mais finalement, n'est ce pas plus valorisant de posséder des compétences générales et adaptables ? Les enjeux sont aussi une redéfinition des rôles assumés et la volonté d'obtenir un statut plus valorisé. Car l'accomplissement de soi dans les activités de travail : le sentiment de dignité de soi dépend largement du regard des autres sur les activités accomplies et ce qu'attendent les CPE c'est « d'être reconnu pour ce qu'ils sont et pour ce qu'ils font »¹¹².

La fonction du CPE est difficilement lisible du fait qu'il soit dans une position intermédiaire entre les professeurs et les personnels de direction. Mais aussi parce que les pratiques varient d'un établissement à un autre. Les attentes et les représentations des

¹⁰⁷ Ibid. p3

¹⁰⁸ Ibid. p3

¹⁰⁹ Ibid. p4

¹¹⁰ Ibid. p5

¹¹¹ Ibid. p6

¹¹² Ibid. p6

autres acteurs, sont donc diverses et variées. Ce qui pose la question du rôle, de la place, de l'identité et du statut du CPE. C'est une exception française, mais les tâches qu'il remplit existent partout. Alors, est-ce seulement un manque de lisibilité de la fonction ou bien un manque de considération ? Contrairement aux autres professions de l'éducation nationale, celle des CPE a souvent été remise en question dans ses contours et son statut. En fait, il apparaît que cette place centrale mais « fourre tout », telle qu'elle se présente, ne soit ni reconnue par les CPE, qui revendique un cadre plus précis centré sur l'éducatif, ni par les autres acteurs internes ou externes à un établissement scolaire, qui pour la plupart ne savent pas très bien à quoi sert le CPE.

Nous pouvons donc dire que les CPE sont situés dans une dynamique de professionnalisation, due aux intentions sociales qui se répercutent sur leur terrain et leur fixent des priorités. Ils doivent investir de nouvelles ressources et entamer de nouveaux processus pour pouvoir être compétent dans des fonctions, des rôles et des places auxquels ils n'étaient pas prédestinés. Mais en même temps, ils sont aussi encrés dans une forte dynamique professionnelle, que nous pourrions exprimer comme une sorte de « lutte » au profit des pratiques et compétences qu'ils estiment eux, être le reflet de leur professionnalité. Dans ce cas, « ce ne serait plus la profession qui induirait inmanquablement l'identité professionnelle mais peut être son inverse, en l'occurrence l'acteur lui-même »¹¹³.

III. 3. Conclusion : Identité professionnelle et reconnaissance

Pour résumer, nous pouvons dire que les CPE dispose d'une circulaire de missions qui fixe un cadre flexible et entraîne des pratiques variées selon les contextes, les acteurs-partenaires et les CPE eux même. Car leur identité professionnelle est, en partie, construite autour de la personnalité du CPE, de la conception qu'il se fait de sa profession et de ces compétences. Compétence que nous avons cernée être un potentiel d'adaptation, de réflexivité et de combinaison de ressources dans différentes situations, qui permet de s'investir dans l'action de façon performante et cohérente afin de développer des compétences telles que, pour le CPE, des compétences éducatives, relationnelles, organisationnelles. Qui, lorsqu'elles ne servent plus à répondre à une demande, tendent à

¹¹³ Op.cit. Wittorski, R. (2005). p164

évoluer à travers un processus de professionnalisation dans l'action, afin de tendre à nouveau vers une reconnaissance sociale.

Nous avons à présent cerné comment « s'organise » la pratique professionnelle des CPE, et nous avons compris comment cette pratique évolutive pouvait se traduire en terme de compétences, et s'inscrire dans une dynamique professionnelle. Nous pouvons donc à nouveau nous interroger, mais cette fois en lien avec la reconnaissance. Comment des professionnels tel que les CPE peuvent-ils être reconnus, malgré le peu de visibilité de leur fonction ? Par qui et pour quelles raisons ? Est-ce la pratique professionnelle ou la compétence qui entraîne une reconnaissance ? Et finalement, qu'est-ce que la reconnaissance ?

IV. RECONNAISSANCE

Pour une première approche il m'a semblé judicieux de partir d'une définition simple. Ainsi, une définition générale de reconnaissance pourrait être : « Action de reconnaître comme sien, comme vrai, réel ou légitime. »¹¹⁴ Ou encore « Action de reconnaître quelqu'un ou quelque chose. » Pour étayer ces courtes définitions, nous pouvons nous appuyer sur Ricoeur¹¹⁵ et ainsi considérer, avant toute autre démarche, le terme reconnaissance comme dérivé de « reconnaître » et ainsi faire émerger quelques questions. Qu'est ce que reconnaître ? Et qu'est ce que se faire reconnaître ?

Reconnaître implique une initiative de l'esprit, qui pense, conçoit puis impulse l'acte de reconnaître. De cet acte, ressort une idée de vérité, de légitimité pour celui qui reconnaît, comme pour celui qui cherche à être reconnu. Mais alors qu'en est-il pour ce qui est du déni de reconnaissance, ou d'une absence partielle de reconnaissance. Par l'acte de reconnaître, faisons nous le choix, d'admettre ou de soumettre ?

De l'acte de reconnaissance, il peut aussi ressortir de la gratitude, c'est-à-dire, « avoir de la reconnaissance pour » ou « témoigner de la reconnaissance pour ». En fait, les objets de la reconnaissance sont nombreux, tout comme les significations qui lui ont été accordées au fil des siècles, et celles qui le sont encore aujourd'hui. Cependant, en nous appuyant sur le travail de Ricoeur, nous pouvons déjà établir deux types de reconnaissance. D'une part, une reconnaissance à la voix active, lorsque nous reconnaissons quelque chose, des objets, des personnes, soi même, un autre ou bien encore une reconnaissance mutuelle quand l'un et l'autre se reconnaissent. D'autre part, la reconnaissance à la voix passive, lorsque nous demandons à être reconnu.

Nous allons à présent essayer de définir le concept de reconnaissance, si ce n'est dans sa totalité, au moins dans ses contours. Nous tacherons donc de tirer une définition plus précise de ce qu'est la reconnaissance, en partant des courtes définitions et des questionnements qu'elles ont mis en avant. En partant du terme « reconnaître », nous essaierons de comprendre en quoi cette initiative de l'esprit est avant tout une implication émotionnelle. Puis, pour situer la reconnaissance dans une globalité, nous verrons qu'elle

¹¹⁴ *Le Grand Larousse encyclopédique*, Paris, 2007.

¹¹⁵ Ricoeur, P. (2009). *Parcours de la reconnaissance*. St Armand: Gallimard. 431p.

peut être perçue comme un parcours. Pour finir, nous étudierons dans deux parties distinctes, d'une part, la reconnaissance mutuelle ainsi que l'absence de reconnaissance, d'autre part la reconnaissance et le rapport à soi.

IV. 1. La reconnaissance comme implication émotionnelle

Selon différents auteurs, notamment A. Honneth¹¹⁶, la reconnaissance précéderait la connaissance dans le champ de l'activité sociale. Il me paraissait plus cohérent qu'il faille connaître une « personne » avant de la reconnaître en tant que « quelqu'un ». C'est-à-dire comprendre la reconnaissance comme un pas de plus, ne pas prendre uniquement connaissance de l'autre, mais s'en trouver affecté. Cependant, il est vrai qu'une personne est avant tout reconnue comme tel, en tant que « personne », avant toute autre approche qui chercherait à l'individualiser. En quoi cette reconnaissance première serait-elle indissociable d'une implication émotionnelle ? Pour nous aider à mieux comprendre l'amalgame, prenons la définition que nous propose Ricœur, définition tirée du dictionnaire Le Robert. Reconnaître c'est « saisir (un objet) par l'esprit, par la pensée, en reliant entre elles des images, des perceptions qui la concernent ; distinguer, identifier, connaître par la mémoire, le jugement ou l'action ».

IV. 1. 1. La reconnaissance comme point de départ des relations sociales

Honneth décrit cette primauté de la reconnaissance sur toutes autres formes de rapports comme une « antériorité chronologique de la réceptivité émotionnelle qui précède le passage à la connaissance d'objets donnés »¹¹⁷. Nous pouvons dire que l'émotionnel intervient en premier dans la reconnaissance de quelqu'un ou quelque chose et que c'est seulement à après cette première étape, que pourra se développer la connaissance. La reconnaissance est donc placée comme point de départ dans les relations sociales.

Pour étayer sa théorie et nous permettre de mieux comprendre son point de vue, Honneth s'appuie notamment sur S. Cavell. Ce dernier réfute l'idée qu'un sujet puisse avoir conscience de l'état mental d'un autre sujet, c'est-à-dire le connaître. C'est donc l'autre qui le lui révèle en attirant son attention. Et, pour répondre favorablement à cet appel, il faut tout d'abord s'impliquer, être concerné, car « [...] avant toute connaissance possible visant les états internes d'un autre sujet, il doit d'abord exister une certaine posture dans laquelle

¹¹⁶ Honneth, A. (2007). *La réification. Petit traité de théorie critique*. Paris : Gallimard. 191p

¹¹⁷ Ibid. p59

ce sujet se sent existentiellement impliqué dans le monde des états internes ressenti par l'autre. »¹¹⁸

Ainsi, Reconnaître c'est aussi comprendre, et l'incapacité à adopter cette posture de reconnaissance indique une impossibilité de maintenir des relations sociales. Donc, nous pouvons déduire de cela, plusieurs choses. D'une part, l'idée que la reconnaissance est inhérente à toute relation et communication entre les Hommes. D'autre part, que l'on ne peut prétendre connaître l'autre que par ce qu'il nous laisse entrevoir, ou encore, par ce que nous pouvons en percevoir. Mais ceci suppose d'avoir de l'intérêt pour l'autre, donc, d'être impliqué émotionnellement. Nous pouvons aussi percevoir cette implication de l'un à l'autre comme une véritable relation, voir même une interaction.

IV. 1. 2. Ricœur et l'identification

Ricœur, quant à lui, envisage la reconnaissance comme une identification ou bien encore une distinction, au sens d'établir une relation d'identité entre une chose et une autre. Pour proposer cette interprétation, il s'appuie sur Descartes et Kant. Pour eux, « reconnaître c'est identifier, saisir par la pensée une unité de sens »¹¹⁹. Pour reconnaître il faut parvenir à faire coïncider l'objet et la propre interprétation que nous faisons, c'est-à-dire notre propre représentation. Nous n'aborderons pas en détail la représentation, mais il est néanmoins intéressant de savoir qu'elle a une incidence sur la reconnaissance.

IV. 1. 3. La réification comme oubli de la reconnaissance

Partons donc de l'idée admise par Honneth et qu'il exprime en ces termes, que la « participation au monde », soit la reconnaissance, est prioritaire sur « la saisie neutre d'autres personnes », soit la connaissance. Qu'est ce donc, alors, qu'un oubli de la reconnaissance ou réification ? Et quelles en sont ses conséquences ?

Selon lui, « dans l'accomplissement du processus de la connaissance, nous cessons d'être attentifs au fait que cette connaissance doit son existence à une reconnaissance préalable »¹²⁰. Les relations aux autres sont alors, désintéressées et affectivement neutre, à la manière des choses. Pour compléter cette idée, nous pouvons dire aussi qu'il y a oubli de

¹¹⁸ Ibid. p66

¹¹⁹ Op.cit. Ricœur, P. p67

¹²⁰ Op.cit. Honneth, A. p82

la reconnaissance quand, « [...] nous manquons de respect et même d'attention envers autrui lorsque nous ignorons les intérêts concrets qui le lient aux choses qui l'entourent dans son existence quotidienne. »¹²¹

Cette dernière idée est particulièrement intéressante puisqu'elle nous invite à nous demander si finalement, sans aller jusqu'à un déni de reconnaissance on peut, ne plus reconnaître l'autre, tout en le connaissant, si on n'est plus impliqué émotionnellement. En revanche, il me semble pertinent de rapprocher l'oubli de reconnaissance de l'autre, avec l'ignorance, voir l'incompréhension, des choses qui l'entoure, même si on le connaît. Nous pourrions considérer cela comme un acte innocent, mais nous pourrions aussi le rattacher à une absence de reconnaissance volontaire.

Cette conception de la reconnaissance ne nous donne à lire qu'un seul aspect. Nous savons à présent que la reconnaissance précède la connaissance de l'autre, dans le sens d'une première identification qui implique une initiative émotionnelle de l'esprit. Réceptivité plus ou moins fragile, puisque nous avons constaté qu'elle pouvait disparaître dans une démarche de connaissance de l'autre. Mais, on ne parle pas encore d'une reconnaissance de l'autre dans son intégralité, ni dans une démarche volontaire et explicitement mutuelle, qui interviendrait dans un troisième temps. Une sorte de seconde phase de reconnaissance. Nous n'avons pas non plus pris en compte la reconnaissance dans sa dimension individuelle de rapport à soi. Mais avant d'aborder tout cela, il me paraît important de situer le cadre globale de la reconnaissance, qui selon nos auteurs de référence, est avant tout une suite d'étapes, un parcours.

IV. 2. Parcours de la reconnaissance

Nous alors considérer cette approche de la reconnaissance, comme un parcours qui nous permettra de comprendre, par la suite, que la reconnaissance mutuelle n'est qu'un processus situé dans la troisième étape de ce parcours et intimement liée à la construction de soi. Pour Ricœur, notamment, « dans la reconnaissance mutuelle s'achève le parcours de la reconnaissance de soi même »¹²²

¹²¹ Ibid. p91

¹²² Op.cit. Ricœur, P. p294

IV. 2. 1. Les trois modes de reconnaissance

Hegel distingue trois modes de reconnaissance qu'il relie à trois objets de reconnaissance :

- Intuition (relation affective) – Individu → Famille (amour)
- Concept (relation cognitive) – Personne → Société civile (droit)
- Intuition intellectuelle (affect devenu rationnel) – Sujet → Etat (solidarité)

Nous avons donc différentes formes de reconnaissance réciproques qui se distinguent entre elles par le degré d'autonomie et d'épanouissement qu'elles accordent à l'être humain. Cette définition est aussi admise par Honneth, et Ricœur. Nous allons donc nous appuyer sur ces différents auteurs pour argumenter les prochaines lignes.

Nous sommes reconnus, dans un premier temps, en tant qu'individu, par nos proches. Cette reconnaissance découle donc d'une relation affective qu'est l'amour. Elle implique un état de confiance, qui permet le développement, à l'échelle individuelle de la confiance en soi. Dans un second temps, nous sommes reconnus en tant que personne, évoluant dans une société de droit. Nous sommes concernés individuellement mais le respect qui nous incombe a une prétention universelle. Enfin, nous sommes reconnus en tant que sujet, dans une société régulée par les relations sociales. C'est cette estime sociale qui engendre la nécessité d'une reconnaissance mutuelle qui influe sur l'estime de soi. Le tout forme une succession de relation de reconnaissance qui confirme un individu.

Les étapes qui nous intéressent plus particulièrement sont, d'une part, la relation juridique, que nous considérerons comme une première protection sociale de la « dignité » humaine. Elle implique un respect moral et une certaine considération. Il est, dans ce cas, tout à fait possible de reconnaître un individu en tant que personne sans pour autant apprécier ses services ou son caractère. La reconnaissance juridique permet à la personne d'établir une certaine forme de responsabilité, ainsi qu'une forme de respect de soi. D'autre part, l'estime sociale, qui, quant à elle, permet aux sujets humains de « se rapporter positivement à leurs qualités et à leurs capacités concrètes »¹²³. Mais ceci n'est possible que si l'on suppose un « horizon de valeurs » commun aux sujets concernés, c'est-à-dire

¹²³ Honneth, A. (2007). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris : Les éditions du Cerf. 232p. p147

une « éthicité ». Elle implique de la considération, de l'honneur, du prestige et le développement de l'estime de soi, soit, du « sentiment de sa propre valeur ».

IV. 2. 2. De l'identification à la reconnaissance mutuelle : dynamique d'un parcours

La reconnaissance est un parcours car nous pouvons y observer une certaine dynamique.

« Le passage de la reconnaissance-identification, où le sujet de pensée prétend effectivement à la maîtrise du sens, à la reconnaissance mutuelle, où le sujet se place sous la tutelle d'une relation de réciprocité, en passant par la reconnaissance de soi dans la variété des capacités qui modulent la puissance d'agir [...] »¹²⁴

Au-delà de cette élaboration d'étapes dans la reconnaissance, Ricœur nous propose de comprendre quels en sont les enjeux, du point de vu de tout individu qui les vit. Nous considérons donc qu'un parcours de la reconnaissance doit comprendre, tout d'abord, l'acquisition par l'individu de son identité propre. C'est le passage du « quelqu'un » au « soi même » dans ses capacités. C'est une attestation, une reconnaissance de responsabilité, car « être reconnu [...] serait pour chacun recevoir l'assurance plénière de son identité à la faveur de la reconnaissance par autrui de son empire de capacité »¹²⁵. C'est d'ailleurs tout l'enjeu de la lutte pour la reconnaissance. Mais l'individu, s'il est capable d'agir, doit aussi être capable d'identifier, de distinguer pour ne pas mépriser ni les autres, ni soi même, car c'est l'étape ultime de la reconnaissance de soi. « On ne se trompe pas sur soi sans se tromper sur les autres et sur la nature des relations que nous avons avec eux »¹²⁶. Finalement, le sujet investit la reconnaissance mutuelle qui « peut se résumer comme une lutte entre la méconnaissance d'autrui, en même temps qu'une lutte pour la reconnaissance de soi même par les autres »¹²⁷. C'est-à-dire, que pour pouvoir être reconnu, dans son identité propre, le sujet doit pouvoir comprendre et connaître puis reconnaître les autres. C'est toute la complexité et l'enjeu de la reconnaissance.

IV. 3. La reconnaissance mutuelle

Nous avons donc aperçu, une façon de penser la reconnaissance comme une suite d'étapes, selon Hegel et Honneth, ou plus précisément, comme un parcours, selon Ricœur.

¹²⁴ Op.cit. Ricœur, P. p381

¹²⁵ Ibid. p383

¹²⁶ Ibid. p393

¹²⁷ Ibid. p394

Nous allons étudier, à présent, la reconnaissance située à la troisième étape du parcours et essayer de comprendre pourquoi la reconnaissance est avant tout un produit de notre société, qui se révèle donc indissociable des relations interhumaines. A travers la lutte pour la reconnaissance, puis les différentes approches de la reconnaissance mutuelle, nous tenterons de définir en quoi cette reconnaissance est aussi un processus individuel.

IV. 3. 1. La lutte pour la reconnaissance

- Un cycle en perpétuel recommencement

La reconnaissance mutuelle, intersubjective, des identités engendrerait des tensions morales à travers les relations et provoquerait ainsi des conflits humains, d'où le terme de « lutte sociale ». Les motifs de cette lutte n'étant pas des motifs de conservation individuelle, mais des conflits à mobiles moraux et par conséquent une remise en cause des rapports de reconnaissance sociaux. Cette reconnaissance ne peut qu'être mutuelle et les interactions et les rapports éthiques qui en découlent, sont à l'origine de la socialisation humaine. Hegel reprend la théorie fichtéenne et définit la reconnaissance comme une « action réciproque » entre individus. Il les perçoit comme des sujets qui agissent librement, « chacun limitant simultanément sa propre sphère d'activité au bénéfice de l'autre » et développant une « conscience commune »¹²⁸.

Pour comprendre la pensée d'Hegel, Honneth propose une interprétation qu'il me semble important de considérer :

« La structure d'une telle relation de reconnaissance est pour Hegel la même dans tous les cas : un sujet, pour autant qu'il se sait reconnu par un autre dans certaines de ses capacités et de ses qualités, pour autant qu'il est donc réconcilié avec celui-ci, découvre toujours aussi des aspects de son identité propre, par où il se distingue sans nul doute possible des autres sujets et s'oppose de nouveau à ceux-ci comme tel être particulier »¹²⁹

Pour Hegel, la reconnaissance est une lutte car elle implique chez l'individu une opposition naturelle avec les autres, qui lui permet de se construire par rapport aux autres. Il ne s'agit donc pas uniquement d'une reconnaissance mutuelle, puisque que nous pouvons aussi y entrevoir une dynamique intérieure. C'est-à-dire que les sujets apprennent sur leur identité à travers la reconnaissance. En ressort, l'idée d'un processus, voir d'un cycle. L'individu,

¹²⁸ Op.cit. Honneth, A. p26

¹²⁹ Ibid. p26

en perpétuelle construction, cherche à être reconnu pour ce qu'il perçoit être de lui-même, par rapport à l'autre. Il se confronte donc à l'autre, puis, une fois la reconnaissance acquise, il y a réconciliation. Celle-ci va lui permettre de se construire un peu plus et va faire naître en lui de nouvelles exigences, par rapport à d'autres individus, et un nouveau désir de reconnaissance...etc. Car, se reconnaître soi c'est se confronter à l'autre. Le rapport à soi même, dépend de la reconnaissance et de la confirmation qu'apportent les autres sujets. « Un individu n'est en mesure de s'identifier pleinement à lui-même que dans la mesure où ses particularités trouvent une approbation et un soutien dans les rapports d'interaction sociale [...] »¹³⁰

La naissance d'un conflit existe dès lors qu'« une personne brise le cadre établi de la reconnaissance en blessant ou en froissant un autre sujet dans son intégrité. »¹³¹ Dans ce cas, Hegel présuppose que c'est pour l'une et l'autre de ces deux personnes, « l'entière » de leur existence individuelle qui est en jeu. Donc même le conflit nécessite une certaine forme de reconnaissance.

- L'échange de dons

Cette lutte pour la reconnaissance paraît effectivement interminable. Tout comme Ricœur, nous pouvons donc nous demander : Quand un sujet s'estimera-t-il véritablement reconnu ? Il semble qu'il y ait en effet des « états de paix » qui ne sont pour lui qu'intermittents. Ricœur y perçoit dans cette lutte pour la reconnaissance, une réciprocité sous la forme d'un échange de dons. Cependant, « l'expérience du don, outre son caractère symbolique, indirect, rare voire exceptionnel, est inséparable de sa charge de conflits potentiels liés à la tension créatrice entre générosité et obligation »¹³². Ici non plus on ne nie donc pas le conflit, mais on l'entend comme un échange.

IV. 3. 2. Reconnaissance et relations sociales

Au-delà du conflit, nous pouvons nous appuyer sur Mead pour étayer l'idée d'une primauté de la perception de l'autre sur le développement de la conscience de soi. C'est-à-dire que Le « moi » désigne « l'image cognitive que le sujet se fait de lui-même, à partir du moment où il apprend à se percevoir du point de vue d'une seconde personne. »¹³³ C'est un

¹³⁰ Ibid. p33

¹³¹ Ibid. p33

¹³² Op.cit. Ricœur, P. p378

¹³³ Op.cit. Honneth, A. p93

mécanisme de développement supposé fonder le processus de socialisation, c'est-à-dire l'intégration de normes sociales, et ainsi amener à la reconnaissance. Cette conscience que l'on a de sa propre valeur, peut être reliée au « respect de soi », soit, une attitude positive adoptée que si le sujet est reconnu par les membres de sa communauté.

Nous retrouvons la même idée que la reconnaissance est dépendante des relations sociales, mais qu'elle est aussi facteur d'autoréalisation individuelle. Au vu de la collectivité, l'individu se réalise et comprend son unicité.

« C'est seulement dans l'horizon de ces valeurs partagées qu'il peut se comprendre comme une personne qui se distingue de toutes les autres, dans la mesure où elle apporte au processus de vie sociale une contribution reconnue comme unique. »¹³⁴

En fait, il n'existerait pas de reconnaissance individuelle interne à soi, c'est-à-dire, de soi, par soi, sans les autres. Car « l'esprit [...] ne se réalise pleinement qu'en se sachant reconnu par les autres. »¹³⁵ Cependant, la lutte pour la reconnaissance est facteur d'individualisation.

IV. 3. 3. Reconnaissance mutuelle comme produit d'une interaction

Pour Honneth, les théories d'Hegel et Mead se relient et aboutissent à l'émergence d'une idée centrale : la « relation de reconnaissance mutuelle, dans laquelle chaque sujet peut se savoir confirmé comme une personne qui se distingue de toutes les autres par certaines qualités ou certaines facultés. »¹³⁶ La reconnaissance, même si elle est ressentie par le sujet, est avant tout le produit d'une interaction. Nous pouvons suivre le raisonnement d'Honneth et prendre comme exemple la reconnaissance dans le monde du travail.

« Un sujet qui remplit bien la fonction qui lui est assignée dans le cadre de la division sociale du travail, trouve un degré de reconnaissance qui suffit à lui donner conscience de sa particularité. » Mais « un individu n'est capable

¹³⁴ Ibid. p105

¹³⁵ Ibid. p40

¹³⁶ Ibid. p106

de se respecter pleinement lui-même que s'il peut identifier, dans la distribution objective de ses fonctions, la contribution qu'il apporte [...] »¹³⁷

D'un côté l'auteur nous explique que dans le cadre de son travail, un sujet qui remplit correctement sa fonction, y trouve, en quelque sorte, un premier degré de reconnaissance. Cette reconnaissance ne semble guère être éprouvée, seulement utile à une prise de conscience d'une certaine particularité. Nous retrouvons cette fameuse reconnaissance précédant la connaissance de l'autre, mais, transposée à des praticiens en fonction. Mais, au-delà de simples actions, l'individu a besoin de comprendre en quoi il est utile, afin de se sentir respecté. Ainsi cette deuxième exigence, permet de considérer l'individu et sa recherche de reconnaissance, dans un sens d'une considération, et non plus seulement un sujet. Car comme nous l'avons vu précédemment, l'individu implique plus de l'affectif, et le sujet un jugement éthique. Cependant, « Un sujet peut se comprendre comme une personne unique et irremplaçable dès lors que sa façon particulière de se réaliser est reconnue par tous ses partenaires d'interaction comme une contribution positive à la communauté »¹³⁸. Donc, on ne peut se connaître soi-même que si on est reconnu par nos partenaires, les autres. La reconnaissance est donc réciproque.

IV. 3. 4. Reconnaissance mutuelle et représentations collectives

Les pratiques sociales créent un lien social qui lui-même fabrique des représentations collectives. Or ces représentations collectives sont le symbole des identités et du lien social qui s'instaure. C'est dans ce cadre que l'on peut parler de reconnaissance mutuelle, selon Ricœur. Cependant, on retrouve dans cette reconnaissance mutuelle, des désirs individuels, car c'est dans la nature de l'Homme de se prémunir et de préserver son pouvoir propre.

IV. 3. 5. Le déni de reconnaissance

S'il existe des formes de reconnaissance, il existe par ailleurs des formes de mépris, d'offense ou d'humiliation qui induisent un déni de reconnaissance. Il est possible de rabaisser l'être humain puisque « l'idée normative que chacun se fait de soi-même dépend

¹³⁷ Ibid. p107

¹³⁸ Ibid. p108

de la possibilité qu'il a de toujours se voir confirmer dans l'autre [...]»¹³⁹ Ces formes de dénis peuvent ruiner une identité.

Trois formes de reconnaissance conduisent à trois formes de mépris. Tout d'abord, l'atteinte à l'intégrité physique, ensuite l'atteinte au respect moral, enfin, le jugement ou atteinte à la dignité.

La seconde forme de mépris s'illustre par le refus de certains droits relatifs au statut ou aux responsabilités. La troisième forme de mépris entraîne une perte de l'estime de soi. Honneth parle essentiellement de refus, d'humiliation ou d'atteinte qui concernent l'individu, la personne ou le sujet. Il n'évoque pas l'obligation ou la soumissions à une demande. Il considère néanmoins que le déni de reconnaissance vient exclusivement de l'autre. Ricoeur, quant à lui, considère qu'il vient avant tout du fait que chacun d'entre nous exige une certaine forme de reconnaissance qui n'est ensuite par forcément la même que celle que les autres conçoivent.

« Une analyse structurelle des figure du déni de reconnaissance ne serait pas possible si les exigences normatives suscitées par les modèles successifs de reconnaissance ne suscitaient pas des attentes dont la déception est à la mesure de ces exigences »¹⁴⁰.

Pourtant, c'est cette théorie du déni qui permet à Honneth de justifier l'engagement d'un sujet dans une lutte pour la reconnaissance. Le sujet s'y engage dans une forme de réaction au mépris. Là où Hegel pense y voir un cycle de lutte pour la reconnaissance dans la relation du sujet face aux autres. Honneth y voit une réaction à, ce qu'il appelle, la « honte morale », c'est-à-dire l'« émotion qui s'empare d'un sujet lorsque, voyant ses exigences personnelles méprisée, il n'est plus en mesure de poursuivre normalement son activité »¹⁴¹. Ce qui lui fait découvrir que sa propre personne dépend de la reconnaissance d'autrui. Cette explication met en exergue le fait que la recherche de reconnaissance, qu'elle soit une lutte ou non, nécessite toujours une reconnaissance mutuelle, à des fins individuelles.

IV. 4. La reconnaissance et le rapport à soi

¹³⁹ Ibid. p161

¹⁴⁰ Op.cit. Ricoeur, P. p296

¹⁴¹ Op.cit. Honneth, A. p133

Nous avons donc bien compris que la reconnaissance, bien qu'elle soit une démarche et un besoin de chaque individu, est avant tout indissociable du contexte dans le lequel évoluent ces individus. C'est-à-dire, la société et de l'estime sociale. Cependant, nous pouvons essayer de rapprocher un peu plus la reconnaissance et le rapport à soi pour tenter de comprendre le lien avec l'estime de soi.

IV. 4. 1. Reconnaître ses besoins

Selon Honneth, avant de réclamer de la reconnaissance, il faut dans un premier temps que l'individu reconnaissance lui-même qu'il a besoin de reconnaissance. Car, nous n'observons pas nos états mentaux comme des objets (« détectivisme »), nous ne les construisons pas non plus (constructivisme), nous les formulons en fonction de ce qui est intérieurement toujours familier. Il qualifie ceci d'« expressivisme ». Les sentiments et les désirs mérites d'être formulés et donc préalablement reconnus. Ceci nécessite une reconnaissance de soi ou bien encore « l'amour de soi ». C'est une sorte d'exploration que l'individu fait de ses propres besoins, une amitié pour soi même ou bien une appropriation de ses propres désirs. Le but pour l'individu étant de « [...] comprendre ses propres états internes comme une part de soi susceptible d'être exprimée linguistiquement et valorisée. »¹⁴²

IV. 4. 2. Reconnaissance de « responsabilité »

Se reconnaître soi même, selon Ricœur, c'est avant tout un signe d'accomplissement et de responsabilité. Cette reconnaissance de responsabilité, c'est-à-dire se sentir responsable, se différencie d'une reconnaissance mutuelle. Nous pouvons donc parler d'une conscience réflexive de soi même (« ipséité ») impliquée dans la reconnaissance de soi. Et, cette conscience d'une certaine responsabilité, « je peux », implique l'agir. Dans cette reconnaissance de soi, interviennent aussi la mémoire et la promesse. C'est-à-dire le passé et l'avenir. Car la mémoire c'est la reconnaissance des images du passé qui contribue à la reconnaissance de soi. Par la promesse, c'est le rapport à l'autre qui se fait plus prégnant. « Leur opposition et leur complémentarité donnent une

¹⁴² Op.cit. Honneth, A. p106

ampleur temporelle à la reconnaissance de soi, fondée à la fois sur une histoire de vie et sur des engagements d'avenir de longue durée »¹⁴³

Nous avons cernés quatre aspects de la reconnaissance. Le premier nous laisse voir la reconnaissance comme une première forme d'implication envers l'autre, une identification. Nous avons établie la seconde comme un parcours en plusieurs étapes, qui laissait entrevoir différentes phases de reconnaissance, aux enjeux individuels mais dans une démarche de rapport à autrui inévitable. Nous en avons donc tiré notre troisième forme de reconnaissance qu'est la reconnaissance mutuelle, étape ultime d'un parcours mais surtout la base des confrontations et des interactions permettant la construction identitaire de chaque individu. Enfin, de là nous nous sommes tourné vers une dernière forme de reconnaissance, propre à chacun qui permet de définir intérieurement, quels sont les besoins qui nécessitent une reconnaissance. Nous retiendrons essentiellement que nous pouvons parler d'un besoin de reconnaissance si nous arrivons à formuler cette demande et à la faire transparaître auprès des autres. Mais c'est justement au travers des autres, par différents procédés revendicatifs, qu'ils pourront être reconnus. Encore faut-il que les autres aient la même compréhension de ces attentes pour qu'on puisse parler de reconnaissance mutuelle et d'une possible construction de l'individu.

En guise de conclusion, nous allons aborder la reconnaissance au travail, en faisant du lien avec les conseillers principaux d'éducation.

IV. 5. La reconnaissance au travail

La mobilisation des acteurs dans leur travail se fait en échange d'une rétribution « symbolique ou morale »¹⁴⁴ : la reconnaissance. Nous l'avons déjà évoqué, sans reconnaissance permet d'exister dans la société, pour celui qui la reçoit. Sans ce besoin de reconnaissance, inhérent à la vie sociale, les compétences, les professions et leurs processus n'auraient pas de sens. Ce sont les jugements et les évaluations qui traduisent cette reconnaissance dans la pratique professionnelle.

¹⁴³ Op.cit. Ricoeur, P. p203-204

¹⁴⁴ Dejours, C. « La reconnaissance au travail », in *Sciences Humaines*, N°131, 2002. p 25

La reconnaissance passe par deux grandes formes de jugements que nous avons déjà aperçus en développant la compétence. Il s'agit de jugements d'utilité, de conformité et d'originalité. Ils peuvent être effectués par les pairs, les experts lorsqu'il s'agit de juger du respect des règles. C'est une reconnaissance que nous appellerons « horizontale ». Ils peuvent aussi être effectués par les supérieurs hiérarchiques et les subordonnés lorsqu'il s'agit d'évaluer l'utilité d'une action. C'est ce que nous appellerons une reconnaissance « verticale ». Quant à l'originalité, nous la rapprocherons de cette capacité à en faire un peu plus, à improviser, indissociable d'une personne et qui traduit ses compétences et son identité professionnelle. Donc, dans le monde du travail, la reconnaissance porte sur le « faire » et donc sur « la » compétence du professionnel consubstantielle à son identité professionnelle.

Il apparaît donc en cette fin de développement, que la reconnaissance est universelle et qu'elle s'imisce dans tous les aspects de notre vie sociale et contribue à la construction d'un sujet socialisé, autant qu'à l'individu dans sa construction identitaire. Le concept est complexe car tout est imbriqué. Néanmoins, puisque c'est avant tout la reconnaissance dans le monde du travail qui nous interroge, nous pouvons dire qu'il y a reconnaissance d'une identité professionnelle à travers la compétence qui elle-même conditionnent une part de la pratique professionnelle. Nous pouvons donc dire que la pratique professionnelle des CPE pourrait potentiellement conditionner une forme de reconnaissance à travers un jugement d'utilité.

Il est temps à présent de conclure sur nos concepts et de faire du lien entre eux, afin problématiser notre recherche de façon pertinente.

V. AVANCÉE DE LA RECHERCHE ET PROBLÉMATISATION

Qu'avons-nous appris ? Voilà la question à laquelle il faut répondre dans un premier temps. Sur quoi, tout ce que nous avons appris, nous amène à nous interroger ? Le parcours de notre recherche n'est pas encore terminé. Se questionner, chercher des réponses, puis s'interroger de nouveau pour trouver des réponses qui poseront elles aussi de nouvelles questions. C'est ce que nous sommes en train de faire. Cerner des concepts permet de préciser une question de départ, ou bien, de la remettre en cause.

Comment l'agir professionnel des CPE intervient-il dans la reconnaissance de leur place ?

Cette question de départ qui nous a amené à étudier quatre notions : La pratique professionnelle, la compétence, la professionnalisation, et la reconnaissance. Pourquoi ce choix ? Nous avons précisé, avant de commencer cette partie, l'abandon de la notion de personnalité. Elle est complémentaire avec l'agir et la compétence qui dépendent, en partie, d'un individu et de son identité. Mais, tout s'imbrique et chaque notion développée amène à une autre notion. Etudier le CPE dans sa totalité, à la fois comme une personne, un individu, un sujet et un professionnel en fonction, n'était pas envisageable. Il a donc fallu faire un choix cohérent et utile.

V. 1. Professionnalité et particularités

L'« agir professionnel » se rapporte, selon nous, à la « pratique professionnelle », comme le choix d'action dans une situation. Il a semblé primordial d'en cerner, au moins les contours, pour pouvoir se questionner par la suite. Effectivement, l'étude de la pratique professionnelle des CPE, nous a permis de nous demander comment la diversité de leurs actions et donc de leurs fonctions (entendons rôle et place) pouvait se traduire en terme de compétence. Puisqu'ils sont amenés à investir différents lieux et domaines, est-il possible de posséder toutes sortes de compétences ? Comment s'explique ces différences de pratiques au regard de la compétence ? L'intérêt était de comprendre quelles compétences paraissaient être investies par les CPE. Nous y avons découvert, le développement de compétences spécifiques, demandant des connaissances précises et répondant aux attentes sociales, sans cesse changeantes. Un développement facilité par la compétence de façon plus générale, qui pourrait se résumer brièvement en un potentiel évolutif, permettant de s'adapter aux situations en combinant des compétences acquises et des connaissances

nouvelles. Puis, nous avons pensé judicieux de questionner la professionnalité, car, au bout d'un moment, même si un professionnel est performant et s'acclimate de façon relativement efficace à des situations différentes, sa pratique peut se transformer, jusqu'à n'être plus en accord avec la définition de sa profession, définie en amont. De plus, si cette professionnalité est amenée à évoluer sans cesse, c'est qu'un besoin lui impose ces changements, qui pourraient l'entraîner vers une redéfinition de ces contours. Nous avons ressortie plusieurs dynamiques professionnelles concernant les CPE. L'une qui répond à la demande sociale et investie des champs d'actions différents, l'autre, plus revendicative dans le sens inverse. Les contenus de ces dynamiques, en termes de compétences et de choix d'action ou même d'intervention, varient selon les CPE eux même. Nous pourrions même impliquer la politique dans cette dynamique.

V. 2. Particularité et reconnaissance

Attachons nous plutôt à relier tout cela à la notion de reconnaissance. Nous avons abordés trois notions complémentaires : la pratique professionnelle, la compétence et la professionnalisation. Ceci pour nous permettre de comprendre les objets de la reconnaissance, et plus précisément de les relier au CPE. L'étude même de la reconnaissance, nous a permis d'en apercevoir les enjeux. L'objet de la reconnaissance, est de notre point de vue, essentiellement à une pratique ou une compétence. Mais comment envisager la reconnaissance d'un objet évolutif ? Et puisque, les CPE sont concernés par ce type de professionnalité changeante, leur reconnaissance n'est-elle pas plus difficile ? Les enjeux de la reconnaissance, questionnent d'avantage sur la manière de reconnaître et le choix de cette reconnaissance. C'est-à-dire, puisque la reconnaissance est mutuelle, elle implique des individus différents avec des attentes, des représentations et des perceptions différentes de la reconnaissance. Comment faire coïncider cette reconnaissance, pour que l'un reconnaisse et l'autre « se sente » reconnu ?

V. 3. Problématisation

Concluons à présent afin de faire émerger une problématique. La pratique professionnelle des CPE, appartient à un individu, qui intervient dans un contexte et implique d'autres « acteurs-individus ». Représentons-nous tout cela dans un cadre en perpétuel changement. Alors, la compétence du CPE va résider dans sa capacité à prendre

en compte tous les éléments de situation de se cadre, pour les concilier afin de répondre à d'autres situations, car le CPE est obligé de répondre à la demande sociale puisqu'il dépend de l'institution scolaire. Cependant, il est aussi libre de faire des choix et de concilier sa propre représentation de la professionnalité de CPE, à tous le reste, et de le revendiquer. C'est pour cela que nous pouvons déjà dire qu'un CPE peut être amené à fabriquer une pratique professionnelle, qui va conduire à définir sa fonction, son rôle et sa place. Nous pouvons relier le tout aux enjeux de la reconnaissance et ce qu'ils impliquent. Car la reconnaissance est un besoin existentielle. Mais pour pouvoir demander cette reconnaissance, il faut d'abord reconnaître ses propres besoins, pour pouvoir parler ou non d'une reconnaissance mutuelle ressentie ou d'un déni de reconnaissance.

Alors, nous pouvons nous demander :

Dans quelles mesures, malgré la mouvance de leur professionnalité et l'ambivalence de leur statut, les CPE peuvent-ils prétendre à la reconnaissance d'une place identifiée, par leurs compétences et leurs pratiques professionnelles ?

Approche méthodologique : le public CPE comme terrain de recherche

Il est temps à présent, de passer à l'approche méthodologique du sujet de recherche. Le développement qui va suivre, sera constitué de trois grandes phases successives, ce que L. Bardin nome les « trois pôles chronologiques »¹⁴⁵. La préanalyse correspond à la méthode choisie et la préparation du matériel, nous y inclurons les entretiens. L'exploitation du matériel, est constituée des techniques d'analyses des contenus, c'est-à-dire les outils. Enfin, le traitement des résultats, l'inférence, sera notre troisième phase, correspondant à l'interprétation.

L'objectif principal de ce travail, est de cerner l'utilité de l'analyse de contenu dans son ensemble. C'est-à-dire, savoir ce qu'elle implique, pouvoir s'y confronter et expliquer le cheminement suivi. Pour se faire, j'ai choisi de m'appuyer essentiellement sur L. Bardin. Elle nous explique qu'il y a, en réalité, plusieurs techniques d'analyse, et que, faire appel à ces techniques c'est avant tout être dans ce qu'elle nome une « attitude de vigilance critique ». C'est-à-dire, « se faire méfiant à l'égard des prénotions, lutter contre l'évidence du savoir subjectif, détruire l'intuition au profit du construit [...] »¹⁴⁶. En fait, lorsque nous voulons comprendre des communications, au-delà des leurs significations premières, l'analyse de contenu semble indispensable. Elle permet de dépasser ses incertitudes en découvrant des contenus et des éléments de significations inconnus à nos yeux. Dans sa phase finale, une analyse nous permettra de confirmer ou affirmer ce que l'on cherche à démontrer, c'est-à-dire des hypothèses, que je rappellerai un peu plus tard.

¹⁴⁵ L. Bardin (2001), *L'analyse de contenu*, PUF : Paris. p125

¹⁴⁶ Ibid. p31

I. LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

Je vais tout d'abord expliquer ma rencontre avec la méthode de recherche. Comment l'ai-je choisie et pourquoi ? De quelle façon l'ai-je abordée ? Je répondrais à ces questions dans une logique démonstrative, justificative et réflexive.

I. 1. Le choix de la technique de recueil des données

Alors que nous abordons les différentes méthodes possibles de recueil de données, en cours, vers la fin du premier semestre, je suis encore loin de m'y plonger sérieusement. En effet, j'en suis encore à la recherche d'une orientation pour mes concepts. Je suis retourné consulter ces premières données dès que je fus enfin prête à m'imprégner des différentes méthodes.

I. 1. 1. Le survol de quelques méthodes

Je vais à présent, évoquer brièvement, les techniques les plus utilisées pour les recueils de données pour pouvoir par la suite justifier mon choix. Nous allons diviser en deux les moyens de recherche en sciences humaine, desquels découleront toutes les techniques :

- L'observation

Dans ce cas, les techniques envisagées seront d'avantage des techniques de groupe. Le chercheur pourra participer, observer...etc. Cependant, l'observation peut aussi s'envisager pour, par exemple, essayer de cerner une pratique professionnelle, un comportement précis, des répétitions...etc. concernant une seule personne. Ce qui peut notamment servir de première approche, pour l'interviewer qui envisage de faire une analyse d'une pratique.

- L'interrogation

Dans ce cas, les techniques envisagées seront plus individuelles. Nous obtenons d'avantage un rapport enquêteur-enquêté, qui se traduit ensuite de différentes façons que nous allons évoquer. Dans l'ordre du plus large au plus restreint, nous avons tout d'abord, le questionnaire, ensuite l'entretien, et enfin le récit. Tout dépend si le chercheur souhaite une approche quantitative ou qualitative.

Nous n'allons pas décrire plus en détail ces différentes techniques, nous nous contenterons de dire que, dans chacune d'elle nous pouvons distinguer plusieurs degrés de liberté pour l'enquête. C'est l'enquêteur qui choisit celui qui semble être le plus pertinent pour sa recherche.

I. 1. 2. Le sujet et son public

Si j'ai souhaité commencer par cette brève description au lieu de débiter par le rappel de mon sujet de recherche, c'est bien parce que toute cette méthodologie est arrivée un peu précipitamment, avant même la détermination de mon sujet. Pour cette raison, j'ai souhaité la restituer dans le même état d'esprit. Je savais que je voulais traiter des CPE dans mon sujet de recherche, mais je ne savais pas encore trop comment. J'envisageais à ce moment d'essayer de savoir si les CPE étaient indispensables ou non, dans notre système scolaire actuel. Dans ce cas, une technique d'observation était difficilement réalisable et je m'interrogeais sur le public envisageable pour des entretiens.

J'ai finalement choisi de travailler sur la pratique professionnelle des CPE ainsi que sur sa primauté dans le processus de reconnaissance de la place des CPE. Je me suis alors engagée sur un public particulier : les CPE.

I. 1. 3. Choix d'une technique de recueil de donnée : l'entretien

Une fois mon public déterminé, je me suis replongée dans les différentes méthodes afin de faire le tri, pour trouver la meilleure. J'ai tout de suite éliminé les techniques d'observation pour plusieurs raisons. D'une part, je ne souhaitais pas entreprendre cette technique sur mon lieu de stage, puisque ce lieu correspond à mon lieu de travail. Je suis assistante d'éducation, et dans ce cadre, les CPE sont mes supérieures. Il m'a semblé peu judicieux de les mêler directement à mes recherches. D'autre part, pour une question d'organisation, je ne me sentais pas capable d'aller sur le terrain d'autres CPE, ni de me contenter uniquement de cette technique. J'avais d'avantage envie d'aller au contact direct avec ces professionnels, et c'est pour toutes ces raisons, que j'ai finalement choisi la technique de l'entretien.

- L'entretien

Je pense qu'il est maintenant important de préciser les différentes formes que peut prendre la technique de l'entretien. Il peut être envisagé selon certains degrés de liberté de réponse

pour l'interviewé. Ce que L. Bardin appelle le « degré de directivité »¹⁴⁷ ou plutôt de non directivité. Ainsi, il peut être directif, semi-directif ou bien non directif. Ce choix se fait en fonction du type de recherche et de l'objectif.

J'ai éliminé l'entretien directif, car il se présente sous la forme de questions fermées, organisées et standards, auxquelles l'interviewé ne peut répondre, le plus souvent, que par oui ou non. J'étais à la recherche d'un véritable échange et cette solution me semblait inappropriée. Au contraire, l'entretien non directif, me semblait plus adapté. J'envisageais d'analyser les contours de la pratique des CPE et, la façon dont ils la perçoivent, à travers ce qu'ils choisiront de me dire au cours de l'échange, d'après quelques thèmes lancés au fur et à mesure. Cependant, je me suis finalement orienté vers l'entretien semi-directif car ça me semblait être un judicieux compromis entre le « trop stricte » et le « trop leste ».

L'entretien semi-directif est composé de questions ouvertes. C'est-à-dire, que l'intervieweur prépare plusieurs thèmes dans l'ordre et se munie de questions plus ou moins précises, selon ce qu'il en attend.

Ce type d'entretien est particulièrement adapté pour analyser le sens que les acteurs donnent à leurs pratiques. Il permet d'analyser ensuite des perceptions, des représentations et des interprétations. En fait, il dirige l'interviewé sur certains thèmes, mais ne réduit pas ces possibilités de réponses. C'est pour ces raisons que j'ai trouvé plus intéressant d'utiliser cette forme d'entretien.

- Le recueil de données existantes

Pour compléter mon recueil de données par entretien, il me fallait nécessairement me procurer des documents déjà existants. Je me suis donc servie de plusieurs textes de lois, dont certains se trouvent en annexe de ce mémoire. C'était selon moi indispensable pour cerner le cadre juridique du métier de CPE afin de comprendre et comparer les pratiques professionnelles des différents CPE.

I. 1. 4. Retour réflexif sur le choix de la méthode

La méthode que j'ai choisie, semble avoir quelques limites et mériterait sans doute d'être complétée. Mais, pour le moment je n'ai pas la prétention de pouvoir m'investir dans des méthodes qui me dépassent. De plus, celle-ci est déjà tout à fait envisageable dans

¹⁴⁷ Ibid. p93

la complexité. Certes, l'entretien sous la forme d'une analyse de pratique permet une prise de conscience et une mise en mot d'actions précises, de gestes effectués dans la pratique et, souvent implicites. Mais, cette méthode m'a permis de cerner la façon dont les CPE conçoivent et perçoivent leur métier, leur fonction, leurs compétences et leur place, donc elle fait aussi du sens.

I. 2. La construction de la grille d'entretien

J'ai donc choisie la méthode de l'entretien sous sa forme semi-directive, pour poursuivre ma recherche. Je sais donc qu'il faut que je conduise mon entretien grâce à plusieurs questions ouvertes rassemblées dans quelques grands thèmes. Il m'a été quelque peu difficile de formuler clairement des questions, sans induire de réponses de la part de l'interviewé.

I. 2. 1. Hypothèses

J'ai rappelé mon sujet précédemment, il s'agit à présent de rappeler mes hypothèses, sur lesquelles je me suis appuyées pour construire ma grille d'entretien.

Car « [...des hypothèses sous forme de question ou d'affirmation provisoires servant des lignes directrice feront appel à la méthode d'analyse systématique pour se voir vérifier dans le sens d'une confirmation ou d'une infirmation. »¹⁴⁸

L'analyse de contenu sert à prouver quelque chose. Il faut donc, dès la préparation des outils d'analyses, s'appuyer sur ce que l'on cherche à montrer, ce que l'on suppose. L'hypothèse est « une supposition dont l'origine est l'intuition et qui reste en suspens tant qu'elle n'a pas été soumise à l'épreuve de données sûres. »¹⁴⁹. Ce sont ces hypothèses qui seront remise en cause ou bien confirmées dans la phase finale de l'analyse qu'est l'interprétation. En tous cas, les formuler permet de maîtriser l'orientation de la recherche.

Mes hypothèses :

- Le CPE n'a pas un statut suffisamment solide pour s'imposer dès son arrivée dans un établissement.

¹⁴⁸ Ibid. p33

¹⁴⁹ Ibid. p128

- Ceci en partie parce que son action dépend beaucoup de la participation et du bon vouloir du chef d'établissement et des membres des équipes éducatives et pédagogiques.
- C'est pour cela que je présume, l'importance de la personnalité du CPE dans l'organisation de ses relations avec ces différents acteurs.
- Mais aussi la prépondérance de son agir professionnel, garant de la reconnaissance de sa place.
- Une place que le CPE se fabrique lui-même, dans le cadre mouvant de son statut.

I. 2. 2. Première grille d'entretien

Ma première grille d'entretien était composée de trois parties et une conclusion, elle a ensuite été modifiée quelque peu, je vais donc évoquer le contenu rapidement.

- Personnalité et Parcours professionnel

Avec cette première partie, je souhaitais trouver des éléments de réponses qui pourraient me permettre d'analyser brièvement la personnalité du CPE interviewé. Ainsi je posais notamment des questions relatives aux parcours, aux qualités, défauts et valeurs.

- Pratique professionnelle

Dans cette seconde partie, je voulais m'approcher de la pratique professionnelle. C'est-à-dire savoir ce que chaque CPE est amené à faire pendant sa journée, s'ils sont souvent à l'initiative de quelques actions et quand et comment sont-ils en relation avec les enseignants et le chef d'établissement. En fait, je souhaitais surtout analyser le quotidien, les formes de relations et leurs influences sur la place du CPE.

- Statut et métier

Ici, je voulais aborder cette question de la « place » en demandant directement au CPE à quelle place ils se sentaient. Puis j'ai aussi choisi de les questionner sur la compétence. Dans cette partie, les réponses étaient fortement induites, mais volontairement, de façon à pouvoir ensuite analyser les réactions des interviewés. Je trouvais intéressant de savoir comment ils percevaient leur place et la compétence.

- En guise de conclusion

Pour conclure je restais dans le même état d'esprit avec des questions qui font débat. Le CPE se fabrique-t-il une place ? Y est-il reconnu par les autres ?

Cette première grille d'entretien n'a servi que pour un interviewé : Arnaud. Il se trouve qu'après avoir discuté sur sa forme et son contenu, beaucoup de choses étaient à revoir. Avec cette première grille, je ne savais pas vraiment où j'allais, de plus, traiter la notion de personnalité en profondeur s'est, au fur et à mesure, révélé inutile ou probablement un peu trop tourné vers la psychologie. En revanche, j'avais placé la compétence dans ma grille, sans trop savoir pourquoi, et elle s'est avérée y rester. Mes questions étaient organisées de sorte que dans un premier temps, l'interviewé se replonge dans ses souvenirs pour se remémorer les raisons du choix de ce métier. Dans un second temps, qu'il explique sa pratique quotidienne et sa relation avec les autres acteurs de l'établissement. Dans un troisième temps, qu'il réfléchisse sur sa pratique, sa place, ses compétences de façon un peu provocatrice pour cerner sa conception du métier et sa personnalité. Et en conclusion, je dévoilais plus précisément ce sur quoi portait ma recherche, afin de saisir au vol leurs avis et leurs ressentis.

I. 2. 3. Deuxième grille d'entretien

J'ai donc ensuite, modifié ma grille pour ne garder que l'essentiel. J'obtiens ainsi une question de présentation en guise d'introduction, puis deux grandes parties et une conclusion.

- Pratique professionnelle

Dans cette partie j'ai essayé de savoir ce que le CPE interviewé faisait au quotidien, en le lui demandant de cette façon, puis en lui demandant de me raconter sa journée. Ensuite je l'interrogeais sur ces initiatives dans l'établissement, sur sa relation avec les enseignants, le chef d'établissement et finalement s'il voyait des différences entre le réel et le prescrit. Le but était le même que dans la grille précédente, c'est-à-dire, me permettre d'analyser les tâches, l'implication et les relations pour mieux comprendre la place du CPE.

- Métier

Avec cette seconde partie, je voulais comprendre comment les CPE interviewés concevaient leur métier, les compétences et leur place. J'étais partie du principe que les compétences de chaque CPE, et donc aussi leur personnalité, influaient sur leur pratique professionnelle et par conséquent, servaient à délimiter leur champ d'action, leur place. J'ai donc choisie de les questionner tout d'abord sur le ressenti de leur place. Ensuite je leur ai posé plusieurs questions sur les compétences afin de connaître leurs propres perceptions, leurs appréhensions, leurs difficultés. Enfin je leur demandais s'ils avaient la sensation de se construire une place plutôt que d'en occuper une.

- Conclusion

En guise de conclusion, je tenais à obtenir leur conception de la reconnaissance en leur demandant s'ils se sentaient reconnu à la place dans laquelle ils se voyaient ou dans une autre. Cette question pouvait me permettre d'analyser aussi plus ou moins leur estime d'eux même en comparant leur sentiment de reconnaissance à tout le contenu précédant de l'entretien.

Finalement, toute ma grille d'entretien était réfléchie pour me permettre d'analyser principalement deux choses, dans la transversale des réponses. Premièrement, la place dans laquelle les CPE pensent se trouver, et celle que moi-même je percevais à travers leurs missions au quotidien, leurs actions et leurs relations. Deuxièmement, le sentiment de reconnaissance de chaque CPE et leur conception de la reconnaissance, ainsi que ma propre interprétation de leur degré de reconnaissance, grâce à la même analyse que pour connaître leur place. C'était déjà ce que j'avais voulu entreprendre avec ma première grille d'entretien, mais en me focalisant peut être trop à étudier la personnalité, ce qui était relativement complexe. Même si ma grille d'entretien est établie de façon plus ou moins formelle. Je sais qu'elle ne sera pas identique pour chacun des entretiens. Car chacun d'entre eux se construit selon une logique propre, puisque chaque interviewé est un individu différent, qui raisonne différemment des autres, face aux thèmes proposés.

I. 2. 4. Retour réflexif sur la grille d'entretien

Après avoir utilisé cette grille pour trois autres entretiens, je peux à présent prendre du recul et exposer en quelques points ce qui m'a semblé plus ou moins pertinent. Tout

d'abord, je pense avoir trop souvent induit des réponses en posant mes questions avec des mots trop « forts » ou trop « marquants ». J'ai aussi essayé d'introduire légèrement l'analyse de pratique, avec une question qui implique une remémoration et une description. Mais, c'est finalement devenu une question assez longue avec beaucoup de passages sans grand intérêt. Elle m'a néanmoins servie pour discerner ce qui est « dit » de ce qui est « fait ». Certaines questions étaient parfois difficilement compréhensibles dans leurs sens. Et enfin, j'avais, à mon avis, beaucoup trop de questions et de thèmes dans ma grille. Il aurait fallu la réduire encore un peu plus, mais, le fait est qu'à ce moment, j'hésitais encore sur mes concepts, et donc je comptais sur les entretiens pour m'aider à faire un choix. Néanmoins, j'ai réussi à ressortir des choses lors de l'analyse de l'entretien fait avec la première grille, je m'en suis donc servie. De plus, l'ordre dans lequel étaient placées les questions permettait d'enchaîner relativement bien. La plupart du temps, l'interviewé créait une transition tout seul sur les questions suivantes. Notamment entre la place et les compétences. Finalement, je pense avoir choisi les bons thèmes à aborder dans mes questions, puisque cette grille d'entretien m'a servi de support à l'analyse.

I. 3. Les entretiens

Afin de pouvoir juger de la qualité et l'utilité de ma grille d'entretien, il était temps de l'utiliser. Même si avec du recul, elle me paraît défectueuse sur certains points, sur le moment, elle m'apparaissait comme une opportunité à traiter de nombreux thèmes qui m'intriguaient, et j'avais hâte de voir si oui ou non, mes hypothèses se confirmaient déjà quelque peu lors des différentes rencontres. Les réponses qu'ils m'ont données n'étaient pas toujours celle auxquelles je m'attendais.

I. 3. 1. Choix des personnes interviewées

Le choix des personnes que j'allais devoir interviewer s'est révélé assez tortueux, car il fallait que chacun des quatre entretiens, soient au maximum révélateurs d'un même profil de personne. J'ai donc essayée de faire au mieux, tout en sachant que ce choix ne sera qu'un tout petit peu exhaustif, compte tenu du fait qu'énormément de facteurs internes et externe à une personne jouent un rôle déterminant dans leurs pratiques. J'ai donc choisi au mieux, d'interviewé deux hommes et deux femmes. Un homme et une femme dans la tranche d'âge 50 à 60 ans, et un homme et une femme dans la tranche d'âge 20 à 30 ans.

La mixité me paraissait ainsi respectée. La différence au niveau des types d'établissement, était aussi respectée pour les personnes que j'avais envisagées.

- Arnaud : jeune CPE stagiaire en collège

J'ai donc interviewé en premier, Arnaud, jeune CPE stagiaire en collège urbain. Je le connaissais de l'année précédente, puisque j'étais en préparation de concours avec lui. Restée en contact depuis, je lui ai proposé cet entretien qu'il a tout de suite accepté. L'intérêt venait principalement du fait qu'il était encore dans un système d'alternance entre l'IUFM et son établissement de fonction, un collège, avec une collègue CPE, tutrice.

- Bertrand : ancien CPE en lycée

J'ai ensuite pris contact avec Bertrand, CPE depuis vingt et un ans dans le même lycée général et technologique, urbain. L'intérêt résidait principalement dans le fait qu'il soit resté plus de vingt ans dans le même établissement, et par conséquent, qu'il ait un profil totalement différent de celui d'Arnaud, tout en restant un homme.

- Céline : jeune CPE en lycée

Puis, j'ai pris contact avec Céline, CPE titulaire depuis un an. Elle est en poste dans un très grand lycée général et technologique, situé en périphérie du centre ville et regroupé avec plusieurs autres établissements. L'intérêt résidait essentiellement dans le fait qu'elle soit une femme avec un profil d'établissement lycée, mais avec des enjeux différents de ceux de Bertrand, et surtout, avec cinq collègues CPE.

- Danielle : ancienne CPE en collège

Enfin, j'ai rencontré Danielle, CPE depuis quelques années dans un collège urbain avec une population d'élève plutôt difficile. Danielle avait un profil complémentaire aux autres interviewés. Une femme, en collège, avec une expérience d'une vingtaine d'année en tant que CPE. L'intérêt résidait principalement dans ces trois points. Mais il est aussi important de noter que Danielle, contrairement à Bertrand, à changé plusieurs fois d'établissement.

Je pense que ce choix était complémentaire et assez pertinent. En revanche, même si je sais qu'il est impossible de réunir un panel parfait en quatre entretiens, il aurait peut

être été intéressant d'étudier des pratiques de CPE en fonction dans des établissements ruraux ou bien, de CPE - TZR¹⁵⁰ qui change fréquemment de terrains.

I. 3. 2. Le déroulement des entretiens

Sur les quatre entretiens, chaque contexte était différent. Les hommes m'ont reçu chez eux, les femmes à leurs bureaux. Arnaud m'a reçu chez lui le 19 Février, dernier vendredi des vacances scolaires. L'entretien a duré 42 minutes. Bertrand m'a reçu chez lui le jeudi 18 Mars au matin, il ne travaillait et ne voulait pas aller dans son bureau, car il prenait le risque d'être dérangé. L'entretien a duré 1heure et 10 minutes. Interrompu deux fois à cause du chat qui sautait sur nos genoux et du téléphone qui a sonné une fois. Après l'entretien, nous avons bu un café et échangé de façon informelle autour de l'entretien, de mon mémoire et des CPE. Céline m'a reçu à son bureau, le mercredi 24 au matin. Nous avons bu un café, et nous avons été dérangé quelque peu par la sonnerie du téléphone, deux ou trois fois, jusqu'à ce qu'elle réponde. L'entretien a duré environ 50 minutes. Enfin, Danielle m'a reçu le mardi 30 Mars, à son bureau. Elle m'avait donné rendez-vous pour 17h30 mais je n'ai réussi qu'à l'accaparer vers 18h, puisqu'il y avait foule de parents qui attendaient à sa porte. Elle a hésité à ce qu'on fasse l'entretien, puisqu'elle était débordé à cause des bulletins scolaire que les parents venaient chercher. Nous avons finalement fait cet entretien entrecoupé de nombreuses fois par l'arrivée de parents ou de professeurs. L'entretien a duré environ 55 minutes, sans les coupures.

I. 3. 3. Retour réflexif sur les entretiens

Pour commencer, les entretiens sont très longs, probablement à cause de ma grille d'entretien qui aurait mérité d'être réduite. Il me reste encore beaucoup à apprendre sur la façon de poser les questions et surtout sur la manière d'enchaîner naturellement sur ce que dit l'interviewé. Même si parfois ce fut le cas, j'aurais aimé faire preuve de plus d'improvisation. Mais finalement, la principale difficulté que j'ai rencontrée lors des entretiens réside dans les multiples formes d'interruptions, car il est compliqué de reprendre le fil de la discussion lorsqu'elle est coupée. Toutefois, chacun d'entre eux m'a accueilli cordialement, et je pense avoir réussi à détendre l'atmosphère de façon à créer une ambiance propice. Chaque CPE avait beaucoup à dire sur sa pratique et le métier en lui-même. De plus, j'avais une petite appréhension, mais le fait que je connaisse déjà

¹⁵⁰ TZR : Titulaire de Zone de Remplacement

Arnaud, n'a pas posé de problèmes particuliers lors de l'entretien. Il a répondu très sérieusement à toutes les questions.

I. 4. La transcription des entretiens

La transcription des entretiens est un travail chronophage. Lors de mes entretiens, je me suis servie d'un lecteur MP3 avec fonction d'enregistrement. J'ai trouvé cet outil pratique, puisque contrairement à un magnétophone cassette, le fichier audio peut se transférer sur l'ordinateur.

I. 4. 1. Transcription

J'avais donc quatre entretiens d'une durée de 40 minutes à 1h10. J'ai arrondi les minutes, même si je sais combien chaque minute compte lorsqu'on retranscrit. Le but de la transcription étant de respecter la « règle d'exhaustivité », il s'agissait de ne pas sélectionner. « Une fois défini le champ du corpus, il faut prendre en compte tout les éléments de celui-ci. »¹⁵¹ « [...] il n'y a pas lieu de laisser un élément pour une raison ou pour une autre »¹⁵².

- Méthode

Le premier entretien, à été le plus long à retranscrire, j'y ai passé environ 8 heures. C'était le premier, je tâtonnais encore et je réfléchissais en même temps à la meilleure façon de transcrire, tout ce qui n'est pas de l'ordre de l'écrit. Au fur et à mesure, j'ai commencé à trouver la méthode qui me faisait avancer plus rapidement. Je retranscrivais tout une première fois, en marquant des arrêts mais sans revenir en arrière sur la bande son. Automatiquement, il me manquait des morceaux de phrases et il y avait des fautes d'orthographe. Dans un deuxième temps, je réécoutais une seconde fois, en marquant des arrêts, pour cette fois à combler les bouts de phrases et les mots auxquels il manquait des lettres. Dans un troisième temps, je réécoutais tout l'entretien, sans interruption pour bien vérifier s'il tout y était. Un peu plus tard, je relisais l'entretien transcrit d'un nouvel œil, pour pouvoir repérer les fautes restantes rapidement. Au début je transcrivais 10 minutes d'entretien en 1 heure, puis au fur et à mesure, 15 minutes d'entretien en 1 heure. En revanche, je passais du temps à la deuxième écoute, je dirais de deux à trois heures. Et je

¹⁵¹ Ibid. p127

¹⁵² Ibid. p127

finissais avec une écoute de la durée de l'entretien. Au total, je pense avoir passé environ 35 heures sur les retranscriptions.

- Convention de retranscription

Je disais précédemment que j'avais sûrement passé beaucoup de temps sur la première retranscription, puisqu'il fallait que je choisisse comment transcrire par écrit, ce qui relève du « parlé » ou du comportement de l'interviewé. Je me suis inspirée de conventions préétablies, mais aussi de mes propres codes, notamment pour la ponctuation. Il me paraissait important de mettre des points et des virgules dans ma transcription pour plusieurs raisons. D'une part, je pense que c'est important lors de la lecture de l'entretien de saisir de suite le sens des phrases. D'autre part, je crois que la ponctuation est intégrée et implicites lorsque nous communiquons. Nous posons tous notre voix de façon à permettre à l'interlocuteur de comprendre notre discours. Et il me semble important d'essayer de décrypter cette ponctuation cachée pour donner du sens à la parole de l'autre.

I. 4. 2. Retour réflexif sur la transcription des entretiens

Retranscrire les entretiens, m'a permis de faire une pause dans les lectures et les concepts, alors que je ne savais pas trop où aller. Je n'ai pas rencontré de difficultés particulières, simplement quelques difficultés d'organisation. Par exemple, je n'ai pas su comment gérer et organiser les idées qui me traversaient l'esprit lorsque je transcrivais. Qu'en faire ? Finalement, je me suis exclusivement concentrée sur un travail de « robot », sans mettre dans un coin ces idées fumantes, pour ne pas perdre de temps. Je me rends compte à présent, que j'aurais probablement dû me permettre de jeter quelques idées sur papier, ce qui m'aurait peut être permis de gagner du temps de réflexion sur le long terme.

Il est temps à présent de conclure cette explicitation. Je ne reviens pas sur les points positifs et négatifs de ce premier cheminement, puisque je les ai évoqués tout au long de la description. Nous pouvons retenir qu'une organisation préalable des concepts aurait peut être simplifié et amélioré la grille d'entretien, et qu'il est important d'organiser un outil de conservation des « idées fumantes » qui traversent notre esprit pour aussitôt en ressortir. Intéressons nous maintenant, à l'analyse.

II. L'ANALYSE

Nous abordons à présent la seconde phase dans la démarche de l'analyse. Après la « préanalyse », nous rentrons à présent dans l'analyse de contenu, ce que L. Bardin appelle le traitement du matériel. Il s'agit de « coder » ou de découper.

Mon contenu se présente sous la forme de quatre entretiens. Il s'agit donc maintenant d'explicitier de quelle façon j'ai tâtonné pour trouver une technique d'analyse. Selon L. Bardin, « la technique d'analyse de contenu adéquate au domaine et aux buts recherchés est à réinventer chaque fois ou presque »¹⁵³ car c'est un ensemble de techniques diverses et adaptables. Cependant, elle présente simplement le « codage » en trois étapes qui sont : le découpage, l'énumération et la classification. Cette technique me servira de base pour expliquer mon cheminement.

II. 1. La méthodologie de construction d'une grille d'analyse

Pour construire ma grille d'analyse de contenu des entretiens, j'ai choisi de faire un tableau à cinq colonnes. Les trois premières colonnes, de gauche à droite, sont constituées respectivement des lignes, de l'entretien divisé selon les questions posées à l'interviewé, et les unités de sens qui sont ni plus ni moins que le texte découpé. Les deux dernières colonnes m'ont servies à faire émerger des sous-thèmes et les thèmes pour chaque unité de sens, ou groupe d'unité de sens.

Une difficulté se pose dans l'analyse des entretiens. Car chaque entretien correspond au discours parlé d'un individu. Donc la subjectivité est automatiquement présente puisqu'il utilise « ses propres moyens d'expression pour rendre compte d'évènements, de pratiques, de croyances, d'anecdotes, de jugement...etc. »¹⁵⁴ Il s'agit donc de trouver la solution la plus opérante pour « pouvoir inférer au travers de ces paroles, à propos d'une réalité, représentative d'une population d'individus ou d'un groupe sociale »¹⁵⁵. C'est pour cette raison que j'ai choisi de fabriquer une première grille d'analyse qui m'a conduit à une analyse thématique.

¹⁵³ Ibid. p34

¹⁵⁴ Ibid. p94

¹⁵⁵ Ibid. p94

II. 1. 1. Description de la méthode pour les trois premières colonnes

Tableau d'analyse de contenu type

N° de lignes	Entretien	Unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes
L 9 à 29	B1 – Question b1 – Réponse	[...découpage...]		

- Les numéros de lignes

Ils servent à repérer les passages découpés de la colonne « Entretien », dans l'entretien retranscrit. J'ai choisi de ne pas numéroter les unités de sens, sachant que ne les utiliserais pas toutes dans la suite de l'analyse.

- L'entretien

J'ai replacé la totalité de l'entretien dans cette colonne. Cependant, j'ai effectué un premier travail de découpage selon les thèmes des questions posées lors de l'entretien. Ce détail à une importance pour la suite.

- Les unités de sens

Une fois l'entretien découpé en morceaux à thème, j'ai découpé le texte en « unités de sens ». C'est-à-dire en tronçons de phrases assez réduit, dans lesquels, un mot ou une formulation particulière, permettent de donner un sens à l'unité choisie. Pour L. Bardin, c'est un « segment de contenu à considérer comme une unité de base en vue de la catégorisation et du comptage fréquentiel »¹⁵⁶.

Découpage des unités de sens

Début d'un morceau d'entretien	Unités de sens correspondantes
b1 - D'accord. (rires) Donc c'est un cheminement un peu particulier parce qu'à l'origine j'avais été enseignant, en allemand et euh j'ai eu un poste de surveillant donc en 79 je pense...j'ai été surveillant donc a mi-temps et j'ai vu s'que c'était que le métier d'enseignant et j'ai vu s'que c'était également que	[... <i>cheminement</i> un peu particulier...] [...à <i>l'origine</i> j'avais été enseignant, en allemand...] [...poste de <u>surveillant</u> donc en 79 je pense...]

¹⁵⁶ Ibid. p135

les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier et j'me suis dit : c'est pas fait pour moi.	[...j'ai été <u>surveillant</u> donc à mi-temps...] [... j'ai vu [...] les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier...] [...j'me suis dit : c'est pas fait pour moi .
---	--

Dans le découpage en unités de sens que j'ai choisi, je n'identifie pas le discours en profondeur, c'est-à-dire, dans les moindre paroles, les « donc », les hésitations, les verbes...etc. Je me suis principalement attachée à découper les phrases des interviewés pour qu'elles donnent du sens dans leur globalité, qu'elles correspondent à un mot. En revanche, j'ai été attentive aux relations de causes à effets. J'ai donc fait des groupes d'unités de sens, qui n'ont parfois du sens qu'a plusieurs, comme par exemple, « **[...j'ai vu [...]** les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier...] et [...j'me suis dit : **c'est pas fait pour moi**. » C'est parce que Bertrand à vu les enseignants de langues qu'il a décidé qu'il n'en serait pas un lui-même.

II. 1. 2. Description de la méthode pour les deux dernières colonnes

Une explicitation est nécessaire, avant de passer à la description des colonnes « sous-thèmes » et « Thèmes ». En effet, le remplissage de ces colonnes est arrivé dans un second temps de travail. Dans un premier temps, j'ai d'abord découpé tous mes entretiens en unités de sens, dans quatre tableaux distincts. Une fois seulement ceci fait, je me suis mise à tâtonner pour trouver la meilleure façon de ressortir des sous-thèmes et des thèmes, des fameuses unités de sens. J'ai donc démarré une « analyse horizontale ou transversale »¹⁵⁷ de mes entretiens. C'est-à-dire, classer tous les éléments signifiants dans des thèmes. D'après L. Bardin, je me situe donc sur un seul niveau d'analyse.

Puisqu'il fallait bien commencer, j'ai choisi l'entretien de Danielle, et je me suis mise à trouver un mot par unité de sens, ou groupe d'unité de sens. Ensuite, j'ai réuni tous ces mots sur une même feuille, en précisant les mots qui revenaient plusieurs fois. Puis j'ai commencé à les réunir et les classer dans d'autres grands thèmes. Je me suis alors retrouvée avec trois thèmes qui correspondaient à mes concepts. C'est-à-dire que j'obtenais : Reconnaissance – Pratique professionnelle – Compétences. Cependant, le

¹⁵⁷ Ibid. p95

résultat ne m'a pas satisfait, puisque la répartition des sous-thèmes n'était pas du tout équilibrée. J'ai passé au moins deux journées à cogiter sans avoir de déclic. Je savais que les thèmes étaient importants, puisqu'ils allaient programmer la suite de mon travail méthodologique dans des tableaux de synthèses. Au bout d'un moment, je me suis décidé à faire ressortir les thèmes de ma grille d'entretien, ce qui m'a donné, en toute logique, mes grands thèmes que je pouvais aisément diviser en sous-thèmes pour y classer mes unités de sens. « Faire une analyse thématique consiste à repérer des « noyaux de sens » qui composent la communication »¹⁵⁸.

- Les sous-thèmes

Les unités de sens ou les groupes d'unité de sens, peuvent être constituées d'un mot prégnant ou peuvent en faire ressortir. Ce sont ces mots que je vais relier dans un même sous-thème.

- Les thèmes

Les thèmes sont donc ceux qui ressortent de ma grille d'entretien, et donc ceux qui m'ont servi à faire le tout premier découpage de mon entretien. J'ai donc finalement continué dans ma lignée de départ.

Organisation des sous-thèmes et des thèmes

Exemple d'unités de sens	Sous-thèmes	Thèmes
[... <i>cheminement</i> un peu particulier...] [...à <i>l'origine</i> j'avais été enseignant, en allemand...] [...poste de <u>surveillant</u> donc en 79 je pense...] [...j'ai été <u>surveillant</u> donc à mi-temps...] [... j'ai vu [...] les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier...] [...j'me suis dit : c'est pas fait pour moi.	<i>Parcours</i> <u>Expériences</u> Rencontres	Présentation // //

¹⁵⁸ Ibid. p137

II. 1. 3. Retour réflexif sur la construction de la grille d'analyse

J'ai donc choisi dans ma colonne « unités de sens », de me séparer de tout ce qui entourait la parole de l'interviewé. Je ne souhaitais pas procéder à un dépouillement précis du sens de chaque silence, de chaque hésitation ou d'autres détails. Je pense que certaines de ces choses peuvent se retrouver soit dans la ponctuation, comme je l'ai expliqué précédemment, soit dans les tournures de phrases. Par exemple, l'indignation ou la prise de position peuvent se traduire par une certaine précipitation dans les constructions de phrases ou dans les longs discours. Ce n'est pas ce que je cherche réellement à mettre en évidence. Ce qui m'intéresse, c'est de connaître la perception et la conception qu'ont les CPE de leurs compétences, de leurs pratiques professionnelles et de leurs places, tout en analysant à travers leurs différentes tâches et relations, s'ils sont reconnus et s'ils le ressentent de cette façon. J'ai donc préféré traiter ce qui me semblait essentiel, même si je pense qu'une analyse plus poussée aurait pu être intéressante. En revanche, je trouve mon découpage des unités de sens un peu trop réduit parfois. Prise dans la frénésie du découpage, je me suis aperçue par la suite que j'avais beaucoup de petits morceaux de phrases que j'aurais pu laisser soudées, car elles avaient un sens précis.

II. 2. L'analyse des entretiens

J'ai déjà commencé à énumérer quelque peu la méthode que j'ai utilisée pour analyser les entretiens, en décrivant comment j'ai construit ma grille d'analyse. Pour poursuivre dans ce sens, je continuerais mon explication par l'énumération des différents thèmes et sous-thèmes choisis, puis en évoquant la composition des tableaux de synthèses dont je me suis servie comme outil de transition entre l'analyse et l'interprétation. En référence à L. Bardin, ce travail tendrait à se rapprocher d'une catégorisation. C'est-à-dire une opération de classification. Les catégories sont « des rubriques ou classes qui rassemblent un groupe d'éléments »¹⁵⁹ le but étant de « fournir par condensation une représentation simplifiée des données brutes »¹⁶⁰.

J'ai donc procédé à deux niveaux de catégorisation. Un premier niveau avec les thèmes et sous-thèmes ou j'ai utilisé, selon L. Bardin, la procédure par « boîtes ». C'est-à-dire qu'après un premier travail, j'ai choisis mes thèmes et mes sous-thèmes, puis j'ai répartis

¹⁵⁹ Ibid. p150

¹⁶⁰ Ibid. p152

au fur et à mesure, mes unités de sens, dans les catégories. Un second niveau, avec ce que j'ai appelé les « groupe d'unité de sens », ou j'ai utilisé la procédure par « tas ». C'est-à-dire que j'ai classé progressivement mes unités de sens et trouvé les titres des sous-catégories au fur et à mesure.

II. 2. 1. Le choix des thèmes

Après avoir repris ma grille d'entretien et la grille d'analyse, je suis parvenue à ressortir huit thèmes majeurs composés de trois à sept sous-thèmes.

Thèmes et sous-thèmes

Compétences	Capacités – Qualités/Défauts – Partenaires/Limites – Argumenter/Justifier
Difficultés	Partenaires – Missions – Place/Cadre
Initiatives	Projets/Missions – Argumentation/Organisation - Partenaires
Place	Cadre/Missions – Obligation – Conception – Pratique professionnelle
Présentation	Contexte entretien – Parcours – Expériences – Rencontres – Intérêts
Quotidien	Contexte – Missions – Pratique professionnelle – Partenaires - Urgence
Reconnaissance	Partenaire – Difficultés – Formelle
Réflexivité	Missions – Contexte – Fonctionnement – Contexte Education Nationale – Formation – Recul sur sa pratique professionnelle – Personnalité/Estime de soi

J'ai donc choisi sept thèmes, il m'est difficile de les réduire encore pour les faire correspondre à mes trois concepts pour plusieurs raisons. Je pense que d'une part, les contenus seront fortement disproportionnés. D'autre part, je ne souhaite pas me limiter dans ma future interprétation à n'utiliser que les thèmes classés dans tel ou tel concept. C'est-à-dire que je pense, par exemple, me servir de tous les thèmes pour développer mon interprétation sur le concept de reconnaissance, ou bien me servir des thèmes « compétences » et « quotidien » pour avancer certaines choses sur la pratique professionnelle ou la professionnalisation.

J'ai choisi parfois de relier les certains sous-thèmes entre eux parce que cela me paraissait plus pertinent, et que cela facilitait l'interprétation. De plus, certains sous-thèmes

apparaissent plusieurs fois, dans différents thèmes, ou certains sous-thèmes correspondent à certains thèmes. J'ai beaucoup hésité à procéder ainsi, car je craignais la redondance. Finalement, ces sous-thèmes plusieurs fois apparents, ont plutôt fonctionné comme une aide, puisqu'ils permettent de créer du lien entre les différents thèmes. Je sais que pour développer autour du thème « place », il faudra que je fasse du lien avec le thème « difficultés » qui est composé d'un sous-thème « place/cadre ». Pour finir, je précise que, puisque la grille d'entretien d'Arnaud était quelque peu différente de celle des autres, automatiquement, quelques sous-thèmes viennent se rajouter au contenu déjà présent.

II. 2. 2. Les tableaux de synthèses

Une fois mes thèmes et mes sous-thèmes définis, j'ai choisi de faire un tableau de synthèse par thème, afin de regrouper les différentes unités de sens, dans chaque sous-thème, eux même classés dans un grand thème. Cette méthode m'a permis de juxtaposer les différentes unités de sens, de chaque entretien dans un but d'analyse, de comparaison et donc d'outil principal pour l'interprétation. Chaque tableau a donc une double fonction, puisqu'il permet une lecture à double entrée, l'une par thèmes pour chaque entretien, l'autre par sous-thèmes pour les quatre entretiens.

Tableau type de synthèse par thème

	Entretien A	Entretien B	Entretien C	Entretien D
Sous-thème 1	<u>Groupe x</u> Unité de sens Unité de sens <u>Groupe y</u> Unité de sens <u>Groupe</u> ...etc.	<u>Groupe w</u> Unité de sens <u>Groupe x</u> Unité de sens Unité de sens		
Sous-thème 2 ...etc.				

Dans chaque sous-thème de chaque entretien, j'ai choisi de regrouper en « sous-sous-thèmes » chaque unité de sens ou chaque groupe d'unité de sens, pour avoir ensuite une meilleure lisibilité dans le tableau. J'ai cherché, comme le conseille L. Bardin, à mettre en

évidence la dynamique personnelle de chacun, chacun ayant son propre registre de thème. Je peux ainsi plus facilement évoquer les principaux points d'accroches et les redondances que j'ai analysées pour chaque entretien et dans chaque thème.

II. 2. 3. Lecture analytique

Je vais entreprendre l'analyse des tableaux à thèmes pour avec une entrée par entretien. C'est-à-dire, que je vais analyser la consistance de chaque entretien, grâce aux thèmes, sous-thèmes et de groupes d'unités de sens que j'ai précisés dans mes tableaux. Il s'agit avant tout de mettre en avant ce qui va nous servir ensuite à être interprété au regard des concepts et ainsi permettre de fournir une réponse à la problématique.

Je vais donc chercher à mettre en évidence pour chaque interviewé, d'une part sa pratique professionnelle telle qu'il me la décrit : les tâches quotidiennes, les relations et les initiatives. Ce qui va m'amener à décrypter les compétences de chacun, et analyser la conception qu'ils ont de leur place. Enfin, après avoir évoqué comment chacun perçoit sa professionnalité, j'évoquerais ce qu'il me dise à propos de la reconnaissance.

- Profil d'Arnaud : Ecoute, dynamisme et adaptabilité

Arnaud est CPE stagiaire dans un collège. Il évoque souvent le contexte qui l'entoure lorsqu'il décrit ses actions. Et précise que sa pratique en dépend « *[...je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement...]* a49 L489-490 ».

Lorsqu'il parle de ses missions et de la circulaire de 1982, il évoque l'animation, la sécurité et « *[...la relation avec les profs...]* a48 L461 ». Il précise aussi qu'il est chef de service, mais reste très évasif « *On travaille beaucoup beaucoup sur l'éducatif.* a48 L473 ». En revanche, quand il doit expliquer ce qu'il fait le plus souvent, sa première réponse c'est « *Crier. (rires) Faire du footing. Punir.* a9 L66 » Ce n'est qu'après qu'il concentre la description de sa pratique sur le relationnel, par l'écoute et le conseil, que ce soit avec les élèves, les familles, les enseignants, le chef d'établissement ou les assistants d'éducation. Il a une bonne relation avec les enseignants « *[...je travaille beaucoup avec eux. C'est très important.* a21 L188 » et avec le chef d'établissement « *J'suis son collègue...]* a47 L455 ». Il en est de même pour les initiatives. Il impulse des projets, petits ou grands, avec la contribution d'autres acteurs. Il s'investit particulièrement dans la formation des délégués, l'organisation de la vie scolaire et du service vie scolaire, ainsi que

dans le suivi des élèves. Il a beaucoup de projets qu'il évoque. « *Oui j'ai fait beaucoup de choses cette année. a12 L85* » Il essaie de se faire voir « *[...j'essaie d'être assez visible...]* a21 L182 » et de centraliser les informations. Il a une certaine autonomie dans son travail, et des responsabilités. Pour parler de la place à laquelle il se trouve il dit : « *Je suis un rond point. a24 L234* », mais aussi qu'il faut investir, être sur le terrain et être polyvalent. Cette place, « *[...on la crée, on la transforme...]* a56 L567 ». Il pense se trouver à une place centrale.

Les compétences qu'il pense avoir éclairent sa pratique professionnelle et sa place. Il parle de capacités relationnelles, de connaissances théoriques, de dynamisme, d'une capacité à globaliser les informations, d'autorité et de « management ». De plus, il évoque la réactivité et l'adaptation « *[...faut savoir aussi se débrouiller. a36 L347]* » « *Parce que le bon sens. a37 L358* ». Il est aussi capable de limiter son domaine de compétence et de réorienter les élèves au besoin. Bien sûr, l'intérêt qu'il porte à son métier, c'est le côté relationnel et éducatif. Mais il trouve qu'il y a eu des évolutions « *[...le fond reste pareil...]* *[...mais y'a des choses qui viennent se greffer en supplément. a48 L466]* ». Il sait que ces évolutions sont dues à des transformations sociétales, mais éprouve des difficultés à clarifier ce qui relève des missions ou non, dans sa pratique. Il n'a pas de difficultés particulières, et même s'il doit parfois, argumenter ses choix d'actions ou de projets, il y trouve une utilité quant à sa formation. Il a du mal à parler de la reconnaissance, et s'oppose d'abord à ce terme. Puis, pour en parler, il évoque la lisibilité de ses actions et la satisfaction qu'elles procurent aux autres. Ils travaillent en partenariat avec lui, « *donc [finalement] c'est une certaine forme de reconnaissance...* » a55 L556 ».

- Profil de Bertrand : Contrôle, organisation et réflexivité

Bertrand est CPE titulaire et travaille depuis plus de vingt ans dans le même établissement, un lycée. Il a une vision bien précise de la façon dont il aime travailler, grâce à diverses expériences. Il explique précisément le contexte dans lequel il évolue pour argumenter ses actions et projets.

Lorsqu'il évoque ce qu'il fait au quotidien, il parle de la régulation du traitement des absences « *[...convoquer les élèves qui ont des problèmes d'absence. b5 L70-71]* », et de la gestion des incidents, notamment des exclusions de cours. Puis, lorsqu'il s'agit de décrire une journée, celle d'hier, il donne beaucoup de détails et décrit ses « rituels », « *[...moi j'ai*

pour habitude de descendre au bureau très tôt...] b6 L85 ». Il en ressort une certaine organisation de la journée avec plusieurs temps consacrés à l'accueil, au relationnel avec les élèves et les assistants d'éducation, au bon fonctionnement de l'établissement « *[...j'ai pour habitude de passer dans le réfectoire...]* *[...voir si tout se passe bien...]* *[...aller discuter avec les élèves...]* b6 L125-126 ». Il est accessible et ne compte pas ses heures. Il entretient des relations cordiales avec les différents acteurs de l'établissement, bien que ses relations avec le chef d'établissement soient particulières. Il ne souhaite pas être limité dans son autonomie et ses responsabilités donc il s'affirme, ce qui crée des tensions. Il ne sollicite pas tout le temps les enseignants, « *[...parce que [...]] je veux que ce soit eux aussi qui fasse la démarche de venir me voir...]* b17 L406 ». Sur ce point il a quelques difficultés, ainsi que concernant la légitimité à faire parti de l'équipe pédagogique, et à légitimer certains projets « *[...y'avait beaucoup de résistance de la part des enseignants...]* b9 L165-166 ». Ces initiatives portent principalement sur le fonctionnement de l'établissement et sur l'aide aux élèves. Mais il organise aussi des activités socioculturelles. Il sait les argumenter de bout en bout et les insérer dans un projet à plus long terme.

Ces compétences sont relatives à sa pratique au quotidien. Il évoque l'organisation, la gestion des élèves, les connaissances théoriques sur l'adolescence, le relationnel, des connaissances techniques et s'attarde sur la compétence généraliste « *[...on a une spécificité, mais qui s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale...]* b25 L504 ». Il défend son domaine en le décrivant comme différent de celui des enseignants, et il est parfois obligé de justifier certaines connaissances et compétences « *[...par rapport à des questions éducatives...]* b35 L573 ». Il faut noter une capacité à réfléchir sur les sujets qu'il aborde, ses projets, l'évolution du métier, les nouvelles attentes et du système, sur lesquels il est très critique « *[...aujourd'hui j'ai le sentiment que l'attente de l'institution c'est euh une attente d'efficacité...]* b3 L41-42 ». Il parle de travail administratif, de rentabilité du système au dépit de la mission éducative, dans un discours très politique « *[...faut vraiment se battre pour maintenir la dimension éducative...]* b3 L43 », même s'il est conscient des évolutions sociétales. Il n'est plus très impliqué dans la formation continue qui lui est proposée. Il sait prendre du recul et assume sa personnalité.

Lorsqu'il parle de l'impact de la circulaire de 1982 sur la pratique des CPE, il dit « *Mais euh la définition est suffisamment floue pour que ça soit la personne qui fasse la fonction...]* b36 L591 ». Et lorsqu'il parle de la place il, il parle de l'investir, de la fabriquer, d'être sur le terrain, mais aussi qu'elle dépend de chacun. « *[...la place qu'on a*

c'est un peu la place qu'on prend. b20 L439-440 » et elle n'est jamais acquise. En ce qui le concerne, « *[...je sais que dans mon métier j'occupe beaucoup de place(s)...] b20 L456 »* et parfois même celle du proviseur adjoint. Sur la reconnaissance il ne s'attarde pas trop. Il se sent reconnu par la plupart des autres acteurs de l'établissement, du fait qu'ils lui face confiance, même s'il ressent encore un manque de compréhension sur sa fonction.

- Profil de Céline : Suivi, formation et communication

Céline est CPE titulaire depuis un an. Elle a une vision très institutionnelle du métier. Elle précise le contexte de son établissement, qui est un lycée de grande taille, où elle travaille avec plusieurs collègues CPE.

Lorsqu'elle parle de ce qu'elle fait au quotidien, elle évoque le suivi des élèves, auquel elle attache beaucoup d'importance, et pour lequel elle travaille en collaboration avec les professeurs principaux « *[...mais elle est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être. c19 L226 »*. Mais aussi avec le chef d'établissement, avec qui elle partage des « *[...réunion de direction...]* c13 L174 ». Elle évoque aussi son quotidien basé sur les moyens de communication « *J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports d'information. c7 L68 »* et l'importance du relais qu'elle passe à qui de droit. Elle insiste aussi sur la gestion de l'équipe de surveillant : savoir si tout le monde est là, récupérer des informations. C'est une pratique ponctuée d'éléments aléatoires. Elle parle de « *[...travailler dans l'urgence...]* c3 L48 » ce qui laisse « *[...moins de temps pour du recul...]* c3 L49 ». D'ailleurs, elle estime la formation continue importante pour y remédier. Elle regrette le manque de temps à consacrer à un véritable partenariat sur des projets. En tout cas, elle, se consacre à la formation des délégués avec les autres CPE, et tente de faire participer tous les acteurs de l'établissement.

Concernant les compétences, elle parle de polyvalence, plutôt que de « généraliste », de capacités en termes de communication, « *[...un esprit d'analyse et de ...de réactivité assez vive...]* c27 L285-286 » lorsqu'il faut s'adapter. Elle évoque aussi « *[...avoir des compétences dans le management...]* c27 L289 », la gestion et l'organisation et avoir une posture d'autorité. Elle argumente ses idées d'action lorsqu'elle estime important d'apporter sa contribution, et à besoin d'avoir un retour sur sa pratique « *[...pour pouvoir progresser et corriger. c43 L390 »*. Elle éprouve quelques difficultés à faire connaître sa fonction, car parfois les attentes sont différentes. Et aussi quelques difficultés à se

positionner parfois sur « *[...des compétences en terme d'animation et de réunion. c33 L324* » notamment pour la « *[...présidence des conseils de classes...] c33 L324* » où elle investit une place en laissant de côté la sienne. « *[...le chef d'établissement est accessible...] c14 L183-184* » « *[...il nous délègue...] c15 L189* ». Il y a une certaine autonomie pour « *[...tout ce qui est dans notre champs de compétences...] c15 L190* ». Elle prend part au « pilotage » de l'établissement, et à un rôle de conseiller auprès du chef d'établissement. Pour elle, la conception du métier par le CPE, amène sa pratique professionnelle « *[...plus ou moins il mettra les aspects du métier en évidence...] c3 L34* ». Selon aussi la personnalité et le contexte. Puis la pratique professionnelle entraîne une place « *C'est vraiment au vu [...] des résultats et du travail et de la façon dont on travaille...] c44 L400-401* » mais aussi du progrès. Ce qui entraîne une reconnaissance « *Et puis le rayonnement du CPE c'est aussi en fonction de sa place...] c45 L412-413* ». Place qu'il faut investir dans différents domaines. Elle se sent « *Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) c22 L243* » qui apporte sa pierre à l'édifice ou comme au centre d'un engrenage et faire en sorte que tout fonctionne. La reconnaissance de ses personnels est la plus importante pour elle, puis ses collègues, puis le chef d'établissement. « *[...j pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance...] c50 L443* ».

- Profil de Danielle : Initiatives, urgence et difficultés

Danielle est CPE dans un collège au public d'élève assez difficile. Elle a souvent changé d'établissement au cours de sa carrière. Elle s'intéresse énormément au contexte et au public d'élève, puisque c'est lui qui a conditionne ses choix et ses projets.

Au quotidien, elle se consacre aux absences « *[...je me garde cette tâche la tous les jours. d3 L40* » et à la gestion des conflits mais précise que « *[...le quotidien de plus en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat...] d3 L41* ». Cependant, au vu du contexte, elle travaille beaucoup sur « *[...le rappel à la loi...] d18 L218* » pour instaurer un climat serein. Lorsqu'elle décrit sa journée, elle parle de « journée type ». Elle accueil, contrôle, surveille, traite les absences et surtout l'urgence, puis, elle reçoit des parents. Mais la journée qu'elle me raconte fut surtout administrative « *[...parce que [...] on remettait les bulletins ce soir...] d6 L84* ». Elle s'occupe aussi de la gestion de sanctions. Elle travaille avec les acteurs médico-sociaux de l'établissement et son équipe d'AE qu'elle considère comme des relais. Avec les professeurs principaux elle s'occupe du suivi des classes, et

elle entretien de bonnes relations avec les autres enseignants, même si elle doit parfois justifier des actions et réexpliquer son rôle. Elle centralise les informations, sur les élèves, mais aussi parfois sur les enseignants qui viennent se confier, d'ailleurs c'est une difficulté. Avec le chef d'établissement et le directeur de la SEGPA, elle parle d'une relation de confiance, de travaille en équipe et d'autonomie dans son travail. En fait, Danielle est très impliquée, elle fait beaucoup de choses et a plusieurs rôles « [*...j'ai plusieurs casquettes...*] d8 L107 ». Elle utilise des mots forts pour décrire sa fatigue et son manque de recul : « étouffée » ou « submergée ». Elle pense qu'elle devrait faire plus attention, car « [*...on est tout seul...*] d52 L459 » « *Faut se protéger !* d52 L460 ».

Les compétences qu'elle évoque sont : des capacités relationnelles, « [*...essayer de représenter l'autorité quand même...*] d31 L332 », savoir rassurer et rediriger, savoir composer selon les situations. Puisqu'elle fait beaucoup de choses, elle essaye aussi de se limiter en respectant le domaine de compétences de chacun, mais n'y parvient pas toujours. Dans sa pratique, elle a conscience de répondre à un besoin, relatif au contexte de l'établissement et sait s'adapter « [*...tous les ans c'est différent...*] d60 L447 ». Elle éprouve des difficultés à exercer parfois un rôle d'adjoint, car il n'y en a pas, à recruter les AE ou à gérer son équipe. Elle a toujours l'impression d'être dans l'urgence et ne parvient pas à prendre du recul. Elle ne souhaite pas intervenir dans les classes, même pour animer « [*...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout.*] d36 L363 ». Elle précise que c'est un choix de sa part, car elle ne se sent pas capable de le faire. Elle ne se rend pas disponible pour l'animation, « [*...à part animer dans les actions de prévention...*] d33 L345 ». Mais elle s'implique dans beaucoup de projets sur la tolérance, la loi ou le respect, qu'elle fait vivre au quotidien. Elle organise, cherche des partenaires extérieurs...etc. Sa place, elle la revendique dans l'éducatif, pas dans l'enseignement, ni dans la direction. Mais, le contexte l'oblige à exécuter des tâches autres et elle en est consciente. Elle se considère comme « [*...quelque chose de central, avec des branches qui vont et viennent.*] d24 L286 » Elle parle de prendre la place qu'on lui donne ou qu'on lui laisse, qu'elle se fabrique et impose, c'est comme de prendre du pouvoir. Ce qui est toujours à recommencer. Danielle estime être reconnue et par le chef d'établissement qui lui fait confiance et par les enseignants, en tant que « chef ». Elle parle de reconnaissance formelle, elle est reconnue, par l'inspection, comme étant reconnue dans son établissement.

II. 2. 4. Retour réflexif sur l'analyse

Ce condensé d'informations, censé représenter le profil des interviewés, est loin d'être exhaustif. Je précise avant tout, qu'il n'y a aucune interprétation de ma part, chaque phrase écrite relève de leurs propres mots. J'ai avant tout essayé de créer un aperçu rapide des professionnels afin de répondre à plusieurs objectifs. Tout d'abord, pouvoir cerner de suite ce qui ressort de tous les profils, les redondances. Par exemple, les qualités relationnelles, le rôle organisationnel, la capacité à s'adapter...etc. qu'ils ont tous évoqués. Ensuite, apercevoir ce qui, au contraire, n'apparaît pas toujours, et ainsi personnalise les pratiques de ces quatre CPE. Le dynamisme prégnant pour Arnaud, la réflexivité critique pour Bertrand, l'encrage de valeurs pour Céline et l'implication préventive de Danielle. Enfin, le but de cette brève analyse, est de fournir un support à l'interprétation.

III. L'INTERPRÉTATION

Nous rentrons à présent dans la dernière phase de l'analyse, qui est en réalité la phase finale de la recherche telle que nous l'avons envisagée : l'interprétation. Car effectivement, l'objectif de ce travail méthodologique que nous avons développé jusqu'à présent, est bien de confirmer ou d'infirmer les hypothèses et la problématique que nous avons formulés dans la première partie théorique de notre recherche, grâce à des information que nous avons été chercher sur le terrain. Car l'analyse de contenu, selon L. Bardin c'est :

« Un ensemble de techniques d'analyse et de communications visant, par des procédures systématiques et objectives de description du contenu des messages, à obtenir des indicateurs (quantitatifs ou non) permettant l'inférence de connaissances relatives aux conditions de production/réception (variables inférées) de ces messages. »¹⁶¹

Elle parle d'inférence pour signifier une « interprétation contrôlée »¹⁶². C'est-à-dire qu'il y a un « message » qui est le matériau premier de l'analyse de contenu, mais aussi un « émetteur » et un « récepteur » de ce message. L'interviewé et le chercheur. L'interviewé produit un message indissociable de son histoire et de sa personnalité. Et le chercheur écoute le message, va l'enregistrer et le comprendre d'une façon qui lui est propre, puisque lui aussi est un individu caractérisé. C'est aussi pour cette raison, que lors de l'interprétation, il ne faut pas se contenter de ce que dit l'interviewé, mais plutôt se demander ce qu'il cherche à dire ou bien, ce qu'il ne dit pas. C'est-à-dire, qu'il faut faire une lecture à la fois « syntagmatique », suivre l'interviewé et « paradigmatique », aller chercher du sens ailleurs.

Avant de commencer, il est important de rappeler ce sur quoi nous nous interrogeons : Dans quelles mesures, malgré la mouvance de leur professionnalité et l'ambivalence de leur statut, les CPE peuvent-ils prétendre à la reconnaissance d'une place identifiée, par leurs compétences et leurs pratiques professionnelles ?

¹⁶¹ Ibid. p47

¹⁶² Ibid. p169

III. 1. Pratique professionnelle : Actions, partenaires et limites

Dans la partie conceptuelle, nous avons développé la notion de « pratique professionnelle » et donner une première approche de l'agir des CPE, grâce à supports théoriques. Il est temps à présent de vérifier ce que nous avons cru alors, percevoir, de la professionnalité des CPE aujourd'hui. Pour cela nous allons nous appuyer sur ce que nous disent Arnaud, Bertrand, Céline et Danielle.

III. 1. 1. Actions régulières et quotidiennes

Il s'agit de dissocier les actions régulières et prégnantes de l'agir quotidien. Même si finalement, les deux cohabitent, il me semble important de connaître ce que le professionnel évoque en premier lorsqu'on lui demande ce qu'il fait le plus souvent. Quelles sont les tâches qui lui paraissent révélatrice de sa pratique professionnelle au quotidien. Puis, pour compléter cela, cerner les autres tâches qu'il effectue au cours d'une journée, moins prégnantes mais toutes aussi révélatrice d'attitudes, d'habitudes et d'un fonctionnement contextuel et professionnel.

- **Tâches les plus récurrentes : Gestion, contrôle et suivi des élèves**

Pour certain, les tâches les plus régulières vont être liées au fonctionnement de l'établissement, c'est-à-dire à des tâches plutôt administratives et disciplinaires. Notamment la gestion des absences « *[...deux choses essentielles qu'on fait vraiment tous les jours...]* b5 L69 » « *[...convoquer les élèves qui ont des problèmes d'absence. b5 L70-71]* » « *[...vraiment du traitement des absences...]* b5 L71-72 » Si Bertrand dit « on », c'est qu'il inclut son équipe de surveillant. Ce n'est pas toujours le cas, Danielle dit « *Je m'occupe des absences...* d3 L38 » « *[...je me garde cette tâche la tous les jours. d3 L40]* » « *[...je suis chargée de recueillir donc sur le registre les absences...]* d6 L80-81 ». Elle se consacre donc à la gestion des absences depuis l'appel des enseignants, à l'appel aux parents. Elle n'y implique pas son équipe. Nous comprendrons plus tard, que d'une part, elle est très attachée à la relation avec les parents, qu'elle peut avoir par ce biais, qui lui permet de favoriser le suivi des élèves, et que d'autre part, elle a des difficultés à déléguer. La deuxième chose dont parle Bertrand, « *[...c'est la gestion des...des incidents euh en cours ou euh dans l'établissement...]* b5 *[...notamment des exclusions de cours. b5 L75-76]* ». Une tâche d'ordre organisationnelle, puisqu'il s'agit de remédier à un

dysfonctionnement ponctuel, et disciplinaire, puisqu'il doit réguler ses dysfonctionnements par une sanction. Les deux autres CPE interviewés, ont plutôt évoqués des tâches d'ordre plus relationnel. Cependant, les premiers mots qu'Arnaud a utilisé pour décrire ce qu'il fait le plus souvent, ont été « *Crier. (rires) a9 [...faire du footing. a9 [...punir. a9 L66* » Même si ces mots étaient un peu provocateurs et ironiques, ils décrivent bien la possible composition d'un quotidien de CPE, c'est-à-dire, être sur le terrain, faire preuve d'autorité et sanctionner. Pourtant, il se reprend « *Mais nan, avant tout je dirais que c'est discuter. a9 L66-67* » « *[...parler, échanger. a9 CPE, c'est l'usage de la parole. a9 L68-69* ». Il illustre ses propos avec différentes situations où il communique : Avec les élèves, les « surveillants », les familles, les autres acteurs de l'établissement...etc. Céline est plus précise « *Moi pour ma part heum...j'mets l'accent quand même sur le suivi des élèves. c3 L36-37* ». Alors pourquoi cette différence ? Il peut y avoir plusieurs raisons. Une gestion différente de l'équipe de « surveillant » de la part des CPE, un contexte d'établissement différent, ou bien l'intention, peut être inconsciente de vouloir valoriser leur fonction.

- Autres tâches analysées comme quotidiennes : habitudes

Pour essayer de comprendre plus précisément cette différence, il faut s'intéresser à ce qu'ils accomplissent comme autres actions dans une journée, « *[...parce que en fin de compte je fais beaucoup de choses...]* d51 L438 » nous dit Danielle. Avant d'essayer de catégoriser l'agir de ces CPE, il est important de prendre en compte le contexte. D'ailleurs, les CPE l'évoque souvent pour expliquer leurs actions. Dans le collège où travaille Danielle, il n'y a pas d'adjoint, donc, elle a plusieurs rôles, et en est bien consciente « *[...j'ai plusieurs casquettes...]* d8 L107 ». Pour Céline, qui travaille dans un établissement de grande taille, c'est plutôt une certaine organisation, axée sur des outils de communication, qui dirige sa pratique « *J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports d'information. c7 L68* ». Nous reviendrons régulièrement, sur les différents contextes régulièrement, afin de poser les actions dans un cadre argumenté. Pour le moment, intéressons nous au contenu de la pratique quotidienne de nos CPE. Nous pouvons en ressortir des actions axées sur l'accueil et le terrain : « *[...l'entrée du lycée...]* b6 *[...j'y suis systématiquement...]* b6 L96 » « *[...le fait qui y'ait une présence [...] à l'entrée du lycée [...] ça rassure beaucoup les différentes personnes qui travaillent ici...]* b6 L121-122 » « *[...ensuite ben euh j'fais un tour dans les couloirs...]* b6 L103 » ou encore « *[...je m'occupe de l'accueil à l'intérieur. d5 L63-64* » « *[...je surveille la rentrée...]* d5 L71 » Ce sont des tâches de surveillance, que tous les CPE ne font pas, car

elle est souvent déléguée aux « surveillants ». Pourtant Bertrand et Danielle y attache de l'importance, il s'agit de se montrer, car cette simple présence peut suffire à calmer les esprits, mais aussi permettre d'observer les élèves. Danielle évoque aussi la « *Gestion des conflits...* d3 L37 ». Elle consacre du temps à développer cette « gestion » à des fins éducatives, car elle travaille beaucoup sur « *[...le rappel à la loi...]* d18 L218 » « *[...moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de confiance...]* d35 L352 ». Car dans son collège, le public d'élève est plutôt difficile, et c'était une réelle demande que de travailler sur ce point de manière éducative avec les jeunes. Un besoin qu'elle a bien analysé et auquel elle tente de répondre au quotidien. Au-delà des tâches de surveillance et disciplinaires, nous pouvons mettre en exergue des pratiques professionnelles axées sur le relationnel. Déjà nous l'avons quelque peu évalué à travers l'accueil et la posture éducative. Pour Bertrand, le relationnel réside en partie dans ses habitudes. En effet, « *[...je prends mon p'tit déjeuné avec les surveillants et les élèves...]* b6 *[...c'est une habitude que j'ai depuis des années. b6 L91-92]* ». C'est par la convivialité et la proximité qu'il s'informe sur le bien être des élèves et de ses « surveillants ». Il parle même de « rituel » pour commencer sa journée. Tout comme lui, Arnaud et Danielle ont une approche relationnelle grâce au terrain pour les élèves « *Je suis souvent dans la cour...* a21 L181 » ou pour les enseignants, « *[...ou dans la salle des profs...]* a21 *[...j'essai d'être assez visible...]* a21 L181-182 » Une volonté d'accessibilité, de visibilité, voir de transparence, afin de favoriser les échanges. « *Moi j'essai justement de centraliser au maximum l'information...* a25 L239-240 ». Leur objectif étant à tous, de recueillir des informations et de favoriser un climat d'établissement propice à l'épanouissement des élèves. A côté des tâches de gestion ou des actions plus relationnelles, Danielle précise que « *[...le quotidien de plus en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat...]* d3 L40-41 » « *[...au détriment de, de la vie scolaire. d3 L42]* ». Elle n'y inclut pas la gestion des absences, qui relèvent du suivi éducatif, elle évoque plutôt la gestion des bulletins scolaires, l'organisation des examens...etc. « *[...je fais énormément énormément de travail administratif...]* d51 L441-442 ». Pour Arnaud aussi, c'est parfois le cas, le chef d'établissement peut lui fournir du travail en plus « *Lui il n'a pas spécialement le temps. a37 L 359]* » « *Moi j'ai p'tete un peu plus de temps...]* a37 *[...même si j'en ai pas mais bon. a37 On va faire croire que j'en ai un peu plus. a37 L360-361]* ». Des actions quotidiennes qui ne rentrent donc pas forcément dans le cadre de leurs missions originelles.

Pour conclure, nous pouvons mettre en avant le fait que toutes ces pratiques régulières et quotidiennes des CPE ont des points communs : Surveillance, gestion des absences, gestion des conflits, suivi des élèves, relation avec les différents acteurs de l'établissement. Ensuite, chaque CPE choisit de déléguer ou non ces tâches, d'en préférer à d'autre ou encore de s'y contraindre en fonction du contexte. L'exemple le plus explicite est celui de Danielle. C'est d'ailleurs elle qui insiste le plus sur ce dernier point que nous allons aborder : l'urgence. Il faut « *Gérer l'urgence en permanence. d4 L44* » « *Faut être là tout l'temps...* » d4 « *...tout l'temps disponible...* » d4 « *...tout l'temps vigilant...* » d4 « *...faut être tout l'temps sur le pied de guerre (rires) d4 L49-50-51* ». Si c'est elle qui l'évoque d'avantage, c'est probablement pour des raisons que nous avons déjà évoquées, comme le poste d'adjoint en moins, ou plus probablement le manque de délégation de sa part. Le traitement des absences et les tâches administratives étant extrêmement chronophages. Céline aussi évoque l'urgence « *...travailler dans l'urgence...* » c3 L48 ». Elle souhaite souligner cette difficulté qui en engendre d'autres, avec « *...moins de temps pour du recul...* » c3 L49 » il est difficile de réfléchir sur sa pratique, ou encore de consacrer du temps à « *...des projets collectifs ou euh à moyen et long terme. c3 L49* ».

III. 1. 2. Initiatives et projets : Quatre manières singulières de les envisager

La construction de projets d'organisation, de formation ou d'animation font partie intégrante de la professionnalité du CPE. Car en tant que cadre, il ne doit pas se contenter d'exécuter, il doit aussi être un initiateur. Nous allons chercher à savoir si les CPE parviennent à prendre du recul sur leurs pratiques quotidiennes, afin de pouvoir consacrer du temps à construire des projets et les impulser.

- **La formation des délégués**

Nous pouvons observer différentes formes de projets à l'initiative des CPE. Celui qui revient le plus souvent, c'est la formation des délégués. Il semble qu'elle soit définitivement indissociable du CPE. Effectivement, c'est ce qui transparaît le plus dans la liste institutionnelle de ses responsabilités. « *...formation des délégués...* » c9 « *...deuxième jour dans l'année...* » c9 L76 ». Pourtant, comme le précise Céline, elle se fixe en générale sur deux ou trois jours dans l'année. Ce qui est très peu, mais paraît déjà énorme aux CPE, au vu du temps de préparation qu'elle nécessite, temps bien évidemment empiété sur celui du quotidien. Il peut s'agir aussi de faire vivre les autres instances « *...pour le CA [...]* faire les élections dans les normes avec un isolement, une urne. Ce genre de choses. a12

L90 » ou « [*...je m'occupe avec ma collègue du fonctionnement du CVL...*] c10 L139 » « [*...impulsion à redonner à cette instance...*] c10 L140 ». Ce sont les deux jeunes CPE qui évoque naturellement cette fameuse formation des délégués, les autres ne l'évoque peu voire pas du tout, comme si cette formation était le tout premier projet auquel un jeune CPE doit s'initier. Pour Céline, il était essentiel de s'y faire une place parmi ses nombreux collègues « [*...le jeu [...] je l'ai apporté.* c10 L137 ».

- Organisation d'un climat et des équipes

La formation des délégués semble devenir, avec le temps une habitude telle qu'elle n'est plus ressentie comme un projet investit. Au-delà de cette formation, les CPE évoquent des projets centrés sur l'organisation du service « vie scolaire » « [*...tout ce qui était plan de service en termes de vie scolaire...*] a12 L91 » ou l'organisation de la vie scolaire de l'établissement tel que, des projets pour pallier les difficultés de surveillance de l'établissement « *Faire tout ce qu'est aussi surveillance de la cour.* a12 L92 » ou bien, pour contribuer à aider les élèves en dehors des temps de cours « [*...on avait mi en place un, un soutien aux élèves...*] b9 [*...sous forme de tutorat par d'autres élèves plus âgées de première et de terminale...*] b9 [*...ça c'est un projet qui a bien marché.* b9 L163-164 » ou encore, pour pallier les inconvénient de l'environnement dans lequel est situé l'établissement, afin de favoriser les temps d'études pour des élèves « [*...on a décidé que pour les secondes on allait revenir à un système où on a plus le droit de sortir (rires) ...]* b9 L193 » « *L'intérêt c'est qu'ils sortent pas mais qu'ils restent dans le lycée pour faire leur travail...* b9 L210-211 » « [*...donc on a mis en place des études euh...surveillées et des études dirigées.* b9 L211-212 » et enfin, pour lutter contre les abus de sanctions « [*...la dernière prérentrée j'ai apporté des [...] nouveautés dans les exclusions de cours...*] d60 [*...parce que ça devenait problématique...*] d60 L533-534-535 ». Il semble donc que ces projets soient utiles et à des fins louables, mais nous n'avons toujours pas abordé l'animation socioculturelle.

- Animation et autonomie

Nous ne pouvons l'entrevoir explicitement qu'à une seule reprise chez Bertrand « [*...j'ai fait amener tous les élèves internes...*] b6 [*...pour faire une soirée musique dans la semaine...*] b6 L143-144 ». Car pour Danielle c'est un peu différent « *Ici...on a plutôt construit des clubs avec les élèves...* d11 L138 » « *J'suis juste à l'initiative.* d11 [*...elles sont complètement autonomes maintenant.* d11 *Je n'anime pas.* d11 L140-141 », car elle

affirme ne pas animer et ne pas prendre le temps de le faire. Pourtant, elle s'investie énormément dans d'autres formes de projets, axés sur la prévention « [*...je chapote tout le comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté...*] d16 L193-194 » « [*...on travaille sur la tolérance...*] d1 [*...le droit à la différence...*] d1 [*...le handicap...*] d1[*...l'acceptation de l'autre.*] d1 L30-31 » et, au-delà des interventions ponctuelles sur ces sujets, Danielle essaye de les faire vivre au quotidien, « *Donc c'est un travail quotidien et de toutes les heures (rires).* d1 L31 », tout comme elle le fait pour le rappel à la loi.

- Répondre aux besoins

Chaque CPE sait argumenter ces initiatives au regard du contexte et des besoins, qu'ils soient à l'échelle de la société ou, de l'établissement. Ils font preuve d'une certaine réflexivité, car pour mener à bien leurs projets, ils ont du prendre du recul sur l'urgence de leur quotidien. Par exemple, Bertrand nous explique que ces projets, « [*...ce sont des choses qui ont été mise en place et puis qui s'arrêtent disons naturellement au bout de trois quatre ans...*] b9 et [*...il faut toujours renouveler...*] b9 [*...parce qu'il y'a une lassitude...*] b9 L155-156-157 » mais aussi qu'il est important de proposer des projets pertinents et cohérents, « [*...j'avais constaté qu'y'avait quand même beaucoup d'élèves qui avaient de grosses difficultés en seconde.* b9 L159-160 » « [*...quand ils ont une heure de permanence ils peuvent sortir...*] b9 L182 » « [*...donc on a aussi beaucoup d'élèves qui sortent plutôt que de rester à travailler...*] b9 L185-186 » et qu'il est même conseillé de l'écrire et de l'insérer dans le projet vie scolaire, qui découle du projet de l'établissement « [*...c'est une des mesures phare de notre projet vie scolaire.* b12 L305 ». Il serait beaucoup trop long d'expliquer la logique d'action de chaque CPE. Retenons que c'est à peu près la même pour tous. Ils répondent à des besoins. « *Donc nous on est obligé de de de trouver des solutions [...]* pour ces nouveaux problèmes. d20 L236-237 ». Nous reviendrons sur cette logique lorsque nous aborderons la compétence et la dynamique professionnelle des CPE. Pour le moment, il nous faut se consacrer à un autre point essentiel, partie prenante et même essentielle à la pratique professionnelle de chaque CPE, il s'agit effectivement de prendre en considération les différents acteurs de l'établissement, qui côtoient le CPE et l'influence dans son agir.

III. 1. 3. Le CPE doit collaborer, coopérer et déléguer...peut-on parler de partenariat ?

Nous appellerons ses différents acteurs, des partenaires, puisque l'objectif des CPE, très dépendant de ces acteurs, est avant tout de collaborer, coopérer et conseiller, afin de

développer un partenariat solide, élément essentiel à l'efficacité des actions menées par les CPE. Là encore, notons l'importance des capacités relationnelles du CPE, car une entente « [...] sur [...] le plan relationnel...c'est important...] b6 [...]ça a forcément des incidences aussi sur le plan professionnel. b6 L102 ».

- De bonnes relations avec les enseignants, sous différentes formes

Peu importe, l'ordre dans lequel nous allons parler de ces différents partenaires, ils ont tous une influence conséquente sur la pratique des CPE. Commençons par les enseignants. Nos CPE disent avoir une bonne entente avec eux. « Je sais qu'il y a des professeurs qui travaillent beaucoup avec la vie scolaire. a19 L144 » « [...] sur le plan professionnel on a de bonnes relations...] b16 L384 » « [...] divers types de relations...] c16 [...] selon [...] les personnalités et euh la pratique professionnelle...] c16 L202-203 » « [...] je travaille beaucoup avec les professeurs principaux...] d15 L170 » « [...] sinon on a beaucoup beaucoup de travail en commun avec les professeurs...] d15 L180-181 » « Plus ou moins bien...] d15 L172 » « Mais euh je pense qu'on forme une bonne équipe. d15 L173 ». Du discours de ces quatre CPE, nous pouvons analyser plusieurs choses. Ils évoquent différents types de relations, différencient une collaboration avec les professeurs principaux et les enseignants en général, et évoque le fait que cette collaboration parfois ne fonctionne pas, car elle dépend des personnalités et des pratiques de chacun. Nous pouvons rajouter qu'elles dépendent aussi du contexte.

Effectivement, les relations avec les enseignants peuvent variées. Il peut s'agir d'intervenir dans sa classe dans une posture d'aide vis-à-vis de l'enseignant, et une posture d'autorité vis-à-vis des élèves, comme le fait Arnaud, par exemple « [...] donc du coup je fais une intervention dans sa classe. a20 L173 ». Cette relation peut aussi s'illustrer par une forme de coopération autour d'une tâche spécifique au personnel « vie scolaire », comme la surveillance. Arnaud par exemple, avait un problème de surveillance récurrent, dans un endroit de la cour. « Donc du coup j'ai essayé de négocier, notamment avec le président du FSE...] a16 [...] pour qu'une vente de pain au chocolat [...] ait lieu à cet endroit là. a16 L123-125 » « [...] finalement j'ai réussi à convaincre des professeurs de surveiller la cour...] a16 L128-129 » « Ils se sont investis et dans la surveillance...] a17 L132 ». Il est bien conscient que ce type de coopération est difficile à instaurer car il rajoute « [...] c'est quand même assez balaise...] a16 [...] et j'en suis très fier. a16 L129-130 ». Difficile mais finalement possible, nous y reviendrons lorsque nous développerons sur la reconnaissance. Pour rester dans une coopération autour de la vie scolaire, ce peut être aussi signifié par

l'implication quotidienne sur une réponse à un besoin engagée par le CPE. Comme pour Danielle, avec le rappel à la loi « *Les professeurs ont été ravis que j'apporte ce volet...* d20 L230 » « *Voilà donc la y'a un réel partenariat avec les professeurs...* d20 L243 ». Céline, pour parler de sa relation avec les enseignants dit : « *[...beaucoup aussi de, de courrier ou de mots laissés par les enseignants...]* c6 L63-64 ». En comparaison, nous pouvons donc dire que cette relation est totalement différente, notamment à cause du contexte car son établissement n'est pas comparable au collège d'Arnaud. Elle n'est pas satisfaite de cette relation « *[...ça dépend du niveau d'exigence que l'on a...]* c19 *[...mais elle est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être. c19 L225-226]* ».

- Une collaboration plus étroite avec les professeurs principaux

En comparaison, la collaboration avec les professeurs principaux (PP), responsables d'une classe, sont beaucoup plus développée, la encore sous plusieurs formes. Une coopération pour le suivi d'une classe, ou d'un élève. « *[...je travaille souvent avec les professeurs principaux...]* a20 *[...parce qu'ils centralisent...]* a20 *[...et que moi je centralise de mon côté...]* a20 *[...et on n'a pas du tout la même vision de l'élève...]* a20 L174-175-176 ». « *C'est très important. a21 L188* ». Arnaud y attache beaucoup d'importance dans un souci de cohérence « *Je pense que la cohérence est très importante...* a22 L191-192 ». Il souhaite faire du lien entre la vie des élèves en cours et en dehors des cours. Il sait que ce travail est primordial, puisque le PP fera du lien avec l'ensemble des professeurs. Pour décrire cette relation, Arnaud dit « *[...ça va plus être du travail en partenariat...]* a45 *[...discuter sur telle ou telle action en amont plutôt que après. a45 L422-423]* ». Par exemple sur les heures de vie de classe auxquelles il participe de temps en temps. Bertrand quant à lui sollicite les PP pour ces projets qui portent sur une aide au travail pour les élèves, du soutien méthodologique ou disciplinaire. Il fait intervenir les « surveillants » et mobilise les PP en amont pour définir des actions cohérentes et répondant aux besoins des élèves. « *[...ça on le fait en relation avec les profs...]* b9 *[...notamment les profs principaux de seconde...]* b9 *[...pour que eux aussi nous apporte du grain à moudre...]* b9 L216-217-218 ». Pourtant, il part du principe que ce n'est pas toujours à lui de faire la démarche d'un travail en partenariat, puisque les PP ont aussi des responsabilités quant à la gestion éducative et pédagogique de leur classe. « *[...parce que [...]] je veux que ce soit eux aussi qui fassent la démarche de venir me voir...* b17 *[...que se soit pas toujours moi qui me déplace. b17 L406-407]* ». Il s'agit de collaborer pour mieux assurer le suivi d'une

classe. Danielle l'envisage aussi, mais c'est elle qui va vers les professeurs principaux « *[...par rapport aux élèves en difficultés...]* d15 *[...par rapport aux élèves ayant des problèmes de discipline...]* d15 L175-176 » « *[...tout ce qui peut apporter un éclairage différent au professeur...]* d15 L183-194 » « *[...j'tire la sonnette d'alarme en disant attention là euh...faut faire attention...]* d15 L185-186 ». Elle apporte des compléments d'information aux enseignants.

Il y a donc plusieurs possibilités de « partenariat » avec les enseignants. Certains CPE s'y penchent plus que d'autre. Mais tout est aussi une question de personnalité, de points de vue et d'objectifs. « *Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien...* b17 *[...et puis d'autres avec qui c'est impossible. b17 L407-408]* ». La collaboration des enseignants est primordiale dès qu'il s'agit d'un suivi ou d'aide aux élèves. C'est avant tout une complémentarité partagée au profit d'un meilleur accompagnement de l'élève-individu.

- Une proximité du chef d'établissement

Mais si l'investissement des enseignants et leur collaboration est nécessaire, celle du chef d'établissement l'est tout autant car il a une grande influence sur la pratique des CPE. Les quatre CPE que nous avons rencontré estime entretenir de bonnes relations avec ce dernier. « *[...on travaille beaucoup ensemble. a23 L207]* » « *[...une relation de proximité avec l'équipe de direction. c13 L171-172]* » « *[...elle me fait intégralement confiance. d21 L250-251]* ». Mais pour l'un d'entre eux, il a d'abord fallu s'imposer. D'ailleurs lorsqu'il parle de cette relation, il ne précise pas tout de suite si elle est bonne ou mauvaise, il dit « *[...c'est très variable...]* b13 *[...parce que ça dépend des personnalités de chacun...]* b13 L322 ». Bertrand explique longuement comment travaille le chef d'établissement, et nous fait comprendre qu'il ne partage pas sa façon de faire. « *[...s'que j'ai dit au chef d'établissement...]* b14 *[...j'ai pas passé ce concours pour être un larbin...]* b14 L340-341 ». Du coup, les relations sont un peu tendues, mais Bertrand revendique une certaine autonomie, prend des décisions et en assume les conséquences. En s'imposant, Bertrand a réussi à garder sa pratique professionnelle sans la restreindre dans ses responsabilités. Nous en reparlerons d'ailleurs dans le cadre de la compétence et de la reconnaissance. Ce qu'il faut retenir, c'est que le chef d'établissement peut poser des limites à la pratique professionnelle d'un CPE. Les autres CPE considère leurs chefs d'établissement respectif comme leur supérieur. Mais le fait qu'il leur délègue un « service », celui de la vie scolaire, peut parfois causer des ambiguïtés dans leurs relations ou leurs pratiques. Le chef d'établissement est le supérieur hiérarchique. Pour Arnaud, « *[...tout ce qui va se passer*

dans l'établissement doit se faire plus ou moins avec son aval. a43 L405-406 ». Pour Danielle plus axées sur le relationnel, « *C'est vraiment quelqu'un sur qui on peut s'appuyer...*] d21 L259 » « *[...moi j'ai aussi besoin d'avoir un...j'ai aussi le droit d'avoir un chef d'établissement sur qui je peux tirer la sonnette d'alarme ...] d23 L266-267* ». Pour Céline, c'est celui avec qui on peut avoir des « *[...temps d'échange...] c13 L174* » lors des « *[...réunions de direction...] c13 L175* ». Chacun d'entre eux s'estime responsabilisé dans son domaine « *Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. a43 L406* » « *[...Il nous délègue...] c15 L189* » « *[...donc [...] j'ai toutes latitudes dans mon travail...] d21 [...y'a pas de pas de censure...] d21 L250* ». Il insiste tous sur le dialogue, l'échange et évoque même un travail en équipe à l'initiative du chef d'établissement ou d'eux même. Ainsi, on retrouve notamment mit en exergue le rôle de conseiller du CPE. « *J'essai de faire un rapport journalier de ce qui se passe sur une petite feuille...*] a23 L214 » « *[...je lui demande pas mal de conseil...] a23 L219* » « *Ou bien je le conseille dans différentes situations. a23 L226* ». Avec lui il y a possibilité « *[...de faire valoir nos points de vue...] c13 [...de soumettre nos interrogations...] c13 L176* ». Arnaud et Danielle mentionne même « *[...on travaille en équipe...] d21 L253* » ou encore « *J'suis son collègue...*] a47 *Enfin il m'appelle comme ça. a47 L254-255* ». Ce qui peut facilement remettre en cause la place du CPE au sein de l'établissement. Arnaud s'en rend compte dès qu'il a formulé sa phrase « *[...et en même temps j'suis CPE...] a47 [...il est chef d'établissement...] a47 L455-456* ». En revanche, ça ne perturbe pas Danielle habitué comme nous l'avons vu à changer de « casquette ». Cependant, ce rôle prégnant de « l'agent double » à de forts impacts sur sa pratique et entraîne des situations complexe ainsi que des difficultés. Avant de s'y pencher plus précisément, il nous faut terminer la liste des partenaires avec les « surveillants » ce qui va nous donner des informations complémentaires sur la pratique de nos CPE.

- Différentes approche de la relation aux « surveillants »

Nous les appelons « surveillant » pour généraliser les différents statuts. Aujourd'hui ce sont des assistants d'éducation. Les deux jeunes CPE emploient cette appellation, tandis que les deux autres parlent des surveillants. Ils ont tous une approche différente de ce qu'est la gestion d'une équipe de « surveillant ». Aujourd'hui, cette responsabilité est très prégnante dans les nouvelles attentes institutionnelles et on remarque la différence tout de suite entre les CPE sortis de l'IUFM et les autres. Les premiers parlent de « management » « *Il faut justement travailler [...] sur les motivations des assistants d'éducation...*] a47

L438 » « [...développer le contact dans l'équipe. a47 L444 » et gèrent leur équipe « [...effectuer une transmission d'information avec les surveillants du matin euh concernant s'qui y'a de prévu dans la journée...] c6 L60-61 » « [...vérifier que tout le monde est bien là donc dans notre pôle de vie scolaire...] c6 L58 ». Les autres n'ont pas les mêmes rapports, Bertrand reste dans le relationnel et essaie de travailler en partenariat avec eux « [...on fait appelle aux compétences des surveillants pour aider les élèves...] b9 L212-213 » tandis que Danielle ne sait pas vraiment quoi déléguer et comment. Elle nous l'avouera un peu plus tard, mais cela transparait déjà dans son discours « Les surveillants étaient très très occupés avec la gestion des permanences... » d8 « [...donc j'pouvais pas compter sur eux. d8 L110-111 ».

III. 1. 4. Limites fixées par ces différents acteurs

Il est temps à présent de conclure cette première partie en évoquant les limites des pratiques professionnelles de nos quatre CPE. Sans aller au cœur de leurs difficultés en ce qui concerne leur compétence, leur place ou leur reconnaissance, que nous aborderons plus tard, nous allons simplement évoquer les limites liées au contexte et aux différents acteurs de l'établissement. Nous pourrions ressortir certaines limites communes récurrentes. Par « limite » nous entendons une impossibilité de faire mieux dans la pratique et d'être plus efficace au vu des objectifs, toujours dirigés vers l'élève.

Nous allons porter notre attention sur les enseignants, car même si de bonnes relations se créent, certaines représentations de la professionnalité des CPE ont la dent dure. « [...je trouve qu'[...] on a quand même du mal [...] à faire passer ce message auprès des enseignants...] b3 « [...qui voudraient [...] qu'on soit là quand y'a un problème. b3 L48-50 » « [...notamment le recours un peu trop systématique à l'exclusion...] b5 L78-79 ». La plupart évoque le même point faible, il s'agit de la vision restreinte du CPE qui, cantonné en dehors des salles de classe, est très utile pour faire régner l'ordre et pallier les problèmes pédagogiques des enseignants. Bertrand est particulièrement critique à ce sujet « [...c'est toujours un peu difficile les enseignants et les CPE...] b17 L390-391 » « [...malgré tous les beaux discours...] b17 « [...ils voudraient bien quand même qu'on soit le bras armé du lycée...] b17 « [...et qu'ils puissent faire cours dans de bonnes conditions...] b17 L293-294-295 ». Danielle partage cet avis « [...quand ils sont en difficultés d'autorité eux...] d60 L537 » « [...s'que les enseignants veulent avoir c'est une solution toute prête...] d60 « [...ça n'existe pas...] d60 L549-550 ». Céline est plus modérée sur le sujet, elle évoque une

méconnaissance des missions du CPE et de la vie scolaire « *[...les missions de chacun ne sont pas très bien connues...]* c16 *[...la vie scolaire peut être considérée comme l'endroit ou l'élève va être confronté à l'autorité et va être sanctionné. c16 L209-210-211]* ». Quant à Arnaud, il n'évoque pas de difficultés particulières à ce sujet. Au-delà de cette vision réduite du CPE, les enseignants peuvent aussi être résistant quant à la participation à des projets qui amène d'autres acteurs à rentrer en pédagogie « *[...y'avait beaucoup de résistance de la part des enseignants...]* b9 L265-266 » ou lorsqu'il s'agit de prendre une décision importante sur l'ensemble de l'établissement. Bertrand toujours critique, estime que cette résistance est souvent due à des problèmes d'adultes et au politiquement correcte « *[...parce que [...]] y'a une partie des enseignants [...] qui voyaient ça d'un mauvais œil...]* b36 *[...par principe [...]] sans même parler du fond, par principe c'était pas bien...]* b36 L607-608-609 ».

Les limites pouvant être posées par un chef d'établissement, Bertrand est le seul à les aborder. « *Actuellement on a un chef d'établissement [...] qui pratique un management vertical...]* b13 *[...tout passe par lui...]* b13 *[...ça génère tous les inconvénients de ce type de management...]* b13 L323-324-325 » « *[...d'autre part c'est très très infantilisant pour tout le monde. b13 L328-329]* ». Nous avons déjà évoqué le fait qu'il ne se retrouvait pas dans une telle pratique. Dans sa pratique, les chefs d'établissement précédent lui laissent une très large marge de manœuvre. De plus, le fait qu'il se soit imposé « *[...ça crée aussi des tensions entre collègues CPE...]* b14 *[...parce que [...]] il m'autorise des choses qu'il n'autorise pas à mes collègues...]* b14 L353-354 ».

Donc, la pratique professionnelle des CPE est majoritairement axée sur la gestion des absences, la gestion des conflits, le suivi des élèves, l'accueil et la surveillance. Elle laisse peut de place et de temps aux initiatives et projets à long terme. Cependant, les CPE essaient de s'y investir pour rompre avec l'urgence du quotidien, prendre du recul et analyser les besoins de l'établissement dans lequel il évolue. Leurs pratiques impliquent toujours des capacités relationnelles, très utiles pour favoriser les échanges et les partenariats avec le chef d'établissement ou les enseignants. Alors, au vu de ces pratiques variées mais fusionnelles en certains points, comment identifier les compétences des CPE ?

III. 2. Compétence

Dans les apports théoriques sur la notion, nous avons proposé une définition finale. Nous avons conclu que la compétence est insociable d'un sujet et d'un contexte, elle est donc au centre d'une dynamique évolutive. Elle est évaluable dans l'action et pour cette raison il est préférable de se demander plutôt, qu'est ce qu'agir avec compétence ? Nous avons répondu qu'être compétent c'est avant tout, être en capacité d'analyser des situations dans l'action et de combiner des ressources pour aboutir à un résultat cohérent et pertinent quelles que soient ces situations. Agir avec compétence c'est s'adapter. Mais puisque la compétence doit être évaluée, il faut aussi pouvoir la cerner. Nous avons dit que les CPE semblaient posséder deux compétences principales : l'une éducative, l'autre relationnelle. A tout moment elles interviennent dans leurs pratiques. Est-ce vraiment le cas et peuvent-ils prétendre à d'autres compétences ? Nous aborderons la compétence en terme de « capacité à » puisque nous ne pouvons qu'émettre des hypothèses sur les compétences de chacun.

III. 2. 1. Educatif et relationnel : compétence transversale

Lorsque les CPE ont été interrogés sur les compétences qu'ils pensaient nécessaire pour exercer leur professionnalité, tous ont évoqué en tout premier des compétences éducatives et relationnelles. Arnaud parle même de développement « *[...je développe des qualités en tant que CPE...]* a4 *[...que j'suis plus ou moins obligé de développer. a4 L41-42]* ».

- Ecoute, disponibilité et connaissance du public adolescent

Il évoque « *[...la patience...]* a5 L44 », l'écoute « *J'ai vraiment [...]* une qualité d'écoute...*]* a22. Enfin j pense que j'ai. a22 L200-201 ». Arnaud parle de « qualité » avant tout parce que c'était le terme employé dans la question. Nous préférons le terme « capacité ». « *[...c'est des qualités de dialogue...]* a33 *[...de communication...]* a33 L294 ». Céline et Danielle aussi évoque cette capacité à communiquer « *[...nous devons avoir des compétences indéniables en termes de communication aussi bien orale que écrite...]* c27 L284 ». « *Le dialogue...]* d30 *[...l'écoute hein vraiment...]* d30 L324 » et rajoutent *[...la disponibilité...]* d30 L324 » « *[...des valeurs...]* c27 L284 ». Se rendre disponible est aussi une capacité importante en terme de relationnel. En revanche, les valeurs, peuvent paraître plus institutionnelles aux premiers abords. Pourtant, elles sont

nécessaires pour conduire l'échange et respecter la personne. Arnaud mentionne aussi ces fameuses valeurs, portées par une personne, le CPE, mais surtout par un professionnel avec une identité précise. Il les utilise pour démontrer qu'un CPE, bien que fortement axé sur une pratique relationnelle, n'est pas un médiateur. Ce terme est relativement récent et sert souvent à décrire les nouvelles attentes sociales envers les CPE. Il dément cette idée « *[...on n'est pas des médiateurs...] a31 Parce qu'on n'est pas neutre...] a31 On défend des valeurs, on défend des principes. a31 L377-378-379* » « *[...mais y'a un peu de ça quand même. a31. Dans l'usage de la parole...] a31. L279-280* ». Finalement nous voyons bien que le sujet n'est pas encore bien cerné par tous, une posture vivement prônée, mais pas encore bien comprise, même par de jeunes CPE. Pour finir, attachons nous à ce que dit Bertrand. Il compare son domaine de compétence en terme relationnel et éducatif, à celui des enseignants « *[...là nous on a une compétence qu'eux n'ont pas...b17 [...mais qu'ils ont du mal à accepter...] b17 L425* ». Il parle plusieurs fois d'une certaine préoccupation des enseignants à voir d'autres acteurs s'immiscer dans la vie de l'élève, de peur de perdre leur monopole. Il pense avoir plus de capacités et de connaissances dans ces domaines « *[...y'a tout le coté qui s'ra plus dans le versant relationnel...] b26 [...des compétences sur la psychologie de l'adolescent...] b26 [...sur les problèmes sociaux en général...] b26 [...sur la façon de mener un entretien...] b26 L520-521-522* ». Mais il sait aussi que, comme les enseignants, il n'a pas toutes les compétences requises « *[...chacun pense être compétent...] b17 [...c'est pas vrai...] b17 L426-427* ». Pour préciser sa pensée, il évoque les autres acteurs d'un établissement comme l'assistante sociale, l'infirmière ou le conseiller d'orientation psychologue.

- Etre polyvalent mais savoir rediriger

Un CPE doit donc avoir des capacités relationnelles et éducatives, essentiellement pour pallier certains manques des enseignants. N'oublions pas que c'est dans cet esprit que les CPE ont vu le jour. Pourtant, ils savent qu'ils ont des capacités limitées et qu'ils doivent parfois savoir transmettre certains problèmes. C'est ce que nous avons choisi d'évoquer en utilisant le terme « généraliste ». Certains se sont retrouvés dans ce terme jusqu'à prendre l'exemple du médecin généraliste « *Dans le sens où l'élève vient nous voir...] a27 [...je l'oriente...] a27 [...vers l'infirmière...] a27 Assistante sociale...] a27 L253 à 256* » « *En même temps il peut aussi réguler beaucoup de choses...] a28 L264* » « *[...y'a beaucoup de choses qui sont dégonflées. a28 L266-267* ». Donc, une capacité à réguler, à résoudre des problèmes qui reste accessibles au CPE de part certaines capacités dans des domaines

portant sur des connaissances en psychologie adolescentes et autours des problématiques sociales. Mais, quand c'est impossible, que le CPE n'a pas les compétences spécifiques requises, « *On est un peu la première étape avant...que ça monte plus haut...*] a28 L267 ». Danielle partage cette vision, « *Entendre mais qui va pas pouvoir tout traiter. Mais qui va rassurer...*] d30 [...mais par contre je t'envoie vers quelqu'un qui le traitera, qui t'aidera au moins à le traiter quoi. d30 L226-227-228 ». En revanche Céline préfère le terme « polyvalent » car elle perçoit la dimension généraliste comme une compétence dans chaque domaine « [...polyvalent peut être plutôt...] c25 *On n'est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là...* c25 L273-274-275 ». Pour Bertrand, cette dimension « généraliste », c'est déjà une compétence spécifique aux CPE. Il fait une comparaison très intéressante que nous allons aborder autrement, un peu plus tard puisqu'elle porte moins sur des capacités relationnelles et éducatives, et résume bien ce que nous voulons mettre en évidence à travers l'étude de la compétence.

III. 2. 2. Organisation, gestion et autorité : compétence requise

Nous avons soulevé un point crucial, peut être l'élément constitutif essentiel à un CPE compétent. Mais pour l'étayer il nous faut d'abord soulever les autres capacités qu'ont mentionnées les CPE, cette fois plus organisationnelles. Bertrand évoque la gestion de groupe d'élèves « [...si on n'est pas compétent [...] directement [...] on a des compétences dans la gestion des groupes d'élèves...] b11 [...dans l'organisationnel...] b11 L250-251 ». Tandis que les trois autres mentionnent plus le « management » : « [...avoir des compétences dans le management...] c27 [...dans la gestion d'un service...] c27 L288-289 », « [...une compétence savoir manager une équipe...] a40 L279-280 ». Arnaud confirme nos dires à propos de cette nouvelle attente et avoue même y trouver quelques difficultés. « [...même si c'est très moderne. a40 [...c'est pas facile. a40 L280-281 ». Il apparaît donc qu'un CPE doit être en capacité de gérer un service et une équipe. Ces capacités sont différentes mais elles peuvent aussi se combiner à des capacités relationnelles.

Parmi les capacités peu revendiquées mais néanmoins indispensables, les CPE tentent une approche réflexive de l'autorité. Nous pouvons remarquer qu'ils s'y sont sûrement beaucoup travaillé le sujet. « [...elle est importante...] a34 [...mais je pense que le statut...enfin le métier de CPE confère déjà une certaine autorité...] a34 L308-309 » « [...ça fait parti du métier ...] c33 L318 ». Cependant, cette autorité ne semble pas leur

convenir en l'état, peut être est-elle un rappel trop prégnant du surveillant général. « [*...mais euh la conception de l'autorité y'en a pas qu'une...*] c33 [*...on n'a pas tous la même...*] c33 L318-319 » « [*...essayer de représenter l'autorité quand même...*] d31 L332 ». L'autorité ne serait donc pas une capacité à développer en soi, plutôt à modifier et transformer pour arriver à une « posture » représentant l'autorité, une posture de professionnel et d'adulte responsable. De plus, si les capacités de gestion sont peu revendiquées par nos CPE, c'est parce qu'elles sont nouvellement admises, même si elles existaient déjà avant. Les « surveillants » ne viennent pas d'être créés. Simplement, il semble que des compétences soient reconnues et deviennent donc nécessaires à une fonction qui, du coup, se modifie.

III. 2. 3. Adaptabilité et réactivité : compétence verbalisée et identifiée

Certaines capacités semblent inhérentes à la fonction et s'illustrent dans la pratique. Nos CPE les ont abordées. Mais nous aurions pu les analyser à travers la description de leur quotidien et leur personnalité parfois.

« *Dynamisme...* a32 L291 ». Qualité ou capacité ? Pour au moins trois d'entre eux, on perçoit ce dynamisme, notamment grâce à la mobilisation du terrain et aux diverses actions qui s'enchaînent dans leur journée « [*...pi être sur le terrain. a31 L281* ». Mais ce qui est le plus mis en avant, c'est une capacité revendiquée à trouver des solutions alternatives rapidement afin de pouvoir agir efficacement. « [*...faut savoir aussi se débrouiller. a36 L347* » « [*...un esprit d'analyse et de...de réactivité assez vive...*] c27 L286 » « [*...ça faut arriver à composer...*] d49 L416 » « *J pense qu'il faut être subversif...* b37 L647 ». Chacun d'entre eux argumente cette idée. Danielle n'a pas vraiment le choix, puisqu'elle agit beaucoup dans l'urgence, c'est donc une capacité qu'elle se doit de développer. Arnaud précise, « [*...c'est des capacités qui sont pas inscrites sur les missions...*] a36 [*...mais qu'il faut savoir faire quoi. a36. L353-354* » « *Parce que, le bon sens. a37 L358* » et Céline rajoute « [*...parce qu'on n'a pas le temps d'aller lire [...] et de se renseigner [...] quand on a à gérer une situation...*] c27 L286-287 ». Effectivement, ces capacités d'adaptabilité et de réactivité ne sont pas inscrites dans les missions du CPE, puisque ce sont des capacités inhérentes à la compétence. Nous avons longuement insisté sur ce point lors de notre développement sur la compétence. Arnaud évoque « le bon sens » ce qui nous rappelle la « métis » des grecs que nous avons déjà mentionné comme étant une forme d'intelligence dans l'action.

III. 2. 4. Réflexivité sur soi et sa pratique : compétence nécessaire

Nous allons aborder brièvement la capacité de réfléchir sur son action. Nous avons parlé de la réflexivité comme nous l'avons fait pour l'adaptabilité, c'est-à-dire comme inhérente à la compétence. Pour un professionnel, il est primordial de se comprendre lui-même en tant que professionnel, ainsi que de connaître son agir. Ce qui passe par une prise de recul, un ressenti et une analyse de ses propres actions.

- Se connaître, connaître ses besoins...

Nous avons perçu Bertrand comme quelqu'un de très réflexif, et pas uniquement sur sa pratique. Il se connaît et sait ce qu'il va, ou non, pouvoir faire dans sa pratique. C'est ce que nous avons compris être le sentiment d'efficacité personnel (SEP) « [...et euh c'est aussi ma personnalité qu'est comme ça. b20 L459 « [...y'a une décision à prendre je sais que je suis en mesure de la prendre...] b23 L482 » « J'ai un p'tit coté chef...b24 L486 ». Cette connaissance de soi et cette capacité à la mettre en mot, contribue à développer la compétence et ses limites. Pour les jeunes CPE, ce SEP à besoin d'être développé d'avantage. A l'inverse de Bertrand qui n'évoque jamais la nécessité de prendre du recul, mais qui le fait de façon naturelle, Arnaud et Céline évoque cette exigence « [...de prendre du recul sur certaines choses de notre pratique...] c30 L304 » qui consiste à se « nourrir » de l'action transformée en expérience « [...pour pouvoir évoluer...] c30 [...s'épanouir...] C30 [...travailler mieux...] c30 L305 » et donc développer sa compétence. Mais pour eux, cet exercice du recul, passe aussi par l'évaluation de leurs pratiques, par un tiers. Arnaud se fait souvent conseiller et échange avec son chef d'établissement, et Céline à besoin « [...d'avoir un retour sur ma façon de travailler...] c43 [...pour pouvoir justement progresser et corriger. c43 L388-389-390 ». Nous reviendrons sur l'évaluation, notons qu'elle se fait en partie par le chef d'établissement. Mais, puisque nous sommes sur les intentions sociales, nous pouvons aborder un dernier point qu'il nous a semblé judicieux d'évoquer dans cette sous-partie sur la réflexivité.

- ...et savoir reconnaître les besoins

Il s'agit de la production d'une action en réponse à un besoin. C'est ce que font tous les CPE, nous l'avons déjà évoqué. Danielle adapte sa pratique, donc, ses actions et ses projets en fonction des besoins « [...c'était une grosse demande chez nous. d20 [...y'avait un besoin ici...] d20 L229-230 ». Pourtant, elle insiste énormément sur l'urgence et son manque de recul « [...ce qui est dommage actuellement c'est qu'on n'arrive pas à prendre

de recul par rapport à toutes les situations...] d14 L158-159 » « [...c'est à dire qu'on a toujours l'impression d'être dans l'urgence...] d14 [...de travailler dans l'urgence sans arrêt, sans arrêt, sans arrêt...] d14 L160-161 ». Le fait est que, malgré tout, elle parvient à agir avec cohérence et pertinence dans son établissement. Que pouvons-nous en déduire ? Il s'agit probablement plus d'une pression relative à la personnalité de Danielle. Elle souhaite faire beaucoup de choses, fait des choix en fonction de ses préférences et ses capacités, mais accomplit à elle seule encore beaucoup trop de choses. Si Danielle se retrouve avec cette « impression » d'urgence, c'est sans doute à cause du contexte, et de son incapacité à déléguer certaines tâches. Ce qui amène Danielle à avoir un regard plutôt négatif sur sa pratique « [...c'est p'tete insuffisant...] d27 [...c'est p'tete superficiel s'que j'fais (rires)...] d27 L307-308 » « [...quand on fait le bilan à la fin de la journée on s'dit pff on a vraiment rien fait, rien fait de constructif. d9 L113-114 ».

III. 2. 5. Compétence « généraliste » selon trois axes

Pour résumer et faire du lien entre ce que nous venons de développer, nous allons parler de ce que nous appellerons la « compétence généraliste », que nous avons évoquée précédemment. Elle se situe à plusieurs niveaux. Nous en avons étudié un, sur le versant relationnel, avec Arnaud et sa conception du médecin généraliste qui face à un problème, résout ce qu'il peut résoudre avec des capacités « générales » dans plusieurs domaines. Ces capacités étant parfois insuffisantes en termes de ressources, il faut alors faire appel à un « spécialiste » dans le domaine souhaité. Ainsi le CPE est en capacité de détecter et de traiter au premier niveau, mais doit parfois passer le relais à des acteurs aux compétences spécifiques : l'assistante sociale, l'infirmière, le COP, un enseignant...etc. Pourtant, avant de pouvoir agir ainsi et détecter un problème ou une difficulté, il doit connaître l'élève.

C'est une deuxième particularité du CPE, qui est une capacité à percevoir un élève dans sa globalité, dans son aspect « général » celui qui mêle l'élève, l'individu et le sujet « [...on essay justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. a25 L243-244-245 ». Cette vision globale de l'élève, il parvient à la posséder grâce à des connaissances générales théoriques et des « savoir-faire » que sont l'observation, le recueil d'information...etc. « [...mais qu'est une vision globale...] b25 L496 » « [...c'est là que notre rôle est quand même très important...] b25 L505 ». Bertrand parle dans ce cas, d'une « vision horizontale »

« [...]mais par contre on a une vision plus euh plus horizontale des choses. b25 L510. Ce qui va nous amené à décrypter une troisième forme de la compétence « généraliste ».

En effet, après avoir observé une compétence « transversale » en termes de résolution de problème, une compétence « horizontale » en termes de vision de l'élève, Bertrand nous parle d'une compétence plus « verticale » en prenant l'exemple de l'ingénieur généraliste « [...]on a quand même des compétences que les autres n'ont pas...] b25 [...]j'pense [...] la dimension généraliste [...] elle est très importante...b25 L497-498 » « L'ingénieur [...] généraliste c'est quelqu'un qu'a une compétence particulière...] b25 [...]mais ça demeure quelqu'un qu'est généraliste...] b25 L500-501-502 ». Il mentionne le fait qu'il soit possible d'avoir une compétence « spécifique » tout en étant « généraliste » c'est-à-dire « [...]quelqu'un qu'est à même de définir un projet...] b25 [...]de le construire...] b25 [...]gérer une équipe...] b25 [...]de mener le projet à bien. b25 L502-503 ». Une vision plus « verticale » portant sur l'action en générale ou un projet particulier et qui nécessitent notamment des connaissances techniques, que nous n'avons pas encore évoquées mais qui sont revendiquées par les CPE « [...]parce que [...] on a quand même une connaissance du système éducatif que peu de personnes ont dans l'éducation nationale...] b25 L490 » « [...]une réglementation qu'on doit connaître...] b26 L515 ». Selon Bertrand, une compétence généraliste, peut donc être une compétence spécifique à une professionnalité. « Nous on a une vision euh qu'est peut être pas approfondie dans chaque segment...] b25 L495 » mais « [...]on a une spécificité mais qui s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale...] b25 L503-504 ».

III. 2. 6. Difficultés et compétence : Sentiment d'efficacité personnel

Au regard de ces compétences, que les CPE développent et transforme, nous pouvons aussi cerner quelques difficultés. Ces difficultés n'ont pas forcément d'influence flagrante sur les pratiques, puisque les CPE interviennent dans des domaines de plus en plus variés, et ainsi peuvent se permettre de faire des choix d'actions.

Nous allons surtout nous baser sur Danielle, car, si les autres CPE avouent se trouver en difficulté lorsqu'ils se trouvent à une place qui n'est pas la leur, Danielle éprouve des difficultés dans des situations propres à sa pratique, là où les autres n'en n'ont pas. Ce qui nous ramène au sentiment d'efficacité personnel, qui entraîne ces choix « [...]mais je ne fais pas, je ne participe pas aux heures de vie de classe...] d15 Mais c'est un choix personnel...] d15 L179-180 » « [...]la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du

tout. d36 L363 » « Vraiment j'me sens pas capable. d40 L372 ». Cette difficulté réside dans ce qu'elle appelle, « l'entrée en pédagogie ». C'est une innovation apparue dans les missions du CPE avec la loi sur l'orientation de 1989. CPE depuis une vingtaine d'année, nous pouvons supposer que Danielle n'a pas été formée pour ce type d'action qu'elle assimile essentiellement à des interventions en heure de vie de classe, le plus souvent menée par le professeur principal de la classe. « J'ai vraiment pas confiance en moi par rapport à animer une séance...d40 L373 » « [...intervenir avec un prof dans une classe...] d36 L362 » « [...c'est sur des savoirs purs je me sens pas en confiance. d42 L379 ». Pourtant, elle a déjà eu l'expérience de l'animation de groupe avec la formation des délégués, mais elle estime ne pas avoir les connaissances théoriques et pédagogiques pour pouvoir s'immiscer dans l'espace des enseignants. Donc elle a fait le choix de ne pas intervenir et de préférer développer sa compétence dans des domaines qu'elle apprécie d'avantage. « Oui c'est un choix de ma part. d38 L367 » « [...c'est vrai que j'aime bien la relation duelle...] d42 L377 ». Une autre difficulté se pose à elle, nous l'avons déjà évoquée, il s'agit de la gestion de son équipe. Elle l'admet, « [...gérer une équipe de surveillant c'est pas non plus donné facilement...] d53 L469-470 ». Danielle s'investit donc dans beaucoup de domaine, mais elle fait des choix dans sa pratique, en prenant en compte les priorités du contexte et ses propres capacités. Mais nous verrons qu'en faisant certains choix, elle s'impose des difficultés supplémentaires et remet en question sa place au sein de l'établissement.

III. 3. Professionnalisation, dynamique professionnelle et Place

Dans le prolongement de ce que nous avons déjà mis en avant, nous allons nous voir à présent quelles sont les dynamiques professionnelles des CPE et leur influence sur leur place. Rappelons rapidement que pour le moment, les capacités et compétences que nous avons décelées ou que les CPE interviewés ont mises en exergue sont relatives à leurs pratiques professionnelles. Pourtant, nous remarquerons que certaines capacités qu'ils ne souhaitent pas forcément mettre en évidence sont relativement souvent sollicitées. Arnaud intervient dans la classe d'un enseignant pour remettre de l'ordre, Céline, Bertrand et Danielle doivent faire face aux attentes de certains enseignants, notamment lors des exclusions de cours. Nous n'en avons pas parlé mais les parents sont aussi en demande de ce que nous pourrions prétendre être de l'ordre de l'autorité et la discipline. Alors que les

CPE nous parlent ouvertement des évolutions de leur professionnalité, nous pouvons analyser ce qui pourrait être leurs dynamiques professionnelles.

III. 3. 1. Professionnalité, pratiques et évolutions : deux conceptions différentes

Lorsqu'il s'agit de parler de leur métier, les CPE nous parlent d'évolution, parfois de façon confuse, parfois de façon revendicative. Les jeunes CPE, s'accordent à dire que « *Il a beaucoup évolué. a47 L432* » « *Ya eu beaucoup de changements...* a48 L459 » mais le « métier » est toujours cadré par les missions de 1982, même si quelques modifications lui ont été accordées en 1989 « *[...en même temps c'est toujours les mêmes missions...]* a47 *[...puisque c'est notre circulaire de mission...]* a47 L432-433 » donc « *[...le fond reste pareil...]* a48 L466 » « *[...mais [...]] on fait beaucoup de choses supplémentaires...* a47 L434 ». Arnaud a du mal à expliquer ce qui cadre sa fonction actuellement. Oui il y a eu des évolutions dans les pratiques et les attentes, mais les textes n'ont pas changé donc le cadre de la pratique reste le même. Cependant il est légèrement retouché, sur le terrain, par des « suppléments » relatifs aux demandes récentes. Il illustre ces propos en nous indiquant ce qui a changé et pourquoi à son avis. Aujourd'hui il faut être capable de « *[...« manager »...]* a47 L436 » « *Etre responsable de service ça suffit plus. a47 On est plus dans une dimension toute puissante...* a47 L437-438 ». Effectivement, c'est une capacité requise et effectivement, la dimension « autoritaire » du CPE n'est plus à l'ordre du jour. Il faut savoir passer par le relationnel pour pouvoir gérer efficacement les « surveillants ». Il précise que si les missions ont changées, c'est « *[...parce que le public est différent...]* a48 L476 » « *[...les élèves bah ne sont plus comme en 82. a47 L445* » « *[...et l'école n'a pas les mêmes objectifs. a48 L476-477* ». Incontestablement les enjeux sociaux de l'Ecole ne sont plus les mêmes que ceux des années 80, donc, les contours des différentes professionnalités qui concourent à son fonctionnement sont revisités. Concernant les jeunes CPE, qui entre actuellement en fonction et s'imprègne directement des nouvelles attentes, dans leurs pratiques, nous serions tenté de parler de professionnalisation relative à une nouvelle professionnalité. C'est-à-dire qu'ils sont déjà dans un processus de professionnalisation, du fait qu'ils soient dans leurs premières années de fonction en plein développement de leur professionnalité au regard de leurs compétences. Cependant, ils sont déjà naturellement imprégnés des nouvelles attentes institutionnelles, non formelles qu'on leurs a soufflées, et qui tendent à modifier les contours de la professionnalité. Nous pouvons peut-être trouver les raisons d'une telle

évolution informelle avec le texte de mission de 1982. « *On a quand même une liberté de travail...* » a49 [...on a un texte qui cadre nos missions. a49 [...on a différentes façon d'y arriver. a49 L490-491-492] » car le « [...texte de 82 assez généraliste...] c12 L159 ». Etonnant comme ce terme « généraliste » revient pour décrire le texte qui régit l'agir des CPE. Ce texte est « ouvert » et plutôt libre d'interprétation, c'est ce qui permet actuellement de redéfinir quelques aspect de la professionnalité tout en gardant le texte d'origine.

Mais si pour de jeunes CPE, ces nouvelles demandes paraissent légitimes et sont plutôt intégrées, pour les autres elles paraissent moins utiles et semblent programmées dans une logique de redéfinition qu'ils ne partage pas. Pourtant, ils sont bien eux aussi inscrit dans une démarche de professionnalisation, tout simplement parce qu'ils ne peuvent pas aller contre des courants sociaux. Néanmoins, nous pouvons observer une certaine dynamique à courant inverse. Bertrand nous dit « [...le métier a beaucoup évolué...] b3 [...à mon avis il a pas évolué [...] dans le bon sens...] b3 L32-33 » « [...à la fin des années 80 et puis dans les années 90...] b3 [...discours éducatif...] b3 L34-35 » « [...on était beaucoup plus dans la relation d'entretien avec les élèves. b3 L38-39 » « [...aujourd'hui [...] j'ai le sentiment que l'attente de l'institution c'est euh une attente d'efficacité...] b3 [...de travail administratif...] [...et puis d'éviter qu'il y ait des vagues. b3 L41-42-43] ». Une dynamique revendicatrice, parfois politique lorsqu'il aborde le budget consacré aux établissements « *Maintenant il faut être efficace...* » b12 [...il faut être rentable...] b12 [...et euh par rapport à ça euh d'une façon on n'a pas les moyens. b12 L270-271] » ou encore les priorités axées sur l'ordre et la discipline « [...la dimension éducative elle n'est plus vraiment prévenante...] b3 L45-46 » « [...parce que [...] on voudrait que les élèves rentrent dans le rang...] b3 L44 » donc il y voit dans ces transformations une contradiction entre la mission éducative et ces nouvelles attentes. Il précise « *On est plus du tout d'accord. b12 L270* » « [...faut vraiment se battre pour maintenir cette dimension éducative...] b3 L43-44 » même s'il sait que « [...les problèmes qui se posaient à l'époque n'étaient pas les même non plus ...] b3 L39 ». Pour Danielle, c'est un peu le même combat « [...les nouvelles missions qui vont sûrement nous tomber dessus...] d45 [...on va être des conseillers techniques du chef d'établissement...] d45 [...on perdra un p'tit peu cette notion de relation à l'élève comme on a...] d45 [...un p'tit peu particulière. d45 L391-392-393] » « [...nous on est contre enfin la majorité des CPE on n'est contre fin j'espère. d47 L497-498] ». Pourtant, dans sa pratique, Danielle s'immisce souvent à une place bien plus

compliquée à gérer que celle du conseiller technique. D'ailleurs les deux jeunes CPE parlent naturellement de ce rôle ce qui confirme nos dires précédents. Nous pouvons donc mettre en évidence une dynamique professionnelle qui lutte à contre courant pour défendre une priorité éducative que les CPE estiment mise en péril au profit de l'ordre scolaire et de l'efficacité.

III. 3. 2. Cadre flexible et professionnalité mouvante

Nous avons déjà évoqué les contours flexibles du cadre, définissant la fonction des CPE. Chaque CPE est conscient de la malléabilité du texte de mission qui, d'une part, permet à chaque CPE de construire et de définir sa propre pratique professionnelle, d'autre part, permet à de nouvelles exigences institutionnelles de s'incérer facilement. Ils ont donc cerné, qu'en plus d'être différente d'un CPE à un autre ou d'un établissement à un autre, la pratique professionnelle d'un même CPE se trouve dans une perpétuelle dynamique.

Bertrand parle ici pour tout les autres « [...bon y'a effectivement des textes...] b36 [...qui définissent la fonction...] b36 L589-590 » « [...y'a un fond substrat qui est incontournable...] b36 [...mais le reste c'est quand même grandement lié à la personnalité du CPE. b36 L592-593 ». Mais euh la définition est suffisamment floue pour que ça soit la personne qui fasse la fonction...] b36 L591 » de plus, « [...tous les ans c'est différent...] d60 L547 ». Nous y reviendrons lorsque nous parlerons de la place du CPE. Nous pouvons aussi mettre en évidence, le fait que chaque CPE ne sait pas trop comment définir son statut. Cadre A, certes, mais Bertrand se situe sur le même plan que les enseignants, contrairement à Danielle. « Ca veut dire qu'on est enseignant au même titre que les profs... » b17 [...avec un autre regard sur les élèves...] b17 [...un autre regard sur l'éducation...] b17 L400-401-402 ». Il a raison, les CPE sont statutairement sur le même plan que les enseignants du second degré. Pourtant, dans la pratique, ils n'appartiennent pas au corps des enseignants « [...parce que je revendique toujours le droit d'appartenir à, au corps de l'éducation...] d44 [...non pas de l'enseignement...] d44 [...ni de la direction...] d44 [...je refuse d'être personnel de direction. d44 L387-388 » « [...moi je revendique le droit d'être éducation point. d47 L400 ». Danielle se situe quelque part dans l'éducatif, en dehors de l'enseignement et de la direction. Les CPE n'ont pas un statut qui leur est propre, ils peuvent donc avoir du mal à se situer d'autant plus qu'ils sont de plus en plus tirés vers le corps de direction « [...pi bon l'autre contradiction [...] on est quand même de plus en plus tiré vers un travail administratif...] b12 [...parce que de toute façon

on sait bien aussi que les chefs d'établissement et les adjoints ils sont débordés de travail...] b12 [...ils se reposent de plus en plus sur nous. b12 L314 à 317 ». Et notamment Danielle, qui bien qu'elle revendique une fonction et une place précise, se laisse tirailler dans la pratique et assume certaines responsabilités qui ne sont pas propre au CPE. C'est ce que nous allons essayer de mettre en évidence maintenant au regard du rôle et de la place de nos CPE. Nous verrons comment il conçoit leur place et sa fabrication, mais aussi quelles difficultés peuvent émerger de la confusion des places due à un contexte précis ou évolutif et au texte de mission relativement souple.

III. 3. 3. Rôle et place des CPE : Autonomie et centralité

La plupart de nos CPE, semble s'entendre sur une place relativement autonome et centrale qu'il faut construire et investir en fonction de sa personnalité et sa compétence. Pourtant, parfois cette place n'est pas la seule qu'ils occupent. Elle peut être un « ensemble de places » ou un espace « de la place ». Ou bien elle peut parfois bouger et se modifier, elle n'est pas stable.

- Autonomie et responsabilités

Ce que nous pouvons mettre en évidence en tout premier, c'est une certaine autonomie favorisée par des responsabilités. Les chefs d'établissement délèguent. « *Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. a43 [...il me la dit hein...] a43 [...c'est ton domaine...] a43 [...c'est toi qui gère. a43 L406-407* ». Ils délèguent pour tout ce qui relève du domaine de compétence des CPE. C'est ici que nous prenons bien conscience de l'importance du chef d'établissement et de sa conception du CPE. En tout cas, pour la plupart, ils partagent ce que Céline appelle le « pilotage » à la différence de la direction : « *[...on prend aussi part [...] de façon très minime mais au pilotage de l'établissement. c24 L268* » donc « *[...il reste l'ordonnateur...] c15 L197* » « *[...après en découle nos responsabilités de CPE. c15 L198* ». Cette autonomie parfois réduite, est aussi revendiquée comme le précise Arnaud « *En même temps si il me dit c'est pas bien...] a43 [...c'est pas pour autant que je vais pas le faire...] a43 [...parce que j'estime que moi je dois le faire...] a43 L410-411* » mais c'est encore plus flagrant avec Bertrand qui défend sa place « *[...j'ai pas passé ce concours pour être un larbin...] b14 [...pour avoir des responsabilités...] b14 [...pour gérer euh, une équipe...] b14 [...pour gérer un certain nombre de chose. b14 L340 à 343* ». Pour le moment, chacun est à sa place. Mais c'est vrai

que la place du CPE est déjà particulière car le chef d'établissement lui délègue des responsabilités, comme il peut le faire pour son adjoint.

- Représentation des CPE : ils occupent une place centrale

La plupart des CPE ressentent leur place comme étant plutôt centrale. Nous parlerons d'avantage de ressentit puisqu'il reste difficile de confirmer qu'une place « centrale » où non, surtout de notre point de vue. Pourtant, quand il évoque leur place, leurs premiers mots vont dans ce sens. Ils sont un rond point ou une plaque tournante « *Un rond point (rires). a24 Je suis un rond point. a24 L234* », « *[...on est un peu une plaque tournante. a25 L238* » « *Mais [...] c'est vrai que je suis à une place assez centrale. a25 [...la vie scolaire d'une façon générale a une place assez centrale. a25 L241-242* », un point central ou un soleil « *On est le pivot...d24 [...c'est-à-dire que c'est un point central...] d24 [...et [...] y'a des flèches qui partent dans tous les sens...] d24 [...et euh qui reviennent dans les deux sens aussi. d24 [...un soleil...] d24 [...quelque chose de central avec des branches qui vont et qui viennent. d24 L283 à 286* » « *[...ici on ne peut pas faire autrement que d'être central. d25 L288* » ou au centre d'un engrenage « *[...on a une place particulière...] c23 [...on est [...] au centre d'un engrenage...] c23 [...on doit faire en sorte que tout continu de fonctionner et que les personnes [...] qui doivent travailler ensemble le fassent bien. c23. Mettre de l'huile dans les rouages...] c23 L258 à 261* ». Chacun sa propre vision, en tout cas il s'agit toujours d'un point central dynamique. Bertrand est le seul à ne pas avoir évoqué cette centralité car pour définir sa place, il préfère parler de plusieurs places « *[...je sais que dans mon métier j'occupe beaucoup de place(s). b20 L456* ». Parle-t-il d'une occupation de l'espace dans le sens où il s'impose aux autres et aux lieux, ou bien parle-t-il d'occuper « des » places définies ? Nous ne sommes pas en mesure de définir ce qu'il a exactement voulu dire, peut être est-ce les deux. « *Alors j'en paye les conséquences. b20 [...dès que je suis dans les murs, les gens le savent bah c'est moi qu'on vient voir...] b20 L456-457-458*". Finalement, peut-être veut-il signifier qu'il s'investit énormément quitte, parfois à prendre la place des autres acteurs. Trouver sa place, en tant que CPE, ne semble pas simple. Céline répond en premier qu'elle se sent « *Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) c22 L243* ». Au premier abord, cette définition de la place du CPE peut faire penser à l'invisibilité du CPE plongé dans la foule d'autres acteurs. Mais Céline voyait plus cette illustration, comme le fait d'apporter sa pierre à un édifice, le travail d'équipe, l'organisation du système ou de l'établissement...etc. Etre avant tout comme tous les autres adultes de l'établissement, c'est-à-dire partager le même

objectif, celui de la réussite des élèves. Une place ni plus ni moins importante qu'une autre, mais une place quand même. Elle s'est reprise plusieurs fois pour essayer de me décrire cette place. L'idée étant, qu'un CPE, avec sa personnalité et ses compétences, doit participer au fonctionnement de l'établissement.

- Difficultés des CPE : faible lisibilité de la place

Il faut distinguer la place abstraite, dans laquelle le CPE va exercer un rôle, qui va lui-même définir sa fonction dans l'établissement. Et la place comme espace, comme lieu. Pour mieux comprendre, prenons l'exemple d'un enseignant. Il a une place, celle du « maître » qui dispense des savoirs, et un lieu privilégié, la classe. Tandis que le CPE a un agir, tellement diversifié par ces pratiques, qu'il peut rapidement investir plusieurs rôles et plusieurs places « *[...un CPE [...] c'est un peu un homme à tout faire...]* a36 L442 » « *CPE faut pas compter ses heures...* » a37 *[...pi faut faire un p'tit peu tout c'qui y'a faire dans un établissement. a37 L366-367]* ». Est-ce là la place d'un CPE ? Tout ce complique encore lorsqu'il s'agit de localiser cette place dans l'espace, car « *[...CPE c'est un métier de terrain, façonné par le terrain et fait pour le terrain. a31 [...on est sur le terrain tout le temps...]* a31 L281-282 ». Ainsi, un CPE n'a pas un lieu de prédilection, son champ d'action c'est la vie scolaire, en termes d'espace et de temps. Donc, puisque pour eux, la vie scolaire est le central, eux aussi sont à une place centrale.

III. 3. 4. Rôle et place des CPE : Investissement et fabrication

Ce qui nous intéresse particulièrement, c'est de savoir comment un CPE trouve sa place, puisque nous avons émis l'hypothèse qu'elle n'était pas « vendue » avec l'acquisition de son statut. Dans leurs réponses sur la question du ressenti de leur place, bien avant d'avoir évoqué avec eux la possible « fabrication » de cette place, tous les CPE ont abordé le sujet d'eux même. Un enseignant dispense des savoirs, un chef d'établissement dirige, et le CPE, que fait-il ? Est-ce le « père fouettard », « l'homme à tout faire », « le pouvoir central » ? Le CPE court, conseille, punit, écoute, crie, échange, organise, régule...avec tout le monde. Ce qui est sur, c'est qu'il est au cœur de la complexité, à une place pour le moins ambiguë.

- Investir une place de sa propre initiative

Nos CPE parlent le plus souvent d'investir une place, notamment cette fameuse place centrale, qui est centrale « *Si on l'investit, bien évidemment. a25 On peu très bien rester*

dans un coin, camouflé. a25 L238-239 » car, « [...la place qu'on a c'est un peu la place qu'on prend. b20 L439-440 » « [...si on n'occupe pas le terrain, notre place elle est pas conquise comme ça parce qu'on arrive. b20 L441-442 ». Ils parlent d'initiative « Si on va pas au devant des choses...] b20 [...si euh on prend pas d'initiative...] b20 [...si on défriche pas le terrain...] b20 [...on n'a pas de place...b20 L454-455 » et de « défricher » le terrain, comme s'il fallait, lorsqu'il prend sa fonction, que le CPE face du tri dans la place qui lui à été laissé, ou celle qu'il souhaite posséder, pour pouvoir s'y installer. C'est intéressant et Danielle, confirme l'idée dans ce sens « Moi partout ou je suis arrivée...] d51 [...j'ai jamais regardé s'qui s'passait avant...] d51 [...moi j'impose ma marque. d51 L433-434 » « [...je grignote, je grignote, je grignote...] d51 L435-436 ».

- Une place à se fabriquer...

Ils ont aussi conscience qu'il existe différentes place, qu'ils estiment liées à la personnalité du CPE, et à sa pratique « [...je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement. a49 L489-490 » « [...la personnalité de chacun va faire qu'on va être des CPE différents. a49 [...y'a autant de CPE qu'il y'a de personne finalement. a49 L494-495 » mais qu'ils savent aussi liées à l'environnement, à l'établissement, aux acteurs et aux textes qui posent quand même un cadre. C'est là que tout devient confus « Mais en même temps [...] j'ai une place qui m'est définie. a49 L484-485 » « Donc on s'en fabrique une tout en ayant une place. Voilà. a49 L495 » « Mais [...] on n'a pas vraiment une place. a51. Enfin on en a une tout en s'en créant une. a51 L519-520 ». La place du CPE prend en compte plusieurs facteurs, mais comme elle dépend en partie d'un « individu-acteur », elle est forcément en partie fabriquée ou du moins transformée ou modelée. Nous pouvons alors, impliquer d'avantage la personnalité « [...on peut dire qu'on en fait un p'tit peu s'qu'on veut. b20 [...en fonction de l'histoire personnelle de l'âge etc. b20 L444-445 » « [...après ça dépend vraiment de la personnalité...] b20 [...ça dépend aussi de l'ancienneté...] b20 [...moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici...] b20 Donc [...] naturellement on me donne une place euh particulière...] b20 L448-449-450 » comme Bertrand, qui ressent que sa place est légitimée par son ancienneté. Ou bien, impliquer la compétence « [...ça tient vraiment à lui...] c46 L424 » « C'est lui [...] qui innove et qui met en place sa façon de faire fonctionner ces différents domaines là. c48 L430-431 ».

- ...toujours remise en question

Mais, si cette place est plus ou moins dépendante de plusieurs facteurs internes et externe à l'individu et qu'elle doit être investie pour être conquise, ce n'est pas pour autant qu'elle le soit pour toujours, et surtout qu'elle est admise, légitimée et reconnue car « *[...notre place n'est jamais acquise...]* b35 *[...elle est toujours remise en question. b35 Et ça c'est [...]* ce que je vérifie depuis le début...] b35 L581-582 » nous dit Bertrand tout comme Danielle « *[...donc euh il faut trouver sa place...]* d59 *[...mais c'est [...]* un travail que tous les ans...] d59 *[...on retravaille le jour de la rentrée. d59 L526-527]* » « *Tous les ans on remet ça en place...]* d59 L530 ». La encore, au vu de leur expérience, ils peuvent avoir du recul sur cette reconquête permanente, que les plus jeunes n'observe peut être pas encore. Bertrand va jusqu'à laisser entendre, que c'est un travail usant et que parfois, il peut ne plus avoir envie d'investir telle ou telle place, tel ou tel rôle, comme par exemple celui d'initiateur « *[...mais après tout [...]* il peut y avoir aussi des moments de fatigue...] b36 *[...ou on a besoin [...]* de relâcher un p'tit peu. b36 L604-605 ».

III. 3. 5. Difficultés rôle et place du CPE

La place du CPE est difficile à entrevoir, elle est dynamique puisqu'elle se construit et subie des évolutions. Elle est même parfois compliquée à expliquer pour les CPE. Cette place, ils l'a fabrique de part leur personnalité, leur compétences, leurs pratiques, mais en même temps ils en ont une de prédéfinie à laquelle ils doivent s'adapter. Parfois, à cause du contexte, ou bien des évolutions de leur professionnalité, leur place devient ambiguë, ils ne savent plus si elle est un choix ou une obligation.

- Double « casquette »

Céline par exemple, se retrouve dans une difficulté caractéristique de cette ambiguïté lorsqu'elle préside un conseil de classe. L'animation, ne l'embête pas, mais la présidence un peu plus « *[...mais ce qui est plus inconfortable c'est quand même euh la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. c37 L352-353]* » « *C'est plutôt ce positionnement que je trouve inconfortable que le fait d'animer un conseil. c37 L352-353-354]* » car « *[...on est à la fois collègue mais on devient à la fois président de ce conseil...]* c33 *[...on occupe forcément une position différente d'un collègue...]* c33 L325-326 » « *[...pas toujours très agréable...]* c35 L331 » « *[...à la fois une position de président de conseil de classe...]* c35 *Et en même temps on a notre regard de CPE...]* c35 L332 et 334 » « *[...si on*

est là en tant que président...c'est pas forcément judicieux d'amener ces éclairages là euh durant le conseil. c35 L336-337 ». Dans ce cas, il faut choisir, et ce choix implique d'occuper la place d'un personnel de direction, n'oublions pas que CPE reste sur le même statut que les enseignants.

- Prendre la place qu'on donne...

Depuis le début, nous avons établie que Danielle se trouve parfois en difficulté, compte tenu du contexte de son établissement, qui ne dispose pas d'adjoint. Il apparaît donc des situations où sa pratique professionnelle engendre une confusion de rôle et de place. D'autant plus que Danielle dit « *[...mais [...]] c'est-à-dire que moi je prends la place qu'on me donne hein qu'on me laisse. d50 L425* » « *[...je prends la place...] d50 [...je prends un pouvoir...] d50 [...j'ai quand même du pouvoir quand même quelque part (rires) d50 L427-428* ». Ces paroles contredisent légèrement le fait qu'elle prétende « imposer sa marque ». L'ambiguïté réside dans le fait qu'elle fasse l'un et l'autre. C'est-à-dire, qu'à force de « prendre » la place, Danielle se retrouve un pied dans la place d'adjoint, l'autre dans celle du CPE. Tout d'abord, elle entretient une relation trop étroite avec les enseignants. Il ne s'agit plus pour elle de mettre sa compétence relationnelle au profit des élèves, mais bien au service des enseignants « *[...donc tout le ressentit...] d47 [...les problèmes des enseignants...] d47 L403* » que ça soit professionnel ou personnel « *[...ça arrive ici ...] d47 L404* » « *[...et ils considèrent qu'à partir du moment où ils ont déversé les problèmes ici le problème est prit en charge...d47 L406-407* ». Pourtant elle sait que ce n'est pas son rôle, qu'elle n'est plus à sa place « *[...j'ai beau rappeler que moi je suis donc éducation...] d47 [...je ne suis pas là pour les enseignants. C'est difficile. d47 L407-408* ». Ensuite, c'est elle qui s'occupe du recrutement des « surveillants », et elle ne se trouve pas compétente dans ce domaine qu'elle ne maîtrise pas « *[...quelque chose qui m'est imposée...] d54 [...mais que j'aime pas...] d54 [...c'est le recrutement des assistants d'éducation (rires). d54 L472-473* » « *[...je trouve que c'est extrêmement difficile...] d54 L480* » « *Nan j'aime pas, j'aime pas mais on est obligé. d55 L487* ». Là encore, elle occupe une place qui n'est pas la sienne. Enfin, lorsqu'elle parle de tout le travail administratif, elle dit « *[...toute la partie bulletins ça devrait pas être moi qui le fait...] d51 [...tout ce travail la euh c'est moi qui choisi d'le faire...] d51 [...mais euh c'est ambigu hein ! d51 L442-443-444* ». Danielle a conscience de sa position délicate « *[...donc ici on me demande beaucoup beaucoup beaucoup de jouer le rôle d'adjoint...] d44 L384* » « *[...ça pour moi ça m'est difficile...] d44 L386* » « *[...je suis sans arrêt tirée dans les*

deux sens...] d45 L390 ». D'ailleurs, ce poste en moins constitue sa principale difficulté dans la pratique et nous pouvons la ressentir comme prise au piège, enfermée dans ce quotidien où elle supporte ces deux « casquettes ».

- ...au risque de se créer quelques difficultés

Ces mots sont forts pour décrire ce qu'elle ressent : « *Y'a des soirs j'ai l'impression d'être euh complètement étouffée...*] d52 [...complètement submergée. d52 *Y'a des moments moi le soir où je suis complètement lessivée ...]* d52 [...j'ai l'impression d'être une éponge...] d52 L450 à453 ». Pourtant, elle essaye de surmonter ces difficultés dans une forme « d'auto-conseil » « *Faut se protéger ! d52 [...ça faut faire attention...] d52 [...parce que après [...] nous on n'a personne au dessus de nous vers qui on va déverser un peu...] d52 [...on est tout seul...] d52 L457 à 460* », et un élan de positivisme « [...mais c'est riche. d60 L545 » qu'elle va ensuite largement déployer pour parler de la reconnaissance.

Mais avant de développer sur la reconnaissance, il nous faut préciser que ce cumul de place n'est pas toujours une difficulté. Bertrand par exemple, l'assume complètement « [...si euh souvent je prends la place du proviseur ou du proviseur adjoint...b23 [...c'est sans avoir volonté de euh...d'exercer des responsabilités qui ne sont pas les miennes...] b23 [...c'est que je suis comme ça...] b23 L480-481-482 » essentiellement pour tout ce qui concerne la prise de décision et de responsabilité. Ca ne lui pose pas de problème, il arrive à concilier ses choix.

Les CPE font donc des choix vis-à-vis de leur place, ils apprécient avoir une place centrale ou à leur goût, participer au pilotage de l'établissement et être dans le rôle de l'initiateur. Mais ils sont aussi contraint par le système, le contexte, les acteurs et parfois leurs compétences, de se contenter d'une place marginale, de délestage et d'exécution. Pour prétendre être compétent, un CPE doit nécessairement concilier ces deux aspects et c'est tout l'enjeu de sa dynamique professionnelle. Nous allons maintenant aborder la reconnaissance au travers les témoignages de nos CPE, mais aussi au regard de ce que nous avons pu relever depuis le début, afin de répondre à notre problématique en cherchant à savoir si nos CPE sont reconnus, par qui, comment et pourquoi.

III. 4. Reconnaissance

Nous avons retenu plusieurs choses en développant sur la reconnaissance. La reconnaissance est un parcours, elle passe par plusieurs étapes avant d'être mutuelle. Cette reconnaissance mutuelle nous intéresse particulièrement, car la reconnaissance d'une personne dépend d'une autre ou des autres. Dans le parcours de la reconnaissance, la première étape est donc une identification, et la dernière étape une reconnaissance de chacun, l'un par l'autre. Cependant, la reconnaissance existe à une fin individuelle et identitaire. Donc, avant d'arriver à une reconnaissance mutuelle, pour qu'une personne se sente reconnu, il faut d'abord qu'elle identifie, et reconnaisse elle-même, ce qu'elle veut que l'autre reconnaisse. Nous avons parlé de cycle, puisque nous avons compris que ce parcours se répétait, formant alors une dynamique « cyclique » de lutte pour la reconnaissance. Nous allons tout d'abord cerner comment les CPE perçoivent la reconnaissance en générale et leur reconnaissance personnelle au sein de leur établissement. Ensuite, avec notre vision extérieure sur l'agir qu'ils ont choisi de nous évoquer, nous ferons du lien entre leur perception de la reconnaissance et ce que nous, nous en percevons.

III. 4. 1. CPE et perception de la reconnaissance

Plutôt que de se sentir reconnu dans une place, certains CPE préfèrent expliquer qu'ils se sentent plus reconnus par leur agir « [*...je dirais pas que on est reconnu par la place qu'on possède...*] a51 [*...qu'on se fabrique...*] a51 [*...mais plus par les actions qu'on va mener...*] a51 L523-524-525 ». Donc par leur pratique professionnelle dans les différentes situations et par conséquent, par leur compétence.

- **Par les enseignants et le chef d'établissement**

Bertrand explique pourquoi il se sent reconnu « [*...je sais que [...]* a plusieurs reprises y'a des enseignants qui m'ont dit...] b22 [*...ou même des chefs d'établissement, des adjoints qui m'ont dit...*] b22 [*...quand tu es là on est tranquille...*] b22 [*...parce qu'on sait qu'il peut se passer n'importe quoi on sait que t'es quelqu'un [...]* de fiable pour réagir. b22 L464 à468 ». Il a déjà évoqué le fait qu'il occupe une place particulière au sein de l'établissement, légitimée notamment par son expérience. C'est déjà une forme de reconnaissance par la compétence. Mais lui, il se sent reconnu, par les différents acteurs de l'établissement, par sa capacité à faire preuve de réactivité, compétence que nous avons

reconnue comme significatrice à la professionnalité. Danielle, se sent reconnue par les enseignants lorsqu'ils confirment son utilité « *[...les professeurs me demandent d'intervenir en conseil de classe...]* d27 *[...ils me disent que j'ai, c'est peut être moi qu'est la vision la plus complète de l'élève...]* d27 L298-299-300 ». Donc, tous les deux semblent d'accord pour dire qu'ils sont reconnus grâce à leurs pratiques professionnelles, fortement régies par leur compétence. Arnaud parle aussi de « séduire » par sa façon de faire, ses actions « *[...ma façon de travailler...]* a53 *[...c'est ça qui va les séduire...]* a53 *[...et qui va faire que bah ils vont travailler avec moi. a53 L540-541]* « *[...parce que ils y trouvent aussi des choses que eux ils aiment bien faire...]* a55 *[...donc finalement on s'accorde tous là dessus quoi. a55 Donc si je travaille avec eux c'est que finalement ce que je fais ca leur plait. a55 L554-555-556]* ». Il part du principe que si son agir professionnel plait, il va entraîner une coopération ou une collaboration, et qu'à partir du moment où cette relation existe, c'est qu'il y a une reconnaissance mutuelle. Donc la confiance, la sollicitation et la coopération seraient pour nos CPE des formes de reconnaissance possible.

Tous les CPE que nous avons interviewés se sentent reconnus par leur chef d'établissement et la plupart des enseignants « *[...je me sens reconnu par le chef d'établissement et l'adjoint...]* b37 *[...par [...] une grande partie des enseignants...]* b37 L620-621 » « *[...j pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance...]* c50 L443 » « *[...donc j'estime que je suis reconnue. d57 L512]* ». S'ils se sentent reconnus, et qu'ils le verbalisent, c'est qu'ils ont reconnu leurs besoins et estiment que cette reconnaissance y répond. Elle leur suffit, même si ce n'est pas la reconnaissance d'une place.

- Une reconnaissance « formelle »

Danielle a beaucoup insisté sur sa reconnaissance institutionnelle et formalisée « *[...la reconnaissance extérieure...]* d56 *[...ça m'a été formalisé lorsqu'on a reçu l'inspection générale...]* d56 *[...on nous a dit [...] que j'avais une place...]* d56 *[...que j'étais excessivement reconnue...]* d56. L499 à 502 ». Cependant, la reconnaissance à ces limites. Les CPE savent qu'ils ne peuvent pas prétendre être reconnus de tous « *[...mais je sais aussi que de toute façon quoi qu'on fasse [...] y'a une partie des personnes...]* b37 *[...qui continu a considérer qu'on est juste une force de police...]* b37 *[...qui en plus euh souvent fait mal son boulot (rires)...]* b37 L622 à 625 » « *[...y'a p'tete des gens qui attendraient sûrement plus...]* d58 *[...y'a des enseignants qui aimeraient bien que je sois que dans le rôle du flic...]* D58 L518-519 ».

Pour mieux comprendre les objets et les enjeux de cette reconnaissance, nous proposons d'identifier plusieurs phases que nous allons développer. Il s'agit de faire du lien entre dynamiques et constances, pour trouver les différentes formes de reconnaissance que côtoient les CPE.

III. 4. 2. Première forme de reconnaissance : Autonomie et responsabilité

Nous pouvons reconnaître une première forme de reconnaissance induite par l'autonomie et les responsabilités, déléguées par le chef d'établissement. Nos CPE entretiennent de bonnes relations, mentionnent le travail en commun et parlent de « confiance ». Nous pouvons supposer que cette reconnaissance est durable puisqu'ils parlent de confiance. « [...je sais qu'il m'a à la bonne...] b14 [...donc euh même quand il est pas d'accord avec moi il m'laisse faire...] b14 L350-351 » « [...elle me fait intégralement confiance. d21 [...c'est à dire que bon on est une équipe...] d21 [...on travaille en équipe...] d21 L253 ». Il semble qu'une fois la reconnaissance établie, le CPE soit libre d'évoluer dans sa pratique sans que sa compétence soit remise en cause. La reconnaissance des CPE par le chef d'établissement, passe donc par une reconnaissance de leur compétence d'une place dans laquelle les CPE ont su combiner leurs exigences personnelles et les attentes extérieures.

III. 4. 3. Reconnaissance « Réponse à des besoins »

Les CPE sont pris dans une dynamique sociétale qui renouvelle souvent ses attentes et ses besoins vis-à-vis de l'École. Plus d'ordre, plus d'attention à l'individu...etc. C'est cette dynamique qui lui a donné naissance, car le premier besoin auquel il a répondu, c'est celui de l'intégration de l'éducatif et de la « vie scolaire » des élèves au sein de l'École. Il est donc une réponse à un besoin construit en marge de l'enseignement. Finalement, il répond aussi aux besoins des enseignants, celui de se libérer de tout ce qui n'est pas lié à l'enseignement. Répondre à un besoin, n'est-ce pas une forme de reconnaissance ?

Le problème, c'est que les besoins sont de plus en plus nombreux, mais surtout de plus en plus diversifiés. Le CPE doit répondre à des demandes liées au contexte social, mais aussi à celles de son environnement direct. Ce qui engendre plusieurs conséquences. Des pratiques de plus en plus différentes d'un CPE à un autre ou d'un établissement à un autre, mais avec des traits communs liés aux besoins sociaux. Mais aussi, et part conséquent, des

rôles de plus en plus flous et l'occupation de plusieurs places en même temps, c'est-à-dire le port de plusieurs « casquettes ». Tout cela peut aussi se traduire en termes de compétences sur des points positifs comme négatifs. Le CPE développe une compétence « généraliste » horizontale, verticale et relationnelle et une forte capacité à s'adapter. Cependant, il a moins de temps, peu se laisser envahir par l'urgence et manquer de réflexivité. Mais cette compétence qu'il développe, ne donne pas d'indication sur son rôle et sa place, car le CPE est tout à la fois central et marginal, exécuteur ou initiateur. Cette professionnalité que nous décrivons paraît extrêmement flexible, au point que nous pourrions nous demander s'il y a réellement un cadre délimitant la fonction. La circulaire de mission des CPE, de 1982, est relativement souple, c'est ce qui permet actuellement aux CPE d'avoir des pratiques différentes, de répondre à des missions qui n'y sont pas forcément formulées mais aussi de se retrouver parfois dans une certaine confusion. Les CPE sont à une place, des places, voir parfois, quelque part dans la place. Si cette place est si peu observable, ce sont donc leurs personnalités et leurs compétences qui influencent leur reconnaissance. Mais de quelle reconnaissance s'agit-il ?

III. 4. 4. Reconnaissance « contrainte »

Il apparaît que les CPE, en plus d'être impliqués dans une dynamique sociale, le sont aussi dans une dynamique actuelle qui semble recouper les besoins actuels avec des attentes constantes depuis la création de sa fonction.

Il est fortement poussé et sollicité pour avoir une pratique professionnelle axée sur la gestion, l'organisation, l'ordre et l'autorité. Mais ce sont des capacités qu'il ne souhaite pas forcément mettre en évidence dans son agir. Sans rentrer dans les détails, nous savons que c'est une constante dans cette professionnalité évolutive. Elle est due à l'héritage du surveillant général, nous l'avons déjà évoqué. Ce qui implique aussi, un fort désengagement sur le sujet, de la part des autres acteurs de l'établissement, et notamment les enseignants. C'est-à-dire que les enseignants semblent faire une sorte de « blocage » pour tout ce qui touche à la vie scolaire. Que ce soit pour s'y investir, ou pour que le CPE s'investisse dans leur « espace ». Alors, cette vision restreinte est-elle un déni de reconnaissance ? Plutôt que le mépris de la fonction, nous pencherons d'avantage sur une méconnaissance, voir une incompréhension des pratiques, peu aisées à cerner. En tout les cas, aujourd'hui, une nouvelle forme de reconnaissance « contrainte » apparaît. Le CPE est de plus en plus aspiré vers le « clan » de la direction. « *Une reconnaissance des enseignants en*

tant que chef en fin de compte...] d50 L423 ». Nous parlerons de contrainte pour ce que nos CPE nous en disent, néanmoins, il est vrai que pour certains, elle est pourrait être une véritable reconnaissance mutuelle.

III. 4. 5. Reconnaissance et enjeux identitaires : Expliciter ses actions

Mais pour nous, c'est cette reconnaissance contrainte qui est à l'origine d'une troisième dynamique, celle de leur professionnalité. Elle est axée sur une résistance et une revendication par une pratique professionnelle favorisant le relationnel et l'explicitation des actions.

Il semble que la compétence « généraliste » que revendiquent les CPE, soit révélatrice de la compétence d'un CPE, soit au cœur de cette dynamique. Mais nous y trouvons aussi l'importance de l'argumentation et la visibilité de leur agir des CPE, qui paraît nécessaire, pour accéder à la reconnaissance mutuelle à laquelle ils aspirent. « *Pour justifier de telle ou telle action. a43. [...peut être pour me mettre en avant aussi...]* a43 [...de façon [...] inconsciente...] a43 L407-408-409 ». Les enseignants ont une grande influence sur la pratique du CPE, leur coopération est primordiale, car elle engendre une compréhension et une reconnaissance mutuelle des rôles et des places de chacun. Cette coopération n'est possible que par une lisibilité de l'agir du CPE « [...auprès de certains profs...] a40 [...j'vais justifier que [...] c'est moi qui dirige. a40 Si y'a une bêtise qui est faite...] a40 [...c'est moi qu'il faut venir voir...] a40 L381-382 ». Il doit se rendre identifiable. Arnaud nous dit qu'il va souvent dans la salle des professeurs « [...j'y passe quand même parce que c'est important. a21 Pi je pense que c'est important pour eux aussi que j'y soi. a21 Comme j'ai envie qu'ils viennent dans la vie scolaire...] a21 [...je vais dans leur repère. a21 Comme ça c'est un peu donnant-donnant. a21 L185-186-187 ». Pour lui, faire le premier pas vers les enseignants est essentiel. Cette reconnaissance des enseignants, semble plus fragile et plus difficile à instaurer. Les CPE nous l'ont dit, même si leur compétence reste les mêmes, leur place est toujours remise en cause.

Nous pouvons parler d'une lutte pour la reconnaissance, dans le sens ou, puisque c'est une dynamique, elle est tout aussi inachevable. Est-ce vraiment si dramatique ? Au contraire, tant que les CPE seront au cœur de leur dynamique, ils ne perdront pas de vue que, même s'ils doivent répondre à des besoins évolutifs et à des demandes constantes et imposées, leur mission principale reste la mission éducative. Prendre du recul semble un outil

fondamentalement indissociable de cette lutte. C'est la réflexivité, qui leur permet d'y voir plus clair entre se qu'ils cherchent à définir comme essentiel à leur identité professionnelle.

Finalement, nous pouvons dire que les CPE parviennent à obtenir une reconnaissance mutuelle de la part de certains acteurs, mais pas forcément une reconnaissance de la place qu'il revendique et défendent, ceci pour plusieurs raisons. Tout d'abord, cette place est relativement peu identifiable, elle n'est pas la même pour tous les CPE et reste une visée, plutôt qu'une réalité. En fait, ils ne semble pas avoir d'autre choix que de combiner les dynamiques qui les entourent afin de se positionner dans un système complexe, mais qui garantit plus ou moins une acceptation et une reconnaissance mutuelle de cette place qu'ils occupent.

Conclusion

Il nous faut à présent conclure sur l'ensemble de la recherche. Quelles avancées a-t-elle permis ? Quels autres questionnements peuvent être soulevés ? Il nous a semblé important de préciser, dans un « avant propos », le contexte d'émergence de la professionnalité des conseillers principaux d'éducation. Mais il était tout aussi primordial d'indiquer le contexte d'émergence de la question de départ qui a conduit à ces travaux de recherche. Car cette ébauche de questionnement impliquait des hypothèses et un chercheur, dans toute sa subjectivité. Je ne suis pas neutre, et je pense qu'il est nécessaire de prendre cette réalité en compte pour pouvoir poser un regard critique sur le contenu de cette étude. Peut-être ai-je été trop impliquée. Sans doute ai-je eu quelques difficultés à m'éloigner de mes propres représentations. Elles sont probablement induites dans mon discours. Néanmoins, j'ai tout mis en œuvre pour tenter d'avoir un regard moins « calculateur ».

La première partie conceptuelle nous a apporté des connaissances théoriques sur les notions qui découlaient de la question de départ : Comment l'agir des CPE intervient-il dans la reconnaissance de leur place ? Nous avons donc étudié les notions de « pratique professionnelle », « compétence », « professionnalisation » et « reconnaissance ». Le but était de réajuster notre première question de départ, avec des apports plus scientifiques, et de pouvoir ainsi la problématiser. Les découvertes que nous avons pu faire, ont ensuite été confrontées méthodologiquement aux informations récoltées sur le terrain et condensées dans notre deuxième partie de recherche. L'analyse des entretiens des quatre CPE, ainsi reliée à nos éléments de conclusion théorique, nous a permis de renforcer ou de modérer nos hypothèses de départ.

Ainsi, nous pouvons à présent justifier que le statut du CPE est davantage complexe, que faible. Mais c'est surtout sa fonction qui lui pose quelques difficultés de part sa faible lisibilité. L'agir professionnel du CPE, joue donc un rôle prépondérant dans ses relations aux autres et dans le processus de reconnaissance de son identité professionnelle revendiquée. Il est doublement plus influent si le CPE est en capacité d'expliquer sa pratique professionnelle et ses limites en termes de rôle et de place. Pour ces raisons nous avons compris qu'un CPE se fabrique une place, mais qu'il est aussi contraint d'en occuper

une autre, voir plusieurs autres, en fonction du contexte. Ce qui nous amène à conclure que la reconnaissance d'un CPE, n'a pas pour objet sa place, mais plutôt sa compétence et son identité. Portées par une dynamique professionnelle propre, ce sont probablement elles qui vont influencer le jugement des autres, et la reconnaissance mutuelle attendue par le CPE.

La question de la reconnaissance est complexe et ce n'est ici, qu'une brève approche que nous pourrions aisément de nouveau questionner et développer. Il aurait été tout aussi intéressant de s'intéresser à la formation proposée aux CPE ou bien de se questionner davantage sur les évolutions possibles de cette professionnalité.

Cependant, à ce jour, je considère que la recherche ainsi menée, m'a permis d'éclaircir quelques sombres points d'interrogations quant à la profession de CPE. Cette étude me sera certainement bénéfique et utile pour mon projet professionnel à venir, mais je l'envisage aujourd'hui essentiellement comme une transition à un moment de ma vie. En effet, je ne perds pas de vue l'objectif que je me suis fixé en rentrant dans cette formation, celui de m'ouvrir à d'autres horizons professionnels. C'est pourquoi, ce mémoire terminé se pose aussi comme une rupture, laissant le champ libre à l'interrogation d'autres sujets, qui pourraient néanmoins rejoindre quelques aspects de la professionnalité des CPE. Je pense essentiellement à l'accompagnement ou l'échec scolaire chez les jeunes.

Annexes

Texte 1 : Circulaire de mission de 1972

CIRCULAIRE N°72-222 du 31 MAI 1972

(Personnels enseignants) Texte adressé aux recteurs.

Mission des conseillers principaux et conseillers d'éducation

Le décret n°70-738 du 12 août 1970 a créé deux corps nouveaux de personnels de l'Education nationale, ceux de conseillers principaux d'éducation, et, dans son article 4, en a défini, dans leur généralité, les missions.

L'action éducative qui s'exerce dans notre enseignement est une action globale à laquelle concourent tous les personnels des établissements scolaires et les personnes appelées à participer activement à la vie de ces établissements. Par leurs fonctions mêmes, les conseillers d'éducation et les conseillers principaux se trouvent associés de la façon la plus étroite à cette action globale, en vue de laquelle ils ont à jouer un rôle d'une importance exceptionnelle. C'est dire qu'il n'est pas souhaitable de délimiter a priori leur intervention non plus que la collaboration qu'ils ont à apporter aux chefs d'établissement au sein des équipes d'animation. Aussi se bornera-t-on à rappeler quelle doit être, dans ses grandes lignes, leur activité.

Héritiers, à divers égards, des surveillants généraux, ils ont pour tâche particulière de veiller à la sécurité physique et morale des élèves. Ainsi apporteront-ils leur contribution :

- ▶ A l'application du règlement intérieur ;
- ▶ Au respect des installations où circulent et vivent les élèves ;
- ▶ A l'application des consignes de sécurité générales et particulières, notamment lors des mouvements d'externat et d'internat ;
- ▶ Au contrôle de la présence des élèves aux différents moments de la vie scolaire et à l'établissement des effectifs journaliers ;
- ▶ A l'organisation d'activités de substitution, en cas d'absence d'un membre du personnel ;
- ▶ A la mise en œuvre de la discipline indispensable à la vie de toute collectivité, cette discipline étant toujours considérée comme moyen de formation, qu'il s'agisse d'auto-discipline ou de formes d'apparence plus contraignante ;
- ▶ A l'organisation du service des personnels auxquels sont confiées des tâches de surveillance, de sécurité, d'animation, à l'élaboration des notes diverses s'y rapportant, ainsi qu'au contrôle des activités de ces personnels.

Mais les conseillers principaux d'éducation et les conseillers d'éducation ont en outre, en accord notamment avec les personnes enseignant une mission permanente d'animation éducative. Pour y satisfaire il convient qu'ils se tiennent en rapports constants et confiants avec les élèves ainsi qu'avec les différents groupes qui

prennent part à la vie de l'établissement ; la dénomination même de ces corps nouveaux définit heureusement leur caractère.

Présent à tous les moments de la vie scolaire où les élèves ne sont pas pris en charge par les professeurs, les conseillers principaux et conseillers d'éducation doivent assumer pleinement leur rôle d'animation. Ils le joueront sans doute plus particulièrement dans le cadre des associations socio-éducatives, mais ils ne manqueront pas de l'exercer aussi d'une manière diffuse et constante. Faire comprendre à un élève la nécessité de respecter certaine disposition du règlement intérieur, s'entretenir avec tel autre d'une difficulté éprouvée dans son travail, mettre en rapport au besoin un professeur et un élève ou un groupe d'élèves, s'entretenir librement avec des parents, se rendre à la demande des élèves aux réunions des clubs et sections de l'association socio-éducative, faciliter la rencontre d'élèves désireux de s'engager dans une entreprise nouvelle : les occasions sont multiples pour les conseillers principaux et les conseillers d'éducation de favoriser les échanges indispensables à la vie de leur établissement.

A ces tâches d'animation s'ajoutent évidemment les tâches de caractère pédagogique. En étroite liaison avec le personnel enseignant, les conseillers feront appel à la compétence du personnel de surveillance pour donner aux élèves travaillant dans les études ou dans les salles de travail volontaire, l'appui et le soutien pédagogique dont la plupart ressentent le besoin. Ils seront ainsi à même d'apporter une contribution précieuse lors de l'élaboration du bilan de chaque élève au cours des réunions des conseils de classe.

Par la diversité de leur action, les conseillers principaux et conseillers d'éducation occuperont valablement la place qui leur revient dans l'équipe chargée d'assumer, sous l'autorité des chefs d'établissement et éventuellement, de leurs adjoints, les responsabilités éducatives et d'animation générale de la vie scolaire ainsi que celles qui concernent l'information en vue de l'orientation des élèves. Grâce à une coordination étroite assurée par des réunions dont le rythme et la périodicité seront à déterminer par le chef d'établissement, grâce à une répartition fonctionnelle des tâches entre les membres de l'équipe, compte tenu de l'étendue des responsabilités et des attributions de chacun des membres et des données propres à l'établissement, ils apporteront leur concours à la grande œuvre de rénovation de la vie scolaire.

En raison du caractère de leur mission, les conseillers principaux et conseillers d'éducation sont soumis en matière de service aux mêmes exigences que les personnels de direction, membres de l'équipe d'animation.

La durée et l'horaire de leur service sont donc déterminés en fonction des besoins de service.

En particulier, les conseillers principaux et conseillers d'éducation doivent pouvoir intervenir auprès des personnels dont ils ont le contrôle ou auprès des élèves chaque fois que les circonstances l'exigent, et même de nuit quand l'établissement comporte un internat.

Toutefois, l'organisation de leur service doit être prévue de telle manière qu'elle leur réserve chaque jour des temps de détente et vingt-quatre heures consécutives de liberté par semaine, le service des dimanches et jours fériés étant assuré par roulement.

Lorsqu'il n'existe qu'un conseiller principal ou conseiller d'éducation, le chef d'établissement pourra proposer à l'agrément de l'inspecteur d'académie une organisation des libertés hebdomadaires qui fasse concourir les personnels de surveillance au service du conseiller d'éducation.

Au moment des vacances, ils partagent également le sort de l'équipe d'animation à laquelle ils appartiennent et participent au service de vacances suivant les règles définies par circulaires particulières. Les servitudes inhérentes à leurs fonctions nécessitent que, chaque fois que les locaux le permettent, ces fonctionnaires soient logés dans l'établissement, conformément à la réglementation en vigueur en matière de concession et d'attribution de logement.

Texte 2 : Circulaire de mission des CPE de 1982

**CIRCULAIRE N° 82-842 DU 28 OCTOBRE 1982
BO N° 40 du 11 novembre 1982**

Rôle et conditions d'exercice de la fonction des conseillers d'éducation et des conseillers principaux d'éducation

L'évolution du système éducatif et la nécessité de tenir compte des données et orientations nouvelles de la vie éducative au sein des établissements conduisent à définir à nouveau le rôle que doivent assumer les conseillers d'éducation et les conseillers principaux d'éducation et les conditions d'exercice de leurs fonctions.

Tel est l'objet de la présente circulaire, qui remplace la circulaire n° 72-722 du 31 mai 1972.

Les responsabilités des conseillers principaux et conseillers d'éducation s'inscrivent dans la perspective de la mission éducative de l'établissement scolaire. Tout adulte membre de la communauté scolaire, à quelque titre que ce soit, participe à cette mission par les responsabilités qu'il exerce (pédagogie, administration, entretien, gestion, documentation, orientation, animation culturelle, etc...).

L'ensemble des responsabilités exercées par les conseillers d'éducation et les conseillers principaux d'éducation se situe dans le cadre général de la "Vie scolaire" qui peut se définir ainsi : placer les adolescents dans les meilleures conditions de vie individuelle et collective et d'épanouissement personnel.

Interlocuteurs privilégiés, chaque fois qu'il est question de l'organisation et du déroulement de la vie quotidienne, notamment en ce qui concerne les rythmes scolaires, ils organisent la vie collective, hors du temps de classe, en étroite liaison avec la vie pédagogique de l'établissement. Ils assument les contacts avec les élèves sur le plan individuel et collectif.

L'exercice de ces responsabilités exclut le travail individualiste et se situe dans un contexte de relation, d'échanges et de prise en charge en commun de l'activité éducative.

L'ensemble de responsabilités exercées par le conseiller d'éducation et le conseiller principal doit toujours être assuré dans une perspective éducative et dans le cadre global du projet d'établissement.

Ces responsabilités se répartissent en trois domaines :

- Le fonctionnement de l'établissement : responsabilité du contrôle des effectifs, de l'exactitude et de l'assiduité des élèves, organisation du service des personnels de surveillance, mouvements des élèves. Il participe, pour ce qui le concerne, à l'application des mesures propres à assurer la sécurité, notamment des élèves.

- La collaboration avec le personnel enseignant : échanges d'informations avec les professeurs sur le comportement et sur l'activité de l'élève : ses résultats, les conditions de son travail, recherche en commun de l'origine de ses difficultés et des interventions nécessaires pour lui permettre de les surmonter; suivi de la vie de la classe, notamment par la participation au conseil des professeurs et au conseil de classe, collaboration dans la mise en œuvre des projets.

- L'animation éducative: relations et contacts directs avec les élèves sur le plan collectif (classes ou groupes) et sur le plan individuel (comportements, travail, problèmes personnels); foyer socio-éducatif et organisation des temps de loisirs (clubs, activités culturelles et récréatives); organisation de la concertation et de la participation (formation, élection et réunions des délégués élèves, participation aux conseils d'établissement).

Dans ces trois domaines, l'action éducative du conseiller d'éducation et du conseiller principal d'éducation implique le dialogue avec les parents ou toutes personnes qui assument des responsabilités à l'égard de l'adolescent, collaboration nécessaire en vue de permettre à ce dernier de se prendre en charge progressivement.

Telles sont les responsabilités spécifiques du conseiller d'éducation et du conseiller principal d'éducation. Elles peuvent varier dans leur forme selon la catégorie et les particularités de l'établissement.

Le conseiller d'éducation ou le conseiller principal d'éducation (ou chacun des conseillers d'éducation et des conseillers principaux d'éducation s'il y en a plusieurs dans l'établissement) doit participer à la vie de l'établissement dans la diversité de ses expressions, afin de pouvoir suivre l'élève dans tous les aspects de la vie scolaire.

Il s'ensuit que le conseiller d'éducation et le conseiller principal d'éducation doivent être associés à tout ce qui concerne la vie de l'élève et son devenir : liaison avec les parents, rapports avec les autres établissements, information et orientation, formation continue, rapports avec les milieux sociaux et professionnels, relations avec les anciens élèves.

Il en résulte également que les fonctions du conseiller d'éducation et du conseiller principal d'éducation ne doivent pas être réduites à une spécialisation : le conseiller d'éducation et le conseiller principal d'éducation ne peuvent, en particulier, être spécialisés dans les responsabilités d'internat.

Le conseiller d'éducation et le conseiller principal d'éducation ne peuvent exercer correctement leur mission ainsi définie sans travailler en collaboration étroite avec l'intendance, le service médical et le service social, le chef des travaux, le centre de documentation et d'information; la collaboration avec ce dernier doit être particulièrement élaborée, car elle constitue un élément déterminant de la dynamique de la vie scolaire.

Le conseiller d'éducation et le conseiller principal d'éducation exercent leurs responsabilités sous l'autorité du chef d'établissement (et, en son absence, de son adjoint direct) qui les associe aux réunions de concertation de la direction : information, étude des problèmes de vie scolaire, prise de décisions pour tout ce qui concerne celle-ci. Le conseiller d'éducation et le conseiller principal d'éducation sont les responsables de l'animation de l'équipe (en collégialité si l'établissement comporte plusieurs CE - CPE), qu'ils constituent avec les autres conseillers d'éducation ou les conseillers principaux d'éducation, les personnels de surveillance, les maîtres de demi-pension et les maîtres au pair, équipe sur laquelle repose, en grande partie, l'organisation et l'animation de la vie scolaire.

Les nouvelles dispositions relatives au rôle des personnels d'éducation doivent être mises en œuvre dans un esprit nouveau et selon des modalités qui permettent d'atteindre les objectifs fixés. C'est pourquoi, dans le cadre des décisions gouvernementales prises en matière de durée du travail, il importe de préciser les conditions d'exercice des fonctions des conseillers d'éducation et des conseillers principaux d'éducation,

Il convient de souligner tout d'abord que la nature même de la fonction d'éducation, la diversité des établissements et leurs contraintes propres ne sont pas conciliables avec une organisation préétablie et uniforme du service des personnels concernés.

D'autre part, selon que ces personnels sont logés ou non par nécessité absolue de service, leur intervention au sein de l'établissement ne peut prendre des formes identiques.

Il convient tout d'abord que l'organisation du service des conseillers d'éducation et des conseillers principaux d'éducation s'inscrive dans le cadre de la durée de travail maximum hebdomadaire de la fonction publique telle qu'elle a été récemment fixée, c'est-à-dire 39 heures de travail par semaine. Cet horaire couvre l'ensemble des activités que le conseiller d'éducation ou le conseiller principal d'éducation est amené à exercer dans le cadre de sa mission.

Cet horaire, en règle générale, ne saurait conduire à l'établissement d'un emploi du temps peu compatible avec les exigences des fonctions assurées par le conseiller d'éducation ou le conseiller principal d'éducation. Il est précisé cependant que lorsque, dans un établissement, il existe plusieurs conseillers d'éducation ou conseillers principaux d'éducation, le service doit être organisé de façon à ce qu'il soit tiré le meilleur parti de

cette situation. Ainsi, cet horaire de service doit être un cadre de référence suffisamment souple pour permettre d'adapter les services à la diversité des situations, sans faire peser sur les personnels des charges excessives, Il est confirmé que l'organisation de leur service doit être prévue de telle manière qu'elle leur réserve chaque jour des temps de détente et vingt quatre heures consécutives de liberté par semaine, le service des dimanches et jours fériés étant assuré par roulement.

Il est rappelé que le bénéfice d'un logement accordé par nécessité absolue de service est de nature à entraîner un certain nombre d'obligations supplémentaires, qui s'imposent à l'ensemble des personnels dans cette situation,

Le service de vacances d'été sera défini dans le cadre d'un examen général des conditions dans lesquelles doivent être assurés ces services par les personnels concernés à ce titre.

Par leur responsabilité à l'égard des élèves, les relations qu'ils établissent avec les enfants et les adolescents ainsi qu'avec les divers partenaires du système éducatif, le rôle qu'ils jouent dans le domaine de l'animation, le climat de communauté qu'ils contribuent à créer dans l'établissement, et surtout par leur apport personnel, les conseillers principaux et conseillers d'éducation participent d'une manière décisive à l'organisation, à l'animation et à la rénovation permanente de la vie scolaire.

Texte 3 : Mars 2006 – IGEN

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Le métier de CPE aujourd'hui : quelques repères

Contribution du groupe établissements et vie scolaire de l'inspection générale de l'éducation nationale

mars 2006

L'entrée en force, au sein de l'école, des problèmes de société et les nouveaux centres d'intérêts des jeunes modifient les relations d'un nombre croissant d'entre eux aux savoirs et à la loi et conduisent à reconsidérer les modalités d'une action éducative qui concerne tous les personnels de l'établissement. C'est pourquoi l'importance justement accordée à certaines missions demeure au cœur de la fonction de CPE : prévention de la violence et traitement des conduites à risques, lutte contre les inégalités et l'exclusion, éducation à la citoyenneté et développement des processus de responsabilisation des élèves, rappel à la loi et introduction du droit à l'école. Mais un positionnement plus large du CPE, dans sa fonction de cadre de la vie scolaire qui se situe entre l'éducation et la pédagogie, en lien étroit avec le chef d'établissement, est indispensable au bon fonctionnement des autres services et fonctions de l'établissement.

De ce point de vue, l'approche de la fonction d'un métier par champs d'activités et de missions qui procèdent, pour l'essentiel, des dispositions statutaires de 1982 et 1989, introduit, certes, une clarification des tâches, mais ne rend que partiellement compte de l'aspect complexe que revêt aujourd'hui l'exercice du métier de CPE. Si l'on veut rendre plus lisible l'évolution de l'identité professionnelle de ce métier, il est donc nécessaire de mettre en avant l'articulation existant entre les différentes fonctions de conseil, de régulation, de médiation et de responsable de service, qui font du CPE un responsable essentiel de la vie scolaire d'un établissement. Nous proposons ici quelques repères non exhaustifs.

Le CPE, responsable du service de la vie scolaire

Le pilotage du service de la vie scolaire constitue la fonction première du CPE. Le CPE, dans son rôle de responsable du service de la vie scolaire s'attache donc à définir et à répartir les services et les tâches des différents personnels placés sous son autorité. Il évalue le travail effectué et participe à l'information de la communauté scolaire. Il élabore et utilise un tableau de bord construit sur la base d'un ensemble structuré d'indicateurs lisibles et opératoires. Il travaille en équipe avec ses collègues CPE s'il en a, et avec les autres personnels de l'établissement et il entretient des rapports étroits et réguliers avec les parents d'élèves. Enfin, il prend l'exacte mesure de l'éthique de sa fonction, des droits et devoirs qui en découlent à l'égard du chef d'établissement comme à l'égard des personnels, des élèves et des familles.

Le CPE, conseiller technique du chef d'établissement et de la communauté éducative

Le CPE exerce aussi une fonction de conseil. Cette fonction détermine et légitime son rôle de conseiller technique du chef d'établissement et de la communauté éducative. Elle lui impose la prise en compte des finalités d'un projet de vie scolaire partie prenante du projet d'établissement et partagé par l'ensemble de la communauté. Ce projet nécessite, sous la responsabilité du chef d'établissement, un travail d'équipe et une coopération en particulier avec les enseignants dont les documentalistes, avec les ATOSS, les élèves, les parents et les partenaires extérieurs. Le CPE est le garant du diagnostic, des objectifs, des actions mises en œuvre et de l'évaluation, pour ce qui relève de son domaine d'expertise au sein du projet d'établissement. Il en est ainsi notamment en ce qui concerne la politique d'accueil, le suivi de l'absentéisme, les suivis individuels, le lien avec les familles, les relations avec les associations internes et externes, la politique d'éducation à la citoyenneté et la conception et l'actualisation du règlement intérieur.

Le CPE régulateur et garant, avec d'autres, du respect des règles de vie et du droit au sein de l'EPLE

Le CPE exerce également une fonction de régulation et de médiation. En effet, au cœur de la vie scolaire, sa spécificité professionnelle consiste à procéder à des régulations et à des réajustements permanents pour dépasser certains clivages récurrents du type vie scolaire et vie de classe ; éducation et instruction ; valeurs démocratiques, respect de la règle et de l'autorité des adultes et épanouissement personnel ; exigences des programmes et sens des apprentissages, ou encore engagement dans des actions collectives et travail personnel. Ce dépassement prend en compte l'élève dans sa globalité d'être humain et ouvre la voie à ses progrès et à son évolution, à la fois comme adolescent, comme élève, et comme futur citoyen.

Cette fonction de régulation s'exerce dans les domaines essentiels de la vie quotidienne des établissements. Le CPE place le droit à l'éducation au centre de la fonction d'accueil de l'établissement. Il contribue à l'éducation civique des élèves et veille au respect des valeurs de la République. Sous l'autorité du chef d'établissement, le CPE veille à ce que les dispositifs ressortissant à la citoyenneté participative et représentative (CVL, délégués de classe, conférence des délégués, conseil d'administration, commission permanente, conseil de discipline, etc.) fonctionnent en bonne complémentarité, et à ce que l'engagement positif des élèves dans ces instances soit mieux pris en compte dans l'évaluation de leur scolarité.

Soucieux d'une coopération efficace avec les personnels enseignants, le CPE promeut le respect réciproque de tous les membres de la communauté éducative et facilite ainsi la fonction pédagogique. Le CPE veille également à ce que soit établie une étroite relation de sens entre l'éducation à la citoyenneté comme réflexion formatrice (à partir des disciplines, de l'heure de vie de classe, des TPE, des PPCP, de l'ECJS ou de la formation des délégués), et comme pratique formatrice grâce à la participation active à des initiatives citoyennes ou à la vie associative, ou encore à l'exercice des fonctions de délégué. L'école se doit d'être en tout point, et notamment par le respect des règles du droit, une préparation exemplaire à l'exercice de la citoyenneté (Cf. B.O. spécial n°8 du 13 juillet 2000).

Le CPE est un des professionnels les mieux placés pour donner du sens aux décisions collectives et nouer, en tant que de besoin, le lien social entre les personnes (élèves, parents, enseignants, ATOSS). Le propre de cette fonction de médiateur-éducateur est de situer les acteurs au cœur de leurs responsabilités propres, qu'elles soient individuelles ou collectives, institutionnelles ou juridiques, en veillant notamment à éviter les effets induits de sanctions mal comprises. La mise en œuvre d'espaces de dialogues, de communication et de médiation par le CPE occupe ainsi une place prépondérante dans une démarche de prévention et d'éducation à la citoyenneté. Dans ce champ, les principes éthiques et les qualités déontologiques du CPE (transparence, discrétion, loyauté, etc.) s'avèrent ici tout à fait décisives.

Convention de retranscription des entretiens

<i>Italique</i>	Description du contexte lors de l'entretien
A1 -	Initiale du prénom de mon interlocuteur / Intervieweur / N° Interaction
a1 -	Initiale du prénom de mon interlocuteur / Interviewé / N° Interaction
Gras	Mes paroles
[]	Chevauchement de paroles ou Acquiescement participatif
,	Pause orale d'une seconde ou Déviation de phrase
.	Pause orale de 2 ou 3 secondes / Nouvelle phrase
...	Pause orale de 4 ou 5 secondes / Réflexion ou Changement d'idée
(Silence)	Pause orale de plus de 5 seconde / Réflexion ou Incompréhension
!	Voix haute exclamative
Initiales	Noms des établissements directement concernés
(Rires)	Rires
(<i>Italique</i>)	Description d'une action qui a lieu pendant l'entretien

Grille d'entretien N°1

1- Personnalité et Parcours professionnel

Pouvez-vous me raconter votre parcours scolaire/étudiant et professionnel jusqu'à cette année ? Pourquoi CPE ? A quel moment ? De quelle façon ?

Pouvez-vous me dire quelles sont vos qualités et défauts en tant que personne ? En tant que CPE ?

Quelles sont les valeurs que vous défendez en tant que personne ? En tant que CPE ?

2- Pratique professionnelle

Qu'êtes vous amené à faire le plus souvent en tant que CPE ?

Pouvez-vous me décrire le plus précisément possible une action que vous menez quotidiennement ?

Avez-vous été à l'initiative d'actions particulière dans leur démarche ou dans leur construction ? Avez-vous (encore) des idées qui vous tiennent particulièrement à cœur ?

Pouvez vous me décrire une action ? (Quand, Qui, Comment, Pourquoi...)

Dans quel contexte et a quel moment êtes-vous en relation avec les enseignants ?

Quels mots utiliseriez-vous pour décrire chacune de ses relations ?

Avec le chef d'établissement et la direction ?

3- Statut et Métier

Comment décririez-vous la place que vous occupez en tant que CPE ?

Peut-on dire que le CPE est un « généraliste » au sein d'un établissement ? Pourquoi ?

**Pour un CPE, quelles sont les « savoir-faire » et compétences indispensables ?
Lesquels sont les plus sollicités ? Par qui ? D'autres ?**

Avez vous, à un moment donné de votre carrière de CPE, eu besoins de justifier certaines compétences ? Exemple.

Selon vous, est ce que toutes ces compétences attendues découlent du texte de mission des CPE ? Circulaire du 28 octobre 1982.

Pensez vous que le métier est subit des mutations ? Lesquelles ?

Pour conclure :

Peut on dire que le CPE n'occupe plus une place, mais plutôt s'en « fabrique » une ?

Est-il reconnu par les autres (enseignants, chef d'établissement) dans cette place qu'il s'est conçu, ou dans une autre ?

Grille d'entretien N°2

Pouvez-vous vous présenter et me dire ce qui vous a amené à exercer le métier de CPE jusqu'à aujourd'hui ?

1 - Pratique professionnelle

Qu'êtes vous amené à faire le plus souvent en tant que CPE ?

- Pouvez-vous me décrire le plus précisément possible une action quotidienne ?
- Racontez-moi votre journée d'hier

Avez-vous été à l'initiative d'actions particulières, de projets ? Un exemple.

Selon vous, y'a-t-il une différence entre les textes et la pratique ?

Quels types de relation(s) avez-vous avec les enseignants ?

Avec le chef d'établissement ?

4- Métier

Comment décririez-vous la place que vous occupez en tant que CPE ?

- Peut-on dire que le CPE est un " généraliste " au sein d'un établissement ?

Pour un CPE, quelles sont les compétences indispensables ?

- Lesquelles sont les plus sollicitées ? Par qui ?
- Y'a-t-il des compétences sollicitées qui ne sont pas les vôtres, ou que vous ne souhaitez pas faire rentrer dans votre fonction ?

- Répondez-vous à ces attentes ? Pourquoi ?
- Au contraire, avez-vous déjà eu besoins de vous « justifier » de certaines compétences ? Exemple.

Peut on dire que le CPE n’occupe plus une place, mais plutôt s’en “ fabriquer ” une ?
Qu’il délimite sa place, en fixant lui-même le cadre de sa fonction.

- Relation avec la circulaire de mission de 1982

Conclusion

Vous sentez vous reconnu par les autres (enseignants, chef d’établissement) dans cette place que vous revendiquez, ou dans une autre ?

Entretien A

1

Arnaud

2 *Nous sommes un vendredi de vacances scolaires. Il fait beau. Arnaud me reçoit à son*
3 *domicile, dans son salon. Je le connais bien. On se tutoie. Je m'installe sur le canapé, près*
4 *de la baie vitrée. Il prend le fauteuil d'en face. Je lui explique sur quoi je travaille, puis*
5 *nous commençons l'entretien.*

6

7 **A1- Peux-tu me raconter ton parcours scolaire/étudiant et professionnel ?**

8 a1- Alors... Titulaire d'un bac L... J'ai eu le brevet. Euh... j'ai fait deux premières années
9 de lettre, après j'ai fait... que j'ai échoué, j'ai fait un DEUG de sociologie à Rennes, une
10 Licence de socio à Lille. Première année d'IUFM pour passer le concours de CPE, à Lille,
11 que je n'ai pas eu. Je suis revenu en Bretagne. Première... donc j'ai repassé une Licence de
12 science de l'éducation, que j'ai eue. J'ai pas eu encore le concours cette année. Donc, du
13 coup, je suis parti sur Blois. Là j'ai fait une formation par le CNED. Euh... je n'ai pas eu le
14 concours. Et après j'ai fait une formation à l'IUFM d'Orléans-Tours et là j'ai eu le
15 concours. Niveau professionnel, pfff... plein de petits boulots pas vraiment intéressant en
16 rapport avec le métier, après j'ai travaillé pendant un an, en tant qu'assistant d'éducation à
17 plein temps dans une ZEP, au collège heum... R. à B. Après j'ai travaillé un an, à mi-temps
18 dans un lycée, le lycée C. C. à B. Et cette année je suis CPE stagiaire au collège H. B
19 Balzac, à Issoudun.

20 **A2- D'accord. Est ce que tu peux me dire à quel moment tu as voulu faire CPE ?**

21 a2- Euh... Très tôt je voulais travailler dans l'Education Nationale, sûrement dû aux
22 inspirations paternelles, papa étant prof. Mais euh, j'avais pas euh... enfin moi ce qui me
23 gêne c'est le rapport euh... très classe, très discipline euh... j'avais pas vraiment envie
24 d'enseigner une discipline à proprement parlé. Et puis j'avais une vocation pour être
25 éducateur. Donc euh... j'avais travaillé avec des ados, donc ça, ça c'est très vite imposé
26 de devenir CPE finalement.

27 **A3- D'accord... heum, est ce que tu peux me dire, les qualités et les défauts que tu as**
28 **en tant que personne ?**

29 a3- (silence)... C'est dure ça (rire). Euh les qualités heum... je sais pas, j'dirais... On va
30 commencer par les défauts. J'suis un peu susceptible... euh ouai susceptible on va dire, ça
31 c'est un gros défaut que j'ai. Heum... pfff, on peut dire que c'est un défaut aussi, j'suis un
32 peu " rentre dedans ", je sais pas comment... Je, bon je suis patient mais en même temps
33 faut pas, faut pas venir me chercher parce que sinon j'ai tendance à perdre un peu mon
34 calme et à un peu dire les quatre vérités donc euh... mais en même temps ça peut être aussi
35 une qualité d'être franc euh... En tant que qualité j'suis dynamique, là dessus y'a pas de
36 souci, et puis j'ai un contact qui passe très très bien avec n'importe qui, que ce soit les
37 élèves, que ce soit les parents, que ce soit les membres de la communauté éducative, les
38 profs... et puis ça me fait respecter, on sait discuter, je suis quelqu'un de posé.

39 **A4- Donc tu penses que ces qualités que tu as en tant que personne sont les même que**
40 **tu as en tant que CPE ?**

41 a4- Nan, nan parce que je développe des qualités en tant que CPE, que j'suis plus ou moins
42 obligé de développer. Euh...

43 **A5- Lesquelles par exemple ?**

44 a5- Notamment, bah la patience, voilà, c'est quelque chose...et puis surtout bon l'affectif,
45 je m'en rends compte cette année hein, voilà tout ce qui passe du domaine de l'affectif vaut
46 mieux les laisser de côté. Parce que ça peut, bah je reprends un exemple tout bête hein.
47 Dans un établissement...un gamin qu'a perdu ses parents etc. Le gamin bah il faut le punir
48 parce qu'il est en retard mais c'est pas parce qu'il a perdu ses parents qu'il faut pas le punir
49 quoi. C'est pas lui rendre service. Donc quand l'affectif prend le dessus...c'est pas bon
50 quoi. En avoir un petit peu, mais pas trop.

51 **A6- D'accord. Maintenant est ce que tu peux me dire les valeurs que tu défends en**
52 **tant que personne, et si ce sont les même que tu défends en tant que CPE ?**

53 a6- J'avais des super réponses quand je passais le concours. Mais j'aurais du les relire
54 avant (rire). Euh...(voix forte) les valeurs ! Heum...(silence).

55 **A7- Les premières qui te viennent à l'esprit...comme ça.**

56 a7- Bah, j'sais pas, j'dirais euh...l'égalité quoi. C'est vraiment...voilà juger tout le monde
57 de la même façon. Pour moi c'est important, c'est vraiment...c'est quelque chose qu'on
58 essaye de faire au sein du collège donc je pense qu'il faut vivre avec ça.

59 **A8- Donc c'est ça que tu défends quotidiennement ?**

60 a8- Oui, il y a aussi la citoyenneté, le respect des autres. Toutes ces valeurs qui sont pour
61 moi très intéressantes et très importantes finalement...Laïcité bien évidemment aussi. Pour
62 être très institutionnel.

63 **A9- D'accord. Alors, euh...maintenant on va parler un petit peu plus de la pratique**
64 **professionnelle. Donc, qu'est ce que tu es amené le plus souvent à faire en tant que**
65 **CPE ?**

66 a9- Crier. (rires) Euh...faire du footing. Euh...punir. Mais nan, avant tout je dirais que
67 c'est discuter. Je pense que c'est la...ouai je dirais que c'est la première chose : discuter.
68 Discuter mais pas dans le sens discussion de comptoir. C'est vraiment parler, échanger.
69 Mais l'usage de la parole. CPE, c'est l'usage de la parole.

70 **A10- Donc ça c'est ce que tu fais le plus souvent dans ta journée par exemple ?**

71 a10- Oui, dans ma journée je discute. D'abord lorsque je convoque des élèves. Lorsque je
72 demande à des familles de venir me voir. Quand je vais devoir faire des réflexions à des
73 assistants d'éducation, les briffer, les guider un petit peu. Demander à des élèves de se
74 ranger, oui c'est l'usage de la parole.

75 **A11- Est ce que tu peux me donner un exemple concret de ça, par exemple. D'une**
76 **discussion que tu as eu, de te remémorer un moment.**

77 a11- Bah je sais pas, un élève qui arrive en retard, c'est la deuxième fois que je le vois
78 arriver en retard aujourd'hui, comme par hasard il a pas de chance car le CPE était là à ce
79 moment là dans la vie scolaire. Bah je vais lui demander de venir dans mon bureau. Et là je
80 vais devoir discuter avec lui. Mettre les choses au point. Lui dire « Bah pourquoi t'es en
81 retard ? » Pi avoir un discours avec lui. Ouai je pense que c'est vraiment la chose que je
82 fais le plus souvent. Ca va être en réunion, ça va être...tout le temps c'est discuter.

83 **A12- D'accord. Alors, est ce que tu as été à l'initiative d'actions particulières dans**
84 **l'établissement, dans leur démarche ou dans leur construction ?**

85 a12- Oui j'ai fait beaucoup de choses cette année. En même temps j'suis stagiaire donc il
86 faut que je me fasse bien voir (rires). Euh, formation des délégués, initiative aussi de

87 récompenser les délégués. Euh. J'avais envie de faire un petit « pot », leur payer un petit
88 verre de coca ou de jus d'orange. C'est tout bête mais à la fin de l'assemblée générale des
89 délégués, donc avant les élections...Euh pour le CA donc aussi faire les élections dans les
90 normes avec un isoloir, une urne. Ce genre de choses. Qu'est ce que j'ai fais d'autre
91 encore...tout ce qui était plan de service en terme de vie scolaire, espacer les services, voir
92 un petit peu qui va ou et à quel moment. Faire tout ce qu'est aussi surveillance de la cour.
93 Discuter avec les profs aussi : vente de pain au chocolat...échanger des mouvements pour
94 cibler les endroits un peu plus sensible dans l'établissement et puis euh...si ! Beaucoup de
95 chose, qu'est ce que j'ai pu faire encore : réunion vie scolaire. Dernièrement, là, j'en ai fait
96 un peu plus. Et puis...oui voilà j'ai fais un petit peu de tour de ce que j'ai pu faire. Y'en a
97 surement d'autre hein. Peut être moins importantes.

98 **A13- Est ce que tu en as encore qui te tienne à cœur et que tu aimerais mettre en**
99 **place ? Plus tard...**

100 a13- Plus tard, l'année prochaine ou plus tard dans l'année ?

101 **A14- Plus tard dans l'année.**

102 a14- Plus tard dans l'année, oui. Tout ce qui est formation des assistants
103 d'éducation...heum...chose que j'aimerais un peu plus formuler. La note de vie
104 scolaire aussi! Que j'ai un peu recrée, enfin recrée, que j'ai un peu développé cette année,
105 j'aimerais bien la revoir pour le troisième trimestre car il y a des choses que j'aimerais bien
106 mettre en place. Tout ce qui est formation des délégués aussi, poursuivre un petit peu,
107 essayer de construire une sorte de petit jeu pour que ce soit un peu plus ludique, moins
108 rébarbatif avec les élèves. Oui donc note de vie scolaire. Qu'est ce qu'il y a
109 d'autre...travailler avec les profs, au niveau de la salle d'étude aussi j'aimerais bien.
110 L'accès à internet ! Enfin y'a plein de choses que j'aimerais bien faire.

111 **A15- Bon, est ce que tu peux choisir une de ces actions que tu m'expliquais tout à**
112 **l'heure que tu as déjà mises en place. Et est ce que tu peux essayer de me décrire un**
113 **peu avec qui tu l'as mise en place, dans quelles conditions...etc ?**

114 a15- Pfff...on va prendre un truc intéressant...mmh...Vraiment du concret ?

115 **A16- Oui, si possible.**

116 a16- Heum...bon alors ça c'est pas très intéressant mais c'est vraiment du concret.
117 Explication : y'a un endroit de la cours qui est très très mal surveillé...euh. J'ai pas assez
118 d'assistants d'éducation pour le surveiller. Comme y'a plusieurs cours de récréation c'est
119 un peu compliqué. Euh...donc travailler avec le président du FSE ; qui est un prof de
120 physique, monsieur Y, nous l'appellerons. Et euh...donc un espace, un coin toilette, enfin
121 les toilettes au collège c'est toujours difficile à surveiller. Et un coin toilette qui est interdit
122 aux récréations. Donc il faut bien le surveiller. Donc du coup j'ai essayé de négocier,
123 notamment avec le président du FSE, le chef d'établissement, avec ma collègue CPE pour
124 qu'une vente de pain au chocolat, qui normalement à lieu devant la vie scolaire, ait lieu à
125 cet endroit là. C'était plus pratique pour diverses raisons, et moi ça me permet d'avoir un
126 coin qui est surveillé par des professeurs du coup, où il y une vente de pain au chocolat
127 donc du coup les choses sont cadrées et finalement bah ils surveillent les allers et sorties
128 dans les toilettes. Et puis, bon c'était le p'tit coté un peu plus...finalement j'ai réussi à
129 convaincre des professeurs de surveiller la cour, c'est quand même assez balaise et j'en
130 suis très fier. Donc voilà quelque chose de très concret et avec qui j'ai pu travailler.

131 **A17- D'accord. Donc les professeurs se sont investis.**

132 a17- Ils se sont investis et dans la surveillance comme ça ça permet aussi de se rendre
133 compte que la cour est difficile à surveiller. Quand j'ai des réflexions des fois en disant
134 « Bah voilà il s'est passé des choses, vous n'avez rien fait ». Bah ils peuvent bien se
135 rendre compte par eux même que c'est pas simple, c'est très vaste, y'a beaucoup de choses,
136 beaucoup de recoins et c'est pas facile à gérer tout le temps quoi.

137 **A18- D'accord.**

138 a18- Voilà. Pas tellement passionnant mais c'est un très intéressant. Enfin, moi je fais ça.

139 **A19- Si si ça m'intéresse. Euh...donc du coup pour enchaîner sur les professeurs ça**
140 **tombe bien. J'aimerais savoir dans quels contextes et à quels moments tu es en relation**
141 **avec les enseignants ?**

142 a19- Bah ça dépend des profs. Euh y'a des profs avec qui...je pense qu'avant tout c'est
143 un...bon savoir si ça passe plus ou moins bien, on a des façons de travailler. Je sais qu'il y
144 a des professeurs qui travaillent beaucoup avec la vie scolaire. Donc ils sont souvent en
145 étroite relation quand il y a un élève qui par exemple n'est pas venu depuis deux jours,
146 savoir si on en est informé, si on a un peu plus d'info...euh...tu veux du concret ? Oui de
147 préférence. Euh...prof de maths, madame Y, c'est pas la femme de monsieur Y (rires) et
148 euh...du coup elle vient me voir parce que un élève...n'a pas changé de tenu par exemple,
149 depuis le début de la semaine. Ca arrive souvent, moi je ne peux pas le savoir, en tant que
150 CPE on a 570 élèves. Un assistant d'éducation ne peut pas forcément savoir. C'est son PP,
151 bah elle va le savoir. Donc du coup elle vient me voir pour savoir un petit peu comment ça
152 se passe, est ce que j'ai des échos, est ce que je connais un peu la famille. Est-ce qu'il y a
153 une situation qui a changé. Bien évidemment toujours le droit de réserve. Moi
154 personnellement j'avais pas grand-chose, je connaissais un peu l'élève donc du coup
155 j'appelle l'infirmière, savoir si l'élève est venu par hasard. Nan, pas du tout. Je me
156 renseigne avec les délégués, donc du coup on mène...c'est pas une enquête, mais on
157 travaille un peu avec le professeur principal pour savoir un peu ce qui s'est passé. On se
158 rend compte qu'il y a des soucis à la maison. Que finalement je prends contact avec le
159 père, je le fais venir, je lui demande de venir, il vient. Donc je le rencontre avec son
160 professeur principal, sous couvert d'une baisse de résultat on essaye de déceler un petit peu
161 ce qui se passe à la maison. On se rend compte que la maman est décédée y'a pas
162 longtemps, que c'est difficile, qu'il s'est remit avec quelqu'un qui est morte dans un
163 accident de voiture...enfin bref donc du coup forcément, voilà. Exemple de concret de
164 travail avec les professeurs.

165 **A20- D'accord.**

166 a20- Ca va être aussi un travail sur la note de vie scolaire. Je travaille beaucoup avec les PP
167 euh...professeurs principaux. Voilà donc pour la note de vie scolaire, ils viennent me voir,
168 donc ils ont toute une colonne que eux remplissent, pi après moi je rempli ma colonne et
169 puis après on se voit pour harmoniser un petit peu, tout les deux, enfin avec différents
170 profs. C'est aussi dans le quotidien hein. Dans des rapports, des interventions. Je
171 m'entends très bien avec certains profs. Donc quand il se passe quelque chose dans sa
172 classe et que ca se passe mal il sait très bien que moi je vais peut être avoir plus d'impact
173 donc du coup je fais une intervention dans sa classe. Heures de vie de classe j'en ai fait
174 quelques unes depuis le début de l'année. Toujours...je travaille souvent avec les
175 professeurs principaux, hein c'est vrai que c'est parce qu'ils centralisent et que moi je
176 centralise de mon côté et on a pas du tout la même vision de l'élève donc ca permet de voir
177 l'élève dans sa globalité.

178 **A21- D'accord.**

179 a21- Ils viennent aussi très volontairement, le matin, souvent parce qu'il y a du café
180 curieusement...(rires). Mais euh...très souvent on travaille ensemble. Ils viennent le matin
181 pour discuter d'un tel ou... Je suis souvent dans la cour ou dans la salle des profs, j'essai
182 d'être assez visible, donc ils m'interpellent en disant « tiens... ». Bon maintenant j'y vais
183 moins parce que au début j'y allais pour me faire voir, maintenant quand j'y vais c'est
184 l'enfer. J'passe une demi-heure ou tout le monde me harcèle. « Tiens oui au fait y'a ça, y'a
185 ca... » (chuchotements). Mais bon j'y passe quand même parce que c'est important. Pi je
186 pense que c'est important pour eux aussi que j'y soi. Comme j'ai envie qu'ils viennent
187 dans la vie scolaire bah je vais dans leur repère. Comme ça c'est un peu donnant-donnant.
188 Voilà je travaille beaucoup avec eux. C'est très important.

189 **A22- D'accord. Donc c'est plutôt positif comme relation.**

190 a22- Ouai...ouai, ouai. Bah on arrive à discuter de beaucoup de chose et puis vraiment
191 quand il se passe des choses on a un discours cohérent surtout. Je pense que la cohérence
192 est très importante, surtout au collègue. Si moi j'ai le même discours que le prof principal
193 vis-à-vis de l'élève...Pi l'élève le sent aussi, en cas de bêtise, par exemple, qu'on discute
194 de son cas. Mais c'est pas que untel qui est au courant. Donc euh bah si jamais il a fait tel
195 chose moi j'ai un discours cohérent, j'ai le discours de son professeur, donc entre guillemet
196 il ne peut pas me « mener en bateau ». Vu que je sais très bien ce qu'il s'est réellement
197 passé. Donc voilà. (voix forte) Et euh ! J'vais dire et inversement hein. Sans vouloir te
198 faire trop taper (rires) euh...quand il y a un élève qui crie à l'injustice bah des fois j'ai
199 aussi la vision de l'élève, la vision du prof, qui finalement, colle pas vraiment, donc du
200 coup, je peux me permettre aussi de retravailler ça avec le prof. J'ai vraiment, comme je
201 disais une qualité, tout a l'heure, une qualité d'écoute hein. Enfin j'pense que j'ai. Et puis
202 ca se répercute la dessus, sur le contact avec les profs.

203 **A23- D'accord. Est-ce que tu peux me dire maintenant euh...à quels moments tu es**
204 **en relation avec l'équipe de direction ou le chef d'établissement ? Dans le quotidien**
205 **toujours.**

206 a23- Mmmh. Au quotidien, le chef d'établissement...je le vois beaucoup, on travaille
207 beaucoup ensemble. Euh...Il fait pas de réunion de direction, j'aimerais bien, j'essai plus
208 ou moins...ah oui il y a ça aussi. J'ai mis en place une réunion de suivi d'élève, j'ai envie
209 qu'elle se passe une fois par semaine, apparemment c'est plus par quinzaines, pour moi
210 c'est pas assez, mais bon c'est déjà pas mal. Je le vois assez régulièrement, on mange
211 ensemble des fois, de temps en temps, le midi ça permet de...de travailler sur le temps du
212 midi (rires). Euh...ça va être pour des choses, toujours du concret hein. Il s'est passé
213 quelque chose dans la cour...donc je le tiens informé plus ou moins tous les jours de ce qui
214 se passe. J'essai de faire un rapport journalier de ce qui se passe sur une petite feuille que
215 je lui met dans sa petite valise pour qu'il ai un petit peu un compte rendu des actions que
216 j'ai menées dans la journée. Moi, comme ma collègue CPE, comme à la vie scolaire, une
217 petit peu ce qu'il s'est passé. Pour le mettre au courant de tout ce qui se passe. Beaucoup
218 de petites actions. Puis aussi construction de projets à long terme. Et puis, c'est vrai
219 comme je suis un stagiaire cet année, je lui demande pas mal de conseil sur des choses, des
220 textes de loi, des choses un petit peu pointilleuses. Il est pas mal connu aussi au niveau du
221 bassin et de l'académie donc euh...il est invité aux réunions, notamment pour la réforme
222 du lycée donc on se voit aussi pour se genre de cas, discuter un petit peu de la scolarité, de
223 l'éducation tout simplement...dans le quotidien c'est beaucoup de conseils. Et puis aussi,
224 oui voilà je vais le voir quand il y a besoin de poser des sanctions. Parce que quand ca ne
225 suffit plus de mettre des punitions, que les parents ne répondent pas...bon ben voilà, je
226 viens le voir. Ou bien je le conseille dans différentes situations. On a mit en place un

227 conseil de discipline avant les vacances c'était aussi l'occasion de dire : Attention, y'a
228 quelque chose qui va pas. Voilà je profite de mon expérience de stagiaire fraîchement
229 moulé de l'IUFM avec plein de connaissance bien a jour et bien affûtées (rires) pour des
230 fois placer ça de temps en temps. Donc ça il aime bien. Faut brosser le personnel de
231 direction dans le sens du poil et ça se passe bien (rires).

232 **A24- Ok. Euh..alors maintenant, quelques questions plus sur le métier et son statut.**
233 **Euh...comment décrirais tu la place que tu occupes en tant que CPE ?**

234 a24- (silence) Un rond point (rires). Je suis un rond point.

235 **A25- D'accord.**

236 a25- Heum...bon on l'a toujours dit hein. Le CPE « cœur de l'établissement » patati,
237 patata. C'est pas vraiment vrai, mais en même temps y'a quand même du vrai la dedans
238 dans le sens où on est un peu une plaque tournante. Si on l'investit, bien évidemment. On
239 peu très bien rester dans un coin, camouflé. Personne nous dira rien. Moi j'essai justement
240 de centraliser au maximum l'information et d'être au courant de tout c'est pas possible.
241 Mais euh...c'est vrai que je suis à une place assez centrale. Mais en même temps...la vie
242 scolaire d'une façon générale a une place assez centrale. Parce que les élèves on les voit
243 tout le temps, à n'importe quel moment, sauf quand ils sont pas en cours (lapsus). Et on
244 essayi justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi
245 pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. Là, il a telles qualités qui sont mises en avant.
246 Quand il est dans le foyer voilà, il est responsable du foyer, tout se passe bien, mais en
247 cours ça va pas. Pour un conseil de classe c'est très intéressant par exemple.

248 **A26- Alors du coup, est ce que tu peux...est ce que toi tu pourrais dire que le CPE est**
249 **une sorte de « généraliste » au sein de l'établissement ?**

250 a26- (rires) Un « généraliste ». Heum...

251 **A27- C'est un beau terme...**

252 a27- C'est un beau terme ! Mais c'est vrai que si, si euh...on prend vraiment la métaphore
253 du médecin c'est un peut ça. Dans le sens où l'élève vient nous voir « Monsieur j'me sens
254 pas bien »... « Qu'est ce qui t'arrive ? », « Voilà, j'ai mal à la jambe » Tac, je l'oriente
255 vers l'infirmière qui va être le spécialiste. « Bah à la maison ça se passe pas bien » Ah.
256 Assistante sociale. « Bah avec mes camarades ça va pas » Ah. Travail avec le PP « Qu'est
257 ce qui se passe dans ta classe ? ». Oui on va dire ça oui. C'est vrai que si c'est bien mit en
258 avant, si on arrive justement à mettre ça en avant ça peut marcher. Mais en même temps
259 y'a aussi l'aide euh...on va prendre la métaphore médicale des infirmières qui sont les
260 assistants d'éducation. Qui vont rapporter énormément de choses. Et qui grâce à elles,
261 enfin je dis elle parce que moi j'ai que des filles, on va pouvoir déceler, beaucoup de maux,
262 beaucoup de mal être. Ouai « généraliste » c'est pas mal.

263 **A28- Qui redirige.**

264 a28- Qui redirige. En même temps il peut aussi réguler beaucoup de choses hein...un
265 généraliste il sait faire une ordonnance. Quand il y a une grippe on n'a pas forcément
266 besoin d'aller voir un spécialiste. Donc c'est aussi ça, y'a beaucoup de choses qui sont
267 dégonflées. On est un peu la première étape avant...que ça monte plus haut hein.
268 Heum...j'pense que ouai médecin généraliste c'est pas mal comme expression. C'est toi
269 qui l'as trouvé ?

270 **A29- Non je l'ai trouvé dans un ouvrage !**

271 a29- Oohhh (rires) je suis déçu !

272 **A30- C'était pas mal ?**

273 a30- Ouai nan, nan c'est bien.

274 **A31- D'accord. Alors, est ce que tu peux me dire, pour un CPE, quels sont les savoirs**
275 **faïres et compétences indispensables ?**

276 a31- Heum...l'écoute ! Je reviens la dessus mais ça me parait le plus important. Euh...on a
277 eu un cours cette année sur la médiation. C'est vrai qu'on n'est pas des médiateurs parce
278 qu'on est toujours un peu mouillé dedans en fait. Parce qu'on n'est pas neutre hein
279 évidemment. On défend des valeurs, on défend des principes. Mais euh...mais y'a un peu
280 de ça quand même. Dans l'usage de la parole, ouai je reviens là dessus. L'écoute, l'usage
281 de la parole pi être sur le terrain. CPE c'est un métier de terrain, façonné par le terrain et
282 fait pour le terrain. C'est vraiment...on est sur le terrain tout le temps, sur la brèche,
283 toujours à 200%. Il faut y aller quoi. Alors au début voilà...moi j'suis jeune donc je cours
284 partout, j'suis comme un p'tit fou hein. Je prends l'exemple de Monsieur Y qui travaille
285 dans un lycée professionnel, que j'aime bien. Qui lui est toujours dans son bureau, très
286 souvent, mais euh qu'a une certaine « aura » qui fait que du coup il gère les choses, bah de
287 façon beaucoup plus professionnelle. Il a plus de bouteille mais euh...mais c'est quand
288 même du terrain tout en étant dans son bureau parce que il est présent quoi, il est présent
289 partout, il fait plein de choses.

290 **A32- Donc euh...si on résume c'est écoute, dynamisme...**

291 a32- Ecoute, dynamisme...

292 **A33- Médiateur nan par contre...**

293 a33- Nan. Pas médiateur. Parce que pour être médiateur faut être neutre. Donc on n'est pas
294 neutre. Mais bon c'est des qualités de dialogue, de communication tout simplement. Donc
295 la communication, l'écoute, dynamisme. Voilà c'est déjà pas mal.

296 **A34- Donc c'est celles-ci qui sont les plus sollicitées ou est ce qu'il y en a d'autres ?**

297 a34- Pour moi oui. Pour moi celles-ci, pi bien sur, bon je le mets de coté mais c'est vrai
298 que c'est très important, c'est même des fois...bah l'autorité quoi. Mais en même
299 temps...est ce que l'autorité est importante pour être CPE ou est ce que c'est le métier de
300 CPE qui confère l'autorité ? Ca c'est un grand discours mais c'est vrai que moi cette
301 année, ancien assistant d'éducation, quand j'arrive dans la cour, j'impose. Mais j'impose
302 pas parce que je fais 1m85 et 85 kg mais parce que je suis CPE. Et quand j'arrive dans la
303 cour et qu'il y a des gamins qui sont collés à la grille et qui doivent pas y être, ils vont se
304 décoller de la grille sans que je leur demande, parce que « V'là le CPE » quoi. Voilà, c'est
305 un peu...donc est ce que l'autorité...après voilà j'en joue aussi hein, je sais que euh...les
306 gamins, voilà j'ai ma grosse voix, surtout en collège. C'est pas du tout le même travail en
307 collège qu'en lycée. J pense que l'autorité est beaucoup plus...enfin mise en avant aussi
308 par le métier tout simplement. Donc elle est importante mais je pense que le statut...enfin
309 le métier de CPE confère déjà une certaine autorité au personnage. Comme un chef
310 d'établissement tout simplement.

311 **A35 – Est-ce que tu penses que...qu'il y aurait certaines compétences qui sont pour**
312 **toi indispensables mais qui ne sont pas forcément sollicitées...euh tout les jours, dans**
313 **le métier...au quotidien ? Que toi tu aurais envie de mettre en avant. Des**
314 **compétences que toi tu aurais mais qui ne sont pas forcément sollicitées...qui**
315 **pourraient l'être plus en tout cas.**

316 a35- Oui, mais après ça dépend comment on veut...euh...on veut les utiliser. Moi
317 j'aimerais, en fin je sais que euh...j'aime bien rigoler donc euh, j'suis un blagueur. En
318 même temps je vais pas blaguer avec les élèves parce qu'on n'est pas copain, mais en
319 même temps ça m'empêche pas d'utiliser l'humour. Avec les élèves j'utilise l'humour.
320 Plus ou moins noir ça dépend. Des fois j'utilise l'humour pour me moquer d'eux, mais pas
321 méchamment. Mais en même temps j'utilise l'humour aussi des fois pour euh...ben pour
322 qu'ils se rendent compte de leur bêtise. Euh...un exemple tout bête. Un gamin, voilà j'ai
323 deux élèves dans mon bureau parce que y'en a un qu'a lancé une gomme. Bah voilà
324 « Pourquoi t'as lancé une gomme ? », « Bah parce que l'autre me l'a demandé ». la phrase
325 classique : « Bah il te demanderait de sauter d'un pont tu le ferais ? ». « Bah nan M'sieur ».
326 Bah voilà c'est pareil. Donc voilà c'est tout de suite...moi j'aime beaucoup l'humour.
327 Rigoler mais en mêle temps on peut rigoler et être sérieux. C'est pas parce que je rigole
328 avec eux que mon statut va être remis en cause. Quand je vais les voir au foyer ca m'arrive
329 de jouer au baby foot avec eux. C'est pas pour autant qu'ils me respectent plus après quoi.
330 Mais je pense que bien au contraire, le fait d'être proche d'eux, ben ca permet de leur faire
331 comprendre que...si des fois je les puni, si des fois j'hausse le ton, si des fois je suis
332 comme ca avec eux, mine de rien bah c'est avant tout pour leur bien. Parce que moi
333 j'estime que, bon après c'est très personnel mais, la façon dont ils agissent est
334 mauvaise...mais en même temps je suis garant de ça en tant que CPE. J'suis garant de la
335 laïcité voilà. Ce genre de choses. J'ai renvoyé une élève qui avait une croix sur le torse.
336 Voilà. Je lui ai expliqué.

337 **A36- Alors est ce que au contraire, tu te sens sollicité pour des compétences que t'as**
338 **pas vraiment, qui ne sont pas vraiment acquise, enfin pour toi dans ton domaine ?**

339 a36- Ah bah oui ! Oui bien sur. On sait tous qu'un bon CPE se doit d'être un bon
340 électricien par exemple (rires). On sait tous qu'un CPE se doit d'être un bon
341 informaticien ! Parce que forcément le...enfin j'vais dire un CPE c'est...c'est un peu un
342 homme à tout faire mais euh, ça c'est spécifique aux établissements scolaires quoi.
343 L'ordinateur va tomber en panne. Bah le temps d'aller prévenir le RAIP pour qu'ils
344 viennent, avant l'intervention y'a toujours 10 jours. Bah si on bidouille un peu
345 l'informatique bah ca va plus vite. Après on va pas changer les mots de passe et compagnie
346 parce que...mais après voilà, si faut juste réinstaller un truc etc...C'est pareil pour le
347 téléphone, faut savoir aussi se débrouiller. Bien s'entendre avec la gestionnaire, très
348 important ! Pour avoir des crayons et des stylos...parce que bon ca coute cher, tellement
349 cher (rires). Mais ca c'est spécifique à tous les établissements scolaires...heum...J'vais
350 être obligé euh, on a mit en place un standard cette année, ah oui ya ca aussi parce qu'il y
351 avait pas d'accueil pour les...même pour les familles, on n'avait pas d'accueil donc juste
352 au bout, juste devant la grille on a mit en place un accueil. C'est moi qui étais obligé
353 d'appeler France télécom pour ouvrir la ligne voilà. Donc c'est voilà, c'est des capacités
354 qui sont pas inscrites sur les missions mais qu'il faut savoir faire quoi. Comme se
355 débrouiller parce qu'il y a une porte qui grince. Bah j'vais aller chercher un flacon d'huile
356 parce que voilà l'agent d'entretien il n'est pas forcément la.

357 **A37- Et c'est sollicité la plupart du temps par qui ?**

358 a37- Par moi. Parce que, le bon sens. Ou bien aussi par le chef d'établissement de temps en
359 temps parce que voilà. Y'a des choses qu'il faut faire. Lui il n'a pas spécialement le temps.
360 Moi j'ai p'tete un peu plus de temps même si j'en ai pas mais bon. On va faire croire que
361 j'en ai un peu plus. Pi t'as des malin, encore une fois j'suis stagiaire donc je vais pas me
362 mettre les gens a dos. Mais c'est des trucs tout bêtes. Y'a de la glace, bah voilà je vais
363 prendre une pelle avec du sel et puis j'vais foutre du sel dans la cours parce que voilà faut

364 pas non plus que les gamins tombent quoi. Pi c'est pas non plus dégradant c'est pas grave.
365 C'est pas mon métier j'suis pas payé pour ça mais c'est pas dramatique. Mais voilà, CPE
366 faut pas compter ses heures et euh...pi faut faire un p'tit peu tout c'qui y'a faire dans un
367 établissement. C'est un peu quand on prend l'exemple d'une famille, une grande maison,
368 c'est un peu ça...

369 **A38- D'accord. Ok. Est-ce que, est ce que euh...à un moment donné de ta carrière de**
370 **CPE, même si elle vient juste de commencer. Est-ce que tu as ressenti le besoin de**
371 **« justifier » certaines de tes compétences ?**

372 a38- De justifier auprès de qui ?

373 **A39- De les justifier auprès de euh...on va dire heum...des partenaires direct comme**
374 **les enseignants, le chef d'établissement....ou alors des partenaires comme la COP,**
375 **l'infirmière, AS...etc.**

376 a39- De justifier euh...une action et des pratiques que j'aurais fait euh...

377 **A40- Mmh...de justifier tes compétences. Est-ce que t'as ressenti ça ?**

378 a40- Euh...pfff...Bah quand je parlais tout à l'heure, un exemple, fin j'sais pas si ça
379 répond à ta question...euh, responsable de servie euh...bon une compétence savoir
380 manager une équipe même si c'est très moderne. C'est ce que je mets en place cette année,
381 c'est pas facile. Bah auprès de certains profs voilà, j'vais justifier que bien évidemment
382 c'est moi qui dirige. Si y'a une bêtise qui est faite c'est moi qu'il faut venir voir et, faut pas
383 crier sur les assistants d'éducation en fait, parce que entre guillemet ils y peuvent rien
384 euh...a partir du moment où elles restent dans le domaine de ce que je leur ai demandé de
385 faire. Bon bien évidemment auprès de certains prof j'ai à justifier que je fais ça et je mets
386 ça en place parce que ça me permet...par exemple je vais prendre un exemple. Je veux
387 faire ranger les élèves en ce moment. La c'est ma grande priorité pour la rentrée. Je veux
388 que les élèves soient rangés parce que j'estime que...s'ils sont rangés, ils sont dans le
389 calme, c'est une meilleures pour rentrer en cours. Voilà je suis obligé de justifier auprès
390 des profs que voilà, j'insiste la dessus, mais en même temps c'est pour leur bien être dans
391 leur salle de classe. Parce c'est important qu'ils soient rangé pour qu'ils soient au calme,
392 pas qu'ils arrivent en courant, qu'ils demandent un billet de retard...ça répond a ta
393 question ou pas ?

394 **A41- Là tu justifies plus euh...les actions que tu mènes du coup. Mais au niveau de**
395 **toi, de ta posture euh...je sais pas, de ta fonction, de ce que tu dois faire dans tes**
396 **missions, t'as besoin de rien justifier ? C'était plus dans ce sens là. Même si tu y a un**
397 **peu répondu quand même.**

398 a41- Pas directement. Mais ma posture...plus justifier que si je fais ça, par exemple
399 euh...je sais pas moi...

400 **A42- C'est plus voilà...est ce que tu es apte a le faire ?**

401 a42- Si je fais une réunion par exemple, comme j'ai fait...nan c'est encore une action...

402 **A43- Bah si ça se rapproche quand même d'une action mais euh...**

403 a43- Justifier auprès de euh, des profs nan pas spécialement. Auprès du chef
404 d'établissement p'tete un peu plus. Pour justifier de telle ou telle action. Parce que bien
405 évidemment tout ce qui va se passer dans l'établissement doit se faire plus ou moins avec
406 son aval. Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. Heum...il me la dit hein,
407 c'est ton domaine, c'est toi qui gère. Mais bon je vais quand même le voir pour lui justifier
408 telles ou telles actions peut être pour me mettre en avant aussi de façon, j'vais dire

409 inconsciente pour dire bah voila « Je fais ca, je fais ca, c'est bien M'sieur ? ». En même
410 temps si il me dit c'est pas bien, c'est pas pour autant que je vais pas le faire, parce que
411 j'estime que moi je dois le faire donc euh...

412 **A44- D'accord.**

413 a44- J'vois pas vraiment, si peut être mais de toute façon c'est plus auprès de mon chef
414 d'établissement pour avoir son aval plus ou moins inconscient j'pense. Auprès des profs
415 pour justifier telle ou telle action parce que j'estime que c'est important. Faire l'appel ou ce
416 genre de chose. Mais heum...

417 **A45- Après peut être que le mot est un peu fort ?**

418 a45- Heum...j'aurais pas à me justifier nan. Parce que justifier j'pense que ca remet en
419 question, entre guillemet, une pratique professionnelle. Ils n'ont pas à juger ce que je dois
420 faire. Quand je dis le chef d'établissement parce que bien évidemment lui il me note. J'vais
421 lui demander son accord parce que c'est lui qui dirige la boutique. Donc euh...mais profs
422 nan parce que on est cadre A tous les deux donc euh...ils ont pas a...ça va plus être du
423 travail en partenariat, discuter sur telle ou telle action en amont plutôt que après. Dans le
424 sens ou est ce que tu penses que ca peut être judicieux de faire ca, parce qu'on travaille
425 ensemble sur tel ou tel projet.

426 **A46- D'accord.**

427 a46- Justifier c'est peut être un peu fort vis-à-vis des profs ouai. Parce qu'il y a une critique
428 derrière. En même temps ca me gêne pas de me faire critiquer hein. Bien au contraire c'est
429 productif (voix basse).

430 **A47- D'accord. Mmh...est ce que...est ce que toutes les compétences attendues dans**
431 **le métier de CPE découlent du texte de mission des CPE qui date de 82 ?**

432 a47- (rires) Nan. Bien évidemment que nan. Il a beaucoup évolué. Enfin en même temps
433 c'est toujours les mêmes missions, puisque c'est notre circulaire de mission mais euh...on
434 fait beaucoup de choses supplémentaires parce que les élèves sont plus les même qu'en 82.
435 L'établissement n'est plus pareil. L'école n'est plus vécue pareille. Et puis ya beaucoup de
436 choses qui viennent en plus. Heum...j'utilisais le mot « manager » tout à l'heure. C'est un
437 peu ça. Etre responsable de service ça suffit plus. On est plus dans une dimension toute
438 puissante en disant « Toi tu fais ça, toi tu fais ca ». Il faut justement travailler
439 euh...travailler sur les motivations des assistants d'éducation qui n'est pas forcément
440 facile, c'est pas un métier de carrière donc euh, faut réussir à négocier ça, travailler avec
441 eux. Pi en même temps être intransigent sur telle ou telle chose parce que j'ai décidé que,
442 pi je suis responsable du service donc tu f'ras ça. Mais il faut le justifier. Travailler auprès
443 d'eux. Ca va être ce genre de choses hein. Savoir travailler ensemble, développer le contact
444 dans l'équipe. C'est un exemple hein. Quand on parle de sécurité des élèves bah bien
445 évidemment les élèves bah ne sont plus comme en 82. Quand on parle de tout ce qui s'est
446 passé, notamment dans l'académie de Versailles : l'élève qui se fait poignardé, se genre de
447 choses. C'est des choses qu'on voie peut être plus maintenant mais qui...qu'on ne voyait
448 pas ya 30 ans. Euh...donc du coup bah on a entre guillemets des risques supplémentaires.
449 Pi en même temps heum...des raisons de travailler bah un peu plus, j'voudrais dire
450 performantes. Pi ya l'outil informatique qu'est la aussi euh...qu'étais pas vraiment spécifié
451 a l'époque. Qui fait qu'on se doit de métriser l'outil informatique s'est important pour tout
452 ce que ca facilite la vie. Pi en même temps c'est indispensable. Pi le travaille avec le chef
453 d'établissement est complètement différent. Ca dépend des chefs d'établissements mais je
454 sais que moi actuellement j'ai vraiment un rapport de collègue a collègue. Enfin il
455 m'appelle comme ça. J'suis son collègue et en même temps j'suis CPE, il est chef

456 d'établissement, mais on travaille vraiment ensemble pour le bien de l'élève. Pour
457 justement qu'ils s'épanouissent. Donc euh...pi y'a toutes ces choses là.

458 **A48- D'accord. Donc la tu me dis mutations...tu m'en as cité quelques unes.**

459 a48- Ya eu beaucoup de changements mais en même temps on reste quand même sur cette
460 circulaire puisque c'est elle qui définit nos missions donc on a toujours l'animation
461 éducative, la relation avec les profs...bien évidemment sont toujours là. La sécurité des
462 élèves, la surveillance, la gestion des personnels de surveillance, ça c'est obligatoire mais
463 euh la dessus viennent se greffer d'autres choses. Quand on parle de l'animation, la
464 citoyenneté ça va pas du tout être la même chose. On va pas la développer de la même
465 façon, on va pas avoir les mêmes outils, on va pas avoir les mêmes façons de travailler. En
466 même temps le fond reste pareil mais ya des choses qui viennent se greffer en supplément.
467 Les élèves sont différents. On va avoir une autre façon de parler. On a plus le rapport de
468 toute puissance. Ça peut arriver en tant que CPE de se faire insulter par un élève. Ce genre
469 de chose, c'est caricatural, mais bon même moi quand j'étais plus jeune dans ma scolarité
470 j'étais pas un cancre mais ça me viendrait jamais à l'idée, pi même les plus dur le faisait
471 pas parce que ben, les répercussions étaient terribles. Maintenant, y'a des élèves ça leur fait
472 même plus peur. C'est plus du tout les mêmes élèves. Donc bien évidemment nos missions
473 sont différentes. On travaille beaucoup beaucoup sur l'éducatif. On va aussi beaucoup
474 beaucoup travailler avec les familles. Pi des fois les familles on peu pas travailler avec elle
475 par ce qu'elles sont complément en aversion avec l'école. C'est pas simple. Donc voilà.
476 Les missions ont changé, ont évolué parce que le public est différent et l'école n'a pas les
477 mêmes objectifs. Elle répond toujours à donner un métier mais bon...on y croit de moins
478 en moins mais malgré tout elle le fait quand même, mais bon...voilà.

479 **A49- Ok. Alors, juste pour conclure. Deux dernières questions. Est-ce que euh...est ce**
480 **que tu pourrais dire...Peut on dire, que le CPE n'occupe plus une place mais plutôt**
481 **qu'il s'en « fabrique » une ?**

482 a49- (silence) C'est un peu délicat comme question. Parce que bien évidemment il s'en
483 fabrique une. Mais en même temps, quand je reprenais l'exemple tout à l'heure de dire que
484 je vais dans la cours « Attention voilà le CPE ». Donc finalement j'ai une place qui m'est
485 définie. J'ai aussi une place : je suis conseiller principal d'éducation dans l'établissement.
486 Donc vis-à-vis des élèves, vis-à-vis des profs, vis-à-vis des personnels on attend des choses
487 de moi. En même temps, tout ce que j'avais faire c'est pas forcément, j'avais dire
488 indispensable, puisque dans certains établissements y'a pas de CPE. Donc euh y'a ce côté
489 là pi y'a le côté aussi ou ben, en tant que CPE, je vais me fabriquer une place, je vais avoir
490 une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement. On a quand même
491 une liberté de travaille, on a un texte qui cadre nos missions. En même temps, on a
492 différentes façon d'y arriver. On peut très bien être enfermé dans son bureau, donner des
493 ordres et pi tout va bien se passer. J'peux très bien être sur le terrain à faire des choses...Et
494 puis bah la personnalité de chacun va faire qu'on va être des CPE différents. J'sais pas ya
495 autant de CPE qu'il y a de personne finalement. Donc on s'en fabrique une tout en ayant
496 une place. Voilà. Ça répond pas du tout à ta question mais j'aime bien (rires).

497 **A50- Si si, donc euh ok. Est-ce que, pour finir euh, est ce que tu penses que...en tant**
498 **que CPE tu es reconnu par les autres dans la place que tu t'es conçu ou dans une**
499 **autre ?**

500 a50- (rires). Alors c'est un peu dur ce que je vais dire mais en même temps on n'est pas
501 CPE pour avoir de la reconnaissance. Parce que...c'est quand même assez ingrat comme
502 travaille finalement. On doit essayer des plâtres, mettre des punitions euh...voilà. Punir les
503 élèves, discuter avec eux. On est tout le temps sur le terrain, beaucoup d'heures. On n'a pas

504 non plus un salaire assez énorme mais euh...mais en même temps mon boulot j'l'aime
505 bien ! J'suis très content d'le faire donc euh pour répondre à ta question je dirais qu'on n'a
506 pas de la reconnaissance...mais on est visualisé peut être par une place qu'on s'est crée.
507 Par ce que j'vais avoir des réflexions de professeurs disant « Bah tiens voilà toi c'est bien
508 parce que les gamins... », je sais pas moi « quand ils arrivent en retard et que tu les prends
509 dans ton bureau euh...bah quand ils arrivent après ils filent droit ». Ils ont bien compris
510 qu'ils on fait une bêtise. « Tu leur expliques bien », par exemple. Donc finalement les
511 profs vont reconnaître par une vision qu'ils ont de mon métier ou quelque chose que je
512 donne qui pour moi me semble importante. Et c'est ce travaille là qu'ils vont bien
513 apprécier. Mais ils vont pas le reconnaître pi un chef d'établissement encore moins. Il va
514 jamais dire « Vous êtes un bon CPE ». Il va jamais le dire puisque forcément c'est vous
515 mettre sur un pied d'égalité c'est pas du tout son objectif.

516 **A51- Mais il va reconnaître ta place ?**

517 a51- Par contre, il va p'tete reconnaître le travail que je fais. Que je fourni. Ma place...pas
518 sur parce que finalement il va reconnaître que le travaille que je fais est positif par
519 exemple, ou est négatif. Mais euh...comme j'disais tout à l'heure on n'a pas vraiment une
520 place. Enfin on en a une tout en s'en créant une. J'pense qu'on a euh des missions. A partir
521 du moment où on répond aux missions, on a plein de façon de le faire. Donc peut être ce
522 qui va être mis en avant c'est les actions qu'on mène qui vont plus ou moins lui plaire,
523 c'est p'tet ça qui va être mis en avant...Et pour répondre exactement à ta question, je dirais
524 pas que on est reconnu par la place qu'on possède, qu'on se fabrique, mais plus par les
525 actions qu'on va mener en place. Pi c'est pas vraiment de la reconnaissance, c'est plus
526 heum...bah je sais pas comment exprimer ça...heum...l'acceptation, c'est pas vraiment
527 ça...

528 **A52- Ca fait faible un peu ça...nan ?**

529 a52- Ouai...c'est pas...

530 **A53- Bah euh...les, par exemple, les professeurs, s'ils te suivent dans certaines actions**
531 **que tu as pu mettre en place, c'est bien qu'ils reconnaissent quelque part que...bah**
532 **voilà t'es quand même quelqu'un en qui ils peuvent...pas avoir confiance, mais sur**
533 **qui ils peuvent compter...**

534 a53- Mouai...quelqu'un qui...c'est juste peut être qu'ils aiment la façon que j'ai de
535 travailler. Et c'est ça qui leur plait en fait finalement. Donc euh...parce que avant tout
536 qu'est ce qu'on fait tous au collègue ? Ou au lycée hein...c'est de faire en sortent que les
537 élèves réussissent. Donc peut être que moi, ce que j'impulse en terme éducatif bah c'est ça
538 qui leur plait, ma vision du métier, ma vision de l'élève, ma vision de la scolarité, ma
539 vision de l'école leur plait. Donc du coup...pi ma façon de travailler bien évidemment,
540 mon sérieux, par exemple. Donc c'est ça qui va les séduire et qui va faire que bah ils vont
541 travailler avec moi. On va travailler ensemble. Mais euh...reconnaissance j'aime pas ce
542 mot la en fait. J'en cherche un autre mais j'en trouve pas.

543 **A54- Bah disons que ça répond un peu à la question. Dans le sens où, la du coup, ce**
544 **que tu viens de me dire...enfin si tu veux employer un autre mot, moi j'en trouve pas**
545 **d'autre mais euh...reconnaissance...enfin là du coup les professeurs te reconnaissent**
546 **dans la place où...enfin ils acceptent cette place dans laquelle toi tu leur donne une**
547 **image et eux ils acceptent ça. Ca leur plait. Donc quelque part même si le terme de**
548 **reconnaissance est peut être pas approprié ils te suivent dans...**

549 a54-Dans ma démarche.

550 **A55- Dans ta démarche, dans ce que tu t'es un peu construit. C'est aussi...enfin**
551 **c'était ça que je voulais savoir. Si ils te suivaient dans ce sens là ou si pas du tout.**

552 a55- Si si j'pense que si je travaille avec eux. Comme je travaille beaucoup avec les PP,
553 j'travailles beaucoup avec mon chef d'établissement. Donc si je travaille avec eux c'est que
554 finalement ce que je fais ça leur plaît. Et puis, ils trouvent aussi une certaine satisfaction
555 parce que ils y trouvent aussi des choses que eux ils aiment bien faire donc finalement on
556 s'accorde tous la dessus quoi. Donc c'est une certaine forme de reconnaissance mais
557 encore une fois...je sais plus c'était quel terme tout à l'heure pour les profs ? Euh...ils sont
558 pas finalement...on est au même niveau tous les deux donc euh...ils vont pas avoir de la
559 reconnaissance sur mon travail. C'est plus mon chef d'établissement. Et encore c'est
560 comme je le disais tout à l'heure un chef d'établissement va jamais...reconnaître que je
561 suis un bon CPE. Mais reconnaître plus que telle ou telle action était pertinente...

562 **A56- Ouai...c'est pas vraiment sur le travail c'est plus heum...bah ta place en fait**
563 **hein. Savoir que tu es ici pour quelque chose et que...je sais pas comment te**
564 **l'expliquer...**

565 a56- Nan nan mais je vois très bien mais j'arrive pas non plus à mettre des mots dessus.
566 C'est vrai que cette histoire de place c'est pas mal. Euh...comme j'disais bien évidemment
567 on la crée, on la transforme et euh...ben on vit le métier de CPE finalement donc euh c'est
568 ma façon de travailler qui plaît quoi, qui plaît ou qui plaît pas. Euh...en même temps un
569 prof ne pourra pas juger finalement, mine de rien ma façon de travailler. Il va p'tete dire
570 bah voilà, moi je suis pas d'accord ou...comme moi je vais jamais me permettre de dire
571 que son cours d'histoire sur la deuxième guerre mondiale bah il était nul. Mais en même
572 temps j'vais pas reconnaître...enfin si je pourrais reconnaître que c'est un bon prof ! Donc
573 finalement il peut aussi reconnaître que je suis un bon CPE. En même temps c'est un peu
574 présomptueux de dire ça. Ils m'ont jamais dit que j'étais un bon CPE. Ils m'ont juste
575 dit...c'est vrai que ben que j'étais dynamique, qu'ils aimaient bien la façon que j'ai de
576 travailler.

577 **A57- D'accord. Ok. Bon, on va s'arrêter là ?**

578 a57- Oui

579 **A58- Merci**

580 a58- Désolé de ne pas avoir été plus clair (rires)

Entretien B

1

Bertrand

2 *Il est 10h30 du matin ce jeudi. Bertrand me reçoit chez lui. Il habite un bel appartement de*
3 *fonction. Il m'explique qu'il ne travail pas ce matin mais que pour ne pas être dérangé tout*
4 *de même il faut mieux faire cet entretien ailleurs que dans son bureau. Nous nous*
5 *installons donc dans le salon, je lui explique en quelques mots ce sur quoi je travail, puis*
6 *nous commençons l'entretien. Pendant tout ce temps, son chat fait des va et vient sur nos*
7 *genoux, très demandeur d'attention et de caresses.*

8

9 **B1 - Alors, je vais vous demander en première question, en guise de petite**
10 **introduction, si vous pouvez vous présenter et me dire ce qui vous a amené à exercer**
11 **le métier de CPE aujourd'hui ?**

12 b1 - D'accord. (rires) Donc c'est un cheminement un peu particulier parce qu'à l'origine
13 j'avais été enseignant, en allemand et euh j'ai eu un poste de surveillant donc en 79 je
14 pense...j'ai été surveillant donc a mi-temps et j'ai vu s'que c'était que le métier
15 d'enseignant et j'ai vu s'que c'était également que les enseignants euh de langue qui sont
16 un public quand même assez particulier et j'me suis dit : c'est pas fait pour moi. Et euh ben
17 y s'trouve que parallèlement euh...j'ai rencontré lors de ce premier emploi de surveillant
18 euh un CPE qu'est devenu un ami qui, en fait on s'est suivi, j'ai changé d'établissement et
19 il a changé d'établissement en même temps que moi et on s'est retrouvé toujours dans les
20 même lycées de sorte qu'on a fait huit ans ensemble. Lui c'était quelqu'un qui était en
21 doctorat des sciences de l'éducation qu'était évidemment très porté sur des problèmes de la
22 jeunesse, de l'enseignement etc. et euh donc j'ai bifurqué au niveau universitaire après ma
23 licence d'allemand j'ai commencé des études de psychologie, alors plutôt orienté
24 psychologie sociale donc j'ai fait une maîtrise et parallèlement j'ai passé le concours parce
25 que j'me suis dit c'est vraiment un truc qui m'intéresse euh cette relation euh qui n'est pas
26 une relation d'enseignant mais qui est quand même dans l'éducation avec les jeunes.
27 **[D'accord]** Un peu par, à la fois par dépit mais j'dirai qu'ya un mal pour un bien (rire).

28 **B2 - Donc c'est une personne qui vous a, voilà guidée un peu...**

29 b2 – Voilà.

30 **B3 - D'accord. Est-ce que...Alors du coup on va passer un peu plus a la pratique**
31 **professionnelle euh...qu'êtes vous amené le plus souvent à faire en tant que CPE ?**

32 b3 - Ouh (silence). Ca c'est une question qui est difficile parce que le, le métier a beaucoup
33 évolué et euh a mon avis il a pas évolué nécessairement dans le bon sens, enfin au moins
34 pour s'qu'on nous demande de faire. C'est-à-dire que euh a la fin des années 80 et puis
35 dans les années 90 on était vraiment dans un...dans un discours éducatif euh qui
36 correspondait assez bien euh, enfin je sais pas si vous avez suivi un p'tit peu l'histoire des
37 CPE... **[Si si]** donc qui correspondait assez bien à l'esprit qui devait présider à la
38 transformation des anciens surveillants généraux en CPE. Et donc on était beaucoup plus
39 dans la relation d'entretien avec les élèves. Bon les problèmes qui se posaient à l'époque
40 n'étaient pas les même non plus mais on était quand même beaucoup plus dans la
41 dimension avant euh éducative euh aujourd'hui euh... j'ai le sentiment que l'attente de
42 l'institution c'est euh une attente d'efficacité, de travail administratif euh...et puis d'éviter
43 qu'il y ait des vagues. Et euh faut vraiment se battre pour maintenir cette dimension

44 éducative parce que en clair on voudrait que les élèves rentre dans le rang et puis quand y'a
45 un problème bah y'a un dispositif qu'est prévu punition/sanction mais euh la dimension
46 éducative elle n'est plus vraiment prévenante euh y compris chez les enseignant.
47 **[D'accord]** Et c'est... enfin là on vient de sortir de la deuxième session de conseil de
48 classe euh de cette année scolaire et je trouve qu'en conseil de classe on a quand même du
49 mal, enfin c'est mon expérience personnelle, on a du mal à faire passer ce message auprès
50 des enseignants qui voudraient en quelque sorte qu'on soit là quand y'a un problème On
51 transmet le problème, on le règle et puis euh on restitue quelque chose de propre, de bien
52 net et euh voilà.

53 **B4 - D'accord donc ça, ça se sont les, du coup, les attentes que vous êtes plus ou moins**
54 **obligé euh de respecter [Ouai] et vous d'un autre coté vous revendiquez plus à**
55 **travailler sur ce coté éducatif.**

56 b4 - Oui, sur le coté éducatif, sur le coté social, parce que de toute façon euh les élèves
57 qu'on a ici bah ils entrent, bah ils ont une histoire avec eux, ils ont un passé. S'qu'y'a eu à
58 la maison le matin ou la veille au soir, enfin y'a tout plein de choses. On n'peut pas
59 considérer uniquement que c'est des problèmes scolaires comme ça qu'on sort du contexte.
60 Mais ça je trouve que c'est vraiment très gênant. Alors euh oui on nous demande d'être
61 efficace euh... il est même, fin, prévu, fin à moins que ce soit une interprétation que je
62 fasse, dans les nouvelles dispositions réglementaires de l'éducation nationale, il est quand
63 même prévu que une partie des moyens alloué aux établissements euh soit aussi fonction
64 des résultats par rapport à l'absentéisme par rapport... par rapport aux incivilités enfin tout
65 ce qui concerne les problèmes de comportement. Moins ça me choque beaucoup (rire).

66 **B5 - Ok euh si on passe dans du...quelque chose de plus concret, est ce que vous**
67 **pouvez me décrire euh une action quotidienne ? Celle que vous voulez, celle qui vous**
68 **fait plaisir...**

69 b5 - Alors euh bon. Il est deux choses essentielles qu'on fait vraiment tous les jours parce
70 que ça c'est vraiment notre pain quotidien. C'est euh convoquer les élèves qui ont des
71 problèmes d'absence. Ça c'est euh incontournable euh et là je parle vraiment du traitement
72 des absences, il s'agit pas de régler les problèmes, de savoir pourquoi, vraiment déjà les
73 convoquer pour savoir euh rapidement pourquoi ils n'étaient pas là. Et la deuxième chose
74 alors ça je sais pas euh j'crois que c'est très variable selon les établissements c'est la
75 gestion des...des incidents euh en cours ou euh dans l'établissement et notamment des
76 exclusions de cours. **[D'accord]** J'ai eu une stagiaire, y'a quinze ans j'crois qui avait fait
77 son mémoire professionnel donc quand elle était stagiaire CPE sur l'exclusion de cours.
78 C'était déjà un problème à l'époque. Et euh notamment le recours un peu trop
79 systématique à l'exclusion pour euh ben pour se débarrasser du problème et non pas pour
80 le régler. **[Humhum]** Ça ça nous occupe une bonne partie de la journée.

81 **B6 - Ok. D'accord. Donc les exclusions de cours et le traitement des absences au**
82 **quotidien. Très bien. Est-ce que vous pouvez me raconter votre journée d'hier ?**

83 b6 - Alors m'a journée d'hier elle était un peu particulière d'abord donc c'est mercredi.
84 Donc mercredi y'a cours uniquement le matin... donc bah la matinée c'est déroulée comme
85 une matinée normale hein. C'est-à-dire que moi j'ai pour habitude de descendre au bureau
86 très tôt, généralement vers 7h du matin. Donc euh j'ai besoin d'une, de cette période là qui
87 dure à peu près une demi-heure ou y'a personne dans l'établissement. J'suis tout seul donc
88 euh tout seul dans le bureau. Donc j'allume les ordinateurs, je vérifie un certain nombre de
89 choses euh et puis à 7h25 on a les élèves internes qui arrivent puisqu'on a euh, on a 26
90 élèves internes mais qui sont hébergés au lycée V. donc ils arrivent à 7h25 le matin pour le
91 petit déjeuner donc là je, je vais au réfectoire, je prend mon p'tit déjeuner avec les

92 surveillants et les élèves c'est une habitude que j'ai depuis des années. C'est un moment ou
93 on peu déjà faire le point avec les surveillants sur la soirée d'internat donc euh différentes
94 choses, les problèmes qui...voir si y'a des problèmes pi bah avec les élèves c'est pareil.
95 Ensuite, alors ça c'est un p'tit peu le rituel hein le p'tit déjeuné avec les élèves et les
96 surveillants. Après c'est l'entrée du lycée donc j'y suis systématiquement à l'entrée du
97 lycée. Mes collègues ne font pas la même chose que moi, euh moi c'est un moment que
98 j'aime bien parce que euh de 8h moins 10 à 8h10, la période d'ouverture on voit passer
99 tous les élèves et tous les enseignants qui ont en cours donc ça permet d'une part de les
100 saluer et puis d'échanger parfois ne serait-ce que quelques mots mais je pense que sur le
101 plan, pas forcément professionnel, mais sur le plan relationnel...c'est important et si c'est
102 important sur le plan relationnel, ça a forcément des incidences aussi sur le plan
103 professionnel. **[Hum]**. Et euh ensuite ben euh j'fais un tour dans les couloirs pour voir si la
104 rentrée se fait bien, voir si y'a des enseignants qui sont pas là ou qui sont en retard et puis
105 le cas échéant voir les élèves et trouver une solution pour eux. Sachant qu'on n'a pas une
106 grande capacité d'accueil dans les salles d'étude et au CDI donc euh parfois c'est un p'tit
107 peu euh problématique. Et puis après bah tout le reste de la matinée bah c'est que j'disais
108 tout a l'heure c'est-à-dire que la bah convocation des élèves euh...Donc hier bah j'ai eu la
109 chance de pouvoir euh réguler un certain nombre d'histoire parce qu'on a eu l'assistante
110 sociale qu'est passée et qu'était pas prévue et euh bah j'avais deux cas en suspend donc on
111 a réglé ces deux problèmes. Fin les régler, parler des problèmes on a géré moi
112 temporairement. Et puis dans la matinée on a du recevoir euh 4 ou 5 élèves avec le
113 proviseur, des élèves qu'avait fait des bêtises...et là on était au terme de la de la gestion de
114 la bêtise...donc euh bah c'était la convocation pour leur annoncer la décision en
115 l'occurrence une sanction. **[D'accord]** Donc ca ça va jusqu'à midi, midi et quart euh je
116 refais la même chose c'est-à-dire que je fais euh la sortie des élèves a midi et quart. Euh
117 alors je sais pas quelle image vous avez de PLC euh par ce que vous avez entendu dire euh
118 généralement sur l'agglomération tourangelle PLC c'est un peu un lycée qui a mauvaise
119 réputation qui s'rait difficile, qui aurait des élèves problématiques euh moi jeee, je
120 m'oppose complètement à cette image. On a des problèmes de communauté de 1400 à
121 1500 personnes, pas plus et euh j'pense aussi le fait qui y'ait une présence comme ça
122 consciemment à l'entrée du lycée c'est aussi euh sans doute un vecteur de sensibilité ça
123 rassure beaucoup les différentes personnes qui travaillent ici donc euh vraiment je trouve
124 que c'est important de faire ça. Pi après alors c'est la période euh du repas alors pour le
125 repas j'ai pour habitude de passer dans le réfectoire et puis euh voir si tout ce passe bien,
126 aller discuter avec les élèves, aussi bien au niveau de la nourriture que euh pi discuter avec
127 les agents les cuisiniers. Moi j'aime bien les cuisiniers, je suis gourmand (rire). Voilà donc
128 euh et puis après bah l'après midi c'est aussi particulier donc les élèves s'en vont y'a
129 uniquement les classes de post-bac qui ont cours mais bon comme ils sont en cours et que
130 c'est des élèves euh de 19,20,21 ans notre présence n'est pas vraiment nécessaire. Ca nous
131 permet de limiter un peu notre temps de présence hein parce que on n'est pas assez de CPE
132 pour couvrir euh toute l'amplitude d'ouverture du lycée donc faut qu'on trouve des
133 moments ou y'a personne au bureau donc le mercredi après midi ya 7 classes qui ont cours
134 euh, les étudiants de BTS et de BCG donc euh ils peuvent se gérer tout seul et puis y'a le
135 proviseur qui est là. Donc moi je règle les problèmes normalement je finis a 14h mais c'est
136 rarement le cas donc je règle des problèmes d'internes parce que évidemment la soirée
137 d'internat commence a 17h30 donc voir si y'a des absences, des sorties prévues, des
138 choses comme ça et puis après je rentre a la maison. Sauf qu'hier soir c'était une journée
139 un peu particulière parce que comme on a un enseignement de la musique qu'est très
140 développé dans l'établissement hier soir y'avait euh déjà toute la journée y'avait un master
141 classe avec un trompettiste de jazz, genre jazzman français et puis le soir y'avait un concert

142 du Bigband du lycée suivi d'un concert de ce trompettiste avec son groupe donc en fait
143 euh...j'ai fait amené tous les élèves interne pour, pour faire une soirée musique dans la
144 semaine donc je les ai fait venir. Le concert a duré jusqu'à 1h et quart et puis le temps de
145 plier le matériel il était 1h du matin quoi (rires).

146 **B7 - C'était une belle soirée.**

147 b7 - Ca faisait une belle journée (rires).

148 **B8 - D'accord. Ok. Donc fin de la journée 1h du matin ! (rire)**

149 b8 - Hier ! C'est pas tous les jours comme ça [**d'accord**] mais bon c'est quand même deux
150 à trois fois par semaine 20h la fin de la journée.

151 **B9 - Ok. Du coup maintenant donc vous m'avez un p'tit peu expliqué le quotidien**
152 **tout ça. [Hum] Est-ce que vous avez été à l'initiative d'actions particulières, de projets**
153 **qui vous tenaient à cœur que vous avez réussi à mettre en place ?**

154 b9 - (silence) Y'a eu plusieurs choses. Alors, c'est pas forcément des grandes choses mais
155 euh bon euh...déjà euh...disons que ce sont des choses qui ont été mise en place et puis
156 qui s'arrêtent disons naturellement au bout de trois quatre ans, ça dépend des choses, il faut
157 toujours renouvelé parce qu'il y'a une lassitude aussi bien au niveau des gens qui font que
158 des gens qui sont accueillis donc y'a eu plusieurs choses. Alors les plus importantes bon
159 c'est euh...Quand je suis arrivé dans l'établissement on, j'avais constaté qu'y'avait quand
160 même beaucoup d'élèves qui avaient de grosses difficultés en seconde. C'est quand même
161 la classe importante au lycée parce que d'une part c'est le changement de statut par rapport
162 aux collégiens et puis d'autre part c'est la classe d'orientation donc faut pas s'rater quoi.
163 Donc on avait mi en place un, un soutien aux élèves, un soutien plus sous forme de tutorat
164 par d'autres élèves plus âgées de première et de terminale donc ça c'est un projet qui a bien
165 marché. Qu'a pas été évidemment euh a mettre en place parce que y'avait beaucoup de
166 résistance de la part des enseignants qui sont un p'tit peu septique quand il s'agit de faire
167 euh du travail scolaire avec des gens qui ne sont pas diplômés officiellement donc ca
168 c'est...pi finalement ca c'est bien passé, c'est une action qui a l'époque avait retenu
169 l'attention de plusieurs personnes et qu'a donné lieu a plusieurs cycles de, j'dirais pas de
170 conférences mais d'interventions dans le cadre de la formation des CPE et des chefs
171 d'établissement. Ca c'était bien et porteur de beaucoup d'autres projets. Autrement, bah
172 actuellement euh toujours dans ce cadre de la classe de seconde euh alors...pour certaines
173 personnes on a l'impression qu'on revient en arrière mais euh j'crois qui faut un moment
174 donné regarder la réalité en face euh...en en clair quand les élèves sortent de 3^{ème} ils
175 sortent d'un système qu'est hyper encadré où il peuvent pas enter et sortir comme ils
176 veulent de l'établissement y'a toujours un contrôle avec une carte ou un...un livret enfin
177 un déjà comment...[**un carnet**] un carnet de correspondance ou y'a les autorisation de
178 sortie des choses comme ça. Donc c'est très très encadré. Il arrivent au lycée et la ils se
179 retrouvent, alors déjà ils passent d'un établissement ou euh...ca va de 350 a 500 élèves
180 euh à un établissement ou ya 1200 voir plus donc euh c'est déjà un peu perturbant
181 euh...dans un système où tout est ouvert donc les élèves vont et viennent comme il veulent
182 quand ils ont une heure de permanence il peuvent sortir, de plus nous on est en centre ville,
183 alors c'est une situation particulière par rapport à des établissements ruraux ou de
184 périphérie c'est-à-dire c'est pas...y'a la rue Colbert qu'est a 3 minutes a pied, la rue
185 nationale qu'est à 5 minutes. C'est très tentant. Euh donc on a aussi beaucoup d'élèves qui
186 sortent plutôt que de rester à travailler et qui parfois ont du mal à revenir a l'heure, parfois
187 du mal a revenir tout court. Donc on a potassé tout ça, on a établi aussi que euh notre
188 recrutement a nous c'était pas tellement sur le centre ville c'est beaucoup sur les collèges
189 de St Pierre des Corps, des Fontaines de l'Huisne donc euh...les élèves sont vraiment très

190 attirés par le centre ville et ça les incite beaucoup quand même a sortir de l'établissement et
191 puis bah euh les résultats sont pas toujours très très euh encourageants. Donc on s'est dit
192 qu'il fallait qu'on fasse quelque chose quand même contre ça et euh on a décidé que pour
193 les secondes on allait revenir à un système ou on a plus le droit de sortir (rires) Alors la
194 évidemment ça passe...ça passe mal auprès des élèves parce que en 3^{ème} ils se disent euh...
195 **[Ca va être cool]** Ca va être cool et tout. Et puis ils arrivent au lycée et on leur dit bah
196 vous n'avez pas le droit de sortir. Alors la c'est, c'est moins agréable. Alors faut être clair
197 hein de toute façon. On l'annonce, on le met en application mais euh de toute façon on a
198 pas des moyens matériels de vérifier exactement c'est-à-dire que a la grille du lycée de
199 toute façon elle s'ouvre c'est un portail automatique alors déjà par le va et vient des
200 personnes qui travaille ou qui habite dans l'établissement elle s'ouvre très souvent donc
201 c'est très facile pour des élèves de sortir et puis de toute façon on peut pas mettre un
202 surveillant en permanence, on a pas les moyen en personnel de surveillance pour vérifier et
203 puis parce que seul les seconde ne sont pas autorisé a sortir euh on vérifie pas euh...**[Tout**
204 **le monde a chaque fois]** Tout le monde a chaque fois donc euh c'est un traitement
205 spécifique **[Hum]** (rires). Donc euh bah quand on en prend un euh la première fois il
206 s'prend une remarque, la deuxième fois éventuellement il va dans le bureau du proviseur la
207 troisième fois il a un avertissement. Bon ça se fait, bon je sais pas quel est le taux de perte
208 mais bon globalement c'est quand même assez satisfaisant. Et la deuxième chose par
209 rapport à ca c'est qu'était pas uniquement les empêcher de sortir parce que ca représente
210 pas franchement d'intérêt. L'intérêt c'est qu'ils sortent pas mais qu'ils restent dans le lycée
211 pour faire leur travail pour faire leur trucs donc on a mis en place des études
212 euh...surveillées et des études dirigées. Donc là on fait appelle aux compétences des
213 surveillants pour aider les élèves euh soit aide méthodologique soit aide directement dans
214 une discipline quand y'a un surveillant qu'est compétent euh on a des surveillants qui sont
215 étudiants en sciences donc il peuvent faire des maths de la physique et d'autre c'est les
216 langues d'autres c'est le français donc euh et puis ça on le fait en relation avec les profs
217 notamment les profs principaux de seconde pour que eux aussi nous apporte du grain a
218 moudre, qu'ils nous disent « Voici s'qu'on attend des élèves vous pouvez travailler dans
219 cette direction là »...alors c'est encore, ça faire deux ans, c'est la deuxième année qu'on a
220 mit ça en place...c'est encore un p'tit peu difficile avec certain enseignants parce que euh
221 c'est un peu de travail en plus pour eux. Je pense que ca va changer euh avec la réforme de
222 la classe de seconde puisque ben l'aide individualisée, l'aide méthodologique etc. fait
223 partie de l'horaire euh officielle des classes de seconde. **[D'accord]** Et euh j'ai cru
224 comprendre qu'y'a un certain nombre d'établissement qui reviennent aussi à ce, ce genre
225 de dispositions tout en sachant que sur le plan légal euh c'est euh une réglementation qui
226 n'a jamais été abrogée et qui est toujours en vigueur c'est-à-dire que tout élève mineur
227 n'est pas autorisé à quitter l'établissement scolaire qu'il soit en seconde en première ou en
228 terminale. C'est écrit mais c'est jamais appliqué.

229 **B10 - Ah ouai, ça je savais pas ça.**

230 b10- Ouai c'est jamais appliqué euh le rectorat et le service juridique du rectorat ferme les
231 yeux quand on leur transmet les règlements intérieurs des établissements puisque ce doit
232 être approuvé par le rectorat euh mais ça aussi c'est en train de changer parce que l'an
233 dernier on a revu le règlement intérieur pour des raisons complètement autres, c'était une
234 mise en conformité, parce que maintenant comme les demi-pension sont passées à la
235 région ce sont les régions qui font le règlement intérieur des demi-pension. Non plus les
236 établissements scolaire donc il faut évidemment que les deux soit cohérents, il faut pas
237 qu'y'ait des choses dans l'un et le contraire dans l'autre donc on a été obligé d'adapter
238 certaines phrases pour qu'il y ait cohérence entre les deux et a cette occasion euh, puisque

239 ça concernait aussi les élèves internes le rectorat a fait remarqué que les dispositions qu'on
240 avait prises de toute façon allaient de soi puisque les élèves mineure ne devaient de toute
241 façon pas sortir. Donc ils le savent bien. **[Hum]** Simplement bah ils savent aussi que
242 matériellement on n'a pas les moyens de contrôler. Donc ça c'est deux actions particulières
243 y'en a eu d'autre. Je sais pas s'qu'y'a eu d'autre d'important...

244 **B11 - Nan bah si, si vous avez choisi celles là....**

245 b11 - Mouai. Puis euh si y'a, y'a les autres choses où là c'est pas vraiment nous qui les
246 avons mis en place mais on a largement contribué, c'est changer l'image de l'établissement
247 justement à travers des bon, des journées portes ouvertes euh la redynamisation de
248 l'internat, la promotion de l'enseignement comme la musique enfin des choses comme ça
249 où on joue un rôle quand même parce que ça demande beaucoup d'organisation et si on est
250 pas compétent on peut même directement dans la musique on a des compétences dans la
251 gestion des groupes d'élèves, dans l'organisationnel tout ça c'est quand même aussi pour
252 décharger les enseignants. **[D'accord]** Pi y'a le problème de l'encadrement parce que les
253 enseignants bah il savent pas comment s'y prendre c'est normal c'est pas leur, c'est pas
254 forcément leur travail.

255 **B12 - Hum. Euh bon alors là juste pour euh conclure un peu la dessus euh j'aurais**
256 **aimé savoir, enfin si vous pouviez me dire une ou deux euh, si vous en trouvez hein,**
257 **des différences entre les textes et la pratique...Si vous estimez qu'y'a des évolutions,**
258 **des changements, des choses qui ne correspondent pas...j'voudrais savoir si vous**
259 **pourriez m'en donner ?**

260 b12 - (silence) Euh vous voulez dire entre **[entre euh...]** les textes qui définissent euh **[le**
261 **métier et la pratique]** notre métier **[le texte de 82 entre autre]** Mouai...Bah justement
262 euh puisqu'on parle du texte de 82 on a régulièrement euh des réunions, s'qu'on appelle
263 des réunions de bassins, généralement deux fois par an, euh ce sont des CPE réunis par
264 l'inspecteur pédagogique régional, et euh bah ces dernières années, d'ailleurs moi je, j'n'y
265 vais plus beaucoup parce que ça me hérisse un peu le poil. Euh justement notamment avec
266 les trois dernier inspecteurs et inspectrices qu'on a euh on nous dit clairement que la
267 circulaire de 82 ils s'assoient dessus (rires). Donc, fin donc la définition du métier et bah
268 euh elle est en train de euh de partir a volo c'est-à-dire euh que ce soit sur euh les exigences
269 horaire, que ce soit sur la définition du métier le fait qu'on soit dans l'équipe pédagogique.
270 On est plus du tout d'accord. Maintenant il faut être efficace, il faut être rentable et euh par
271 rapport à ça euh d'façon on n'a pas les moyens. Moi je prends un exemple concret. Le
272 lycée PLC a une particularité c'est qu'on est implanté géographiquement sur deux sites
273 donc ici c'est le site principal ou on a tous les élèves de seconde, première, terminale, et les
274 post-bac et puis on a le premier cycle : 8 classes qui vont de la 6^{ème} a la 3^{ème} qui sont des
275 classes à horaires aménagés s'qu'on appelle des CHAM. Ce sont des élèves qui ont cours
276 de 8h du matin jusqu'a 15h l'après midi et le reste du temps c'est consacré au
277 conservatoire ce sont des élèves musiciens et danseurs. Donc euh s'qu'on appelle l'annexe
278 s'est implantée a 500m d'ici dans le parc du conservatoire la où y'a l'école primaire
279 Francis poulain et la Fac de musico. Et donc on a un bâtiment de deux étages donc qui
280 accueil des enfants euh de 10 ans à 15 ans qui n'est pas clos donc euh qui a 1,2,3,4,5 qui a
281 6 portes (rires) euh des élèves qu'on doit amener au lycée tous les midis pour le repas et les
282 remmener donc c'est quand même 170 élèves et euh...donc a midi et quart il sortent de
283 cours les surveillants doivent faire l'appel, les compter, les mettre en rang, partir donc euh
284 ils arrivent ici vers une heure moins vingt, a une heure moins vingt faut les faire passer à la
285 cantine donc euh les dernier rentrent au réfectoire vers une heure moins cinq. Ils mangent a
286 une heure et quart jusqu'à s'qu'ils soient à nouveau faut qu'on les recompte, qu'on refasse

287 l'appel pour repartir avec le même nombre que celui qu'on avait à l'arrivée pour qu'ils
288 soient en cours à 13h40. Il est ou l'éducatif là dedans ? Euh...c'est des gamins qui sont
289 stressés constamment en plus bon c'est des enfants dont les parents ont des attentes
290 énormes à la musique ou la danse donc euh non seulement ils font l'horaire normale mais
291 ils font 2, 3 heures de plus par jours [hum] euh...là ou euh le jeune normal étudierai le
292 piano, bah ils font du piano, du violoncelle, de la flûte traversière, du grec ancien et puis
293 éventuellement une troisième langue. Fin bon c'est des gamins qui sont constamment sous
294 pressions et nous là dedans qu'est ce qu'on fait bah voilà on est rentable c'est-à-dire on a 4
295 surveillants pour accompagner 170 gamins j'sais pas si vous vous rendez compte des
296 normes de sécurité [hum] avec quand même deux rues à traverser, une place à traverser et
297 voilà c'est s'qu'on nous demande de faire. Donc y'a contradiction. Donc les élève et on en
298 a régulièrement euh s'échappe du collège on ne peut rien faire. Là on est dans la
299 contradiction totale. Une autre contradiction depuis quelques années donc euh ça toujours
300 dans le cadre de la LOLF, vous savez ce que c'est que la LOLF ? [C'est...] La loi
301 organique sur la euh loi de finance donc qui concrètement euh...donne des moyens aux
302 établissements en fonction d'un certain nombre de résultats dont le taux d'absentéisme euh
303 donc dans ce cadre là maintenant il faut que les services de vie scolaire aient un projet de
304 vie scolaire. Et dans le projet vie scolaire par exemple ben l'accompagnement des élèves
305 de seconde c'est une des mesures phares de notre projet vie scolaire. Euh...y'a...4 ans, 5 ans
306 je sais plus on nous a supprimé un poste complet de CPE donc euh nous ne sommes plus
307 que trois sur le site donc euh deux au lycée donc deux pour gérer euh plus de mille élèves
308 et l'internat. Et on nous a supprimé trois demi-postes de surveillant. Donc et bah y faut
309 faire plus, y faut faire mieux avec moins de moyens et voilà. Moi la contradiction, la
310 contradiction je la vois là parce que d'une part y'a pas adéquation entre les textes et
311 s'que matériellement peut faire, d'autre part y'a pas adéquation entre les textes et les
312 moyens dont on dispose. [Humhum] c'est euh, c'est pas possible c'est la quadrature du
313 cercle on peut...et moi mon inquiétude c'est que bah la solution ça soit bah un dérèglement
314 du maxima horaire des personnels...pi bon l'autre contradiction c'est effectivement on est
315 quand même de plus en plus tiré vers un travail administratif parce que de toute façon on
316 sait bien aussi que les chefs d'établissement et les adjoints ils sont débordés de travail et
317 que ben euh il se reposent de plus en plus sur nous.

318 **B13 - Ca fait, un lien avec la question que je voulais vous poser après du coup (rires)**
319 **La relation que vous avez avec le chef d'établissement, la direction ?**

320 b13 - Alors euh le lien [les relations] la qualité des relations [la qualité des relations] ou
321 la nature des relations ? [les deux] Les deux [hum]. Alors bah évidemment c'est très
322 variable hein parce que ça dépend des personnalités de chacun donc euh moi je sais que
323 j'ai travaillé avec des personnes très très différentes. Actuellement on a un chef
324 d'établissement qui euh...qui pratique un management vertical donc euh tout passe par lui
325 donc euh...alors évidemment ça génère tous les inconvénients de ce type de management
326 c'est-à-dire que bah inévitablement y'a des circuits parallèles qui se mettent en place donc
327 y'a un certain nombre de choses qui se règlent euh de façon tout à fait informelles voire
328 euh en dehors de tout cadre légal euh et puis d'autre part c'est très très infantilisant pour
329 tout le monde. C'est-à-dire que y compris le proviseur adjoint ne peut pas prendre de
330 décisions sans, sans passer par le proviseur euh...ce qui fait que, alors euh c'est d'autant
331 plus gênant pour moi que le chef d'établissement précédent trouvait au contraire qu'on
332 était trop timorés, qu'on prenait pas assez d'initiatives qu'on prenait pas assez de choses
333 sur nous y compris des choses qui pourraient nous être reprochées après parce que
334 évidemment y'a quand même des lois et euh...bon moi si par exemple j'autorise un élève à
335 quitter le lycée pour des raisons X ou Y et qu'il lui arrive quelque chose c'est ma

336 responsabilité personnelle qui est engagée pi l'Etat se substituera pas a moi dans ce cas la
337 euh...mais bon je le fais régulièrement, je le fais sans le dire. Hein parce que...

338 **B14 - Oui du coup vous aviez appris a justement euh a prendre cette autonomie qui**
339 **vous était donné [bah oui] et du coup la maintenant on vous la, on vous la reprend...**

340 b14 – Mais moi c'est s'que j'ai dit au chef d'établissement...j'ai pas passé ce concours
341 pour être un larbin euh moi j'ai passé ce concours qu'est quand même un concours de
342 cadre de la fonction publique pour avoir des responsabilités pour gérer euh, une équipe,
343 pour gérer un certain nombre de chose. Si j'dois en référer a chaque fois...si je fais des
344 bêtises je les assume hein évidemment hein mais il faut aussi travailler en confiance, mais
345 euh moi j'ai pas passé ce concours pour avoir le doigt sur la couture du pantalon et faire
346 s'qu'on me dit de faire quoi. **[Et il entend ça ou... ?]** Bah il entend, mais il l'entend
347 différemment selon les personnes à qui y s'adresse. C'est-à-dire que, comme c'est très
348 infantilissant comme style de direction bah y'a des personnes qui, qui appliquent à la lettre
349 parce que ben ils veulent pas prendre de risques ou que...j'crois qu'il a vite fait la
350 différence entre les gens qui résistent et puis les autres donc euh moi je sais qu'il m'a à la
351 bonne donc euh même quand il est pas d'accord avec moi il m'laisse faire **[hum]** j'trouve
352 ça dommage parce que il devrait avoir cette attitude avec tout le monde pi point final quoi.
353 S'qu'y fait qu'ça ça crée aussi des tensions entre collègues CPE parce que bah d'une part
354 euh il m'autorise des choses qu'il n'autorise pas a mes collègues et puis, et puis par
355 exemple dans les documents qu'il nous transmet bah il met mon nom, il met pas celui de
356 mes collègues donc c'est pas...c'est gênant (rires). Et puis y'a aussi sans doute un
357 problème de misogynie (rires).

358 **B15 - C'est un peu gênant ouai, c'est vrai que pour attiser les tensions dans une**
359 **équipe c'est pas mal ! (rires).**

360 b15 - Oui. En même c'est bien parce que les chefs d'établissement généralement sont assez
361 fort la dedans euh...pour euh...pour diviser les gens comme ça après c'est plus facile.
362 (rires). **[D'accord]** Mais euh...j'ai connu un chef d'établissement y'a vingt ans qu'était un,
363 vraiment la personne la plus extraordinaire que j'ai connu dans le milieu de l'éducation et
364 euh vraiment j'avais pas du tout ce type de rapport. C'est-à-dire que c'était...j'étais CPE
365 mais alors euh...j'étais aussi proviseur adjoint et parfois proviseur. Euh...ça...quand on a
366 été habitué à ça on a du mal a faire marche arrière. **[Hum]**. « Tiens ya s'te cas qu'est arrivé
367 moi j'ai pas le temps de m'en occuper tiens tu t'en charge ». C'était un boulot de proviseur
368 mais bon c'était normal puis c'était donnant-donnant quoi c'est-à-dire que si un moment
369 j'avais besoin de quelque chose ben c'était clair que c'était oui donc euh... **[D'accord]**
370 C'était une relation de confiance, c'était, et puis ben c'était pas vertical hein, il délégait
371 hein...**[Euh]**...Alors en dehors de ça sur le plan humain on a d'excellentes relations parce
372 que c'est quelqu'un qui est a la fois très chaleureux, pas toujours, mais qui sait être très
373 chaleureux, très ouvert euh très cultivé et tout hein. Moi j'ai ma p'tite idée sur la raison, sur
374 les raisons plutôt pour lesquelles il est comme ça, c'est que d'une part leur boulot de chef
375 d'établissement sont devenus quand même très stressant qu'y sont quand même exposés
376 sans arrêt à des attaques y compris devant les tribunaux et que euh...j'crois qu'il veut
377 vraiment tout contrôler pour essayer de pas être pris en défaut quoi.

378 **B16 - Ouai (silence) Très bien. Et heum...avec les enseignants ? (rires) Vos relations**
379 **pareil.**

380 b16 - Alors bon sur le plan personnel elles sont globalement excellente hein. Bon moi par
381 euh...naturellement j'entretiens pas de de , fin beaucoup de relation extra professionnelles,
382 c'est-à-dire que j'ai pas vraiment de, d'ami parmi les enseignants avec qui on se rencontre à
383 l'extérieur et tout. Enfin y'en a quand même quelque uns. Autrement sur le plan

384 professionnel on a de bonnes relations, mise a part euh quelque uns mais de toutes façon
385 c'est normal hein. Y'en a qui sont insupportables (rires)

386 **B17 - On ne peut pas s'entendre avec tout le monde !**

387 b17 - Et euh y'a des buses et euh (rires) y'en a qui doivent penser que j'en suis une aussi et
388 c'est très bien comme ça (rires). Comme j'le dit toujours...On est toujours le con de
389 quelqu'un d'autre donc euh...et puis de certaines personnes ça m'embêterai carrément
390 qu'elle m'appréciant quoi (rires) **[Vu comme ça...(rires)]** donc euh non on a de bonnes
391 relations après (rires) sur le fond du travail c'est toujours un peu difficile les enseignants et
392 les CPE parce que on se mêle quand même un peu de pédagogie hein euh...ils voudraient
393 bien quand même malgré tous les beaux discours, il voudraient bien quand même qu'on
394 soit le bras armée du lycée et qu'on soit un p'tit peu là quand même pour faire régner
395 l'ordre et qu'ils puissent faire cours dans de bonnes conditions hein ce qui nous ramène
396 aux exclusions de cours qui est un bon moyen de, de continuer à faire le cours sans se
397 charger du problème. Donc bah c'est toujours un peu difficile de faire admettre qu'on fait
398 parti de l'équipe pédagogique hein parce que tout l'heure on parlait de la circulaire de 82 et
399 faut pas oublier que qu'il y a eu les décrets des 93, 92-93 qui ont modifiés sensiblement la
400 circulaire de 82 en intégrant le CPE dans l'équipe pédagogique. **[Hum]**. Ca veut dire qu'on
401 est enseignant au même titre que les profs et euh avec un autre regard sur les élèves, un
402 autre regard sur l'éducation et du métier mais euh les enseignants sont très jaloux de leurs
403 prés-carrés c'est-à-dire que la classe c'est leur classe et euh...et euh...ils ont un p'tit peu
404 de mal on a des attitudes différentes selon les collègues. Y'a des collègues qui vont
405 beaucoup vers les profs principaux euh moi j'y vais mais pas tant que ça parce que
406 finalement je veux que ce soit eux aussi qui fassent la démarche de venir me voir que se
407 soit pas toujours moi qui me déplace. Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien et puis
408 d'autres avec qui c'est impossible. Mais bon j'estime que...en plus ils touchent une
409 indemnité conséquente de prof principal donc ils peuvent aussi faire les choses sans que
410 voilà. Et euh mais bon ça reste difficile. Alors en revanche y'a quelque chose qu'ils ont du
411 mal à comprendre c'est qu'ils veulent...ils veulent pas du côté gestion des problèmes mais
412 ils sont demandeurs des informations sur les élèves...et ça je trouve ça malsain et je leur
413 dis régulièrement. C'est-à-dire « On veut pas régler le problème ça c'est votre boulot mais
414 on aimerait bien savoir quand même ». Bah ils trichent (rires) hein. Ils aimeraient bien
415 avoir les renseignements quand même et moi j'trouve qu'ça a un p'tit côté malsain et j'leur
416 dis, j'leur dis mais y'a des choses que vous n'avez pas à savoir sur les élèves euh moi
417 même parfois je di aux élèves euh « Tu arrête là parce que ça, ça me regarde pas » et puis
418 euh y'a d'autres personnes dans l'éducation nationale, dans l'établissement qui sont là pour
419 écouter se genre de choses. Mais euh ils sont toujours dans une position un p'tit peu
420 ambigu c'est-à-dire ils sont l'enseignant donc qui enseigne sa matière etc. etc. Ils sont
421 surtout pas dans le registre personnel, affectif et tout mais quand y'a un problème on y
422 revient, on y revient hein et puis bah quand même avec un discours de certains profs, en
423 plus avec un discours de certain prof qui est complètement à côté notamment sur les
424 jeunes, sur la psychologie sur euh, sur euh sur le social euh où là nous on a une
425 compétence qu'eux n'ont pas mais qu'ils ont du mal à accepter mais on retourne sur ce
426 problème la quand on rentre dans le domaine de la psychologie de l'éducation euh chacun
427 pense être compétent et euh ben c'est pas vrai, c'est pas pour rien qu'y'a des diplômes en
428 psychologie, dans le sociale que les gens passent des concours bien qu'y'ait une spécificité
429 de notre métier que les enseignants n'ont pas...(silence).

430 **B18 - D'accord...Est-ce que euh...(Le chat saute sur mes genoux)**

431 b18 - J'peux le mettre dehors...

432 **B19 - Nan bah il a fait sa place là (rires). Est-ce que euh pour euh voilà pour faire un**
433 **peu la transition du coup on a parlé de ces relations que vous avez avec les**
434 **enseignants pi les chefs d'établissement euh...est ce que vous pourriez me décrire la**
435 **place que vous avez en tant que CPE ?**

436 b19 - Par rapport au...

437 **B20 - Dans votre établissement, en vie scolaire...A quelle place vous vous sentez,**
438 **quelle place vous avez ? J'sais pas si c'est très clair.**

439 b20 - Oui oui. (silence) Bah euh pff...la la la place qu'on a c'est un peu la place qu'on
440 prend. Fin bon quelque soit l'établissement où j'ai exercé, quelque soit le chef
441 d'établissement finalement si on n'occupe pas le terrain, notre place elle est pas conquise
442 comme ça parce qu'on arrive. Un enseignant il arrive, il est prof dans telle discipline, il a
443 un emploi du temps ça place elle est déjà définie. Nous euh...bah notre place elle est pas
444 définie on peut dire qu'on en fait un p'tit peu s'qu'on veut. Donc euh bah en fonction de
445 l'histoire personnelle de l'âge etc. on a des CPE qui occupe des place tout à fait différentes
446 y'en a qui font de l'administratif et qui s'y plaisent...sans doute que pour eux c'est
447 rassurant qu'ils se sentent pas non plus forcément compétents ou voilà bon euh. Après le ça
448 dépend aussi de l'ancienneté moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici parce que ça
449 fait 21 ans que je suis dans l'établissement. Donc euh bah naturellement on me donne une
450 place euh particulière alors que ce soit les chefs d'établissement, parce que évidemment j'ai
451 un recul sur l'histoire de l'établissement que...qu'ils n'ont pas, et que peu d'enseignants
452 ont parce qu'on est quand même pas si nombreux à être dans le lycée depuis autant de
453 temps. Et puis après sur le plan vraiment du boulot c'est vraiment « chacun » qui le définit
454 hein. Si on va pas au devant des choses si euh on prend pas d'initiative si on défriche pas le
455 terrain on a pas de place...bon pi après ça dépend vraiment de la personnalité hein. Moi je
456 sais que dans mon métier j'occupe beaucoup de places. Alors j'en paye les conséquences.
457 C'est comme je le disais quand vous êtes arrivée, dés que je suis dans les murs, les gens le
458 savent bah c'est moi qu'on vient voir et euh c'est parfois difficile à vivre pour mes
459 collègues...et euh c'est aussi ma personnalité qu'est comme ça. C'est pas...c'est, c'est ni
460 du mépris ni, ni la volonté de prendre la place des autres c'est que ben...

461 **B21 - Vous pouvez me le dire qu'elles sont ces places que vous occupez ?**

462 b21 - (silence) Pfff...C'est...

463 **B22 - C'est difficile à définir ?**

464 b22 - C'est difficile à définir euh...je sais que par exemple qu'a plusieurs reprises y'a des
465 enseignants qui m'ont dit euh...euh...fin des enseignants ou même des chefs
466 d'établissement, des adjoints qui m'ont dit euh...bah quand tu es là on est tranquille parce
467 qu'on sait qu'il peut se passer n'importe quoi on sait que t'es quelqu'un de euh...de fiable
468 pour réagir. Et ça je crois que c'est euh...c'est le plus beau compliment qu'on puisse faire
469 après bah euh...c'est vrai que la place que j'occupe c'est effectivement...parfois c'est
470 gênant y'a des collègues qui sont enseignants que ça soit l'infirmière ou l'assistante sociale
471 ou des gens de l'intendance vont s'adresser à moi plutôt qu'à mes collègues même si c'est
472 un problème qui euh concerne mes collègues et puis euh y compris des élèves donc
473 euh...ça ça génère des tensions hein euh...quand les élèves viennent et qu'ils me disent
474 qu'ils préfère discuter de choses avec moi plutôt qu'avec la collègue qui officiellement
475 suivent la classe bon euh j'suis obligé de dire bah non parce que euh je suis plus dans mon
476 rôle quoi.

477 **B23 - Du coup vous êtes plus à une place...enfin vous avez l'impression de prendre**
478 **une place un peu plus grande que vos autres collègues [Ouai] Vous avez euh**
479 **l'impression de prendre d'autre places, d'autres personne par exemple ?**

480 b23 - Ah bah si euh souvent je prends la place du proviseur ou du proviseur adjoint...c'est
481 sans avoir volonté de euh...exercer des responsabilités qui ne sont pas les miennes c'est
482 que je suis comme ça et puis qu'ya une décision à prendre je sais que je suis en mesure de
483 la prendre bah j'la prends quitte à avoir une remarque désagréable après et euh...moi je
484 suis comme ça (rires).

485 **B24 - D'accord. Nan bah très bien.**

486 b24 - J'ai un p'tit coté chef...

487 **B25 - Pour enchaîner la dessus vous pouvez me dire si, si euh...est ce que pour euh**
488 **pour vous, est ce que le CPE peut être un généraliste ?**

489 b25 - Il est les deux en fait. Il est forcément un généraliste parce que euh...on a quand
490 même une connaissance du système éducatif que peu de personne ont dans l'éducation
491 nationale et surtout pas les enseignants hein mais euh on a une visions quand même
492 globale et euh. Alors on des spécialistes pour les disciplines, on a des spécialistes pour la
493 santé, on a des spécialistes pour le sociale, on a des spécialistes, on a des spécialistes pour
494 l'orientation, on a des spécialistes pour euh...la documentation. Bon on reste sur des
495 spécialités. Nous on a une vision euh qu'est peut être pas approfondie dans chaque
496 segment mais qu'est une vision globale et on a une euh quand même une spécificité dans
497 notre métier de CPE on a quand même des compétences que les autres n'ont pas et euh
498 j'pense qu'effectivement la dimension généraliste euh elle est elle est très importante...moi
499 j'vois ça un p'tit peu euh j'sais pas si vous connaissez la formation et le rôle des ingénieurs
500 hein. L'ingénieur c'est...bon l'ingénieur généraliste c'est quelqu'un qu'a une compétence
501 particulière puisqu'on est ingénieur chimiste ou...mais ca demeure quelqu'un qu'est
502 généraliste, quelqu'un qu'est a même de définir un projet, de le construire de de...gérer
503 une équipe et de mener le projet à bien. Hein c'est-à-dire qu'on a une spécificité mais qui
504 s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale **[D'accord.]** Et effectivement euh
505 c'est là que notre rôle est quand même très important, moi je le vois par exemple euh lors
506 des journées portes ouvertes ou quand on reçoit un élève ou des parents avec des
507 enseignants euh l'éclairage n'est pas du tout le même. Les enseignants restent toujours
508 dans le cadre des disciplines hein c'est peut être aussi le fait du système français on est très
509 cloisonné y'a pas de...alors que nous on va pas allez forcément en profondeur la dedans
510 mais par contre on a une vision plus euh plus horizontale des choses.

511 **B26 - D'accord. Alors du coup si on repart sur les compétences est ce que vous**
512 **pouvez me dire si pour vous y'a des compétences indispensables ?**

513 b26 - Pour être CPE ? **[Hum]** Ah oui y'en a qui sont indispensables. Alors y'a des
514 compétences qui sont euh purement techniques c'est-à-dire y'a quand même une
515 réglementation qu'on doit connaitre et si on la connait pas c'est un p'tit peu gênant alors la
516 réglementation c'est aussi bien tout ce qui concerne l'encadrement des élèves, la
517 responsabilité et des choses comme ça très technique que euh bah l'organisation de
518 l'éducation nationale, les filières euh, même si on est pas conseiller d'orientation on peut
519 quand même avoir une bonne connaissance du système éducatif français avec les
520 procédures d'orientation et des choses comme ça. Et puis y'a tout le coté qui s'ra plus dans
521 le versant relationnel c'est-à-dire bah des compétences sur la psychologie de l'adolescent
522 sur euh...sur les problèmes sociaux en général, sur la façon de mener un entretien et des
523 choses comme ça la c'est vraiment on est en plein dans notre métier quotidien là.

524 **B27 - Donc c'est celles-ci qui sont les plus sollicitées ? Ces compétences là ou est ce**
525 **que y'en a d'autres qui sont sollicitées....**

526 b27 - Par exemple ?

527 **B28 - Euh...Ce que je voulais savoir c'est euh...si, si...Donc la vous m'avez donné des**
528 **compétences qui pour vous sont indispensable [Hum] Du coup je voudrais savoir si**
529 **celles-ci sont le plus souvent sollicitée pi si y'en a d'autres compétences qui sont**
530 **sollicitées qui pour vous sont pas forcément euh...des compétences qu'on doit**
531 **forcément avoir...Voyez ou pas un p'tit peu euh... ?**

532 b28 - (Silence)

533 **B29 - Nan ?**

534 b29 - Je, j'ai un peu de mal à cerner le la question...

535 **B30 - Bah euh c'est plus pour savoir...comment je pourrais le reformuler...euh...si**
536 **y'a des choses qui vous sont demandé par d'autres acteurs de l'établissement et qui**
537 **pour vous sont pas des choses que euh...qui sont en relation avec votre métier par**
538 **exemple...**

539 b30 - (Silence)

540 **B31 - Ou est ce que vraiment à chaque fois vous touchez à plein de choses et ça rentre**
541 **dedans ?**

542 b31 - (Silence)

543 **B32 - Nan comme ça vous voyez pas ?**

544 b32 - Nan c'est-à-dire pfff (silence)...Moi par exemple bon j'ai euh...y'a des choses qui
545 m'intéresse et euh dans la vie...j'parle pas, plus de mon métier la et ça a fatalement des
546 répercussions dans mon métier. Bon par exemple je...j'adore la musique, j'adore l'histoire,
547 la littérature et fatalement se sont des choses...bon j'en parle beaucoup avec les
548 enseignants, les élèves et euh parfois on peut effectivement me demander des choses par
549 rapport...par rapport à ça (*Son téléphone portable sonne...je lui tends*) Sachant que
550 euh...nan c'est juste un SMS donc c'est pas grave, merci. Sachant que c'est pas
551 directement mon métier de CPE mais simplement les gens savent que bah euh j'ai une
552 compétence dans telles choses et que...

553 **B33 - Oui c'est plus une question de personnalité ?**

554 b33 - Oui

555 **B34 - D'accord. C'est ce que vous disiez tout à l'heure là. Que du coup votre**
556 **personnalité elle joue aussi un rôle dans le relationnel....**

557 b34 - Bah par exemple euh pour en revenir à l'histoire de la musique, bon parallèlement à
558 mon boulot de, de CPE, j'ai travaillé pendant plus de 15 ans euh, fin travaillé...c'était pas
559 une activité salariée c'était vraiment par, par passion dans un...chez un disquaire donc euh
560 euh...à la fois parce que bon je connais bien la musique euh bon...euh...j'connaisais bien
561 le monde du Jazz euh un peu aussi la musique classique euh...donc en rapport avec ça les
562 enseignants les élèves savent donc ça peut aussi faire appel à moi pour faire venir
563 quelqu'un pour faire des master class et on peut faire venir des professionnels euh en
564 relation avec la musique pour en parler donc on peut faire appel à ces, à ces compétences là
565 par ce que les gens savent que...que j'ai cette expérience de de depuis une quinzaine
566 d'année de la gestion d'un magasin de disque, de la relation avec les clients des choses
567 comme ça. Et euh on avait créé un site internet de vente par correspondance de disque

568 donc j'ai une compétence informatique à laquelle il est fait appel. C'est bon c'est pas
569 directement de mon métier quoi.

570 **B35 - OK. Donc du coup après je voulais vous demander, mais là j'sais pas trop si ça**
571 **va...Bon après j'voulais savoir si parfois vous aviez eu besoin de justifier certaines**
572 **compétences ?**

573 b35 - Oui. Oui euh...il m'arrive justement par rapport à, à des questions éducatives qui, qui
574 on trait à ma connaissance de euh...de, du développement des jeunes, de la sociologie de
575 de le rappeler aux enseignants. Alors c'est pas agréable à faire mais euh il m'arrive
576 de...puisque on peut aussi avoir à faire à des personnes, alors soit qui sont carrément
577 condescendante, on ne peut pas mieux savoir qu'eux. Ou des personnes maladroitement
578 ou...donc il m'arrive de...Alors bon généralement comme je suis quelqu'un d'assez
579 ironique (rires) c'est sous forme de boutades ou de...je rappelle que je suis allé à
580 l'université (rires) que j'ai passé un concours bon qui est du même niveau que celui des
581 enseignants et oui il faut parfois justifier parce que euh...notre place n'est jamais acquise
582 hein elle est toujours remise en question. Et ça c'est plutôt ce que je vérifie depuis le début
583 c'est jamais gagné même quand on a vingt ans d'ancienneté c'est jamais gagné c'est
584 toujours à remettre sur le fourneau tous les jours.

585 **B36 - Bon. Donc ça allait avec ma question d'après (rires). On enchaîne bien là c'est**
586 **bien (rires)...Nan parce que après justement, par rapport à cette place moi j'essayais,**
587 **je voulais vous demander si, mais vous y avez déjà répondu tout à l'heure....si, si vous**
588 **pensez que le CPE doit se fabriquer une place ?**

589 b36 - Hum. Ah oui moi je pense qu'on se la fabrique parce que...bon y'a effectivement des
590 textes bon qui définissent la fonction et puis qui disent bon y'a un CPE. Mais euh la
591 définition est suffisamment floue pour que ça soit la personne qui fasse la fonction quoi.
592 Donc y'a...y'a un fond substrat qui est incontournable mais le reste c'est quand même
593 grandement lié à la personnalité du CPE. [Hum] Pi aussi au nombre, c'est évident
594 que...dans un lycée professionnel ou dans un collège y'a un seul CPE ben forcément les
595 relations sont pas les mêmes mais euh...à partir du moment où on est dans un établissement
596 où on est trois, quatre ou six ou sept comme à Grandmont on a pas du tout les mêmes...pi
597 après c'est aussi euh...les choses sont différentes selon les établissements mai y'a, y'a des
598 établissements où y'a un ou deux CPE qui s'occupent plus particulièrement de, de l'internat
599 ou de la demi pension ils ont pas la même place...c'était d'ailleurs pour ça qu'y'avait une
600 revendication pour le services d'internat ou de demi pension soit pas le rôle d'un CPE
601 exclusif quoi. [Hum] Mais après bon c'est...c'est vraiment une question de personnalité
602 hein. Moi j'ai eu beaucoup de collègues qui se plaisaient dans une gestion très routinière et
603 administrative de leur fonction. Bon ben moi c'est pas ma vision des choses mais après
604 tout il peu...pi il peut y avoir aussi des moments de fatigue ou on a besoin de de euh...de
605 relâcher un p'tit peu. Moi par exemple l'an dernier euh bon quand on a mis en place ce
606 dispositif pour les classes de seconde ça a pas été évident hein dans la relation à certain
607 enseignants parce que bon faut quand même être clair, y'a une partie des enseignants qui
608 sont euh de la génération post 68, qui voyaient ça d'un mauvais œil, par principe euh sans
609 même parler du fond, par principe c'était pas bien donc il a fallu expliquer, il a fallu bon
610 c'était un peu fatiguant euh je sais que cette année j'ai demandé à prendre des classes de
611 première pour souffler parce que voilà euh...première on a un autre type de relation, les
612 élèves généralement, ont mûri, on a plus des relations d'adultes euh...pi les problèmes qui
613 se posent sont pas les mêmes. Même si c'est beaucoup de travail c'est pas du tout dans le
614 même état d'esprit et euh bon cette année je m'éclate quoi (rires).

615 **B37 - Ok. Bon bah alors du coup juste une p'tite question en guise de conclusion, qui**
616 **se rapproche un peu de mon sujet [Hum] euh...moi je voulais aborder la question de**
617 **la reconnaissance. Donc je voulais savoir di vous vous sentiez reconnu par les autres**
618 **dans cette place que vous vous êtes...fin que vous revendiquez, que vous vous êtes**
619 **fabriquée ?**

620 b37 - (silence) La réponse est variable hein euh...je me sens reconnu par le chef
621 d'établissement et l'adjoit euh...par une partie des, une grande partie des enseignants
622 euh...je sais aussi, pi par mes collègues évidemment, mais je sais aussi que de toute façon
623 quoi qu'on fasse euh...y'a une partie des personnes, quelque soit leur rôle dans
624 l'établissement, qui continu a considérer qu'on est juste une force de police euh...qui en
625 plus euh souvent fait mal son boulot (rires) **[Hum]** euh...bon moi j'en ai pris mon parti
626 hein de toute façon on change pas les gens contre leur grés. Pi il arrive un moment ou de
627 toute façon on changera plus les gens, ils ont leurs certitudes euh c'est comme ça. Moi je
628 travaille avec tous les gens qui veulent bien travailler, non pas avec moi, mais sur les
629 projets que je défends. Bon euh j'pense que euh je suis la pour euh quand même beaucoup
630 pour les élèves. J'pense qu'on devrait un peu mettre nos problèmes d'adultes entre
631 parenthèse euh plus souvent hein euh même si y'a des choses qui faut défendre. J'crois
632 souvent que c'est plus des problèmes d'adultes qu'autre chose donc euh...c'est un peu
633 déplacé quoi...**[Ca intervient un peu trop euh...]** Oui. Puis parfois des positions de
634 principe sur des positions syndicale ou politiques qui font que ont f'ra pas de cette façon
635 parce que bon pff... **[Hum]** Quand euh...quand le ministère a demandé que soit mit en
636 place euh dans les établissements le conseil pédagogique là...j'sais pas si vous voyez s'que
637 c'est ? **[Hum, ça me dit quelque chose...]** Le conseil pédagogique donc c'est différent,
638 c'est différent du conseil d'administration, c'est différent aussi du conseil d'enseignement.
639 Hein le conseil d'enseignement c'est les enseignants d'une même discipline. Là c'était une
640 instance qui n'avait pas voie délibérative, c'était une instance consultative qu'était
641 composé d'un certain nombre d'enseignants de personnel d'éducation de euh de personnel
642 ATOS et ça a été massivement rejeté par les enseignants par les syndicats etc. Donc la
643 plupart des établissements ne l'on pas mit en place ou l'on mit en place mais ne l'on pas
644 fait fonctionner...Moi je défendais l'idée que on peut pas constamment reprocher que des
645 décisions soient prises sans avoir été concerté et refuser les instances de concertation donc
646 moi j'étais pour qu'on mette en place ce conseil euh...pédagogique euh quitte à le
647 détourner de son objectif. J'pense qu'il faut être subversif et euh...une des bonnes façons
648 de faire passer des choses c'est d'utiliser les choses qu'on nous demande de mettre en
649 place en le détournant de, des objectifs qui sont annoncés. Euh...donc ça a pas été fait et
650 cette année donc y'a la proposition euh de la réforme du lycée pour les classe de seconde
651 pour la rentrée qui vient, qui arrive et les enseignants sont pas d'accord, un certain nombre
652 de syndicat sont pas d'accord sauf qu'ils disent bah oui mais on a pas d'endroit où en
653 discuter euh...et la y'a des collègues qui sont pourtant des représentants syndicaux qui
654 disent ben euh « On a p'tete eu tort de pas mettre en place le conseil pédagogique » parce
655 que c'était une instance officielle et en plus on pouvait réunir euh tout à fait officiellement
656 et en dégageant du temps...c'est ça que je trouve un p'tit peu dommage euh bon c'est des
657 problèmes d'adultes qui font que bon y'a pas de reconnaissance du travail fait quoi. Après
658 faut pas en prendre ombrage parce que...parce que nous même on fait des erreurs...et
659 parfois ça fait un p'tit peu mal mais bon...

660 **B38 - D'accord. Bon. Bah je vous propose de terminer là dessus. Je vous remercie.**

661 b38 – Oui.

Entretien C

1

Céline

2 *Nous sommes mercredi matin. Céline me reçoit sur son lieu de travail, dans son bureau.*
3 *Elle est seule. Elle me propose qu'on se tutoie et me demande si je souhaite un café.*
4 *J'accepte volontiers les deux. Je lui explique en quelques mots sur quoi je travaille. Puis*
5 *nous convenons que l'entretien sera enregistré, anonyme. Nous commençons l'entretien*
6 *autour du fameux café.*

7

8 **C1 - Donc, je vais te demander si tu veux bien, de te présenter et de me dire ce qui t'a**
9 **amené à exercer ce métier de CPE aujourd'hui.**

10 c1 - Alors euh j'suis CPE donc depuis 2 ans. C'est ma première année en tant que titulaire.
11 J'ai entre 20 et 30 ans...sexe féminin (rires). Je...j'ai été amenée à exercer le métier de
12 CPE euh par un...un peu par hasard puisque j'ai découvert ce métier durant mon année de
13 licence, uniquement. J'étais au début euh motivée par le métier euh plutôt euh de
14 professeur des écoles ou d'enseignant en anglais. Et puis par le biais des sites internet, de
15 l'IUFM j'ai découvert ce métier. Donc j'me suis penchée un peu plus sur le mode de
16 recrutement, j'ai été rencontré plusieurs CPE, afin qu'ils me parlent de leur pratique
17 professionnelle, du métier pour connaître un peu mieux euh ce qu'il en était. Et donc
18 euh...j'ai découvert que ça pouvait être un métier qui me corresponde, qui me
19 correspondait vraiment, presque complètement. De par la diversité des acteurs avec
20 lesquels on travaille, euh le rythme de travail, le, l'importance de la communication dans le
21 métier...l'acte éducatif en lui-même, et puis euh à plus long terme finalement former la
22 futur société de demain, fin les jeunes adultes. Contribuer à leur formation ça, ça me
23 paraissait vraiment important. Leur transmettre ben des valeurs hein, les valeurs de la
24 république et puis des valeurs morales. Donc euh voilà un p'tit peu s'qui m'a amené
25 jusqu'au métier. Est-ce que euh j'ai été assez précise ?

26 **C2 - C'était très bien. Donc euh si on rentre un peu plus dans la pratique**
27 **professionnelle euh est ce que euh tu peux me dire s'que tu fais le plus souvent en tant**
28 **que CPE ?**

29 c2 - (Silence)

30 **C3 - Moment de réflexion...**

31 c3 – Oui. Ce que je fais le plus souvent, c'est-à-dire euh les tâches qui se répètent ? **[Hum]**
32 Au quotidien ? **[au quotidien]** Euh...j'pense que euh, que pour un CPE ça dépend de la
33 conception qu'il a de son métier euh plus ou moins il mettra un des aspects du métier plus
34 en évidence donc euh au quotidien...Y'a des personnes pour qui le rappel des règles,
35 l'application du règlement tout ça est quand même prégnant, d'autres qui se focalisent plus
36 sur la gestion d'absentéisme et le suivi des élèves. Moi pour ma part heum...j'mets
37 l'accent quand même sur le suivi des élèves. Donc que ce soit à l'externat ou à l'internat
38 j'essaie euh de travailler beaucoup avec les élèves en entretien, avec leurs parents aussi et
39 avec les professeurs principaux, sur l'année scolaire pour les accompagner au mieux.
40 Donc, au quotidien...euh...oui le contact avec les élèves mais dans cet établissement
41 précisément, on passe un temps à transmettre et à recevoir des informations, autant dire
42 que euh au vu, au vu des lieux euh on imagine pas euh...les différents moyens de
43 communiquer qu'on a à exploiter euh à la fois il faut être réactif, avertir toutes les

44 personnes qui doivent l'être, euh sans en oublier une seule, avoir des retours sur l'action
45 qu'on a commencé mais dont on a passé le relais à un collègue. Euh ça c'est quand même
46 le revers de la médaille dans un établissement [**énorme**] comme celui là. On passe un
47 temps vraiment très important. Qui [**qui prend même un peu trop...**] bah qui du coup
48 oui, nous amène quand même assez fréquemment à travailler dans l'urgence et euh...ça
49 nous laisse moins de temps pour du recul ou des projets collectifs ou euh à moyen et long
50 terme. On en fait, mais euh on pourrait effectivement se pencher un peu plus dessus
51 j'pense.

52 **C4 - Et alors est ce que tu peux me décrire une action quotidienne ? Concrètement.**

53 c4 - (Silence) Une action quotidienne...y'en a tellement.

54 **C5 - Celle que tu veux.**

55 c5 - (Silence)

56 **C6 - Nan ?**

57 c6 - J'ai un tas de situation qui me vient et je sais pas laquelle...Autant on a le rapport avec
58 les surveillants, pour vérifier que tout le monde est bien là donc dans notre pôle de vie
59 scolaire puisqu'il y a trois pôles euh qu'il n'y a pas d'absents. Pour la demi pension du
60 midi aussi anticiper si y'a des absents ou non. Voir avec eux et effectuer une transmission
61 d'information avec les surveillants du matin euh concernant s'qui y'a de prévu dans la
62 journée, si eux ont des informations euh particulières qu'on va devoir gérer en particulier
63 dans la journée. Heum...beaucoup aussi de, de courrier ou de mots laissés par les
64 enseignants qui sont à la recherche d'informations ou qui sont inquiets pour certains
65 élèves. Autant des professeurs d'EPS qui n'ont pas de dispense que des parents qui
66 constatent des absences de leurs enfants ou des résultats en baisse...et qui s'inquiètent.

67 **C7 - Ca c'est tout ce qui arrive dans la journée ?**

68 c7 - Hum...Oui. J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports
69 d'information. J dois recevoir environ euh...au moins 10 mails par jours, traitant chacun
70 d'une situation. Et puis je pense que ça se voit en fait...euh sur le bureau. (Nous rions et
71 elle me montre son bureau) Mais j'ai jamais vu un CPE avec un bureau très bien rangé.

72 **C8 - P'tete que ça s'rait plus facile de choisir une action à décrire comme ça en...si tu**
73 **me racontais la journée d'hier.**

74 c8 - Alors, la journée d'hier...

75 **C9 - Te replonger un peu dedans, hop.**

76 c9 - Hum. Journée de formation des délégués donc euh deuxième jour dans l'année. Donc
77 on commencé par un accueil des élèves dans une salle euh de spectacle, qu'on a juste à
78 coté de l'établissement. On a accueilli les délégués, on avait prévu durant la matinée euh
79 de un rapport sur la fonction et la connaissance des différents personnels de
80 l'établissement. Rapport qui a été fait après que les élèves aient été interviewés chacun de
81 façon personnelle. Cependant c'était jour de grève donc il nous manquait et des élèves et
82 des personnels (rires) donc nous avons composé, au mieux pour tracer un peu
83 l'organigramme du lycée et qu'ils aient une meilleure condition des personnes qui les
84 entourent... ensuite euh le midi j'avais la demi pension à gérer puisqu'on se répartit
85 comme les nuits d'internat donc un jour par semaine et euh donc je vérifie que les
86 surveillants sont bien tous là dans la matinée pour la demi pension. Au moment de la demi-
87 pension je vais voir auprès d'eux s'ils n'ont pas de soucis particuliers, si tout se passe
88 bien...au niveau des flux. Et hier midi y'avait une élève collégienne, puisqu'on reçoit, fin

89 les élèves du collège de proximité déjeunent aussi à la demi pension, une élève de collège
90 qui a provoqué un élève de terminal et ça s'est finit en bagarre (rires). Voilà, ensuite j'ai pu
91 aller manger et l'après midi on a repris donc la formation des délégués avec un travail
92 centré sur la communication et le travail en équipe avec euh un jeu en particulier euh
93 proposé à...on avait réparti les élèves délégués en 6 ou 7 groupes encadrés par des adultes
94 chacun donc euh une après midi très enrichissante autant pour eux que pour nous. Là on
95 entrait un peu sur la pédagogie, la transmission des valeurs, la formation du citoyen, le rôle
96 du délégué et puis les aider à développer pour eux même des compétences en termes
97 d'expression orale, d'argumentation, donc c'est assez riche. Et en fin d'après midi j'avais
98 rendez vous avec un professeur principal à 17h et avec les parents d'un élève. Un élève qui
99 ne fournit plus de travail personnel depuis plusieurs mois maintenant, suite à la séparation
100 de ses parents, situation assez complexe...et qui en plus ne vient pas en cours les jours de
101 grève, c'est-à-dire qu'il préfère [faire grève] rallier la cause des professionnels en allant
102 manifester avec eux. Donc cet entretien à duré euh environ trois quart d'heure. J'ai du le
103 quitter et le professeur principal l'a terminé parce que je présidais un conseil de classe à
104 18h, de terminale S. Donc le temps de récupérer les documents nécessaires, d'installer le
105 matériel dans la salle de conseil de classe et euh le conseil s'est terminé vers
106 19H30...Alors ensuite donc la soirée d'internat était déjà commencée. [Ca fait une bonne
107 journée] Oui le mardi oui. [Donc soirée d'internat...] Soirée d'internat euh...on essaie
108 de passer, fin moi j'essaie de passer en tout cas dans les deux internats ou de téléphoner du
109 moins si je suis en conseil pour voir si y'a des absents, des surveillants absents, pour leur
110 demander s'ils ont des informations particulières pour la soirée concernant des élèves, ou
111 autre hein...euh...et puis donc ensuite le temps de manger rapidement, d'y retourner
112 euh...de régler un problème de vol dans un des internats. De prévoir, de consulter les
113 surveillants pour prévoir le remplacement de l'un de leur collègue sera absent
114 prochainement...heum...quoi d'autre...ah oui d'entendre en fait le récit qui s'est déroulé
115 là très récemment à l'internat et que les surveillantes on géré tant bien que mal comme
116 elles ont pu une situation sociale délicate avec euh, avec des parents qui venaient voir leur
117 enfant nouvellement interne, mais autour duquel y'avait des problématiques éducatives et
118 sociales importantes. Sans rentrer dans les détails heum... (silence) et j'ai conclu en
119 appelant la gendarmerie pour signaler la disparition d'un élève interne hébergé puisqu'on
120 héberge des élèves d'autres lycées [D'accord] pour prévenir de son absence. C'est une
121 absence qui se répète ponctuellement et qui nous pose problème puisque ni les parents ni
122 l'élève ne préviennent et qu'il est mineur. Voilà. Ma journée d'hier.

123 **C10 - D'accord donc euh une journée un peu particulière avec la formation des**
124 **délégués et puis qu'était pas trop du quotidien mais que du coup que le quotidien a**
125 **vite rattrapé en fin de journée quoi avec RDV, internat tout ça quoi...[Oui] Donc euh**
126 **c'était une bonne journée. Alors du coup, comme ça vu qu'on parlait de la formation**
127 **des délégués heum est ce que tu avais des, des projets. D'abord est ce que, c'est p'tete**
128 **toi qui a participé à l'élaboration de la formation des délégués. Ou est ce qu'y'avait**
129 **d'autres projets que tu as mis en place ou que tu as envie de mette en place...peut**
130 **être plus tard...des projets comme ça un peu plus hors du quotidien...**

131 c10 - Euh la, la formation des délégués. On...essaie comme on travaille à plusieurs euh de
132 la préparer et de l'organiser en équipe. Faut savoir qu'on a prévu un créneau horaire dans
133 la semaine pour pouvoir se retrouver et aborder ces sujets où l'on doit agir collectivement
134 et prendre des décisions collectives. Donc euh on a commencé à la préparer, à y réfléchir
135 depuis le début d'année. Chacun contribuant à l'avancement du projet et à sa mise en
136 œuvre euh donc en se répartissant les tâches en élaborant des compétences qu'on voulait et
137 les objectifs qu'on voulait dans cette formation. Donc le jeu de l'après midi en question, je

138 l'ai apporté. Les collègues ont trouvé cette idée intéressante donc on l'a mise en œuvre. En
139 dehors de la formation des délégués euh je m'occupe avec ma collègue du fonctionnement
140 du CVL...Je crois qu'effectivement il y aurait une impulsion à redonner à cette instance et
141 un travail d'équipe à mettre en œuvre notamment avec les élèves délégués mais aussi avec
142 les enseignants...Euh même si y'a toujours des personnes intéressées pour ce joindre à
143 nous on pourrait avoir l'impression quelle est un peu laissée en désuétude et que c'est
144 finalement l'affaire de la vie scolaire.

145 **C11 - Ouai. Alors qui participait à la formation des délégués hier ?**

146 c11 - Alors l'équipe des CPE. Le matin pour la présentation des personnels nous avons
147 des personnels de direction, des personnels d'intendance, des techniciens et ouvriers de
148 service heum...nous aurions du avoir des surveillants mais nous n'en avons pas eut. Mais
149 comme c'était une journée de grève on n'a pas eu toute les personnes attendues c'était un
150 peu imprévu...et puis donc tous les délégués des différentes classe : seconde, première,
151 terminale et BTS. L'après midi les CPE donc encadraient les groupes d'élèves pour le jeu
152 de communication...assistés et accompagnés des enseignants volontaires et désireux de
153 participer à cette formation.

154 **C12 - D'accord. Donc sur euh...donc ça par exemple ça pourrait être un projet, un**
155 **projet impulsion du CVL un peu plus [Hum] est ce qu'il y en a d'autre ou est ce**
156 **que...Ouai. Alors heum...par rapport a la pratique là, donc on a été voir un peu le**
157 **quotidien tout ça. Est-ce que tu trouve qu'il y a des différences entre les textes et la**
158 **pratique ? Entre le texte de 82 et la pratique professionnelle ?**

159 c12 - Je trouve le texte de 82 assez généraliste. Globalisant certains champs d'actions mais
160 euh effectivement euh...Il me semble que pour chaque CPE et dans chaque établissement
161 il y a un fonctionnement propre compte tenu euh compte tenu des données qui viennent de
162 l'environnement donc la taille de l'établissement, sa situation géographique, sa population
163 d'élèves, ses moyens en terme de ressource et euh selon aussi les critères euh qui tiennent
164 euh à la conception du métier par euh, par le CPE. **[D'accord]** Donc j'crois qu's'est un
165 texte de base, assez général mais euh **[Que le CPE s'approprie ?]** que le CPE s'approprie
166 en fonction de, de son positionnement professionnel et du lieu et de l'établissement et des
167 gens avec qui il travaille.

168 **C13 - Ok. Alors maintenant, donc comme je le disais tout à l'heure euh...est ce que tu**
169 **me décris la relation que tu as avec la direction ? Le chef d'établissement...ou**
170 **l'adjoint.**

171 c13 - Euh, donc j'ai découvert hein parce que je suis arrivée y'a peu de temps, une relation
172 de proximité avec l'équipe de direction. Surtout dans le suivi des élèves, on travaille
173 beaucoup en collaboration pour le suivi des élèves au quotidien et puis sur plusieurs années
174 scolaires apparemment. Heum...on a aussi des temps d'échange lors des réunions de
175 direction où là, des sujets qui nous concernent tous sont abordés. On a quand même la
176 possibilité d'échanger, de faire valoir nos points de vue et de soumettre nos interrogations
177 en tant que conseiller au chef d'établissement (rires)...Des relations très professionnelles,
178 assez transparentes je pense et vraiment en proximité dans tout ce qui concerne
179 l'organisation pédagogique et le suivi des élèves.

180 **C14 - D'accord. Donc il est accessible quand même. Fin pas forcément dans un lycée**
181 **comme ça mais...**

182 c14 - Oui **[D'accord]** au vu de l'ampleur et de l'étendu du travail qui lui incombe, un
183 établissement de formation euh...je trouve quand même que, que le chef d'établissement
184 est accessible.

185 **C15 - D'accord. Est-ce que alors du coup par rapport à l'établissement vu qu'il est**
186 **grand...vous êtes combien de CPE ici ? [Six CPE] Six...est ce que euh...ça lui arrive**
187 **de déléguer un peu ? Si c'est pas aux adjoints, c'est à vous. Est-ce que ça lui arrive de**
188 **déléguer certaines tâches ?**

189 c15 - (Silence) Il nous délègue et il compte sur le travail de l'équipe CPE bien évidemment
190 euh pour euh toutes les questions relevant de nos champs de compétences. Pour illustrer
191 euh tout ce qui est du domaine de l'internat, de l'accueil des élèves, heum...de
192 l'organisation de la formation des délégués euh...de, de l'animation des instances hein, y'a
193 la maison des lycéens également...de tout ce qui est organisation des secrétariats lors du
194 baccalauréat. Collaboration avec la direction pour l'organisation justement du baccalauréat
195 blanc euh des inscriptions des élèves euh...donc tout ce qui est dans notre champs de
196 compétences bien entendu euh... **[D'accord]** Il nous fait euh...**[confiance]** confiance. Ceci
197 dit euh...ceci dit il reste l'ordonnateur donc la décision qui ramène au pilotage de
198 l'établissement le, le choix c'est lui qui l'effectue et après en découle nos responsabilités
199 de CPE.

200 **C16 - D'accord. Heum alors maintenant euh la relation avec les enseignants. Quelle**
201 **relation avec les enseignants as-tu ?**

202 c16 - Euh...divers types de relations, selon bien entendu les personnalités et euh la
203 pratique professionnelle des collègues. Bien évidemment y'a des collègues avec qui le
204 travail collaboratif se met très rapidement en place euh puisque, notamment avec certains
205 professeurs principaux nous avons le souci commun d'accompagner les élèves et de faire
206 en sorte qu'ils réussissent dans les meilleures conditions. Donc à partir de là j pense que
207 l'on a des objectifs qui se rejoignent et donc le travail se fait très, très bien et euh devient
208 évident. Donc avec d'autres collègues par contre euh...je, j'ai l'impression que les
209 missions de chacun ne sont pas très bien connues et que parfois la vie scolaire peut être
210 considérée comme c'est souvent le cas même dans d'autres établissements euh comme euh
211 l'endroit où l'élève va être confronté à l'autorité et va être sanctionné. **[Hum]** Donc plutôt
212 heum le couperet qui tomberait en fin de situation difficile.

213 **C17 - C'est la majorité ou moitié-moitié, pour ceux qui pensent comme ça ?**

214 c17 - Non, j pense que voilà c'est 1/3 voire la moitié **[une minorité]**, 1/3 ouai j pense que
215 c'est...

216 **C18 - Ok. Surtout qu'il doit y'en avoir pas mal des profs ici.**

217 c18 - Hum. Mais la encore ils sont nombreux. On a 18-19 classes en suivi et
218 malheureusement moi s que je regrette c'est de ne pas les connaître et de ne pas avoir de
219 temps pour travailler...avec tous ceux avec qui on pourrait travailler finalement. Parce que
220 la salle des profs est éloignée parce que, et n'y sont qu'à la récréation la plupart du temps
221 et puis parce que nous bah on travaille beaucoup aussi dans l'urgence...

222 **C19 - Donc du coup c'est pas si simple par rapport à la structure et par rapport au**
223 **fait qu'ils soient nombreux...fin la relation elle est bonne en générale mais pas**
224 **tellement poussée quoi, c'est ça ?**

225 c19 - Elle est pas euh...alors après tout dépend du niveau d'exigence que l'on a, mais elle
226 est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être. La encore en terme
227 d'échange et de communication je pense que je travaille à plus de la moitié avec les
228 enseignants par échange d'e-mails, de courriers ou de mots laissés dans les casiers euh ou
229 même par téléphone. **[Hum]** Mais que les vrai temps d'échange, entretien en face à face
230 pour faire le bilan sur des élèves en particulier ou des classes, y'en a trop peu hein.

231 **C20 - D'accord. Donc c'est important d'accord. Du coup...oui je vois vu que la**
232 **structure est importante et ben tu le disais tout à l'heure les moyens de**
233 **communications sont développés et finalement les temps d'échange se réduise et ya**
234 **pas tellement de...**

235 c20 - Et on fait vite et on essaie de faire un maximum et on se croise mais on a pas le
236 temps parce que le collègue a cours, parce que nous on part en conseil, en réunion, on est
237 en entretien donc quand il ouvre la porte nous on n'est pas disponible...

238 **C21 - C'est pas forcément de la réticence de leur coté. C'est vraiment un ensemble...**

239 c21 - Nan nan, nan nan.

240 **C22 - D'accord. Ok. Donc alors une question un peu plus ouverte maintenant.**
241 **Comment décrirais-tu ta place en tant que CPE ?...Ici dans ton établissement. C'est**
242 **un peu particulier vu que vous êtes 6 mais euh...**

243 c22 - Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) et il n'y a pas que dans cet
244 établissement. [En général ?] En général. [D'accord] On fait notre maximum, au
245 quotidien, et finalement le quotidien devient une année scolaire et on essaie d'impulser euh
246 la réflexion, alors chez les collègues ou chez les élèves, des pistes de progrès mais on aura
247 jamais des résultats aussi tôt, donc ça c'est une première chose. On a des résultats sur
248 plutôt un délai d'un an voir plusieurs années et on n'aura pas non plus les résultats de
249 s'qu'on impulse euh si on travaille seul. [D'accord] Donc euh c'est vraiment important
250 j'pense de savoir bien s'entourer, bien interpellier les personnes en fonction des situations
251 qu'on a, à gérer. Et euh et rester convaincu que l'autre en face peut évoluer même si euh on
252 n'a pas se retour ou de, d'effet immédiat.

253 **C23 - D'accord. La fourmi dans la fourmilière c'est une simple fourmi travailleuse ou**
254 **(rires) est ce qu'elle se fond parmi les autres ou est ce qu'elle a une p'tite place, un**
255 **p'tit rôle ? Parce que la je vois bien...**

256 c23 - J'pensais le travaille de fourmis hein vraiment qui apporte une petite pierre à l'édifice
257 euh notamment dans la construction et l'évolution de l'élève, du jeune, c'est plus par
258 rapport à ça l'illustration. Après...forcément on a une place particulière parce que, on est
259 euh... J'vais rester dans les images hein mais on est au centre d'un engrenage en fait donc
260 on doit faire en sorte que tout continu de fonctionner et que les personne ou les aspects qui
261 doivent travailler ensemble le fassent bien. Mettre de l'huile dans les rouages voila...ce
262 genre d'image...

263 **C24 - C'est vraiment un travail d'équipe quoi, un truc euh où tu es...**

264 c24 - L'élève est au centre, on est assez proche et on essaie de coordonner tout ce qui
265 entoure l'élève pour que lui en tire les bénéfices. Donc de multiples partenaires, de
266 multiples informations, de multiples champs d'actions. On passe de l'éducatif euh on
267 touche un peu au social euh au domaine médical, scolaire, pédagogique, et puis à la fois
268 euh on prend part aussi au...au...alors de façon très minime mais au pilotage de
269 l'établissement. En donnant nous au chef d'établissement des indicateurs euh...voilà.

270 **C25 - Du coup est ce que tu pourrais dire que le CPE est un généraliste ? (rires)**
271 **C'était ma question d'après, j'trouvais que c'était plutôt bien ficelé par rapport à ce**
272 **que tu me disais...un peu de ça, un peu de ça...etc.**

273 c25 - Généraliste, j'aime pas le terme. [Ouai] (rires) ça c'est sur. Après polyvalent peut
274 être plutôt effectivement. Euh...parce que généraliste nan on touche pas à tout non plus.
275 On n'est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là...Polyvalent oui.

276 **C26 - Polyvalent, donc qui touche à plusieurs choses mais...**

277 c26 - Mais voilà, même, même si on est en lien avec ces domaines là et que, et qu'on y ait
278 confronté euh...par le biais des situations on n'est pas non plus compétent dans tous ces
279 domaines là. Donc on peut suggérer, faire appel à un professionnel, un collègue dans tel
280 domaine mais il faut quand même euh être vigilant à ne pas s'égarer et à ne pas privilégier
281 l'un de ces domaines plus que les autres en fait.

282 **C27 - Alors du coup quelle sont les compétences indispensables au CPE ?**

283 c27 - Mmmh...J pense que nous devons avoir des compétences indéniables en terme de
284 communication aussi bien orale que écrite ça c'est évident. Et des valeurs et le souhait de
285 faire respecter les règles en société. (Silence) Heum...une certaine réactivité, un esprit
286 d'analyse et de...de réactivité assez vive parce qu'on n'a pas le temps d'aller lire des
287 ouvrages et de se renseigner auprès de beaucoup de personnes quand on a à gérer une
288 situation, fin du moins dans cet établissement hein. Et puis euh...savoir aussi, avoir des
289 compétences dans le management en fait, dans la gestion d'un service, dans la gestion du
290 personnel ça c'est euh vraiment très prégnant aussi.

291 **C28 - D'accord. Donc pas beaucoup de temps de recul pour pouvoir aller consulter
292 des ouvrages ?**

293 c28 - C'est évident, c'est évident et euh d'ailleurs en discutant avec des collègues y'en a à
294 qui ça manque. D'où euh d'où nos demandes, nos tentatives de s'auto-former alors dans le
295 cadre de ce qui est proposé pour notre fonction, là par exemple on pouvait se former sur la
296 prévention du suicide des adolescents...ou bien de se former en parallèle par différent
297 biais, l'université ou d'autres...

298 **C29 - Y'en a beaucoup des formations comme ça ?**

299 c29 - J'ai pas vraiment encore fait le tour de la question parce que moi je sors de l'année de
300 formation euh...

301 **C30 - Oui c'est encore assez frais.**

302 c30 - J'avais d'autres priorité concernant ce poste la avant de penser à ma formation mais
303 euh j'ai quelques idée oui concernant ma formation à venir. J pense qu'on a besoin euh de
304 se nourrir quand même et de prendre du recul sur certaines choses de notre pratique pour
305 pouvoir évoluer et euh et s'épanouir et travailler mieux euh dans le métier.

306 **C31 - D'accord. Heum...sur euh sur toutes ces compétences là que tu m'as
307 donné...est ce que c'est vraiment celle-ci qui sont sollicitées le plus souvent, est ce
308 qu'il y aurait...alors ça je vais essayer de l'expliquer correctement parce que c'est
309 pas facile. Est-ce qu'il y en a d'autres qui sont sollicitées par d'autres partenaires de
310 l'établissement et qui ne correspondent pas a toi euh à une compétence que tu aurais
311 euh par ton métier...fin je sais pas si c'es très clair en fait s'que j'veux dire...est ce
312 que vraiment c'est celles-ci [est ce qu'on me sollicite euh...est ce qu'on fait appel à des
313 compétences que je n'ai pas ?] **Que tu n'as pas mais parce que elles ne correspondent
314 pas à...au métier de CPE.****

315 c32 - Euh...j'peux réfléchir quand même ? (rires)

316 **C33 - Oui bien sur (rires)**

317 c33 - (Long silence) Euh...on fait appelle a des compétences euh...dans le domaine
318 j'pense, en terme d'autorité, posture d'autorité. Où la oui, ça fait parti du métier mais euh la
319 conception de l'autorité y'en a pas qu'une hein et on n'a pas tous la même, s'qui fait que
320 parfois effectivement des...collègues ou des parents peuvent avoir des attentes dans se

321 domaine là vis-à-vis de l'institution...auxquelles nous ne sommes pas euh...en capacité de
322 répondre exactement de la façon dont ils l'attendent en tout cas. **[D'accord]** On y répond
323 mais euh...peut être pas de la manière dont ils l'attendent. Et puis également des
324 compétences en terme d'animation et de réunion, tout ce qui est présidence des conseils de
325 classes euh...on est à la fois collègue mais on devient à la fois président de ce conseil donc
326 finalement on occupe forcément une position différente d'un collègue (rires) qui n'est pas
327 tellement...**[Par rapport aux enseignants ?]** Oui.

328 **C34 - D'accord. Donc tu as déjà présidé un conseil de classe ?**

329 c34 - Ah oui oui. Oui oui.

330 **C35 - Donc c'est cette position qu'est un peu particulière aussi...**

331 c35 - Qu'est particulière et qui n'est pas toujours très agréable puisqu'à la fois on reste
332 collègue, à la fois une position de président de conseil de classe donc celui qui tranche et
333 euh qui va prendre la décision finale concernant le bulletin de l'élève. Et en même temps
334 on a notre regard de CPE donc euh on considère euh l'élève donc dans sa globalité en tant
335 qu'individu, on a des informations sur sa situation personnelle...mais là encore si on est là
336 en tant que président...c'est pas forcément judicieux d'amener ces éclairages là euh durant
337 le conseil.

338 **C36 - C'est un peu délicat comme position [Voilà] D'accord donc ces deux choses là.**
339 **OK. Et ça c'est donc une compétence qu'est sollicitée par le chef d'établissement ?**
340 (Le téléphone sonne...après un coup d'œil sur la provenance de l'appel, Céline décide de
341 ne pas répondre.) **Euh donc...je disais (rires). Cette compétence là, la dernière elle est**
342 **sollicitée par le chef d'établissement pour ce conseil de classe, fin c'est une**
343 **compétence qu'est déléguée ça ?**

344 c36 - Oui. Tout à fait.

345 **C37 - Donc du coup, est ce que ça, ça te gêne ça ou pas. Parce que c'est dans les**
346 **compétences qui sont sollicitées un peu et qui font pas partie de ce que toi tu**
347 **attendrais du métier...est ce que celle-ci elle te pose problème ou pas ?**

348 c37 - Heum...disons que en soi, en soi animer ce conseil de classe ne me dérange pas. Bien
349 au contraire ça permet d'instaurer un temps quand même euh bien formel avec les
350 enseignants et c'est intéressant d'entendre ce qui se dit par l'équipe pédagogique. On
351 apprend aussi à voir l'élève autrement en confrontant les différents avis mais ce qui est
352 plus inconfortable (Le téléphone sonne à nouveau. Même réaction) c'est quand même euh
353 la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. C'est plutôt ce positionnement que
354 je trouve inconfortable que le fait d'animer un conseil.

355 **C38 - Donc y'a des points positifs, des points négatifs.**

356 c38 - Voilà. C'est assez partagé.

357 **C39 - D'accord. Heu...bon alors ça ok. Heu...ah oui alors as-tu ressenti déjà le besoin**
358 **de justifier certaines compétences ? Auxquelles toi tu tiens mais qui ne sont pas**
359 **forcément sollicitées ou qui sont mal sollicitées d'ailleurs.**

360 c39 - (Silence) Des compétences que j'aurais eu à justifier...

361 **C40 - Hum. Des compétences que tu aurais eu à justifier heum donc euh par rapport**
362 **à, dans celles que tu m'as dit tout à l'heure qui te, voilà qui pour toi sont des**
363 **compétences relatives au métier de CPE mais qui sont soit peu sollicitées, soit mal**
364 **sollicitées par les autres partenaires soit euh...je sais pas euh si c'est ça en fait...Est-**

365 **ce que ça t'es déjà arrivé de justifier...certaines compétences, certaines actions,**
366 **certaines interventions...auprès d'autres personnes...**

367 c40 – (Silence) De justifier euh...je n'crois pas, peut être ponctuellement lors des échanges
368 avec ma hiérarchie euh...en s'qui concerne euh...l'impact du bien être physique et moral
369 d'un élève sur sa scolarité et euh sa réussite en fait et des moyens qu'on pouvait peut être
370 utiliser pour euh... pour lui permettre d'aller mieux...J'pense que sur ses aspects là on a
371 **[des arguments ? C'est plus des arguments à justifier plus ?]** Argumenter oui l'intérêt
372 de recourir à, à telle personne ressource ou à tel outil ou de s'impliquer dans un champ qui
373 dépasse finalement nos champs de compétences mais qui interagit avec la scolarité donc
374 dans lesquels il est important et utile oui d'apporter euh notre contribution.

375 **C41 - La dessus peut être donc, pour des choses qui sortent p'tete un p'tit peu du**
376 **cadre mais euh que toi tu penses pouvoir...euh comment gérer un p'tit peu [Hum] à**
377 **ta façon, donc la dessus est ce que c'est justifier ou c'est plus...fin c'est pas justifier**
378 **en fait c'est plus euh montrer que...**

379 c41 - Démontrer **[Oui]** démontrer l'intérêt de travailler ces aspects là pour la scolarité euh
380 et la réussite de l'élève **[D'accord]** c'est sur, c'est sur. Ce décentrer un peu parfois du
381 pédagogique euh...

382 **C42 - Est-ce qu'il y a d'autre choses comme ça heum ? P'tete que justifier c'est un**
383 **p'tit peu fort mais p'tete qu'y'a des choses qui peuvent un peu correspondre à ça,**
384 **d'autres situations...ou pas du tout ?**

385 c42 - Qui pourraient correspondre à...

386 **C43 - Ouai voilà à ce...ce besoin d'aller dire voilà j'ai fait ça parce que...**

387 c43 - Le besoin euh...le besoin aussi d'avoir un retour sur, et j'pense que c'est parce que
388 aussi je suis en début de carrière, d'avoir un retour sur ma façon de travailler sur euh...sur
389 mon investissement d'avoir quelque part une sorte de p'tite auto-évaluation pour pouvoir
390 justement progresser et corriger. Donc oui peut être euh, peut être parfois une tendance à
391 justifier des choses qui ne le nécessite pas pour justement avoir un avis critique en retour...

392 **C44 - Hum. Ok. Heum...alors...est ce que pour toi, on peut dire que le CPE se**
393 **fabrique une place ? ... Plutôt qu'il n'occupe une place.**

394 c44 - C'est sur. C'est sur parce que il faut dans un premier temps et puis moi je parle en
395 connaissance de cause (rises) il faut euh...acquérir déjà la reconnaissance entre guillemets
396 euh auprès de ceux que l'on va, des personnels qu'on va gérer, des surveillants mais en
397 même temps des collègues qui ne nous connaissent pas forcément et avec lesquels on devra
398 travailler et puis aussi le consentement de la direction sur notre façon de travailler. Donc
399 euh...cette place elle ne se fait pas automatiquement à partir du moment où l'on prend un
400 poste. C'est vraiment au vu de euh...comment dire, au vu euh...des résultats et du travaille
401 et de la façon dont on travaille heum...qu'on, qu'on... **[qu'on fait sa place, qu'on fait son**
402 **trou]** Voilà. Vraiment j'pense que ça passe par le concret euh donc par la manière de
403 travailler et les résultats qu'on obtient et aussi heum...et aussi par les questionnements et
404 les remises en cause de s'qui peut moins fonctionner. D'la façon de faire bouger et
405 progresser les choses qui peuvent dysfonctionner euh dans un, dans une micro société
406 comme ça où parfois y'a des habitudes, des coutumes ou euh...

407 **C45 - Du coup c'est prouver là qui me vient plus à l'esprit. Du coup j'trouve que ça**
408 **fait un peu euh...nan ? C'est vraiment essayer de faire sa place en essayant de faire**
409 **fonctionner quelque chose dans l'établissement c'est ça aussi voilà donner son p'tit**
410 **coup de patte euh...**

411 c45 - Comme j'disais tout à l'heure apporter sa pierre à l'édifice...à un moment donné
412 euh... (silence) Et puis le rayonnement du CPE dans l'établissement euh c'est aussi en
413 fonction de la place qu'il va désirer et essayer de prendre euh en s'investissant encore la
414 dans les différents domaines, en ne réduisant pas son activité à un seul domaine et en
415 élargissant euh...ses relations avec les collaborateurs, les collègues, les élèves, les parents
416 euh, y'a vraiment une dimension très vaste dans laquelle on est amené à travailler mais
417 encore faut il euh l'investir, le vouloir...

418 **C46 - Du coup ça me fait penser à ce qu'on disait un peu tout à l'heure sur la, en**
419 **relation avec le texte de 82...Du coup le CPE c'est euh...il fixe lui-même son cadre, il**
420 **le délimite c'est ça un peu ? Est-ce que c'est lui qui va se délimiter...**

421 c46 - En termes de champs de compétences non. Puisque on peut lui demander
422 effectivement de s'occuper des champs de compétences qui concernent le texte de 82.
423 Après dans l'application propre à l'établissement, dans la façon de l'appliquer et avec
424 quelles partenaires euh l'investir oui. Ca, ça dépend vraiment, ça tient vraiment à lui et puis
425 si on travaille seul en tant que CPE ou en équipe la encore c'est différent.

426 **C47 - Donc il se fixe pas un champ de compétences, fin...**

427 c47 - Ils en a de définis euh assez généraux.

428 **C48 - Mais par contre il essaye de se délimiter un champ d'action, de partenaires**
429 **de...**

430 c48 - C'est lui qui, c'est qui, qui innove et qui met en place sa façon de faire fonctionner
431 ces différents domaines là.

432 **C49 - Et ça c'est permis par le texte ?**

433 c49 - (silence) Oui. Puisque y'a pas a ma connaissance de texte beaucoup plus précis.

434 **C50 - D'accord. Ok. Alors maintenant pour conclure euh donc une p'tite question de**
435 **conclusion qui se rapporte plus cette fois à mon sujet de mémoire donc je travaille en**
436 **fait sur la reconnaissance. Et tu en as parlé dans la question d'avant...(Le téléphone**
437 **sonne à nouveau et Céline décide cette fois de décrocher. Elle reste au téléphone durant**
438 **quelques minutes. Elle s'excuse puis nous reprenons). Donc je disais que je travaillais**
439 **sur la reconnaissance par la pratique professionnelle donc euh la dernière question en**
440 **guise de conclusion c'est est ce que justement tu te sens reconnu dans cette place que**
441 **tu te fabrique, que tu es en train de te fabriquer ou est ce que les gens te**
442 **reconnaissent dans une autre place en fait ? Pas dans celle que tu voudrais.**

443 c50 - Heum...si j'pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance, après
444 effectivement euh en si peu de temps il me manque encore des choses hein. Tout n'est pas
445 encore euh construit mais euh ceci dit j'ai des retours de ma hiérarchie qui me font penser
446 que mon travail est reconnu et que...bon ça c'est un premier point. Après euh...s'qui est
447 assez perturbant c'est le fait de rester une courte durée donc euh pour une année scolaire
448 dans un établissement euh la y'a encore, j'vais être euh soumise finalement aux mutations
449 donc euh...commencer à s'intégrer et a construire quelque chose quelque part euh c'est
450 très comment dire euh c'est très motivant mais dès lors qu'approche la période des
451 mutations et qu'on se dit qu'il va falloir arrêter là et recommencer à zéro ailleurs, c'est un
452 peu frustrant. C'est vrai que je souhaiterais quand même rester au moins entre 2-3 ans à 6
453 ans dans un établissement pour euh vraiment...c'est comme avec les élèves en fait. On
454 impulse des choses, on commence mais euh si on veut voir vraiment s'qu'on a apporté à
455 l'ensemble faut plus de temps qu'une année scolaire.

456 **C51 - D'accord. Ok. Bah juste pour finir là juste avec la reconnaissance avec le chef**
457 **d'établissement c'est plutôt ok. Et avec les enseignants sur la relation ?**

458 c51 - Donc euh avec les enseignants y'a les deux hein. Comme tout à l'heure. Ceux avec
459 qui le travaille se fait euh très bien et régulièrement et avec lesquels j'partage des objectifs.
460 Et puis ceux qui fonctionnent différemment, que j'ai essayé de conseiller ou de
461 euh...d'éclairer sur, afin qu'ensemble on soit plus efficace et qui finalement n'ont pas
462 amorcés de changements donc dans le travaille collaboratif qu'on peut avoir. Donc je
463 m'appuis surtout sur ceux avec qui je peux travailler et autrement...

464 **C52 - Ok. Bon bah d'accord. Bon et bien on arrête la dessus alors ?**

465 c52 - Hum. Merci.

466 **C53 - Merci.**

Entretien D

1

Danielle

2 *Nous sommes mardi soir. Danielle m'a donné rendez vous sur son lieu de travail à 17h30.*
3 *J'arrive devant son bureau mais elle est occupée. Plusieurs personnes attendent aussi de*
4 *pouvoir la rencontrer. Je parviens à me présenter mais elle ne sera pas disponible avant*
5 *environ 18h. Avant de commencer l'entretien je lui explique en quoi consiste celui-ci et sur*
6 *quoi je travaille. Elle me prévient que nous allons être souvent dérangées car plusieurs*
7 *professeurs sont absents et qu'elle doit remettre des bulletins aux parents. Nous*
8 *commençons sans plus tarder.*

9

10 **D1 – Alors est ce que vous pouvez vous présenter et me dire pourquoi vous avez été**
11 **amenée à faire ce métier ?**

12 d1 – Alors. Donc je suis euh conseillère d'éducation depuis euh 1986. Euh j'ai choisi ce
13 métier parce que j'ai été surveillante, et j'ai rencontré euh lors de mes années de
14 surveillance des conseillères d'éducation qui m'ont euh enthousiasmées, qui m'ont
15 vraiment donné la foi dans ce métier donc j'ai choisi de passer ce concours et j'ai été reçue
16 la première année du concours voilà. **[D'accord]** Donc depuis 1986 je suis euh CPE. J'ai
17 commencé par le collège de C-R. donc mon premier poste avec 820 élèves. Population très
18 difficile avec euh une misère culturelle sur C-R, un bassin de chômage et un bassin de non
19 culture, pas d'ouverture pas de cinéma rien, et j'ai continué par 14 ans au collège de M. et
20 là j'me suis principalement occupée de, j'ai monté euh une classe d'enfants du voyage.
21 Donc l'alphabétisation des enfants du voyage. La première année j'en avais 3 et puis euh
22 maintenant y'en a 35. Et je m'occupais aussi de l'intégration des enfants euh ayant un
23 handicap. Donc ça c'était mes 2 chapeaux en plus du travail quotidien de CPE et donc
24 depuis 2003 je suis ici au collège R. et j'ai choisi ce collège parce qu'il y a, je voulais euh
25 avoir une autre population différente, parce qu'à M. c'était quand même une population un
26 p'tit peu euh résidentielle. Donc j'ai choisi ce collège parce qu'il y avait euh la plus grosse
27 SEGPA de l'académie donc 115 élèves plus on a aussi 10 élèves qui ont un handicap
28 profond d'apprentissage qui sont en UPI, unité pédagogique d'intégration donc ces 3
29 populations, c'est ces 3 populations qui m'ont amené à choisir ce collège **[Très bien]** où
30 on travaille sur la tolérance, le droit à la différence, le handicap euh l'acceptation de
31 l'autre. Donc c'est un travail quotidien et de toutes les heures (rires).

32 **D2 – D'accord, j pense que je [On reviendra p'tete dessus...] Ouai dessus après euh**
33 **juste euh là on va passer à la pratique professionnelle est de ce que vous pouvez me**
34 **dire ce que vous faites le plus souvent en tant que CPE ?**

35 d2 – Actuellement ?

36 **D3 – Au quotidien.**

37 d3 – Au quotidien. Gestion des conflits euh...relation avec les parents bon euh...Je
38 m'occupe des absences. J'ai toujours euh j'ai toujours choisi de heum de téléphoner aux
39 parents et de savoir le motif d'absence et essayer de créer des liens avec les parents donc
40 systématiquement je me garde cette tâche là tous les jours. Et puis euh le quotidien de plus
41 en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat, beaucoup de travail écrit et ça c'est
42 vraiment au détriment de, de la vie scolaire.

43 **D4 – D'accord donc ça c'est vraiment le quotidien ?**

44 d4 – Ah oui c’est au quotidien. Gérer l’urgence en permanence. Heum il faut...nous
45 sommes un établissement qui n’est pas catalogué comme une ZEP. On a eu une inspection
46 générale voilà 3 ans où euh où on nous a dit que ça devrait être un établissement qui
47 devrait être classé zone sensible. Les élèves sont fébriles c’est ce qu’on, ce sont les termes
48 qui ont été utilisés par les inspecteurs généraux de l’éducation nationale. Que c’était une
49 population fébrile c’est-à-dire que il faut surtout pas leur laisser la bride. Faut être là tout
50 l’temps, tout l’temps, tout l’temps disponible tout l’temps vigilant, faut être tout l’temps
51 sur le pied de guerre (rires) et à ce titre on a une relative sérénité dans le collège euh mais
52 c’est vrai que c’est **[au prix de beaucoup d’efforts aussi...]** du quotidien. Enormément et
53 quand on a un établissement qui fonctionne bien, qu’est reconnu comme fonctionnant bien
54 on reçoit de plus en plus d’élèves en difficultés comportementales, des euh des élèves qui
55 sont exclus de conseil de discipline d’autres établissements et c’est vrai que c’est difficile
56 parce que euh...quand on a les élèves de la 6^{ème} à la 3^{ème} ils sont un peu formatés c’est-à-
57 dire qu’on les...ils savent comment on fonctionne ici. Ceux qui nous arrivent en cours
58 d’année comme ça dans l’établissement ils nous mettent un p’tit peu le collège à feu et à
59 sang. En ce moment c’est le cas (rires).

60 **D5 – Ok. Alors est ce que vous pouvez vous remémorer votre journée depuis ce matin**
61 **et me la raconter ?**

62 d5 – Depuis ce matin. Donc à 8h moins le quart on ouvre les portes donc
63 systématiquement, alors c’est la journée type hein c’est-à-dire que moi je m’occupe de
64 l’accueil à l’intérieur. Au portail il y a systématiquement le directeur de la SEGPA et un
65 surveillant qui sont chargés de vérifier déjà un p’tit peu quels sont les élèves qui euh qui
66 sont qui sont là. Quels sont les élèves qui n’ont pas des vêtements adéquats à la saison.
67 C’est comme ça qu’on se rend compte que y’a des enfants en plein hiver qui n’ont pas de
68 manteau, qui ont des chaussures complètement abimées. Donc c’est déjà un premier,
69 premier contrôle, premier examen. Souhaiter la bienvenue aux élèves. (*Quelqu’un frappe à*
70 *la porte et je vais être momentanément obligée de couper l’entretien puisqu’il s’agit d’une*
71 *rencontre confidentielle entre la CPE et un parent.*) Ensuite je surveille la rentrée et la
72 montée des élèves et ensuite je viens traiter les absences et gérer le quotidien, l’urgence en
73 permanence c’est-à-dire que les élèves qui sont malades, comme l’infirmière n’est là qu’un
74 jour par semaine, les élèves malades euh appeler les parents ou euh les faire allonger ou
75 euh les problèmes de discipline euh les problèmes de...qu’est ce qu’il y a eu ce matin euh.
76 On a eu euh...

77 **D6 – Donc la c’est toute la matinée ou c’est que la première heure ou le déroulement**
78 **de la matinée ?**

79 d6 – Sur la première heure oui voilà. En deuxième heure on va, je traite euh on fait un
80 bilan des absences donc par classe donc là je suis chargée de recueillir donc sur le registre
81 les absences et de téléphoner au cuisinier pour dire combien de repas doivent être
82 décomptés en fonction du nombre d’absents. Ensuite heum...j’ai la gestion, j’avais la
83 gestion aujourd’hui des euh, alors c’est un peu particulier aujourd’hui parce que
84 effectivement on remettait les bulletins ce soir donc la fallait gérer les dossiers de chaque
85 professeur principal avec les bulletins, les doubles des bulletins à mettre dans les archives,
86 à mettre dans les cahiers de conseil de classe, à faire les photocopies des...des comptes
87 rendus de parents, enregistrer les sanctions données au conseil de classe, les avertissement,
88 les blâmes, faire les photocopies pour les parents pour les donner ce soir et enregistrer sur
89 le registre des sanctions...et ça, et aujourd’hui c’était aussi, j’avais un gros gros gros
90 paquet de retenues à enregistrer et à envoyer aux parents. Bien sur recevoir les parents et

91 j'en ai reçu pas mal cet après midi des parents sur des problèmes de vie scolaire, sur
92 des... voilà. Donc ça a été comme ça cette journée.

93 **D7 – Et votre temps du midi ça s'est passé comment ?**

94 d7 – J'ai pas de temps l'midi. En général c'est pareil je fais donc le deuxième contrôle des
95 cahiers absences tous les midis. J'appelle les parents qui ne m'ont pas appelés dès le matin.
96 Et ensuite je vais manger dans le, je vais manger vers une heure et quart, une heure et
97 demi...en général je suis (rires) je suis dérangée donc je mange en général en 5 minutes
98 dans le petit bureau à coté. Il y a aussi la gestion des clubs le midi les euh on a beaucoup
99 beaucoup d'activités ici le midi. On a un vrai midi-deux c'est à dire que les cours s'arrêtent
100 à midi, reprennent à 14h. Les élèves vont manger entre midi et une heure et ensuite il y a
101 plein d'activités dans le collège organisées soit par euh des professeurs, soit par une
102 éducatrice qui s'occupe du foyer soit par les élèves eux même. On a beaucoup de clubs qui
103 fonctionnent par eux même.

104 **D8 – Donc ensuite après de temps du midi, cet après midi vous l'avez consacré à plus**
105 **recevoir les parents du coup ?**

106 d8 – Recevoir les parents et puis, et puis terminer euh y'a pas d'adjoint ici donc j'ai
107 plusieurs casquettes hein. Aujourd'hui franchement c'était plutôt euh par rapport aux
108 bulletins c'était la priorité et comme on a quand même 4 professeurs, 5 professeurs qui
109 sont partis en voyage avec les élèves plus d'autres qui sont p'tete absents aujourd'hui. Les
110 surveillants étaient très très occupés avec la gestion des permanences donc j'pouvais pas
111 compter sur eux.

112 **D9 – D'accord. Donc la, la journée bien remplie quand même ?**

113 d9 – Oui. A dire comme ça, ça paraît pas euh quand on fait le bilan à la fin de la journée on
114 s'dit pff on a vraiment rien fait, rien fait de constructif. Mais bon c'est euh...j'crois qu'en
115 collège maintenant c'est vraiment la gestion de l'urgence qui vient en premier hein. On a
116 euh on a, donc comme j'le disais tout à l'heure on a reçu un élève là de conseil de
117 discipline et depuis qu'il est là on a des dégradations mais on ne le prend pas sur le fait
118 donc on fait euh on est en vigilance rouge, donc c'est systématiquement toutes les heures,
119 on monte euh on le piste. Toutes les heures on monte dans les étages là on se trouve sa
120 classe et on le suit. Voilà c'est un p'tit peu dommage d'en arriver là, mais bon.

121 **D9 – Vous êtes quand même en déplacement, vous êtes pas toujours dans votre**
122 **bureau ?**

123 d9 – Ah oui non non, moi toutes les heures je vais dans les couloirs ou je vais sous le
124 hall...ah nan nan je m'oblige à sortir sinon on voit plus les élèves hein.

125 **D10 – Alors donc tout à l'heure on parlait de projet donc sur le temps du midi, les**
126 **activités. Est-ce que vous, vous avez été à l'initiative donc par exemple d'activités**
127 **comme ça particulière mises en place là actuellement ou que vous voudriez mettre en**
128 **place plus tard ?**

129 d10 – Là sur ce collège ci ?

130 **D11 – Oui ou sur ce que vous avez fait avant si vous voulez sur d'autres**
131 **établissements.**

132 d11 – Ah bah sur d'autres établissements euh lorsque je m'occupais des enfants du voyage
133 j'avais essayé de créer euh...un...club pour permettre les échanges entre sédentaires et non
134 sédentaires donc euh on avait créé un club broderie, point de croix donc les élèves
135 sédentaires apprenaient aux élèves filles, des enfants du voyage à euh faire des points de

136 croix, à faire l'alphabet en point de croix. Donc c'est un échange. En retour euh elles
137 racontaient des histoires ou elle euh, et les garçons apprenaient à faire de l'osier, donc
138 c'était un échange. Ici...on a plutôt construit des clubs avec les élèves, des clubs perles euh
139 des clubs décoration, plus du travail manuel. J'les accompagne mais en fin de compte les
140 petites elles se débrouillent maintenant. J'suis juste à l'initiative. Voilà, elles sont
141 complètement autonomes maintenant. **[Donc vous vous avez amené ça et...]** Je n'anime
142 pas.

143 **D12 – D'accord. Et ça fonctionne bien ?**

144 d12 – Ah oui très très bien. Ca fonctionne très bien. Elles sont autonomes et elles gèrent
145 euh leur club, y'a une vingtaine d'élèves c'est très très bien.

146 **D13 – D'accord. Est-ce qu'il y en a d'autres que vous voudriez mettre en place, qui**
147 **vous tiennent encore à cœur et que vous avez p'tete pas eu le temps de mettre en**
148 **place ?**

149 d13 – Non je...Actuellement euh non je ne vois pas...ça s'rait bien de réfléchir et de
150 proposer des clubs, clubs de de citoyenneté entre guillemets mais honnêtement j'ai pas le
151 temps...pas le temps.

152 **D14 – Ok [On n'a déjà pas le temps de manger (rires)] Donc là vous m'avez un peu**
153 **expliqué votre quotidien tout ça et puis quelques actions particulières. Est-ce que**
154 **vous trouvez qu'y'a une différence entre le texte de mission et la pratique ?**

155 d14 – (Silence) Moui y'a des différences mais en fin de compte si on...ce que l'on fait au
156 quotidien correspond à la trame de ce que l'on attend de nous hein. Mais on reste vraiment
157 dans le, fin je, moi je reste vraiment dans le concret hein **[Hum]** c'est-à-dire que j'ai pas du
158 tout, pas du tout de...ce qui est dommage actuellement c'est qu'on arrive pas à prendre de
159 recul par rapport à toutes les situations, par rapport à la vie dans les collèges, on arrive pas
160 à prendre de recul c'est a dire qu'on a toujours l'impression d'être dans l'urgence de, de
161 travailler dans l'urgence sans arrêt, sans arrêt, sans arrêt et...j pense que peut être vous
162 avez fait des interviews en lycée. En lycée ils peuvent se projeter sur des projets de
163 citoyenneté, sur des projets de...en collège euh ça pourrait pas être suivi. Déjà moi quand
164 je fais la formation des délégués euh déjà les rencontrer deux fois déjà c'est déjà beaucoup.
165 Mais peut être parce que c'est particulier ici hein j'sais pas. Là il manque vraiment un
166 poste d'adjoint. Moi quand j'ai pris le poste euh...je n'ai pas d'ambition euh (rires)...pour
167 moi j'essaie de respecter déjà le texte, les missions, la base.

168 **D15 – D'accord, maintenant est ce que vous pouvez me parler de la relation que vous**
169 **avez avec les enseignants ?**

170 d15 – Oh bah moi je, je travaille beaucoup avec les professeurs principaux...et euh et je
171 travaille beaucoup c'est-à-dire que je communique beaucoup et on travaille tout le temps
172 tout le temps ensemble. Plus ou moins bien parce que c'est vrai que y'a des gens qui ont du
173 mal à travailler en...en équipe. Mais euh je pense qu'on forme une bonne équipe. Mais
174 euh...je ne fais pas de...je travaille en fin de compte euh avec les professeurs principaux
175 donc on travaille ensemble donc par rapport aux classes, par rapport aux élèves en
176 difficultés et par rapport aux élèves ayant des problèmes de discipline mais je n'interviens
177 pas au sein de la classe c'est-à-dire quand je dois euh, quand je dois régler des problèmes
178 liés à une classe j'interviens soit toute seule, soit je prends les élèves en particulier et
179 j'essaie de travailler avec eux mais je ne fais pas, je ne participe pas aux heures de vie de
180 classe par exemple. Mais c'est un choix personnel **[Humhum]** mais sinon on a beaucoup
181 beaucoup de travail en commun avec les professeurs euh quand quand y'a des élèves qui
182 ont été absent, j'les prends pour faire euh pour faire faire les devoirs euh pour surveiller les

183 devoirs, on...y'a des bons échanges entre eux et puis euh...tout ce qui peut apporter un
184 éclairage différent au professeur euh y'a des éclairages qui me sont donnés par les parents,
185 par d'autres élèves euh j'tire la sonnette d'alarme en disant attention là euh...faut faire
186 attention tel élève ou tel élève y'a tel problème en particulier tout en respectant toujours, en
187 ayant le droit de réserve c'est-à-dire que je vais pas dire ce qui se passe euh mais je vais
188 dire attention. Donc ça ça fonctionne bien.

189 **D16 – Et les initiatives euh pour travailler en commun elles viennent plus de vous ou**
190 **plus d'eux ?**

191 d16 – Oh ben non en général oui c'est moi qui...oui c'est moi qui y vais mais parce que
192 avant ça n'y était pas quand je suis arrivée. Donc ça ici je l'ai complètement monté. Et puis
193 j'ai impulsé aussi pas mal d'actions je, je chapote tout le comité d'éducation à la santé et à
194 la citoyenneté donc toutes les actions de prévention je les monte intégralement. Je trouve
195 les partenaires extérieurs euh je, je monte les dossiers avec les partenaires et puis ensuite je
196 propose l'aménagement aux professeurs et j'informe les parents, j'informe les classes.

197 **D17 – C'est quand même des projets vraiment euh**

198 d17 – Ah oui oui voilà. Un d'mes projets bon par exemple **[que vous avez mis en place]**
199 depuis trois ans c'est la violence faite aux femmes, ça c'est quelque chose auquel je tiens.
200 **[Au cœur du CESC ?]** Oui. La relation fille garçon hein. (*Quelqu'un frappe à la porte et*
201 *rentre dans le bureau*) Oui il y a le mineur et la loi aussi, je travaille beaucoup sur la loi,
202 énormément. Depuis que je suis arrivée on a acheté les Dalloz Junior, on travaille
203 beaucoup autour de la loi. Donc en 6^{ème}, 5^{ème} sur le mineur et la loi (*La même personne*
204 *réapparaît dans le bureau une deuxième fois*) Donc en 4^{ème} c'que j'ai impulsé c'était euh
205 « 13-18 question de justice » donc ça c'est euh le thème central sur le travail sur la justice
206 et la loi sur les 4^{ème} et la violence faite aux femmes.

207 **D18 – Et quels sont vos partenaires là pour ces projets la ? Vous êtes toute seule à la**
208 **soutenir ?**

209 d18 – Ah non non non. J'travaillez avec euh par exemple pour les violences faites aux
210 femmes j'travaillez sur avec le commissariat central de tours qui ont un accueil pour les
211 personnes victimes de violences familiales. J'ai fait un stage euh sur les violences faites
212 aux femmes. J'travaillez aussi donc je travaillais avant avec les éducateurs justice euh pour
213 tout ce qui concernait le volet loi mais là depuis l'année dernière euh... (*Une personne*
214 *rentre dans le bureau*) le volet prévention n'est pas ce que l'on attend des éducateurs
215 justice, c'est plutôt le volet sanction qui prime donc ça c'est des directives
216 gouvernementales donc il n'y a plus de d'intervention dans les collèges. **[D'accord]** Donc
217 on travaille nous même sur les mineurs et la loi (*Quelqu'un frappe à la porte - Entrez !*)
218 Donc voilà je travaille beaucoup sur la loi, le rappel à la loi et puis donc essayer de faire
219 comprendre aux élèves que les lois de la république elles s'appliquent aussi à l'intérieur,
220 qu'on est pas hors la loi dans un établissement scolaire et qu'on ne peut pas faire n'importe
221 quoi et que de toute façon le règlement intérieur au sein de l'établissement y'a forcément
222 un contrôle de légalité de la part du service juridique du rectorat et que tout ce qui est mit
223 en place dans le collège correspond à la loi et que la loi elle est là pour protéger les jeunes
224 et qu'elle n'est pas là que pour amener que des sanctions. Voilà (rires).

225 **D19 – D'accord et juste est ce que ce projet là est suivi par les acteurs internes à**
226 **l'établissement, fin tout ceux qui travaillent ici ?**

227 d19 – Ah oui ! Oui oui.

228 **D20 – Pas de réticences ?**

229 d20 – Non, non non du tout. Au contraire, au contraire c'était une grosse demande chez
230 nous. Les professeurs ont été ravis que j'apporte ce volet là parce que c'était, y'avait un
231 besoin ici parce que c'est, mais bon malgré tout ce travail on se rend bien compte que de
232 toute façon au quotidien on a à gérer des problèmes, tous les problèmes qui sont à gérer
233 dans le collège ce sont des problèmes qui sont extérieurs au collège. Donc problèmes de
234 blog, problèmes d'insultes sur euh Facebook, problèmes d'insulte sur MSN, sur des
235 portables, les incivilités dans les quartiers quand ça se règle pas dans les quartiers ça se
236 règle ici. Donc nous on est obligé de de de trouver des solutions en fin de compte pour
237 euh...pour ces nouveaux problèmes. Et ça c'est vrai que c'est, on est obligé de faire,
238 d'avoir un minimum de travail sur la loi parce que le droit à l'image on a pas le droit de
239 prendre des photos de voilà, c'est le droit à l'image, y'a quand même c'est une vrai
240 problématique pour les jeunes hein. Sur les blogs on s'met pas n'importe comment, y'a une
241 charte d'utilisation parce que par derrière y'a aussi des gens, leur faire comprendre qu'y a
242 aussi des gens qui sont pas toujours honnêtes et qui, qui repèrent des un p'tit peu des jeunes
243 un p'tit peu en errance quoi. **[D'accord]** Voilà donc la y'a un réel partenariat avec les
244 professeurs **[voilà oui sur la relation que vous avez...]** Voilà.

245 **D21 – Alors maintenant est ce que vous pouvez me parler de la relation que vous avez**
246 **avec votre chef d'établissement ? Une chef d'établissement en l'occurrence.**

247 d21 – Donc qui est nouvelle de cette année. Donc moi depuis que je suis là c'est mon
248 troisième chef d'établissement euh alors moi je, la vie scolaire s'qui est bien c'est qu'en
249 général les chefs d'établissement connaissent pas la vie scolaire (rires) donc on a euh moi
250 j'ai toutes latitudes dans mon travail y'a pas de pas de censure j'veux dire elle me fait
251 intégralement confiance. J'ai toujours eu des chefs d'établissement qui me faisaient
252 intégralement confiance parce que euh...parce que y'a des relations de confiances c'est à
253 dire que bon on est une équipe, on travaille en équipe donc forcément euh c'est...j'travaille
254 beaucoup avec le directeur de SEGPA c'est-à-dire que tous les matins on fait le point par
255 rapport aux absences, on fait le point par rapport aux problèmes de discipline...quand y'a
256 des problèmes entre élève de SEGPA élève d'enseignement général on s'met tous les deux,
257 on travaille ensemble, quand c'est purement général, si on pense que le chef
258 d'établissement doit être là elle vient tout de suite, j'veux dire nan y'a une réelle
259 coopération **[Humhum]** entre nous. C'est vraiment quelqu'un sur qui on peut s'appuyer,
260 quelqu'un qu'on peut...qu'on peut compter quand y'a des soucis, quelqu'un qui respecte
261 les règles...

262 **D22 – Ok. Elle vous laisse aussi une certaine marge, une autonomie assez euh**

263 d22 – Ah complètement, complètement complètement euh...complètement indépendante
264 dans mon travail, dans mon fonctionnement de travail attention ! (rires)

265 **D23 – Oui sur l'autonomie mais pas sur...**

266 d23 – Nan. Bah c'est-à-dire que moi j'ai aussi besoin d'avoir un...j'ai aussi le droit d'avoir
267 un chef d'établissement sur qui je peux tirer la sonnette d'alarme en disant bah voilà là moi
268 là ça va plus du tout quoi donc euh c'est mon référant donc c'est vers lui, vers elle que je
269 me tourne quand moi je peux pas régler des soucis quoi. **[Ok]** Et puis en plus on se partage
270 le suivi des classes donc moi je m'occupe des, j'm'occupe de quelques 6^{ème}, au niveau des
271 conseils de classe hein, sinon je m'occupe de tous les élèves hein mais j'fais tout ceux des
272 4^{ème}, une classe de 5^{ème}, deux classes de 6^{ème} **[D'accord]** et elle, elle fait le reste et après
273 donc on confronte et puis euh on...on travaille ensemble sur l'orientation, on travaille aussi
274 ça je l'ai pas abordé mais on travaille aussi avec l'infirmière, le médecin scolaire bon on le
275 voit pas beaucoup mais j'travaille aussi avec l'assistante sociale on échange sur les enfants
276 qui nous paraissent en difficulté, qui sont les élèves absents, sur les élèves qui ont des

277 problèmes euh... familiaux important bon ça c'est pareil on a créé un cahier de liaison avec
278 l'assistante sociale et on s'écrit, on se téléphone euh **[D'accord]** c'est un vrai travail de
279 partenariat parce que... parce qu'on a ce sont des personnes relais dans l'établissement quoi
280 donc il faut vraiment respecter le domaine de compétence de chacun.

281 **D24 – Ok. Alors est ce que vous pouvez me décrire la place que vous avez en tant que**
282 **CPE ? A quelle place vous vous trouvez ? Quelle place vous ressentez ?**

283 d24 – On est le pivot... c'est-à-dire que c'est un point central et ffch (elle dessine avec ses
284 mains sur le bureau) y'a des flèches qui partent dans tous les sens et euh qui reviennent
285 dans les deux sens aussi. C'est un échange ou un soleil si vous voulez (rires) m'enfin
286 quelque chose de central avec des branches qui vont et qui viennent.

287 **D25 – D'accord.**

288 d25 – Euh ici on ne peut pas faire autrement que d'être central.

289 **D26 – Et si je vous dis est ce que pour vous le CPE, si on dit le CPE est un généraliste**
290 **est ce que ça vous parle ou pas ?**

291 d26 – (Silence) Généraliste comme dans le sens d'un médecin généraliste ? C'est-à-dire
292 euh qui voit, qu'a une globalité de l'élève ? Une vision globale de l'élève ? C'est ça ?

293 **D27 – Bah généraliste euh...après c'est vous, fin moi j'ai trouvé cette expression la**
294 **généraliste et je voulais savoir ce que vous en pensiez de cette expression. Vous vous le**
295 **percevez dans ce sens là donc dans le sens où généraliste, comme le médecin, donc où**
296 **il traite donc plusieurs choses mais sans être spécialiste dans une chose ?**

297 d27 – Voilà. Pour moi, pour moi ça s'rait ça. C'est-à-dire que moi j'ai une vision
298 euh... c'est s'qu'on m'demande moi souvent les professeurs me demandent d'intervenir en
299 conseil de classe parce qu'ils me disent que j'ai, c'est peut être moi qu'est la vision la plus
300 complète entre guillemets, la plus complète de l'élève c'est-à-dire que j'ai, j'ai la notion de
301 vie scolaire donc hors des cours, j'ai la vision du cours parce que je fais le suivi de conseils
302 de classe et puis je reçois les élèves qui sont exclus, je reçois tous les élèves, j'ai la vision
303 de s'que les parents m'apportent comme renseignements, le travail que je fais avec
304 l'assistante sociale et avec l'infirmière... J'ai cette vision là. Qu'est forcément tronquée
305 parce que heureusement on connaît pas tout sur les élèves mais c'était dans ce sens là où je
306 pensais à généraliste mais je ne suis pas spécialisée enfin pour moi, je ne suis pas
307 spécialisée dans quelque chose... c'est p'tete insuffisant, c'est p'tete superficiel s'que j'fais
308 (rires)

309 **D28 – Enfin bon vous êtes spécialisée euh...oui dans le sens ou vous êtes pas**
310 **spécialisée ni dans le sociale ni dans...c'est ça.**

311 d28 – Ben non parce que justement c'est ça qu'est difficile. C'est que euh... c'est que ici on
312 a une équipe d'adultes relais avec euh infirmière, médecin scolaire, assistante sociale,
313 conseiller d'orientation et que euh et que moi j'essaye vraiment de respecter le domaine de
314 compétence de chacun. Y'a des établissements scolaire où y'a pas toutes ces personnes
315 parce que euh... ils sont en réseau c'est-à-dire qu'on ne peut faire appel à eux que
316 lorsqu'y'a un problème. Nous elles ont des permanences ici l'infirmière est là le mardi
317 après midi et le jeudi, l'assistante sociale le mercredi matin et le jeudi, le conseillère
318 d'orientation est là le lundi matin et le vendredi euh tout ça parce que on une grosse
319 SEGPA donc on a toutes ces personnes qui sont là et euh on essaye vraiment de faire
320 attention de pas, de pas justement de pas trop, de pas trop faire du social ou du...

321 **D29 – Et alors du coup quelles sont les compétences du CPE, selon vous ?**

322 d29 – Alors les compétences...

323 **D30 – Quelles sont les compétences indispensables ?**

324 d30 - ...L'écoute. Le dialogue, la disponibilité le, l'écoute hein vraiment j pense que c'est
325 une personne ressource mais qui va, qui va orienter selon le type de problème, qui va
326 orienter les élèves vers les bonnes personnes quoi. Entendre mais qui va pas pouvoir tout
327 traiter. Mais qui va rassurer en disant ce problème là je peux pas le traiter mais par contre
328 je t'envoie vers quelqu'un qui le traitera, qui t'aidera au moins à le traiter quoi.

329 **D31 – D'accord donc l'écoute. [Oui] Est-ce que vous en voyez d'autres ou...c'est celui**
330 **la qui prend vraiment le dessus ?**

331 d31 – L'autorité hein. Je...l'autorité le respect de la règle c'est, j'essaye de (*Quelqu'un*
332 *frappe à la porte et entre*) Euh...donc oui essayer de représenter l'autorité quand même
333 parce que on a des des des jeunes qui sont en pleine construction et qui on besoin d'avoir
334 un cadre et j'essaye de de de montrer, d'être complètement ouverte à tous les problèmes
335 mais par contre d'être un cadre. Qu'ça soit quelqu'un qui soit juste et qui soit euh...qui soit
336 euh...qui soit là pour euh étayer quoi.

337 **D32 – Donc ça c'est vraiment les compétences qui sont sollicitées le plus souvent dans**
338 **vos pratiques ?**

339 d32 – Oui

340 **D33 – D'accord. Est-ce que euh par rapport au métier, aux référentiels ou aux textes**
341 **de missions etc. Est-ce que vous en voyez qui sont euh pour vous indispensables mais**
342 **qui sont pas forcément sollicités par ce qu'il y'en a d'autres qui prennent le dessus ou**
343 **des choses comme ça ?**

344 d33 – (Silence) Ben dans dans les textes y'a aussi la partie animation, ça je dois dire que, si
345 à part animer dans les actions de prévention je non je dois dire que celle-ci j'en fais pas
346 beaucoup [**Mais vous en faites quand même un peu**] Oui j'en fais quand même j'en fais
347 quand même un peu mais [**mais vous vous sentez**] c'est [**c'est pas assez**] c'est pas
348 [**c'est pas**] c'est, vraiment je ne me rend pas disponible pour ça.

349 **D34 – D'accord, ça passe plutôt en second plan.**

350 d34 – Un peu oui (rires)

351 **D35 – D'accord**

352 d35 – Bah oui parce qu'il faut fin moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de
353 confiance pour que les élèves et bon c'est euh c'est comme ça que je conçois le travail
354 d'équipe avec les surveillants parce que ce sont mes relais et ce sont eux qui sont le garant
355 de la sérénité des élèves et que quand ils ont des soucis ils sont les intermédiaires entre eux
356 et moi et cette relation de confiance elle est primordiale quoi donc euh

357 **D36 – Est-ce que au contraire si on prend dans le sens inverse, est ce que au contraire**
358 **y'a des compétences qui sont sollicitées vis-à-vis de vous et que vous euh vous ne vous**
359 **sentez pas d'avoir ou vous ne devez pas les avoir parce que ce sont pas forcément des**
360 **compétences qui sont liées au métier de CPE.**

361 d36 – Comme je vous disais tout à l'heure euh ce que je ne veux pas c'est euh animer des
362 séances de vie de classe, intervenir avec un prof dans une classe [**Hum**] ça par contre
363 je...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout.

364 **D37- Ca c'est récent ? C'est 89 j'crois.**

365 d37 – Ca je ne me sens pas du tout.

366 **D38 – Ca c'est un choix de votre part sur votre métier ?**

367 d38 – Oui c'est un choix de ma part.

368 **D39 – Et c'est sollicité par les enseignants ? Est-ce que vous avez déjà été sollicitée ?**

369 d39 – J'ai déjà été sollicitée mais euh quand ils arrivent, y'en a certain des nouveaux qui
370 me demande et j'leur euh, après ils s'adaptent à ma façon de fonctionner.

371 **D40 – D'accord, donc ça vous vous sentez pas forcément euh**

372 d40 – Non, non j'me sens pas du tout euh apte à le faire. Vraiment j'me sens pas capable.
373 J'ai vraiment pas confiance en moi par rapport à animer une séance...

374 **D41 – Donc c'est plus un défaut de formation peut être ?**

375 d41 – Oh surement oui.

376 **D42 – Ou une question de personnalité peut être aussi ?**

377 d42 – Peut être, peut être c'est vrai que j'aime bien la relation duelle euh bon quand je
378 forme, quand je fais la formation des délégués bon j'ai 30, un groupe de 30 ça me fait pas
379 peur mais c'est pas, c'est sur des savoirs purs je me sens pas en confiance.

380 **D43 – D'accord. Est-ce qu'il y a autre chose comme ça des compétences qui vous ont**
381 **été sollicitées, qui vous sont sollicitées au quotidien comme ça, dans l'urgence et qui**
382 **ne correspondent pas forcément à vos...**

383 d44 – Alors ici la difficulté de cet établissement c'est comme je le disais tout à l'heure y'a
384 pas d'adjoint donc ici on me demande beaucoup beaucoup de jouer le rôle
385 d'adjoint c'est à dire d'avoir un regard aussi sur le travail des enseignants ou de la part des
386 enseignants...de les épauler et ça pour moi ça m'est difficile parce que je revendique
387 toujours le droit d'appartenir à, aux corps de l'éducation, non pas de l'enseignement ni de
388 la direction, je refuse d'être personnel de direction.

389 **D45 – Donc du coup c'est vrai que la vous êtes un peu tirée dans un sens ?**

390 d45 – Aaah je suis sans arrêt tirée dans les deux sens et je suis un p'tit peu parce que pareil
391 mon chef d'établissement la nouvelle c'est c'est euh les nouvelles missions qui vont
392 surement nous tomber dessus on va être des conseillers techniques du chef d'établissement
393 et on perdra un p'tit peu cette notion de relation à l'élève comme on a p'tit peu particulière.

394 **D46 – Hum c'est déjà ce qui est revendiqué au concours.**

395 d46 – Oui oui c'est les nouvelles missions de l'inspection générale hein ça fait deux ans

396 **D47 – Mais c'est pas formalisé dans un texte.**

397 d47 – Oui mais ils sont en train, c'est à l'étude et ça nous on est contre enfin la majorité
398 des CPE on n'est contre fin j'espère. Nous en tout cas en réunion de bassin on, il ressort
399 qu'on n'est pas d'accord pour être des conseillers techniques au chef d'établissement on
400 est euh moi je revendique le droit d'être éducation point. **[Oui ça vous enquiquine un**
401 **p'tit peu]** je suis pas je suis pas **[cette place qui vous est proposée fin obligée]** voila voila
402 bah oui parce qu'en plus vu, vu les locaux, l'administration c'est dans l'autre bâtiment
403 donc tout le ressentit, les problèmes des enseignants, les problèmes qu'ils ont d'autorité par
404 rapport à une classe par rapport à des élèves, les difficultés personnelles qu'ils ont ça arrive
405 ici et on imagine que je vais pourvoir traiter le problème ou que je vais les, je vais les
406 aborder auprès du chef d'établissement et ils considèrent qu'à partir du moment ou ils ont

407 déversé les problèmes ici le problème est prît en charge et j'ai beau rappeler que moi je
408 suis donc éducation je ne suis pas la pour les enseignants. C'est difficile.

409 **D48 – D'accord. Donc c'est des problèmes là que vous posent les professeurs c'est des**
410 **problèmes qu'ils ont avec les élèves dans leur classe des choses comme ça [Ah oui oui**
411 **oui] ou c'est des problèmes concernant leurs pratiques ?**

412 d49 – Ah nan nan aussi ou leur propre fonctionnement leurs propres problèmes personnels
413 hein euh j'veux dire un établissement c'est que des gens les uns à coté des autres avec leurs
414 difficultés, leurs problèmes et on peu pas tout laisser à la porte du collège hein j'veux dire
415 les gens ils rentrent avec leurs bagages et puis selon les jours ben y'a euh y'a plus ou
416 moins de difficulté exprimée et ça faut arriver a composer quoi mais c'est aussi la richesse
417 d'un établissement mais c'est vrai que c'est très très très très prenant **[D'accord]** ça c'est
418 vrai que ca mange énormément de notre temps. (*Quelqu'un frappe à la porte – Entrez !*)

419 **D50 – Bon j'allais rebondir sur une autre question pour...presque terminer (rires)**

420 d50 – Mais bon c'est une richesse aussi. C'est une difficulté mais c'est une richesse c'est-à-
421 dire que faut faire attention lorsque je dis c'est une difficulté mais c'est aussi extrêmement
422 valorisant d'avoir cette position euh d'avoir euh d'avoir cette place avec ces relations avec
423 les enseignants. Une reconnaissance des enseignants en tant que chef en fin de compte et
424 une reconnaissance de mon chef d'établissement, c'est une difficulté, mais c'est d'un
425 certain coté, c'est-à-dire que moi je prends la place qu'on me donne hein qu'on me laisse.
426 C'est vrai que je pourrais rester dans mon bureau et ne pas m'occuper de plein de
427 problèmes **[c'est justement sur ca que je voulais en venir]** c'est...je prends la place, je
428 prends un pouvoir hein j'ai quand même du pouvoir quand même quelque part (rires)

429 **D51 – Mais par rapport à cette place justement j'voulais vous demander si vous**
430 **pensez que je CPE justement se fabrique cette place [Ah oui !] ou au contraire il**
431 **prend une place qui est laissée là ?**

432 d51 – Non. J pense pas j'veux dire on prend le pouvoir qu'on nous laisse, on prend la place
433 qu'on nous laisse. Moi partout où je suis arrivée euh j'ai jamais regardé s'qui s'passait
434 avant et euh...et moi j'impose ma marque. Bon c'est p'tete euh voila c'est comme ça hein
435 et je sais que je prend beaucoup de place en fin de compte **[Humhum]** je grignote, je
436 grignote, je grignote et que euh quand je rencontre mes collègues qui m'ont remplacé après
437 ben j'entend toujours « bah c'était difficile hein de te remplacer » parce que en fin de
438 compte je fais beaucoup de choses hein c'est-à-dire que effectivement je compte pas mon
439 temps je reste la jusqu'à sept heure et que j'ai des collègues qui me disent mais attend ça
440 jamais fait. Bon moi je m'occupe de tous les examens, l'organisation des examens,
441 l'organisation du brevet blanc, faire des convocations fin je fais énormément énormément
442 de travail administratif comme j'le disais tout a l'heure. La toute la partie bulletins ça
443 devrait pas être moi qui le fait mais euh tout, tout ce travail là euh c'est moi qui choisi d'le
444 faire mais euh c'est ambigu hein !

445 **D52 – Oui voila c'est ambigu et c'est pour ca que je voulais vous poser cette question**
446 **là parce que euh fabriquer du coup c'est plus un choix mais d'un autre coté vous avez**
447 **quand même des choses qui vous sont dans l'obligation de faire [Ah oui, oui] donc euh**
448 **quelque part comme vous disiez vous prenez la place qui vous est laissé mais parfois**
449 **on vous laisse une tellement large place que ça vous dépasse p'tete un p'tit peu.**

450 d52- Bah oui c'est pour ça qu'on a l'impression d'être euh d'être mangé hein. Y'a des soirs
451 j'ai l'impression d'être euh complètement étouffée, complètement submergée. Y'a des
452 moment moi le soir où je suis complètement lessivée parce que euh j'ai l'impression d'être
453 une éponge, c'est pour ça que j'essaye, c'est d'la théorie quand je dis que j'essaye de

454 respecter, quand on parlait du social, de respecter les domaines de compétences de chacun
455 parce que il est facile de s'approprier de l'histoire d'une élève et d'essayer de
456 remonter...par exemple pour les violences faites aux femmes, des enfants qui subissent des
457 violences, d'aller chercher un p'tit peu plus loin et ça faut faire attention parce que parce
458 que après quand...nous on a personne au dessus de nous vers qui on va déverser un peu, se
459 tourner vers, on n'a pas de conseiller non plus (rires) on est tout seul et euh faut faire
460 attention. Faut se protéger !

461 **D53 – Vous pouvez faire la part des choses que vous vous êtes fabriqué dans votre**
462 **place et la part des choses euh ou vous avez pas eu le choix par exemple. Est-ce que**
463 **vous pouvez essayer.**

464 d53 – Alors moi la part que j'adore c'est la part de relation avec les parents. Les
465 partenaires euh travailler avec le conseil général, travailler avec euh avec la police, moi
466 j'aime beaucoup travailler [**Tous ces projets là**] oui tous ces projets là euh ça c'est
467 vraiment moi qui le les ait fabriqué travailler euh...ben euh un p'tit peu la dynamique du
468 travaille de surveillant c'est vrai que c'est...les surveillants c'est pareil qu'ils prennent la
469 place qu'on leur laisse et dans l'autonomie, dans la gestion, gérer une équipe de
470 surveillants c'est pas non plus donné facilement quoi c'est...

471 **D54 – C'est des choses qui vous sont peut être plus ou moins imposées du coup ?**

472 d54 – Oui quelque chose qu'm'est imposée mais que j'aime pas c'est le recrutement des
473 assistants d'éducation (rires). Ca je trouve que on n'est pas formé euh...moi quand je fais
474 un recrutement ça s'rait plutôt moi qu'on va recruter parce qu'en fin de compte c'est
475 toujours moi qui parle. J leur donne ma vision des choses euh comment j'aime mes élèves
476 comment je conçois le travail et puis les pauvres assistants d'éducation ils en place pas une
477 et puis ils repartent ils sont contents parce que ils ont eu plein d'informations (rires) et
478 qu'en fin de compte ils ont pas pu (rires) et ça je lutte! Mais bon c'est p'tete aussi parce
479 que euh...même si c'est fatiguant on aime toujours notre métier quoi. Mais j'aime pas,
480 j'aime pas qu'on nous l'ait imposé parce que je trouve que c'est extrêmement difficile et
481 c'est difficile j'trouve on est pas formé pour ça on peut blesser des gens et j'aime pas du
482 tout. On les reçoit et on les accepte ou on les accepte pas et j'ai l'impression qu'on a même
483 pas le temps de donner euh de prendre soin des gens qui repartent et qui sont pas pris bah
484 tu sais pas pourquoi mais c'est en fin de compte on n'a pas de grille, fin si on peu être bête
485 hein mais c'est de l'intuitif hein

486 **D55 – Cette place de recruteur donc nan ?**

487 d55 – Nan j'aime pas, j'aime pas mais on est obligé.

488 **D56 – Bon alors on va finir par une petite question euh de conclusion qui est donc**
489 **plus en rapport cette fois avec mon sujet de mémoire heum donc euh par rapport à**
490 **cette place que vous vous êtes fabriqué et que vous revendiquez quelque part avec**
491 **tous ces projets est ce que vous vous sentez reconnue par les autres acteurs , les autres**
492 **partenaires que vous avez autour de vous internes principalement, est ce que vous**
493 **vous sentez reconnue à cette place ou est ce que euh au contraire euh nan ?**

494 d56 – Oui, oui je me sens reconnue dans cette place là. Mais parce que heum c'est un petit
495 établissement hein y'a quoi, y'a 50 profs, y'a tous les parents moi je les rencontre tous en
496 début d'année je les appelle systématiquement quand les élèves sont absents je prend des
497 nouvelles donc quand y'a un souci j'appelle les parents donc y'a une reconnaissance des
498 parents hein euh je connais tous les parents, les parents me connaissent pratiquement tous
499 au moins de vue hein et la reconnaissance extérieure moi ça m'a été formalisé lorsqu'on a
500 reçu l'inspection général où là on nous a dit, bon on nous a dit effectivement que j'avais

501 une place que j'étais excessivement reconnue et par les professeurs et par les parents et par
502 les gens de l'extérieur et que donc j'avais un poste et que j'étais quelqu'un de reconnue
503 euh

504 **D57 – Donc ce sont des personnes extérieures qui vous l'ont dit.**

505 d57 – Ceux sont les inspecteurs généraux qui ont qui ont fait une étude sur l'établissement
506 pendant trois jours, qui ont rencontrés des parents d'élèves, des délégués élèves, des élèves
507 dans la cours euh des professeurs, toute l'équipe, les agents euh j'travaille beaucoup aussi
508 avec les agents, je demande beaucoup aux agents c'est-à-dire que le matin ils doivent être
509 sous le hall à discuter avec les élèves. Depuis que j'ai instauré ça y'a plus de dégradations
510 dans les toilettes y'a plus de papier de jeté partout dans bah dans un respect mutuel entre
511 les élèves et les agents donc ça ca a été reconnu ça a été formalisé dans l'étude qui a été
512 envoyée au ministère quoi **[Et plus particulièrement]** donc j'estime que je suis reconnue.

513 **D58 – Par les enseignants et par le chef d'établissement puisque c'est sur ça que je**
514 **vous avez demandé les relations que vous aviez avec eux. Est-ce que avec ces deux**
515 **acteurs là est ce que vous vous sentez reconnue par eux par tous les professeurs et le**
516 **chef d'établissement dans cette place là?**

517 d58 – Oui j'estime que je suis reconnue. Par tous y'a p'tete des gens qui attendraient
518 surement plus voilà y'a des enseignants qui aimeraient bien que je sois que dans le rôle du
519 flic hein (*Une personne frappe à la porte – Entrez.*)

520 **D59 – D'accord donc c'est juste plus une minorité du coup ? Une minorité de**
521 **professeurs peut être qui penseraient comme ça.**

522 d59 – J pense que c'est au cas ponctuel c'est-à-dire que y'a des fois euh des enseignants
523 comme ça dans une difficulté particulière attendraient de moi un rôle de flicage et moi je
524 refuse de rentrer que dans ce rôle là. C'est-à-dire que il faut une sanction puisque la
525 sanction est éducative mais il faut l'accompagner. Et je suis pas là pour donner un coup de
526 poing sur la table et représenter l'autorité suprême donc euh il faut trouver sa place mais
527 c'est euh...c'est un travail que tous les ans on retravaille le jour de la rentrée. On
528 retravaille sur le carnet de liaison par exemple comme je le disais tout a l'heure, le
529 règlement intérieur, comment arriver à faire prendre conscience aux élèves pour les
530 problèmes de comportement, des problèmes de non travail. Tous les ans on remet ça en
531 place **[tous les ans vous retravaillez]** on retravaille oui, on retravaille

532 **D60 – Est-ce que ça la remet en question ou pas ?**

533 d60 – Ah bah oui ! La, la (rires) la dernière prérentrée j'ai apporté des nouvelles euh des
534 nouvelles, des nouvelles fin des nouveautés dans les exclusions de cours parce que ça
535 devenait problématique et là y'a de l'affrontement j'veux dire les idées ne passent pas euh
536 toutes seules comme ca **[avec les professeurs ?]** oui oui avec les professeurs parce que
537 justement quand ils sont en difficultés d'autorité eux s'qu'ils veulent c'est pfft on balance
538 le gamin et puis c'est tout pas plus loin mais euh attention ! Attention ! L'exclusion de
539 cours je rappelle que ca doit être exceptionnel et que dans le cas d'une mise en danger et
540 que parce que il ricane ou parce qu'il a oublié son livre ça, ça n'existe pas donc j'avais
541 ramené on a travaillé lors d'une réunion de bassin sur des fiches comme ça **[Hum]**...les
542 professeurs voulaient même écrire à mon inspecteur vie scolaire pour signaler que c'était
543 scandaleux cette fiche d'exclusion ! Parce que c'était pas marqué qu'y'avait des troubles,
544 perturbe la classe c'était pas marqué, j'dis non parce que perturbe la classe ce n'est pas un
545 motif d'exclusion. Donc c'est pas facile tous les jours mais c'est riche. C'est qu'en
546 confrontant nos idées qu'on peu avancer hein pi qu'on construit. Alors j'vous dis tous les
547 ans c'est différent parce que euh parce qu'on est obligé d'évoluer avec le type d'élèves

548 qu'on a et puis depuis que j'ai commencé on a pas les même élèves donc euh c'est du
549 quotidien aussi **[D'accord]** et s'qui est difficile aussi c'est euh s'que les enseignants
550 veulent avoir c'est une solution toute prête et ça ça n'existe pas moi je fais pas des miracles
551 **[d'où le « ça se construit »]** et ça se construit avec l'élève comme je vous disais tout à
552 l'heure on les prend en sixième et euh bon on les formate effectivement sur quatre ans et
553 on est assez fier de ce qu'ils deviennent au bout de quatre ans car tous nos anciens élèves
554 reviennent systématiquement nous revoir, nous dire bonjour, le vendredi quand ils ont pas
555 cours ils reviennent. Les élèves de SEGPA trois ans ou quatre ans après qu'ils soient sorti
556 reviennent nous dire bonjour nous donner des nouvelles on a construit des gens qui sont
557 euh des citoyens responsables et qui ont des règles mais ça ça se construit sur quatre ans et
558 quand on a des grains de sables comme ça qu'on a des élèves qui nous arrivent en cours de
559 scolarité, c'est là qu'on se rend compte que euh on a pas le même fonctionnement hein,
560 dans tous les établissements on a pas le même fonctionnement hein

561 **D61 – D'accord. Bon bah je vais, on va terminer la dessus (rires) je vous remercie.**

562 d61 – (rires) De rien, je suis désolée pour toutes les interruptions.

Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien d'ARNAUD

Numéros de lignes	Entretien (Question / Réponse)	Unité de sens (Texte découpé)	Mots importants / Sous thèmes	Thèmes
L7 à 18	<p>A1- Peux-tu me raconter ton parcours scolaire/étudiant et professionnel ?</p> <p>a1- Alors...Titulaire d'un bac L...J'ai eu le brevet. Euh...j'ai fait deux premières années de lettre, après j'ai fait...que j'ai échoué, j'ai fait un DEUG de sociologie à Rennes, une Licence de socio à Lille. Première année d'IUFM pour passer le concours de CPE, à Lille, que je n'ai pas eu. Je suis revenu en Bretagne. Première...donc j'ai repassé une Licence de science de l'éducation, que j'ai eue. J'ai pas eu encore le concours cette année. Donc, du coup, je suis parti sur Blois. Là j'ai fait une formation par le CNED. Euh...je n'ai pas eu le concours. Et après j'ai fait une formation à l'IUFM d'Orléans-Tours et là j'ai eu le concours. Niveau professionnel, pfff...plein de petits boulots pas vraiment intéressant en rapport avec le métier, après j'ai travaillé pendant un an, en tant qu'assistant d'éducation à plein temps dans une ZEP, au collège heum...R. à B. Après j'ai travaillé un an, à mi-temps dans un lycée, le lycée C. C. à B. Et cette année je suis CPE stagiaire au collège H. B. à I.</p>	<p>J'ai fait deux premières années de lettre...] [...j'ai fait un DEUG de sociologie...] [...une Licence de socio...] Première année d'IUFM pour passer le concours de CPE, que je n'ai pas eu. [...j'ai repassé une Licence de science de l'éducation, que j'ai eue. J'ai pas eu encore le concours cette année. [...j'ai fait une formation par le CNED. [...je n'ai pas eu le concours. [...j'ai fait une formation à l'IUFM...] [...et là j'ai eu le concours.</p> <p>Niveau professionnel...] [...plein de petits boulots pas vraiment intéressant [en rapport avec le métier...]</p> <p>[...après j'ai travaillé pendant un an, en tant qu'assistant d'éducation à plein temps dans une ZEP...] [...j'ai travaillé un an, à mi-temps dans un lycée Et cette année je suis CPE stagiaire au collège H. B. à I...]</p>	<p>Parcours</p> <p>Expérience</p> <p>Expérience</p> <p>Expérience</p>	<p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p>
L20 à 26	<p>A2- D'accord. Est ce que tu peux me dire à quel moment tu as voulu faire CPE ?</p> <p>a2- Euh...Très tôt je voulais travailler dans l'Education Nationale, sûrement dû aux inspirations paternelles, papa étant prof. Mais euh, j'voulais pas euh...enfin moi ce qui me gêne c'est le rapport euh...très classe, très discipline euh...j'avais pas vraiment envie d'enseigner une discipline à proprement parlé. Et puis</p>	<p>Très tôt je voulais travailler dans l'Education Nationale...] [...sûrement dû aux inspirations paternelles, papa étant prof.</p> <p>Mais euh [...] enfin moi ce qui me gêne c'est le rapport euh...très classe, très discipline...] [...j'avais pas vraiment envie d'enseigner une</p>	<p>Rencontres</p> <p>Intérêts</p>	<p>Présentation</p> <p>Présentations</p>

	<p>hein. Dans un établissement...un gamin qu'a perdu ses parents etc. Le gamin bah il faut le punir parce qu'il est en retard mais c'est pas parce qu'il a perdu ses parents qu'il faut pas le punir quoi. C'est pas lui rendre service. Donc quand l'affectif prend le dessus...c'est pas bon quoi. En avoir un petit peu, mais pas trop.</p>			
L54 à 66	<p>A6- D'accord. Maintenant est ce que tu peux me dire les valeurs que tu défends en tant que personne, et si ce sont les même que tu défends en tant que CPE ?</p> <p>a6- J'avais des super réponses quand je passais le concours. Mais j'aurais du les relire avant (rire). Euh...(voix forte) les valeurs ! Heum...(silence).</p> <p>A7- Les premières qui te viennent à l'esprit...comme ça.</p> <p>a7- Bah, j'sais pas, j'dirais euh...l'égalité quoi. C'est vraiment...voilà juger tout le monde de la même façon. Pour moi c'est important, c'est vraiment...c'est quelque chose qu'on essaie de faire au sein du collège donc je pense qu'il faut vivre avec ça.</p> <p>A8- Donc c'est ça que tu défends quotidiennement ?</p> <p>a8- Oui, il y a aussi la citoyenneté, le respect des autres. Toutes ces valeurs qui sont pour moi très intéressantes et très importantes finalement...Laïcité bien évidemment aussi. Pour être très institutionnel.</p>	<p>[...]sais pas, j'dirais euh...l'égalité quoi. [...juger tout le monde de la même façon. Pour moi c'est important...]</p> <p>[...il y a aussi la citoyenneté...] [...le respect des autres.</p>		
L68 à 88	<p>A9- D'accord. Alors, euh...maintenant on va parler un petit peu plus de la pratique professionnelle. Donc, qu'est ce que tu es amené le plus souvent à faire en tant que CPE ?</p> <p>a9- Crier. (rires) Euh...faire du footing. Euh...punir. Mais nan, avant tout je dirais que c'est discuter. Je pense que c'est la...ouai je dirais que c'est la première chose : discuter. Discuter mais pas dans le sens discussion de comptoir. C'est vraiment parler, échanger. Mais l'usage de la parole. CPE, c'est l'usage de la parole.</p> <p>A10- Donc ça c'est ce que tu fais le plus souvent</p>	<p>Crier. (rires) [...faire du footing. [...punir.</p> <p>Mais nan, avant tout je dirais que c'est discuter. [...je dirais que c'est la première chose : discuter. [...parler, échanger. CPE, c'est l'usage de la parole. Oui, dans ma journée je discute. [...lorsque je convoque des élèves. Lorsque je demande à des familles de venir me voir.</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>dans ta journée par exemple ? a10- Oui, dans ma journée je discute. D'abord lorsque je convoque des élèves. Lorsque je demande à des familles de venir me voir. Quand je vais devoir faire des réflexions à des assistants d'éducation, les briffer, les guider un petit peu. Demander à des élèves de se ranger, oui c'est l'usage de la parole. A11- Est ce que tu peux me donner un exemple concret de ça, par exemple. D'une discussion que tu as eu, de te remémorer un moment. a11- Bah je sais pas, un élève qui arrive en retard, c'est la deuxième fois que je le vois arriver en retard aujourd'hui, comme par hasard il a pas de chance car le CPE était là à ce moment là dans la vie scolaire. Bah je vais lui demander de venir dans mon bureau. Et là je vais devoir discuter avec lui. Mettre les choses au point. Lui dire « Bah pourquoi t'es en retard ? » Pi avoir un discours avec lui. Ouai je pense que c'est vraiment la chose que je fais le plus souvent. Ca va être en réunion, ça va être...tout le temps c'est discuter.</p>	<p>Quand je vais devoir faire des réflexions à des assistants d'éducation, les briffer, les guider un petit peu. Demander à des élèves de se ranger...] [...oui c'est l'usage de la parole. [...un élève qui arrive en retard...] [...c'est la deuxième fois que je le vois arriver en retard aujourd'hui...] [...il a pas de chance car le CPE était là...] [...à ce moment là...] [...dans la vie scolaire. [...je vais lui demander de venir dans mon bureau. Et là je vais devoir discuter avec lui. [...je pense que c'est vraiment la chose que je [...fais le plus souvent. Ca va être en réunion...] [...ça va être...tout le temps c'est discuter.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
<p>L90 à 118</p>	<p>A12- D'accord. Alors, est ce que tu as été à l'initiative d'actions particulières dans l'établissement, dans leur démarche ou dans leur construction ? a12- Oui j'ai fait beaucoup de choses cette année. En même temps j'suis stagiaire donc il faut que je me fasse bien voir (rires). Euh, formation des délégués, initiative aussi de récompenser les délégués. Euh. J'avais envie de faire un petit « pot », leur payer un petit verre de coca ou de jus d'orange. C'est tout bête mais à la fin de l'assemblée générale des délégués, donc avant les élections...Euh pour le CA donc aussi faire les élections dans les normes avec un isolement, une urne. Ce genre de choses. Qu'est ce que j'ai fait d'autre encore...tout ce qui était plan de service en terme de vie scolaire, espacer les services, voir un petit peu qui va ou et à quel moment. Faire tout ce qu'est aussi surveillance de la cour. Discuter avec les profs</p>	<p>[...l'initiative d'actions particulières [...] ? Oui j'ai fait beaucoup de choses cette année. En même temps j'suis stagiaire...] [...donc il faut que je me fasse bien voir (rires). [...formation des délégués...] [...récompenser les délégués...] J'avais envie de faire un petit « pot »...] [...pour le CA [...] faire les élections dans les normes avec un isolement, une urne. Ce genre de choses. [...tout ce qui était plan de service en termes de vie scolaire...] Faire tout ce qu'est aussi surveillance de la cour. Discuter avec les profs aussi : vente de pain au chocolat...</p>	<p>Argumentation</p> <p>Projets</p> <p>Projets</p> <p>Projets et Missions</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>

	<p>aussi : vente de pain au chocolat...échanger des mouvements pour cibler les endroits un peu plus sensible dans l'établissement et puis euh...si ! Beaucoup de chose, qu'est ce que j'ai pu faire encore : réunion vie scolaire. Dernièrement, là, j'en ai fait un peu plus. Et puis...oui voilà j'ai fais un petit peu de tour de ce que j'ai pu faire. Y'en a surement d'autre hein. Peut être moins importantes.</p> <p>A13- Est ce que tu en as encore qui te tiennent à cœur et que tu aimerais mettre en place ? Plus tard...</p> <p>a13- Plus tard, l'année prochaine ou plus tard dans l'année ?</p> <p>A14- Plus tard dans l'année.</p> <p>a14- Plus tard dans l'année, oui. Tout ce qui est formation des assistants d'éducation...heum...chose que j'aimerais un peu plus formuler. La note de vie scolaire aussi! Que j'ai un peu recrée, enfin recrée, que j'ai un peu développé cette année, j'aimerais bien la revoir pour le troisième trimestre car il y a des choses que j'aimerais bien mettre en place. Tout ce qui est formation des délégués aussi, poursuivre un petit peu, essayer de construire une sorte de petit jeu pour que ce soit un peu plus ludique, moins rébarbatif avec les élèves. Oui donc note de vie scolaire. Qu'est ce qu'il y a d'autre...travailler avec les profs, au niveau de la salle d'étude aussi j'aimerais bien. L'accès à internet ! Enfin y'a plein de choses que j'aimerais bien faire.</p>	<p>[...cibler les endroits un peu plus sensibles dans l'établissement...]</p> <p>Beaucoup de choses...] [...réunion vie scolaire.</p> <p>[...voilà j'ai fais un petit peu de tour de ce que j'ai pu faire. Y'en a surement d'autre hein. Peut être moins importantes.</p> <p>Plus tard dans l'année...] Tout ce qui est formation des assistants d'éducation...] La note de vie scolaire aussi! Que j'ai un peu recrée...] [...enfin recrée, que j'ai un peu développé cette année...] [...j'aimerais bien la revoir...]</p> <p>Tout ce qui est formation des délégués...] [...essayer de construire une sorte de petit jeu...] [...pour que ce soit un peu plus ludique...]</p> <p>[...travailler avec les profs, au niveau de la salle d'étude aussi j'aimerais bien.</p> <p>L'accès à internet !</p> <p>Enfin y'a plein de choses que j'aimerais bien faire.</p>	<p>Projets et Missions</p> <p>Projets</p> <p>Projets</p> <p>Projets</p> <p>Projets/Partenaires</p> <p>Projets</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
<p>L120 à 147</p>	<p>A15- Bon, est ce que tu peux choisir une de ces actions que tu m'expliquais tout à l'heure que tu as déjà mises en place. Et est ce que tu peux essayer de me décrire un peu avec qui tu l'as mise en place, dans quelles conditions...etc ?</p> <p>a15- Pfff...on va prendre un truc intéressant...mmh...Vraiment du concret ?</p> <p>A16- Oui, si possible.</p>	<p>[...choisir une de ces actions...]</p> <p>[...ça c'est pas très intéressant...] [...mais c'est vraiment du concret.</p> <p>[...y'a un endroit de la cours qui est très très mal surveillé...] J'ai pas assez d'assistants d'éducation pour le</p>	<p>Projets</p> <p>Argumentation /Contexte</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives /Quotidien</p>

	<p>a16- Heum...bon alors ça c'est pas très intéressant mais c'est vraiment du concret. Explication : y'a un endroit de la cours qui est très très mal surveillé...euh. J'ai pas assez d'assistants d'éducation pour le surveiller. Comme y'a plusieurs cours de récréation c'est un peu compliqué. Euh...donc travailler avec le président du FSE ; qui est un prof de physique, monsieur Y, nous l'appellerons. Et euh...donc un espace, un coin toilette, enfin les toilettes au collège c'est toujours difficile à surveiller. Et un coin toilette qui est interdit aux récréations. Donc il faut bien le surveiller. Donc du coup j'ai essayé de négocier, notamment avec le président du FSE, le chef d'établissement, avec ma collègue CPE pour qu'une vente de pain au chocolat, qui normalement à lieu devant la vie scolaire, ait lieu à cet endroit là. C'était plus pratique pour diverses raisons, et moi ça me permet d'avoir un coin qui est surveillé par des professeurs du coup, où il y a une vente de pain au chocolat donc du coup les choses sont cadrées et finalement bah ils surveillent les allers et sorties dans les toilettes. Et puis, bon c'était le p'tit coté un peu plus...finalement j'ai réussi à convaincre des professeurs de surveiller la cour, c'est quand même assez balaise et j'en suis très fier. Donc voilà quelque chose de très concret et avec qui j'ai pu travailler.</p> <p>A17- D'accord. Donc les professeurs se sont investis.</p> <p>a17- Ils se sont investis et dans la surveillance comme ça ça permet aussi de se rendre compte que la cour est difficile à surveiller. Quand j'ai des réflexions des fois en disant « Bah voilà il s'est passé des choses, vous n'avez rien fait ». Bah ils peuvent bien se rendre compte par eux même que c'est pas simple, c'est très vaste, y'a beaucoup de choses, beaucoup de recoins et c'est pas facile à gérer tout le temps quoi.</p> <p>A18- D'accord.</p> <p>a18- Voilà. Pas tellement passionnant mais c'est un très intéressant. Enfin, moi je fais ça.</p>	<p>surveiller.</p> <p>[...donc travailler avec le président du FSE...] [...qui est un prof de physique ...]</p> <p>[...donc un espace, un coin toilette...] [...enfin les toilettes au collège c'est toujours difficile à surveiller.</p> <p>Donc du coup j'ai essayé de négocier, notamment avec le président du FSE...] [...le chef d'établissement...] [...avec ma collègue CPE...] [...pour qu'une vente de pain au chocolat [...] ait lieu à cet endroit là.</p> <p>[...moi ça me permet d'avoir un coin qui est surveillé par des professeurs...] [...du coup les choses sont cadrées...] [...et finalement bah ils surveillent les allers et sorties dans les toilettes.</p> <p>[...finalement j'ai réussi à convaincre des professeurs de surveiller la cour...] [...c'est quand même assez balaise...] [...et j'en suis très fier.</p> <p>Ils se sont investis et dans la surveillance...] [...ça permet aussi de se rendre compte que la cour est difficile à surveiller. [...ils peuvent bien se rendre compte par eux même que c'est pas simple...]</p> <p>Pas tellement passionnant...] [...mais c'est un très intéressant. Enfin, moi je fais ça.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Argumentation /Contexte</p> <p>Partenaires</p> <p>Projets</p> <p>Argumentation</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Recul</p> <p>Partenaires</p> <p>Recul</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives /Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p> <p>Réflexivité</p>
--	---	---	---	--

	<p>voiture...enfin bref donc du coup forcément, voilà. Exemple de concret de travail avec les professeurs.</p> <p>A20- D'accord.</p> <p>a20- Ca va être aussi un travail sur la note de vie scolaire. Je travaille beaucoup avec les PP euh...professeurs principaux. Voilà donc pour la note de vie scolaire, ils viennent me voir, donc ils ont toute une colonne que eux remplissent, pi après moi je rempli ma colonne et puis après on se voit pour harmoniser un petit peu, tout les deux, enfin avec différents profs. C'est aussi dans le quotidien hein. Dans des rapports, des interventions. Je m'entends très bien avec certains profs. Donc quand il se passe quelque chose dans sa classe et que ca se passe mal il sait très bien que moi je vais peut être avoir plus d'impact donc du coup je fais une intervention dans sa classe. Heures de vie de classe j'en ai fait quelques unes depuis le début de l'année. Toujours...je travaille souvent avec les professeurs principaux, hein c'est vrai que c'est parce qu'ils centralisent et que moi je centralise de mon coté et on a pas du tout la même vision de l'élève donc ca permet de voir l'élève dans sa globalité.</p> <p>A21- D'accord.</p> <p>a21- Ils viennent aussi très volontairement, le matin, souvent parce qu'il y a du café curieusement...(rires). Mais euh...très souvent on travaille ensemble. Ils viennent le matin pour discuter d'un tel ou... Je suis souvent dans la cour ou dans la salle des profs, j'essai d'être assez visible, donc ils m'interpellent en disant « tiens... ». Bon maintenant j'y vais moins parce que au début j'y allais pour me faire voir, maintenant quand j'y vais c'est l'enfer. J'passe une demi-heure ou tout le monde me harcèle. « Tiens oui au fait y'a ça, y'a ca... » (chuchotements). Mais bon j'y passe quand même parce que c'est important. Pi je pense que c'est important pour eux aussi que j'y soi. Comme j'ai envie qu'ils viennent dans la vie scolaire bah je vais dans leur repère. Comme ça c'est un peu donnant-donnant. Voilà</p>	<p>Je travaille beaucoup avec les PP...] [...ils ont toute une colonne que eux remplissent...] [...moi je rempli ma colonne...] [...et puis après on se voit pour harmoniser...]</p> <p>C'est aussi dans le quotidien...] Dans des rapports, des interventions.</p> <p>Je m'entends très bien avec certains profs. Donc quand il se passe quelque chose dans sa classe...] [...il sait très bien que moi je vais peut être avoir plus d'impact...] [...donc du coup je fais une intervention dans sa classe.</p> <p>Heures de vie de classe j'en ai fait quelques unes. [...je travaille souvent avec les professeurs principaux...] [...parce qu'ils centralisent...] [...et que moi je centralise de mon coté...] [...et on n'a pas du tout la même vision de l'élève...] [...donc ca permet de voir l'élève dans sa globalité.</p> <p>Ils viennent aussi très volontairement...] [...très souvent on travaille ensemble. [...pour discuter...]</p> <p>Je suis souvent dans la cour...] [...ou dans la salle des profs...] [...j'essai d'être assez visible...] [...ils m'interpellent...]</p> <p>Bon maintenant j'y vais moins...] [...parce que au début j'y allais pour me faire voir...]</p>	<p>Partenaires (profs)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (PP)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien/Place</p> <p>Initiatives</p> <p>Quotidien Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien/Place</p> <p>Reconnaissance</p>
--	--	--	--	---

	<p>je travaille beaucoup avec eux. C'est très important. A22- D'accord. Donc c'est plutôt positif comme relation. a22- Ouai...ouai, ouai. Bah on arrive à discuter de beaucoup de chose et puis vraiment quand il se passe des choses on a un discours cohérent surtout. Je pense que la cohérence est très importante, surtout au collège. Si moi j'ai le même discours que le prof principal vis-à-vis de l'élève...Pi l'élève le sent aussi, en cas de bêtise, par exemple, qu'on discute de son cas. Mais c'est pas que untel qui est au courant. Donc euh bah si jamais il a fait tel chose moi j'ai un discours cohérent, j'ai le discours de son professeur, donc entre guillemet il ne peut pas me « mener en bateau ». Vu que je sais très bien ce qu'il s'est réellement passé. Donc voilà. (voix forte) Et euh ! J'vais dire et inversement hein. Sans vouloir te faire trop taper (rires) euh...quand il y a un élève qui crie à l'injustice bah des fois j'ai aussi la vision de l'élève, la vision du prof, qui finalement, colle pas vraiment, donc du coup, je peux me permettre aussi de retravailler ça avec le prof. J'ai vraiment, comme je disais une qualité, tout a l'heure, une qualité d'écoute hein. Enfin j'pense que j'ai. Et puis ca se répercute la dessus, sur le contact avec les profs.</p>	<p>[...maintenant quand j'y vais c'est l'enfer. J'passe une demi-heure ou tout le monde me harcèle. [...j'y passe quand même parce que c'est important. Pi je pense que c'est important pour eux aussi que j'y soi. Comme j'ai envie qu'ils viennent dans la vie scolaire...] [...je vais dans leur repère. Comme ça c'est un peu donnant-donnant. [...je travaille beaucoup avec eux. C'est très important. [...on arrive à discuter de beaucoup de chose...] [...et puis [...] quand il se passe des choses on a un discours cohérent surtout. Je pense que la cohérence est très importante...] [...surtout au collège. J'ai vraiment [...] une qualité d'écoute...] Enfin j'pense que j'ai. Et puis ca se répercute [...] sur le contact avec les profs.</p>	<p>Partenaires Partenaires Partenaires Capacités</p>	<p>Reconnaissance Quotidien Quotidien Compétences</p>
<p>L214 à 242</p>	<p>A23- D'accord. Est-ce que tu peux me dire maintenant euh...à quels moments tu es en relation avec l'équipe de direction ou le chef d'établissement ? Dans le quotidien toujours. a23- Mmmh. Au quotidien, le chef d'établissement...je le vois beaucoup, on travaille beaucoup ensemble. Euh...Il fait pas de réunion de direction, j'aimerais bien, j'essai plus ou moins...ah oui il y a ça aussi. J'ai mis en place une réunion de suivi d'élève, j'ai envie qu'elle se passe une fois par semaine, apparemment c'est plus par quinzaines, pour moi c'est pas assez, mais bon c'est déjà pas mal. Je le vois assez régulièrement, on mange ensemble des fois, de temps</p>	<p>[...chef d'établissement...] [...je le vois beaucoup...] [...on travaille beaucoup ensemble. Il fait pas de réunion de direction...] [...j'aimerais bien...] [...ah oui il y a ça aussi. J'ai mis en place une réunion de suivi d'élève...] [...j'ai envie qu'elle se passe une fois par semaine...] [...apparemment c'est plus par quinzaines...]</p>	<p>Partenaire (dir.) Fonctionnement Projets</p>	<p>Quotidien Réflexivité Initiatives</p>

	<p>en temps, le midi ça permet de...de travailler sur le temps du midi (rires). Euh...ça va être pour des choses, toujours du concret hein. Il s'est passé quelque chose dans la cour...donc je le tiens informé plus ou moins tous les jours de ce qui se passe. J'essai de faire un rapport journalier de ce qui se passe sur une petite feuille que je lui met dans sa petite valise pour qu'il ai un petit peu un compte rendu des actions que j'ai menées dans la journée. Moi, comme ma collègue CPE, comme à la vie scolaire, une petit peu ce qu'il s'est passé. Pour le mettre au courant de tout ce qui se passe. Beaucoup de petites actions. Puis aussi construction de projets à long terme. Et puis, c'est vrai comme je suis un stagiaire cet année, je lui demande pas mal de conseil sur des choses, des textes de loi, des choses un petit peu pointilleuses. Il est pas mal connu aussi au niveau du bassin et de l'académie donc euh...il est invité aux réunions, notamment pour la réforme du lycée donc on se voit aussi pour se genre de cas, discuter un petit peu de la scolarité, de l'éducation tout simplement...dans le quotidien c'est beaucoup de conseils. Et puis aussi, oui voilà je vais le voir quand il y a besoin de poser des sanctions. Parce que quand ca ne suffit plus de mettre des punitions, que les parents ne répondent pas...bon ben voilà, je viens le voir. Ou bien je le conseille dans différentes situations. On a mit en place un conseil de discipline avant les vacances c'était aussi l'occasion de dire : Attention, y'a quelque chose qui va pas. Voilà je profite de mon expérience de stagiaire fraîchement moulé de l'IUFM avec plein de connaissance bien a jour et bien affutées (rires) pour des fois placer ça de temps en temps. Donc ça il aime bien. Faut brosser le personnel de direction dans le sens du poil et ça se passe bien (rires).</p>	<p>[...pour moi c'est pas assez...]</p> <p>Je le vois assez régulièrement...] [...on mange ensemble des fois...] [...ça permet [...] de travailler sur le temps du midi (rires).</p> <p>[...je le tiens informé plus ou moins tous les jours de ce qui se passe. J'essai de faire un rapport journalier de ce qui se passe sur une petite feuille...] [...que je lui met dans sa petite valise...] [...pour qu'il ai un petit peu un compte rendu des actions que j'ai menées dans la journée. Moi, comme ma collègue CPE, comme à la vie scolaire, une petit peu ce qu'il s'est passé.</p> <p>Et puis, c'est vrai comme je suis un stagiaire cette année...] [...je lui demande pas mal de conseil...] [...on se voit aussi pour [...] discuter un petit peu de la scolarité, de l'éducation...]</p> <p>[...dans le quotidien c'est beaucoup de conseils.</p> <p>Et puis aussi [...] je vais le voir quand il y a besoin de poser des sanctions. [...je viens le voir.</p> <p>Ou bien je le conseille dans différentes situations.</p> <p>[...je profite de mon expérience de stagiaire fraîchement moulé de l'IUFM...] [...avec plein de connaissance bien à jour et bien affutées (rires)...] [...ça il aime bien.</p> <p>Faut brosser le personnel de direction dans le sens du poil et ça se passe bien (rires).</p>	<p>Fonctionnement</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Recul</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Capacités /Formation</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Compétences/ Réflexivité</p>
--	--	--	---	---

<p>L244 à 259</p>	<p>A24- Ok. Euh..alors maintenant, quelques questions plus sur le métier et son statut. Euh...comment décrirais tu la place que tu occupes en tant que CPE ? a24- (silence) Un rond point (rires). Je suis un rond point. A25- D'accord. a25- Heum...bon on l'a toujours dit hein. Le CPE « cœur de l'établissement » patati, patata. C'est pas vraiment vrai, mais en même temps y'a quand même du vrai la dedans dans le sens où on est un peu une plaque tournante. Si on l'investit, bien évidemment. On peu très bien rester dans un coin, camouflé. Personne nous dira rien. Moi j'essai justement de centraliser au maximum l'information et d'être au courant de tout c'est pas possible. Mais euh...c'est vrai que je suis à une place assez centrale. Mais en même temps...la vie scolaire d'une façon générale a une place assez centrale. Parce que les élèves on les voit tout le temps, à n'importe quel moment, sauf quand ils sont pas en cours (lapsus). Et on essaye justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. Là, il a telles qualités qui sont mises en avant. Quand il est dans le foyer voilà, il est responsable du foyer, tout se passe bien, mais en cours ça va pas. Pour un conseil de classe c'est très intéressant par exemple.</p>	<p>[...place que tu occupes en tant que CPE ? Un rond point (rires). Je suis un rond point. Le CPE « cœur de l'établissement »...] C'est pas vraiment vrai...] [...mais en même temps y'a quand même du vrai...] [...on est un peu une plaque tournante. Si on l'investit, bien évidemment. On peu très bien rester dans un coin, camouflé. Moi j'essai justement de centraliser au maximum l'information...] [...d'être au courant de tout c'est pas possible. Mais [...] c'est vrai que je suis à une place assez centrale. [...la vie scolaire d'une façon générale a une place assez centrale. Parce que les élèves on les voit tout le temps...] [...on essaye justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. Là, il a telles qualités qui sont mises en avant. Pour un conseil de classe c'est très intéressant par exemple.</p>	<p>Conception Place Conception Place Conception Place Pratique professionnelle Place Conception Place Conception Place Capacités Compétences Capacités Compétences</p>	<p>Place Place Place Place Place Compétences Compétences</p>
<p>L261 à 286</p>	<p>A26- Alors du coup, est ce que tu peux...est ce que toi tu pourrais dire que le CPE est une sorte de « généraliste » au sein de l'établissement ? a26- (rires) Un « généraliste ». Heum... A27- C'est un beau terme...</p>	<p>Un « généraliste ». [...c'est vrai que si [...] on prend vraiment la métaphore du médecin c'est un peu ça. Dans le sens où l'élève vient nous voir...] [...je l'orienté...]</p>	<p>Pratique professionnelle/ Conception</p>	<p>Place</p>

	<p>a27- C'est un beau terme ! Mais c'est vrai que si, si euh...on prend vraiment la métaphore du médecin c'est un peut ça. Dans le sens où l'élève vient nous voir « Monsieur j'me sens pas bien »... « Qu'est ce qui t'arrive ? », « Voilà, j'ai mal à la jambe » Tac, je l'oriente vers l'infirmière qui va être le spécialiste. « Bah à la maison ça se passe pas bien » Ah. Assistante sociale. « Bah avec mes camarades ça va pas » Ah. Travail avec le PP « Qu'est ce qui se passe dans ta classe ? ». Oui on va dire ça oui. C'est vrai que si c'est bien mit en avant, si on arrive justement à mettre ça en avant ça peut marcher. Mais en même temps y'a aussi l'aide euh...on va prendre la métaphore médicale des infirmières qui sont les assistants d'éducation. Qui vont rapporter énormément de choses. Et qui grâce à elles, enfin je dis elle parce que moi j'ai que des filles, on va pouvoir déceler, beaucoup de maux, beaucoup de mal être. Ouai « généraliste » c'est pas mal.</p> <p>A28- Qui redirige.</p> <p>a28- Qui redirige. En même temps il peut aussi réguler beaucoup de choses hein...un généraliste il sait faire une ordonnance. Quand il y a une grippe on n'a pas forcément besoin d'aller voir un spécialiste. Donc c'est aussi ça, y'a beaucoup de choses qui sont dégonflées. On est un peu la première étape avant...que ça monte plus haut hein. Heum...j'pense que ouai médecin généraliste c'est pas mal comme expression. C'est toi qui l'as trouvé ?</p> <p>A29- Non je l'ai trouvé dans un ouvrage !</p> <p>a29- Oohhh (rires) je suis déçu !</p> <p>A30- C'était pas mal ?</p> <p>a30- Ouai nan, nan c'est bien.</p>	<p>[...vers l'infirmière...] Assistante sociale... Travail avec le PP...]</p> <p>C'est vrai que [...] si on arrive justement à mettre ça en avant ça peut marcher.</p> <p>Mais en même temps y'a aussi l'aide...] [...on va prendre la métaphore médicale...] [...des infirmières...] [...qui sont les assistants d'éducation. Qui vont rapporter énormément de choses.</p> <p>Qui redirige. En même temps il peut aussi réguler beaucoup de choses...] [...un généraliste il sait faire une ordonnance. Quand il y a une grippe on n'a pas forcément [...besoin d'aller voir un spécialiste. [...y'a beaucoup de choses qui sont dégonflées. On est un peu la première étape avant...que ça monte plus haut...]</p> <p>[...médecin généraliste c'est pas mal comme expression.</p>	<p>Partenaires (AE)</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L288 à 324</p>	<p>A31- D'accord. Alors, est ce que tu peux me dire, pour un CPE, quels sont les savoirs faire et compétences indispensables ?</p> <p>a31- Heum...l'écoute ! Je reviens la dessus mais ça me parait le plus important. Euh...on a eu un cours cette année sur la médiation. C'est vrai qu'on n'est pas des</p>	<p>[...compétences indispensables...]</p> <p>[...l'écoute ! Je reviens la dessus mais ça me parait le plus important.</p>	<p>Capacités</p>	<p>Compétences</p>

	<p>médiateurs parce qu'on est toujours un peu mouillé dedans en fait. Parce qu'on n'est pas neutre hein évidemment. On défend des valeurs, on défend des principes. Mais euh...mais y'a un peu de ça quand même. Dans l'usage de la parole, ouai je reviens là dessus. L'écoute, l'usage de la parole pi être sur le terrain. CPE c'est un métier de terrain, façonné par le terrain et fait pour le terrain. C'est vraiment...on est sur le terrain tout le temps, sur la brèche, toujours à 200%. Il faut y aller quoi. Alors au début voilà...moi j'suis jeune donc je cours partout, j'suis comme un p'tit fou hein. Je prends l'exemple de Monsieur Y qui travaille dans un lycée professionnel, que j'aime bien. Qui lui est toujours dans son bureau, très souvent, mais euh qu'a une certaine « aura » qui fait que du coup il gère les choses, bah de façon beaucoup plus professionnelle. Il a plus de bouteille mais euh...mais c'est quand même du terrain tout en étant dans son bureau parce que il est présent quoi, il est présent partout, il fait plein de choses.</p> <p>A32- Donc euh...si on résume c'est écoute, dynamisme... a32- Ecoute, dynamisme...</p> <p>A33- Médiateur nan par contre... a33- Nan. Pas médiateur. Parce que pour être médiateur faut être neutre. Donc on n'est pas neutre. Mais bon c'est des qualités de dialogue, de communication tout simplement. Donc la communication, l'écoute, dynamisme. Voilà c'est déjà pas mal.</p> <p>A34- Donc c'est celles-ci qui sont les plus sollicitées ou est ce qu'il y en a d'autres ? a34- Pour moi oui. Pour moi celles-ci, pi bien sur, bon je le mets de coté mais c'est vrai que c'est très important, c'est même des fois...bah l'autorité quoi. Mais en même temps...est ce que l'autorité est importante pour être CPE ou est ce que c'est le métier de CPE qui confère l'autorité ? Ca c'est un grand discours mais c'est vrai que moi cette année, ancien</p>	<p>[...on a eu un cours cette année sur la médiation. [...on n'est pas des médiateurs...] [...parce qu'on est toujours un peu mouillé dedans en fait. Parce qu'on n'est pas neutre...] On défend des valeurs, on défend des principes.</p> <p>[...mais y'a un peu de ça quand même. Dans l'usage de la parole...]</p> <p>[...pi être sur le terrain. [...CPE c'est un métier de terrain, façonné par le terrain et fait pour le terrain. [...on est sur le terrain tout le temps...] [...sur la brèche, toujours à 200%. Il faut y aller quoi.</p> <p>[...moi j'suis jeune donc je cours partout...]</p> <p>Je prends l'exemple de Monsieur Y qui travaille dans un lycée professionnel...] [...lui est toujours dans son bureau...] [...mais euh qu'a une certaine « aura »...] [...qui fait que du coup il gère les choses...] [...de façon beaucoup plus professionnelle. Il a plus de bouteille...] [...mais c'est quand même du terrain tout en étant dans son bureau...] [...parce que il est présent [...] partout, il fait plein de choses.</p> <p>Ecoute...] Dynamisme...]</p> <p>Pas médiateur. Parce que pour être médiateur faut être neutre. [...on n'est pas neutre. [...c'est des qualités de dialogue...]</p>	<p>Limites/Formation</p> <p>Capacités Conception</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Recul</p> <p>Capacités</p> <p>Limites</p>	<p>Compétences/ Réflexivité</p> <p>Compétences Place</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p>
--	--	---	---	--

	<p>assistant d'éducation, quand j'arrive dans la cour, j'impose. Mais j'impose pas parce que je fais 1m85 et 85 kg mais parce que je suis CPE. Et quand j'arrive dans la cour et qu'il y a des gamins qui sont collés à la grille et qui doivent pas y être, ils vont se décoller de la grille sans que je leur demande, parce que « V'là le CPE » quoi. Voilà, c'est un peu...donc est ce que l'autorité...après voilà j'en joue aussi hein, je sais que euh...les gamins, voilà j'ai ma grosse voix, surtout en collège. C'est pas du tout le même travail en collège qu'en lycée. J pense que l'autorité est beaucoup plus...enfin mise en avant aussi par le métier tout simplement. Donc elle est importante mais je pense que le statut...enfin le métier de CPE confère déjà une certaine autorité au personnage. Comme un chef d'établissement tout simplement.</p>	<p>[...de communication...]</p> <p>[...pi bien sur, bon je le mets de coté...] [...mais c'est vrai que c'est très important...] [...l'autorité quoi.</p> <p>Mais en même temps...est ce que l'autorité est importante pour être CPE ou est ce que c'est le métier de CPE qui confère l'autorité ? Ca c'est un grand discours...] [...mais c'est vrai que moi cette année...] [...ancien assistant d'éducation...] [...quand j'arrive dans la cour, j'impose. Mais j'impose pas parce que je fais 1m85 et 85 kg mais parce que je suis CPE.</p> <p>[...j'en joue aussi...] [...j'ai ma grosse voix...] [...surtout en collège.</p> <p>C'est pas du tout le même travail en collège qu'en lycée.</p> <p>J pense que l'autorité est beaucoup plus [...] mise en avant aussi par le métier...] [...elle est importante...] [...mais je pense que le statut...enfin le métier de CPE confère déjà une certaine autorité...] Comme un chef d'établissement tout simplement.</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Contexte</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L326 à 351</p>	<p>A35 – Est-ce que tu penses que...qu'il y aurait certaines compétences qui sont pour toi indispensables mais qui ne sont pas forcément sollicitées...euh tout les jours, dans le métier...au quotidien ? Que toi tu aurais envie de mettre en avant. Des compétences que toi tu aurais mais qui ne sont pas forcément sollicitées...qui pourraient l'être plus en tout cas. a35- Oui, mais après ça dépend comment on</p>	<p>Des compétences que toi tu aurais mais qui ne sont pas forcément sollicitées...</p> <p>[...j'aime bien rigoler...] [...j'suis un blagueur. Avec les élèves j'utilise l'humour. Plus ou moins noir ça dépend. [...pour qu'ils se rendent compte de leur bêtise.</p>	<p>Capacités</p>	<p>Compétences</p>

	<p>veut...euh...on veut les utiliser. Moi j'aimerais, en fin je sais que euh...j'aime bien rigoler donc euh, j'suis un blagueur. En même temps je vais pas blaguer avec les élèves parce qu'on n'est pas copain, mais en même temps ça m'empêche pas d'utiliser l'humour. Avec les élèves j'utilise l'humour. Plus ou moins noir ça dépend. Des fois j'utilise l'humour pour me moquer d'eux, mais pas méchamment. Mais en même temps j'utilise l'humour aussi des fois pour euh...ben pour qu'ils se rendent compte de leur bêtise. Euh...un exemple tout bête. Un gamin, voilà j'ai deux élèves dans mon bureau parce que y'en a un qu'a lancé une gomme. Bah voilà « Pourquoi t'as lancé une gomme ? », « Bah parce que l'autre me l'a demandé ». la phrase classique : « Bah il te demanderait de sauter d'un pont tu le ferais ? ». « Bah nan M'sieur ». Bah voilà c'est pareil. Donc voilà c'est tout de suite...moi j'aime beaucoup l'humour. Rigoler mais en même temps on peut rigoler et être sérieux. C'est pas parce que je rigole avec eux que mon statut va être remis en cause. Quand je vais les voir au foyer ça m'arrive de jouer au baby foot avec eux. C'est pas pour autant qu'ils me respectent plus après quoi. Mais je pense que bien au contraire, le fait d'être proche d'eux, ben ça permet de leur faire comprendre que...si des fois je les puni, si des fois j'hausse le ton, si des fois je suis comme ça avec eux, mine de rien bah c'est avant tout pour leur bien. Parce que moi j'estime que, bon après c'est très personnel mais, la façon dont ils agissent est mauvaise...mais en même temps je suis garant de ça en tant que CPE. J'suis garant de la laïcité voilà. Ce genre de choses. J'ai renvoyé une élève qui avait une croix sur le torse. Voilà. Je lui ai expliqué.</p>	<p>[...moi j'aime beaucoup l'humour. [...on peut rigoler et être sérieux. C'est pas parce que je rigole avec eux que mon statut va être remis en cause.</p> <p>[...ça m'arrive de jouer au baby foot avec eux. C'est pas pour autant qu'ils me respectent plus après...] [...au contraire, le fait d'être proche d'eux...] [...ça permet de leur faire comprendre que...si des fois je les puni, si des fois j'hausse le ton...] [...c'est avant tout pour leur bien. Parce que moi j'estime que...] [...bon après c'est très personnel...] [...la façon dont ils agissent est mauvaise...]</p> <p>[...mais en même temps je suis garant de ça en tant que CPE.</p>	<p>Capacités</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Missions</p>	<p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L353 à 384</p>	<p>A36- Alors est ce que au contraire, tu te sens sollicité pour des compétences que t'as pas vraiment, qui ne sont pas vraiment acquise, enfin pour toi dans ton domaine ? a36- Ah bah oui ! Oui bien sur. On sait tous qu'un bon</p>	<p>[...tu te sens sollicité pour des compétences que t'as pas vraiment...] ?</p> <p>Ah bah oui ! Oui bien sur.</p>	<p>Capacités</p>	<p>Compétences</p>

<p>CPE se doit d'être un bon électricien par exemple (rires). On sait tous qu'un CPE se doit d'être un bon informaticien ! Parce que forcément le...enfin j'veais dire un CPE c'est...c'est un peu un homme à tout faire mais euh, ça c'est spécifique aux établissements scolaires quoi. L'ordinateur va tomber en panne. Bah le temps d'aller prévenir le RAIP pour qu'ils viennent, avant l'intervention y'a toujours 10 jours. Bah si on bidouille un peu l'informatique bah ca va plus vite. Après on va pas changer les mots de passe et compagnie parce que...mais après voilà, si faut juste réinstaller un truc etc...C'est pareil pour le téléphone, faut savoir aussi se débrouiller. Bien s'entendre avec la gestionnaire, très important ! Pour avoir des crayons et des stylos...parce que bon ca coute cher, tellement cher (rires). Mais ca c'est spécifique à tous les établissements scolaires...heum...J'veais être obligé euh, on a mit en place un standard cette année, ah oui ya ca aussi parce qu'il y avait pas d'accueil pour les...même pour les familles, on n'avait pas d'accueil donc juste au bout, juste devant la grille on a mit en place un accueil. C'est moi qui étais obligé d'appeler France télécom pour ouvrir la ligne voilà. Donc c'est voilà, c'est des capacités qui sont pas inscrites sur les missions mais qu'il faut savoir faire quoi. Comme se débrouiller parce qu'il y a une porte qui grince. Bah j'veais aller chercher un flacon d'huile parce que voilà l'agent d'entretien il n'est pas forcément la.</p> <p>A37- Et c'est sollicité la plupart du temps par qui ? a37- Par moi. Parce que, le bon sens. Ou bien aussi par le chef d'établissement de temps en temps parce que voilà. Y'a des choses qu'il faut faire. Lui il n'a pas spécialement le temps. Moi j'ai p'tete un peu plus de temps même si j'en ai pas mais bon. On va faire croire que j'en ai un peu plus. Pi t'as des malin, encore une fois j'suis stagiaire donc je vais pas me mettre les gens a dos. Mais c'est des trucs tout bêtes. Y'a de la glace, bah voilà je vais prendre une pelle avec du sel et puis j'veais foutre du sel dans la cours parce que voilà faut</p>	<p>On sait tous qu'un bon CPE se doit d'être un bon électricien par exemple (rires). On sait tous qu'un CPE se doit d'être un bon informaticien !</p> <p>[...un CPE [...] c'est un peu un homme à tout faire...] [...mais euh, ça c'est spécifique aux établissements scolaires...]</p> <p>L'ordinateur va tomber en panne. Bah le temps d'aller prévenir le RAIP pour qu'ils viennent, avant l'intervention y'a toujours 10 jours. [...si on bidouille un peu l'informatique bah ca va plus vite. C'est pareil pour le téléphone...] [...faut savoir aussi se débrouiller.</p> <p>Bien s'entendre avec la gestionnaire, très important ! Pour avoir des crayons et des stylos...] [...parce que bon ca coute cher, tellement cher (rires).</p> <p>Mais ca c'est spécifique à tous les établissements scolaires...</p> <p>[...on a mit en place un standard cette année...] [...parce qu'il y avait pas d'accueil...] [...donc [...] on a mit en place un accueil. C'est moi qui étais obligé d'appeler France télécom pour ouvrir la ligne...]</p> <p>[...c'est des capacités qui sont pas inscrites sur les missions...] [...mais qu'il faut savoir faire quoi.</p>	<p>Capacités</p> <p>Conception</p> <p>Partenaires</p> <p>Contexte</p> <p>Projets</p> <p>Capacités</p>	<p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Compétences</p>
---	---	---	---

	<p>pas non plus que les gamins tombent quoi. Pi c'est pas non plus dégradant c'est pas grave. C'est pas mon métier j'suis pas payé pour ça mais c'est pas dramatique. Mais voilà, CPE faut pas compter ses heures et euh...pi faut faire un p'tit peu tout c'qui y'a faire dans un établissement. C'est un peu quand on prend l'exemple d'une famille, une grande maison, c'est un peu ça...</p>	<p>Comme se débrouiller parce qu'il y a une porte qui grince. [...j'vais aller chercher un flacon d'huile...] [...parce que voilà l'agent d'entretien il n'est pas forcément là. [...c'est sollicité la plupart du temps par qui ? Par moi. Parce que, le bon sens.</p> <p>Ou bien aussi par le chef d'établissement...] [...de temps en temps...] Lui il n'a pas spécialement le temps. Moi j'ai p'tete un peu plus de temps...] [...même si j'en ai pas mais bon. On va faire croire que j'en ai un peu plus.</p> <p>Pi t'as des malin...] [...j'suis stagiaire...] [...donc je vais pas me mettre les gens à dos.</p> <p>[...c'est des trucs tout bêtes. Y'a de la glace...] [...bah voilà je vais prendre une pelle avec du sel...] [...et puis j'vais foutre du sel dans la cours...] Pi c'est pas non plus dégradant...] [...c'est pas grave. C'est pas mon métier...] [...j'suis pas payé pour ça...] [...mais c'est pas dramatique.</p> <p>CPE faut pas compter ses heures...] [...pi faut faire un p'tit peu tout c'qui y'a faire dans un établissement.</p> <p>C'est un peu quand on prend l'exemple d'une famille, une grande maison, c'est un peu ça...</p>	<p>Capacités</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle/ Capacités</p> <p>Partenaire (dir.)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Obligation</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
L386 à	A38- D'accord. Ok. Est-ce que, est ce que euh...à un	[...« justifier » certaines de tes compétences ?		

<p>446</p>	<p>moment donné de ta carrière de CPE, même si elle vient juste de commencer. Est-ce que tu as ressenti le besoin de « justifier » certaines de tes compétences ? a38- De justifier auprès de qui ? A39- De les justifier auprès de euh...on va dire heum...des partenaires direct comme les enseignants, le chef d'établissement...ou alors des partenaires comme la COP, l'infirmière, AS...etc. a39- De justifier euh...une action et des pratiques que j'aurais faites euh... A40- Mmh...de justifier tes compétences. Est-ce que t'as ressenti ça ? a40- Euh...pfff...Bah quand je parlais tout à l'heure, un exemple, fin j'sais pas si ça répond à ta question...euh, responsable de service euh...bon une compétence savoir manager une équipe même si c'est très moderne. C'est ce que je mets en place cette année, c'est pas facile. Bah auprès de certains profs voilà, j'vais justifier que bien évidemment c'est moi qui dirige. Si y'a une bêtise qui est faite c'est moi qu'il faut venir voir et, faut pas crier sur les assistants d'éducation en fait, parce que entre guillemet ils y peuvent rien euh...à partir du moment où elles restent dans le domaine de ce que je leur ai demandé de faire. Bon bien évidemment auprès de certains prof j'ai à justifier que je fais ça et je mets ça en place parce que ça me permet...par exemple je vais prendre un exemple. Je veux faire ranger les élèves en ce moment. La c'est ma grande priorité pour la rentrée. Je veux que les élèves soient rangés parce que j'estime que...s'ils sont rangés, ils sont dans le calme, c'est une meilleures pour rentrer en cours. Voilà je suis obligé de justifier auprès des profs que voilà, j'insiste la dessus, mais en même temps c'est pour leur bien être dans leur salle de classe. Parce que c'est important qu'ils soient rangé pour qu'ils soient au calme, pas qu'ils arrivent en courant, qu'ils demandent un billet de retard...ça répond a ta question ou pas ?</p>	<p>[...une action et des pratiques que j'aurais faites euh... [...j'sais pas si ça répond à ta question...] [...responsable de service...] [...une compétence savoir manager une équipe...] [...même si c'est très moderne. C'est ce que je mets en place cette année...] [...c'est pas facile. [...auprès de certains profs...] [...j'vais justifier que [...] c'est moi qui dirige. Si y'a une bêtise qui est faite...] [...c'est moi qu'il faut venir voir...] [...faut pas crier sur les assistants d'éducation...] [...bien évidemment auprès de certains profs...] [...j'ai à justifier que je fais ça...] [...je vais prendre un exemple. Je veux faire ranger les élèves en ce moment...] [...parce que j'estime que...s'ils sont rangés...] [...ils sont dans le calme...] [...je suis obligé de justifier auprès des profs...] [...que [...] j'insiste la dessus...] [...mais en même temps c'est pour leur bien être dans leur salle de classe. [...ma posture...] Justifier auprès [...] des profs...] [...nan pas spécialement. Auprès du chef d'établissement...] [...p'tete un peu plus. Pour justifier de telle ou telle action.</p>	<p>Capacités/Missions</p> <p>Justifier</p> <p>Argumenter</p> <p>Partenaires</p> <p>Justifier</p>	<p>Compétences /Quotidien</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Compétences</p>
------------	---	--	--	--

	<p>A41- Là tu justifies plus euh...les actions que tu mènes du coup. Mais au niveau de toi, de ta posture euh...je sais pas, de ta fonction, de ce que tu dois faire dans tes missions, t'as besoin de rien justifier ? C'était plus dans ce sens là. Même si tu y a un peu répondu quand même. a41- Pas directement. Mais ...plus justifier que si je fais ça, par exemple euh...je sais pas moi...</p> <p>A42- C'est plus voilà...est ce que tu es apte a le faire ? a42- Si je fais une réunion par exemple, comme j'ai fait...nan c'est encore une action...</p> <p>A43- Bah si ca se rapproche quand même d'une action mais euh... a43- Justifier auprès de euh, des profs nan pas spécialement. Auprès du chef d'établissement p'tete un peu plus. Pour justifier de telle ou telle action. Parce que bien évidemment tout ce qui va se passer dans l'établissement doit se faire plus ou moins avec son aval. Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. Heum...il me la dit hein, c'est ton domaine, c'est toi qui gère. Mais bon je vais quand même le voir pour lui justifier telles ou telles actions peut être pour me mettre en avant aussi de façon, j'vais dire inconsciente pour dire bah voila « Je fais ca, je fais ca, c'est bien M'sieur ? ». En même temps si il me dit c'est pas bien, c'est pas pour autant que je vais pas le faire, parce que j'estime que moi je dois le faire donc euh...</p> <p>A44- D'accord. a44- J'vois pas vraiment, si peut être mais de toute façon c'est plus auprès de mon chef d'établissement pour avoir son aval plus ou moins inconscient j'pense. Auprès des profs pour justifier telle ou telle action parce que j'estime que c'est important. Faire l'appel ou ce genre de chose. Mais heum...</p> <p>A45- Après peut être que le mot est un peu fort ? a45- Heum...j'aurais pas à me justifier nan. Parce que justifier j'pense que ca remet en question, entre guillemet, une pratique professionnelle. Ils n'ont pas à</p>	<p>[...tout ce qui va se passer dans l'établissement doit se faire plus ou moins avec son aval.</p> <p>Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. [...il me la dit hein...] [...c'est ton domaine...] [...c'est toi qui gère. Mais bon je vais quand même le voir pour lui justifier telles ou telles actions...] [...peut être pour me mettre en avant aussi...] [...de façon [...] inconsciente...]</p> <p>En même temps si il me dit c'est pas bien...] [...c'est pas pour autant que je vais pas le faire...] [...parce que j'estime que moi je dois le faire...]</p> <p>[...c'est plus auprès de mon chef d'établissement...] [...pour avoir son aval...]</p> <p>Auprès des profs...] [...pour justifier telle ou telle action...] [...parce que j'estime que c'est important. Faire l'appel ou ce genre de chose.</p> <p>[...justifier j'pense que ça remet en question [...] une pratique professionnelle. Ils n'ont pas à juger ce que je dois faire.</p> <p>[...le chef d'établissement...] [...lui il me note. J'vais lui demander son accord parce que c'est lui qui dirige la boutique.</p> <p>[...mais profs nan...] [...parce que on est cadre A tous les deux...] [...ça va plus être du travail en partenariat...]</p>	<p>Partenaires</p> <p>Partenaires/Cadre</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Justifier</p> <p>Argumenter</p> <p>Argumenter</p> <p>Justifier</p> <p>Cadre Partenaires (profs)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien/Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Place Quotidien/</p>
--	---	--	--	---

	<p>juger ce que je dois faire. Quand je dis le chef d'établissement parce que bien évidemment lui il me note. J'vais lui demander son accord parce que c'est lui qui dirige la boutique. Donc euh...mais profs nan parce que on est cadre A tous les deux donc euh...ils ont pas a...ça va plus être du travail en partenariat, discuter sur telle ou telle action en amont plutôt que après. Dans le sens ou est ce que tu penses que ca peut être judicieux de faire ca, parce qu'on travaille ensemble sur tel ou tel projet.</p> <p>A46- D'accord. a46- Justifier c'est peut être un peu fort vis-à-vis des profs ouai. Parce qu'il y a une critique derrière. En même temps ca me gêne pas de me faire critiquer hein. Bien au contraire c'est productif.</p>	<p>[...discuter sur telle ou telle action en amont plutôt que après. [...est ce que tu penses que ca peut être judicieux de faire ça...] [...parce qu'on travaille ensemble sur tel ou tel projet.</p> <p>Justifier c'est peut être un peu fort vis-à-vis des profs...] Parce qu'il y a une critique derrière.</p> <p>En même temps ca me gêne pas de me faire critiquer hein. Bien au contraire c'est productif.</p>	<p>/Argumenter</p> <p>Partenaires</p> <p>Argumenter</p> <p>Recul</p>	<p>Compétences</p> <p>Initiatives</p> <p>Compétences</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L448 à 496</p>	<p>A47- D'accord. Mmh...est ce que...est ce que toutes les compétences attendues dans le métier de CPE découlent du texte de mission des CPE qui date de 82 ?</p> <p>a47- (rires) Nan. Bien évidemment que nan. Il a beaucoup évolué. Enfin en même temps c'est toujours les mêmes missions, puisque c'est notre circulaire de mission mais euh...on fait beaucoup de choses supplémentaires parce que les élèves sont plus les même qu'en 82. L'établissement n'est plus pareil. L'école n'est plus vécue pareille. Et puis ya beaucoup de choses qui viennent en plus. Heum...j'utilisais le mot « manager » tout à l'heure. C'est un peu ça. Etre responsable de service ça suffit plus. On est plus dans une dimension toute puissante en disant « Toi tu fais ça, toi tu fais ca ». Il faut justement travailler euh...travailler sur les motivations des assistants d'éducation qui n'est pas forcément facile, c'est pas un métier de carrière donc euh, faut réussir à négocier ça, travailler avec eux. Pi en même temps être intransigeant sur telle ou telle chose parce que j'ai décidé que, pi je suis responsable du service donc tu f'ras ça. Mais il faut le justifier. Travailler auprès</p>	<p>[...est ce que toutes les compétences attendues dans le métier de CPE découlent du texte de mission des CPE qui date de 82...] (rires) Nan. Bien évidemment que nan.</p> <p>Il a beaucoup évolué. [...en même temps c'est toujours les mêmes missions...] [...puisque c'est notre circulaire de mission...]</p> <p>[...mais [...] on fait beaucoup de choses supplémentaires...] [...parce que les élèves sont plus les même qu'en 82. L'établissement n'est plus pareil. L'école n'est plus vécue pareille.</p> <p>Et puis ya beaucoup de choses qui viennent en plus. [...« manager »...] Etre responsable de service ça suffit plus. On est plus dans une dimension toute puissante...] Il faut justement travailler [...] sur les motivations</p>	<p>Missions</p> <p>Missions/Cadre</p> <p>Missions</p> <p>Contexte</p> <p>Missions</p> <p>Missions/Cadre</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité/Place</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité/Place</p> <p>Réflexivité/Place</p>

<p>d'eux. Ca va être ce genre de choses hein. Savoir travailler ensemble, développer le contact dans l'équipe. C'est un exemple hein. Quand on parle de sécurité des élèves bah bien évidemment les élèves bah ne sont plus comme en 82. Quand on parle de tout ce qui s'est passé, notamment dans l'académie de Versailles : l'élève qui se fait poignardé, se genre de choses. C'est des choses qu'on voit peut être plus maintenant mais qui...qu'on ne voyait pas ya 30 ans. Euh...donc du coup bah on a entre guillemets des risques supplémentaires. Pi en même temps heum...des raisons de travailler bah un peu plus, j'voudrais dire performantes. Pi ya l'outil informatique qu'est la aussi euh...qu'étais pas vraiment spécifié a l'époque. Qui fait qu'on se doit de maîtriser l'outil informatique s'est important pour tout ce que ca facilite la vie. Pi en même temps c'est indispensable. Pi le travaille avec le chef d'établissement est complètement différent. Ca dépend des chefs d'établissements mais je sais que moi actuellement j'ai vraiment un rapport de collègue a collègue. Enfin il m'appelle comme ça. J'suis son collègue et en même temps j'suis CPE, il est chef d'établissement, mais on travaille vraiment ensemble pour le bien de l'élève. Pour justement qu'ils s'épanouissent. Donc euh...pi y'a toutes ces choses là.</p> <p>A48- D'accord. Donc la tu me dis mutations...tu m'en as cité quelques unes.</p> <p>a48- Ya eu beaucoup de changements mais en même temps on reste quand même sur cette circulaire puisque c'est elle qui définit nos missions donc on a toujours l'animation éducative, la relation avec les profs...bien évidemment sont toujours là. La sécurité des élèves, la surveillance, la gestion des personnels de surveillance, ca c'est obligatoire mais euh la dessus viennent se greffer d'autres choses. Quand on parle de l'animation, la citoyenneté ca va pas du tout être la même chose. On va pas la développer de la même façon, on va pas avoir les même outils, on va pas avoir les même façons de travailler. En même temps le fond reste pareil mais ya</p>	<p>des assistants d'éducation...] [...qui n'est pas forcément facile...] [...c'est pas un métier de carrière...] [...faut réussir à négocier ça, travailler avec eux. Pi en même temps être intransigeant sur telle ou telle chose...] [...parce que j'ai décidé que...] [...pi je suis responsable du service...] [...donc tu f'ras ça. Mais il faut le justifier.</p>	Partenaires	Quotidien
	<p>Travailler auprès d'eux. Savoir travailler ensemble...] [...développer le contact dans l'équipe.</p>	Partenaires (AE)	Quotidien
	<p>[...sécurité des élèves...] [...les élèves bah ne sont plus comme en 82. [...tout ce qui s'est passé...] [...l'élève qui se fait poignardé...] C'est des choses [...] qu'on ne voyait pas ya 30 ans. [...du coup [...] des risques supplémentaires. [...des raisons de travailler [...] un peu plus...]</p>	Missions	Quotidien
	<p>[...l'outil informatique qu'est la aussi...] [...qu'étais pas vraiment spécifié à l'époque. [...qu'on se doit de maîtriser l'outil informatique...] [...c'est indispensable.</p>	Contexte	Réflexivité /Quotidien
	<p>Pi le travaille avec le chef d'établissement est complètement différent. Ca dépend des chefs d'établissements...] [...mais je sais que moi actuellement j'ai vraiment un rapport de collègue a collègue. Enfin il m'appelle comme ça. J'suis son collègue...] [...et en même temps j'suis CPE...] [...il est chef d'établissement...]</p>	Contexte	Quotidien /Réflexivité
		Partenaires (dir.)	Quotidien
	Cadre	Place	

<p>des choses qui viennent se greffer en supplément. Les élèves sont différents. On va avoir une autre façon de parler. On a plus le rapport de toute puissance. Ca peut arriver en tant que CPE de se faire insulter par un élève. Ce genre de chose, c'est caricatural, mais bon même moi quand j'étais plus jeune dans ma scolarité j'étais pas un cancre mais ca me viendrait jamais à l'idée, pi même les plus dur le faisait pas parce que ben, les répercussions étaient terribles. Maintenant, y'a des élèves ça leur fait même plus peur. C'est plus du tout les même élèves. Donc bien évidemment nos missions sont différentes. On travaille beaucoup beaucoup sur l'éducatif. On va aussi beaucoup beaucoup travailler avec les familles. Pi des fois les familles on peu pas travailler avec elle par ce qu'elles sont complément en aversion avec l'école. C'est pas simple. Donc voilà. Les missions ont changé, ont évolué parce que le public est différent et l'école n'a pas les mêmes objectifs. Elle répond toujours à donner un métier mais bon...on y croit de moins en moins mais malgré tout elle le fait quand même, mais bon...voilà.</p>	<p>[...mais on travaille vraiment ensemble...] [...pour le bien de l'élève.</p>	Missions	Place/Quotidien
	<p>Ya eu beaucoup de changements...] [...mais en même temps on reste quand même sur cette circulaire...] [...puisque c'est elle qui définit nos missions...]</p>	Missions	Quotidien
	<p>[...donc on a toujours l'animation éducative...] [...la relation avec les profs...] La sécurité des élèves...] [...la surveillance...] [...la gestion des personnels de surveillance...] [...ça c'est obligatoire...]</p>	Missions	Réflexivité
	<p>[...mais euh la dessus viennent se greffer d'autres choses. [...l'animation, la citoyenneté...] [...ça va pas du tout être la même chose. On va pas la développer de la même façon...] [...on va pas avoir les mêmes outils...] [...on va pas avoir les mêmes façons de travailler.</p>	Missions	Réflexivité /Quotidien
	<p>[...le fond reste pareil...] [...mais ya des choses qui viennent se greffer en supplément.</p>	Contexte	Réflexivité /Quotidien
	<p>Les élèves sont différents. On va avoir une autre façon de parler. On a plus le rapport de toute puissance. C'est plus du tout les même élèves. Donc bien évidemment nos missions sont différentes. On travaille beaucoup beaucoup sur l'éducatif. On va aussi beaucoup beaucoup travailler avec les familles. Pi des fois les familles on peu pas travailler avec elles...] [...parce qu'elles sont complément en aversion</p>	Missions	Quotidien
	<p>[...parce qu'elles sont complément en aversion</p>	Partenaires (pa.)	Difficultés

		<p>avec l'école. C'est pas simple.</p> <p>Les missions ont changé, ont évolué...] [...parce que le public est différent...] [...et l'école n'a pas les mêmes objectifs. Elle répond toujours à donner un métier...] [...mais bon...on y croit de moins en moins...] [...mais malgré tout elle le fait quand même...]</p>	<p>Missions Contexte</p>	<p>Réflexivité Réflexivité</p>
L498 à 515	<p>A49- Ok. Alors, juste pour conclure. Deux dernières questions. Est-ce que euh...est ce que tu pourrais dire...Peut on dire, que le CPE n'occupe plus une place mais plutôt qu'il s'en « fabrique » une ?</p> <p>a49- (silence) C'est un peu délicat comme question. Parce que bien évidemment il s'en fabrique une. Mais en même temps, quand je reprenais l'exemple tout à l'heure de dire que je vais dans la cours « Attention voilà le CPE ». Donc finalement j'ai une place qui m'est définie. J'ai aussi une place : je suis conseiller principal d'éducation dans l'établissement. Donc vis-à-vis des élèves, vis-à-vis des profs, vis-à-vis des personnels on attend des choses de moi. En même temps, tout ce que j'veais faire c'est pas forcément, j'veais dire indispensable, puisque dans certains établissement y'a pas de CPE. Donc euh y'a ce coté la pi y'a le coté aussi ou ben, en tant que CPE, je vais me fabriquer une place, je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement. On a quand même une liberté de travail, on a un texte qui cadre nos missions. En même temps, on a différentes façon d'y arriver. On peut très bien être enfermé dans son bureau, donner des ordres et pi tout va bien se passer. J'peux très bien être sur le terrain à faire des choses...Et puis bah la personnalité de chacun va faire qu'on va être des CPE différents. J'sais pas ya autant de CPE qu'il y a de personne finalement. Donc on s'en fabrique une tout en ayant une place. Voilà. Ca répond pas du tout à ta question mais j'aime bien</p>	<p>C'est un peu délicat comme question.</p> <p>Parce que bien évidemment il s'en fabrique une. Mais en même temps [...] j'ai une place qui m'est définie.</p> <p>J'ai aussi une place : je suis conseiller principal d'éducation dans l'établissement. Donc vis-à-vis des élèves, vis-à-vis des profs, vis-à-vis des personnels on attend des choses de moi.</p> <p>En même temps, tout ce que j'veais faire...] [...c'est pas forcément [...] indispensable...] [...puisque dans certains établissements y'a pas de CPE. Donc euh y'a ce coté là...]</p> <p>[...pi y'a le coté aussi [...] en tant que CPE...] [...je vais me fabriquer une place...] [...je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement.</p> <p>On a quand même une liberté de travail...] [...on a un texte qui cadre nos missions. [...on a différentes façon d'y arriver.</p> <p>[...la personnalité de chacun va faire qu'on va être des CPE différents. [...y'a autant de CPE qu'il y'a de personne</p>	<p>Conception</p> <p>Obligation</p> <p>Fonctionnement</p> <p>Conception</p> <p>Conception /Contexte</p> <p>Cadre</p> <p>Conception</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité</p> <p>Place</p> <p>Place/Réflexivité</p> <p>Place</p> <p>Place</p>

<p>est positif par exemple, ou est négatif. Mais euh...comme j'disais tout à l'heure on n'a pas vraiment une place. Enfin on en a une tout en s'en créant une. J'pense qu'on a euh des missions. A partir du moment où on répond aux missions, on a plein de façon de le faire. Donc peut être ce qui va être mis en avant c'est les actions qu'on mène qui vont plus ou moins lui plaire, c'est p'tet ça qui va être mis en avant...Et pour répondre exactement à ta question, je dirais pas que on est reconnu par la place qu'on possède, qu'on se fabrique, mais plus par les actions qu'on va mener en place. Pi c'est pas vraiment de la reconnaissance, c'est plus heum...bah je sais pas comment exprimer ça...heum...l'acceptation, c'est pas vraiment ça...</p> <p>A52- Ca fait faible un peu ça...nan ? a52- Ouai...c'est pas...</p> <p>A53- Bah euh...les, par exemple, les professeurs, s'ils te suivent dans certaines actions que tu as pu mettre en place, c'est bien qu'ils reconnaissent quelque part que...bah voilà t'es quand même quelqu'un en qui ils peuvent...pas avoir confiance, mais sur qui ils peuvent compter... a53- Mouai...quelqu'un qui...c'est juste peut être qu'ils aiment la façon que j'ai de travailler. Et c'est ça qui leur plait en fait finalement. Donc euh...parce que avant tout qu'est ce qu'on fait tous au collège ? Ou au lycée hein...c'est de faire en sortent que les élèves réussissent. Donc peut être que moi, ce que j'impulse en terme éducatif bah c'est ça qui leur plait, ma vision du métier, ma vision de l'élève, ma vision de la scolarité, ma vision de l'école leur plait. Donc du coup...pi ma façon de travailler bien évidemment, mon sérieux, par exemple. Donc c'est ça qui va les séduire et qui va faire que bah ils vont travailler avec moi. On va travailler ensemble. Mais euh...reconnaissance j'aime pas ce mot la en fait. J'en cherche un autre mais j'en trouve pas.</p> <p>A54- Bah disons que ça répond un peu à la question. Dans le sens où, la du coup, ce que tu viens de me</p>	<p>Il va jamais dire « Vous êtes un bon CPE ». [...c'est pas du tout son objectif...]</p> <p>Par contre, il va p'tete reconnaître le travail que je fais. Que je fourni. Ma place...pas sur...]</p> <p>[...il va reconnaître que le travaille que je fais est positif [...] ou est négatif.</p> <p>Mais [...] on n'a pas vraiment une place. Enfin on en a une tout en s'en créant une.</p> <p>J'pense qu'on a euh des missions. A partir du moment où on répond aux missions [...on a plein de façon de le faire. Donc peut être ce qui va être mis en avant...] [...c'est les actions qu'on mène...] [...qui vont plus ou moins lui plaire...]</p> <p>[...je dirais pas que on est reconnu par la place qu'on possède...] [...qu'on se fabrique...] [...mais plus par les actions qu'on va mener...]</p> <p>Pi c'est pas vraiment de la reconnaissance...] [...je sais pas comment exprimer ça...] [...l'acceptation, c'est pas vraiment ça...]</p> <p>[...c'est juste peut être qu'ils aiment la façon que j'ai de travailler. Et c'est ça qui leur plait en fait finalement.</p> <p>[...parce que avant tout qu'est ce qu'on fait tous...] [...c'est de faire en sortent que les élèves réussissent.</p>	<p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires</p> <p>Conception</p> <p>Conception/Cadre</p> <p>Pratique professionnelle Partenaires</p> <p>Perception Conception</p> <p>Perception</p> <p>Perception Partenaires</p> <p>Missions</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance Place</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Quotidien</p>
--	--	---	---

	<p>dire...enfin si tu veux employer un autre mot, moi j'en trouve pas d'autre mais euh...reconnaissance...enfin là du coup les professeurs te reconnaissent dans la place où...enfin ils acceptent cette place dans laquelle toi tu leur donne une image et eux ils acceptent ça. Ca leur plait. Donc quelque part même si le terme de reconnaissance est peut être pas approprié ils te suivent dans...</p> <p>a54-Dans ma démarche.</p> <p>A55- Dans ta démarche, dans ce que tu t'es un peu construit. C'est aussi...enfin c'était ça que je voulais savoir. Si ils te suivaient dans ce sens là ou si pas du tout.</p> <p>a55- Si si j'pense que si je travaille avec eux. Comme je travaille beaucoup ave les PP, j'travailleur beaucoup avec mon chef d'établissement. Donc si je travaille avec eux c'est que finalement ce que je fais ca leur plait. Et puis, ils trouvent aussi une certaine satisfaction parce que ils y trouvent aussi des choses que eux ils aiment bien faire donc finalement on s'accorde tous la dessus quoi. Donc c'est une certaine forme de reconnaissance mais encore une foi...je sais plus c'était quel terme tout a l'heure pour les profs ? Euh...ils sont pas finalement...on est au même niveau tous les deux donc euh...ils vont pas avoir de la reconnaissance sur mon travail. C'est plus mon chef d'établissement. Et encore c'est comme je le disais tout à l'heure un chef d'établissement va jamais...reconnaître que je suis un bon CPE. Mais reconnaître plus que telle ou telle action était pertinente...</p> <p>A56- Ouai...c'est pas vraiment sur le travail c'est plus heum...bah ta place en fait hein. Savoir que tu es ici pour quelque chose et que...je sais pas comment te l'expliquer...</p> <p>a56- Nan nan mais je vois très bien mais j'arrive pas non plus à mettre des mots dessus. C'est vrai que cette histoire de place c'est pas mal. Euh...comme j'disais bien évidemment on la crée, on la transforme et</p>	<p>Donc peut être que moi, ce que j'impulse en terme éducatif...]</p> <p>[...c'est ça qui leur plait...]</p> <p>[...ma vision du métier, ma vision de l'élève, ma vision de la scolarité, ma vision de l'école leur plait.</p> <p>[...pi ma façon de travailler...]</p> <p>[...c'est ça qui va les séduire...]</p> <p>[...et qui va faire que bah ils vont travailler avec moi.</p> <p>On va travailler ensemble.</p> <p>[...reconnaissance j'aime pas ce mot la en fait. J'en cherche un autre mais j'en trouve pas.</p> <p>[...je travaille avec eux.</p> <p>[...je travaille beaucoup ave les PP...]</p> <p>[...j'travailleur beaucoup avec mon chef d'établissement.</p> <p>Donc si je travaille avec eux c'est que finalement ce que je fais ca leur plait.</p> <p>Et puis, ils trouvent aussi une certaine satisfaction...]</p> <p>[...parce que ils y trouvent aussi des choses que eux ils aiment bien faire...]</p> <p>[...donc finalement on s'accorde tous la dessus quoi.</p> <p>Donc c'est une certaine forme de reconnaissance...]</p> <p>C'est vrai que cette histoire de place c'est pas mal.</p> <p>[...on la crée, on la transforme...]</p> <p>[...on vit le métier de CPE finalement...]</p> <p>[...c'est ma façon de travailler qui plait [...] ou qui plait pas.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Perception</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Conception</p> <p>Pratique</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Quotidien</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	---	---	---	---

	<p>euh...ben on vit le métier de CPE finalement donc euh c'est ma façon de travailler qui plaît quoi, qui plaît ou qui plaît pas. Euh...en même temps un prof ne pourra pas juger finalement, mine de rien ma façon de travailler. Il va p'tete dire bah voilà, moi je suis pas d'accord ou...comme moi je vais jamais me permettre de dire que son cours d'histoire sur la deuxième guerre mondiale bah il était nul. Mais en même temps j'veais pas reconnaître...enfin si je pourrais reconnaître que c'est un bon prof! Donc finalement il peut aussi reconnaître que je suis un bon CPE. En même temps c'est un peu présomptueux de dire ça. Ils m'ont jamais dit que j'étais un bon CPE. Ils m'ont juste dit...c'est vrai que ben que j'étais dynamique, qu'ils aimaient bien la façon que j'ai de travailler.</p>	<p>[...en même temps un prof ne pourra pas juger [...] ma façon de travailler. [...comme moi je vais jamais me permettre de dire que son cours d'histoire sur la deuxième guerre mondiale bah il était nul. Mais en même temps j'veais pas reconnaître...] [...enfin si je pourrais reconnaître que c'est un bon prof ! Donc finalement il peut aussi reconnaître que je suis un bon CPE. En même temps c'est un peu présomptueux de dire ça. Ils m'ont jamais dit que j'étais un bon CPE. Ils m'ont juste dit [...] que j'étais dynamique...] [...qu'ils aimaient bien la façon que j'ai de travailler.</p>	<p>professionnelle</p> <p>Partenaires (profs)</p>	<p>Reconnaissance</p>
<p>L599 à 602</p>	<p>A57- D'accord. Ok. Bon, on va s'arrêter là ? a57- Oui A58- Merci a58- Désolé de ne pas avoir été plus clair (rires)</p>	<p>Désolé de ne pas avoir été plus clair (rires)</p>		

Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de BERTRAND

Numéros de lignes	Entretien (Question / Réponse)	Unité de sens (Texte découpé)	Mots importants / Sous thèmes	Thèmes
L 9 à 29	<p>B1 - Alors, je vais vous demander en première question, en guise de petite introduction, si vous pouvez vous présenter et me dire ce qui vous a amené à exercer le métier de CPE aujourd'hui ?</p> <p>b1 - D'accord. (rires) Donc c'est un cheminement un peu particulier parce qu'à l'origine j'avais été enseignant, en allemand et euh j'ai eu un poste de surveillant donc en 79 je pense...j'ai été surveillant donc à mi-temps et j'ai vu s'que c'était que le métier d'enseignant et j'ai vu s'que c'était également que les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier et j'me suis dit : c'est pas fait pour moi. Et euh ben y s'trouve que parallèlement euh...j'ai rencontré lors de ce premier emploi de surveillant euh un CPE qu'est devenu un ami qui, en fait on s'est suivi, j'ai changé d'établissement et il a changé d'établissement en même temps que moi et on s'est retrouvé toujours dans les mêmes lycées de sorte qu'on a fait huit ans ensemble. Lui c'était quelqu'un qui était en doctorat des sciences de l'éducation qu'était évidemment très porté sur des problèmes de la jeunesse, de l'enseignement etc. et euh donc j'ai bifurqué au niveau universitaire après ma licence d'allemand j'ai commencé des études de psychologie, alors plutôt orienté psychologie sociale donc j'ai fait une maîtrise et parallèlement j'ai passé le concours parce que j'me suis dit c'est vraiment un truc qui m'intéresse euh cette relation euh qui n'est pas une relation d'enseignant mais qui est quand même dans</p>	<p>[...cheminement un peu particulier...] [...à l'origine j'avais été enseignant, en allemand...] [...poste de surveillant donc en 79 je pense...] [...j'ai été surveillant donc à mi-temps...] [...j'ai vu [...] les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier...] [...j'me suis dit : c'est pas fait pour moi. [...j'ai rencontré lors de ce premier emploi de surveillant euh un CPE...] [...devenu un ami qui, en fait on s'est suivi...] [...on a fait huit ans ensemble...] [...Lui c'était quelqu'un qui était [...] très porté sur des problèmes de la jeunesse, de l'enseignement etc. [...j'ai bifurqué au niveau universitaire après ma licence d'allemand j'ai commencé des études de psychologie...] [...j'ai fait une maîtrise...] [...parallèlement j'ai passé le concours parce que j'me suis dit c'est vraiment un truc qui m'intéresse...] [...cette relation euh qui n'est pas une relation d'enseignant mais qui est quand même dans l'éducation avec les jeunes.</p>	<p>Parcours</p> <p>Expérience</p> <p>Rencontres</p> <p>Rencontres</p> <p>Parcours</p> <p>Parcours</p> <p>Rôle/ Intérêt</p>	<p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Quotidien/ Présentation</p>

	<p>année scolaire et je trouve qu'en conseil de classe on a quand même du mal, enfin c'est mon expérience personnelle, on a du mal à faire passer ce message auprès des enseignants qui voudraient en quelque sorte qu'on soit là quand y'a un problème. On transmet le problème, on le règle et puis euh on restitue quelque chose de propre, de bien net et euh voilà.</p> <p>B4 - D'accord donc ça, ça se sont les, du coup, les attentes que vous êtes plus ou moins obligé euh de respecter [Ouai] et vous d'un autre côté vous revendiquez plus à travailler sur ce côté éducatif.</p> <p>b4 - Oui, sur le côté éducatif, sur le côté social, parce que de toute façon euh les élèves qu'on a ici bah ils entrent, bah ils ont une histoire avec eux, ils ont un passé. S'qu'y'a eu à la maison le matin ou la veille au soir, enfin y'a tout plein de choses. On n'peut pas considérer uniquement que c'est des problèmes scolaires comme ça qu'on sort du contexte. Mais ça je trouve que c'est vraiment très gênant. Alors euh oui on nous demande d'être efficace euh... il est même, fin, prévu, fin à moins que ce soit une interprétation que je fasse, dans les nouvelles dispositions règlementaires de l'éducation nationale, il est quand même prévu que une partie des moyens alloués aux établissements euh soit aussi fonction des résultats par rapport à l'absentéisme par rapport... par rapport aux incivilités enfin tout ce qui concerne les problèmes de comportement. Mais ça me choque beaucoup (rire).</p>	<p>[...parce que [...] on voudrait que les élèves rentrent dans le rang...]</p> <p>[...et puis quand y'a un problème...]</p> <p>[...y'a un dispositif qu'est prévu...]</p> <p>[...punition/sanction...]</p> <p>[...la dimension éducative elle n'est plus vraiment prévenante...]</p> <p>[...y compris chez les enseignants.</p> <p>[...là on vient de sortir de la deuxième session de conseil de classe...]</p> <p>[...je trouve qu'[...] on a quand même du mal [...] à faire passer ce message auprès des enseignants...]</p> <p>[...qui voudraient [...] qu'on soit là quand y'a un problème.</p> <p>On transmet le problème...]</p> <p>[...on le règle...]</p> <p>[...on restitue quelque chose de propre, de bien net...]</p> <p>[...vous revendiquez plus à travailler sur ce côté éducatif. Oui</p> <p>[...sur le côté éducatif...]</p> <p>[...sur le côté social...]</p> <p>[...les élèves qu'on a ici...]</p> <p>[...ils entrent...]</p> <p>[...ils ont une histoire avec eux...]</p> <p>[...ils ont un passé.</p> <p>[...y'a tout plein de choses.</p> <p>On n'peut pas considérer uniquement que c'est des problèmes scolaires [...] qu'on sort du contexte.</p> <p>[...ça je trouve que c'est vraiment très gênant.</p>	<p>Missions</p> <p>Missions</p> <p>Partenaires</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	---	--	--	---

		<p>[...oui on nous demande d'être efficace...]</p> <p>[...prévu [...] dans les nouvelles dispositions réglementaires de l'éducation nationale [...] que une partie des moyens alloués aux établissements euh soit aussi fonction des résultats...]</p> <p>[...par rapport à l'absentéisme...]</p> <p>[...par rapport aux incivilités...]</p> <p>[...tout ce qui concerne les problèmes de comportement.</p> <p>Moi ca me choque beaucoup (rire).</p>	<p>Contexte EN</p> <p>Contexte EN</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
L 66 à 80	<p>B5 - Ok euh si on passe dans du...quelque chose de plus concret, est ce que vous pouvez me décrire euh une action quotidienne ? Celle que vous voulez, celle qui vous fait plaisir...</p> <p>b5 - Alors euh bon. Il est deux choses essentielles qu'on fait vraiment tous les jours parce que ça c'est vraiment notre pain quotidien. C'est euh convoquer les élèves qui ont des problèmes d'absence. Ca c'est euh incontournable euh et là je parle vraiment du traitement des absences, il s'agit pas de régler les problèmes, de savoir pourquoi, vraiment déjà les convoquer pour savoir euh rapidement pourquoi ils n'étaient pas là. Et la deuxième chose alors ça je sais pas euh j'crois que c'est très variable selon les établissements c'est la gestion des...des incidents euh en cours ou euh dans l'établissement et notamment des exclusions de cours. [D'accord] J'ai eu une stagiaire, y'a quinze ans j'crois qui avait fait son mémoire professionnel donc quand elle était stagiaire CPE sur l'exclusion de cours. C'était déjà un problème à l'époque. Et euh notamment le recours un peu trop systématique à l'exclusion pour euh ben pour se débarrasser du problème et non pas pour le régler. [Humhum] Ca ça nous occupe une bonne partie de la journée.</p>	<p>une action quotidienne</p> <p>[...deux choses essentielles qu'on fait vraiment tous les jours...]</p> <p>[...c'est vraiment notre pain quotidien.</p> <p>[...convoquer les élèves qui ont des problèmes d'absence.</p> <p>[...c'est euh incontournable...]</p> <p>[...vraiment du traitement des absences...]</p> <p>[...il s'agit pas de régler les problèmes, de savoir pourquoi...]</p> <p>[...déjà les convoquer pour savoir euh rapidement pourquoi ils n'étaient pas là.</p> <p>[...deuxième chose...]</p> <p>[...j'crois que c'est très variable selon les établissements...]</p> <p>[...c'est la gestion des...des incidents euh en cours ou euh dans l'établissement...]</p> <p>[...notamment des exclusions de cours.</p> <p>[...y'a quinze ans [...] déjà un problème à l'époque.</p> <p>[...notamment le recours un peu trop systématique à</p>	<p>Missions</p> <p>Missions</p> <p>Contexte</p> <p>Missions</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

<p>voit passer tous les élèves et tous les enseignants qui vont en cours donc ça permet d'une part de les saluer et puis d'échanger parfois ne serait-ce que quelques mots mais je pense que sur le plan, pas forcément professionnel, mais sur le plan relationnel...c'est important et si c'est important sur le plan relationnel, ça a forcément des incidences aussi sur le plan professionnel. [Hum]. Et euh ensuite ben euh j'fais un tour dans les couloirs pour voir si la rentrée se fait bien, voir si y'a des enseignants qui sont pas là ou qui sont en retard et puis le cas échéant voir les élèves et trouver une solution pour eux. Sachant qu'on n'a pas une grande capacité d'accueil dans les salles d'étude et au CDI donc euh parfois c'est un p'tit peu euh problématique. Et puis après bah tout le reste de la matinée bah c'est que j'disais tout a l'heure c'est-à-dire que la bah convocation des élèves euh...Donc hier bah j'ai eu la chance de pouvoir euh réguler un certain nombre d'histoire parce qu'on a eu l'assistante sociale qu'est passée et qu'était pas prévue et euh bah j'avais deux cas en suspend donc on a réglé ces deux problèmes. Fin les régler, parler des problèmes on a géré moi temporairement. Et puis dans la matinée on a du recevoir euh 4 ou 5 élèves avec le proviseur, des élèves qu'avaient fait des bêtises...et là on était au terme de la de la gestion de la bêtise...donc euh bah c'était la convocation pour leur annoncer la décision en l'occurrence une sanction. [D'accord] Donc ça ça va jusqu'à midi, midi et quart euh je refais la même chose c'est-à-dire que je fais euh la sortie des élèves a midi et quart. Euh alors je sais pas quelle image vous avez de Paul-Louis Courier euh par ce que vous avez entendu dire euh généralement sur l'agglomération tourangelle PLC c'est un peu un lycée qui a mauvaise réputation qui s'rait difficile, qui aurait des élèves problématiques euh moi jeee, je m'oppose complètement à cette image. On a des problèmes de communauté de 1400 à 1500 personnes, pas plus et</p>	<p>[...l'entrée du lycée...] [...j'y suis systématiquement...] Mes collègues ne font pas la même chose que moi...]</p>	professionnelle	Pratique professionnelle	Quotidien	
	<p>[...c'est un moment que j'aime bien...] [...de 8h moins 10 à 8h10, la période d'ouverture...] [...on voit passer tous les élèves et tous les enseignants qui vont en cours...]</p>	<p>[...ça permet [...] de les saluer...] [...d'échanger parfois ne serait-ce que quelques mots...]</p>	professionnelle	Pratique professionnelle	Quotidien
	<p>[...sur [...] le plan relationnel...c'est important...] [...ça a forcément des incidences aussi sur le plan professionnel.</p>	<p>[...ensuite ben euh j'fais un tour dans les couloirs...] [...pour voir si la rentrée se fait bien...] [...voir si y'a des enseignants qui sont pas là ou qui sont en retard...] [...le cas échéant voir les élèves et trouver une solution pour eux.</p>	Partenaires	Pratique professionnelle	Quotidien
	<p>[...on n'a pas une grande capacité d'accueil dans les salles d'étude et au CDI...] [...parfois c'est un p'tit peu euh problématique.</p>	<p>[...tout le reste de la matinée...] [...c'est que j'disais tout a l'heure c'est convocation des élèves...]</p>	Urgence	Urgence	Quotidien
	<p>[...hier bah j'ai eu la chance de pouvoir euh réguler un certain nombre d'histoire...]</p>	<p>[...parce qu'on a eu l'assistante sociale qu'est passée...]</p>	Contexte	Contexte	Quotidien
			Missions	Missions	Quotidien

<p>euh j'pense aussi le fait qui y'ait une présence comme ça consciemment à l'entrée du lycée c'est aussi euh sans doute un vecteur de sensibilité ça rassure beaucoup les différentes personnes qui travaillent ici donc euh vraiment je trouve que c'est important de faire ça. Pi après alors c'est la période euh du repas alors pour le repas j'ai pour habitude de passer dans le réfectoire et puis euh voir si tout ce passe bien, aller discuter avec les élèves, aussi bien au niveau de la nourriture que euh pi discuter avec les agents les cuisiniers. Moi j'aime bien les cuisiniers, je suis gourmand (rire). Voilà donc euh et puis après bah l'après midi c'est aussi particulier donc les élèves s'en vont y'a uniquement les classes de post-bac qui ont cours mais bon comme ils sont en cours et que c'est des élèves euh de 19,20,21 ans notre présence n'est pas vraiment nécessaire. Ca nous permet de limiter un peu notre temps de présence hein parce que on n'est pas assez de CPE pour couvrir euh toute l'amplitude d'ouverture du lycée donc faut qu'on trouve des moments ou y'a personne au bureau donc le mercredi après midi ya 7 classes qui ont cours euh, les étudiants de BTS et de BCG donc euh ils peuvent se gérer tout seul et puis y'a le proviseur qui est là. Donc moi je règle les problèmes normalement je finis a 14h mais c'est rarement le cas donc je règle des problèmes d'internes parce que évidemment la soirée d'internant commence a 17h30 donc voir si y'a des absences, des sorties prévues, des choses comme ça et puis après je rentre a la maison. Sauf qu'hier soir c'était une journée un peu particulière parce que comme on a un enseignement de la musique qu'est très développé dans l'établissement hier soir y'avait euh déjà toute la journée y'avait un master classe avec un trompettiste de jazz, genre jazzman français et puis le soir y'avait un concert du Bigband du lycée suivi d'un concert de ce trompettiste avec son groupe donc en fait euh...j'ai fait amener tous les élèves</p>	<p>[...qu'était pas prévue...] [...j'avais deux cas en suspend...] [...on a réglé ces deux problèmes. Fin [...] parler des problèmes...]</p>	Partenaires (AS)	Quotidien
	<p>[...dans la matinée...] [...recevoir euh 4 ou 5 élèves avec le proviseur...] [...des élèves qu'avaient fait des bêtises...] [...terme de la de la gestion de la bêtise...] [...convocation pour leur annoncer la décision...] [...en l'occurrence une sanction...]</p>	Partenaires (dir.)	Quotidien
	<p>[...ça va jusqu'à midi...] [...midi et quart...] [...je refais la même chose...] [...la sortie des élèves...]</p>	Pratique professionnelle	Quotidien
	<p>[...PLC c'est un peu un lycée qui a mauvaise réputation...] [...qui s'rait difficile...] [...qui aurait des élèves problématiques...]</p>	Pratique pro	Quotidien
	<p>[...je m'oppose complètement à cette image. On a des problèmes de communauté de 1400 à 1500 personnes, pas plus...]</p>	Contexte	Réflexivité
	<p>[...le fait qui y'ait une présence [...] à l'entrée du lycée [...] ça rassure beaucoup les différentes personnes qui travaillent ici...] [...vraiment je trouve que c'est important...]</p>	Contexte	Réflexivité
	<p>[...la période euh du repas...] [...j'ai pour habitude de passer dans le réfectoire...] [...voir si tout ce passe bien...] [...aller discuter avec les élèves...] [...aussi bien au niveau de la nourriture...] [...discuter avec les agents, les cuisiniers.</p>	Pratique professionnelle	Quotidien

		<p>[...suivi d'un concert de ce trompettiste avec son groupe...]</p> <p>[...j'ai fait amener tous les élèves internes...] [...pour faire une soirée musique dans la semaine...] Le concert a duré jusqu'à 11h et quart...] [...puis le temps de plier le matériel il était 1h du matin quoi (rires).</p>	Contexte	Quotidien
			Projets	Initiatives
L 151 à 254	<p>B9 - Ok. Du coup maintenant donc vous m'avez un p'tit peu expliqué le quotidien tout ça. [Hum] Est-ce que vous avez été à l'initiative d'actions particulières, de projets qui vous tenaient à cœur que vous avez réussi à mettre en place ?</p> <p>b9 - (silence) Y'a eu plusieurs choses. Alors, c'est pas forcément des grandes choses mais euh bon euh...déjà euh...disons que ce sont des choses qui ont été mise en place et puis qui s'arrêtent disons naturellement au bout de trois quatre ans, ça dépend des choses, il faut toujours renouveler parce qu'il y'a une lassitude aussi bien au niveau des gens qui font que des gens qui sont accueillis donc y'a eu plusieurs choses. Alors les plus importantes bon c'est euh...Quand je suis arrivé dans l'établissement on, j'avais constaté qu'y'avait quand même beaucoup d'élèves qui avaient de grosses difficultés en seconde. C'est quand même la classe importante au lycée parce que d'une part c'est le changement de statut par rapport aux collégiens et puis d'autre part c'est la classe d'orientation donc faut pas s'rater quoi. Donc on avait mi en place un, un soutien aux élèves, un soutien plus sous forme de tutorat par d'autres élèves plus âgées de première et de terminale donc ça c'est un projet qui a bien marché. Qu'a pas été évidemment euh a mettre en place parce que y'avait beaucoup de résistance de la part des enseignants qui sont un p'tit peu septiques quand il s'agit de faire euh du travail scolaire avec des gens</p>	<p>actions particulières, de projets [...] que vous avez réussi à mettre en place ?</p> <p>Y'a eu plusieurs choses. [...c'est pas forcément des grandes choses...] [...ce sont des choses qui ont été mise en place et puis qui s'arrêtent disons naturellement au bout de trois quatre ans...] [...ça dépend des choses...] [...il faut toujours renouveler...] [...parce qu'il y'a une lassitude...] [...au niveau des gens qui font...] [...des gens qui sont accueillis...]</p> <p>[...les plus importantes...]</p> <p>Quand je suis arrivé dans l'établissement...] [...j'avais constaté qu'y'avait quand même beaucoup d'élèves qui avaient de grosses difficultés en seconde. [...la classe importante au lycée...] [...changement de statut par rapport aux collégiens...] [...c'est la classe d'orientation...] [...faut pas s'rater...]</p> <p>[...on avait mi en place un, un soutien aux élèves...] [...sous forme de tutorat par d'autres élèves plus âgées de première et de terminale...]</p>	Projets	Initiatives
			Projets	Initiatives
			Argumentation	Initiatives
			Projets	Initiatives

	<p>qui ne sont pas diplômés officiellement donc ca c'est...pi finalement ca c'est bien passé, c'est une action qui a l'époque avait retenu l'attention de plusieurs personnes et qu'a donné lieu a plusieurs cycles de, j'dirais pas de conférences mais d'interventions dans le cadre de la formation des CPE et des chefs d'établissement. Ca c'était bien et porteur de beaucoup d'autres projets. Autrement, bah actuellement euh toujours dans ce cadre de la classe de seconde euh alors...pour certaines personnes on a l'impression qu'on revient en arrière mais euh j'crois qui faut un moment donné regarder la réalité en face euh...en en clair quand les élèves sortent de 3^{ème} ils sortent d'un système qu'est hyper encadré où il peuvent pas enter et sortir comme ils veulent de l'établissement y'a toujours un contrôle avec une carte ou un...un livret enfin un déjà comment...[un carnet] un carnet de correspondance ou y'a les autorisation de sortie des choses comme ça. Donc c'est très très encadré. Il arrivent au lycée et la ils se retrouvent, alors déjà ils passent d'un établissement ou euh...ca va de 350 a 500 élèves euh à un établissement ou ya 1200 voir plus donc euh c'est déjà un peu perturbant euh...dans un système où tout est ouvert donc les élèves vont et viennent comme ils veulent quand ils ont une heure de permanence il peuvent sortir, de plus nous on est en centre ville, alors c'est une situation particulière par rapport à des établissements ruraux ou de périphérie c'est-à-dire c'est pas...y'a la rue Colbert qu'est a 3 minutes a pied, la rue nationale qu'est à 5 minutes. C'est très tentant. Euh donc on a aussi beaucoup d'élèves qui sortent plutôt que de rester à travailler et qui parfois ont du mal à revenir a l'heure, parfois du mal a revenir tout court. Donc on a potassé tout ça, on a établi aussi que euh notre recrutement a nous c'était pas tellement sur le centre ville c'est beaucoup sur les collèges de St PdC, des Fontaines de l'Huisne donc euh...les élèves sont vraiment très attirés par le</p>	<p>[...ça c'est un projet qui a bien marché. Qu'a pas été évidemment euh à mettre en place...] [...y'avait beaucoup de résistance de la part des enseignants...] [...septiques quand il s'agit de faire euh du travail scolaire avec des gens qui ne sont pas diplômés officiellement...] [...finalement ca c'est bien passé...] [...c'est une action qui [...] a donné lieu à plusieurs cycles [...] d'interventions dans le cadre de la formation des CPE et des chefs d'établissement. [...c'était bien et porteur de beaucoup d'autres projets. [...actuellement euh toujours dans ce cadre de la classe de seconde...] [...pour certaines personnes on a l'impression qu'on revient en arrière...] [...mais euh j'crois qui faut un moment donné regarder la réalité en face...] [...quand les élèves sortent de 3^{ème} ils sortent d'un système qu'est hyper encadré où ils peuvent pas enter et sortir comme ils veulent de l'établissement...] [...contrôle...] [...autorisation de sortie...] [...c'est très très encadré. [...au lycée et la ils se retrouvent [...] dans un système où tout est ouvert...] [...donc les élèves vont et viennent comme ils veulent...] [...quand ils ont une heure de permanence ils peuvent sortir...] [...de plus nous on est en centre ville...] [...situation particulière par rapport à des</p>	<p>Initiatives</p> <p>Projets/Formation</p> <p>Projets</p> <p>Argumentation</p> <p>Argumentation</p> <p>Contexte</p>	<p>Difficultés</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
--	--	--	--	---

	<p>centre ville et ça les incite beaucoup quand même a sortir de l'établissement et puis bah euh les résultats sont pas toujours très très euh encourageants. Donc on s'est dit qu'il fallait qu'on fasse quelque chose quand même contre ça et euh on a décidé que pour les secondes on allait revenir à un système ou on a plus le droit de sortir (rires) Alors la évidemment ça passe...ça passe mal auprès des élèves parce que en 3^{ème} ils se disent euh... [Ca va être cool] Ca va être cool et tout. Et puis ils arrivent au lycée et on leur dit bah vous n'avez pas le droit de sortir. Alors la c'est, c'est moins agréable. Alors faut être clair hein de toute façon. On l'annonce, on le met en application mais euh de toute façon on a pas des moyens matériels de vérifier exactement c'est-à-dire que a la grille du lycée de toute façon elle s'ouvre c'est un portail automatique alors déjà par le va et vient des personnes qui travaille ou qui habite dans l'établissement elle s'ouvre très souvent donc c'est très facile pour des élèves de sortir et puis de toute façon on peut pas mettre un surveillant en permanence, on a pas les moyen en personnel de surveillance pour vérifier et puis parce que seul les seconde ne sont pas autorisé a sortir euh on vérifie pas euh...[Tout le monde a chaque fois] Tout le monde a chaque fois donc euh c'est un traitement spécifique [Hum] (rires). Donc euh bah quand on en prend un euh la première fois il s'prend une remarque, la deuxième fois éventuellement il va dans le bureau du proviseur la troisième fois il a un avertissement. Bon ça se fait, bon je sais pas quel est le taux de perte mais bon globalement c'est quand même assez satisfaisant. Et la deuxième chose par rapport à ca c'est qu'était pas uniquement les empêcher de sortir parce que ca représente pas franchement d'intérêt. L'intérêt c'est qu'ils sortent pas mais qu'ils restent dans le lycée pour faire leur travail pour faire leur trucs donc on a mis en place des études euh...surveillées et des études dirigées.</p>	<p>établissements ruraux ou de périphérie...]</p> <p>[...donc on a aussi beaucoup d'élèves qui sortent plutôt que de rester à travailler...] [...et [...]] ont du mal à revenir à l'heure, parfois du mal à revenir tout court.</p> <p>Donc on a potassé tout ça...] [...on a établi aussi que euh notre recrutement [...]] c'est beaucoup sur les collèges de St PdC, des Fontaines de l'Huisne...] [...les élèves sont vraiment très attirés par le centre ville...] [...ça les incite beaucoup [...] à sortir...] et puis bah euh les résultats sont pas toujours [...] encourageants.</p> <p>Donc on s'est dit qu'il fallait qu'on fasse quelque chose...] [...on a décidé que pour les secondes on allait revenir à un système où on a plus le droit de sortir (rires) ...]</p> <p>[...ça passe mal auprès des élèves...] [...ils arrivent au lycée et on leur dit bah vous n'avez pas le droit de sortir. [...c'est moins agréable.</p> <p>On l'annonce...] [...on le met en application...] [...mais euh de toute façon on n'a pas des moyens matériels de vérifier exactement...] [...la grille du lycée [...] c'est un portail automatique [...] elle s'ouvre très souvent...] [...donc c'est très facile pour des élèves de sortir...]</p> <p>[...et puis [...] on n'a pas les moyens en personnel de surveillance pour vérifier...]</p>	<p>Argumentation</p> <p>Contexte</p> <p>Argumentation</p> <p>Projets</p> <p>Projets</p> <p>Contexte</p> <p>Contexte</p>	<p>Initiatives</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
--	--	--	---	--

	<p>qui font le règlement intérieur des demi-pension. Non plus les établissements scolaire donc il faut évidemment que les deux soit cohérents, il faut pas qu'y'ait des choses dans l'un et le contraire dans l'autre donc on a été obligé d'adapter certaines phrases pour qu'il y ait cohérence entre les deux et a cette occasion euh, puisque ça concernait aussi les élèves internes le rectorat a fait remarqué que les dispositions qu'on avait prises de toute façon allaient de soi puisque les élèves mineure ne devaient de toute façon pas sortir. Donc ils le savent bien. [Hum] Simplement bah ils savent aussi que matériellement on n'a pas les moyens de contrôler. Donc ça c'est deux actions particulières y'en a eu d'autre. Je sais pas s'qu'y'a eu d'autre d'important...</p> <p>B11 - Nan bah si, si vous avez choisi celles là.... b11 - Mouai. Puis euh si y'a, y'a les autres choses où là c'est pas vraiment nous qui les avons mis en place mais on a largement contribué, c'est changer l'image de l'établissement justement à travers des bon, des journées portes ouvertes euh la redynamisation de l'internat, la promotion de l'enseignement comme la musique enfin des choses comme ça où on joue un rôle quand même parce que ça demande beaucoup d'organisation et si on est pas compétent on peut même directement dans la musique on a des compétences dans la gestion des groupes d'élèves, dans l'organisationnel tout ça c'est quand même aussi pour décharger les enseignants. [D'accord] Pi y'a le problème de l'encadrement parce que les enseignants bah il savent pas comment s'y prendre c'est normal c'est pas leur, c'est pas forcément leur travail.</p>	<p>Je pense que ca va changer euh avec la réforme de la classe de seconde...] [...l'aide individualisée, l'aide méthodologique etc. fait partie de l'horaire euh officiel des classes de seconde.</p> <p>[...un certain nombre d'établissement [...] reviennent aussi à ce, ce genre de dispositions...]</p> <p>[...sur le plan légal [...] une réglementation qui n'a jamais été abrogée et qui est toujours en vigueur...] [...tout élève mineur n'est pas autorisé à quitter l'établissement scolaire...] C'est écrit mais c'est jamais appliqué.</p> <p>[...rectorat ferme les yeux quand on leur transmet les règlements intérieurs des établissements...] [...mais ça aussi c'est en train de changer...]</p> <p>[...l'an dernier on a revu le règlement intérieur [...] c'était une mise en conformité...] (cohérence région / établissement)</p> <p>[...à cette occasion...] [...puisque ça concernait aussi les élèves internes...] [...le rectorat a fait remarquer que les dispositions qu'on avait prises [...] allaient de soi...] [...puisque les élèves mineurs ne devaient de toute façon pas sortir. Donc ils le savent bien. [...ils savent aussi que matériellement on n'a pas les moyens de contrôler.</p> <p>Donc ça c'est deux actions particulières...] [...y'en a eu d'autre. Je sais pas s'qu'y'a eu d'autre d'important...</p> <p>[...y'a les autres choses où là c'est pas vraiment nous qui les avons mis en place...]</p>	<p>Contexte E.N</p> <p>Contexte EN</p> <p>Projets</p> <p>Partenaires (CPE)</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
--	--	--	--	---

		<p>[...mais on a largement contribué...]</p> <p>[...changer l'image de l'établissement...] [...à travers [...] des journées portes ouvertes euh la redynamisation de l'internat, la promotion de l'enseignement comme la musique...]</p> <p>[...on joue un rôle quand même...] [...ça demande beaucoup d'organisation...]</p> <p>[...si on n'est pas compétent [...] directement [...] on a des compétences dans la gestion des groupes d'élèves...] [...dans l'organisationnel...] [...tout ça c'est quand même aussi pour décharger les enseignants.</p> <p>[...y'a le problème de l'encadrement...] [...les enseignants bah il savent pas comment s'y prendre c'est normal [...] c'est pas forcément leur travail.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p>	<p>Initiatives</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p>
L 255 à 317	<p>B12 - Hum. Euh bon alors là juste pour euh conclure un peu la dessus euh j'aurais aimé savoir, enfin si vous pouviez me dire une ou deux euh, si vous en trouvez hein, des différences entre les textes et la pratique...Si vous estimez qu'y'a des évolutions, des changements, des choses qui ne correspondent pas...j'voudrais savoir si vous pourriez m'en donner ? b12 - (silence) Euh vous voulez dire entre [entre euh...] les textes qui définissent euh [le métier et la pratique] notre métier [le texte de 82 entre autre] Mouai...Bah justement euh puisqu'on parle du texte de 82 on a régulièrement euh des réunions, s'qu'on appelle des réunions de bassins, généralement deux fois par an, euh ce sont des CPE réunis par l'inspecteur pédagogique régional, et euh bah ces dernières années, d'ailleurs moi je, j'n'y vais plus beaucoup parce que ca me hérisse un peu le poil. Euh</p>	<p>[...différences entre les textes et la pratique...] [...évolutions, changements...]</p> <p>[...texte de 82...] [...on a régulièrement euh des réunions [...] de bassins...] [...deux fois par an...] [...des CPE réunis par l'inspecteur pédagogique régional (IPR) ...]</p> <p>[...moi je, j'n'y vais plus beaucoup...] [...parce que ca me hérisse un peu le poil.</p> <p>[...on nous dit clairement que la circulaire de 82 ils s'assoient dessus (rires).</p> <p>[...donc la définition du métier [...] elle est en train de euh de partir à volo...]</p>	<p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Missions</p> <p>Missions</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>

	<p>justement notamment avec les trois dernier inspecteurs et inspectrices qu'on a euh on nous dit clairement que la circulaire de 82 ils s'assoient dessus (rires). Donc, fin donc la définition du métier et bah euh elle est en train de euh de partir a volo c'est-à-dire euh que ce soit sur euh les exigences horaires, que ce soit sur la définition du métier le fait qu'on soit dans l'équipe pédagogique. On est plus du tout d'accord. Maintenant il faut être efficace, il faut être rentable et euh par rapport à ça euh d'façon on n'a pas les moyens. Moi je prends un exemple concret. Le lycée PLC a une particularité c'est qu'on est implanté géographiquement sur deux sites donc ici c'est le site principal ou on a tous les élèves de seconde, première, terminale, et les post-bac et puis on a le premier cycle : 8 classes qui vont de la 6^{ème} a la 3^{ème} qui sont des classes à horaires aménagés s'qu'on appelle des CHAM. Ce sont des élèves qui ont cours de 8h du matin jusqu'a 15h l'après midi et le reste du temps c'est consacré au conservatoire ce sont des élèves musiciens et danseurs. Donc euh s'qu'on appelle l'annexe s'est implantée a 500m d'ici dans le parc du conservatoire la où y'a l'école primaire Francis poulain et la Fac de musico. Et donc on a un bâtiment de deux étages donc qui accueil des enfants euh de 10 ans à 15 ans qui n'est pas clos donc euh qui a 1,2,3,4,5 qui a 6 portes (rires) euh des élèves qu'on doit amener au lycée tous les midis pour le repas et les remmener donc c'est quand même 170 élèves et euh...donc a midi et quart il sortent de cours les surveillants doivent faire l'appel, les compter, les mettre en rang, partir donc euh ils arrivent ici vers une heure moins vingt, a une heure moins vingt faut les faire passer à la cantine donc euh les dernier rentrent au réfectoire vers une heure moins cinq. Ils mangent a une heure et quart jusqu'à s'qu'ils soient à nouveau faut qu'on les recompte, qu'on refasse l'appel pour repartir avec le même nombre que celui qu'on avait à l'arrivée pour qu'ils</p>	<p>[...que ce soit sur euh les exigences horaires...] [...que ce soit sur la définition du métier...] [...le fait qu'on soit dans l'équipe pédagogique.]</p> <p>On est plus du tout d'accord.</p> <p>Maintenant il faut être efficace...] [...il faut être rentable...] [...et euh par rapport à ça euh d'façon on n'a pas les moyens.]</p> <p>[...un exemple concret.]</p> <p>Le lycée PLC [...] implanté géographiquement sur deux sites donc ici c'est le site principal [...] et puis on a le premier [...] qui sont des classes à horaires aménagés s'qu'on appelle des CHAM.</p> <p>[...ce sont des élèves musiciens et danseurs.]</p> <p>Donc [...] l'annexe s'est implantée à 500m d'ici dans le parc du conservatoire...] [...donc on a un bâtiment [...] qui n'est pas clos...]</p> <p>[...des élèves qu'on doit amener au lycée tous les midis pour le repas et les remmener...] [...c'est quand même 170 élèves...] [...les surveillants doivent faire l'appel, les compter, les mettre en rang, partir...] Ils mangent...] [...on les recompte [...] pour repartir avec le même nombre...]</p> <p>Il est ou l'éducatif la dedans ? [...c'est des gamins qui sont stressés constamment...] [...c'est des gamins qui sont constamment sous pressions ...] [...et nous là dedans qu'est ce qu'on fait bah voilà on</p>	<p>Missions</p> <p>Missions</p> <p>Contexte</p> <p>Missions</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p> <p>Quotidien</p> <p>Difficultés</p>
--	--	--	---	---

	<p>soient en cours a 13h40. Il est ou l'éducatif la dedans ? Euh...c'est des gamins qui sont stressés constamment en plus bon c'est des enfants dont les parents ont des attentes énormes à la musique ou la danse donc euh non seulement ils font l'horaire normale mais ils font 2, 3 heures de plus par jours [hum] euh...là ou euh le jeune normal étudierai le piano, bah ils font du piano, du violoncelle, de la flûte traversière, du grec ancien et puis éventuellement une troisième langue. Fin bon c'est des gamins qui sont constamment sous pressions et nous la dedans qu'est ce qu'on fait bah voilà on est rentable c'est-à-dire on a 4 surveillants pour accompagner 170 gamins j'sais pas si vous vous rendez compte des normes de sécurité [hum] avec quand même deux rues à traverser, une place à traverser et voilà c'est s'qu'on nous demande de faire. Donc y'a contradiction. Donc les élève et on en a régulièrement euh s'échappe du collège on ne peu rien faire. Là on est dans la contradiction totale. Une autre contradiction depuis quelques années donc euh ça toujours dans le cadre de la LOLF, vous savez ce que c'est que la LOLF ? [C'est...] La loi organique sur la euh loi de finance donc qui qui concrètement euh...donne des moyens aux établissements en fonction d'un certain nombre de résultats dont le taux d'absentéisme euh donc dans ce cadre la maintenant il faut que les services de vie scolaire aient un projet de vie scolaire. Et dans le projet vie scolaire par exemple ben l'accompagnement des élèves de seconde c'est une des mesure phare de notre projet vie scolaire. Euh...y'a...4 ans, 5 ans je sais plus on nous a supprimé un poste complet de CPE donc euh nous ne sommes plus que trois sur le site donc euh deux au lycée donc deux pour gérer euh plus de mille élèves et l'internat. Et on nous a supprimé trois demi-postes de surveillant. Donc et bah y faut faire plus, y faut faire mieux avec moins de moyens et voilà. Moi la contradiction, la</p>	<p>est rentable...] [...c'est-à-dire on a 4 surveillants pour accompagner 170 gamins...] [...vous vous rendez compte des normes de sécurité...] Donc y'a contradiction. [...les élève et on en a régulièrement euh s'échappent du collège on ne peu rien faire. Là on est dans la contradiction totale. Une autre contradiction depuis quelques années...] [...toujours dans le cadre de la LOLF...] (la loi organique sur la euh loi de finance) [...donne des moyens aux établissements en fonction d'un certain nombre de résultats...] [...dont le taux d'absentéisme...] [...dans ce cadre la maintenant il faut que les services de vie scolaire aient un projet de vie scolaire. [...Et dans le projet vie scolaire par exemple ben l'accompagnement des élèves de seconde...] [...c'est une des mesure phare de notre projet vie scolaire. [...y'a...4 ans, 5 ans je sais plus on nous a supprimé un poste complet de CPE...] [...donc euh nous ne sommes plus que trois sur le site [...] deux au lycée...] [...donc deux pour gérer euh plus de mille élèves et l'internat. Et on nous a supprimé trois demi-postes de surveillant. Donc et bah y faut faire plus, y faut faire mieux avec</p>	<p>Missions Missions Contexte EN Contexte EN Missions Projets Contexte</p>	<p>Difficultés Réflexivité Réflexivité Réflexivité Réflexivité Initiatives Réflexivité</p>
--	---	---	--	--

	<p>contradiction je je la vois la parce que d'une part y'a pas adéquation entre les textes et s'que matériellement peut faire, d'autre part y'a pas adéquation entre les textes et les moyens dont on dispose. [Humhum] c'est euh, c'est pas possible c'est la quadrature du cercle on peut...et moi mon inquiétude c'est que bah la solution ça soit bah un dérèglement du maxima horaire des personnels...pi bon l'autre contradiction c'est effectivement on est quand même de plus en plus tiré vers un travail administratif parce que de toute façon on sait bien aussi que les chefs d'établissement et les adjoints ils sont débordés de travail et que ben euh ils se reposent de plus en plus sur nous.</p>	<p>moins de moyens et voilà.</p> <p>Moi la contradiction [...] je la vois là...] [...d'une part y'a pas adéquation entre les textes et s'que matériellement peut faire...] [...d'autre part y'a pas adéquation entre les textes et les moyens dont on dispose.</p> <p>[...c'est pas possible...] [...mon inquiétude c'est que bah la solution ça soit bah un dérèglement du maxima horaire des personnels...]</p> <p>[...pi bon l'autre contradiction [...] on est quand même de plus en plus tiré vers un travail administratif...] [...parce que de toute façon on sait bien aussi que les chefs d'établissement et les adjoints ils sont débordés de travail...] [...ils se reposent de plus en plus sur nous.</p>	<p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Obligation</p> <p>Obligation</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L 318 à 377</p>	<p>B13 - Ca fait, un lien avec la question que je voulais vous poser après du coup (rires) La relation que vous avez avec le chef d'établissement, la direction ? b13 - Alors euh le lien [les relations] la qualité des relations [la qualité des relations] ou la nature des relations ? [les deux] Les deux [hum]. Alors bah évidemment c'est très variable hein parce que ça dépend des personnalités de chacun donc euh moi je sais que j'ai travaillé avec des personnes très très différentes. Actuellement on a un chef d'établissement qui euh...qui pratique un management vertical donc euh tout passe par lui donc euh...alors évidemment ça génère tous les inconvénients de ce type de management c'est-à-dire que bah inévitablement y'a des circuits parallèles qui se mettent en place donc y'a un certain nombre de choses qui se règlent euh de façon tout à fait</p>	<p>La relation [...] avec le chef d'établissement</p> <p>[...la qualité des relations...] [...la nature des relations...]</p> <p>[...c'est très variable...] [...parce que ça dépend des personnalités de chacun...]</p> <p>[...]j'ai travaillé avec des personnes très très différentes.</p> <p>Actuellement on a un chef d'établissement [...] [...qui pratique un management vertical...] [...tout passe par lui...] [...ça génère tous les inconvénients de ce type de management...] [...inévitablement y'a des circuits parallèles qui se</p>	<p>Partenaires</p> <p>Partenaires (dir.)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>informelles voire euh en dehors de tout cadre légal euh et puis d'autre part c'est très très infantilisant pour tout le monde. C'est-à-dire que y compris le proviseur adjoint ne peut pas prendre de décisions sans, sans passer par le proviseur euh...ce qui fait que, alors euh c'est d'autant plus gênant pour moi que le chef d'établissement précédent trouvait au contraire qu'on était trop timorés, qu'on prenait pas assez d'initiatives qu'on prenait pas assez de choses sur nous y compris des choses qui pourraient nous être reprochées après parce que évidemment y'a quand même des lois et euh...bon moi si par exemple j'autorise un élève à quitter le lycée pour des raisons X ou Y et qu'il lui arrive quelque chose c'est ma responsabilité personnelle qui est engagée pi l'Etat se substituera pas a moi dans ce cas la euh...mais bon je le fais régulièrement, je le fais sans le dire. Hein parce que...</p> <p>B14 - Oui du coup vous aviez appris a justement euh a prendre cette autonomie qui vous était donné [bah oui] et du coup la maintenant on vous la, on vous la reprend...</p> <p>b14 – Mais moi c'est s'que j'ai dit au chef d'établissement...j'ai pas passé ce concours pour être un larbin euh moi j'ai passé ce concours qu'est quand même un concours de cadre de la fonction publique pour avoir des responsabilités pour gérer euh, une équipe, pour gérer un certain nombre de chose. Si j'dois en référer a chaque fois...si je fais des bêtises je les assume hein évidemment hein mais il faut aussi travailler en confiance, mais euh moi j'ai pas passé ce concours pour avoir le doigt sur la couture du pantalon et faire s'qu'on me dit de faire quoi. [Et il entend ça ou... ?] Bah il entend, mais il l'entend différemment selon les personnes à qui y s'adresse. C'est-à-dire que, comme c'est très infantilisant comme style de direction bah y'a des personnes qui, qui appliquent à la lettre parce que ben ils veulent pas prendre de risques ou</p>	<p>mettent en place...]</p> <p>[...donc y'a un certain nombre de choses qui se règlent euh de façon tout à fait informelles voire euh en dehors de tout cadre légal...]</p> <p>[...d'autre part c'est très très infantilisant pour tout le monde.</p> <p>[...y compris le proviseur adjoint ne peut pas prendre de décisions sans, sans passer par le proviseur...]</p> <p>[...c'est d'autant plus gênant pour moi que le chef d'établissement précédent trouvait au contraire qu'on était trop timorés...]</p> <p>[...qu'on prenait pas assez d'initiatives...]</p> <p>[...qu'on prenait pas assez de choses sur nous y compris des choses qui pourraient nous être reprochées après...]</p> <p>[...parce que évidemment y'a quand même des lois...]</p> <p>[...si par exemple j'autorise un élève à quitter le lycée [...] qu'il lui arrive quelque chose c'est ma responsabilité personnelle qui est engagée...]</p> <p>[...l'Etat se substituera pas a moi dans ce cas là...]</p> <p>[...je le fais régulièrement...]</p> <p>[...je le fais sans le dire.</p> <p>[...s'que j'ai dit au chef d'établissement...]</p> <p>[...j'ai pas passé ce concours pour être un larbin...]</p> <p>[...un concours de cadre de la fonction publique...]</p> <p>[...pour avoir des responsabilités...]</p> <p>[...pour gérer euh, une équipe...]</p> <p>[...pour gérer un certain nombre de chose.</p> <p>[...si je fais des bêtises je les assume...]</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Cadre</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	--	---	--	---

<p>que...j'crois qu'il a vite fait la différence entre les gens qui résistent et puis les autres donc euh moi je sais qu'il m'a à la bonne donc euh même quand il est pas d'accord avec moi il m'laisse faire [hum] j'trouve ça dommage parce que il devrait avoir cette attitude avec tout le monde pi point final quoi. S'qu'y fait qu'ça ça crée aussi des tensions entre collègues CPE parce que bah d'une part euh il m'autorise des choses qu'il n'autorise pas a mes collègues et puis, et puis par exemple dans les documents qu'il nous transmet bah il met mon nom, il met pas celui de mes collègues donc c'est pas...c'est gênant (rires). Et puis y'a aussi sans doute un problème de misogynie (rires).</p> <p>B15 - C'est un peu gênant ouai, c'est vrai que pour attiser les tensions dans une équipe c'est pas mal ! (rires).</p> <p>b15 - Oui. En même c'est bien parce que les chefs d'établissement généralement sont assez fort la dedans euh...pour euh...pour diviser les gens comme ça après c'est plus facile. (rires). [D'accord] Mais euh...j'ai connu un chef d'établissement y'a vingt ans qu'était un, vraiment la personne la plus extraordinaire que j'ai connu dans le milieu de l'éducation et euh vraiment j'avais pas du tout ce type de rapport. C'est-à-dire que c'était...j'étais CPE mais alors euh...j'étais aussi proviseur adjoint et parfois proviseur. Euh...ça...quand on a été habitué à ça on a du mal a faire marche arrière. [Hum]. « Tiens ya s'te cas qu'est arrivé moi j'ai pas le temps de m'en occuper tiens tu t'en charge ». C'était un boulot de proviseur mais bon c'était normal puis c'était donnant-donnant quoi c'est-à-dire que si un moment j'avais besoin de quelque chose ben c'était clair que c'était oui donc euh... [D'accord] C'était une relation de confiance, c'était, et puis ben c'était pas vertical hein, il délégait hein...[Euh]...Alors en dehors de ça sur le plan humain on a d'excellentes relations parce que c'est quelqu'un qui est a la fois</p>	<p>[...mais il faut aussi travailler en confiance...] [...j'ai pas passé ce concours pour [...] faire s'qu'on me dit de faire quoi.</p> <p>il entend ça [...] ? [...il entend, mais il l'entend différemment selon les personnes...] [...comme c'est très infantilisant comme style de direction...] [...y'a des personnes qui, qui appliquent à la lettre...] [...parce que ben ils veulent pas prendre de risques...]</p> <p>[...j'crois qu'il a vite fait la différence entre les gens qui résistent et puis les autres...]</p> <p>[...je sais qu'il m'a à la bonne...] [...donc euh même quand il est pas d'accord avec moi il m'laisse faire...] [...j'trouve ça dommage...] [...il devrait avoir cette attitude avec tout le monde...]</p> <p>[...ça crée aussi des tensions entre collègues CPE...] [...parce que [...] il m'autorise des choses qu'il n'autorise pas à mes collègues...] [...et puis, et puis par exemple dans les documents qu'il nous transmet bah il met mon nom, il met pas celui de mes collègues...]</p> <p>[...c'est gênant (rires).</p> <p>[...les chefs d'établissement généralement sont assez fort la dedans [...] pour diviser les gens...] [...après c'est plus facile. (rires).</p> <p>Mais [...] j'ai connu un chef d'établissement...] [...y'a vingt ans...]</p>	<p>Conception</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires (CPE)</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires (CPE)</p> <p>Conception</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Rencontres</p>	<p>Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Présentation</p>
---	---	---	---

	<p>très chaleureux, pas toujours, mais qui sait être très chaleureux, très ouvert euh très cultivé et tout hein. Moi j'ai ma p'tite idée sur la raison, sur les raisons plutôt pour lesquelles il est comme ça, c'est que d'une part leur boulot de chef d'établissement sont devenus quand même très stressant qu'y sont quand même exposés sans arrêt à des attaques y compris devant les tribunaux et que euh...j'crois qu'il veut vraiment tout contrôler pour essayer de pas être pris en défaut quoi.</p>	<p>[...vraiment la personne la plus extraordinaire que j'ai connu dans le milieu de l'éducation...]</p> <p>[...j'avais pas du tout ce type de rapport. [...j'étais CPE...]</p> <p>[...mais [...] j'étais aussi proviseur adjoint...]</p> <p>[...et parfois proviseur.</p> <p>[...quand on a été habitué à ça on a du mal à faire marche arrière.</p> <p>[...« Tiens ya s'te cas qu'est arrivé moi j'ai pas le temps de m'en occuper tiens tu t'en charge ».</p> <p>C'était un boulot de proviseur</p> <p>[...mais bon c'était normal</p> <p>[...et puis c'était donnant-donnant [...] si un moment j'avais besoin de quelque chose [...] c'était oui...]</p> <p>C'était une relation de confiance...]</p> <p>[...c'était pas vertical...]</p> <p>[...il déléguait...]</p> <p>[...en dehors de ça sur le plan humain on a d'excellentes relations...]</p> <p>[...parce que c'est quelqu'un [...] qui sait être très chaleureux, très ouvert euh très cultivé...]</p> <p>Moi j'ai ma p'tite idée [...] sur les raisons [...] pour lesquelles il est comme ça...]</p> <p>[...boulot de chef d'établissement sont devenus quand même très stressant...]</p> <p>[...exposés sans arrêt à des attaques y compris devant les tribunaux...]</p> <p>[...j'crois qu'il veut vraiment tout contrôler pour essayer de pas être pris en défaut...]</p>	<p>Expériences Expériences</p> <p>Recul</p> <p>Contexte/ Partenaires</p> <p>Contexte/ Partenaires</p>	<p>Présentation Présentation</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 378 à 429</p>	<p>B16 - Ouai (silence) Très bien. Et heum...avec les enseignants ? (rires) Vos relations pareil. b16 - Alors bon sur le plan personnel elles sont</p>	<p>avec les enseignants ? [...sur le plan personnel elles sont globalement</p>		

<p>regard sur l'éducation et du métier mais euh les enseignants sont très jaloux de leurs prés-carrés c'est-à-dire que la classe c'est leur classe et euh...et euh...ils ont un p'tit peu de mal on a des attitudes différentes selon les collègues. Y'a des collègues qui vont beaucoup vers les profs principaux euh moi j'y vais mais pas tant que ça parce que finalement je veux que ce soit eux aussi qui fassent la démarche de venir me voir que se soit pas toujours moi qui me déplace. Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien et puis d'autres avec qui c'est impossible. Mais bon j'estime que...en plus ils touchent une indemnité conséquente de prof principal donc ils peuvent aussi faire les choses sans que voilà. Et euh mais bon ça reste difficile. Alors en revanche y'a quelque chose qu'ils ont du mal à comprendre c'est qu'ils veulent...ils veulent pas du côté gestion des problèmes mais ils sont demandeurs des informations sur les élèves...et ça je trouve ça malsain et je leur dis régulièrement. C'est-à-dire « On veut pas régler le problème ça c'est votre boulot mais on aimerait bien savoir quand même ». Bah ils trichent (rires) hein. Ils aimeraient bien avoir les renseignements quand même et moi j'trouve qu'ça a un p'tit côté malsain et j'leur dis, j'leur dis mais y'a des choses que vous n'avez pas à savoir sur les élèves euh moi même parfois je dis aux élèves euh « Tu arrête là parce que ça, ça me regarde pas » et puis euh y'a d'autres personnes dans l'éducation nationale, dans l'établissement qui sont là pour écouter se genre de choses. Mais euh ils sont toujours dans une position un p'tit peu ambigu c'est-à-dire ils sont l'enseignant donc qui enseigne sa matière etc. etc. Ils sont surtout pas dans le registre personnel, affectif et tout mais quand y'a un problème on y revient, on y revient hein et puis bah quand même avec un discours de certains profs, en plus avec un discours de certain prof qui est complètement à coté notamment sur les jeunes, sur la</p>	<p>[...c'est toujours un peu difficile de faire admettre qu'on fait parti de l'équipe pédagogique...]</p>	Partenaires	Difficultés	
	<p>[...faut pas oublier que qu'il y a eu les décrets des 93, 92-93 qui ont modifiés sensiblement la circulaire de 82 en intégrant le CPE dans l'équipe pédagogique.</p>	<p>Ca veut dire qu'on est enseignant au même titre que les profs...]</p>	Missions	Réflexivité
	<p>[...avec un autre regard sur les élèves...] [...un autre regard sur l'éducation...] [...et du métier...]</p>	<p>Ca veut dire qu'on est enseignant au même titre que les profs...]</p>	Cadre	Place
	<p>[...mais euh les enseignants sont très jaloux de leurs prés-carrés...] [...la classe c'est leur classe et [...] ils ont un p'tit peu de mal...]</p>	<p>[...on a des attitudes différentes selon les collègues. Y'a des collègues qui vont beaucoup vers les profs principaux...] [...moi j'y vais mais pas tant que ca...] [...parce que [...] je veux que ce soit eux aussi qui fassent la démarche de venir me voir...] [...que se soit pas toujours moi qui me déplace.</p>	Partenaires	Difficultés
	<p>Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien...] [...et puis d'autres avec qui c'est impossible.</p>	<p>[...en plus ils touchent une indemnité conséquente de prof principal donc ils peuvent aussi faire les choses...]</p>	Partenaires (profs)	Quotidien
	<p>[...mais bon ça reste difficile.</p>	<p>[...en plus ils touchent une indemnité conséquente de prof principal donc ils peuvent aussi faire les choses...]</p>	Partenaires	Quotidien/ Difficultés
	<p>[...en revanche y'a quelque chose qu'ils ont du mal à comprendre...]</p>		Partenaires	Difficultés
			Partenaires	Quotidien

	<p>psychologie sur euh, sur euh sur le social euh où là nous on a une compétence qu'eux n'ont pas mais qu'ils ont du mal à accepter mais on retourne sur ce problème la quand on rentre dans le domaine de la psychologie de l'éducation euh chacun pense être compétent et euh ben c'est pas vrai, c'est pas pour rien qu'y'a des diplômés en psychologie, dans le sociale que les gens passent des concours bien qu'y'ait une spécificité de notre métier que les enseignants n'ont pas...(silence).</p>	<p>[...ils veulent pas du coté gestion des problèmes mais ils sont demandeurs des informations sur les élèves...] [...je trouve ça malsain...] [...je leur dis régulièrement. [...ils trichent (rires)...] [...]'leur dis mais y'a des choses que vous n'avez pas à savoir sur les élèves...] [...moi même parfois je dis aux élèves [...] « Tu arrête là parce que ça, ça me regarde pas » ...] [...y'a d'autres personnes dans l'éducation nationale, dans l'établissement qui sont là pour écouter se genre de choses. [...ils sont toujours dans une position un p'tit peu ambigu..] [...ils sont l'enseignant donc qui enseigne sa matière...] Ils sont surtout pas dans le registre personnel, affectif et tout...] [...mais quand y'a un problème on y revient...] [...en plus avec un discours de certain prof qui est complètement à coté...] [...notamment sur les jeunes...] [...sur la psychologie...] [...sur le social...] [...là nous on a une compétence qu'eux n'ont pas...] [...mais qu'ils ont du mal à accepter...] [...chacun pense être compétent...] [...c'est pas vrai...] [...c'est pas pour rien qu'y'a des diplômés en psychologie, dans le sociale que les gens passent des concours...]</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p>	<p>Place</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p>
--	--	---	--	---

		[...bien qu'y'ait une spécificité de notre métier que les enseignants n'ont pas... (silence).	Capacités	Compétences
L 430 à 486	<p>B18 - D'accord...Est-ce que euh...(Le chat saute sur mes genoux) b18 - J'peux le mettre dehors...</p> <p>B19 - Nan bah il a fait sa place là (rires). Est-ce que euh pour euh voilà pour faire un peu la transition du coup on a parlé de ces relations que vous avez avec les enseignants pi les chefs d'établissement euh...est ce que vous pourriez me décrire la place que vous avez en tant que CPE ? b19 - Par rapport au...</p> <p>B20 - Dans votre établissement, en vie scolaire...A quelle place vous vous sentez, quelle place vous avez ? J'sais pas si c'est très clair. b20 - Oui oui. (silence) Bah euh pff...la la la place qu'on a c'est un peu la place qu'on prend. Fin bon quel que soit l'établissement où j'ai exercé, quelque soit le chef d'établissement finalement si on n'occupe pas le terrain, notre place elle est pas conquise comme ça parce qu'on arrive. Un enseignant il arrive, il est prof dans telle discipline, il a un emploi du temps ça place elle est déjà définie. Nous euh...bah notre place elle est pas définie on peut dire qu'on en fait un p'tit peu s'qu'on veut. Donc euh bah en fonction de l'histoire personnelle de l'âge etc. on a des CPE qui occupent des place tout à fait différentes y'en a qui font de l'administratif et qui s'y plaisent...sans doute que pour eux c'est rassurant qu'ils se sentent pas non plus forcément compétents ou voilà bon euh. Après le ça dépend aussi de l'ancienneté moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici parce que ça fait 21 ans que je suis dans l'établissement. Donc euh bah naturellement on me donne une place euh particulière alors que ce soit les chefs d'établissement, parce que évidemment j'ai un recul</p>	<p>[...la place que vous avez en tant que CPE ?</p> <p>[...la place qu'on a c'est un peu la place qu'on prend.</p> <p>[...quel que soit l'établissement où j'ai exercé...] [...quelque soit le chef d'établissement...] [...si on n'occupe pas le terrain, notre place elle est pas conquise comme ça parce qu'on arrive.</p> <p>Un enseignant il arrive, il est prof dans telle discipline, il a un emploi du temps ça place elle est déjà définie. Nous euh...bah notre place elle est pas définie...] [...on peut dire qu'on en fait un p'tit peu s'qu'on veut.</p> <p>[...en fonction de l'histoire personnelle de l'âge etc. [...on a des CPE qui occupent des places tout à fait différentes...] [...y'en a qui font de l'administratif et qui s'y plaisent... [...sans doute que pour eux c'est rassurant...] [...qu'ils se sentent pas non plus forcément compétents...]</p> <p>[...ça dépend aussi de l'ancienneté...] [...moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici...] [...parce que ça fait 21 ans que je suis dans l'établissement. Donc [...] naturellement on me donne une place euh particulière...] [...que ce soit les chefs d'établissement parce que [...] j'ai un recul sur l'histoire de l'établissement...]</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception Pratique professionnelle</p> <p>Conception</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place Place</p> <p>Place</p>

	<p>qu'ils préfèrent discuter de choses avec moi plutôt qu'avec la collègue qui officiellement suivent la classe bon euh j'suis obligé de dire bah non parce que euh je suis plus dans mon rôle quoi.</p> <p>B23 - Du coup vous êtes plus à une place...enfin vous avez l'impression de prendre une place un peu plus grande que vos autres collègues [Ouai] Vous avez euh l'impression de prendre d'autres places, d'autres personne par exemple ?</p> <p>b23 - Ah bah si euh souvent je prends la place du proviseur ou du proviseur adjoint...c'est sans avoir volonté de euh...exercer des responsabilités qui ne sont pas les miennes c'est que je suis comme ça et puis qu'ya une décision à prendre je sais que je suis en mesure de la prendre bah j'la prends quitte à avoir une remarque désagréable après et euh...moi je suis comme ça (rires).</p> <p>B24 - D'accord. Nan bah très bien.</p> <p>b24 - J'ai un p'tit coté chef...</p>	<p>réagir.</p> <p>[...ça je crois que c'est euh...c'est le plus beau compliment qu'on puisse faire...]</p> <p>[...c'est vrai que la place que j'occupe [...] parfois c'est gênant...]</p> <p>[...y'a des collègues [...] enseignants [...] l'infirmière ou l'assistante sociale ou des gens de l'intendance vont s'adresser à moi plutôt qu'à mes collègues...]</p> <p>[...même si c'est un problème qui euh concerne mes collègues...]</p> <p>[...y compris des élèves...]</p> <p>[...ça ça génère des tensions...]</p> <p>[...quand les élèves viennent et qu'ils me disent qu'ils préfèrent discuter de choses avec moi...]</p> <p>[...plutôt qu'avec la collègue qui officiellement suivent la classe...]</p> <p>[...j'suis obligé de dire bah non...]</p> <p>[...parce que euh je suis plus dans mon rôle quoi.</p> <p>[...place un peu plus grande que vos autres collègues [Ouai]</p> <p>[...l'impression de prendre d'autres places, d'autres personne par exemple ?</p> <p>[...si euh souvent je prends la place du proviseur ou du proviseur adjoint...]</p> <p>[...c'est sans avoir volonté de euh...exercer des responsabilités qui ne sont pas les miennes...]</p> <p>[...c'est que je suis comme ça...]</p> <p>[...y'a une décision à prendre je sais que je suis en mesure de la prendre...]</p>	<p>Partenaires</p> <p>Recul</p> <p>Partenaires (CPE) Place</p> <p>Partenaires (CPE) Place</p> <p>Cadre</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	--	---	--	---

		<p>[...]la prends quitte à avoir une remarque désagréable...]</p> <p>[...moi je suis comme ça (rires). J'ai un p'tit coté chef...]</p>		
L 487 à 510	<p>B25 - Pour enchaîner la dessus vous pouvez me dire si, si euh...est ce que pour euh pour vous, est ce que le CPE peut être un généraliste ?</p> <p>b25 - Il est les deux en fait. Il est forcément un généraliste parce que euh...on a quand même une connaissance du système éducatif que peu de personnes ont dans l'éducation nationale et surtout pas les enseignants hein mais euh on a une vision quand même globale et euh. Alors on a des spécialistes pour les disciplines, on a des spécialistes pour la santé, on a des spécialistes pour le sociale, on a des spécialistes, on a des spécialistes pour l'orientation, on a des spécialistes pour euh...la documentation. Bon on reste sur des spécialités. Nous on a une vision euh qu'est peut être pas approfondie dans chaque segment mais qu'est une vision globale et on a une euh quand même une spécificité dans notre métier de CPE on a quand même des compétences que les autres n'ont pas et euh j'pense qu'effectivement la dimension généraliste euh elle est elle est très importante...moi j'vois ça un p'tit peu euh j'sais pas si vous connaissez la formation et le rôle des ingénieurs hein. L'ingénieur c'est...bon l'ingénieur généraliste c'est quelqu'un qu'a une compétence particulière puisqu'on est ingénieur chimiste ou...mais ca demeure quelqu'un qu'est généraliste, quelqu'un qu'est a même de définir un projet, de le construire de de...gérer une équipe et de mener le projet à bien. Hein c'est-à-dire qu'on a une spécificité mais qui s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale [D'accord.] Et effectivement euh c'est là que notre rôle est quand même très important, moi je le vois par exemple euh lors des journées portes ouvertes ou</p>	<p>[...est ce que le CPE peut être un généraliste ?</p> <p>Il est les deux en fait.</p> <p>Il est forcément un généraliste...]</p> <p>[...parce que [...] on a quand même une connaissance du système éducatif que peu de personnes ont dans l'éducation nationale...]</p> <p>[...surtout pas les enseignants...]</p> <p>[...on a une vision quand même globale...]</p> <p>[...on a des spécialistes pour les disciplines...]</p> <p>[...on a des spécialistes pour la santé...]</p> <p>[...on a des spécialistes pour le sociale...]</p> <p>[...on a des spécialistes pour l'orientation...]</p> <p>[...on a des spécialistes pour [...] la documentation.</p> <p>[...on reste sur des spécialités.</p> <p>Nous on a une vision euh qu'est peut être pas approfondie dans chaque segment...]</p> <p>[...mais qu'est une vision globale...]</p> <p>[...et on a une euh quand même une spécificité dans notre métier de CPE...]</p> <p>[...on a quand même des compétences que les autres n'ont pas...]</p> <p>[...j'pense [...] la dimension généraliste [...] elle est très importante...]</p> <p>[...moi j'vois ça un p'tit peu...]</p> <p>[...la formation et le rôle des ingénieurs...]</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Capacités</p> <p>Conception/ Capacités</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Compétences</p> <p>Place/ Compétences</p>

	<p>quand on reçoit un élève ou des parents avec des enseignants euh l'éclairage n'est pas du tout le même. Les enseignants restent toujours dans le cadre des disciplines hein c'est peut être aussi le fait du système français on est très cloisonné y'a pas de...alors que nous on va pas aller forcément en profondeur là dedans mais par contre on a une vision plus euh plus horizontale des choses.</p>	<p>L'ingénieur [...] généraliste c'est quelqu'un qu'a une compétence particulière...] [...mais ça demeure quelqu'un qu'est généraliste...] [...quelqu'un qu'est à même de définir un projet...] [...de le construire...] [...gérer une équipe...] [...de mener le projet à bien.</p> <p>[...on a une spécificité mais qui s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale...]</p> <p>[...c'est là que notre rôle est quand même très important...] [...par exemple...] [...lors des journées portes ouvertes...] [...ou quand on reçoit un élève ou des parents...] [...avec des enseignants...] [...l'éclairage n'est pas du tout le même.</p> <p>Les enseignants restent toujours dans le cadre des disciplines...]</p> <p>[...c'est peut être aussi le fait du système français...] [...on est très cloisonné...]</p> <p>[...alors que nous on va pas aller forcément en profondeur là dedans...] [...mais par contre on a une vision plus euh plus horizontale des choses.</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L 511 à 569</p>	<p>B26 – D'accord. Alors du coup si on repart sur les compétences est ce que vous pouvez me dire si pour vous y'a des compétences indispensables ? b26 - Pour être CPE ? [Hum] Ah oui y'en a qui sont indispensables. Alors y'a des compétences qui sont euh purement techniques c'est-à-dire y'a quand même une réglementation qu'on doit connaître et si on la connaît pas c'est un p'tit peu gênant alors la</p>	<p>compétences indispensables ?</p> <p>Ah oui y'en a qui sont indispensables.</p> <p>[...y'a des compétences qui sont euh purement techniques...] [...une réglementation qu'on doit connaître...] [...si on la connaît pas c'est un p'tit peu gênant...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p>

<p>réglementation c'est aussi bien tout ce qui concerne l'encadrement des élèves, la responsabilité et des choses comme ça très techniques que euh bah l'organisation de l'éducation nationale, les filières euh, même si on n'est pas conseiller d'orientation on peut quand même avoir une bonne connaissance du système éducatif français avec les procédures d'orientation et des choses comme ça. Et puis y'a tout le coté qui s'ra plus dans le versant relationnel c'est-à-dire bah des compétences sur la psychologie de l'adolescent sur euh...sur les problèmes sociaux en général, sur la façon de mener un entretien et des choses comme ça la c'est vraiment on est en plein dans notre métier quotidien là.</p> <p>B27 - Donc c'est celles-ci qui sont les plus sollicitées ? Ces compétences là ou est ce que y'en a d'autres qui sont sollicitées.... b27 - Par exemple ?</p> <p>B28 - Euh...Ce que je voulais savoir c'est euh...si, si...Donc la vous m'avez donné des compétences qui pour vous sont indispensable [Hum] Du coup je voudrais savoir si celles-ci sont le plus souvent sollicitée pi si y'en a d'autres compétences qui sont sollicitées qui pour vous sont pas forcément euh...des compétences qu'on doit forcément avoir...Voyez ou pas un p'tit peu euh... ? b28 - (Silence)</p> <p>B29 - Nan ? b29 - Je, j'ai un peu de mal à cerner la question...</p> <p>B30 - Bah euh c'est plus pour savoir...comment je pourrais le reformuler...euh...si y'a des choses qui vous sont demandé par d'autres acteurs de l'établissement et qui pour vous sont pas des choses que euh...qui sont en relation avec votre métier par exemple... b30 - (Silence)</p> <p>B31 - Ou est ce que vraiment à chaque fois vous touchez à plein de choses et ça rentre dedans ? b31 - (Silence)</p>	<p>[...la réglementation c'est [...] tout ce qui concerne l'encadrement des élèves...] [...la responsabilité et des choses comme ça très techniques...] [...l'organisation de l'éducation nationale...] [...les filières...] [...même si on n'est pas conseiller d'orientation on peut quand même avoir une bonne connaissance du système éducatif français...] [...avec les procédures d'orientation...]</p> <p>[...y'a tout le coté qui s'ra plus dans le versant relationnel...] [...des compétences sur la psychologie de l'adolescent...] [...sur les problèmes sociaux en général...] [...sur la façon de mener un entretien...] [...des choses comme ça...]</p> <p>[...la c'est vraiment [...] notre métier quotidien là.</p> <p>y'a des choses qui vous sont demandé par d'autres acteurs de l'établissement et qui pour vous sont pas des choses [...] qui sont en relation avec votre métier [...] ?</p> <p>[...j'ai un peu de mal à cerner la question...]</p> <p>Moi par exemple [...] y'a des choses qui m'intéresse [...] dans la vie...</p> <p>[...j'parle pas, plus de mon métier là...] [...et ça a fatalement des répercutions dans mon métier. [...j'adore la musique, j'adore l'histoire, la littérature...] [...j'en parle beaucoup avec les enseignants les élèves...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p>
--	---	---	---

	<p>B32 - Nan comme ça vous voyez pas ? b32 - Nan c'est-à-dire pfff (silence)...Moi par exemple bon j'ai euh...y'a des choses qui m'intéresse et euh dans la vie...j'parle pas, plus de mon métier la et ça a fatalement des répercutions dans mon métier. Bon par exemple je...j'adore la musique, j'adore l'histoire, la littérature et fatalement se sont des choses...bon j'en parle beaucoup avec les enseignants, les élèves et euh parfois on peut effectivement me demander des choses par rapport...par rapport à ça (<i>Son téléphone portable sonne...je lui tends</i>) Sachant que euh...nan c'est juste un SMS donc c'est pas grave, merci. Sachant que c'est pas directement mon métier de CPE mais simplement les gens savent que bah euh j'ai une compétence dans telles choses et que...</p> <p>B33 - Oui c'est plus une question de personnalité ? b33 - Oui</p> <p>B34 - D'accord. C'est ce que vous disiez tout à l'heure là. Que du coup votre personnalité elle joue aussi un rôle dans le relationnel.... b34 - Bah par exemple euh pour en revenir à l'histoire de la musique, bon parallèlement à mon boulot de, de CPE, j'ai travaillé pendant plus de 15 ans euh, fin travaillé...c'était pas une activité salariée c'était vraiment par, par passion dans un...chez un disquaire donc euh euh...à la fois parce que bon je connais bien la musique euh bon...euh...j'connaisais bien le monde du Jazz euh un peu aussi la musique classique euh...donc en rapport avec ça les enseignants, les élèves savent donc ça peut aussi faire appel à moi pour faire venir quelqu'un pour faire des master class et on peut faire venir des professionnels euh en relation avec la musique pour en parler donc on peut faire appel à ces, à ces compétences là par ce que les gens savent que...que j'ai cette expérience de de depuis une quinzaine d'année de la gestion d'un magasin de</p>	<p>[...et euh parfois on peut effectivement me demander des choses [...] par rapport à ça...]</p> <p>[...c'est pas directement mon métier de CPE...] [...mais simplement les gens savent...] [...j'ai une compétence dans telles choses...]</p> <p>[...du coup votre personnalité elle joue aussi un rôle dans le relationnel...]</p> <p>[...pour en revenir à l'histoire de la musique...] [...parallèlement à mon boulot de, de CPE...] [...j'ai travaillé pendant plus de 15 ans...] [...c'était pas une activité salariée...] [...c'était vraiment par, par passion...] [...chez un disquaire...] [...donc [...] je connais bien la musique...]</p> <p>[...donc en rapport avec ça les enseignants, les élèves savent...] [...donc ça peut aussi faire appel à moi...] [...pour faire venir quelqu'un...] [...pour faire des master class...] [...on peut faire venir des professionnels euh en relation avec la musique pour en parler...]</p> <p>[...donc on peut faire appel [...] à ces compétences là...] [...parce que les gens savent [...] que j'ai cette expérience de de depuis une quinzaine d'année...] [...de la gestion d'un magasin de disque...] [...de la relation avec les clients...] [...on avait créé un site internet de vente par correspondance de disque...]</p> <p>[...donc j'ai une compétence informatique à laquelle il est fait appel.</p> <p>[...c'est pas directement de mon métier quoi.</p>	<p>Capacités</p> <p>Expériences</p> <p>Capacités</p>	<p>Compétences</p> <p>Présentation</p> <p>Compétences</p>
--	---	--	--	---

	disque, de la relation avec les clients des choses comme ça. Et euh on avait crée un site internet de vente par correspondance de disque donc j'ai une compétence informatique à laquelle il est fait appel. C'est bon c'est pas directement de mon métier quoi.		Capacités	Compétences
L 570 à 584	<p>B35 - OK. Donc du coup après je voulais vous demander, mais là j'sais pas trop si ça va...Bon après j'voulais savoir si parfois vous aviez eu besoin de justifier certaines compétences ?</p> <p>b35 - Oui. Oui euh...il m'arrive justement par rapport à, à des questions éducatives qui, qui on trait à ma connaissance de euh...de, du développement des jeunes, de la sociologie de de le rappeler aux enseignants. Alors c'est pas agréable à faire mais euh il m'arrive de...puisque on peut aussi avoir à faire à des personnes, alors soit qui sont carrément condescendante, on ne peut pas mieux savoir qu'eux. Ou des personnes maladroites ou...donc il m'arrive de...Alors bon généralement comme je suis quelqu'un d'assez ironique (rires) c'est sous forme de boutades ou de...je rappelle que je suis allez à l'université (rires) que j'ai passé un concours bon qui est du même niveau que celui des enseignants et oui il faut parfois justifier parce que euh...notre place n'est jamais acquise hein elle est toujours remise en question. Et ça c'est plutôt ce que je vérifie depuis le début c'est jamais gagné même quand on a vingt ans d'ancienneté c'est jamais gagné c'est toujours à remettre sur le fourneau tous les jours.</p>	<p>[...besoin de justifier certaines compétences ?</p> <p>Oui [...] [...par rapport à, à des questions éducatives...] [...qui on trait à ma connaissance [...] du développement des jeunes...] [...de la sociologie...] [...de le rappeler aux enseignants.</p> <p>[...c'est pas agréable à faire...] [...on peut aussi avoir à faire à des personnes...] [...soit qui sont carrément condescendante, on ne peut pas mieux savoir qu'eux. Ou des personnes maladroites...]</p> <p>[...comme je suis quelqu'un d'assez ironique (rires) ...] [...c'est sous forme de boutades...] [...je rappelle que je suis allez à l'université (rires) ...] [...que j'ai passé un concours...] [...qui est du même niveau que celui des enseignants...]</p> <p>[...et oui il faut parfois justifier...] [...parce que euh...notre place n'est jamais acquise...] [...elle est toujours remise en question.</p> <p>Et ça c'est [...] ce que je vérifie depuis le début...]</p> <p>[...c'est jamais gagné...] [...même quand on a vingt ans d'ancienneté...] [...c'est jamais gagné...]</p>	<p>Arguer</p> <p>Arguer</p> <p>Arguer</p> <p>Arguer</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>

	<p>exemple l'an dernier euh bon quand on a mis en place ce dispositif pour les classes de seconde ça a pas été évident hein dans la relation à certain enseignants parce que bon faut quand même être clair, y'a une partie des enseignants qui sont euh de la génération post 68, qui voyaient ça d'un mauvais œil, par principe euh sans même parler du fond, par principe c'était pas bien donc il a fallu expliquer, il a fallu bon c'était un peu fatiguant euh je sais que cette année j'ai demandé a prendre des classes de première pour souffler parce que voila euh...première on a un autre type de relation, les élèves généralement ont muri, on a plus des relations d'adultes euh...pi les problèmes qui se posent sont pas les mêmes. Même si c'est beaucoup de travail c'est pas du tout dans le même état d'esprit et euh bon cette année je m'éclate quoi (rires).</p>	<p>[...mais après tout [...] il peut y avoir aussi des moments de fatigue...] [...ou on a besoin [...] de relâcher un p'tit peu.</p> <p>[...par exemple l'an dernier...] [...quand on a mis en place ce dispositif pour les classes de seconde...] [...ça a pas été évident [...] dans la relation à certain enseignants...] [...parce que [...] y'a une partie des enseignants [...] qui voyaient ça d'un mauvais œil...] [...par principe [...] sans même parler du fond, par principe c'était pas bien ...]</p> <p>[...donc il a fallu expliquer...] [...c'était un peu fatiguant...]</p> <p>[...cette année j'ai demandé à prendre des [...]classes de première pour souffler...] [...parce que [...] première on a un autre type de relation...] [...les élèves généralement ont muri...] [...on a plus des relations d'adultes...] [...pi les problèmes qui se posent sont pas les mêmes.</p> <p>Même si c'est beaucoup de travail...] [...c'est pas du tout dans le même état d'esprit...]</p> <p>[...cette année je m'éclate quoi (rires).</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (profs)</p> <p>Partenaires</p> <p>Contexte</p> <p>Recul</p> <p>Recul</p>	<p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 615 à 659</p>	<p>B37 - Ok. Bon bah alors du coup juste une p'tite question en guise de conclusion, qui se rapproche un peu de mon sujet [Hum] euh...moi je voulais aborder la question de la reconnaissance. Donc je voulais savoir si vous vous sentiez reconnu par les autres dans cette place que vous vous êtes...fin que vous revendiquez, que vous vous êtes</p>	<p>[...reconnu par les autres dans cette place que [...] vous revendiquez, que vous vous êtes fabriquée ?</p> <p>La réponse est variable...]</p> <p>[...je me sens reconnu par le chef d'établissement et</p>	<p>Partenaires</p> <p>Partenaires (dir.</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p>

	<p>fabriquée ? b37 - (silence) La réponse est variable hein euh...je me sens reconnu par le chef d'établissement et l'adjoint euh...par une partie des, une grande partie des enseignants euh...je sais aussi, pi par mes collègues évidemment, mais je sais aussi que de toute façon quoi qu'on fasse euh...y'a une partie des personnes, quelque soit leur rôle dans l'établissement, qui continu a considérer qu'on est juste une force de police euh...qui en plus euh souvent fait mal son boulot (rires) [Hum] euh...bon moi j'en ai pris mon parti hein de toute façon on change pas les gens contre leur grés. Pi il arrive un moment ou de toute façon on changera plus les gens, ils ont leurs certitudes euh c'est comme ça. Moi je travaille avec tous les gens qui veulent bien travailler, non pas avec moi, mais sur les projets que je défends. Bon euh j'pense que euh je suis la pour euh quand même beaucoup pour les élèves. J'pense qu'on devrait un peu mettre nos problèmes d'adultes entre parenthèse euh plus souvent hein euh même si y'a des choses qui faut défendre. J'crois souvent que c'est plus des problèmes d'adultes qu'autre chose donc euh...c'est un peu déplacé quoi...[Ca intervient un peu trop euh...] Oui. Puis parfois des positions de principe sur des positions syndicale ou politiques qui font que ont f'ra pas de cette façon parce que bon pff... [Hum] Quand euh...quand le ministère a demandé que soit mit en place euh dans les établissements le conseil pédagogique là...j'sais pas si vous voyez s'que c'est ? [Hum, ça me dit quelque chose...] Le conseil pédagogique donc c'est différent, c'est différent du conseil d'administration, c'est différent aussi du conseil d'enseignement. Hein le conseil d'enseignement c'est les enseignants d'une même discipline. Là c'était une instance qui n'avait pas voie délibérative, c'était une instance consultative qu'était composé d'un certain nombre d'enseignants de personnel d'éducation de euh de</p>	<p>l'adjoint...] [...par [...] une grande partie des enseignants...] [...pi par mes collègues évidemment...] [...mais je sais aussi que de toute façon quoi qu'on fasse [...] y'a une partie des personnes...] [...quelque soit leur rôle dans l'établissement...] [...qui continu a considérer qu'on est juste une force de police...] [...qui en plus euh souvent fait mal son boulot (rires)...] [...moi j'en ai pris mon parti...] [...de toute façon on change pas les gens contre leur gré. [...il arrive un moment ou de toute façon on changera plus les gens...] [...ils ont leurs certitudes...] Moi je travaille avec tous les gens qui veulent bien travailler, non pas avec moi, mais sur les projets que je défends. [...j'pense que euh je suis la [...] quand même beaucoup pour les élèves. J'pense qu'on devrait un peu mettre nos problèmes d'adultes entre parenthèse...] [...même si y'a des choses qui faut défendre. J'crois souvent que c'est plus des problèmes d'adultes qu'autre chose...] [...c'est un peu déplacé quoi...] [...des positions de principe sur des positions syndicale ou politiques qui font que ont f'ra pas de cette façon...] [...quand le ministère a demandé que soit mit en place euh dans les établissements le conseil</p>	<p>profs. CPE) Partenaires Partenaires Partenaires Partenaires Pratique professionnelle Fonctionnement</p>	<p>Reconnaissance Reconnaissance Réflexivité Initiatives Place Réflexivité</p>
--	---	--	--	---

	<p>personnel ATOS et ça a été massivement rejeté par les enseignants par les syndicats etc. Donc la plupart des établissements ne l'on pas mit en place ou l'on mit en place mais ne l'on pas fait fonctionner...Moi je défendais l'idée que on peut pas constamment reprocher que des décisions soient prises sans avoir été concerté et refuser les instances de concertation donc moi j'étais pour qu'on mette en place ce conseil euh...pédagogique euh quitte à le détourner de son objectif. J'pense qu'il faut être subversif et euh...une des bonnes façons de faire passer des choses c'est d'utiliser les choses qu'on nous demande de mettre en place en le détournant de, des objectifs qui sont annoncés. Euh...donc ça a pas été fait et cette année donc y'a la proposition euh de la réforme du lycée pour les classe de seconde pour la rentrée qui vient, qui arrive et les enseignants sont pas d'accord, un certain nombre de syndicats sont pas d'accord sauf qu'ils disent bah oui mais on a pas d'endroit où en discuter euh...et la y'a des collègues qui sont pourtant des représentants syndicaux qui disent ben euh « On a p'tete eu tort de pas mettre en place le conseil pédagogique » parce que c'était une instance officielle et en plus on pouvait réunir euh tout à fait officiellement et en dégageant du temps...c'est ça que je trouve un p'tit peu dommage euh bon c'est des problèmes d'adultes qui font que bon y'a pas de reconnaissance du travail fait quoi. Après faut pas en prendre ombrage parce que...parce que nous même on fait des erreurs...et parfois ça fait un p'tit peu mal mais bon...</p>	<p>pédagogique...] [...c'est différent du conseil d'administration...] [...c'est différent aussi du conseil d'enseignement.</p> <p>[...c'était une instance qui n'avait pas voie délibérative...] [...c'était une instance consultative qu'était composé d'un certain nombre d'enseignants de personnel d'éducation [...] de personnel ATOS...]</p> <p>[...et ça a été massivement rejeté par les enseignants par les syndicats etc.</p> <p>[...la plupart des établissements ne l'on pas mit en place...] [...ou l'on mit en place mais ne l'on pas fait fonctionner...]</p> <p>Moi je défendais l'idée [...] on peut pas constamment reprocher que des décisions soient prises sans avoir été concerté et refuser les instances de concertation...] [...donc moi j'étais pour qu'on mette en place ce conseil euh...pédagogique...] [...quitte à le détourner de son objectif.</p> <p>J'pense qu'il faut être subversif...] [...une des bonnes façons de faire passer des choses c'est d'utiliser les choses qu'on nous demande de mettre en place...] [...en le détournant de, des objectifs qui sont annoncés.</p> <p>[...donc ça n'a pas été fait...] [...et cette année donc y'a la proposition euh de la réforme du lycée pour les classe de seconde pour la rentrée qui vient...] [...et les enseignants sont pas d'accord...] [...un certain nombre de syndicats sont pas</p>	<p>Contexte EN</p>	<p>Réflexivité</p>
--	--	---	--------------------	--------------------

		<p>d'accord...] [...ils disent [...] on n'a pas d'endroit où en discuter...] [...et la y'a des collègues qui sont pourtant des représentants syndicaux qui disent ben euh « On a p'tete eu tort de pas mettre en place le conseil pédagogique » ...] [...parce que c'était une instance officielle...] [...et en plus on pouvait réunir euh tout à fait officiellement...] [...et en dégageant du temps...]</p> <p>[...c'est ça que je trouve un p'tit peu dommage...] [...c'est des problèmes d'adultes qui font que bon y'a pas de reconnaissance du travail fait quoi.</p> <p>Après faut pas en prendre ombrage...] [...parce que nous même on fait des erreurs...] [...et parfois ça fait un p'tit peu mal mais bon...]</p>	<p>Partenaires</p> <p>Recul</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 660 à 661</p>	<p>B38 - D'accord. Bon. Bah je vous propose de terminer là dessus. Je vous remercie. b38 – Oui.</p>			

Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de CELINE

Numéros de lignes	Entretien (Question / Réponse)	Unité de sens (Texte découpé)	Mots importants / Sous thèmes	Thèmes
L 8 à 25	<p>C1 - Donc, je vais te demander si tu veux bien, de te présenter et de me dire ce qui t'a amené à exercer ce métier de CPE aujourd'hui.</p> <p>c1 - Alors euh j'suis CPE donc depuis 2 ans. C'est ma première année en tant que titulaire. J'ai entre 20 et 30 ans...sexe féminin (rires). Je...j'ai été amenée à exercer le métier de CPE euh par un...un peu par hasard puisque j'ai découvert ce métier durant mon année de licence, uniquement. J'étais au début euh motivée par le métier euh plutôt euh de professeur des écoles ou d'enseignant en anglais. Et puis par le biais des sites internet, de l'IUFM j'ai découvert ce métier. Donc j'me suis penchée un peu plus sur le mode de recrutement, j'ai été rencontré plusieurs CPE, afin qu'ils me parlent de leur pratique professionnelle, du métier pour connaître un peu mieux euh ce qu'il en était. Et donc euh...j'ai découvert que ça pouvait être un métier qui me correspond, qui me correspondait vraiment, presque complètement. De par la diversité des acteurs avec lesquels on travaille, euh le rythme de travail, le, l'importance de la communication dans le métier...l'acte éducatif en lui-même, et puis euh à plus long terme finalement former la futur société de demain, fin les jeunes adultes. Contribuer à leur formation ça, ça me paraissait vraiment important. Leur transmettre ben des valeurs hein, les valeurs de la république et puis des valeurs morales. Donc euh voilà un p'tit peu s'qui m'a amené jusqu'au métier. Est-ce que euh j'ai été assez précise ?</p>	<p>[...j'suis CPE donc depuis 2 ans. C'est ma première année en tant que titulaire.</p> <p>[...j'ai été amenée à exercer le métier de CPE euh par un...un peu par hasard...]</p> <p>[...au début euh motivée par le métier euh plutôt euh de professeur des écoles ou d'enseignant en anglais...]</p> <p>[...rencontré plusieurs CPE...]</p> <p>[...j'ai découvert que ça pouvait être un métier qui me correspond presque complètement...]</p> <p>[...diversité des acteurs avec lesquels on travaille...]</p> <p>[...euh le rythme de travail...]</p> <p>[...l'importance de la communication dans le métier...]</p> <p>[...l'acte éducatif en lui-même...]</p> <p>[...former la future société de demain, fin les jeunes adultes.</p> <p>[...Contribuer à leur formation ça, ça me paraissait vraiment important.</p> <p>[...transmettre ben des valeurs hein, les valeurs de la république et puis des valeurs morales.</p>	<p>Expérience</p> <p>Parcours</p> <p>Parcours</p> <p>Rencontres</p> <p>Intérêt</p>	<p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p>

<p>L 26 à 51</p>	<p>C2 - C'était très bien. Donc euh si on rentre un peu plus dans la pratique professionnelle euh est ce que euh tu peux me dire s'que tu fais le plus souvent en tant que CPE ? c2 - (Silence) C3 - Moment de réflexion... c3 – Oui. Ce que je fais le plus souvent, c'est-à-dire euh les tâches qui se répètent ? [Hum] Au quotidien ? [au quotidien] Euh...j'pense que euh, que pour un CPE ça dépend de la conception qu'il a de son métier euh plus ou moins il mettra un des aspects du métier plus en évidence donc euh au quotidien...Y'a des personnes pour qui le rappel des règles, l'application du règlement tout ça est quand même prégnant, d'autres qui se focalisent plus sur la gestion d'absentéisme et le suivi des élèves. Moi pour ma part heum...j'mets l'accent quand même sur le suivi des élèves. Donc que ce soit à l'externat ou à l'internat j'essaie euh de travailler beaucoup avec les élèves en entretien, avec leurs parents aussi et avec les professeurs principaux, sur l'année scolaire pour les accompagner au mieux. Donc, au quotidien...euh...oui le contact avec les élèves mais dans cet établissement précisément, on passe un temps à transmettre et à recevoir des informations, autant dire que euh au vu, au vu des lieux euh on imagine pas euh...les différents moyens de communiquer qu'on a à exploiter euh à la fois il faut être réactif, avvertir toutes les personnes qui doivent l'être, euh sans en oublier une seule, avoir des retours sur l'action qu'on a commencé mais dont on a passé le relais à un collègue. Euh ça c'est quand même le revers de la médaille dans un établissement [énorme] comme celui là. On passe un temps vraiment très important. Qui [qui prend même un peu trop...] bah qui du coup oui, nous amène quand même assez fréquemment à travailler dans l'urgence et euh...ça nous laisse moins de temps pour du recul ou des projets collectifs ou euh à moyen et long terme. On en fait, mais euh on pourrait effectivement se pencher un peu plus dessus j'pense.</p>	<p>[...s'que tu fais le plus souvent en tant que CPE ?</p> <p>[...euh les tâches qui se répètent ? Au quotidien ?</p> <p>[...j'pense que euh, que pour un CPE ça dépend de la conception qu'il a de son métier...] [...plus ou moins il mettra un des aspects du métier plus en évidence...]</p> <p>[...le rappel des règles...] [...l'application du règlement...] [...gestion d'absentéisme...] [...suivi des élèves...]</p> <p>Moi pour ma part heum...j'mets l'accent quand même sur le suivi des élèves.</p> <p>[...à l'externat ou à l'internat...] [...j'essaie euh de travailler beaucoup avec les élèves en entretien...] [...avec leurs parents aussi...] [...et avec les professeurs principaux...] [...sur l'année scolaire...]</p> <p>[...pour les accompagner au mieux.</p> <p>Donc, au quotidien [...] le contact avec les élèves...] [...mais dans cet établissement [...] on passe un temps à transmettre et à recevoir des informations...]</p> <p>[...réactif...] [...avertir toutes les personnes qui doivent l'être...]</p>	<p>Conception</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Missions</p> <p>Missions</p> <p>Contexte</p> <p>Capacité</p> <p>Partenaires</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place/ Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Compétences</p> <p>Quotidien</p>
------------------	---	--	--	---

		<p>[...avoir des retours sur l'action qu'on a commencé...] [...mais dont on a passé le relais à un collègue.</p> <p>[...revers de la médaille dans un établissement [énorme]</p> <p>[...temps...] [...travailler dans l'urgence...] [...moins de temps pour du recul...] [...des projets collectifs ou euh à moyen et long terme. [...On en fait...] [...mais euh on pourrait [...] se pencher un peu plus dessus...]</p>	<p>Contexte</p> <p>Urgence</p> <p>Recul</p> <p>Initiatives</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p>
L 52 à 71	<p>C4 - Et alors est ce que tu peux me décrire une action quotidienne ? Concrètement. c4 - (Silence) Une action quotidienne...y'en a tellement.</p> <p>C5 - Celle que tu veux. c5 - (Silence)</p> <p>C6 - Nan ? c6 - J'ai un tas de situation qui me vient et je sais pas laquelle...Autant on a le rapport avec les surveillants, pour vérifier que tout le monde est bien là donc dans notre pôle de vie scolaire puisqu'il y a trois pôles euh qu'il n'y a pas d'absents. Pour la demi pension du midi aussi anticiper si y'a des absents ou non. Voir avec eux et effectuer une transmission d'information avec les surveillants du matin euh concernant s'qui y'a de prévu dans la journée, si eux ont des informations euh particulières qu'on va devoir gérer en particulier dans la journée. Heum...beaucoup aussi de, de courrier ou de mots laissés par les enseignants qui sont à la recherche d'informations ou qui sont inquiets pour certains élèves. Autant des professeurs d'EPS qui n'ont pas de dispense que des parents qui constatent des absences de leurs enfants ou des résultats en baisse...et qui s'inquiètent.</p> <p>C7 - Ca c'est tout ce qui arrive dans la journée ?</p>	<p>Une action quotidienne...y'en a tellement.</p> <p>J'ai un tas de situation qui me vient...]</p> <p>[...le rapport avec les surveillants [...vérifier que tout le monde est bien là donc dans notre pôle de vie scolaire...] Pour la demi pension du midi aussi anticiper si y'a des absents ou non...] [...effectuer une transmission d'information avec les surveillants du matin euh concernant s'qui y'a de prévu dans la journée...] [...informations euh particulières [...] gérer en particulier dans la journée.</p> <p>[...beaucoup aussi de, de courrier ou de mots laissés par les enseignants...] [...recherche d'informations...] [...inquiets pour certains élèves. [...professeurs d'EPS qui n'ont pas de dispense...]</p> <p>[...parents qui constatent des absences de leurs</p>	<p>Urgence</p> <p>Partenaires (AE)</p> <p>Partenaires (profs)</p> <p>Partenaires (pa.)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>c7 - Hum...Oui. J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports d'information. J dois recevoir environ euh...au moins 10 mails par jours, traitant chacun d'une situation. Et puis je pense que ça se voit en fait...euh sur le bureau. (Nous rions et elle me montre son bureau) Mais j'ai jamais vu un CPE avec un bureau très bien rangé.</p>	<p>enfants ou des résultats en baisse...]</p> <p>J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports d'information.</p> <p>[...10 mails par jours, traitant chacun d'une situation.</p>	<p>Contexte</p>	<p>Quotidien</p>
<p>L 72 à 122</p>	<p>C8 - P'tete que ça s'rait plus facile de choisir une action à décrire comme ça en...si tu me racontais la journée d'hier. c8 - Alors, la journée d'hier... C9 - Te replonger un peu dedans, hop. c9 – Hum. Journée de formation des délégués donc euh deuxième jour dans l'année. Donc on commencé par un accueil des élèves dans une salle euh de spectacle, qu'on a juste à coté de l'établissement. On a accueilli les délégués, on avait prévu durant la matinée euh de un rapport sur la fonction et la connaissance différents personnels de l'établissement. Rapport qui a été fait après que les élèves aient été interviewés chacun de façon personnelle. Cependant c'était jour de grève donc il nous manquait et des élèves et des personnels (rires) donc nous avons composé, au mieux pour tracer un peu l'organigramme du lycée et qu'ils aient une meilleure condition des personnes qui les entourent... ensuite euh le midi j'avais la demi-pension à gérer puisqu'on se répartit comme les nuits d'internat donc un jour par semaine et euh donc je vérifie que les surveillants sont bien tous là dans la matinée pour la demi pension. Au moment de la demi-pension je vais voir auprès d'eux s'ils n'ont pas de soucis particuliers, si tout se passe bien...au niveau des flux. Et hier midi y'avait une élève collégienne, puisqu'on reçoit, fin les élèves du collège de proximité déjeunent aussi à la demi pension, une élève de collège qui a provoqué un élève de terminal et ça s'est finit en bagarre (rires). Voilà, ensuite j'ai pu aller manger et l'après midi on a repris donc la formation des délégués avec un travail centré sur la communication et le travail</p>	<p>[...la journée d'hier...]</p> <p>[...formation des délégués...] [...deuxième jour dans l'année...] [...accueil des élèves...] [...rapport sur la fonction et la connaissance des différents personnels de l'établissement...] [...c'était jour de grève...] [...nous avons composé, au mieux...]</p> <p>[...le midi j'avais la demi-pension à gérer...] [...on se répartit comme les nuits d'internat donc un jour par semaine...] [...je vérifie que les surveillants sont bien tous là...] [...Au moment de la demi-pension je vais voir auprès d'eux s'ils n'ont pas de soucis particuliers...] [...hier midi [...] bagarre (rires). [...ensuite j'ai pu aller manger...]</p> <p>[...formation des délégués...] [...travail centré sur la communication et le travail en équipe avec euh un jeu...] [...après midi très enrichissante autant pour eux que pour nous.</p> <p>[...Là on entrait un peu sur la pédagogie...] [...la transmission des valeurs...] [...la formation du citoyen...] [...les aider à développer pour eux même...]</p>	<p>Projets</p> <p>Capacité</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Urgence</p> <p>Projets</p> <p>Formation</p> <p>Missions</p>	<p>Initiatives</p> <p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Réflexivité</p> <p>Initiatives</p>

	<p>en équipe avec euh un jeu en particulier euh proposé à...on avait réparti les élèves délégués en 6 ou 7 groupes encadrés par des adultes chacun donc euh une après midi très enrichissante autant pour eux que pour nous. Là on entrait un peu sur la pédagogie, la transmission des valeurs, la formation du citoyen, le rôle du délégué et puis les aider à développer pour eux même des compétences en termes d'expression orale, d'argumentation, donc c'est assez riche. Et en fin d'après midi j'avais rendez vous avec un professeur principal à 17h et avec les parents d'un élève. Un élève qui ne fournit plus de travail personnel depuis plusieurs mois maintenant, suite à la séparation de ses parents, situation assez complexe...et qui en plus ne vient pas en cours les jours de grève, c'est-à-dire qu'il préfère [faire grève] rallier la cause des professionnels en allant manifester avec eux. Donc cet entretien a duré euh environ trois quart d'heure. J'ai du le quitter et le professeur principal l'a terminé parce que je présidais un conseil de classe à 18h, de terminale S. Donc le temps de récupérer les documents nécessaires, d'installer le matériel dans la salle de conseil de classe et euh le conseil s'est terminé vers 19H30...Alors ensuite donc la soirée d'internat était déjà commencée. [Ca fait une bonne journée] Oui le mardi oui. [Donc soirée d'internat...] Soirée d'internat euh...on essaie de passer, fin moi j'essaie de passer en tout cas dans les deux internats ou de téléphoner du moins si je suis en conseil pour voir si y'a des absents, des surveillants absents, pour leur demander s'ils ont des informations particulières pour la soirée concernant des élèves, ou autre hein...euh...et puis donc ensuite le temps de manger rapidement, d'y retourner euh...de régler un problème de vol dans un des internats. De prévoir, de consulter les surveillants pour prévoir le remplacement de l'un de leur collègue sera absent prochainement...heum...quoi d'autre...ah oui d'entendre en fait le récit qui s'est déroulé là très récemment à l'internat et que les surveillantes on géré tant bien que mal comme elles ont pu une situation sociale délicate</p>	<p>[...des compétences...] [...expression orale...] [...argumentation...] [...donc c'est assez riche...] [...fin d'après midi...] [...rendez vous avec un professeur principal à 17h et avec les parents d'un élève. Un élève qui ne fournit plus de travail personnel...] [...situation assez complexe...] [...trois quart d'heure. J'ai du le quitter et le professeur principal l'a terminé...] [...je présidais un conseil de classe à 18h...] [...récupérer les documents...] [...installer le matériel dans la salle...] [...le conseil s'est terminé vers 19H30...] [...ensuite donc la soirée d'internat...] [...passer en tout cas dans les deux internats...] [...voir si y'a [...] des surveillants absents...] [...demander s'ils ont des informations particulières pour la soirée concernant des élèves, ou autre...] [...manger rapidement...] [...régler un problème de vol dans un des internats. [...consulter les surveillants pour prévoir le remplacement de l'un de leur collègue...] [...entendre en fait le récit qui s'est déroulé là très récemment à l'internat...] [...une situation sociale délicate...] [...j'ai conclu en appelant la gendarmerie pour signaler la disparition d'un élève interne...]</p>	<p>Partenaires (PP) Partenaires (pa.) Partenaires (PP) Pratique professionnelle Pratique professionnelle Partenaires (AE) Urgence Organisation Pratique professionnelle Partenaires (ext.)</p>	<p>Quotidien Quotidien Place Quotidien Quotidien Quotidien Quotidien Quotidien</p>
--	--	---	---	---

	<p>CVL...Je crois qu'effectivement il y aurait une impulsion à redonner à cette instance et un travail d'équipe à mettre en œuvre notamment avec les élèves délégués mais aussi avec les enseignants...Euh même si y'a toujours des personnes intéressées pour ce joindre à nous on pourrait avoir l'impression quelle est un peu laissée en désuétude et que c'est finalement l'affaire de la vie scolaire.</p> <p>C11 - Ouai. Alors qui participait à la formation des délégués hier ?</p> <p>c11 - Alors l'équipe des CPE. Le matin pour la présentation des personnels nous avons des personnels de direction, des personnels d'intendance, des techniciens et ouvriers de service heum...nous aurions du avoir des surveillants mais nous n'en avons pas eut. Mais comme c'était une journée de grève on n'a pas eu toute les personnes attendues c'était un peu imprévu...et puis donc tous les délégués des différentes classes : seconde, première, terminale et BTS. L'après midi les CPE donc encadraient les groupes d'élèves pour le jeu de communication...assistés et accompagnés des enseignants volontaires et désireux de participer à cette formation.</p>	<p>[...qui participait à la formation des délégués hier ?</p> <p>[...l'équipe des CPE...] [...des personnels de direction...] [...des personnels d'intendance...] [...des techniciens et ouvriers de service...] [...des surveillants...] [...tous les délégués des différentes classes...] [...les CPE donc encadraient les groupes d'élève...] [...assistés et accompagnés des enseignants volontaires.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
<p>L154 à 167</p>	<p>C12 - D'accord. Donc sur euh...donc ça par exemple ça pourrait être un projet, un projet impulsion du CVL un peu plus [Hum] est ce qu'il y en a d'autre ou est ce que...Ouai. Alors heum...par rapport a la pratique là, donc on a été voir un peu le quotidien tout ça. Est-ce que tu trouve qu'il y a des différences entre les textes et la pratique ? Entre le texte de 82 et la pratique professionnelle ?</p> <p>c12 - Je trouve le texte de 82 assez généraliste. Globalisant certains champs d'actions mais euh effectivement euh...Il me semble que pour chaque CPE et dans chaque établissement il y a un fonctionnement propre compte tenu euh compte tenu des données qui viennent de l'environnement donc la taille de l'établissement, sa situation géographique, sa population d'élèves, ses moyens en terme de ressource et euh selon</p>	<p>[...différences entre les textes et la pratique ? Entre le texte de 82 et la pratique professionnelle ?</p> <p>[...texte de 82 assez généraliste...] Globalisant certains champs d'actions...]</p> <p>[...pour chaque CPE...] [...dans chaque établissement...] [...fonctionnement propre...]</p> <p>[...compte tenu des données...] [...de l'environnement...] [...taille de l'établissement...] [...situation géographique...] [...population d'élèves...]</p>	<p>Missions</p> <p>Conception/ Contexte</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Place</p>

	<p>aussi les critères euh qui tiennent euh à la conception du métier par euh, par le CPE. [D'accord] Donc j'crois qu's'est un texte de base, assez général mais euh [Que le CPE s'approprie ?] que le CPE s'approprie en fonction de, de son positionnement professionnel et du lieu et de l'établissement et des gens avec qui il travaille.</p>	<p>[...moyens en termes de ressource...]</p> <p>[...selon aussi les critères euh qui tiennent euh à la conception du métier par euh, par le CPE.</p> <p>[...un texte de base, assez général...]</p> <p>[...que le CPE s'approprie en fonction de, de son positionnement professionnel et du lieu et de l'établissement et des gens avec qui il travaille.</p>	<p>Conception</p> <p>Missions</p> <p>Conception</p>	<p>Place</p> <p>Réflexivité</p> <p>Place</p>
<p>L168 à 199</p>	<p>C13 - Ok. Alors maintenant, donc comme je le disais tout à l'heure euh...est ce que tu me décris la relation que tu as avec la direction ? Le chef d'établissement...ou l'adjoint. c13 - Euh, donc j'ai découvert hein parce que je suis arrivée y'a peu de temps, une relation de proximité avec l'équipe de direction. Surtout dans le suivi des élèves, on travaille beaucoup en collaboration pour le suivi des élèves au quotidien et puis sur plusieurs années scolaires apparemment. Heum...on a aussi des temps d'échange lors des réunions de direction où là, des sujets qui nous concernent tous sont abordés. On a quand même la possibilité d'échanger, de faire valoir nos points de vue et de soumettre nos interrogations en tant que conseiller au chef d'établissement (rires)...Des relations très professionnelles, assez transparentes je pense et vraiment en proximité dans tout ce qui concerne l'organisation pédagogique et le suivi des élèves. C14 - D'accord. Donc il est accessible quand même. Fin pas forcément dans un lycée comme ça mais... c14 - Oui [D'accord] au vu de l'ampleur et de l'étendu du travail qui lui incombe, un établissement de formation euh...je trouve quand même que, que le chef d'établissement est accessible. C15 - D'accord. Est-ce que alors du coup par rapport à l'établissement vu qu'il est grand...vous êtes combien de CPE ici ? [Six CPE] Six...est ce que euh...ça lui arrive de déléguer un peu ? Si c'est pas</p>	<p>[...la relation [...] avec la direction ?</p> <p>[...je suis arrivée y'a peu de temps...] [...une relation de proximité avec l'équipe de direction.</p> <p>[...travaille beaucoup en collaboration...] [...pour le suivi des élèves...] [...au quotidien et puis sur plusieurs années scolaires apparemment.</p> <p>[...temps d'échange...] [...réunions de direction...] [...possibilité d'échanger...] [...de faire valoir nos points de vue...] [...de soumettre nos interrogations...]</p> <p>[...En tant que conseiller au chef d'établissement (rires) [...relations très professionnelles...] [...assez transparentes...] [...en proximité dans tout ce qui concerne l'organisation pédagogique et le suivi des élèves.</p> <p>[...le chef d'établissement est accessible...]</p> <p>[Six CPE]</p>	<p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires Missions</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Cadre</p> <p>Cadre</p> <p>Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Quotidien</p>

	<p>aux adjoints, c'est à vous. Est-ce que ça lui arrive de déléguer certaines tâches ? c15 - (Silence) Il nous délègue et il compte sur le travail de l'équipe CPE bien évidemment euh pour euh toutes les questions relevant de nos champs de compétences. Pour illustrer euh tout ce qui est du domaine de l'internat, de l'accueil des élèves, heum...de l'organisation de la formation des délégués euh...de, de l'animation des instances hein, y'a la maison des lycéens également...de tout ce qui est organisation des secrétariats lors du baccalauréat. Collaboration avec la direction pour l'organisation justement du baccalauréat blanc euh des inscriptions des élèves euh...donc tout ce qui est dans notre champs de compétences bien entendu euh... [D'accord] Il nous fait euh...[confiance] confiance. Ceci dit euh...ceci dit il reste l'ordonnateur donc la décision qui ramène au pilotage de l'établissement le, le choix c'est lui qui l'effectue et après en découle nos responsabilités de CPE.</p>	<p>[...Il nous délègue...] [...il compte sur le travail de l'équipe CPE...] [...pour euh toutes les questions relevant de nos champs de compétences.</p> <p>[...l'internat...] [...l'accueil des élèves...] [...l'organisation de la formation des délégués...] [...l'animation des instances...] [...organisation des secrétariats lors du baccalauréat.</p> <p>Collaboration avec la direction...] [...l'organisation [...] du baccalauréat...] [...des inscriptions des élèves...]</p> <p>[...tout ce qui est dans notre champ de compétences...] [...confiance...]</p> <p>[...il reste l'ordonnateur...] [...donc la décision qui ramène au pilotage de l'établissement le, le choix c'est lui qui l'effectue...]</p> <p>[...après en découle nos responsabilités de CPE.</p>	<p>Partenaires</p> <p>Cadre</p> <p>Pratique Professionnelle</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Cadre</p> <p>Cadre</p> <p>Cadre</p>	<p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L200 à 239</p>	<p>C16 - D'accord. Heum alors maintenant euh la relation avec les enseignants. Quelle relation avec les enseignants as-tu ? c16 - Euh...divers types de relations, selon bien entendu les personnalités et euh la pratique professionnelle des collègues. Bien évidemment y'a des collègues avec qui le travail collaboratif se met très rapidement en place euh puisque, notamment avec certains professeurs principaux nous avons le souci commun d'accompagner les élèves et</p>	<p>relation avec les enseignants</p> <p>[...divers types de relations...] [...selon [...] les personnalités et euh la pratique professionnelle...]</p> <p>[y'a des collègues...] [...travail collaboratif se met très rapidement en place...]</p>	<p>Partenaires (profs)</p> <p>Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>de faire en sorte qu'ils réussissent dans les meilleures conditions. Donc à partir de là j pense que l'on a des objectifs qui se rejoignent et donc le travail se fait très, très bien et euh devient évident. Donc avec d'autres collègues par contre euh...je, j'ai l'impression que les missions de chacun ne sont pas très bien connues et que parfois la vie scolaire peut être considérée comme c'est souvent le cas même dans d'autres établissements euh comme euh l'endroit ou l'élève va être confronté a l'autorité et va être sanctionné. [Hum] Donc plutôt heum le couperet qui tomberait en fin de situation difficile.</p> <p>C17 - C'est la majorité ou moitié-moitié, pour ceux qui pensent comme ça ? c17 - Non, j pense que voilà c'est 1/3 voire la moitié [une minorité], 1/3 ouai j pense que c'est...</p> <p>C18 - Ok. Surtout qu'il doit y'en avoir pas mal des profs ici. c18 - Hum. Mais la encore ils sont nombreux. On a 18-19 classes en suivi et malheureusement moi s'que je regrette c'est de ne pas les connaitre et de ne pas avoir de temps pour travailler...avec tous ceux avec qui on pourrait travailler finalement. Parce que la salle des profs est éloignée parce que, et n'y sont qu'a la récréation la plupart du temps et puis parce que nous bah on travaille beaucoup aussi dans l'urgence...</p> <p>C19 - Donc du coup c'est pas si simple par rapport a la structure et par rapport au fait qu'ils soient nombreux...fin la relation elle est bonne en générale mais pas tellement poussée quoi, c'est ça ? c19 - Elle est pas euh...alors après tout dépend du niveau d'exigence que l'on a, mais elle est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être. La encore en terme d'échange et de communication je pense que je travaille à plus de la moitié avec les enseignants par échange d'e-mails, de courriers ou de mots laissés dans les casiers euh ou même par téléphone. [Hum] Mais que les vrai temps d'échange, entretien en face a face pour faire le bilan sur des élèves en particulier ou des classes, y'en a trop peu hein.</p>	<p>[...certains professeurs principaux...] [...souci commun...] [...accompagner les élèves...] [...faire en sorte qu'ils réussissent dans les meilleures conditions.</p> <p>[...objectifs qui se rejoignent...]</p> <p>[...d'autres collègues...] [...les missions de chacun ne sont pas très bien connues...]</p> <p>[...la vie scolaire peut être considérée comme (c'est souvent le cas même dans d'autres établissements euh comme euh) l'endroit ou l'élève va être confronté a l'autorité et va être sanctionné.</p> <p>[...le couperet qui tomberait en fin de situation difficile.</p> <p>[...moi s'que je regrette c'est de ne pas les connaitre et de ne pas avoir de temps pour travailler...avec tous ceux avec qui on pourrait travailler...]</p> <p>[...salle des profs est éloignée...] [...n'y sont qu'a la récréation...]</p> <p>[...et puis parce que nous bah on travaille beaucoup aussi dans l'urgence...]</p> <p>relation elle est bonne en générale mais pas tellement poussée</p> <p>[...dépend du niveau d'exigence que l'on a...] [...mais elle est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être.</p>	<p>Missions</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Contexte</p> <p>Urgence</p> <p>Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
--	--	--	---	---

	<p>C20 - D'accord. Donc c'est important d'accord. Du coup...oui je vois vu que la structure est importante et ben tu le disais tout à l'heure les moyens de communications sont développés et finalement les temps d'échange se réduise et ya pas tellement de... c20 - Et on fait vite et on essaie de faire un maximum et on se croise mais on a pas le temps parce que le collègue a cours, parce que nous on part en conseil, en réunion, on est en entretien donc quand il ouvre la porte nous on n'est pas disponible...</p> <p>C21 - C'est pas forcément de la réticence de leur coté. C'est vraiment un ensemble... c21 - Nan nan, nan nan.</p>	<p>[...je travaille à plus de la moitié avec les enseignants par échange d'e-mails, de courriers ou de mots laissés dans les casiers euh ou même par téléphone.</p> <p>[...les vrai temps d'échange, entretien en face a face [...] y'en a trop peu hein.</p> <p>[...on fait vite...] [...on essaie de faire un maximum...] [...on se croise...] [...on n'a pas le temps...] [...le collègue a cours...]</p> <p>[...nous on part en conseil, en réunion, on est en entretien donc quand il ouvre la porte nous on n'est pas disponible...]</p>	<p>Organisation</p> <p>Recul</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p>
<p>L240 à 269</p>	<p>C22 - D'accord. Ok. Donc alors une question un peu plus ouverte maintenant. Comment décrirais-tu ta place en tant que CPE ?...Ici dans ton établissement. C'est un peu particulier vu que vous êtes 6 mais euh... c22 - Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) et il n'y a pas que dans cet établissement. [En général ?] En général. [D'accord] On fait notre maximum, au quotidien, et finalement le quotidien devient une année scolaire et on essaie d'impulser euh la réflexion, alors chez les collègues ou chez les élèves, des pistes de progrès mais on aura jamais des résultats aussi tôt, donc ça c'est une première chose. On a des résultats sur plutôt un délai d'un an voir plusieurs années et on n'aura pas non plus les résultats de s'qu'on impulse euh si on travaille seul. [D'accord] Donc euh c'est vraiment important j'pense de savoir bien s'entourer, bien interpellé les personnes en fonction des situations qu'on a, à gérer. Et euh et rester convaincu que l'autre en face peut évoluer même si euh on n'a pas se retour ou de, d'effet immédiat.</p>	<p>place en tant que CPE ?</p> <p>Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) [...et il n'y a pas que dans cet établissement.</p> <p>On fait notre maximum...] [...au quotidien...] [...finalement le quotidien devient une année scolaire...]</p> <p>[...on essaie d'impulser euh la réflexion...] [...chez les collègues...] [...chez les élèves...]</p> <p>[...mais on n'aura jamais des résultats aussitôt...] On a des résultats sur plutôt un délai d'un an voir plusieurs années...] [...on n'aura pas non plus les résultats de s'qu'on impulse si on travaille seul.</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Contexte</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité</p>

	<p>C23 - D'accord. La fourmi dans la fourmilière c'est une simple fourmi travailleuse ou (rires) est ce qu'elle se fond parmi les autres ou est ce qu'elle a une p'tite place, un p'tit rôle ? Parce que la je vois bien... c23 - J'pensais le travail de fourmis hein vraiment qui apporte une petite pierre a l'édifice euh notamment dans la construction et l'évolution de l'élève, du jeune, c'est plus par rapport a ça l'illustration. Après...forcément on a une place particulière parce que, on est euh... J'vais rester dans les images hein mais on est au centre d'un engrenage en fait donc on doit faire en sorte que tout continu de fonctionner et que les personne ou les aspects qui doivent travailler ensemble le fassent bien. Mettre de l'huile dans les rouages voila...ce genre d'image...</p> <p>C24 - C'est vraiment un travail d'équipe quoi, un truc euh où tu es... c24 - L'élève est au centre, on est assez proche et on essaie de coordonner tout ce qui entoure l'élève pour que lui en tire les bénéfices. Donc de multiples partenaires, de multiples informations, de multiples champs d'actions. On passe de l'éducatif euh on touche un peu au social euh au domaine médical, scolaire, pédagogique, et puis à la fois euh on prend part aussi au...au...alors de façon très minime mais au pilotage de l'établissement. En donnant nous au chef d'établissement des indicateurs euh...voilà.</p>	<p>[...c'est vraiment important j'pense de savoir bien s'entourer...] [...bien interpeller les personnes en fonction des situations qu'on a, à gérer.</p> <p>[...le travail de fourmis hein vraiment qui apporte une petite pierre a l'édifice...] [...notamment dans la construction et l'évolution de l'élève, du jeune...]</p> <p>[...on a une place particulière...] [...on est [...] au centre d'un engrenage...] [...on doit faire en sorte que tout continu de fonctionner et que les personnes [...] qui doivent travailler ensemble le fassent bien. Mettre de l'huile dans les rouages...]</p> <p>L'élève est au centre...] [...on est assez proche...] [...on essaie de coordonner tout ce qui entoure l'élève pour que lui en tire les bénéfices. Donc de multiples partenaires...] [...de multiples informations...] [...de multiples champs d'actions.</p> <p>[...de l'éducatif...] [...on touche un peu au social, au domaine médical, scolaire, pédagogique...] [...on prend aussi part [...] de façon très minime mais au pilotage de l'établissement. En donnant nous au chef d'établissement des indicateurs...]</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Cadre</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L 270 à 281</p>	<p>C25 - Du coup est ce que tu pourrais dire que le CPE est un généraliste ? (rires) C'était ma question d'après, j'trouvais que c'était plutôt bien ficelé par rapport a ce que tu me disais...un peu de ça, un peu de ça...etc.</p>	<p>le CPE est un généraliste ? Généraliste, j'aime pas le terme. [...polyvalent peut être plutôt...]</p>	<p>Capacités</p>	<p>Compétences</p>

	<p>c25 – Généraliste, j’aime pas le terme. [Oui] (rires) ça c’est sur. Après polyvalent peut être plutôt effectivement. Euh...parce que généraliste nan on touche pas a tout non plus. On n’est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là...Polyvalent oui.</p> <p>C26 - Polyvalent, donc qui touche à plusieurs choses mais...</p> <p>c26 - Mais voilà, même, même si on est en lien avec ces domaines la et que, et qu’on y est confronté euh...par le biais des situations on n’est pas non plus compétent dans tous ces domaines là. Donc on peut suggérer, faire appel à un professionnel, un collègue dans tel domaine mais il faut quand même euh être vigilant à ne pas s’égarer et à ne pas privilégier l’un de ces domaines plus que les autres en fait.</p>	<p>[...généraliste nan...] [...on touche pas à tout non plus. On n’est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là...]</p> <p>[...même si on est en lien avec ces domaines la...] [...qu’on y est confronté euh...par le biais des situations ...]</p> <p>[...on n’est pas non plus compétent dans tous ces domaines là. [...on peut suggérer...] [...faire appel à un professionnel...] [...un collègue dans tel domaine...]</p> <p>[...être vigilant à ne pas s’égarer...] [...ne pas privilégier l’un de ces domaines plus que les autres...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Limites</p> <p>Cadre</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Place</p>
<p>L 282 à 305</p>	<p>C27 - Alors du coup quelle sont les compétences indispensables au CPE ?</p> <p>c27 - Mmmh...J’pense que nous devons avoir des compétences indéniables en terme de communication aussi bien orale que écrite ça c’est évident. Et des valeurs et le souhait de faire respecter les règles en société. (Silence) Heum...une certaine réactivité, un esprit d’analyse et de...de réactivité assez vive parce qu’on n’a pas le temps d’aller lire des ouvrages et de se renseigner auprès de beaucoup de personnes quand on a à gérer une situation, fin du moins dans cet établissement hein. Et puis euh...savoir aussi, avoir des compétences dans le management en fait, dans la gestion d’un service, dans la gestion du personnel ça c’est euh vraiment très prégnant aussi.</p> <p>C28 - D’accord. Donc pas beaucoup de temps de recul pour pouvoir aller consulter des ouvrages ?</p> <p>c28 - C’est évident, c’est évident et euh d’ailleurs en discutant avec des collègues y’en a à qui ca manque.</p>	<p>les compétences</p> <p>[...nous devons avoir des compétences indéniables en termes de communication aussi bien orale que écrite...] [ça c’est évident.</p> <p>[...des valeurs...] [...le souhait de faire respecter les règles en société.</p> <p>[...une certaine réactivité...] [...un esprit d’analyse et de...de réactivité assez vive...] [...parce qu’on n’a pas le temps d’aller lire [...] et de se renseigner [...] quand on a à gérer une situation...]</p> <p>[...dans cet établissement hein.</p>	<p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Urgence</p> <p>Contexte</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>D'où euh d'où nos demandes, nos tentatives de s'auto-former alors dans le cadre de ce qui est proposé pour notre fonction, là par exemple on pouvait se former sur la prévention du suicide des adolescents...ou bien de se former en parallèle par différent biais, l'université ou d'autres...</p> <p>C29 - Y'en a beaucoup des formations comme ça ? c29 - J'ai pas vraiment encore fait le tour de la question parce que moi je sors de l'année de formation euh...</p> <p>C30 - Oui c'est encore assez frais. c30 - J'avais d'autres priorités concernant ce poste la avant de penser à ma formation mais euh j'ai quelques idée oui concernant ma formation à venir. J'pense qu'on a besoin euh de se nourrir quand même et de prendre du recul sur certaines choses de notre pratique pour pouvoir évoluer et euh et s'épanouir et travailler mieux euh dans le métier.</p>	<p>[...avoir des compétences dans le management...] [...dans la gestion d'un service...] [...dans la gestion du personnel...] [...c'est [...] très prégnant aussi.</p> <p>[...pas beaucoup de temps de recul pour pouvoir aller consulter des ouvrages ?</p> <p>[...c'est évident...] [...y'en a à qui ca manque.</p> <p>[...d'où nos demandes, nos tentatives de s'auto-former...]</p> <p>[...moi je sors de l'année de formation...] J'avais d'autres priorités...]</p> <p>J'pense qu'on a besoin euh de se nourrir quand même...] [...de prendre du recul sur certaines choses de notre pratique...] [...pour pouvoir évoluer...] [...s'épanouir...] [...travailler mieux...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Formation</p> <p>Recul</p>	<p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L306 à 356</p>	<p>C31 - D'accord. Heum...sur euh sur toutes ces compétences là que tu m'as donné...est ce que c'est vraiment celle-ci qui sont sollicitées le plus souvent, est ce qu'il y aurait...alors ça je vais essayer de l'expliquer correctement parce que c'est pas facile. Est-ce qu'il y en a d'autres qui sont sollicitées par d'autres partenaires de l'établissement et qui ne correspondent pas à toi euh à une compétence que tu aurais euh par ton métier...fin je sais pas si c'es très clair en fait s'que j'veux dire...est ce que vraiment c'est celles-ci [est ce qu'on me sollicite euh...est ce qu'on fait appel à des compétences que je n'ai pas ?] Que</p>	<p>[...est ce qu'on fait appel à des compétences que je n'ai pas ?</p> <p>[...en termes d'autorité, posture d'autorité. [...ça fait parti du métier ...] [...mais euh la conception de l'autorité y'en a pas qu'une...] [...on n'a pas tous la même...]</p> <p>[...parfois [...] des...collègues ou des parents peuvent avoir des attentes dans se domaine là vis-à-vis de l'institution...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Partenaires (profs)</p>	<p>Compétences</p> <p>Difficultés</p>

<p>tu n'as pas mais parce que elles ne correspondent pas à...au métier de CPE. c32 - Euh...j'peux réfléchir quand même ? (rires) C33 - Oui bien sur (rires) c33 - (Long silence) Euh...on fait appelle a des compétences euh...dans le domaine j'pense, en termes d'autorité, posture d'autorité. Où la oui, ça fait parti du métier mais euh la conception de l'autorité y'en a pas qu'une hein et on n'a pas tous la même, s'qui fait que parfois effectivement des...collègues ou des parents peuvent avoir des attentes dans se domaine là vis-à-vis de l'institution...auxquelles nous ne sommes pas euh...en capacité de répondre exactement de la façon dont ils l'attendent en tout cas. [D'accord] On y répond mais euh...peut être pas de la manière dont ils l'attendent. Et puis également des compétences en terme d'animation et de réunion, tout ce qui est présidence des conseils de classes euh...on est à la fois collègue mais on devient à la fois président de ce conseil donc finalement on occupe forcément une position différente d'un collègue (rires) qui n'est pas tellement...[Par rapport aux enseignants ?] Oui. C34 - D'accord. Donc tu as déjà présidé un conseil de classe ? c34 - Ah oui oui. Oui oui. C35 - Donc c'est cette position qu'est un peu particulière aussi... c35 - Qu'est particulière et qui n'est pas toujours très agréable puisqu'à la fois on reste collègue, à la fois une position de président de conseil de classe donc celui qui tranche et euh qui va prendre la décision finale concernant le bulletin de l'élève. Et en même temps on a notre regard de CPE donc euh on considère euh l'élève donc dans sa globalité en tant qu'individu, on a des informations sur sa situation personnelle...mais là encore si on est là en tant que président...c'est pas forcément judicieux d'amener ces éclairages là euh durant le conseil. C36 - C'est un peu délicat comme position [Voilà]</p>	<p>[...auxquelles nous ne sommes pas euh...en capacité de répondre exactement de la façon dont ils l'attendent...] [...des compétences en termes d'animation et de réunion...] [...présidence des conseils de classes...] [...on est à la fois collègue mais on devient à la fois président de ce conseil...] [...on occupe forcément une position différente d'un collègue...] [...particulière...] [...pas toujours très agréable...] [...à la fois on reste collègue...] [...à la fois une position de président de conseil de classe...] [...donc celui qui tranche et euh qui va prendre la décision finale...] Et en même temps on a notre regard de CPE...] [...donc euh on considère euh l'élève donc dans sa globalité en tant qu'individu...] [...si on est là en tant que président...c'est pas forcément judicieux d'amener ces éclairages là euh durant le conseil. [...c'est une compétence qu'est déléguée ça ? Oui. Tout à fait. [...animer ce conseil de classe ne me dérange pas. [...au contraire...] [...ça permet d'instaurer un temps quand même euh bien formel avec les enseignants...]</p>	<p>Place Place Place Place Place Pratique professionnelle</p>	<p>Difficultés Difficultés Difficultés Difficultés Difficultés Place</p>
--	--	--	---

	<p>D'accord donc ces deux choses là. OK. Et ça c'est donc une compétence qu'est sollicitée par le chef d'établissement ? (Le téléphone sonne...après un coup d'œil sur la provenance de l'appel, Céline décide de ne pas répondre.) Euh donc...je disais (rires). Cette compétence là, la dernière elle est sollicitée par le chef d'établissement pour ce conseil de classe, fin c'est une compétence qu'est déléguée ça ? c36 - Oui. Tout à fait. C37 - Donc du coup, est ce que ça, ça te gêne ça ou pas. Parce que c'est dans les compétences qui sont sollicitées un peu et qui font pas partie de ce que toi tu attendrais du métier...est ce que celle-ci elle te pose problème ou pas ? c37 - Heum...disons que en soi, en soi animer ce conseil de classe ne me dérange pas. Bien au contraire ça permet d'instaurer un temps quand même euh bien formel avec les enseignants et c'est intéressant d'entendre ce qui se dit par l'équipe pédagogique. On apprend aussi à voir l'élève autrement en confrontant les différents avis mais ce qui est plus inconfortable (Le téléphone sonne à nouveau. Même réaction) c'est quand même euh la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. C'est plutôt ce positionnement que je trouve inconfortable que le fait d'animer un conseil. C38 - Donc y'a des points positifs, des points négatifs. c38 - Voilà. C'est assez partagé.</p>	<p>[...c'est intéressant d'entendre ce qui se dit par l'équipe pédagogique. On apprend aussi à voir l'élève autrement en confrontant les différents avis...]</p> <p>[...mais ce qui est plus inconfortable c'est quand même euh la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. C'est plutôt ce positionnement que je trouve inconfortable que le fait d'animer un conseil.</p> <p>C'est assez partagé.</p>	<p>Difficultés</p> <p>Recul</p>	<p>Place</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 357 à 391</p>	<p>C39 - D'accord. Heu...bon alors ça ok. Heu...ah oui alors as-tu ressenti déjà le besoin de justifier certaines compétences ? Auxquelles toi tu tiens mais qui ne sont pas forcément sollicitées ou qui sont mal sollicitées d'ailleurs. c39 - (Silence) Des compétences que j'aurais eu à justifier... C40 - Hum. Des compétences que tu aurais eu à justifier heum donc euh par rapport à, dans celles que tu m'as dit tout à l'heure qui te, voilà qui pour toi sont des compétences relatives au métier de CPE mais qui</p>	<p>[...justifier certaines compétences ?</p> <p>De justifier euh...je n'crois pas...] [...peut être ponctuellement lors des échanges avec ma hiérarchie...]</p> <p>[...en s'qui concerne euh...l'impact du bien être physique et moral d'un élève sur sa scolarité...] [...sa réussite en fait et des moyens qu'on pouvait peut être utiliser...]</p>	<p>Argumenter</p> <p>Argumenter</p>	<p>Compétences</p> <p>Compétences</p>

<p>sont soit peu sollicitées, soit mal sollicitées par les autres partenaires soit euh...je sais pas euh si c'est ça en fait...Est-ce que ça t'es déjà arrivé de justifier...certaines compétences, certaines actions, certaines interventions...auprès d'autres personnes...</p> <p>c40 – (Silence) De justifier euh...je n'crois pas, peut être ponctuellement lors des échanges avec ma hiérarchie euh...en s'qui concerne euh...l'impact du bien être physique et moral d'un élève sur sa scolarité et euh sa réussite en fait et des moyens qu'on pouvait peut être utiliser pour euh... pour lui permettre d'aller mieux...J'pense que sur ses aspects là on a [des arguments ? C'est plus des arguments à justifier plus ?] Argumenter oui l'intérêt de recourir à, à telle personne ressource ou à tel outil ou de s'impliquer dans un champ qui dépasse finalement nos champs de compétences mais qui interagit avec la scolarité donc dans lesquels il est important et utile oui d'apporter euh notre contribution.</p> <p>C41 - La dessus peut être donc, pour des choses qui sortent p'tete un p'tit peu du cadre mais euh que toi tu penses pouvoir...euh comment gérer un p'tit peu [Hum] à ta façon, donc la dessus est ce que c'est justifier ou c'est plus...fin c'est pas justifier en fait c'est plus euh montrer que...</p> <p>c41 - Démontrer [Ouai] démontrer l'intérêt de travailler ces aspects là pour la scolarité euh et la réussite de l'élève [D'accord] c'est sur, c'est sur. Ce décentrer un peu parfois du pédagogique euh...</p> <p>C42 - Est-ce qu'il y a d'autre choses comme ça heum ? P'tete que justifier c'est un p'tit peu fort mais p'tete qu'y'a des choses qui peuvent un peu correspondre à ça, d'autres situations...ou pas du tout ?</p> <p>c42 - Qui pourraient correspondre à...</p> <p>C43 - Ouai voilà à ce...ce besoin d'aller dire voilà j'ai fait ça parce que...</p> <p>c43 - Le besoin euh...le besoin aussi d'avoir un retour sur, et j'pense que c'est parce que aussi je suis en début de carrière, d'avoir un retour sur ma façon de travailler</p>	<p>[...sur ses aspects là...] Argumenter oui l'intérêt de recourir à, à telle personne ressource ou à tel outil...]</p> <p>[...de s'impliquer dans un champ qui dépasse [...] nos champs de compétences...] [...mais qui interagit avec la scolarité...] [...donc dans lesquels il est important et utile oui d'apporter euh notre contribution.</p> <p>[...démontrer l'intérêt de travailler ces aspects là pour la scolarité euh et la réussite de l'élève...]</p> <p>[...le besoin aussi d'avoir un retour sur...] [...c'est parce que aussi je suis en début de carrière...] [...d'avoir un retour sur ma façon de travailler...] [...sur mon investissement...] [...une sorte de p'tite auto-évaluation...] [...pour pouvoir justement progresser et corriger.</p> <p>Donc oui peut être euh, peut être parfois une tendance à justifier des choses...] [...qui ne le nécessite pas...] [...pour justement avoir un avis critique en retour...</p>	<p>Limites</p> <p>Recul</p>	<p>Compétences</p> <p>Réflexivité</p>
--	---	-----------------------------	---------------------------------------

	<p>sur euh...sur mon investissement d'avoir quelque part une sorte de p'tite auto-évaluation pour pouvoir justement progresser et corriger. Donc oui peut être euh, peut être parfois une tendance à justifier des choses qui ne le nécessite pas pour justement avoir un avis critique en retour...</p>			
<p>L 392 à 433</p>	<p>C44 - Hum. Ok. Heum...alors...est ce que pour toi, on peut dire que le CPE se fabrique une place ? ... Plutôt qu'il n'occupe une place. c44 - C'est sur. C'est sur parce que il faut dans un premier temps et puis moi je parle en connaissance de cause (rires) il faut euh...acquérir déjà la reconnaissance entre guillemets euh auprès de ceux que l'on va, des personnels qu'on va gérer, des surveillants mais en même temps des collègues qui ne nous connaissent pas forcément et avec lesquels on devra travailler et puis aussi le consentement de la direction sur notre façon de travailler. Donc euh...cette place elle ne se fait pas automatiquement à partir du moment où l'on prend un poste. C'est vraiment au vu de euh...comment dire, au vu euh...des résultats et du travail et de la façon dont on travaille heum...qu'on, qu'on... [qu'on fait sa place, qu'on fait son trou] Voilà. Vraiment j'pense que ça passe par le concret euh donc par la manière de travailler et les résultats qu'on obtient et aussi heum...et aussi par les questionnements et les remises en cause de s'qui peut moins fonctionner. D'la façon de faire bouger et progresser les choses qui peuvent dysfonctionner euh dans un, dans une micro société comme ça où parfois y'a des habitudes, des coutumes ou euh... C45 - Du coup c'est prouver là qui me vient plus à l'esprit. Du coup j'trouve que ça fait un peu euh...nan ? C'est vraiment essayer de faire sa place en essayant de faire fonctionner quelque chose dans l'établissement c'est ça aussi voilà donner son p'tit coup de patte euh... c45 - Comme j'disais tout à l'heure apporter sa pierre à l'édifice...à un moment donné euh... (silence) Et puis le</p>	<p>[...le CPE se fabrique une place ? C'est sur parce que il faut dans un premier temps [...] acquérir déjà la reconnaissance...] Auprès [...] des personnels qu'on va gérer, des surveillants...] [...mais en même temps des collègues qui ne nous connaissent pas...] [...et avec lesquels on devra travailler...] [...et puis aussi le consentement de la direction sur notre façon de travailler. Donc euh...cette place elle ne se fait pas automatiquement à partir du moment où l'on prend un poste. C'est vraiment au vu [...] des résultats et du travail et de la façon dont on travaille...] [qu'on fait sa place, qu'on fait son trou] Voilà. [...ça passe par le concret...] [...donc par la manière de travailler...] [...et les résultats qu'on obtient...] [...et aussi [...] par les questionnements et les remises en cause...] D'la façon de faire bouger et progresser les choses qui peuvent dysfonctionner...] [...apporter sa pierre à l'édifice...</p>	<p>Partenaires Partenaires Partenaires Partenaires Conception Conception Conception Conception</p>	<p>Reconnaissance Reconnaissance Reconnaissance Reconnaissance Place Place Place Place</p>

		<p>Ils en a de définis euh assez généraux.</p> <p>[...champ d'action...] C'est lui [...] qui innove et qui met en place sa façon de faire fonctionner ces différents domaines là.</p> <p>[...c'est permis par le texte ? Oui.</p>	<p>Cadre</p> <p>Conception</p>	<p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L 434 à 463</p>	<p>C50 - D'accord. Ok. Alors maintenant pour conclure euh donc une p'tite question de conclusion qui se rapporte plus cette fois à mon sujet de mémoire donc je travaille en fait sur la reconnaissance. Et tu en as parlé dans la question d'avant...(Le téléphone sonne à nouveau et Céline décide cette fois de décrocher. Elle reste au téléphone durant quelques minutes. Elle s'excuse puis nous reprenons). Donc je disais que je travaillais sur la reconnaissance par la pratique professionnelle donc euh la dernière question en guise de conclusion c'est est ce que justement tu te sens reconnu dans cette place que tu te fabrique, que tu es en train de te fabriquer ou est ce que les gens te reconnaissent dans une autre place en fait ? Pas dans celle que tu voudrais.</p> <p>c50 - Heum...si j'pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance, après effectivement euh en si peu de temps il me manque encore des choses hein. Tout n'est pas encore euh construit mais euh ceci dit j'ai des retours de ma hiérarchie qui me font penser que mon travail est reconnu et que...bon ça c'est un premier point. Après euh...s'qui est assez perturbant c'est le fait de rester une courte durée donc euh pour une année scolaire dans un établissement euh la y'a encore, j'vais être euh soumise finalement aux mutations donc euh...commencer à s'intégrer et a construire quelque chose quelque part euh c'est très comment dire euh c'est très motivant mais dès lors qu'approche la période des mutations et qu'on se dit qu'il va falloir arrêter là et recommencer à zéro ailleurs, c'est un peu frustrant. C'est vrai que je souhaiterais</p>	<p>[...reconnu dans cette place que tu te fabrique [...] ?</p> <p>[...]j'pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance...]</p> <p>[...en si peu de temps il me manque encore des choses...]</p> <p>Tout n'est pas encore euh construit...]</p> <p>[...mais [...] j'ai des retours de ma hiérarchie qui me font penser que mon travail est reconnu...]</p> <p>[...s'qui est assez perturbant c'est le fait de rester une courte durée ...]</p> <p>[...donc euh pour une année scolaire...]</p> <p>[...dans un établissement...]</p> <p>[...commencer à s'intégrer et a construire quelque chose quelque part [...] c'est très motivant...]</p> <p>[...recommencer à zéro ailleurs, c'est un peu frustrant.</p> <p>[...je souhaiterais quand même rester au moins entre 2-3 ans à 6 ans dans un établissement...]</p> <p>[...c'est comme avec les élèves en fait.</p>	<p>Estime de soi</p> <p>Estime de soi</p> <p>Partenaires</p> <p>Contexte</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Réflexivité</p>

	<p>quand même rester au moins entre 2-3 ans à 6 ans dans un établissement pour euh vraiment...c'est comme avec les élèves en fait. On impulse des choses, on commence mais euh si on veut voir vraiment s'qu'on a apporté à l'ensemble faut plus de temps qu'une année scolaire.</p> <p>C51 - D'accord. Ok. Bah juste pour finir là juste avec la reconnaissance avec le chef d'établissement c'est plutôt ok. Et avec les enseignants sur la relation ?</p> <p>c51 - Donc euh avec les enseignants y'a les deux hein. Comme tout à l'heure. Ceux avec qui le travaille se fait euh très bien et régulièrement et avec lesquels j'partage des objectifs. Et puis ceux qui fonctionnent différemment, que j'ai essayé de conseiller ou de euh...d'éclairer sur, afin qu'ensemble on soit plus efficace et qui finalement n'ont pas amorcés de changements donc dans le travaille collaboratif qu'on peut avoir. Donc je m'appuis surtout sur ceux avec qui je peux travailler et autrement...</p>	<p>On impulse des choses...] [...on commence...] [...mais euh si on veut voir vraiment s'qu'on a apporté à l'ensemble faut plus de temps qu'une année scolaire.</p> <p>[...reconnaissance avec les enseignants...]</p> <p>[...y'a les deux...]</p> <p>Ceux avec qui le travaille se fait euh très bien et régulièrement et avec lesquels j'partage des objectifs.</p> <p>Et puis ceux qui fonctionnent différemment...] [...que j'ai essayé de conseiller...] [...et qui finalement n'ont pas amorcés de changements...]</p> <p>Donc je m'appuis surtout sur ceux avec qui je peux travailler...]</p>	<p>Contexte</p> <p>Partenaires (profs)</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Reconnaissance</p>
<p>L 464 à 466</p>	<p>C52 - Ok. Bon bah d'accord. Bon et bien on arrête là dessus alors ?</p> <p>c52 - Hum. Merci.</p> <p>C53 - Merci.</p>			

Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de DANIELLE

Numéros de lignes	Entretien (Question / Réponse)	Unité de sens (Texte découpé)	Mots importants / Sous thèmes	Thèmes
L 10 à 31	<p>D1 – Alors est ce que vous pouvez vous présenter et me dire pourquoi vous avez été amenée à faire ce métier ?</p> <p>d1 – Alors. Donc je suis euh conseillère d'éducation depuis euh 1986. Euh j'ai choisi ce métier parce que j'ai été surveillante, et j'ai rencontré euh lors de mes années de surveillance des conseillères d'éducation qui m'ont euh enthousiasmé, qui m'ont vraiment donné la foi dans ce métier donc j'ai choisi de passer ce concours et j'ai été reçue la première année du concours voilà. [D'accord] Donc depuis 1986 je suis euh CPE. J'ai commencé par le collège de C-R donc mon premier poste avec 820 élèves. Population très difficile avec euh une misère culturelle sur C-R, un bassin de chômage et un bassin de non culture, pas d'ouverture pas de cinéma rien, et j'ai continué par 14 ans au collège de M et là j'me suis principalement occupée de, j'ai monté euh une classe d'enfant du voyage. Donc l'alphabétisation des enfants du voyage. La première année j'en avais 3 et puis euh maintenant y'en a 35. Et je m'occupais aussi de l'intégration des enfants euh ayant un handicap. Donc ça c'était mes 2 chapeaux en plus du travail quotidien de CPE et donc depuis 2003 je suis ici au collège R et j'ai choisi ce collège parce qu'il y a, je voulais euh avoir une autre population différente, parce qu'à M c'était quand même une population un p'tit peu euh résidentielle. Donc j'ai choisi ce collège parce qu'il y avait euh la plus grosse SEGPA de l'académie donc 115 élèves plus on a aussi 10 élèves qui ont un handicap profond</p>	<p>[...je suis euh conseillère d'éducation depuis euh 1986.</p> <p>[...j'ai choisi ce métier parce que j'ai été surveillante...]</p> <p>[...et j'ai rencontré [...] des conseillères d'éducation ...]</p> <p>[...qui m'ont euh enthousiasmé...]</p> <p>[...qui m'ont vraiment donné la foi dans ce métier...]</p> <p>[...j'ai choisi de passer ce concours...]</p> <p>[...j'ai été reçue la première année du concours...]</p> <p>J'ai commencé par le collège de C-R...]</p> <p>[...mon premier poste...]</p> <p>[...820 élèves.</p> <p>Population très difficile...] (contexte)</p> <p>[...j'ai continué par 14 ans au collège de M...]</p> <p>[...j'ai monté euh une classe d'enfant du voyage.</p> <p>Et je m'occupais aussi de l'intégration des enfants euh ayant un handicap.</p> <p>[...c'était mes 2 chapeaux...]</p> <p>[...en plus du travail quotidien de CPE...]</p> <p>[...depuis 2003 je suis ici au collège R...]</p> <p>[...j'ai choisi ce collège parce qu'il y a [...] une autre population différente...]</p>	<p>Expérience</p> <p>Rencontres</p> <p>Parcours</p> <p>Expérience</p> <p>Projets</p> <p>Rôle/Expériences</p> <p>Expériences</p>	<p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p> <p>Initiatives</p> <p>Présentation</p> <p>Présentation</p>

	<p>d'apprentissage qui sont en UPI, unité pédagogique d'intégration donc ces 3 populations, c'est ces 3 populations qui m'ont amenées à choisir ce collège [Très bien] où on travaille sur la tolérance, le droit à la différence, le handicap euh l'acceptation de l'autre. Donc c'est un travail quotidien et de toutes les heures (rires).</p>	<p>[...]j'ai choisi ce collège parce qu'il y avait euh la plus grosse SEGPA de l'académie...] [...115 élèves...] [...plus [...] 10 élèves qui ont un handicap profond d'apprentissage qui sont en UPI...] [...c'est ces 3 populations qui m'ont amenées à choisir ce collège...]</p> <p>[...on travaille sur la tolérance...] [...le droit à la différence...] [...le handicap...] [...l'acceptation de l'autre.</p> <p>Donc c'est un travail quotidien et de toutes les heures (rires).</p>	<p>Intérêts/ Projets</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Présentation/ Initiatives</p> <p>Quotidien</p>
<p>L 32 à 59</p>	<p>D2 – D'accord, j pense que je [On reviendra p'tete dessus...] Ouai dessus après euh juste euh là on va passer à la pratique professionnelle est de ce que vous pouvez me dire ce que vous faites le plus souvent en tant que CPE ? d2 – Actuellement ? D3 – Au quotidien. d3 – Au quotidien. Gestion des conflits euh...relation avec les parents bon euh...Je m'occupe des absences. J'ai toujours euh j'ai toujours choisi de heum de téléphoner aux parents et de savoir le motif d'absence et essayer de créer des liens avec les parents donc systématiquement je me garde cette tâche la tous les jours. Et puis euh le quotidien de plus en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat, beaucoup de travail écrit et ça c'est vraiment au détriment de, de la vie scolaire. D4 – D'accord donc ça c'est vraiment le quotidien ? d4 – Ah oui c'est au quotidien. Gérer l'urgence en permanence. Heum il faut...nous sommes un établissement qui n'est pas catalogué comme une ZEP. On a eu une inspection générale voilà 3 ans où euh où</p>	<p>[...ce que vous faites le plus souvent en tant que CPE ?</p> <p>Au quotidien.</p> <p>Gestion des conflits...]</p> <p>[...relation avec les parents...]</p> <p>Je m'occupe des absences...] [...j'ai toujours choisi de heum de téléphoner aux parents...] [...de savoir le motif d'absence...] [...essayer de créer des liens...] [...je me garde cette tâche la tous les jours.</p> <p>[...le quotidien de plus en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat...] [...beaucoup de travail écrit...] [...au détriment de, de la vie scolaire.</p> <p>Gérer l'urgence en permanence.</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Missions</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Urgence</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>

	<p>on nous a dit que ça devrait être un établissement qui devrait être classé zone sensible. Les élèves sont fébriles c'est ce qu'on, ce sont les termes qui ont été utilisés par les inspecteurs généraux de l'éducation nationale. Que c'était une population fébrile c'est-à-dire que il faut surtout pas leur laisser la bride. Faut être la tout l'temps, tout l'temps, tout l'temps disponible tout l'temps vigilant, faut être tout l'temps sur le pied de guerre (rires) et à ce titre on a une relative sérénité dans le collège euh mais c'est vrai que c'est au prix de beaucoup d'efforts aussi... du quotidien. Enormément et quand on a un établissement qui fonctionne bien, qu'est reconnu comme fonctionnant bien on reçoit de plus en plus d'élèves en difficultés comportementales, des euh des élèves qui sont exclus de conseil de discipline d'autres établissements et c'est vrai que c'est difficile parce que euh...quand on a les élèves de la 6^{ème} à la 3^{ème} ils sont un peu formatés c'est-à-dire qu'on les...ils savent comment on fonctionne ici. Ceux qui nous arrivent en cours d'année comme ça dans l'établissement ils nous mettent un p'tit peu le collège à feu et à sang. En ce moment c'est le cas (rires).</p>	<p>[...nous sommes un établissement qui n'est pas catalogué comme une ZEP.</p> <p>On a eu une inspection générale voilà 3 ans...] [...ça devrait être un établissement qui devrait être classé zone sensible.</p> <p>Les élèves sont fébriles...] [...ce sont les termes qui ont été utilisés...] [...c'est-à-dire que il faut surtout pas leur laisser la bride.</p> <p>Faut être là tout l'temps...] [...tout l'temps disponible...] [...tout l'temps vigilant...] [...faut être tout l'temps sur le pied de guerre (rires)</p> <p>[...à ce titre on a une relative sérénité...]</p> <p>[...quand on a un établissement qui fonctionne bien...] [...qu'est reconnu comme fonctionnant bien...] [...on reçoit de plus en plus d'élèves en difficultés comportementales...] [...des élèves qui sont exclus [...] d'autres établissements...]</p> <p>[...c'est difficile...] [...quand on a les élèves de la 6^{ème} à la 3^{ème} ils sont un peu formatés...]</p> <p>[...ils savent comment on fonctionne ici. Ceux qui nous arrivent en cours d'année...] [...ils nous mettent un p'tit peu le collège à feu et à sang.</p> <p>En ce moment c'est le cas (rires).</p>	<p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Urgence</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Contexte</p> <p>Contexte</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
--	---	--	--	---

<p>L 60 à 124</p>	<p>D5 – Ok. Alors est ce que vous pouvez vous remémorer votre journée depuis ce matin et me la raconter ? d5 – Depuis ce matin. Donc à 8h moins le quart on ouvre les portes donc systématiquement, alors c’est la journée type hein c’est-à-dire que moi je m’occupe de l’accueil à l’intérieur. Au portail il y a systématiquement le directeur de la SEGPA et un surveillant qui sont chargés de vérifier déjà un p’tit peu quels sont les élèves qui euh qui sont qui sont là. Quels sont les élèves qui n’ont pas des vêtements adéquats à la saison. C’est comme ça qu’on se rend compte que y’a des enfants en plein hiver qui n’ont pas de manteau, qui ont des chaussures complètement abimées. Donc c’est déjà un premier, premier contrôle, premier examen. Souhaiter la bienvenue aux élèves. <i>(Quelqu’un frappe à la porte et je vais être momentanément obligée de couper l’entretien puisqu’il s’agit d’une rencontre confidentielle entre la CPE et un parent.)</i> Ensuite je surveille la rentrée et la montée des élèves et ensuite je viens traiter les absences et gérer le quotidien, l’urgence en permanence c’est-à-dire que les élèves qui sont malade, comme l’infirmière n’est là qu’un jour par semaine, les élèves malades euh appeler les parents où euh les faire allonger où euh les problèmes de discipline euh les problèmes de...qu’est ce qu’il y a eu ce matin euh. On a eu euh...</p> <p>D6 – Donc la c’est toute la matinée ou c’est que la première heure ou le déroulement de la matinée ? d6 – Sur la première heure oui voilà. En deuxième heure on va, je traite euh on fait un bilan des absences donc par classe donc là je suis chargée de recueillir donc sur le registre les absences et de téléphoner au cuisinier pour dire combien de repas doivent être décomptés en fonction du nombre d’absents. Ensuite heum...j’ai la gestion, j’avais la gestion aujourd’hui des euh, alors c’est un peu particulier aujourd’hui parce que effectivement on remettait les bulletins ce soir donc la fallait gérer les dossiers de chaque professeur</p>	<p>Journée</p> <p>[...8h moins le quart on ouvre les portes...]</p> <p>[...c’est la journée type hein...]</p> <p>[...je m’occupe de l’accueil à l’intérieur. Au portail il y a systématiquement le directeur de la SEGPA et un surveillant...]</p> <p>[...vérifier [...] quels sont les élèves qui euh qui sont qui sont là. Quels sont les élèves qui n’ont pas des vêtements adéquats à la saison.</p> <p>[...on se rend compte que y’a des enfants en plein hiver qui n’ont pas de manteau, qui ont des chaussures complètement abimées. [...premier contrôle...]</p> <p>Souhaiter la bienvenue aux élèves.</p> <p>[...je surveille la rentrée...] [...la montée des élèves...] [...je viens traiter les absences...] [...gérer le quotidien...] [...l’urgence...] [...les élèves qui sont malade...]</p> <p>[...l’infirmière n’est là qu’un jour par semaine...] [...appeler les parents...] [...les faire allonger...] [...les problèmes de discipline...]</p> <p>Sur la première heure...]</p> <p>En deuxième heure...]</p> <p>[...on fait un bilan des absences donc par classe...]</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Missions</p> <p>Urgence</p> <p>Partenaires (I)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
-------------------	---	---	---	--

	<p>voyage avec les élèves plus d'autres qui sont p'tete absents aujourd'hui. Les surveillants étaient très très occupés avec la gestion des permanences donc j'pouvais pas compter sur eux.</p> <p>D9 – D'accord. Donc la, la journée bien remplie quand même ?</p> <p>d9 – Oui. A dire comme ça, ça paraît pas euh quand on fait le bilan à la fin de la journée on s'dit pff on a vraiment rien fait, rien fait de constructif. Mais bon c'est euh...j'crois qu'en collège maintenant c'est vraiment la gestion de l'urgence qui vient en premier hein. On a euh on a, donc comme j'le disais tout à l'heure on a reçu un élève là de conseil de discipline et depuis qu'il est là on a des dégradations mais on ne le prend pas sur le fait donc on fait euh on est en vigilance rouge, donc c'est systématiquement toutes les heures, on monte euh on le piste. Toutes les heures on monte dans les étages là on se trouve sa classe et on le suit. Voilà c'est un p'tit peu dommage d'en arriver là, mais bon.</p> <p>D9 – Vous êtes quand même en déplacement, vous êtes pas toujours dans votre bureau ?</p> <p>d9 – Ah oui non non, moi toutes les heures je vais dans les couloirs ou je vais sous le hall...ah nan nan je m'oblige à sortir sinon on voit plus les élèves hein.</p>	<p>[...je fais donc le deuxième contrôle des cahiers absences tous les midis. J'appelle les parents qui ne m'ont pas appelés dès le matin.</p> <p>[...en général je suis (rires) je suis dérangée donc je mange en général en 5 minutes dans le petit bureau à coté.</p> <p>Il y a aussi la gestion des clubs le midi...] [...on a beaucoup beaucoup d'activités ici le midi. On a un vrai midi-deux...] [...il y a plein d'activités dans le collège organisées...] [...par euh des professeurs...] [...par une éducatrice...] [...par les élèves eux même.</p> <p>On a beaucoup de club qui fonctionnent par eux même.</p> <p>cette après midi</p> <p>Recevoir les parents...] [...y'a pas d'adjoint ici...] [...j'ai plusieurs casquettes...]</p> <p>Aujourd'hui franchement c'était plutôt euh par rapport aux bulletins...] [...c'était la priorité...]</p> <p>[...5 professeurs qui sont partis en voyage...] [...d'autres qui sont p'tete absents...]</p> <p>Les surveillants étaient très très occupés avec la gestion des permanences...] [...donc j'pouvais pas compter sur eux.</p>	<p>Missions</p> <p>Partenaires (pa.)</p> <p>Urgence</p> <p>Missions</p> <p>Partenaires (profs, éduc. élèves)</p> <p>Partenaires (pa.) Contexte Rôle</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Contexte</p> <p>Partenaires (AE)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien Quotidien Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
--	---	---	---	--

		<p>[...quand on fait le bilan à la fin de la journée on s'dit pff on a vraiment rien fait, rien fait de constructif.</p> <p>[...]’crois qu’en collège maintenant c’est vraiment la gestion de l’urgence qui vient en premier hein.</p> <p>[...moi toutes les heures je vais dans les couloirs ou je vais sous le hall...]</p> <p>[...]je m’oblige à sortir sinon on voit plus les élèves hein.</p>	<p>Recul</p> <p>Recul</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Quotidien</p>
L 125 à 151	<p>D10 – Alors donc tout à l’heure on parlait de projet donc sur le temps du midi, les activités. Est-ce que vous, vous avez été à l’initiative donc par exemple d’activités comme ça particulière mises en place là actuellement ou que vous voudriez mettre en place plus tard ?</p> <p>d10 – Là sur ce collègue ci ?</p> <p>D11 – Oui ou sur ce que vous avez fait avant si vous voulez sur d’autres établissements.</p> <p>d11 – Ah bah sur d’autres établissements euh lorsque je m’occupais des enfants du voyage j’avais essayé de crée euh...un...club pour permettre les échanges entre sédentaires et non sédentaires donc euh on avait crée un club broderie, point de croix donc les élèves sédentaires apprenaient aux élèves filles, des enfants du voyage à euh faire des point de croix, à faire l’alphabet en point de croix. Donc c’est un échange. En retour euh elles racontaient des histoires ou elle euh, et les garçons apprenaient à faire de l’osier, donc c’était un échange. Ici...on a plutôt construit des clubs avec les élèves, des clubs perles euh des clubs décoration, plus du travail manuel. J’les accompagne mais en fin de compte les petites elles se débrouillent maintenant. J’suis juste à l’initiative. Voilà, elles sont complètement autonomes maintenant. [Donc vous</p>	<p>Projet</p> <p>[...sur d’autres établissements...]</p> <p>[...enfants du voyage...]</p> <p>[...]’avais essayé de crée euh...un...club...]</p> <p>[...pour permettre les échanges...]</p> <p>[...club broderie, point de croix...]</p> <p>En retour euh elles racontaient des histoires ou elle euh, et les garçons apprenaient à faire de l’osier...]</p> <p>[...donc c’était un échange...]</p> <p>Ici...on a plutôt construit des clubs avec les élèves...]</p> <p>[...des clubs perles...]</p> <p>[...des clubs décoration...]</p> <p>J’les accompagne...]</p> <p>[...mais en fin de compte les petites elles se débrouillent...]</p> <p>J’suis juste à l’initiative.</p> <p>[...elles sont complètement autonomes maintenant.</p> <p>Je n’anime pas.</p>	<p>Projets</p> <p>Missions</p> <p>Missions</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>

	<p>vous avez amené ça et...] Je n'anime pas. D12 – D'accord. Et ça fonctionne bien ? d12 – Ah oui très très bien. Ca fonctionne très bien. Elles sont autonomes et elles gèrent euh leur club, y'a une vingtaine d'élèves c'est très très bien. D13 – D'accord. Est-ce qu'il y en à d'autres que vous voudriez mettre en place, qui vous tiennent encore à cœur et que vous avez p'tete pas eu le temps de mettre en place ? d13 – Non je...Actuellement euh non je ne vois pas...ça s'rait bien de réfléchir et de proposer des clubs, clubs de de citoyenneté entre guillemets mais honnêtement j'ai pas le temps...pas le temps.</p>	<p>Ca fonctionne très bien. [...d'autres que vous voudriez mettre en place...] Actuellement euh non je ne vois pas...] [...ça s'rait bien de réfléchir...] [...de proposer des clubs...] [...clubs de de citoyenneté...] [...mais honnêtement j'ai pas le temps...pas le temps.</p>	<p>Urgence</p>	<p>Quotidien</p>
<p>L 152 à 167</p>	<p>D14 – Ok [On n'a déjà pas le temps de manger (rires)] Donc là vous m'avez un peu expliqué votre quotidien tout ça et puis quelques actions particulières. Est-ce que vous trouvez qu'y'a une différence entre le texte de mission et la pratique ? d14 – (Silence) Moui y'a des différences mais en fin de compte si on...ce que l'on fait au quotidien correspond à la trame de ce que l'on attend de nous hein. Mais on reste vraiment dans le, fin je, moi je reste vraiment dans le concret hein [Hum] c'est-à-dire que j'ai pas du tout, pas du tout de...ce qui est dommage actuellement c'est qu'on arrive pas à prendre de recul par rapport à toutes les situations, par rapport à la vie dans les collègues, on arrive pas à prendre de recul c'est a dire qu'on a toujours l'impression d'être dans l'urgence de, de travailler dans l'urgence sans arrêt, sans arrêt, sans arrêt et...j'pense que peut être vous avez fait des interviews en lycée. En lycée ils peuvent se projeter sur des projets de citoyenneté, sur des projets de...en collègue euh ça pourrait pas être suivi. Déjà moi quand je fais la formation des délégués euh déjà les rencontrer deux fois déjà c'est déjà beaucoup. Mais peut être parce que c'est particulier ici hein j'sais pas. Là il manque vraiment un poste d'adjoint. Moi quand j'ai pris le poste euh...je n'ai pas d'ambition euh</p>	<p>On n'a déjà pas le temps de manger (rires) [...différence entre le texte de mission et la pratique ? [...y'a des différences...] [...mais en fin de compte [...] ce que l'on fait au quotidien correspond à la trame de ce que l'on attend de nous hein. [...moi je reste vraiment dans le concret...] [...ce qui est dommage actuellement c'est qu'on n'arrive pas à prendre de recul par rapport à toutes les situations...] [...par rapport à la vie dans les collègues...] [...on n'arrive pas à prendre de recul...] [...c'est a dire qu'on a toujours l'impression d'être dans l'urgence...] [...de travailler dans l'urgence sans arrêt, sans arrêt, sans arrêt...] En lycée ils peuvent se projeter sur des projets...]</p>	<p>Urgence Missions Recul Recul Recul</p>	<p>Quotidien Réflexivité Réflexivité Réflexivité</p>

	<p>(rires)...pour moi j'essaie de respecter déjà le texte, les missions, la base.</p>	<p>[...en collègue euh ça pourrait pas être suivi.</p> <p>Déjà moi quand je fais la formation des délégués...] [...les rencontrer deux fois déjà c'est déjà beaucoup.</p> <p>Mais peut être parce que c'est particulier ici hein j'sais pas.</p> <p>Là il manque vraiment un poste d'adjoint. Moi quand j'ai pris le poste euh...je n'ai pas d'ambition euh (rires)</p> <p>[...]essaie de respecter déjà le texte, les missions, la base.</p>	<p>Recul</p> <p>Contexte</p> <p>Mission</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 168 à 196</p>	<p>D15 – D'accord, maintenant est ce que vous pouvez me parler de la relation que vous avez avec les enseignants ? d15 – Oh bah moi je, je travaille beaucoup avec les professeurs principaux...et euh et je travaille beaucoup c'est-à-dire que je communique beaucoup et on travaille tout le temps tout le temps ensemble. Plus ou moins bien parce que c'est vrai que y'a des gens qui ont du mal à travailler en...en équipe. Mais euh je pense qu'on forme une bonne équipe. Mais euh...je ne fais pas de...je travaille en fin de compte euh avec les professeurs principaux donc on travaille ensemble donc par rapport aux classes, par rapport aux élèves en difficultés et par rapport aux élèves ayant des problèmes de discipline mais je n'interviens pas au sein de la classe c'est-à-dire quand je dois euh, quand je dois régler des problèmes liés à une classe j'interviens soit toute seule, soit je prends les élèves en particulier et j'essaie de travailler avec eux mais je ne fais pas, je ne participe pas aux heures de vie de classe par exemple.</p>	<p>[...relation que vous avez avec les enseignants ?</p> <p>[...je travaille beaucoup avec les professeurs principaux...] [...c'est-à-dire que je communique beaucoup...] [...et on travaille tout le temps ensemble.</p> <p>Plus ou moins bien...] [...parce que c'est vrai que y'a des gens qui ont du mal à travailler en...en équipe.</p> <p>Mais euh je pense qu'on forme une bonne équipe.</p> <p>[...avec les professeurs principaux donc on travaille ensemble...] [...par rapport aux classes...] [...par rapport aux élèves en difficultés...] [...par rapport aux élèves ayant des problèmes de discipline...]</p>	<p>Partenaires (PP)</p> <p>Partenaires (profs)</p> <p>Partenaires (PP)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Difficultés</p> <p>Quotidien</p>

	<p>Mais c'est un choix personnel [Humhum] mais sinon on a beaucoup beaucoup de travail en commun avec les professeurs euh quand quand y'a des élèves qui ont été absent, j'les prends pour faire euh pour faire faire les devoirs euh pour surveiller les devoirs, on...y'a des bons échanges entre eux et puis euh...tout ce qui peut apporter un éclairage différent au professeur euh y'a des éclairages qui me sont donnés par les parents, par d'autres élèves euh j'tire la sonnette d'alarme en disant attention là euh...faut faire attention tel élève ou tel élève y'a tel problème en particulier tout en respectant toujours, en ayant le droit de réserve c'est-à-dire que je vais pas dire ce qui se passe euh mais je vais dire attention. Donc ça ça fonctionne bien.</p> <p>D16 – Et les initiatives euh pour travailler en commun elles viennent plus de vous ou plus d'eux ?</p> <p>d16 – Oh ben non en général oui c'est moi qui...oui c'est moi qui y vais mais parce que avant ça n'y était pas quand je suis arrivée. Donc ça ici je l'ai complètement monté. Et puis j'ai impulsé aussi pas mal d'actions je, je chapote tout le comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté donc toutes les actions de prévention je les monte intégralement. Je trouve les partenaires extérieurs euh je, je monte les dossiers avec les partenaires et puis ensuite je propose l'aménagement aux professeurs et j'informe les parents, j'informe les classes.</p>	<p>[...mais je n'interviens pas au sein de la classe...] [...quand je dois régler des problèmes liés à une classe...] [...]'interviens soit toute seule...] [...soit je prends les élèves en particulier et j'essaie de travailler avec eux...]</p> <p>[...mais je ne fais pas, je ne participe pas aux heures de vie de classe...]</p> <p>Mais c'est un choix personnel...]</p> <p>[...sinon on a beaucoup beaucoup de travail en commun avec les professeurs...] [...quand y'a des élèves qui ont été absent...] [...]'les prends pour [...] euh pour surveiller les devoirs...] (elle prend les élèves)</p> <p>[...bons échanges...] [...tout ce qui peut apporter un éclairage différent au professeur...] [...y'a des éclairages qui me sont donnés par les parents...] [...par d'autres élèves...] [...]'tire la sonnette d'alarme en disant attention là euh...faut faire attention...] [...y'a tel problème en particulier...] [...tout en respectant toujours [...] je vais dire attention.</p> <p>Donc ça ça fonctionne bien.</p> <p>les initiatives [...en général oui c'est moi qui...oui c'est moi qui y vais ...] [...parce que avant ça n'y était pas...]</p> <p>Donc ça ici je l'ai complètement monté.</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Limites</p> <p>Partenaires (prof)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Projets (partenariat)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
--	--	---	---	--

		<p>Et puis j'ai impulsé aussi pas mal d'actions...] [...je chapote tout le comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté...] [...donc toutes les actions de prévention...] [...je les monte intégralement. Je trouve les partenaires extérieurs...] [...je monte les dossiers avec les partenaires...] [...je propose l'aménagement aux professeurs...] [...]'informe les parents...] [...]'informe les classes.</p>	<p>Projet</p> <p>Partenaires (int/ext)</p> <p>Missions</p>	<p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p>
L 197 à 244	<p>D17 – C'est quand même des projets vraiment euh d17 – Ah oui oui voilà. Un d'mes projets bon par exemple [que vous avez mis en place] depuis trois ans c'est la violence faite aux femmes, ça c'est quelque chose auquel je tiens. [Au cœur du CESC ?] Oui. La relation fille garçon hein. (<i>Quelqu'un frappe à la porte et rentre dans le bureau</i>) Oui il y a le mineur et la loi aussi, je travaille beaucoup sur la loi, énormément. Depuis que je suis arrivée on a acheté les Dalloz Junior, on travaille beaucoup autour de la loi. Donc en 6^{ème}, 5^{ème} sur le mineur et la loi (<i>La même personne réapparaît dans le bureau une deuxième fois</i>) Donc en 4^{ème} c'que j'ai impulsé c'était euh « 13-18 question de justice » donc ça c'est euh le thème central sur le travail sur la justice et la loi sur les 4^{ème} et la violence faites aux femmes.</p> <p>D18 – Et quels sont vos partenaires là pour ces projets la ? Vous êtes toute seule à la soutenir ? d18 – Ah non non non. J'travaillez avec euh par exemple pour les violences faites aux femmes j'travaillez sur avec le commissariat central de tours qui ont un accueil pour les personnes victimes de violences familiales. J'ai fait un stage euh sur les violences faites aux femmes. J'travaillez aussi donc je travaillais avant avec les éducateurs justice euh pour tout ce qui concernait le volet loi mais là depuis l'année dernière euh... (<i>Une personne rentre dans le bureau</i>) le volet</p>	<p>Projets</p> <p>Un d'mes projets [...] depuis trois ans c'est la violence faite aux femmes...]</p> <p>[...ça c'est quelque chose auquel je tiens.</p> <p>[...il y a le mineur et la loi aussi...] [...je travaille beaucoup sur la loi, énormément.</p> <p>Depuis que je suis arrivée on a acheté les Dalloz Junior, on travaille beaucoup autour de la loi.</p> <p>[...c'que j'ai impulsé c'était euh « 13-18 question de justice » [...] le thème central sur le travail sur la justice et la loi sur les 4^{èmes} ...]</p> <p>J'travaillez avec [...] le commissariat central...] J'ai fait un stage euh sur les violences faites aux femmes. [...je travaillais avant avec les éducateurs justice...]</p> <p>[...depuis l'année dernière [...] c'est plutôt le volet sanction qui prime ...] [...directives gouvernementales...]</p>	<p>Projets</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (ext)</p>	<p>Initiatives</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p>

	<p>prévention n'est pas ce que l'on attend des éducateurs justice, c'est plutôt le volet sanction qui prime donc ça c'est des directives gouvernementales donc il n'y a plus de d'intervention dans les collèges. [D'accord] Donc on travaille nous même sur les mineurs et la loi (<i>Quelqu'un frappe à la porte - Entrez !</i>) Donc voilà je travaille beaucoup sur la loi, le rappel à la loi et puis donc essayer de faire comprendre aux élèves que les lois de la république elles s'appliquent aussi à l'intérieur, qu'on est pas hors la loi dans un établissement scolaire et qu'on ne peut pas faire n'importe quoi et que de toute façon le règlement intérieur au sein de l'établissement y'a forcément un contrôle de légalité de la part du service juridique du rectorat et que tout ce qui est mit en place dans le collège correspond à la loi et que la loi elle est la pour protéger les jeunes et qu'elle n'est pas la que pour amener que des sanctions. Voilà (rires).</p> <p>D19 – D'accord et juste est ce que ce projet là est suivi par les acteurs internes à l'établissement, fin tout ceux qui travaillent ici ? d19 – Ah oui ! Oui oui.</p> <p>D20 – Pas de réticences ? d20 – Non, non non du tout. Au contraire, au contraire c'était une grosse demande chez nous. Les professeurs ont été ravis que j'apporte ce volet la parce que c'était, y'avait un besoin ici parce que c'est, mais bon malgré tout ce travail on se rend bien compte que de toute façon au quotidien on a à gérer des problèmes, tous les problèmes qui sont à gérer dans le collège ce sont des problèmes qui sont extérieurs au collège. Donc problèmes de blog, problèmes d'insultes sur euh Facebook, problèmes d'insulte sur MSN, sur des portables, les incivilités dans les quartiers quand ça se règle pas dans les quartiers ça se règle ici. Donc nous on est obligé de de de trouver des solutions en fin de compte pour euh...pour ces nouveaux problèmes. Et ça c'est vrai que c'est, on est obligé de faire, d'avoir un minimum de travail sur la loi parce que le droit à</p>	<p>[...je travaille beaucoup sur la loi...] [...le rappel à la loi...] [...essayer de faire comprendre aux élèves que les lois de la république elles s'appliquent aussi à l'intérieur...] [...qu'on n'est pas hors la loi dans un établissement scolaire...] [...qu'on ne peut pas faire n'importe quoi...] [...le règlement intérieur au sein de l'établissement...] [...contrôle de légalité de la part du service juridique du rectorat...] [...tout ce qui est mit en place dans le collège correspond à la loi...] [...la loi elle est la pour protéger les jeunes et qu'elle n'est pas la que pour amener que des sanctions. [...c'était une grosse demande chez nous. Les professeurs ont été ravis que j'apporte ce volet...] [...y'avait un besoin ici...] [...malgré tout ce travail...] [...on se rend bien compte que [...] tous les problèmes qui sont à gérer dans le collège ce sont des problèmes qui sont extérieurs au collège. [...problèmes de blog...] [...problèmes d'insultes sur euh Facebook...] [...problèmes d'insulte sur MSN...] [...sur des portables...] [...les incivilités dans les quartiers quand ça se règle pas dans les quartiers ça se règle ici. Donc nous on est obligé de de de trouver des</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Contexte</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
--	---	---	---	--

	<p>l'image on a pas le droit de prendre des photos de voilà, c'est le droit à l'image, y'a quand même c'est une vrai problématique pour les jeunes hein. Sur les blogs on s'met pas n'importe comment, y'a une charte d'utilisation parce que par derrière y'a aussi des gens, leur faire comprendre qu'y a aussi des gens qui sont pas toujours honnêtes et qui, qui repèrent des un p'tit peu des jeunes un p'tit peu en errance quoi. [D'accord] Voilà donc la y'a un réel partenariat avec les professeurs [voilà oui sur la relation que vous avez...] Voilà.</p>	<p>solutions [...] pour ces nouveaux problèmes. [...on est obligé de faire, d'avoir un minimum de travail sur la loi...]</p> <p>[...c'est une vrai problématique pour les jeunes hein.</p> <p>Voilà donc la y'a un réel partenariat avec les professeurs...]</p>	Partenaires (profs)	Quotidien
L 245 à 280	<p>D21 – Alors maintenant est ce que vous pouvez me parler de la relation que vous avez avec votre chef d'établissement ? Une chef d'établissement en l'occurrence.</p> <p>d21 – Donc qui est nouvelle de cette année. Donc moi depuis que je suis là c'est mon troisième chef d'établissement euh alors moi je, la vie scolaire s'qui est bien c'est qu'en général les chefs d'établissement connaissent pas la vie scolaire (rires) donc on a euh moi j'ai toutes latitudes dans mon travail y'a pas de pas de censure j'veux dire elle me fait intégralement confiance. J'ai toujours eu des chefs d'établissement qui me faisaient intégralement confiance parce que euh...parce que y'a des relations de confiances c'est à dire que bon on est une équipe, on travaille en équipe donc forcément euh c'est...j'travaille beaucoup avec le directeur de SEGPA c'est-à-dire que tous les matins on fait le point par rapport aux absences, on fait le point par rapport aux problèmes de discipline...quand y'a des problèmes entre élève de SEGPA élève d'enseignement général on s'met tous les deux, on travail ensemble, quand c'est purement général, si on pense que le chef d'établissement doit être la elle vient tout de suite, j'veux dire nan y'a une réelle coopération [Humhum] entre nous. C'est vraiment quelqu'un sur qui on peut s'appuyer, quelqu'un qu'on peut...qu'on peut compter quand y'a des soucis, quelqu'un qui</p>	<p>relation [...] chef d'établissement ?</p> <p>[...nouvelle de cette année.</p> <p>[...depuis que je suis là c'est mon troisième chef d'établissement...]</p> <p>[...s'qui est bien c'est qu'en général les chefs d'établissement connaissent pas la vie scolaire (rires) ...]</p> <p>[...donc [...] j'ai toutes latitudes dans mon travail...]</p> <p>[...y'a pas de pas de censure...]</p> <p>[...elle me fait intégralement confiance.</p> <p>J'ai toujours eu des chefs d'établissement qui me faisaient intégralement confiance...]</p> <p>[...parce que y'a des relations de confiances...]</p> <p>[...c'est à dire que bon on est une équipe...]</p> <p>[...on travaille en équipe...]</p> <p>[...]travaille beaucoup avec le directeur de SEGPA...]</p> <p>[...tous les matins on fait le point par rapport aux absences...]</p>	<p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires (dir.)</p> <p>Partenaires (dir.)</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Quotidien/ Reconnaissance</p> <p>Quotidien</p>

	<p>respecte les règles...</p> <p>D22 – Ok. Elle vous laisse aussi une certaine marge, une autonomie assez euh</p> <p>d22 – Ah complètement, complètement complètement euh...complètement indépendante dans mon travail, dans mon fonctionnement de travail attention ! (rires)</p> <p>D23 – Oui sur l'autonomie mais pas sur...</p> <p>d23 – Nan. Bah c'est-à-dire que moi j'ai aussi besoin d'avoir un...j'ai aussi le droit d'avoir un chef d'établissement sur qui je peux tirer la sonnette d'alarme en disant bah voila la moi la ça va plus du tout quoi donc euh c'est mon référent donc c'est vers lui, vers elle que je me tourne quand moi je peux pas régler des soucis quoi. [Ok] Et puis en plus on se partage lui suivis des classes donc moi je m'occupe des, j'm'occupe de quelques 6^{ème}, au niveau des conseils de classe hein, sinon je m'occupe de tous les élèves hein mais j' fais tout ceux des 4^{ème}, une classe de 5^{ème}, deux classes de 6^{ème} [D'accord] et elle, elle fait le reste et après donc on confronte et puis euh on...on travaille ensemble sur l'orientation, on travaille aussi ça je l'ai pas abordé mais on travaille aussi avec l'infirmière, le médecin scolaire bon on le voit pas beaucoup mais j'travaille aussi avec l'assistante sociale on échange sur les enfants qui nous paraissent en difficulté, qui sont les élèves absents, sur les élèves qui ont des problèmes euh...familiaux important bon ça c'est pareil on a créé un cahier de liaison avec l'assistante sociale et on s'écrit, on se téléphone euh [D'accord] c'est un vrai travail de partenariat parce que...parce qu'on a ce sont des personnes relais dans l'établissement quoi donc il faut vraiment respecter le domaine de compétence de chacun.</p>	<p>[...on fait le point par rapport aux problèmes de discipline...]</p> <p>[...quand y'a des problèmes entre élève de SEGPA élève d'enseignement général on s'met tous les deux...]</p> <p>[...on travail ensemble...]</p> <p>[...quand c'est purement général...]</p> <p>[...si on pense que le chef d'établissement doit être la...]</p> <p>[...elle vient tout de suite...]</p> <p>[...y'a une réelle coopération entre nous. C'est vraiment quelqu'un sur qui on peut s'appuyer...]</p> <p>[...quelqu'un qu'on peut...qu'on peut compter quand y'a des soucis...]</p> <p>[...quelqu'un qui respecte les règles...]</p> <p>une autonomie</p> <p>[...complètement indépendante dans mon travail...]</p> <p>[...dans mon fonctionnement de travail attention ! (rires)]</p> <p>[...moi j'ai aussi besoin d'avoir un...j'ai aussi le droit d'avoir un chef d'établissement sur qui je peux tirer la sonnette d'alarme ...]</p> <p>[...c'est mon référent...]</p> <p>[...vers elle que je me tourne quand moi je peux pas régler des soucis quoi.</p> <p>[...on se partage lui suivis des classes...]</p> <p>[...au niveau des conseils de classe...]</p> <p>[...après donc on confronte...]</p> <p>[...on travaille ensemble sur l'orientation...]</p> <p>[...on travaille aussi avec l'infirmière...]</p>	<p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Cadre</p> <p>Cadre</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	---	---	---	---

		<p>[...le médecin scolaire bon on le voit pas beaucoup...]</p> <p>[...]travaille aussi avec l'assistante sociale...]</p> <p>[...on échange sur les enfants qui nous paraissent en difficulté...]</p> <p>[...qui sont les élèves absents...]</p> <p>[...sur les élèves qui ont des problèmes euh...familiaux important...]</p> <p>[...on a crée un cahier de liaison avec l'assistante sociale...]</p> <p>[...et on s'écrit...]</p> <p>[...on se téléphone...]</p> <p>[...c'est un vrai travail de partenariat...]</p> <p>[...ce sont des personnes relais dans l'établissement...]</p> <p>[...il faut vraiment respecter le domaine de compétence de chacun.</p>	<p>Partenaires (divers)</p> <p>Missions</p> <p>Partenaires</p> <p>Cadre/Partenaires</p>	<p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Place/ Compétences</p>
L 281 à 320	<p>D24 – Ok. Alors est ce que vous pouvez me décrire la place que vous avez en tant que CPE ? A quelle place vous vous trouvez ? Quelle place vous ressentez ?</p> <p>d24 – On est le pivot...c'est-à-dire que c'est un point central et ffch (elle dessine avec ses mains sur le bureau) y'a des flèches qui partent dans tous les sens et euh qui reviennent dans les deux sens aussi. C'est un échange ou un soleil si vous voulez (rires) m'enfin quelque chose de central avec des branches qui vont et qui viennent.</p> <p>D25 – D'accord.</p> <p>d25 – Euh ici on ne peut pas faire autrement que d'être central.</p> <p>D26 – Et si je vous dis est ce que pour vous le CPE, si on dit le CPE est un généraliste est ce que ça vous parle ou pas ?</p>	<p>[...place que vous avez en tant que CPE ?</p> <p>On est le pivot... [...c'est-à-dire que c'est un point central...] [...et [...] y'a des flèches qui partent dans tous les sens...] [...et euh qui reviennent dans les deux sens aussi. C'est un échange...] [...un soleil...] [...quelque chose de central avec des branches qui vont et qui viennent.</p> <p>[...ici on ne peut pas faire autrement que d'être central.</p> <p>Généraliste...] [...dans le sens d'un médecin généraliste ?</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Place</p> <p>Place</p>

	<p>d26 – (Silence) Généraliste comme dans le sens d'un médecin généraliste ? C'est-à-dire euh qui voit, qu'a une globalité de l'élève ? Une vision globale de l'élève ? C'est ça ?</p> <p>D27 – Bah généraliste euh...après c'est vous, fin moi j'ai trouvé cette expression la généraliste et je voulais savoir ce que vous en pensiez de cette expression. Vous vous le percevez dans ce sens la donc dans le sens où généraliste, comme le médecin, donc où il traite donc plusieurs choses mais sans être spécialiste dans une chose ?</p> <p>d27 – Voilà. Pour moi, pour moi ça s'rait ça. C'est-à-dire que moi j'ai une vision euh...c'est s'qu'on m'demande moi souvent les professeurs me demandent d'intervenir en conseil de classe parce qu'ils me disent que j'ai, c'est peut être moi qu'est la vision la plus complète entre guillemets, la plus complète de l'élève c'est-à-dire que j'ai, j'ai la notion de vie scolaire donc hors des cours, j'ai la vision du cours parce que je fais le suivi de conseils de classe et puis je reçois les élèves qui sont exclus, je reçois tous les élèves, j'ai la vision de s'que les parents m'apportent comme renseignements, le travail que je fais avec l'assistante sociale et avec l'infirmière...J'ai cette vision la. Qu'est forcément tronquée parce que heureusement on connaît pas tout sur les élèves mais c'était dans ce sens la ou je pensais à généraliste mais je ne suis pas spécialisée enfin pour moi, je ne suis pas spécialisée dans quelque chose...c'est p'tete insuffisant, c'est p'tete superficiel s'que j'fais (rires)</p> <p>D28 – Enfin bon vous êtes spécialisée euh...oui dans le sens ou vous êtes pas spécialisée ni dans le sociale ni dans...c'est ça.</p> <p>d28 – Ben non parce que justement c'est ça qu'est difficile. C'est que euh...c'est que ici on a une équipe d'adultes relais avec euh infirmière, médecin scolaire, assistante sociale, conseiller d'orientation et que euh et que moi j'essaye vraiment de respecter le domaine de compétence de chacun. Y'a des établissements scolaire</p>	<p>[...qui voit, qu'a une globalité de l'élève ? Une vision globale de l'élève ?</p> <p>[...généraliste, comme le médecin, donc où il traite donc plusieurs choses mais sans être spécialiste dans une chose ?</p> <p>Voilà. Pour moi, pour moi ça s'rait ça.</p> <p>C'est-à-dire [...] c'est s'qu'on m'demande moi souvent...]</p> <p>[...les professeurs me demandent d'intervenir en conseil de classe...]</p> <p>[...ils me disent que j'ai, c'est peut être moi qu'est la vision la plus complète de l'élève...]</p> <p>[...c'est-à-dire que j'ai, j'ai la notion de vie scolaire donc hors des cours...]</p> <p>[...j'ai la vision du cours parce que je fais le suivi de conseils de classe...]</p> <p>[...et puis je reçois les élèves...]</p> <p>[...qui sont exclus...]</p> <p>[...je reçois tous les élèves...]</p> <p>[...j'ai la vision de s'que les parents m'apportent comme renseignements...]</p> <p>[...le travail que je fais avec l'assistante sociale...]</p> <p>[...et avec l'infirmière...]</p> <p>J'ai cette vision la.</p> <p>[...forcément tronquée...]</p> <p>[...heureusement on connaît pas tout sur les élèves...]</p> <p>[...c'était dans ce sens la ou je pensais à généraliste...]</p> <p>[...je ne suis pas spécialisée dans quelque chose...]</p> <p>[...c'est p'tete insuffisant...]</p> <p>[...c'est p'tete superficiel s'que j'fais (rires)...]</p>	<p>Conception</p> <p>Partenaires</p> <p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Cadre</p> <p>Conception</p> <p>Recul</p>	<p>Place</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité</p>
--	--	---	--	---

	<p>où y'a pas toutes ces personnes parce que euh...ils sont en réseau c'est-à-dire qu'on ne peut faire appel à eux que lorsqu'y'a un problème. Nous elles ont des permanences ici l'infirmière est là le mardi après midi et le jeudi, l'assistante sociale le mercredi matin et le jeudi, le conseillère d'orientation est là le lundi matin et le vendredi euh tout ça parce que on une grosse SEGPA donc on a toutes ces personnes qui sont là et euh on essaye vraiment de faire attention de pas, de pas justement de pas trop, de pas trop faire du social ou du...</p>	<p>[...c'est ça qu'est difficile. [...c'est que ici on a une équipe d'adultes relais...] [...avec euh infirmière...] [...médecin scolaire...] [...assistante sociale...] [...conseiller d'orientation...]</p> <p>[...moi j'essaye vraiment de respecter le domaine de compétence de chacun.</p> <p>Y'a des établissements scolaire où y'a pas toutes ces personnes...] Nous elles ont des permanences ici...] [...parce que on une grosse SEGPA...]</p> <p>[...on a toutes ces personnes qui sont là...] [...on essaye vraiment de faire attention de pas [...] trop faire du social...]</p>	<p>Cadre</p> <p>Cadre Cadre</p> <p>Contexte</p> <p>Cadre</p>	<p>Difficultés</p> <p>Difficultés Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Place</p>
<p>L 321 à 356</p>	<p>D29 – Et alors du coup quelles sont les compétences du CPE, selon vous ? d29 – Alors les compétences...</p> <p>D30 – Quelles sont les compétences indispensables ? d30 - ...L'écoute. Le dialogue, la disponibilité le, l'écoute hein vraiment j'pense que c'est une personne ressource mais qui va, qui va orienter selon le type de problème, qui va orienter les élèves vers les bonnes personnes quoi. Entendre mais qui va pas pouvoir tout traiter. Mais qui va rassurer en disant ce problème la je peux pas le traiter mais par contre je t'envoie vers quelqu'un qui le traitera, qui t'aidera au moins à le traiter quoi.</p> <p>D31 – D'accord donc l'écoute. [Oui] Est-ce que vous en voyez d'autres ou...c'est celui la qui prend vraiment le dessus ? d31 – L'autorité hein. Je...l'autorité le respect de la règle c'est, j'essaye de (<i>Quelqu'un frappe à la porte et entre</i>) Euh...donc oui essayer de représenter l'autorité quand même parce que on a des des des jeunes qui sont</p>	<p>[...compétences du CPE...]</p> <p>L'écoute. Le dialogue...] [...la disponibilité...] [...l'écoute hein vraiment...]</p> <p>[...j'pense que c'est une personne ressource...] [...qui va orienter selon le type de problème...] [...qui va orienter les élèves vers les bonnes personnes...]</p> <p>Entendre mais qui va pas pouvoir tout traiter. Mais qui va rassurer...] [...en disant ce problème la je peux pas le traiter mais par contre je t'envoie vers quelqu'un qui le traitera, qui t'aidera au moins à le traiter quoi.</p> <p>L'autorité...] [...le respect de la règle...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Conception</p> <p>Capacités</p>	<p>Compétences</p> <p>Place</p> <p>Compétences</p>

	<p>en pleine construction et qui on besoin d'avoir un cadre et j'essaye de de de montrer, d'être complètement ouverte à tous les problèmes mais par contre d'être un cadre. Qu'ça soit quelqu'un qui soit juste et qui soit euh...qui soit euh...qui soit là pour euh étayer quoi.</p> <p>D32 – Donc ça c'est vraiment les compétences qui sont sollicitées le plus souvent dans votre pratique ? d32 – Oui</p> <p>D33 – D'accord. Est-ce que euh par rapport au métier, aux référentiels ou aux textes de missions etc. Est-ce que vous en voyez qui sont euh pour vous indispensables mais qui sont pas forcément sollicités par ce qu'il y'en a d'autres qui prennent le dessus ou des choses comme ça ? d33 – (Silence) Ben dans dans les textes y'a aussi la partie animation, ça je dois dire que, si à part animer dans les actions de prévention je non je dois dire que celle-ci j'en fais pas beaucoup [Mais vous en faites quand même un peu] Oui j'en fais quand même j'en fais quand même un peu mais [mais vous vous ressentez] c'est [c'est pas assez] c'est pas [c'est pas] c'est, vraiment je ne me rends pas disponible pour ça.</p> <p>D34 – D'accord, ça passe plutôt en second plan. d34 – Un peu oui (rires)</p> <p>D35 – D'accord d35 – Bah oui parce qu'il faut fin moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de confiance pour que les élèves et bon c'est euh c'est comme ça que je conçois le travail d'équipe avec les surveillants parce que ce sont mes relais et ce sont eux qui sont le garant de la sérénité des élèves et que quand ils ont des soucis ils sont les intermédiaires entre eux et moi et cette relation de confiance elle est primordiale quoi donc euh</p>	<p>[...essayer de représenter l'autorité quand même...]</p> <p>[...parce que on a des [...] jeunes qui sont en pleine construction...] [...qui on besoin d'avoir un cadre...]</p> <p>[...j'essaye de [...] montrer...] [...d'être complètement ouverte à tous les problèmes...] [...mais par contre d'être un cadre.</p> <p>indispensables mais qui sont pas forcément sollicités</p> <p>[...dans les textes...] [...y'a aussi la partie animation...]</p> <p>[...à part animer dans les actions de prévention...] [...je dois dire que celle-ci j'en fais pas beaucoup vraiment je ne me rends pas disponible pour ça.</p> <p>[... ça passe plutôt en second plan. Un peu oui (rires)</p> <p>[...moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de confiance...]</p> <p>[...c'est comme ça que je conçois le travail d'équipe avec les surveillants...] [...ce sont mes relais...] [...ce sont eux qui sont le garant de la sérénité des élèves...] [...ils sont les intermédiaires entre eux et moi...]</p> <p>[...cette relation de confiance elle est primordiale...]</p>	<p>Capacités</p> <p>Contexte</p> <p>Capacités</p> <p>Capacités</p> <p>Missions (Choix)</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires (AE)</p> <p>Partenaires (AE)</p>	<p>Compétences</p> <p>Quotidien</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p> <p>Initiatives</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p> <p>Quotidien</p>
--	---	--	--	---

<p>L 357 à 428</p>	<p>D36 – Est-ce que au contraire si on prend dans le sens inverse, est ce que au contraire y’a des compétences qui sont sollicitées vis-à-vis de vous et que vous euh vous ne vous sentez pas d’avoir ou vous ne devez pas les avoir parce que se sont pas forcément des compétences qui sont liées au métier de CPE. d36 – Comme je vous disais tout à l’heure euh ce que je ne veux pas c’est euh animer des séances de vie de classe, intervenir avec un prof dans une classe [Hum] ça par contre je...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout. D37- Ca c’est récent ? C’est 89 j’crois. d37 – Ca je ne me sens pas du tout. D38 – Ca c’est un choix de votre part sur votre métier ? d38 – Oui c’est un choix de ma part. D39 – Et c’est sollicité par les enseignants ? Est-ce que vous avez déjà été sollicitée ? d39 – J’ai déjà été sollicitée mais euh quand ils arrivent, y’en a certain des nouveaux qui me demande et j’leur euh, après ils s’adaptent à ma façon de fonctionner. D40 – D’accord, donc ça vous vous sentez pas forcément euh d40 – Non, non j’m sens pas du tout euh apte à le faire. Vraiment j’m sens pas capable. J’ai vraiment pas confiance en moi par rapport à animer une séance... D41 – Donc c’est plus un défaut de formation peut être ? d41 – Oh surement oui. D42 – Ou une question de personnalité peut être aussi ? d42 – Peut être, peut être c’est vrai que j’aime bien la relation duelle euh bon quand je forme, quand je fais la formation des délégués bon j’ai 30, un groupe de 30 ça me fait pas peur mais c’est pas, c’est sur des savoirs purs je me sens pas en confiance.</p>	<p>[...compétences qui sont sollicitées vis-à-vis de vous et que vous euh vous ne vous sentez pas d’avoir [...] ?</p> <p>[...ce que je ne veux pas c’est euh animer des séances de vie de classe...] [...intervenir avec un prof dans une classe...]</p> <p>[...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout. Ca je ne me sens pas du tout.</p> <p>Oui c’est un choix de ma part.</p> <p>J’ai déjà été sollicitée...] [...y’en a certain des nouveaux qui me demande...] [...après ils s’adaptent à ma façon de fonctionner.</p> <p>Non, non j’m sens pas du tout euh apte à le faire. Vraiment j’m sens pas capable. J’ai vraiment pas confiance en moi par rapport à animer une séance...</p> <p>[...défaut de formation peut être ? surement oui.</p> <p>[...question de personnalité peut être aussi ? Peut être, peut être...] [...c’est vrai que j’aime bien la relation duelle...]</p> <p>[...quand je forme...] [...quand je fais la formation des délégués...] [...un groupe de 30...] [...ça me fait pas peur...]</p> <p>[...c’est sur des savoirs purs je me sens pas en confiance.</p> <p>sollicitées au quotidien</p>	<p>Choix</p> <p>Missions/Limites</p> <p>Choix</p> <p>Partenaires</p> <p>Missions/ Limites</p> <p>Formation</p> <p>Personnalité</p> <p>Capacités</p> <p>Limites</p>	<p>Initiatives</p> <p>Difficultés/ Compétences</p> <p>Initiatives</p> <p>Initiatives</p> <p>Difficultés/ Compétences</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p> <p>Compétences</p> <p>Compétences</p>
--------------------	--	--	--	--

<p>D43 – D'accord. Est-ce qu'il y a autre chose comme ça des compétences qui vous ont été sollicitées, qui vous sont sollicitées au quotidien comme ça, dans l'urgence et qui ne correspondent pas forcément à vos...</p> <p>d44 – Alors ici la difficulté de cet établissement c'est comme je le disais tout à l'heure y'a pas d'adjoint donc ici on me demande beaucoup beaucoup beaucoup de jouer le rôle d'adjoint c'est à dire d'avoir un regard aussi sur le travail des enseignants ou de la part des enseignants...de les épauler et ça pour moi ça m'est difficile parce que je revendique toujours le droit d'appartenir à, aux corps de l'éducation, non pas de l'enseignement ni de la direction, je refuse d'être personnel de direction.</p> <p>D45 – Donc du coup c'est vrai que la vous êtes un peu tirée dans un sens ?</p> <p>d45 – Aaah je suis sans arrêt tirée dans les deux sens et je suis un p'tit peu parce que pareil mon chef d'établissement la nouvelle c'est c'est euh les nouvelles missions qui vont sûrement nous tomber dessus on va être des conseillers techniques du chef d'établissement et on perdra un p'tit peu cette notion de relation à l'élève comme on a un p'tit peu particulière.</p> <p>D46 – Hum c'est déjà ce qui est revendiqué au concours.</p> <p>d46 – Oui oui c'est les nouvelles missions de l'inspection générale hein ça fait deux ans</p> <p>D47 – Mais c'est pas formalisé dans un texte.</p> <p>d47 – Oui mais ils sont en train, c'est à l'étude et ça nous on est contre enfin la majorité des CPE on n'est contre fin j'espère. Nous en tout cas en réunion de bassin on, il ressort qu'on n'est pas d'accord pour être des conseillers techniques au chef d'établissement on est euh moi je revendique le droit d'être éducation point. [Oui ça vous enquiquine un p'tit peu] je suis pas je suis pas [cette place qui vous est proposée fin obligée] voilà voilà bah oui parce qu'en plus vu, au vu les locaux, l'administration c'est dans l'autre bâtiment</p>	<p>[...la difficulté de cet établissement...] [...y'a pas d'adjoint...] [...donc ici on me demande beaucoup beaucoup beaucoup de jouer le rôle d'adjoint...]</p> <p>[...c'est à dire d'avoir un regard aussi sur le travail des enseignants...]</p> <p>[...ou de la part des enseignants...de les épauler...]</p> <p>[...ça pour moi ça m'est difficile...]</p> <p>[...parce que je revendique toujours le droit d'appartenir à, aux corps de l'éducation...] [...non pas de l'enseignement...] [...ni de la direction...] [...je refuse d'être personnel de direction.</p> <p>[...je suis sans arrêt tirée dans les deux sens...]</p> <p>[...les nouvelles missions qui vont sûrement nous tomber dessus...] [...on va être des conseillers techniques du chef d'établissement...] [...on perdra un p'tit peu cette notion de relation à l'élève comme on a...] [...un p'tit peu particulière.</p> <p>[...c'est les nouvelles missions de l'inspection générale hein ça fait deux ans...]</p> <p>[...c'est pas formalisé dans un texte...]</p> <p>[...c'est à l'étude...]</p> <p>[...nous on est contre enfin la majorité des CPE on n'est contre fin j'espère.</p>	<p>Contexte</p> <p>Obligation</p> <p>Obligation</p> <p>Obligation</p> <p>Place</p> <p>Conception Cadre</p> <p>Obligation</p> <p>Formation Missions</p> <p>Formation</p>	<p>Quotidien</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Place Place</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
---	---	---	--

	<p>donc tout le ressentit, les problèmes des enseignants, les problèmes qu'ils ont d'autorité par rapport à une classe par rapport à des élèves, les difficultés personnelles qu'ils ont ça arrive ici et on imagine que je vais pouvoir traiter le problème ou que je vais les, je vais les aborder auprès du chef d'établissement et ils considèrent qu'à partir du moment ou ils ont déversé les problèmes ici le problème est prit en charge et j'ai beau rappeler que moi je suis donc éducation je ne suis pas la pour les enseignants. C'est difficile.</p> <p>D48 – D'accord. Donc c'est des problèmes là que vous posent les professeurs c'est des problèmes qu'ils ont avec les élèves dans leur classe des choses comme ça [Ah oui oui oui] ou c'est des problèmes concernant leurs pratique ?</p> <p>d49 – Ah nan nan aussi ou leur propre fonctionnement leurs propre problèmes personnels hein euh j'veux dire un établissement c'est que des gens les uns a coté des autres avec leurs difficultés, leurs problèmes et on peu pas tout laisser a la porte du collège hein j'veux dire les gens ils rentrent avec leurs bagages et puis selon les jours ben y'a euh y'a plus ou moins de difficulté exprimée et ça faut arriver à composer quoi mais c'est aussi la richesse d'un établissement mais c'est vrai que c'est très très très très prenant [D'accord] ça c'est vrai que ca mange énormément de notre temps. (<i>Quelqu'un frappe à la porte – Entrez !</i>)</p> <p>D50 – Bon j'allais rebondir sur une autre question pour...presque terminer (rires)</p> <p>d50 – Mais bon c'est une richesse aussi. C'est une difficulté mais c'est une richesse c'est-à-dire que faut faire attention lorsque je dis c'est une difficulté mais c'est aussi extrêmement valorisant d'avoir cette position euh d'avoir euh d'avoir cette place avec ces relations avec les enseignants. Une reconnaissance des enseignants en tant que chef en fin de compte et une reconnaissance de mon chef d'établissement, c'est une difficulté, mais c'est d'un certain coté, c'est-à-dire que moi je prends la place qu'on me donne hein qu'on me</p>	<p>Nous en tout cas en réunion de bassin...] [...il ressort qu'on n'est pas d'accord pour être des conseillers techniques au chef d'établissement...]</p> <p>[...moi je revendique le droit d'être éducation point.</p> <p>[...Parce qu'en plus [...] au vu les locaux, l'administration c'est dans l'autre bâtiment...]</p> <p>[...donc tout le ressentit...] [...les problèmes des enseignants...] [...les problèmes qu'ils ont d'autorité par rapport à une classe par rapport à des élèves...] [...les difficultés personnelles qu'ils ont...] [...ça arrive ici ...]</p> <p>[...et on imagine que je vais pouvoir traiter le problème...] [...ou que [...] je vais les aborder auprès du chef d'établissement...] [...et ils considèrent qu'à partir du moment ou ils ont déversé les problèmes ici le problème est prit en charge...]</p> <p>[...j'ai beau rappeler que moi je suis donc éducation...] [...je ne suis pas la pour les enseignants. C'est difficile.</p> <p>[...leur propre fonctionnement...] [...leurs propres problèmes personnels...]</p> <p>[...un établissement c'est que des gens les uns a coté des autres...] [...avec leurs difficultés, leurs problèmes...] [...on peu pas tout laisser a la porte du collège...] [...les gens ils rentrent avec leurs bagages...] [...selon les jours ben y'a euh y'a plus ou moins</p>	<p>Missions</p> <p>Cadre</p> <p>Obligation</p> <p>Partenaires</p> <p>Place</p> <p>Contexte</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Réflexivité</p>
--	---	--	--	---

	<p>laisse. C'est vrai que je pourrais rester dans mon bureau et ne pas m'occuper de plein de problèmes [c'est justement sur ca que je voulais en venir] c'est...je prends la place, je prends un pouvoir hein j'ai quand même du pouvoir quand même quelque part (rires)</p>	<p>de difficulté exprimée...]</p> <p>[...ça faut arriver à composer...] [...c'est aussi la richesse d'un établissement...] [...mais c'est vrai que c'est très très très très prenant...] [...c'est vrai que ça mange énormément de notre temps.</p> <p>Mais bon c'est une richesse aussi. C'est une difficulté...] [...mais c'est une richesse...] [...faut faire attention lorsque je dis c'est une difficulté...] [...c'est aussi extrêmement valorisant d'avoir cette position...] [...d'avoir cette place avec ces relations avec les enseignants.</p> <p>Une reconnaissance des enseignants en tant que chef en fin de compte...] [...et une reconnaissance de mon chef d'établissement...]</p> <p>[...c'est une difficulté...] [...mais [...] c'est-à-dire que moi je prends la place qu'on me donne hein qu'on me laisse.</p> <p>[...je pourrais rester dans mon bureau...] [...ne pas m'occuper de plein de problèmes...]</p> <p>[...je prends la place...] [...je prends un pouvoir...] [...j'ai quand même du pouvoir quand même quelque part (rires)</p>	<p>Capacité Contexte Urgence Urgence</p> <p>Partenaires</p> <p>Estime de soi</p> <p>Partenaires Partenaires</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Compétences Réflexivité Quotidien Quotidien</p> <p>Difficultés</p> <p>Réflexivité</p> <p>Reconnaissance Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
<p>L 429 à 487</p>	<p>D51 – Mais par rapport à cette place justement j'avais voulu vous demander si vous pensez que je CPE justement se fabrique cette place [Ah oui !] ou au</p>	<p>[... CPE justement se fabrique cette place [...] ? Ah oui !</p>	<p>Conception</p>	<p>Place</p>

	<p>contraire il prend une place qui est laissée là ? d51 – Non. J'pense pas j'veux dire on prend le pouvoir qu'on nous laisse, on prend la place qu'on nous laisse. Moi partout ou je suis arrivée euh j'ai jamais regardé s'qui s'passait avant et euh...et moi j'impose ma marque. Bon c'est p'tete euh voila c'est comme ça hein et je sais que je prend beaucoup de places en fin de compte [Humhum] je grignote, je grignote, je grignote et que euh quand je rencontre mes collègues qui m'ont remplacé après ben j'entend toujours « bah c'était difficile hein de te remplacer » parce que en fin de compte je fais beaucoup de choses hein c'est-à-dire que effectivement je compte pas mon temps je reste la jusqu'à sept heure et que j'ai des collègues qui me disent mais attend ça jamais fait. Bon moi je m'occupe de tous les examens, l'organisation des examens, l'organisation du brevet blanc, faire des convocations fin je fais énormément énormément de travail administratif comme j'le disais tout a l'heure. La toute la partie bulletins ça devrait pas être moi qui le fait mais euh tout, tout ce travail la euh c'est moi qui choisi d'le faire mais euh c'est ambigu hein ! D52 – Oui voila c'est ambigu et c'est pour ca que je voulais vous poser cette question la parce que euh fabriquer du coup c'est plus un choix mais d'un autre coté vous avez quand même des choses qui vous sont dans l'obligation de faire [Ah oui, oui] donc euh quelque part comme vous disiez vous prenez la place qui vous est laissé mais parfois on vous laisse une tellement large place que ça vous dépasse p'tete un p'tit peu. d52- Bah oui c'est pour ça qu'on a l'impression d'être euh d'être mangé hein. Y'a des soirs j'ai l'impression d'être euh complètement étouffée, complètement submergée. Y'a des moments moi le soir où je suis complètement lessivée parce que euh j'ai l'impression d'être une éponge, c'est pour ça que j'essaye, c'est d'la théorie quand je dis que j'essaye de respecter, quand on parlait du social, de respecter les domaines de</p>	<p>[...ou au contraire il prend une place qui est laissée là ? Non. J'pense pas...] [...on prend le pouvoir qu'on nous laisse...] [...on prend la place qu'on nous laisse. Moi partout ou je suis arrivée...] [...j'ai jamais regardé s'qui s'passait avant...] [...moi j'impose ma marque. [...c'est comme ça hein...] [...et je sais que je prend beaucoup de places en fin de compte...] [...je grignote, je grignote, je grignote...] [...quand je rencontre mes collègues qui m'ont remplacé...] [...j'entends toujours « bah c'était difficile hein de te remplacer » ...] [...parce que en fin de compte je fais beaucoup de choses...] [...je compte pas mon temps...] [...je reste la jusqu'à sept heure...] [...j'ai des collègues qui me disent mais attend ça jamais fait. [...je m'occupe de tous les examens...] [...l'organisation des examens...] [...l'organisation du brevet blanc...] [...faire des convocations...] [...je fais énormément énormément de travail administratif...] [...toute la partie bulletins ça devrait pas être moi qui le fait...] [...tout ce travail la euh c'est moi qui choisi d'le faire...] [...mais euh c'est ambigu hein !</p>	<p>Conception</p> <p>Place</p> <p>Conception</p> <p>Place</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Quotidien</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Quotidien</p> <p>Obligation Choix</p> <p>Place</p>	
--	--	---	--	--

	<p>compétences de chacun parce que il est facile de s'approprier de l'histoire d'une élève et d'essayer de remonter...par exemple pour les violences faites au femmes, des enfants qui subissent des violences, d'aller chercher un p'tit peu plus loin et ça faut faire attention parce que parce que après quand...nous on a personne au dessus de nous vers qui on va déverser un peu, se tourner vers, on n'a pas de conseiller non plus (rires) on est tout seul et euh faut faire attention. Faut se protéger !</p> <p>D53 – Vous pouvez faire la part des choses que vous vous êtes fabriqué dans votre place et la part des choses euh ou vous avez pas eu le choix par exemple. Est-ce que vous pouvez essayer.</p> <p>d53 – Alors moi la part que j'adore c'est la part de relation avec les parents. Les partenaires euh travailler avec le conseil général, travailler avec euh avec la police, moi j'aime beaucoup travailler [Tous ces projets la] oui tous ces projets la euh ça c'est vraiment moi qui le les ait fabriqué travailler euh...ben euh un p'tit peu la dynamique du travaille de surveillant c'est vrai que c'est...les surveillants c'est pareil qu'ils prennent la place qu'on leur laisse et dans l'autonomie, dans la gestion, gérer une équipe de surveillant c'est pas non plus donné facilement quoi c'est...</p> <p>D54 – C'est des choses qui vous sont peut être plus ou moins imposées du coup ?</p> <p>d54 – Oui quelque chose qu'm'est imposée mais que j'aime pas c'est le recrutement des assistants d'éducation (rires). Ca je trouve que on n'est pas formé euh...moi quand je fais un recrutement ça s'rait plutôt moi qu'on va recruter parce qu'en fin de compte c'est toujours moi qui parle. J leur donne ma vision des choses euh comment j'aime mes élèves comment je conçois le travail et puis les pauvres assistants d'éducation ils en place pas une et puis ils repartent ils sont contents parce que ils ont eu plein d'information (rires) et qu'en fin de compte ils ont pas pu (rires) et ça je lutte! Mais bon c'est p'tete aussi parce que</p>	<p>[...fabriquer [...] c'est plus un choix mais d'un autre coté vous avez quand même des choses qui vous sont dans l'obligation de faire [Ah oui, oui]</p> <p>[...donc [...] vous prenez la place qui vous est laissé mais parfois on vous laisse une tellement large place que ça vous dépasse p'tete un p'tit peu. Bah oui ...]</p> <p>[...c'est pour ça qu'on a l'impression d'être euh d'être mangé...]</p> <p>Y'a des soirs j'ai l'impression d'être euh complètement étouffée...] [...complètement submergée. Y'a des moments moi le soir où je suis complètement lessivée ...] [...j'ai l'impression d'être une éponge...]</p> <p>[...c'est d la théorie quand je dis que j'essaye de respecter [...] les domaines de compétences de chacun...]</p> <p>[...parce que il est facile de s'approprier de l'histoire d'une élève et d'essayer de remonter...]</p> <p>[...ça faut faire attention...] [...parce que après [...] nous on n'a personne au dessus de nous vers qui on va déverser un peu...] [...se tourner vers...] [...on n'a pas de conseiller non plus (rires)...]</p> <p>[...on est tout seul...] [...faut faire attention. Faut se protéger !</p> <p>[...part des choses [...] fabriqué dans votre</p>	<p>Cadre</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Cadre</p> <p>Place</p>	<p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p>
--	---	--	--	--

	<p>euh...même si c'est fatiguant on aime toujours notre métier quoi. Mais j'aime pas, j'aime pas qu'on nous l'ait imposé parce que je trouve que c'est extrêmement difficile et c'est difficile j'trouve on est pas formé pour ça on peut blesser des gens et j'aime pas du tout. On les reçoit et on les accepte ou on les accepte pas et j'ai l'impression qu'on a même pas le temps de donner euh de prendre soin des gens qui repartent et qui sont pas pris bah tu sais pas pourquoi mais c'est en fin de compte on n'a pas de grille, fin si on peu être bête hein mais c'est de l'intuitif hein</p> <p>D55 – Cette place de recruteur donc nan ? d55 – Nan j'aime pas, j'aime pas mais on est obligé.</p>	<p>place et la part des choses [...] pas eu le choix</p> <p>[...la part que j'adore...] [...la part de relation avec les parents. Les partenaires...] [...le conseil général, [...] la police...] [...j'aime beaucoup travailler [...] tous ces projets...]</p> <p>[...ça c'est vraiment moi qui le les ait fabriqué...]</p> <p>[...la dynamique du travaille de surveillant...] [...les surveillants c'est pareil [...] ils prennent la place qu'on leur laisse...] [...dans l'autonomie...] [...dans la gestion...]</p> <p>[...gérer une équipe de surveillant c'est pas non plus donné facilement...]</p> <p>[...choses [...] imposées du coup ?</p> <p>[...quelque chose qui m'est imposée...] [...mais que j'aime pas...]</p> <p>[...c'est le recrutement des assistants d'éducation (rires).]</p> <p>[...je trouve que on n'est pas formé...] [...quand je fais un recrutement ça s'rait plutôt moi qu'on va recruter...] [...c'est toujours moi qui parle. J leur donne ma vision des choses...] [...comment j'aime mes élèves ...] [...comment je conçois le travail...] [...les pauvres [...] ils en placent pas une...]</p> <p>[...ça je lutte!</p>	<p>Conception</p> <p>Conception</p> <p>Partenaires (AE)</p> <p>Missions</p> <p>Obligation</p> <p>Formation</p> <p>Capacités</p>	<p>Place</p> <p>Place</p> <p>Quotidien</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p> <p>Réflexivité</p> <p>Compétences</p>
--	---	---	---	--

		<p>[...même si c'est fatiguant on aime toujours notre métier quoi.</p> <p>Mais j'aime pas, j'aime pas qu'on nous l'ait imposé...]</p> <p>[...je trouve que c'est extrêmement difficile...]</p> <p>[...on n'est pas formé pour...]</p> <p>[...on peut blesser des gens...]</p> <p>[...j'aime pas du tout.</p> <p>[...j'ai l'impression qu'on a même pas le temps de donner...]</p> <p>[...de prendre soin des gens qui repartent et qui sont pas pris...]</p> <p>[...on n'a pas de grille...]</p> <p>[...fin si on peu être bête...]</p> <p>[...mais c'est de l'intuitif...]</p> <p>Nan j'aime pas, j'aime pas mais on est obligé.</p>	<p>Recul</p> <p>Obligation</p> <p>Place</p> <p>Obligation</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p>
<p>L 488 à 560</p>	<p>D56 – Bon alors on va finir par une petite question euh de conclusion qui est donc plus en rapport cette fois avec mon sujet de mémoire heum donc euh par rapport à cette place que vous vous êtes fabriqué et que vous revendiquez quelque part avec tous ces projets est ce que vous vous sentez reconnue par les autres acteurs, les autres partenaires que vous avez autour de vous internes principalement, est ce que vous vous sentez reconnue a cette place ou est ce que euh au contraire euh nan ?</p> <p>d56 – Oui, oui je me sens reconnue dans cette place là. Mais parce que heum c'est un petit établissement hein y'a quoi, y'a 50 profs, y'a tous les parents moi je les rencontre tous en début d'année je les appelle systématiquement quand les élèves sont absents je prends des nouvelles donc quand y'a un souci j'appelle les parents donc y'a une reconnaissance des parents hein euh je connais tous les parents, les parents me connaissent pratiquement tous au moins de vue hein et la reconnaissance extérieure moi ça m'a été formalisé</p>	<p>reconnue à cette place [...] ?</p> <p>[...oui je me sens reconnue dans cette place là. Mais parce que [...] c'est un petit établissement...]</p> <p>[...y'a 50 profs...]</p> <p>[...tous les parents...]</p> <p>[...je les rencontre tous en début d'année...]</p> <p>[...je les appelle systématiquement quand les élèves sont absents...]</p> <p>[...je prends des nouvelles...]</p> <p>[...quand y'a un souci j'appelle les parents...]</p> <p>[...y'a une reconnaissance des parents...]</p> <p>[...je connais tous les parents...]</p> <p>[...les parents me connaissent pratiquement tous au moins de vue...]</p>	<p>Estime de soi</p> <p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Place</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Place</p>

	<p>lorsqu'on a reçu l'inspection générale ou la on nous a dit, bon on nous a dit effectivement que j'avais une place que j'étais excessivement reconnue et par les professeurs et par les parents et par les gens de l'extérieur et que donc j'avais un poste et que j'étais quelqu'un de reconnue euh</p> <p>D57 – Donc ce sont des personnes extérieures qui vous l'ont dit.</p> <p>d57 – Ce sont les inspecteurs généraux qui ont qui ont fait une étude sur l'établissement pendant trois jours, qui ont rencontrés des parents d'élèves, des délégués élèves, des élèves dans la cours euh des professeurs, toute l'équipe, les agents euh j'travaille beaucoup aussi avec les agents, je demande beaucoup aux agents c'est-à-dire que le matin ils doivent être sous le hall à discuter avec les élèves. Depuis que j'ai instauré ça y'a plus de dégradations dans les toilettes y'a plus de papier de jeté partout dans bah dans un respect mutuelle entre les élèves et les agents donc ça ca a été reconnu ça a été formalisé dans l'étude qui a été envoyée au ministère quoi [Et plus particulièrement] donc j'estime que je suis reconnue.</p> <p>D58 – Par les enseignants et par le chef d'établissement puisque c'est sur ça que je vous avez demandé les relations que vous aviez avec eux. Est-ce que avec ces deux acteurs la est ce que vous vous sentez reconnus par eux par tous les professeurs et le chef d'établissement dans cette pace là?</p> <p>d58 – Oui j'estime que je suis reconnue. Par tous y'a p'tete des gens qui attendraient surement plus voilà y'a des enseignants qui aimeraient bien que je sois que dans le rôle du flic hein (<i>Une personne frappe à la porte – Entrez.</i>)</p> <p>D59 – D'accord donc c'est juste plus une minorité du coup ? Une minorité de professeurs peut être qui penseraient comme ça.</p> <p>d59 – J'pense que c'est au cas ponctuel c'est-à-dire que y'a des fois euh des enseignants comme ça dans une</p>	<p>[...la reconnaissance extérieure...] [...ça m'a été formalisé lorsqu'on a reçu l'inspection générale...] [...on nous a dit [...] que j'avais une place...] [...que j'étais excessivement reconnue...] [...par les professeurs...] [...par les parents...] [...par les gens de l'extérieur...]</p> <p>[...donc [...] que j'étais quelqu'un de reconnue...]</p> <p>[...inspecteurs généraux...] [...une étude sur l'établissement pendant trois jours...] [...rencontrés des parents d'élèves...] [...des délégués élèves...] [...des élèves dans la cours...] [...des professeurs...] [...toute l'équipe...] [...les agents...]</p> <p>[...j'travaille beaucoup aussi avec les agents...] [...je demande beaucoup aux agents ...] [...le matin ils doivent être sous le hall à discuter avec les élèves.</p> <p>[...j'ai instauré ça y'a plus de dégradations dans les toilettes...] [...y'a plus de papier de jeté partout...]</p> <p>[...respect mutuelle entre les élèves et les agents...]</p> <p>[...ça ca a été reconnu...] [...ça a été formalisé dans l'étude qui a été envoyée au ministère...]</p> <p>[...donc j'estime que je suis reconnue.</p>	<p>Formelle</p> <p>Estime de soi</p> <p>Partenaires (agents)</p> <p>Projets</p> <p>Formalisée</p> <p>Estime de soi</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Quotidien</p> <p>Initiatives</p> <p>Reconnaissance</p> <p>Reconnaissance</p>
--	--	--	--	---

<p>difficulté particulière attendrais de moi un rôle de flicage et moi je refuse de rentrer que dans ce rôle la. C'est-à-dire que il faut une sanction puisque la sanction est éducative mais il faut l'accompagner. Et je suis pas la pour donner un coup de poing sur la table et représenter l'autorité suprême donc euh il faut trouver sa place mais c'est euh...c'est un travail que tous les ans on retravaille le jour de la rentrée. On retravaille sur le carnet de liaison par exemple comme je le disais tout a l'heure, le règlement intérieur, comment arriver à faire prendre conscience aux élèves pour les problèmes de comportement, des problèmes de non travail. Tous les ans on remet ça en place [tous les ans vous retravaillez] on retravaille oui, on retravaille</p> <p>D60 – Est-ce que ça la remet en question ou pas ? d60 – Ah bah oui ! La, la (rires) la dernière prérentrée j'ai apporté des nouvelles euh des nouvelles, des nouvelles fin des nouveautés dans les exclusions de cours parce que ça devenait problématique et la y'a de l'affrontement j'veux dire les idées ne passent pas euh toutes seules comme ca [avec les professeurs ?] oui oui avec les professeurs parce que justement quand ils sont en difficultés d'autorité eux s'qu'ils veulent c'est pfft on balance le gamin et puis c'est tout pas plus loin mais euh attention ! Attention ! L'exclusion de cours je rappelle que ca doit être exceptionnel et que dans le cas d'une mise en danger et que parce que il ricane ou parce qu'il a oublié son livre ça, ça n'existe pas donc j'avais ramené on a travaillé lors d'une réunion de bassin sur des fiches comme ça [Hum]...les professeurs voulaient même écrire a mon inspecteur vie scolaire pour signaler que c'était scandaleux cette fiche d'exclusion ! Parce que c'était pas marqué qu'y'avait des troubles, perturbe la classe c'était pas marqué, j'dis non parce que perturbe la classe ce n'est pas un motif d'exclusion. Donc c'est pas facile tous les jours mais c'est riche. C'est qu'en confrontant nos idées qu'on peu avancer hein pi qu'on construit. Alors j'vous dis tous les ans c'est différent parce que euh parce qu'on</p>	<p>Par les enseignants...] ?</p> <p>Oui j'estime que je suis reconnue.</p> <p>[...y'a p'tete des gens qui attendraient surement plus...]</p> <p>[...y'a des enseignants qui aimeraient bien que je sois que dans le rôle du flic...]</p> <p>[...c'est au cas ponctuel...]</p> <p>[...y'a des fois euh des enseignants [...] dans une difficulté particulière...]</p> <p>[...attendraient de moi un rôle de flicage...]</p> <p>[...moi je refuse de rentrer que dans ce rôle la.</p> <p>[...il faut une sanction...]</p> <p>[...la sanction est éducative...]</p> <p>[...mais il faut l'accompagner.</p> <p>[...je suis pas la pour donner un coup de poing sur la table et représenter l'autorité suprême...]</p> <p>[...donc euh il faut trouver sa place...]</p> <p>[...mais c'est [...] un travail que tous les ans on retravaille le jour de la rentrée.</p> <p>On retravaille sur le carnet de liaison...]</p> <p>[...le règlement intérieur...]</p> <p>[...comment arriver à faire prendre conscience aux élèves pour les problèmes de comportement, des problèmes de non travail.</p> <p>Tous les ans on remet ça en place...]</p> <p>[...on retravaille...]</p> <p>ça la remet en question ou pas ? Ah bah oui !</p>	<p>Partenaires (profs)</p> <p>Partenaires</p> <p>Cadre</p> <p>Cadre</p> <p>Conception</p> <p>Conception</p>	<p>Reconnaissance</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p> <p>Place</p>
--	--	---	--

	<p>est obligé d'évoluer avec le type d'élèves qu'on a et puis depuis que j'ai commencé on n'a pas les mêmes élèves donc euh c'est du quotidien aussi [D'accord] et s'qui est difficile aussi c'est euh s'que les enseignants veulent avoir c'est une solution toute prête et ça ça n'existe pas moi je fais pas des miracles [d'où le « ça se construit »] et ça se construit avec l'élève comme je vous disais tout à l'heure on les prend en sixième et euh bon on les formate effectivement sur quatre ans et on est assez fier de ce qu'ils deviennent au bout de quatre ans car tous nos anciens élèves reviennent systématiquement nous revoir, nous dire bonjour, le vendredi quand ils ont pas cours ils reviennent. Les élèves de SEGPA trois ans ou quatre ans après qu'ils soient sorti reviennent nous dire bonjours, nous donner des nouvelles on a construit des gens qui sont euh des citoyens responsables et qui ont des règles mais ça ça se construit sur quatre ans et quand on a des grains de sables comme ça qu'on a des élèves qui nous arrivent en cours de scolarité, c'est la qu'on se rend compte que euh on a pas le même fonctionnement hein, dans tous les établissements ont a pas le même fonctionnement hein</p>	<p>[...la dernière prérentrée j'ai apporté des [...] nouveauautés dans les exclusions de cours...] [...parce que ça devenait problématique...]</p> <p>[...la y'a de l'affrontement...] [...les idées ne passent pas euh toutes seules ...] [...avec les professeurs...] [...quand ils sont en difficultés d'autorité eux...] [...s'qu'ils veulent c'est pfft on balance le gamin et puis c'est tout pas plus loin...] [...mais euh attention ! Attention !]</p> <p>L'exclusion de cours...] [...je rappelle que ca doit être exceptionnel...] [...et que dans le cas d'une mise en danger...]</p> <p>[...parce que il ricane...] [...parce qu'il a oublié son livre...] [...ça n'existe pas...]</p> <p>[...on a travaillé lors d'une réunion de bassin sur des fiches comme ça...]</p> <p>[...les professeurs voulaient même écrire à mon inspecteur vie scolaire...] [...pour signaler que c'était scandaleux cette fiche d'exclusion !]</p> <p>[...parce que perturbe la classe ce n'est pas un motif d'exclusion.</p> <p>[...c'est pas facile tous les jours...] [...mais c'est riche.</p> <p>C'est qu'en confrontant nos idées qu'on peu avancer...] [...qu'on construit.</p> <p>[...tous les ans c'est différent...]</p>	<p>Pratique professionnelle</p> <p>Partenaires</p> <p>Formation</p> <p>Partenaires (profs)</p> <p>Place</p> <p>Pratique professionnelle</p>	<p>Place</p> <p>Difficultés</p> <p>Réflexivité</p> <p>Difficultés</p> <p>Difficultés</p> <p>Place</p>
--	--	---	---	---

		<p>[...parce qu'on est obligé d'évoluer avec le type d'élèves...] [...depuis que j'ai commencé on n'a pas les mêmes élèves...]</p> <p>[...c'est du quotidien aussi...]</p> <p>[...s'qui est difficile aussi...] [...s'que les enseignants veulent avoir c'est une solution toute prête...] [...ça n'existe pas...]</p> <p>[...moi je fais pas des miracles...] [...ça se construit avec l'élève...] [...on les prend en sixième...] [...on les formate [...] sur quatre ans...]</p> <p>[...on est assez fier de ce qu'ils deviennent...] [...tous nos anciens élèves reviennent [...] nous revoir...]</p> <p>[...on a construit des gens qui sont euh des citoyens responsables...] [...qui ont des règles...]</p> <p>[...ça se construit sur quatre ans...]</p> <p>[...quand on a des grains de sables...] [...qu'on a des élèves qui nous arrivent en cours de scolarité...]</p> <p>[...on se rend compte...] [...on n'a pas le même fonctionnement [...] dans tous les établissements...]</p>	<p>Contexte</p> <p>Contexte</p> <p>Partenaires</p> <p>Recul</p> <p>Contexte</p>	<p>Réflexivité</p> <p>Quotidien</p> <p>Difficultés</p> <p>Réflexivité</p> <p>Réflexivité</p>
<p>L 561 à 562</p>	<p>D61 – D'accord. Bon bah je vais, on va terminer la dessus (rires) je vous remercie. d61 – (rires) De rien, je suis désolée pour toutes les interruptions.</p>			

Tableau de synthèse PRESENTATION

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Contexte Entretien	<p><i>[... vendredi de vacances scolaires. Arnaud me reçoit à son domicile, dans son salon. Je le connais bien.</i></p> <p>A. me reçoit chez lui.</p>	<p><i>[...jeudi...]</i> <i>Il m'explique qu'il ne travail pas ce matin mais que pour ne pas être dérangé tout de même il faut mieux faire cet entretien ailleurs que dans son bureau.</i></p> <p>B. est sollicité dès qu'il se trouve à son bureau. Relier à <u>pratique professionnelle et conception – Place</u> (contexte Lycée)</p>	<p><i>[...mercredi...]</i> <i>Céline me reçoit sur son lieu de travail, dans son bureau. Elle est seule.</i></p> <p>C. me reçoit dans son bureau. Personne n'est rentré dans la pièce durant l'entretien. (contexte Lycée)</p>	<p><i>[...mardi soir...]</i> <i>[...rendez vous sur son lieu de travail à 17h30. J'arrive devant son bureau mais elle est occupée. Plusieurs personnes attendent aussi de pouvoir la rencontrer. [...elle ne sera pas disponible avant environ 18h. Elle me prévient que nous allons être souvent dérangées car plusieurs professeurs sont absents et qu'elle doit remettre des bulletins aux parents.</i></p> <p>Tant qu'elle se trouve dans son bureau D. reçoit sans cesse du monde. Confrontée de plus à l'imprévu. Contexte : RDV parents/profs. Relier à <u>pratique professionnelle et conception – Place</u> (contexte Collège)</p>
Parcours	<p><u>Multiples filières</u> J'ai fait deux premières années de lettre...] [...j'ai fait un DEUG de sociologie...] [...une Licence de socio...] Première année d'IUFM pour passer le concours de CPE, que je n'ai pas</p>	<p><u>Vocation Enseignement</u> [...à l'origine j'avais été enseignant, en allemand...] b1</p> <p><u>Etudes psycho-sociale</u> [...j'ai bifurqué au niveau universitaire après ma licence d'allemand j'ai commencé des</p>	<p><u>Vocation Enseignement</u> [...j'ai été amenée à exercer le métier de CPE euh par un...un peu par hasard...] c1</p> <p>[...au début euh motivée par le métier euh plutôt euh de professeur des écoles ou d'enseignant en</p>	<p><u>Motivation</u> [...j'ai choisi de passer ce concours...] d1 [...j'ai été reçue la première année du concours...] d1</p>

	<p>eu. [...j'ai repassé une Licence de science de l'éducation, que j'ai eue. J'ai pas eu encore le concours cette année. [...j'ai fait une formation par le CNED. [...je n'ai pas eu le concours. [...j'ai fait une formation à l'IUFM...] [...et là j'ai eu le concours. Concours au bout de la 4^{ème} fois.</p>	<p>études de psychologie...] b1 [...j'ai fait une maîtrise...] Motivation [...parallèlement j'ai passé le concours parce que j'me suis dit c'est vraiment un truc qui m'intéresse...] b1 Un peu par, à la fois par dépit mais j'dirai qu'ya un mal pour un bien (rire). b1</p>	<p>anglais...] c1</p>	
Expériences	<p>Niveau professionnel...] [...plein de petits boulots pas vraiment intéressant [en rapport avec le métier...] AE [...après j'ai travaillé pendant un an, en tant qu'assistant d'éducation à plein temps dans une ZEP...] [...j'ai travaillé un an, à mi-temps dans un lycée CPE Et cette année je suis CPE stagiaire au collège H. B. à I...]</p>	<p>Surveillant [...poste de surveillant donc en 79 je pense...] b1 [...j'ai été surveillant donc à mi-temps...] b1 Relation particulière avec un chef d'établissement [...j'avais pas du tout ce type de rapport. b15 (avec un autre chef etbs) [...j'étais CPE...] b15 [...mais [...] j'étais aussi proviseur adjoint...] b15 [...et parfois proviseur. b15 Parallèlement : Passion musicale [...parallèlement à mon boulot de, de CPE...] b34 [...j'ai travaillé pendant plus de 15 ans...] b34 [...c'était pas une activité salariée...] b34 [...c'était vraiment par, par passion...] b34 [...chez un disquaire...] b34</p>	<p>CPE [...j'suis CPE donc depuis 2 ans. C'est ma première année en tant que titulaire. c1</p>	<p>Surveillant [...j'ai choisi ce métier parce que j'ai été surveillante...] d1 (et rencontres) CPE [...je suis euh conseillère d'éducation depuis euh 1986. d1 J'ai commencé par le collège de C-R...] d1 [...mon premier poste...] d1 [...820 élèves. d1 Population très difficile...] d1 [...j'ai continué par 14 ans au collège de M...] d1 [...j'ai monté euh une classe d'enfant du voyage. d1 Et je m'occupais aussi de l'intégration des enfants euh ayant un handicap. d1 - Plusieurs rôles [...c'était mes 2 chapeaux...] [...en plus du travail quotidien de CPE...] d1 (plusieurs rôles)</p>

				[...depuis 2003 je suis ici au collège R...] d1
Rencontres	<p><u>Famille</u> Très tôt je voulais travailler dans l'Education Nationale...] [...sûrement dû aux inspirations paternelles, papa étant prof.</p>	<p><u>Destructrice d'un premier choix</u> [...j'ai vu [...] les enseignants euh de langue qui sont un public quand même assez particulier...] b1 [...j'me suis dit : c'est pas fait pour moi. b1</p> <p><u>Révélatrices du métier</u> [...j'ai rencontré lors de ce premier emploi de surveillant euh un CPE...] [...devenu un ami qui, en fait on s'est suivi...] b1 [...on a fait huit ans ensemble...] b1 [...Lui c'était quelqu'un qui était [...] très porté sur des problèmes de la jeunesse, de l'enseignement etc. b1</p> <p>Mais [...] j'ai connu un chef d'établissement...] b15 [...y'a vingt ans...] b15 [...vraiment la personne la plus extraordinaire que j'ai connu dans le milieu de l'éducation...] b15</p>	<p><u>Rencontre confortant dans le choix</u> [...rencontré plusieurs CPE...] c1</p> <p>[...j'ai découvert que ça pouvait être un métier qui me corresponde presque complètement...] c1</p>	<p><u>Révélatrices du métier</u> [...et j'ai rencontré [...] des conseillères d'éducation ...] d1 [...qui m'ont euh enthousiasmé...] d1 [...qui m'ont vraiment donné la foi dans ce métier...] d1</p>
Intérêts	<p><u>Côté relationnel et éducatif</u> Mais euh [...] enfin moi ce qui me gêne c'est le rapport euh...très classe, très discipline...] [...j'avais pas vraiment envie d'enseigner une discipline à proprement parlé. Et puis j'avais une vocation pour être éducateur.</p>	<p><u>Côté relationnel et éducatif</u> [...cette relation euh qui n'est pas une relation d'enseignant mais qui est quand même dans l'éducation avec les jeunes. b1</p>	<p><u>Contexte</u> [...diversité des acteurs avec lesquels on travaille...] c1 [...euh le rythme de travail...] c1 [...l'importance de la communication dans le métier...] c1 [...l'acte éducatif en lui-même...] c1</p> <p><u>Formation citoyenne</u> [...former la future société de</p>	<p><u>Différentes populations d'élèves</u> [...j'ai choisi ce collège parce qu'il y a [...] une autre population différente...] d1 [...j'ai choisi ce collège parce qu'il y avait euh la plus grosse SEGPA de l'académie...] d1 [...plus [...] 10 élèves qui ont un handicap profond d'apprentissage qui sont en UPI...] d1 [...c'est ces 3 populations qui m'ont</p>

	<p>[...]voulais travailler avec des ados...]</p> <p>[...donc ça, ça c'est très vite imposé de devenir CPE finalement.</p> <p>VISION A : - Peu d'expérience en tant que CPE. Année de stage. Relier à <u>Conception – Place et Pratique professionnelle.</u></p>	<p>VISION B : - Expériences et rencontres sont à relier avec <u>conception de place et pratique professionnelle.</u> <u>Compétences.</u> - Intérêts pour le métier - Grande expérience (20 ans)</p>	<p>demain, fin les jeunes adultes. c1 [...Contribuer à leur formation ça, ça me paraissait vraiment important. c1 [...transmettre ben des valeurs hein, les valeurs de la république et puis des valeurs morales. c1</p> <p>VISION C : - Vision plus institutionnelle et formelle dans les intérêts. Peu d'expérience.</p>	<p>amenées à choisir ce collège...] d1</p> <p>VISION D : - Contexte entretien (cf.) - Intérêt pour cet établissement. Choix essentiellement axés sur la marge possible d'<u>initiatives et de projets</u>, retravaillés au <u>Quotidien.</u> - Grande expérience</p>
--	--	--	---	--

Tableau de synthèse QUOTIDIEN

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Contexte	<p><u>Éléments plutôt invariants</u></p> <p>- Locaux [...y'a un endroit de la cours qui est très très mal surveillé...] a16 [...donc un espace, un coin toilette...] a16 [...enfin les toilettes au collège c'est toujours difficile à surveiller. a16</p> <p>- Moyens (difficultés) J'ai pas assez d'assistants d'éducation pour le surveiller. a16</p> <p>- Population [...parce que les élèves sont plus les même qu'en 82. a47 [...du coup [...] des risques supplémentaires. a47 Les élèves sont différents. a48 On va avoir une autre façon de parler. a48</p> <p>- Société actuelle On a plus le rapport de toute puissance. a48 Donc bien évidemment nos missions sont différentes. a48</p> <p>- Les TIC [...l'outil informatique qu'est la aussi...] a47</p>	<p>[...]crois que c'est très variable selon les établissements...] b5</p> <p><u>Élément plutôt invariants (au moins sur l'année)</u></p> <p>- Nombres d'élèves internes [...on a 26 élèves internes...] b6 [...hébergés au lycée V. b6</p> <p>- Situation géographique Le lycée PLC [...] implanté géographiquement sur deux sites donc ici c'est le site principal [...] et puis on a le premier [...] qui sont des classes à horaires aménagés s'qu'on appelle des CHAM. b12 [...ce sont des élèves musiciens et danseurs. b12</p> <p>[...de plus nous on est en centre ville...] b9 [...situation particulière par rapport à des établissements ruraux ou de périphérie...] b9</p> <p>- Locaux [...on n'a pas une grande capacité d'accueil dans les salles d'étude et au CDI...] b6 [...parfois c'est un p'tit peu euh problématique. b6</p>	<p><u>Éléments plutôt invariants</u></p> <p>- Locaux</p> <p>- Moyens de communication [...mais dans cet établissement [...] on passe un temps à transmettre et à recevoir des informations...] c3</p> <p>[...revers de la médaille dans un établissement [énorme] c3</p> <p>[...salle des profs est éloignée...] c18 [...n'y sont qu'à la récréation...] c18</p>	<p><u>Éléments plutôt invariants</u></p> <p>- Type d'établissement [...nous sommes un établissement qui n'est pas catalogué comme une ZEP. d4</p> <p>On a eu une inspection générale voilà 3 ans...] d4 [...ça devrait être un établissement qui devrait être classé zone sensible. d4</p> <p>[...quand on a un établissement qui fonctionne bien...] d4 [...qu'est reconnu comme fonctionnant bien...] d4 [...on reçoit de plus en plus d'élèves en difficultés comportementales...] d4 [...des élèves qui sont exclus [...] d'autres établissements...] d4</p> <p>(population) [...c'est difficile...] d4</p> <p>- Population Les élèves sont fébriles...] d4 [...ce sont les termes qui ont été utilisés...] d4 [...c'est-à-dire que il faut surtout pas leur laisser la bride. d4</p>

		<p>[...la grille du lycée [...] c'est un portail automatique [...] elle s'ouvre très souvent...] b9 [...donc c'est très facile pour des élèves de sortir...] b9</p> <p>- Personnels/Moyens [...on n'est pas assez de CPE pour couvrir euh toute l'amplitude d'ouverture du lycée...] b6 [...donc faut qu'on trouve des moments ou y'a personne au bureau...] b6</p> <p>[...et puis [...] on n'a pas les moyens en personnel de surveillance pour vérifier...] b9 (les entrées et sorties)</p> <p>- Les options prégnantes [...on a un enseignement de la musique qu'est très développé dans l'établissement...] b6</p> <p>- La réputation de l'établissement [...PLC c'est un peu un lycée qui a mauvaise réputation...] b6 [...qui s'rait difficile...] b6 [...qui aurait des élèves problématiques...] b6 [...je m'oppose complètement à cette image. b6</p> <p>- Recrutement des élèves [...on a établi aussi que euh notre recrutement [...] c'est beaucoup sur les collèges de St PdC, des Fontaines de l'Huisne...] b9 [...les élèves sont vraiment très attirés par le centre ville...] b9</p>		<p>[...à ce titre on a une relative sérénité...] d4</p> <p>- Personnels et moyens Là il manque vraiment un poste d'adjoint. d14 Moi quand j'ai pris le poste euh...je n'ai pas d'ambition euh (rires) d14</p> <p>[...la difficulté de cet établissement...] d44 [...y'a pas d'adjoint...] d44</p> <p>Y'a des établissements scolaire où y'a pas toutes ces personnes...] d28 (l'AS, l'infirmière...etc.) Nous elles ont des permanences ici...] d28 [...parce que on une grosse SEGPA...] d28</p> <p><u>Eléments spécifique à une année</u> [...depuis que je suis là c'est mon troisième chef d'établissement...]</p> <p>[...s'qui est bien c'est qu'en général les chefs d'établissement connaissent pas la vie scolaire (rires) ...] d21</p> <p><u>Eléments spécifiques à une journée</u> [...c'est un peu particulier aujourd'hui...] d6</p>
--	--	---	--	--

		<p><u>Éléments spécifiques à une année</u> - Classe suivies par le CPE [...cette année j'ai demandé à prendre des [...classes de première pour souffler...] b36 [...parce que [...] première on a un autre type de relation...] b36 [...les élèves généralement ont muri...] b36 [...on a plus des relations d'adultes...] b36 [...pi les problèmes qui se posent sont pas les mêmes. b36</p> <p><u>Éléments spécifique à une journée</u> Sauf qu'hier soir c'était une journée un peu particulière...] b6</p>		
Missions	<p><u>Situation paradoxale</u> Ya eu beaucoup de changements...] a48 [...mais en même temps on reste quand même sur cette circulaire...] 48 [...puisque c'est elle qui définit nos missions...] a48</p> <p>Mais [...le fond reste pareil...] a48 [...mais ya des choses qui viennent se greffer en supplément. a48 Donc bien évidemment nos missions sont différentes. a48</p> <p><u>Animation / Sécurité / Partenariat</u> [...donc on a toujours l'animation éducative...] a48 [...la relation avec les profs...] a48</p>	<p>[...deux choses essentielles qu'on fait vraiment tous les jours...] b5 [...c'est vraiment notre pain quotidien. b5</p> <p><u>Absences</u> [...convoquer les élèves qui ont des problèmes d'absence. b5 [...c'est euh incontournable...] b5 [...vraiment du traitement des absences...] b5 [...il s'agit pas de régler les problèmes, de savoir pourquoi...] b5 [...déjà les convoquer pour savoir euh rapidement pourquoi ils n'étaient pas là. b5 [...tout le reste de la matinée...] b6 [...c'est que j'disais tout à l'heure</p>	<p><u>Le suivi des élèves</u> Moi pour ma part heum...j'mets l'accent quand même sur le suivi des élèves. c3</p> <p>- Partenaires [...à l'externat ou à l'internat...] c3 [...j'essaie euh de travailler beaucoup avec les élèves en entretien...] c3 [...avec leurs parents aussi...] c3 [...et avec les professeurs principaux...] c3 [...sur l'année scolaire...] c3</p> <p>[...travaille beaucoup en collaboration...] c13 [...pour le suivi des élèves...] c13 [...en proximité dans tout ce qui concerne l'organisation pédagogique et le suivi des élèves.</p>	<p><u>Absences</u> Je m'occupe des absences...] d3 [...j'ai toujours choisi de heum de téléphoner aux parents...] d3 [...de savoir le motif d'absence...] d3 [...essayer de créer des liens...] d3 [...je me garde cette tâche la tous les jours. d3</p> <p>En deuxième heure...] d6 [...on fait un bilan des absences donc par classe...] d6 [...je suis chargée de recueillir donc sur le registre les absences...] d6 [...je fais donc le deuxième contrôle des cahiers absences tous les midis. d6 J'appelle les parents qui ne m'ont</p>

	<p>La sécurité des élèves...] a48 [...la surveillance...] a48</p> <p><u>Gérer l'équipe et le service VS</u> [...responsable de service...] a40 [...la gestion des personnels de surveillance...] a48 [...ça c'est obligatoire...] a48</p> <p><u>Educatif et Travail avec les familles</u> On travaille beaucoup beaucoup sur l'éducatif. a48 On va aussi beaucoup beaucoup travailler avec les familles. a48</p> <p><u>Objectif du CPE</u> [...parce que avant tout qu'est ce qu'on fait tous...] a53 [...c'est de faire en sortent que les élèves réussissent. a53</p>	<p>c'est convocation des élèves...] b6</p> <p><u>Fonctionnement de l'etbs.</u> [...deuxième chose...] b5 Ca ça nous occupe une bonne partie de la journée. b5 [...c'est la gestion des...des incidents euh en cours ou euh dans l'établissement...] b5</p> <p>[...notamment des exclusions de cours. b5</p>	<p>c13</p> <p>[...pour les accompagner au mieux. c3</p> <p>Donc, au quotidien [...] le contact avec les élèves...] c3</p>	<p>pas appelés dès le matin. d7</p> <p><u>Animation (club autonomes)</u> Il y a aussi la gestion des clubs le midi...] d8 [...on a beaucoup beaucoup d'activités ici le midi. d8 On a un vrai midi-deux...] [...il y a plein d'activités dans le collège organisées...] d8</p>
<p>Pratique professionnelle</p>	<p><u>Première réponse</u> Crier. (rires) a9 [...faire du footing. a9 [...punir. a9</p> <p><u>Axé sur le relationnel</u> Mais nan, avant tout je dirais que c'est discuter. a9 [...je dirais que c'est la première chose : discuter. a9 [...parler, échanger. a9 CPE, c'est l'usage de la parole. a9 Oui, dans ma journée je discute. a10 [...je pense que c'est vraiment la chose que je [...fais le plus</p>	<p><u>Habitudes - Rituels</u> [...matinée normale...] b6</p> <p>[...j pense que euh je suis la [...] quand même beaucoup pour les élèves. b37</p> <p>- Période « sas » [...moi j'ai pour habitude de descendre au bureau très tôt...] b6 [...j'ai besoin [...] de cette période là... b6 [...qui dure à peu près une demi-heure...] b6 [...ou y'a personne dans l'établissement. b6</p>	<p>Une action quotidienne...y'en a tellement. c4</p> <p>J'ai un tas de situation qui me vient...] c6</p> <p><u>Axé sur la communication (contexte)</u> J'ai l'impression que vraiment tout tourne autour de multiples supports d'information. c7</p> <p>[...10 mails par jours, traitant chacun d'une situation. c7</p> <p><u>Habitudes</u></p>	<p><u>Appropriation des missions</u> Au quotidien. d3 - Missions Gestion des conflits...] d3 Je m'occupe des absences...] d3 - Mission développée [...relation avec les parents...] d3</p> <p><u>Influence du contexte</u> [...le quotidien de plus en plus c'est quand même beaucoup de secrétariat...] d3 [...beaucoup de travail écrit...] d3 [...au détriment de, de la vie scolaire. d3</p>

	<p>souvent. a11</p> <p>- Avec les élèves [...lorsque je convoque des élèves. a10</p> <p>[...un élève qui arrive en retard...] a11 [...c'est la deuxième fois que je le vois arriver en retard aujourd'hui...] a11 [...il a pas de chance car le CPE était là...] a11 [...à ce moment là...] a11 [...dans la vie scolaire. a11 [...je vais lui demander de venir dans mon bureau. a11 Et là je vais devoir discuter avec lui. a11</p> <p>- Avec les familles Lorsque je demande à des familles de venir me voir. a10</p> <p>- Avec les AE Quand je vais devoir faire des réflexions à des assistants d'éducation, les briffer, les guider un petit peu. a10 Demander à des élèves de se ranger...] a10</p> <p>- Avec les partenaires Ca va être en réunion...] a11 [...ça va être...tout le temps c'est discuter. a11</p> <p><u>Etre visible / Présent / Se faire connaître et Centraliser</u></p>	<p>J'suis tout seul [...] dans le bureau. b6 [...j'allume les ordinateurs...] b6 [...je vérifie un certain nombre de choses...] b6</p> <p>- Elèves / Partenaires AE [...7h25 on a les élèves internes qui arrivent...] b6 [...je vais au réfectoire...] b6 [...je prends mon p'tit déjeuné avec les surveillants et les élèves...] b6</p> <p>[...c'est une habitude que j'ai depuis des années. b6 [...moment ou on peu déjà faire le point avec les surveillants sur la soirée d'internat...] b6 [...si y'a des problèmes...] b6 [...avec les élèves c'est pareil. b6</p> <p>[...ça c'est un p'tit peu le rituel...] b6</p> <p>- Accueil / Relationnel [...l'entrée du lycée...] b6 [...j'y suis systématiquement...] b6 [...c'est un moment que j'aime bien...] b6 [...on voit passer tous les élèves et tous les enseignants qui vont en cours...] b6</p> <p>[...ça permet [...] de les saluer...] b6 [...d'échanger parfois ne serait-ce que quelques mots...] b6</p> <p>[...ça va jusqu'à midi...] b6 [...je refais la même chose...] b6 [...la sortie des élèves...] b6</p>	<p>- DP et internat [...le midi j'avais la demi-pension à gérer...] c9 [...on se répartit comme les nuits d'internat donc un jour par semaine...] c9 [...ensuite donc la soirée d'internat...] c9 [...passer en tout cas dans les deux internats...] c9</p> <p>- AE : Management [...je vérifie que les surveillants sont bien tous là...] c9 [...Au moment de la demi-pension je vais voir auprès d'eux s'ils n'ont pas de soucis particuliers...] c9</p> <p><u>Evènements aléatoires</u> [...hier midi [...] bagarre (rires). c9 [...ensuite j'ai pu aller manger...] c9</p> <p>[...manger rapidement...] c9 [...régler un problème de vol dans un des internats. c9</p> <p>[...entendre en fait le récit qui s'est déroulé là très récemment à l'internat...] c9 [...une situation sociale délicate...] c9</p> <p>[...j'ai conclu en appelant la gendarmerie pour signaler la disparition d'un élève interne...] c9</p>	<p><u>Action - quotidien (cf. Initiatives)</u> [...je travaille beaucoup sur la loi...] d18 [...le rappel à la loi...] d18 [...moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de confiance...] d33</p> <p><u>Habitudes</u> [...c'est la journée type hein...] d5</p> <p>- Accueil [...8h moins le quart on ouvre les portes...] d5 [...je m'occupe de l'accueil à l'intérieur. d5 Au portail il y a systématiquement le directeur de la SEGPA et un surveillant...] d5</p> <p>- Vigilance [...vérifier [...] quels sont les élèves qui euh qui sont qui sont là. d5 Quels sont les élèves qui n'ont pas des vêtements adéquats à la saison. d5 [...premier contrôle...] d5</p> <p>Souhaiter la bienvenue aux élèves. d5 [...je surveille la rentrée...] d5 [...la montée des élèves...] d5</p> <p>- Traiter les absences et l'urgence [...je viens traiter les absences...] d5 [...gérer le quotidien...] d5 [...l'urgence...] d5 [...les élèves qui sont malade...] d5 [...appeler les parents...] d5 [...les faire allonger...] d5</p>
--	--	---	---	--

	<p>Je suis souvent dans la cour...] a21 [...ou dans la salle des profs...] a21 [...j'essai d'être assez visible...] a21 [...ils m'interpellent...] a21</p> <p>Moi j'essai justement de centraliser au maximum l'information...] a25</p>	<p>[...le fait qui y'ait une présence [...] à l'entrée du lycée [...] ça rassure beaucoup les différentes personnes qui travaillent ici...] b6 [...vraiment je trouve que c'est important...] b6</p> <p>- Fonctionnement etbs. (missions) [...ensuite ben euh j'fais un tour dans les couloirs...] b6 [...pour voir si la rentrée se fait bien...] b6 [...voir si y'a des enseignants qui sont pas là ou qui sont en retard...] b6 [...le cas échéant voir les élèves et trouver une solution pour eux. b6</p> <p>- Accessibilité / Relationnel [...la période euh du repas...] b6 [...j'ai pour habitude de passer dans le réfectoire...] b6 [...voir si tout ce passe bien...] b6 [...aller discuter avec les élèves...] b6 [...aussi bien au niveau de la nourriture...] b6 [...discuter avec les agents, les cuisiniers. b6</p> <p>- Heures sup. [...normalement je finis à 14h...] b6 [...mais c'est rarement le cas...] b6 [...donc je règle des problèmes d'internes...] b6 [...la soirée d'internant commence a 17h30...] b6 [...voir si y'a des absences...] b6</p>		<p>[...les problèmes de discipline...] d5 Sur la première heure...] d5</p> <p>J'ai pas de temps l'midi. d7</p> <p>- Partenaires parents Bien sur recevoir les parents...] d6 [...]en ai reçu pas mal cette après midi...] d6 [...sur des problèmes de vie scolaire...] d6</p> <p>- Naviguer dans l'établissement [...moi toutes les heures je vais dans les couloirs ou je vais sous le hall...] d9 [...je m'oblige à sortir sinon on voit plus les élèves hein. d9</p> <p><u>Éléments aléatoires</u> [...c'est un peu particulier aujourd'hui...] d6</p> <p>- Tâche administrative [...parce que [...] on remettait les bulletins ce soir...] d6 [...donc la fallait gérer les dossiers de chaque professeur principal...] d6 [...avec les bulletins...] d6 [...les doubles des bulletins...] d6 [...à mettre dans les archives...] d6 [...à mettre dans les cahiers de conseil de classe...] d6 [...à faire les photocopies [...] des comptes rendus de parents...] d6</p> <p>Aujourd'hui franchement c'était plutôt euh par rapport aux bulletins...] d8</p>
--	--	---	--	---

		<p>[...des sorties prévues, des choses comme ça...] b6 [...après je rentre a la maison...] b6</p> <p>=> <u>Connaissances techniques et dimension relationnelle avec les élèves</u> [...la c'est vraiment [...] notre métier quotidien là. b26</p>		<p>[...c'était la priorité...] d8 [...je m'occupe de tous les examens...] d51 [...l'organisation des examens...] d51 [...l'organisation du brevet blanc...] d51 [...faire des convocations...] d51 [...je fais énormément énormément de travail administratif...] d51</p> <p>- Sanctions [...enregistrer les sanctions données au conseil de classe...] d6 [...faire les photocopies pour les parents...] d6 [...pour les donner ce soir...] d6 [...enregistrer sur le registre des sanctions...] d6 [...aujourd'hui [...] j'avais un gros gros gros paquet de retenues à enregistrer et à envoyer aux parents. d6</p> <p><u>Réflexivité sur la pratique</u> - Grande implication [...parce que en fin de compte je fais beaucoup de choses...] d51 [...je compte pas mon temps...] d51 [...je reste la jusqu'à sept heure...] d51</p> <p>[...] ai des collègues qui me disent mais attend ça jamais fait. d51</p> <p>- Rôle [...y'a pas d'adjoint ici...] d8 [... ai plusieurs casquettes...] d8</p>
--	--	---	--	---

<p>Partenaires</p>	<p><u>Enseignants</u> [...ça dépend des profs. a19 - Impliqués Je sais qu'il y a des professeurs qui travaillent beaucoup avec la vie scolaire. a19 - Investis pour le bien des élèves [...ils sont souvent en étroite relation quand il y a un élève qui par exemple n'est pas venu depuis deux jours...] a19 [...savoir si on en est informé...] a19 Elle vient me voir parce que un élève...n'a pas changé de tenu [...] depuis le début de la semaine. a19 C'est son PP, bah elle va le savoir. a19 [...du coup elle vient me voir...] a19 [...pour savoir un petit peu comment ça se passe...] a19 [...on travaille un peu avec le professeur principal pour savoir un peu ce qui s'est passé. a19 - Aide / Difficultés Dans des rapports, des interventions. a20 Je m'entends très bien avec certains profs. a20 Donc quand il se passe quelque chose dans sa classe...] a20 [...il sait très bien que moi je vais peut être avoir plus d'impact...] a20 [...donc du coup je fais une intervention dans sa classe. a20</p>	<p><u>Conception des relations partenaires</u> [...sur [...] le plan relationnel...c'est important...] b6 [...ça a forcément des incidences aussi sur le plan professionnel. b6 <u>CPE</u> Mes collègues ne font pas la même chose que moi...] b6 [...comme c'est très infantilisant comme style de direction...] b14 [...y'a des personnes qui, qui appliquent à la lettre...] b14 [...parce que ben ils veulent pas prendre de risques...] b14 <u>AE</u> [...je prends mon p'tit déjeuné avec les surveillants et les élèves...] b6 [...moment ou on peu déjà faire le point avec les surveillants sur la soirée d'internat...] b6 <u>Assistants sociale</u> [...hier bah j'ai eu la chance de pouvoir euh réguler un certain nombre d'histoire...] b6 [...parce qu'on a eu l'assistante sociale qu'est passée...] b6 [...qu'était pas prévue...] b6 [...j'avais deux cas en suspend...] b6 [...on a réglé ces deux problèmes. Fin [...] parler des problèmes...] b6 <u>Chef d'établissement</u></p>	<p><u>Système dvp. de communication</u> [...mais dans cet établissement [...] on passe un temps à transmettre et à recevoir des informations...] c3 [...je travaille à plus de la moitié avec les enseignants par échange d'e-mails, de courriers ou de mots laissés dans les casiers euh ou même par téléphone. c19 - Relais [...avertir toutes les personnes qui doivent l'être...] c3 [...avoir des retours sur l'action qu'on a commencé...] c3 [...mais dont on a passé le relais à un collègue. c3 <u>AE (management)</u> [...le rapport avec les surveillants. c6 - CPE chef de service [...vérifier que tout le monde est bien là donc dans notre pôle de vie scolaire...] c6 Pour la demi pension du midi aussi anticiper si y'a des absents ou non...] c6 [...voir si y'a [...] des surveillants absents...] c9 [...consulter les surveillants pour prévoir le remplacement de l'un de leur collègue...] c9 - Informateurs-relais [...effectuer une transmission d'information avec les surveillants du matin euh concernant s'qui y'a de prévu dans la journée...] c6</p>	<p><u>Infirmière/ AS/ Médecin scolaire</u> [...l'infirmière n'est là qu'un jour par semaine...] d5 [...on travaille aussi avec l'infirmière...] d23 (avec la chef etbs) [...le médecin scolaire bon on le voit pas beaucoup...] d23 [...j'travail aussi avec l'assistante sociale...] d23 [...c'est un vrai travail de partenariat...] d23 [...ce sont des personnes relais dans l'établissement...] d23 <u>Agents</u> [...de téléphoner au cuisinier pour dire combien de repas doivent être décomptés...] d6 [...j'travail beaucoup aussi avec les agents...] d57 [...je demande beaucoup aux agents ...] d57 [...le matin ils doivent être sous le hall à discuter avec les élèves. d57 <u>Parents</u> [...appeler les parents...] d7 Recevoir les parents...] d8 <u>AE</u> [...c'est comme ça que je conçois le travail d'équipe avec les surveillants...] d35 [...ce sont mes relais...] d35 [...ce sont eux qui sont le garant de la sérénité des élèves...] d35</p>
---------------------------	---	--	--	--

	<p>PP (Professeurs principaux) [...je travaille souvent avec les professeurs principaux...] a20 [...parce qu'ils centralisent...] a20 [...et que moi je centralise de mon coté...] a20 [...et on n'a pas du tout la même vision de l'élève...] a20</p> <p>Ils viennent aussi très volontairement... a20 [...très souvent on travaille ensemble. a20</p> <p>Partenariat et collaboration CPE / Enseignants [...je travaille beaucoup avec eux. a22 C'est très important. a22</p> <p>[...on arrive à discuter de beaucoup de choses...] a22 [...et puis [...] quand il se passe des choses on a un discours cohérent surtout. a22 Je pense que la cohérence est très importante... a22 [...surtout au collège. a22</p> <p>Chef d'établissement [...je le vois beaucoup...] a23 [...on travaille beaucoup ensemble. a23 Je le vois assez régulièrement... a23 [...on mange ensemble des fois...] a23 [...ça permet [...] de travailler sur</p>	<p>- Intervention collective [...recevoir euh 4 ou 5 élèves avec le proviseur...] b6 [...des élèves qu'avaient fait des bêtises...] b6 [...terme de la de la gestion de la bêtise...] b6 [...convocation pour leur annoncer la décision...] b6 en l'occurrence une sanction...] b6</p> <p>- relations professionnelles [...c'est très variable...] b13 [...parce que ça dépend des personnalités de chacun...] b13 Actuellement on a un chef d'établissement [...] qui pratique un management vertical... b13 [...tout passe par lui...] b13 [...ça génère tous les inconvénients de ce type de management...] b13 [...d'autre part c'est très très infantilisant pour tout le monde. b13</p> <p>Enseignants [...sur le plan professionnel on a de bonnes relations...] b16 [...mis à part euh quelque uns...] b16 [...mais de toutes façons c'est normal...] b16 Y'en a qui sont insupportables (rires)... b16 [...donc euh non on a de bonnes relations...] b17</p> <p>- PP Y'a des collègues qui vont beaucoup vers les profs principaux... b17 [...moi j'y vais mais pas tant que</p>	<p>[...informations euh particulières [...] gérer en particulier dans la journée. c6 [...demander s'ils ont des informations particulières pour la soirée concernant des élèves, ou autre...] c9</p> <p>Enseignants [...beaucoup aussi de, de courrier ou de mots laissés par les enseignants...] c6 [...recherche d'informations...] c6 [...inquiets pour certains élèves. c6 [...professeurs d'EPS qui n'ont pas de dispense...] c6</p> <p>- PP [...fin d'après midi...] c9 [...rendez vous avec un professeur principal à 17h et avec les parents d'un élève. c9 Un élève qui ne fournit plus de travail personnel... c9 [...situation assez complexe...] c9 [...trois quart d'heure. c9 J'ai du le quitter et le professeur principal l'a terminé...] c9</p> <p>- Question d'objectifs communs [...divers types de relations...] c16 [...selon [...] les personnalités et euh la pratique professionnelle...] c16</p> <p>[...y'a des collègues...] c16 [...travail collaboratif se met très rapidement en place...] c16 [...certains professeurs principaux...] c16 [...souci commun...] c16</p>	<p>[...ils sont les intermédiaires entre eux et moi...] d35</p> <p>[...cette relation de confiance elle est primordiale...] d35</p> <p>[...les surveillants c'est pareil [...] ils prennent la place qu'on leur laisse...] d53 [...dans l'autonomie...] d53 [...dans la gestion...] d53</p> <p>Les surveillants étaient très très occupés avec la gestion des permanences... d8 [...donc j'pouvais pas compter sur eux. d8</p> <p>Enseignants - PP [...je travaille beaucoup avec les professeurs principaux...] d15 [...c'est-à-dire que je communique beaucoup...] d15 [...et on travaille tout le temps ensemble. d15 [...par rapport aux classes...] d15 [...par rapport aux élèves en difficultés...] d15 [...par rapport aux élèves ayant des problèmes de discipline...] d15</p> <p>- Enseignants [...sinon on a beaucoup beaucoup de travail en commun avec les professeurs...] d15 Plus ou moins bien... d15 Mais euh je pense qu'on forme une bonne équipe. d15</p>
--	---	---	---	---

	<p>le temps du midi (rires). a23</p> <p>[...tout ce qui va se passer dans l'établissement doit se faire plus ou moins avec son aval. a43 Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. a43</p> <p>- Initiative du CPE : Bilan journalier remis au chef d'établissement [...je le tiens informé plus ou moins tous les jours de ce qui se passe. a23 J'essai de faire un rapport journalier de ce qui se passe sur une petite feuille...] a23 [...pour qu'il ait un petit peu un compte rendu des actions que j'ai menées dans la journée. a23</p> <p>- Conseils dans les deux sens [...je lui demande pas mal de conseil...] a23 [...on se voit aussi pour [...] discuter un petit peu de la scolarité, de l'éducation...] a23 [...dans le quotidien c'est beaucoup de conseils. a23 Et puis aussi [...] je vais le voir quand il y a besoin de poser des sanctions. a23</p> <p>Ou bien je le conseille dans différentes situations. a23 [...ça il aime bien. a23 Faut brosser le personnel de direction dans le sens du poil et ça se passe bien (rires). a23</p>	<p>ca...] b17 [...parce que [...] je veux que ce soit eux aussi qui fassent la démarche de venir me voir...] b17 [...que se soit pas toujours moi qui me déplace. b17</p> <p>Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien...] b17 [...et puis d'autres avec qui c'est impossible. b17</p> <p>- Difficultés [...en revanche y'a quelque chose qu'ils ont du mal à comprendre...] b17 [...ils veulent pas du coté gestion des problèmes mais ils sont demandeurs des informations sur les élèves... b17 [...je trouve ça malsain...] b17 [...je leur dis régulièrement. b17</p>	<p>[...accompagner les élèves...] c16 [...faire en sorte qu'ils réussissent dans les meilleures conditions. c16</p> <p>[...objectifs qui se rejoignent...] c16</p> <p>- Relation en général [...dépend du niveau d'exigence que l'on a...] c19 [...mais elle est pas aussi approfondie et donc aussi efficace qu'elle pourrait l'être. c19</p> <p><u>Parents</u> [...parents qui constatent des absences de leurs enfants ou des résultats en baisse...] c6</p> <p><u>Chef d'établissement</u> [...une relation de proximité avec l'équipe de direction. c13</p> <p>[...travaille beaucoup en collaboration...] c13 [...pour le suivi des élèves...] c13 [...au quotidien et puis sur plusieurs années scolaires apparemment. c13 [...temps d'échange...] c13 [...réunions de direction...] c13 [...possibilité d'échanger...] c13 [...de faire valoir nos points de vue...] c13 [...de soumettre nos interrogations...] c13</p> <p>[...le chef d'établissement est accessible...] c14</p>	<p>[...quand y'a des élèves qui ont été absent...] d15 [...j'les prends pour [...] euh pour surveiller les devoirs...] (elle prend les élèves) d15</p> <p>- CPE = complémentaire [...bons échanges...] d15 [...tout ce qui peut apporter un éclairage différent au professeur...] d15 [...y'a des éclairages qui me sont donnés par les parents...] d15 [...par d'autres élèves...] d15 [...j'tire la sonnette d'alarme en disant attention là euh...faut faire attention...] d15 [...y'a tel problème en particulier...] d15</p> <p>- Respect de l'élève (cadre) [...tout en respectant toujours [...] je vais dire attention. d15</p> <p>- Limites [...mais je n'interviens pas au sein de la classe...] d15 [...quand je dois régler des problèmes liés à une classe...] d15 [...j'interviens soit toute seule...] d15 [...soit je prends les élèves en particulier et j'essaie de travailler avec eux...] d15</p> <p><u>Enseignants et Partenaires ext. (Initiatives)</u> [...il y a plein d'activités dans le collège organisées...] d8 [...par euh des professeurs...] d8 [...par une éducatrice...] d8</p>
--	--	---	---	---

	<p>- Sollicite CPE quelque fois pour divers interventions [...de temps en temps...] a37 Lui il n'a pas spécialement le temps. a37 Moi j'ai p'tete un peu plus de temps...] a37 [...même si j'en ai pas mais bon. a37 On va faire croire que j'en ai un peu plus. a37</p> <p>[...j'suis stagiaire...] a37 [...donc je vais pas me mettre les gens à dos. a37</p> <p>- Rapport de collègue à collègue [...mais je sais que moi actuellement j'ai vraiment un rapport de collègue a collègue. a47 Enfin il m'appelle comme ça. a47 J'suis son collègue...] a47 [...et en même temps j'suis CPE...] a47 [...il est chef d'établissement...] a47 [...mais on travaille vraiment ensemble...] a47 [...pour le bien de l'élève. a47</p> <p><u>AE</u> (assistants d'éducation) - Rôle relais [...on va prendre la métaphore médicale...] a27 [...des infirmières...] a27 [...qui sont les assistants d'éducation. Qui vont rapporter énormément de choses. a27</p>		<p>Six CPE] c15 [...Il nous délègue...] c15</p>	<p>[...par les élèves eux même. d8 On a beaucoup de club qui fonctionnent par eux même. d8</p> <p><u>Direction</u> - Chef d'etbs : Confiance/Equipe [...donc [...] j'ai toutes latitudes dans mon travail...] d21 [...y'a pas de pas de censure...] d21 [...elle me fait intégralement confiance. d21 [...parce que y'a des relations de confiances...] d21 [...c'est à dire que bon on est une équipe...] d21 [...on travaille en équipe...] d21</p> <p>C'est vraiment quelqu'un sur qui on peut s'appuyer...] d21 [...quelqu'un qu'on peut...qu'on peut compter quand y'a des soucis...] d21 [...quelqu'un qui respecte les règles...d21</p> <p>- Directeur SEGPA : W en commun [...j'travaille beaucoup avec le directeur de SEGPA...] d21 [...tous les matins on fait le point par rapport aux absences...] d21 [...on fait le point par rapport aux problèmes de discipline...d21 [...quand y'a des problèmes entre élève de SEGPA élève d'enseignement général on s'met tous les deux...] d21 [...on travail ensemble...] d21</p>
--	--	--	--	---

	<p>- Management Il faut justement travailler [...] sur les motivations des assistants d'éducation...] a47 [...qui n'est pas forcément facile...] a47 [...c'est pas un métier de carrière...] a47 [...faut réussir à négocier ça, travailler avec eux. a47 Pi en même temps être intransigeant sur telle ou telle chose...] a47</p> <p>Travailler auprès d'eux. a47 Savoir travailler ensemble...] a47 [...développer le contact dans l'équipe. a47</p> <p><u>Intendance</u> Bien s'entendre avec la gestionnaire, très important ! a36 Pour avoir des crayons et des stylos...] a36 [...parce que bon ça coute cher, tellement cher (rises). a36</p>			<p>- CPE + Chef + Directeur [...quand c'est purement général...] d21 [...si on pense que le chef d'établissement doit être la...] d21 [...elle vient tout de suite...] d21 [...y'a une réelle coopération entre nous. d21</p>
<p>Urgence</p>			<p><u>Urgence / Recul (projets)</u> [...temps...] c3 [...travailler dans l'urgence...] c3 [...moins de temps pour du recul...] c3 [...des projets collectifs ou euh à moyen et long terme. c3 [...On en fait...] c3 [...mais euh on pourrait [...] se pencher un peu plus dessus...] c3</p>	<p>Gérer l'urgence en permanence. d4 Faut être là tout l'temps...] d4 [...tout l'temps disponible...] D4 [...tout l'temps vigilant...] d4 [...faut être tout l'temps sur le pied de guerre (rises) d4 [...gérer le quotidien...] d6 [...l'urgence...] d6</p> <p><u>Temps libre</u></p>

	<p>VISION A :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficultés à se situer par rapport aux missions. Formation IUFM proche mais pratique qui implique quelques modifications à la fonction et la place du CPE. - Pratique professionnelle axée sur le relationnelle. Relier à <u>Conception - Place</u> - Gros travail de partenariat avec les professeurs. Sans difficultés particulière évoquée. Relier au <u>Contexte</u> (collège) et à <u>Reconnaissance</u> - Relation particulière avec le chef d'établissement. Collègue...à relier avec <u>Place</u>. 	<p>VISION B :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importance du contexte notamment dans les projets menés au Quotidien. Les moyens par exemple. Relier à <u>Initiative</u> - Missions du quotidien consistent à gérer les problèmes et l'absentéisme. - Importance du relationnel dans la pratique professionnelle. Avec les différents partenaires comme avec les élèves. Relier à <u>Conception – Place et Réflexivité</u> - Quotidien = Habitudes. Relier à <u>Compétences</u> - Forme une équipe avec les AE. Bonne relation avec la plupart des partenaires. 	<p>[...et puis parce que nous bah on travaille beaucoup aussi dans l'urgence...] c18</p> <p>[...parce qu'on n'a pas le temps d'aller lire [...] et de se renseigner [...] quand on a à gérer une situation...] c27</p> <p>[...dans cet établissement hein. c27</p> <p>VISION C :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importance du contexte dans la communication. Gros établissement. Axe principal des partenariats - Fixe sa mission essentielle sur le suivi des élèves. - Equipe AE plus dans le management (nouvelles attentes). Relier à <u>Place</u>. - Bonne relations avec les enseignants mais peu approfondies. Chef d'établissement accessible. - Manque de recul. Relier à <u>Réflexivité</u> 	<p>[...en général je suis (rires) je suis dérangée donc je mange en général en 5 minutes dans le petit bureau à coté. d7</p> <p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importance du contexte dans le quotidien et les missions impulsées. Relier à <u>Initiatives</u> (travaux sur la loi) - Missions axées essentiellement sur l'absentéisme. Autrement : Urgence -Tâches administratives nombreuses à cause du manque d'adjoint. Relier à <u>Conception- Place</u> - Nombreux partenaires. Relier à <u>Reconnaissance</u>.
--	---	--	--	---

Tableau de synthèse INITIATIVES

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Projets et Missions	<p><u>Formation des délégués</u> [...formation des délégués...] a12 [...récompenser les délégués...] a12 J'avais envie de faire un petit « pot »...] a12</p> <p><u>Formaliser les instances</u> [...pour le CA [...] faire les élections dans les normes avec un isoloir, une urne. Ce genre de choses. a12</p> <p><u>Organisation du service vie scolaire</u> [...tout ce qui était plan de service en termes de vie scolaire...] a12 Faire tout ce qu'est aussi surveillance de la cour. a12 Discuter avec les profs aussi : vente de pain au chocolat... a12 [...cibler les endroits un peu plus sensibles dans l'établissement...] a12</p> <p>Beaucoup de choses...] a12 [...réunion vie scolaire. a12</p> <p>[...voilà j'ai fais un petit peu de tour de ce que j'ai pu faire. a12</p>	<p><u>Sortie pour les internes (personnel)</u> [...j'ai fait amener tous les élèves internes...] b6 [...pour faire une soirée musique dans la semaine...] b6 Le concert a duré jusqu'à 11h et quart...] b6 [...puis le temps de plier le matériel il était 1h du matin quoi (rires). b6</p> <p><u>Organisation d'un Tutorat (élèves de secondes avec élèves 1^{ère} et Term.)</u> [...on avait mi en place un, un soutien aux élèves...] b9 [...sous forme de tutorat par d'autres élèves plus âgées de première et de terminale...] b9 [...ça c'est un projet qui a bien marché. b9 [...c'était bien et porteur de beaucoup d'autres projets. b9</p> <p><u>Régime de sortie pour les secondes</u> - Contexte de l'établissement [...actuellement euh toujours dans ce cadre de la classe de seconde...] b9</p>	<p><u>Formation des délégués</u> [...formation des délégués...] c9 [...deuxième jour dans l'année...] c9 [...accueil des élèves...] c9 [...rapport sur la fonction et la connaissance des différents personnels de l'établissement...] c9 [...c'était jour de grève...] c9 [...nous avons composé, au mieux...] c9</p> <p>- Apport personnel [...travail centré sur la communication et le travail en équipe avec euh un jeu...] c9 [...le jeu [...] je l'ai apporté. c10</p> <p>- Travail en commun (6 CPE) Les collègues ont trouvé cette idée intéressante donc on l'a mise en œuvre. c10</p> <p>- Réflexivité sur les missions [...Là on entrait un peu sur la pédagogie...] c9 [...la transmission des valeurs...] c9 [...la formation du citoyen...] c9 [...les aider à développer pour eux même...] c9 [...des compétences...] c9</p>	<p><u>Projets à faire vivre au quotidien</u> [...on travaille sur la tolérance...] d1 [...le droit à la différence...] d1 [...le handicap...] d1 [...l'acceptation de l'autre. d1</p> <p>Donc c'est un travail quotidien et de toutes les heures (rires). d1</p> <p><u>Clubs</u> [...sur d'autres établissements...] d11 [...enfants du voyage...] d11 [...j'avais essayé de crée euh...un...club...] d11 [...pour permettre les échanges...] d11</p> <p>- Clubs midi-deux Ici...on a plutôt construit des clubs avec les élèves...] d11 [...des clubs perles...] d11 [...des clubs décoration...] d11</p> <p>- Rôle du CPE J'les accompagne...] d11 [...mais en fin de compte les petites elles se débrouillent...] d11 J'suis juste à l'initiative. d11 [...elles sont complètement autonomes maintenant. d11</p>

<p>Y'en a surement d'autre hein. a12 Peut être moins importantes. a12</p> <p><u>Partenariat / Surveillance</u> [...ça c'est pas très intéressant...] a16 [...mais c'est vraiment du concret. a16</p> <p>[...y'a un endroit de la cour qui est très très mal surveillé...] a16 [...donc un espace, un coin toilette...] a16 Donc du coup j'ai essayé de négocier, notamment avec le président du FSE...] a16 [...le chef d'établissement...] a16 [...avec ma collègue CPE...] a16 [...pour qu'une vente de pain au chocolat [...] ait lieu à cet endroit là. a16</p> <p><u>Réunion de suivi</u> [...ah oui il y a ça aussi. a23 J'ai mis en place une réunion de suivi d'élève...] a23</p> <p><u>Accueil/standard</u> [...on a mit en place un standard cette année...] a36 [...parce qu'il y avait pas d'accueil...] a36 [...donc [...] on a mit en place un accueil. a36</p> <p><u>Projets envisagés</u> Plus tard dans l'année...] a14 - Formation des AE</p>	<p>Donc on s'est dit qu'il fallait qu'on fasse quelque chose...] b9</p> <p>- Définition du projet [...on a décidé que pour les secondes on allait revenir à un système où on a plus le droit de sortir (rires) ...] b9</p> <p>- Le projet dans sa globalité [...par rapport à ça [...] c'est [...] pas uniquement les empêcher de sortir...] b9 L'intérêt c'est qu'ils sortent pas mais qu'ils restent dans le lycée pour faire leur travail...] b9 [...donc on a mis en place des études euh...surveillées et des études dirigées. b9</p> <p>-Retour sur le projet On l'annonce...] b9 [...on le met en application...] b9 [...mais euh de toute façon on n'a pas des moyens matériels de vérifier exactement...] b9 (contexte) [...je sais pas quel est le taux de perte...] b9 [...mais bon globalement c'est quand même assez satisfaisant. b9 [...c'est la deuxième année qu'on a mit ça en place...b9</p> <p>Donc ça c'est deux actions particulières...] b10 [...y'en a eu d'autre. b10 Je sais pas s'qu'y'a eu d'autre d'important... b10</p>	<p>[...expression orale...] c9 [...argumentation...] c9 [...donc c'est assez riche...] c9</p> <p><u>CVL (Conseil de Vie Lycéenne)</u> Volonté de redynamiser l'instance. [...je m'occupe avec ma collègue du fonctionnement du CVL...] c10 [...impulsion à redonner à cette instance...] c10</p>	<p>Je n'anime pas. d11 Ca fonctionne très bien. d12</p> <p><u>Actions de prévention</u> Et puis j'ai impulsé aussi pas mal d'actions...] d16 [...je chapote tout le comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté...] d16 [...donc toutes les actions de prévention...] d16</p> <p>- Démarche vers des partenaires ext. [...je les monte intégralement. d16 Je trouve les partenaires extérieurs...] d16 [...je monte les dossiers avec les partenaires...] d16</p> <p>- Démarche vers des partenaires int. [...je propose l'aménagement aux professeurs...] d16 [...j'informe les parents...] d16 [...j'informe les classes. d16</p> <p>-Exemples de projet Un d'mes projets [...] depuis trois ans c'est la violence faite aux femmes...] d17 [...ça c'est quelque chose auquel je tiens. d17</p> <p>[...il y a le mineur et la loi aussi...] d17 [...je travaille beaucoup sur la loi...] d18 (Relier au Quotidien) [...le rappel à la loi...] d18</p>
--	---	--	--

	<p>Tout ce qui est formation des assistants d'éducation...] a14</p> <p>- Revoir la note de vie scolaire La note de vie scolaire aussi! a14 Que j'ai un peu recrée...] a14 [...enfin recrée, que j'ai un peu développé cette année...] a14 [...j'aimerais bien la revoir...] a14</p> <p>- Revoir la formation des délégués Tout ce qui est formation des délégués...] a14 [...essayer de construire une sorte de petit jeu...] a14 [...pour que ce soit un peu plus ludique...] a14</p> <p>- Partenariat pour les salles d'étude [...travailler avec les profs, au niveau de la salle d'étude aussi j'aimerais bien. a14</p> <p>- Développer les TIC L'accès à internet ! a14</p> <p>Enfin y'a plein de choses que j'aimerais bien faire...] a14</p>	<p><u>Réflexivité sur les projets</u></p> <p>- Conception du projet en général Y'a eu plusieurs choses. b9 [...c'est pas forcément des grandes choses...] b9 [...ce sont des choses qui ont été mise en place et puis qui s'arrêtent disons naturellement au bout de trois quatre ans...] b9</p> <p>[...ça dépend des choses...] b9 [...il faut toujours renouveler...] b9 [...parce qu'il y'a une lassitude...] b9 [...au niveau des gens qui font...] b9 [...des gens qui sont accueillis...] b9</p> <p>- Insérer le projet dans un cadre [...Et dans le projet vie scolaire par exemple ben l'accompagnement des élèves de seconde...] b12 [...c'est une des mesures phare de notre projet vie scolaire. b12</p>		<p>[...moi s'que j'essaye de faire c'est instaurer un climat de confiance...] d33</p> <p><u>Partenariat avec les enseignants</u> Donc ça ici je l'ai complètement monté. d16</p>
<p>Argumentation et Organisation</p>	<p><u>Situation</u> Oui j'ai fait beaucoup de choses cette année. a12</p> <p>En même temps j'suis stagiaire...] a12 [...donc il faut que je me fasse bien voir (rires). a12</p> <p><u>Contexte surveillance de la cour</u> [...y'a un endroit de la cour qui est</p>	<p><u>Constat</u> Quand je suis arrivé dans l'établissement...] b9 [...j'avais constaté qu'y'avait quand même beaucoup d'élèves qui avaient de grosses difficultés en seconde. b9</p> <p><u>Une cause probable</u> [...quand les élèves sortent de 3^{ème} ils sortent d'un système qu'est hyper encadré où ils peuvent pas</p>	<p><u>Organisation sur l'année pour un travail en équipe</u> [...créneau horaire dans la semaine...] c10 [...se retrouver et aborder ces sujets où l'on doit agir collectivement et prendre des décisions collectives. c10</p> <p>Préparer [...] réfléchir depuis le début d'année. c10 [...répartissant les tâches...] c10</p>	<p><u>Réflexivité sur les projets</u> Donc nous on est obligé de de de trouver des solutions [...] pour ces nouveaux problèmes. d20</p> <p><u>Travail sur la loi au quotidien</u> [...essayer de faire comprendre aux élèves que les lois de la république elles s'appliquent aussi à l'intérieur...] d18 [...qu'on n'est pas hors la loi dans un établissement scolaire...] d18</p>

	<p>très très mal surveillé...] a16</p> <p>- Moyens J'ai pas assez d'assistants d'éducation pour le surveiller. a16 [...donc un espace, un coin toilette...] a16 [...enfin les toilettes au collège c'est toujours difficile à surveiller. a16</p> <p>- Recours [...moi ça me permet d'avoir un coin qui est surveillé par des professeurs...] a16</p>	<p>enter et sortir comme ils veulent de l'établissement...] b9 [...contrôle...] b9 [...autorisation de sortie...] b9 [...c'est très très encadré. b9 [...au lycée et la ils se retrouvent [...] dans un système où tout est ouvert...] b9 [...donc les élèves vont et viennent comme ils veulent...] b9</p> <p>[...quand ils ont une heure de permanence ils peuvent sortir...] b9 [...donc on a aussi beaucoup d'élèves qui sortent plutôt que de rester à travailler...] b9 [...et [...] ont du mal à revenir à l'heure, parfois du mal à revenir tout court. b9</p> <p><u>Importance de du projet</u> [...la classe importante au lycée...] b9 [...changement de statut par rapport aux collégiens...] b9 [...c'est la classe d'orientation...] b9 [...faut pas s'rater...] b9</p>	<p>[...élaborant des compétences qu'on voulait et les objectifs qu'on voulait dans cette formation. c10</p>	<p>[...qu'on ne peut pas faire n'importe quoi...] d18 [...le règlement intérieur au sein de l'établissement...] d18 [...contrôle de légalité de la part du service juridique du rectorat...] d18</p> <p>[...tout ce qui est mit en place dans le collège correspond à la loi...] d18 [...la loi elle est la pour protéger les jeunes et qu'elle n'est pas la que pour amener que des sanctions. d18</p>
<p>Partenaires</p>	<p><u>Enseignants /pst. du FSE (foyer socio éducatif) / CPE / chef d'etbs.</u> [...donc travailler avec le président du FSE...] a16 [...qui est un prof de physique ...] a16</p> <p>Donc du coup j'ai essayé de négocier, notamment avec le</p>	<p><u>Surveillants (AE) : Soutien/ Aide méthodologique/ Aide disciplinaire</u> [...on fait appelle aux compétences des surveillants pour aider les élèves...] b9 [...soit aide méthodologique...] b9 [...soit aide directement dans une discipline quand y'a un surveillant qu'est compétent...] b9</p>	<p><u>Pour la formation des délégués</u> Organisation : CPE [...on travaille à plusieurs...] c10 [...préparer et de l'organiser en équipe. c10</p> <p>- Participation : Tous les acteurs [...l'équipe des CPE...] c11 [...des personnels de direction...] c11 [...des personnels d'intendance...]</p>	<p><u>Enseignants (travail quotidien)</u> - CPE initiative. [...en général oui c'est moi qui...oui c'est moi qui y vais ...] d16 [...parce que avant ça n'y était pas...] d16</p> <p>- Enseignants initiatives (refus CPE) J'ai déjà été sollicitée...] d39 (HDVC)</p>

<p>président du FSE...] a16 [...le chef d'établissement...] a16 [...avec ma collègue CPE...] a16 - Vente de pains au chocolats = surveillance de la cour [...et finalement bah ils surveillent les allers et sorties dans les toilettes. a16</p> <p>[...finalement j'ai réussi à convaincre des professeurs de surveiller la cour...] a16 - Surveillance de la cour = Prise de conscience du travail de la V.S Ils se sont investis et dans la surveillance...] a17 [...ça permet aussi de se rendre compte que la cour est difficile à surveiller. a17 [...ils peuvent bien se rendre compte par eux même que c'est pas simple...] a17</p> <p><u>Professeurs principaux (PP)</u> Ca va être aussi un travail sur la note de vie scolaire. a20 Je travaille beaucoup avec les PP...] a20 [...ils ont toute une colonne que eux remplissent...] a20 [...moi je rempli ma colonne...] a20 [...et puis après on se voit pour harmoniser...] a20</p> <p><u>Enseignants</u> [...ça va plus être du travail en partenariat...] a45 [...discuter sur telle ou telle action</p>	<p><u>Enseignants / PP : Contenus</u> [...ça on le fait en relation avec les profs...] b9 [...notamment les profs principaux de seconde...] b9 [...pour que eux aussi nous apporte du grain a moudre...] b9 [...qu'ils nous disent « Voici s'qu'on attend des élèves vous pouvez travailler dans cette direction là »...] b9</p> <p><u>CPE eux même partenaires :</u> Action globale dans l'établissement [...y'a les autres choses où là c'est pas vraiment nous qui les avons mis en place...] b11 [...mais on a largement contribué...] b11 (comme) [...changer l'image de l'établissement...] b11</p> <p><u>Réflexivité : conception</u> <u>Partenariat</u> Moi je travaille avec tous les gens qui veulent bien travailler, non pas avec moi, mais sur les projets que je défends. b37</p>	<p>c11 [...des techniciens et ouvriers de service...] c11 [...des surveillants...] c11 [...tous les délégués des différentes classes...] c11 - Encadrement : CPE et enseignants [...les CPE donc encadraient les groupes d'élève...] c11 [...assistés et accompagnés des enseignants volontaires. c11</p> <p><u>CVL</u> [...je m'occupe avec ma collègue du fonctionnement du CVL...] c10 [...impulsion à redonner à cette instance...] c10 - CPE / élèves délégués / enseignants [...un travail d'équipe à mettre en œuvre...] c10 [...avec les élèves délégués...] c10 [...avec les enseignants...] c10</p> <p><u>Direction (Travail administratif)</u> Collaboration avec la direction...] c15 [...l'organisation [...] du baccalauréat...] c15</p> <p>[...des inscriptions des élèves...] c15</p>	<p>[...y'en a certain des nouveaux qui me demande...] d39 [...après ils s'adaptent à ma façon de fonctionner. d39</p> <p><u>Partenaires extérieur</u> J'travailleur avec [...] le commissariat central...] d18 J'ai fait un stage euh sur les violences faites aux femmes. d18 [...je travaillais avant avec les éducateurs justice...] d18</p> <p><u>Réflexivité : Bilan</u> Les professeurs ont été ravis que j'apporte ce volet...] d20 (la loi) Voilà donc la y'a un réel partenariat avec les professeurs...] d20</p>
--	--	---	--

	<p>en amont plutôt que après. a45 [...est ce que tu penses que ça peut être judicieux de faire ça...] a45 [...parce qu'on travaille ensemble sur tel ou tel projet. a45</p> <p>VISION A :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup de projets. Année de stage. Mise en place des choses apprises avec la formation. Relier parfois à <u>Estime de soi</u>. Et au <u>Contexte</u>. - Bon partenariat avec les professeurs. Relier à <u>Reconnaissance</u>. 	<p>VISION B :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projets centrés essentiellement sur le travail et la réussite scolaire. Instauration d'un climat de travail réfléchi. <u>Difficultés</u> à relier au <u>Contexte</u> (Quotidien ou <u>Réflexivité</u>) - Argumentation du projet mené de bout en bout. Relier à <u>Compétences</u> - Développement d'un partenariat - <u>Réflexivité</u> sur les projets 	<p>VISION C :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet centré essentiellement sur une mission : citoyenneté. Avec une volonté d'organisation du projet. - <u>Réflexivité</u> sur les missions - Développement d'un travail en commun entre CPE surtout. Relier au <u>Contexte</u>. 	<p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projets axés sur la prévention et l'instauration d'un certain climat général dans l'établissement. Réponse aux problèmes, à une demande. Relier au <u>Contexte</u>. - Animation sur le temps du midi - Partenaires enseignants au quotidien sur l'action/réaction car demande de leur part aussi. <u>Difficultés</u> parfois.
--	---	--	---	--

Tableau de synthèse COMPETENCES

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Capacités	<p>[...je développe des qualités en tant que CPE...] a4 [...que j'suis plus ou moins obligé de développer. a4</p> <p><u>Relationnel</u> [...la patience...] a4</p> <p>Mettre de côté l'affectif [...et puis [...] je m'en rends compte cette année [...] l'affectif vaut mieux les laisser de côté. a4 En avoir un petit peu, mais pas trop. a4</p> <p>- L'écoute J'ai vraiment [...] une qualité d'écoute...] a22 Enfin j'pense que j'ai. a22 [...l'écoute ! a31 Je reviens la dessus mais ça me paraît le plus important. a31</p> <p>- Communication [...c'est des qualités de dialogue...] a33 [...de communication...] a33</p> <p><u>Dynamisme</u> [...pi être sur le terrain. a31 Dynamisme...] a32</p>	<p><u>Organisation</u> [...on joue un rôle quand même...] b11 [...ça demande beaucoup d'organisation...] b11</p> <p><u>Gestion des groupes d'élèves (pas compétence directe)</u> [...si on n'est pas compétent [...] directement [...] on a des compétences dans la gestion des groupes d'élèves...] b11 [...dans l'organisationnel...] b11</p> <p><u>Psycho / Socio / Connaissances des jeunes (pas les enseignants)</u> [...là nous on a une compétence qu'eux n'ont pas...b17 (les enseignants) [...bien qu'y'ait une spécificité de notre métier que les enseignants n'ont pas... (silence). b17</p> <p><u>Relationnel (indispensables)</u> [...y'a tout le coté qui s'ra plus dans le versant relationnel...] b26 [...des compétences sur la psychologie de l'adolescent...] b26 [...sur les problèmes sociaux en général...] b26 [...sur la façon de mener un</p>	<p><u>Polyvalent (pas généraliste)</u> [...polyvalent peut être plutôt...] c25 On n'est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là... c25</p> <p><u>Communication</u> [...nous devons avoir des compétences indéniables en termes de communication aussi bien orale que écrite...] c27 [...ça c'est évident. c27</p> <p><u>Transmettre des valeurs (missions)</u> [...des valeurs...] c27 [...le souhait de faire respecter les règles en société. c27</p> <p><u>Réactivité</u> [...réactif...] c3 [...une certaine réactivité...] c27 [...un esprit d'analyse et de...de réactivité assez vive...] C27 [...parce qu'on n'a pas le temps d'aller lire [...] et de se renseigner [...] quand on a à gérer une situation...] c27 [...c'était jour de grève...] c9 [...nous avons composé, au mieux...] c9</p>	<p><u>Relationnel</u> L'écoute. d30 Le dialogue...] d30 [...la disponibilité...] d30 [...l'écoute hein vraiment...] d30</p> <p>[...c'est vrai que j'aime bien la relation duelle...] d42</p> <p><u>Dimension généraliste (qui s'il ne peut rien faire redirige)</u> Entendre mais qui va pas pouvoir tout traiter. Mais qui va rassurer...] d30 [...en disant ce problème la je peux pas le traiter...] d30 [...mais par contre je t'envoie vers quelqu'un qui le traitera, qui t'aidera au moins à le traiter quoi. d30</p> <p><u>Autorité (représenter l'autorité / le cadre pour les élèves)</u> L'autorité...] d31 [...le respect de la règle...] d31 [...essayer de représenter l'autorité quand même...] d31 [...parce que on a des [...] jeunes qui sont en pleine construction...] d31</p>

	<p><u>Connaissances techniques</u> [...je profite de mon expérience de stagiaire fraîchement moulé de l'IUFM...] a23 [...avec plein de connaissance bien à jour et bien affutées (rires)...] a23</p> <p><u>Dimension généraliste</u> [...on essaie justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. a25 Là, il a telles qualités qui sont mises en avant. a25 Pour un conseil de classe c'est très intéressant par exemple. a25</p> <p><u>Autorité</u> [...pi bien sur, bon je le mets de côté...] a34 [...mais c'est vrai que c'est très important...] a34 [...l'autorité quoi. a34 [...elle est importante...] a34 [...mais je pense que le statut...enfin le métier de CPE confère déjà une certaine autorité...] a34</p> <p><u>Gérer une équipe : Management</u> [...responsable de service...] a40 [...une compétence savoir manager une équipe...] a40 [...même si c'est très moderne. a40 C'est ce que je mets en place cette année...] a40</p>	<p>entretien...] b26 [...des choses comme ça...] b26</p> <p><u>Dimension généraliste (spécificité)</u> [...et on a une euh quand même une spécificité dans notre métier de CPE...] b25 [...on a quand même des compétences que les autres n'ont pas...] b25 [...j]pense [...] la dimension généraliste [...] elle est très importante...b25</p> <p><u>(comparaison) Ingénierie</u> L'ingénieur [...] généraliste c'est quelqu'un qu'a une compétence particulière...] b25 [...mais ça demeure quelqu'un qu'est généraliste...] b25 [...quelqu'un qu'est à même de définir un projet...] b25 [...de le construire...] b25 [...gérer une équipe...] b25 [...de mener le projet à bien. b25</p> <p><u>(compétence globale)</u> [...on a une spécificité mais qui s'inscrit dans le cadre d'une compétence plus globale...] b25</p> <p><u>Connaissance techniques (Indispensable)</u> [...y'a des compétences qui sont euh purement techniques...] b26 [...une réglementation qu'on doit connaître...] b26 [...la réglementation c'est [...] tout ce qui concerne l'encadrement des élèves...] b26</p>	<p><u>Gestion/Organisation/Management</u> [...avoir des compétences dans le management...] c27 [...dans la gestion d'un service...] c27 [...dans la gestion du personnel...] c27 [...c'est [...] très prégnant aussi. c27</p> <p><u>Autorité (relier à Difficultés)</u> [...en termes d'autorité, posture d'autorité. c32 [...ça fait parti du métier ...] c32 [...mais euh la conception de l'autorité y'en a pas qu'une...] c32 [...on n'a pas tous la même...] c32</p>	<p>[...qui on besoin d'avoir un cadre...] d31 [...j]essaye de [...] montrer... d31 [...d'être complètement ouverte à tous les problèmes...] d31 [...mais par contre d'être un cadre. d31</p> <p><u>Réactivité</u> [...ça faut arriver à composer...] d49</p>
--	---	--	---	---

	<p>[...c'est pas facile. a40</p> <p><u>Compétences complémentaires</u> - Personnalité [...j'aime bien rigoler...] a35 [...j'suis un blagueur. a35 Avec les élèves j'utilise l'humour. a35 Plus ou moins noir ça dépend. a35 [...pour qu'ils se rendent compte de leur bêtise. a35 [...moi j'aime beaucoup l'humour. a35 [...on peut rigoler et être sérieux. a35 C'est pas parce que je rigole avec eux que mon statut va être remis en cause. a35</p> <p>- Réactivité/ Adaptation lorsque des compétences sans lien avec le métier sont sollicités On sait tous qu'un bon CPE se doit d'être un bon électricien par exemple (rires). a36 On sait tous qu'un CPE se doit d'être un bon informaticien ! a36</p> <p>[...faut savoir aussi se débrouiller. a36</p> <p>[...c'est des capacités qui sont pas inscrites sur les missions...] a36 [...mais qu'il faut savoir faire quoi. a36</p> <p>Parce que, le bon sens. a37</p>	<p>[...la responsabilité et des choses comme ça très techniques...] b26 [...l'organisation de l'éducation nationale...] b26 [...les filières...] b26</p> <p>[...même si on n'est pas conseiller d'orientation on peut quand même avoir une bonne connaissance du système éducatif français...] b26 [...avec les procédures d'orientation...] b26 (généraliste)</p> <p><u>Compétences complémentaires (personnalité et expériences)</u> Moi par exemple [...] y'a des choses qui m'intéresse [...] dans la vie...b32 [...et ça a fatalement des répercutions dans mon métier. b32 [...j'adore la musique, j'adore l'histoire, la littérature...] b32 [...et euh parfois on peut effectivement me demander des choses [...] par rapport à ça...] b32 [...c'est pas directement mon métier de CPE...] b32</p> <p>[...donc on peut faire appel [...] à ces compétences là...] b34 [...donc j'ai une compétence informatique à laquelle il est fait appel. b34 (expérience magasin de disque)</p>		
<p>Qualités</p>	<p>J'suis un peu susceptible...] a3 [...j'suis un peu « rentre dedans »</p>			

<p>et Défaits</p>	<p>...] a3</p> <p>[...je suis patient mais en même temps [...] faut pas venir me chercher...] a3</p> <p>[...sinon j'ai tendance à perdre un peu mon calme et à un peu dire les quatre vérités...] a3</p> <p>[...mais en même temps ça peut être aussi une qualité d'être franc...] a3</p> <p>- Dynamisme et relationnel</p> <p>[...j'suis dynamique...] a3</p> <p>[...et puis j'ai un contact qui passe très très bien avec n'importe qui...] a3</p> <p>[...que ce soit les élèves, que ce soit les parents, que ce soit les membres de la communauté éducative, les profs...a3</p> <p>[...je suis quelqu'un de posé...] a3</p>			
<p>Partenaires et Limites</p>	<p><u>Fixer des limites</u></p> <p>[...on a eu un cours cette année sur la médiation. a31 (formation)</p> <p>[...on n'est pas des médiateurs...] a31</p> <p>[...parce qu'on est toujours un peu mouillé dedans en fait. a31</p> <p>Parce qu'on n'est pas neutre...] a31</p> <p>On défend des valeurs, on défend des principes. a31</p> <p>Pas médiateur. a33</p>	<p><u>Palier le manque de compétences des enseignants</u></p> <p>[...tout ça c'est quand même aussi pour décharger les enseignants. b11</p> <p>[...y'a le problème de l'encadrement...] b11</p> <p>[...les enseignants bah il savent pas comment s'y prendre c'est normal [...]] c'est pas forcément leur travail. b11</p> <p><u>Défendre son champ de compétence face aux intrusions</u></p> <p>[...ils sont toujours dans une</p>	<p><u>Fixer ses limites par les compétences des autres acteurs</u></p> <p>[...on peut suggérer...] c26</p> <p>[...faire appel à un professionnel...]c26</p> <p>[...un collègue dans tel domaine...]c26</p> <p><u>Fixer des limites (par ses missions)</u></p> <p>[...même si on est en lien avec ces domaines la...] c26</p> <p>[...qu'on y est confronté euh...par le biais des situations ...] c26</p> <p>[...on n'est pas non plus compétent</p>	<p><u>Fixer ses limites par les compétences des autres acteurs</u></p> <p>[...ce sont des personnes relais dans l'établissement...] d23</p> <p>[...il faut vraiment respecter le domaine de compétence de chacun. d23</p> <p>[...moi j'essaye vraiment de respecter le domaine de compétence de chacun. d28</p> <p>[...c'est que ici on a une équipe d'adultes relais...] d28</p> <p>[...avec euh infirmière...] d28</p>

	<p>Parce que pour être médiateur faut être neutre. a33 [...on n'est pas neutre. a33</p> <p>[...mais y'a un peu de ça quand même. a31 Dans l'usage de la parole...] a31</p> <p>VISION A : - Capacité relationnelles, dynamisme et adaptabilité (réactivité). Relier à <u>Pratique professionnelle et Place</u> - CPE pas médiateur. Pourtant dans les nouvelles attentes.</p>	<p>position un p'tit peu ambigu...] b17 [...ils sont l'enseignant donc qui enseigne sa matière...] b17 Ils sont surtout pas dans le registre personnel, affectif et tout...] b17 [...mais quand y'a un problème on y revient...] b17 [...en plus avec un discours de certain prof qui est complètement à coté...]b17 [...notamment sur les jeunes...] b17 [...sur la psychologie...] b17 [...sur le social...] b17</p> <p>[...là nous on a une compétence qu'eux n'ont pas...b17 [...mais qu'ils ont du mal à accepter...] b17 [...chacun pense être compétent...] b17 [...c'est pas vrai...] b17 [...c'est pas pour rien qu'y'a des diplômes en psychologie, dans le sociale que les gens passent des concours...] b17 (relativise)</p> <p><u>Fixer ses limites par les compétences des autres acteurs</u> [...y'a d'autres personnes dans l'éducation nationale, dans l'établissement qui sont la pour écouter se genre de choses. b17</p>	<p>dans tous ces domaines là. c26</p>	<p>[...médecin scolaire...] d28 [...assistante sociale...] d28 [...conseiller d'orientation...] d28</p> <p>[...moi j'essaye vraiment de respecter le domaine de compétence de chacun. d28</p> <p>[...on a toutes ces personnes qui sont là...] d28 [...on essaye vraiment de faire attention de pas [...] trop faire du social...] d28</p> <p><u>Limites par ses difficultés :</u> <u>Entrée en pédagogie</u> [...mais je ne fais pas, je ne participe pas aux heures de vie de classe...] d15 Mais c'est un choix personnel...] d15 [...ce que je ne veux pas c'est euh animer des séances de vie de classe...] d36 [...intervenir avec un prof dans une classe...] d36</p> <p>[...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout. d36 Ca je ne me sens pas du tout. d37</p> <p><u>Animer (posture et confiance en soi)</u> Non, non j'me sens pas du tout euh apte à le faire. d40 Vraiment j'me sens pas capable. d40 J'ai vraiment pas confiance en moi par rapport à animer une</p>
--	---	---	---------------------------------------	---

	<p>- Attention différence entre justifier des actions et justifier des compétences. Plutôt argumenter. Relier à <u>Reconnaissance</u></p>			<p>séance...d40</p> <p>[...c'est sur des savoirs purs je me sens pas en confiance. d42</p> <p>[...quand je forme...] d42 [...quand je fais la formation des délégués...] d42 [...un groupe de 30...] d42 [...ça me fait pas peur...] d42</p> <p>[...c'est vrai que j'aime bien la relation duelle...] d42</p>
<p>Argumenter ou Justifier</p>	<p><u>Justifier sa place de responsable de service</u> - Enseignants [...auprès de certains profs...] a40 [...j'vais justifier que [...] c'est moi qui dirige. a40 Si y'a une bêtise qui est faite...] a40 [...c'est moi qu'il faut venir voir...] a40</p> <p><u>Justifier des actions</u> - Enseignants [...bien évidemment auprès de certains profs...] a40 [...j'ai à justifier que je fais ça...] a40 [...je suis obligé de justifier auprès des profs...] a40 [...que [...] j'insiste la dessus...] a40 [...mais en même temps c'est pour leur bien être dans leur salle de classe. a40 [...pour justifier telle ou telle</p>	<p><u>Justifier des connaissances</u> [...par rapport à, à des questions éducatives...] b35 [...qui on trait à ma connaissance [...] du développement des jeunes...] b35 [...de la sociologie...] b35 [...de le rappeler aux enseignants. b35 [...c'est pas agréable à faire...] b35</p> <p>[...et oui il faut parfois justifier...] b35</p> <p><u>Personnalité</u> [...comme je suis quelqu'un d'assez ironique (rires) ...] b35 [...c'est sous forme de boutades...] b35 [...je rappelle que je suis allé à l'université (rires) ...] b35 [...que j'ai passé un concours...] b35 [...qui est du même niveau que celui des enseignants...] b35</p>	<p><u>Justifier une approche / Argumenter</u> De justifier euh...je n'crois pas...] c40 [...peut être ponctuellement lors des échanges avec ma hiérarchie...] c40</p> <p>[...en s'qui concerne euh...l'impact du bien être physique et moral d'un élève sur sa scolarité...] c40 [...sa réussite en fait et des moyens qu'on pouvait peut être utiliser...] c40</p> <p>Argumenter oui l'intérêt de recourir à, à telle personne ressource ou à tel outil...] c40 [...de s'impliquer dans un champ qui dépasse [...] nos champs de compétences...] c40 [...mais qui interagit avec la scolarité...] c40 [...donc dans lesquels il est important et utile oui d'apporter euh notre contribution. c40</p> <p>[...démontrer l'intérêt de travailler ces aspects là pour la scolarité euh et la</p>	

	<p>action...] a44 [...parce que j'estime que c'est important. a44</p> <p>- Chef d'établissement Auprès du chef d'établissement...] a43 [...p'tete un peu plus. a43 Pour justifier de telle ou telle action. a43 [...c'est plus auprès de mon chef d'établissement...] a44 [...pour avoir son aval...] a44 [...lui il me note. a45 J'veais lui demander son accord parce que c'est lui qui dirige la boutique. a45</p> <p><u>Remise en cause du terme Justifier</u> [...justifier j'pense que ça remet en question [...] une pratique professionnelle. a45 Ils n'ont pas à juger ce que je dois faire. a45 [...parce que on est cadre A tous les deux...] a45 [...ça va plus être du travail en partenariat...] a45 Justifier c'est peut être un peu fort vis-à-vis des profs...] a46 Parce qu'il y a une critique derrière.a46</p>	<p>VISION B :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A relier avec sa <u>Conception de Place</u>. Toucher à tout donc avoir des compétences mais sans être spécialiste de quelque chose le tout dans une spécialité englobante : l'éducation. - A relier avec le <u>Contexte</u> (Quotidien et Réflexivité) - Perception claire de son champ de compétence. Le défend contre les attaques et palie quelque fois aux manquements. Relier avec <u>Conception de place</u> et <u>Reconnaissance de place</u>. 	<p>réussite de l'élève...] c41</p> <p>VISION C :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A relier avec <u>Conception de Place</u>. Plus institutionnelle. Valeurs, Managements sont des demandes récentes au concours, liées à l'évolution du métier. - A relier avec <u>Missions et Pratique professionnelle</u>. - Perception institutionnelle et récente de son champ de compétence. Relier à <u>Conception de la place</u>. - Pas de justification mais plutôt de l'argumentation, de l'échange sur des approches donc relativement sain. 	<p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relier à <u>Conception de Place</u>. Touche essentiellement au relationnel. Ne va pas aussi loin que B dans sa conception généraliste. Réponse à l'urgence - Relier à <u>Pratique professionnelle</u>. Elle travaille beaucoup autour de la loi, du respect des règles...<u>Contexte</u> - Difficultés à se fixer des limites. Relier à <u>Difficultés</u>. - Mais cerne ses propres limites, ses difficultés, ses faiblesses. Elle préfère ne pas s'y pencher et faire le choix de laisser des choses de côté. Relier à <u>Difficultés-Missions</u>
--	--	--	---	--

Tableau de synthèse DIFFICULTES

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Partenaires	<p>Familles On va aussi beaucoup beaucoup travailler avec les familles. a48 Pi des fois les familles on peu pas travailler avec elles... a48 [...parce qu'elles sont complètement en aversion avec l'école. a48 C'est pas simple. a48</p>	<p>Enseignants : - Notion de partenariat/coopération [...je trouve qu'[...] on a quand même du mal [...] a faire passer ce message auprès des enseignants...] b3 [...qui voudraient [...] qu'on soit là quand y'a un problème. b3 On transmet le problème... b3 [...on le règle...] b3 [...on restitue quelque chose de propre, de bien net...] b3 [...notamment le recours un peu trop systématique à l'exclusion...] b5 [...pour [...] se débarrasser du problème...] b5 [...pas pour le régler...] b5 [...ce qui nous ramène aux exclusions de cours qui est un bon moyen de, de continuer à faire le cours sans se charger du problème. b17 - Compréhension / Acceptation du métier et ses missions (relier à reconnaissance) [...c'est toujours un peu difficile les</p>	<p>Enseignants : - Compréhension du métier, de ses missions et de la vie scolaire. [...d'autres collègues...] c16 [...les missions de chacun ne sont pas très bien connues...] c16 [...la vie scolaire peut être considérée comme (c'est souvent le cas même dans d'autres établissements) l'endroit ou l'élève va être confronté a l'autorité et va être sanctionné. c16 [...le couperet qui tomberait en fin de situation difficile. c16 [...parfois [...] des...collègues ou des parents peuvent avoir des attentes dans se domaine là vis-à-vis de l'institution...] c32 (vis-à-vis de l'autorité) [...auxquelles nous ne sommes pas euh...en capacité de répondre exactement de la façon dont ils l'attendent...] c32 - Initiatives (manque d'implication) (le CVL) [...un peu laissée en désuétude...] c10</p>	<p>Enseignants : - Notion de partenariat/coopération [...parce que c'est vrai que y'a des gens qui ont du mal à travailler en...en équipe. d15 [...avec les professeurs...] d60 [...quand ils sont en difficultés d'autorité eux...] d60 [...s'qu'ils veulent c'est pffft on balance le gamin et puis c'est tout pas plus loin...] d60 (exclusion de cours) [...mais euh attention ! Attention ! D60 [...s'qui est difficile aussi...] d60 [...s'que les enseignants veulent avoir c'est une solution toute prête...] d60 [...ça n'existe pas...] d60 - Compréhension / Acceptation du métier et de ses missions [...les professeurs voulaient même écrire à mon inspecteur vie scolaire...] d60 [...pour signaler que c'était scandaleux cette fiche d'exclusion ! d60</p>

		<p>enseignants et les CPE...] b17 [...parce que on se mêle quand même un peu de pédagogie...] b17</p> <p>[...malgré tous les beaux discours...] b17 [...ils voudraient bien quand même qu'on soit le bras armée du lycée...] b17 [...et qu'on soit un p'tit peu là quand même pour faire régner l'ordre...] b17 [...et qu'ils puissent faire cours dans de bonnes conditions...] b17 (exemple des exclusions de cours)</p> <p>[...c'est toujours un peu difficile de faire admettre qu'on fait parti de l'équipe pédagogique...] b17 [...mais euh les enseignants sont très jaloux de leurs prés-carrés...] b17</p> <p>Donc y'en a voilà avec qui ça marche bien...] b17 [...et puis d'autres avec qui c'est impossible. b17 [...mais bon ça reste difficile. b17</p> <p>[...on peut aussi avoir à faire à des personnes...] b35 [...soit qui sont carrément condescendante, on ne peut pas mieux savoir qu'eux. b35 Ou des personnes maladroites...] b35</p> <p>- Initiatives (manque d'implication ou oppositions) [...ça c'est un projet qui a bien</p>	<p>[...c'est finalement l'affaire de la vie scolaire. c10</p> <p><u>Manque de temps pour travailler en commun</u> [...moi s'que je regrette c'est de ne pas les connaître et de ne pas avoir de temps pour travailler...avec tous ceux avec qui on pourrait travailler...] c18</p> <p>[...les vrai temps d'échange, entretien en face a face [...] y'en a trop peu hein. c19 [...on fait vite...] c20 [...on essaie de faire un maximum...] c20 [...on se croise...] c20 [...on n'a pas le temps...] c20 [...le collègue a cours...] c20 [...nous on part en conseil, en réunion, on est en entretien donc quand il ouvre la porte nous on n'est pas disponible...c20</p>	
--	--	---	--	--

		<p>marché. Qu'a pas été évidemment euh à mettre en place...] b9 [...y'avait beaucoup de résistance de la part des enseignants...] b9 [...septiques quand il s'agit de faire euh du travail scolaire avec des gens qui ne sont pas diplômés officiellement...] b9</p> <p>[...c'est encore un p'tit peu difficile avec certain enseignants...] b9 [...parce que euh c'est un peu de travail en plus pour eux. b9</p> <p>[...quand on a mis en place ce dispositif pour les classes de seconde...] b36 [...ça a pas été évident [...] dans la relation à certain enseignants...] b36 [...parce que [...] y'a une partie des enseignants [...] qui voyaient ça d'un mauvais œil...] b36 [...par principe [...] sans même parler du fond, par principe c'était pas bien...] b36</p> <p>[...donc il a fallu expliquer...] b36 [...c'était un peu fatigant...] b36</p> <p><u>Tensions entre les CPE (à cause du chef d'établissement)</u> [...ça crée aussi des tensions entre collègues CPE...] b14 [...parce que [...] il m'autorise des choses qu'il n'autorise pas à mes collègues...] b14 [...et puis, et puis par exemple dans les documents qu'il nous transmet</p>		
--	--	--	--	--

		<p>bah il met mon nom, il met pas celui de mes collègues...] b14</p> <p>[...les chefs d'établissement généralement sont assez fort là dedans [...] pour diviser les gens...] b15</p> <p>[...après c'est plus facile. (rires). b15</p> <p><u>Chef d'établissement</u> Actuellement on a un chef d'établissement [...] qui pratique un management vertical... b13</p> <p>[...tout passe par lui...] b13</p> <p>[...ça génère tous les inconvénients de ce type de management...] b13</p> <p>[...d'autre part c'est très très infantilisant pour tout le monde. b13</p>		
Missions	<p>Cf. Situations paradoxale Missions/Pratique professionnelle Difficultés à savoir si tout est bien cadré.</p>	<p>- Décalage demande institution / terrain établissements</p> <p>- Nouvelles demandes qui ne correspondent plus à sa conception du métier.</p> <p>Maintenant il faut être efficace... b12</p> <p>[...il faut être rentable...] b12</p> <p>[...et euh par rapport à ça euh d'façon on n'a pas les moyens. b12</p>		<p><u>Entrée en pédagogie (texte de 89)</u> [...la fameuse entrée en pédagogie je ne me sens pas du tout. d36 Ca je ne me sens pas du tout. d37</p> <p><u>Management (demande récente)</u> [...gérer une équipe de surveillant c'est pas non plus donné facilement...] d53</p>
Place et Cadre		<p><u>Tensions avec les autres CPE</u> [...c'est vrai que la place que j'occupe [...] parfois c'est gênant...] b22</p> <p>[...y'a des collègues [...] enseignants [...] l'infirmière ou l'assistante sociale ou des gens de</p>	<p><u>Présidence des conseils de classes : Tension entre Président/CPE</u> [...des compétences en termes d'animation et de réunion...] c33</p> <p>[...présidence des conseils de classes...] c33</p>	<p><u>Rôle d'adjoint</u> - Travail administratif [...donc ici on me demande beaucoup beaucoup de jouer le rôle d'adjoint...] d44</p> <p>[...ça pour moi ça m'est difficile...] d44</p>

	<p>VISION A : - Pas de difficultés particulières exprimées. Vision enthousiaste. Relier à <u>Personnalité</u></p>	<p>l'intendance vont s'adresser à moi plutôt qu'à mes collègues...] b22 [...même si c'est un problème qui euh concerne mes collègues...] b22</p> <p>[...y compris des élèves...] b22 [...ça ça génère des tensions...] b22 [...quand les élèves viennent et qu'ils me disent qu'ils préfèrent discuter de choses avec moi...] b22 [...plutôt qu'avec la collègue qui officiellement suivent la classe...] b22</p> <p>[...j'suis obligé de dire bah non...] b22 [...parce que euh je suis plus dans mon rôle quoi. b22</p> <p>VISION B : - Essentiellement des difficultés vis-à-vis de la compréhension du métier. Relier à <u>Reconnaissance de place</u>. Quelques difficultés de partenariat sur des <u>Initiatives</u> ou au <u>quotidien</u>. - Tensions avec ses collègues car place peut être plus importante et reconnue. <u>Reconnaissance</u>. - Reste dans son champ de compétence mais parfois, plus à sa</p>	<p>[...on est à la fois collègue mais on devient à la fois président de ce conseil...] c33</p> <p>[...on occupe forcément une position différente d'un collègue...] c33 [...particulière...] c35 [...pas toujours très agréable...] c35 [...à la fois on reste collègue...] c35 [...à la fois une position de président de conseil de classe...] c35 [...donc celui qui tranche et euh qui va prendre la décision finale...] c35</p> <p>Et en même temps on a notre regard de CPE...] c35 [...donc euh on considère euh l'élève donc dans sa globalité en tant qu'individu...] c35</p> <p>[...si on est là en tant que président...c'est pas forcément judicieux d'amener ces éclairages là euh durant le conseil. c35</p> <p>VISION C : - <u>Obligation de place</u> à relier au <u>Contexte</u>. Place de l'adjoint. Nouvelles demandes, nouvelles attentes. - Difficultés vis-à-vis de la compréhension du métier mais aussi du manque de temps. Relier à <u>Reconnaissance et Contexte</u>.</p>	<p>[...je suis sans arrêt tirée dans les deux sens...] d44 (entre CPE et Adjoint)</p> <p>- Travail relationnel avec les enseignants [...donc tout le ressenti...] d47 [...les problèmes des enseignants...] d47 [...les problèmes qu'ils ont d'autorité par rapport à une classe par rapport à des élèves...] d47 [...les difficultés personnelles qu'ils ont...] d47 [...ça arrive ici ...] d47</p> <p>[...et on imagine que je vais pouvoir traiter le problème...] d47 [...ou que [...] je vais les aborder auprès du chef d'établissement...] d47 [...et ils considèrent qu'à partir du moment où ils ont déversé les problèmes ici le problème est prit en charge...d47</p> <p>[...j'ai beau rappeler que moi je suis donc éducation...] d47 [...je ne suis pas la pour les enseignants. C'est difficile. d47</p> <p><u>Se fixer un cadre/des limites</u> [...c'est ça qu'est difficile. d28 [...c'est que ici on a une équipe d'adultes relais...] d28 [...on a toutes ces personnes qui sont là...] d28 [...on essaye vraiment de faire</p>
--	--	--	--	---

		place. Mais conscience des limites, du cadre.		<p>attention de pas [...] trop faire du social...] d28</p> <p>[...c'est d'la théorie quand je dis que j'essaye de respecter [...] les domaines de compétences de chacun...] d52</p> <p>[...parce que il est facile de s'approprier de l'histoire d'une élève et d'essayer de remonter...d52</p> <p><u>Difficultés personnelles dues au surmenage</u></p> <p>- Fatigue, usure, manque de recul Y'a des soirs j'ai l'impression d'être euh complètement étouffée...] d52 [...complètement submergée. d52 Y'a des moments moi le soir où je suis complètement lessivée ...] d52 [...j'ai l'impression d'être une éponge...] d52</p> <p>[...c'est pour ça qu'on a l'impression d'être euh d'être mangé...] d52 (elle fait beaucoup de choses)</p> <p>- Sentiment de non recourt [...ça faut faire attention...] d52 [...parce que après [...] nous on n'a personne au dessus de nous vers qui on va déverser un peu...] d52 [...se tourner vers...] d52 [...on n'a pas de conseiller non plus (rires)...] d52</p> <p>[...on est tout seul...] d52 [...faut faire attention. d52 Faut se protéger ! d52</p>
--	--	---	--	---

				<p>[...c'est pas facile tous les jours...] d60 [...mais c'est riche. d60</p> <p>[...donc [...] vous prenez la place qui vous est laissé mais parfois on vous laisse une tellement large place que ça vous dépasse p'tete un p'tit peu. Bah oui ...] D52-d52</p> <p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none">- Difficultés avec les nouvelles attentes qui dévient les missions de 82.- Beaucoup de surmenage, de pression à cause du nombre trop important de places occupées. Notamment Adjoint. Relier à <u>Pratique professionnelle-Place et Cadre.</u>
--	--	--	--	---

Tableau de synthèse REFLEXIVITE

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Missions	<p><u>Evolution du métier</u> [...est ce que toutes les compétences attendues dans le métier de CPE découlent du texte de mission des CPE qui date de 82...] (rires) Nan. Bien évidemment que nan. a47 Il a beaucoup évolué. a47 Ya eu beaucoup de changements...] a48</p> <p><u>Pas de modifications des missions</u> [...en même temps c'est toujours les mêmes missions...] a47 [...puisque c'est notre circulaire de mission...] a47 [...le fond reste pareil...] a48</p> <p><u>Actions supplémentaires</u> [...mais [...] on fait beaucoup de choses supplémentaires...] a47 Et puis ya beaucoup de choses qui viennent en plus. a47</p> <p>- Management [...« manager »...] a47 Etre responsable de service ça suffit plus. a47</p>	<p><u>Evolution du métier</u> [...le métier a beaucoup évolué...] b3 [...à mon avis il a pas évolué [...] dans le bon sens...] b3 [...pour s'qu'on nous demande de faire. b3</p> <p>- Educatif [...à la fin des années 80 et puis dans les années 90...] b3 [...discours éducatif...] b3 [...on était beaucoup plus dans la relation d'entretien avec les élèves. b3</p> <p>- Nouvelles attentes [...aujourd'hui [...] j'ai le sentiment que l'attente de l'institution c'est euh une attente d'efficacité...] b3 [...de travail administratif...] [...et puis d'éviter qu'il y ait des vagues. b3</p> <p>- Question des moyens Maintenant il faut être efficace...] b12 [...il faut être rentable...] b12 [...et euh par rapport à ça euh d'façon on n'a pas les moyens. b12</p> <p>[...] parce que [...] on voudrait que</p>	<p><u>Texte de mission 82</u> [...texte de 82 assez généraliste...] c12 Globalisant certains champs d'actions...] c12</p> <p>[...] un texte de base, assez général...] c12</p>	<p><u>Evolution du métier</u> [...les nouvelles missions qui vont sûrement nous tomber dessus...] d4</p> <p>- Nouvelles attentes [...on va être des conseillers techniques du chef d'établissement...] d45</p> <p>- Educatif [...on perdra un p'tit peu cette notion de relation à l'élève comme on a...] d45 [...un p'tit peu particulière. d45</p> <p>[...] c'est les nouvelles missions de l'inspection générale hein ça fait deux ans...] d46</p> <p>[...] nous on est contre enfin la majorité des CPE on n'est contre fin j'espère. Nous en tout cas en réunion de bassin...] d47</p> <p>[...] il ressort qu'on n'est pas d'accord pour être des conseillers techniques au chef d'établissement...] d47</p> <p><u>Pratique professionnelle : Animation</u> [...dans les textes...] d33</p>

	<p>On est plus dans une dimension toute puissante...] a47 Il faut justement travailler [...] sur les motivations des assistants d'éducation...] a47</p> <p>Actions modifiées [...mais euh la dessus viennent se greffer d'autres choses. a48</p> <p>- Façons de travailler [...on va pas avoir les mêmes outils...] a48 [...on va pas avoir les mêmes façons de travailler. a48</p> <p>Donc bien évidemment nos missions sont différentes. a48</p> <p>Les missions ont changé, ont évolué...] a48 [...parce que le public est différent...] a48</p>	<p>les élèves rentrent dans le rang...] b3 [...et puis quand y'a un problème...] b3 [...y'a un dispositif qu'est prévu...] b3 [...punition/sanction...] b3 [...la dimension éducative elle n'est plus vraiment prévenante...] b3 [...y compris chez les enseignants. b3</p> <p>Texte de mission 82 [...on nous dit clairement que la circulaire de 82 ils s'assoient dessus (rires). b12</p> <p>- Remise en cause [...donc la définition du métier [...] elle est en train de euh de partir à volo...] b12 [...que ce soit sur euh les exigences horaires...] b12 [...que ce soit sur la définition du métier...] b12 [...le fait qu'on soit dans l'équipe pédagogique. b12 [...faut pas oublier que qu'il y a eu les décrets des 93, 92-93 qui ont modifiés sensiblement la circulaire de 82 en intégrant le CPE dans l'équipe pédagogique. b17</p> <p>On est plus du tout d'accord. b12 (avec la remise en cause) Il est ou l'éducatif la dedans ? b12 Donc y'a contradiction. b12</p> <p>- Projet vie scolaire [...dans ce cadre la maintenant il faut que les services de vie scolaire</p>		<p>[...y'a aussi la partie animation...] d33</p> <p>[...à part animer dans les actions de prévention...] d33 [...je dois dire que celle-ci j'en fais pas beaucoup vraiment je ne me rends pas disponible pour ça. d33</p>
--	--	---	--	--

		<p>aient un projet de vie scolaire. b12</p> <p>Réaction (pratique professionnelle) [...faut vraiment se battre pour maintenir cette dimension éducative...] b3</p>		
Contexte	<p>Evolutions - les élèves [...les élèves bah ne sont plus comme en 82. a47 - la sécurité [...l'élève qui se fait poignardé...] a47 C'est des choses [...] qu'on ne voyait pas ya 30 ans. a47 - Les outils : l'informatique [...l'outil informatique qu'est la aussi...] a47 [...qu'étais pas vraiment spécifié à l'époque. a47</p> <p>L'Ecole [...et l'école n'a pas les mêmes objectifs. a48 Elle répond toujours à donner un métier...] a48 [...mais bon...on y croit de moins en moins...] a48 [...mais malgré tout elle le fait quand même...] a48</p> <p>L'établissement et pratique pro. C'est pas du tout le même travail en collège qu'en lycée. a34 [...pi y'a le coté aussi [...] en tant que CPE...] a49</p>	<p>Evolutions [...les problèmes qui se posaient à l'époque n'étaient pas les même non plus ...] b3 [...mais on était quand même beaucoup plus dans la dimension [...] éducative...] b3</p> <p>Question des moyens - Suppressions de postes [...y'a...4 ans, 5 ans je sais plus on nous a supprimé un poste complet de CPE...] b12 Et on nous a supprimé trois demi-postes de surveillant. b12 - Situation actuelle (Quotidien-Contexte) [...donc euh nous ne sommes plus que trois sur le site [...] deux au lycée...] b12 [...donc deux pour gérer euh plus de mille élèves et l'internat. b12</p> <p>Donc et bah y faut faire plus, y faut faire mieux avec moins de moyens et voilà. b12</p> <p>Missions / Contexte : Contradiction Moi la contradiction [...] je la vois là...] b12</p>	<p>Pratique professionnelle [...mais on n'aura jamais des résultats aussitôt...] c22 On a des résultats sur plutôt un délai d'un an voir plusieurs années...] c22 [...on n'aura pas non plus les résultats de s'qu'on impulse si on travaille seul...] c22</p> <p>[...et puis si on travaille seul en tant que CPE ou en équipe la encore c'est différent. c46</p> <p>Postes [...s'qui est assez perturbant c'est le fait de rester une courte durée ...] c50 [...donc euh pour une année scolaire...] c50 [...dans un établissement...] c50</p> <p>[...commencer à s'intégrer et a construire quelque chose quelque part [...] c'est très motivant...] c50</p> <p>[...recommencer à zéro ailleurs, c'est un peu frustrant. c50 [...c'est comme avec les élèves en fait.</p>	<p>Evolutions - Quotidien au collège : Urgence [...]j'crois qu'en collège maintenant c'est vraiment la gestion de l'urgence qui vient en premier hein. d9 En lycée ils peuvent se projeter sur des projets...] d14 [...en collège euh ça pourrait pas être suivi. d14</p> <p>Mais peut être parce que c'est particulier ici hein j'sais pas. d14</p> <p>Contexte extérieur : Difficultés [...c'était une grosse demande chez nous. d20 (travail sur la loi)</p> <p>[...y'avait un besoin ici...] d20</p> <p>[...malgré tout ce travail...] d20 [...on se rend bien compte que [...] tous les problèmes qui sont à gérer dans le collège ce sont des problèmes qui sont extérieurs au collège. d20</p> <p>L'établissement - Contexte variable selon les acteurs [...un établissement c'est que des</p>

	<p>[...je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement...] a49</p>	<p>[...d'une part y'a pas adéquation entre les textes et s'que matériellement peut faire...] b12 [...d'autre part y'a pas adéquation entre les textes et les moyens dont on dispose. b12 [...c'est pas possible...] b12 - Inquiétude [...mon inquiétude c'est que bah la solution ça soit bah un dérèglement du maxima horaire des personnels... b12</p>	<p>On impulse des choses...] c50 [...on commence...] c50 [...mais euh si on veut voir vraiment s'qu'on a apporté à l'ensemble faut plus de temps qu'une année scolaire. c50</p>	<p>gens les uns a coté des autres...] d49 [...avec leurs difficultés, leurs problèmes...] d49 [...on peu pas tout laisser a la porte du collège...] d49 [...les gens ils rentrent avec leurs bagages...] d49 [...selon les jours ben y'a euh y'a plus ou moins de difficulté exprimée...] d49 - Richesse / Difficultés [...c'est aussi la richesse d'un établissement...] d49 [...mais c'est vrai que c'est très très très très prenant...] d49 [...c'est vrai que ca mange énormément de notre temps. d49 C'est une difficulté...] d50 [...mais c'est une richesse...] d50 - Contexte variable selon les élèves [...tous les ans c'est différent...] d60 [...parce qu'on est obligé d'évoluer avec le type d'élèves...] d60 [...depuis que j'ai commencé on n'a pas les mêmes élèves...] d60</p>
<p>Fonctionnement</p>	<p><u>Difficultés de fonctionnement</u> - Chef d'établissement Il fait pas de réunion de direction...] a23 [...j'aimerais bien...] a23 J'ai mis en place une réunion de suivi d'élève...] a23 [...j'ai envie qu'elle se passe une fois par semaine...] a23 [...apparemment c'est plus par</p>	<p><u>Difficultés de fonctionnement</u> - Adultes centrés sur eux même J pense qu'on devrait un peu mettre nos problèmes d'adultes entre parenthèse...] b37 [...même si y'a des choses qui faut défendre. b37 J'crois souvent que c'est plus des problèmes d'adultes qu'autre chose...] [...c'est un peu déplacé quoi...b37</p>		<p><u>Elément variable : l'établissement</u> [...on se rend compte...] d60 [...on n'a pas le même fonctionnement [...] dans tous les établissements...] d60</p>

	<p>quinzaines...] a23 [...pour moi c'est pas assez...] a23</p>	<p>[...des positions de principe sur des positions syndicale ou politiques qui font que ont f'ra pas de cette façon...] b37 (rapport au conseil pédagogique)</p> <p>- Chef d'établissement Moi j'ai ma p'tite idée [...] sur les raisons [...] pour lesquelles il est comme ça...] b15 [...boulot de chef d'établissement sont devenus quand même très stressant...] b15 [...exposés sans arrêt à des attaques y compris devant les tribunaux...] b15 [...]j'crois qu'il veut vraiment tout contrôler pour essayer de pas être pris en défaut...] b15</p>		
<p>Contexte Education Nationale (EN)</p>		<p><u>Attente d'efficacité</u> - Mesures (x2) [...prévu [...] dans les nouvelles dispositions règlementaires de l'éducation nationale [...] que une partie des moyens alloués aux établissements euh soit aussi fonction des résultats...] b4 [...par rapport à l'absentéisme...] b4 [...par rapport aux incivilités...] b4 [...tout ce qui concerne les problèmes de comportement. b4</p> <p>- Avis personnel Moi ca me choque beaucoup (rire). b4</p> <p><u>Implication des enseignants</u> Je pense que ca va changer euh</p>		<p><u>Sanction prime sur prévention</u> [...depuis l'année dernière [...] c'est plutôt le volet sanction qui prime ...] d18 [...directives gouvernementales...] d18</p>

		<p>avec la réforme de la classe de seconde...] b9 [...l'aide individualisée, l'aide méthodologique etc. fait partie de l'horaire euh officiel des classes de seconde. b9</p> <p><u>Régimes de sorties</u> [...sur le plan légal [...] une réglementation qui n'a jamais été abrogée et qui est toujours en vigueur...] b9 [...tout élève mineur n'est pas autorisé à quitter l'établissement scolaire...] b9 C'est écrit mais c'est jamais appliqué. b9 [...rectorat ferme les yeux quand on leur transmet les règlements intérieurs des établissements...] b10 [...mais ça aussi c'est en train de changer...] b10</p> <p><u>Conception des propositions d'instances</u> J pense qu'il faut être subversif...] b37 [...une des bonnes façons de faire passer des choses c'est d'utiliser les choses qu'on nous demande de mettre en place...] b37 [...en le détournant de, des objectifs qui sont annoncés. b37</p>		
<p>Formation</p>	<p><u>Elément de formation vers Terrain</u> [...je profite de mon expérience de stagiaire fraîchement moulé de</p>	<p><u>Eléments de terrains vers Formation</u> [...c'est une action qui [...] a donné lieu à plusieurs cycles [...]</p>	<p><u>Urgence du quotidien = Besoin de formation</u> [...c'est évident...] c28 [...y'en a à qui ca manque. c28</p>	<p><u>Remise en cause de la formation - Entrée en pédagogie [...défaut de formation peut être ? D41</u>surement oui. d41</p>

	<p>l'IUFM...] a23 [...avec plein de connaissance bien à jour et bien affûtées (rires)...] a23</p> <p><u>Influence de la formation</u> [...on a eu un cours cette année sur la médiation. a31 [...on n'est pas des médiateurs...] a31 (pourtant = nouvelles attentes)</p>	<p>d'interventions dans le cadre de la formation des CPE et des chefs d'établissement. b9</p> <p>[...c'était bien et porteur de beaucoup d'autres projets. b9</p> <p><u>Réunions de bassins</u> [...texte de 82...] b12 [...on a régulièrement euh des réunions [...] de bassins...] b12 [...deux fois par an...] b12 [...des CPE réunis par l'inspecteur pédagogique régional (IPR) ...] b12</p> <p><u>Implication</u> [...moi je, j'n'y vais plus beaucoup...] b12 [...parce que ca me hérissé un peu le poil. b12</p>	<p>(consulter des ouvrages) [...d'où nos demandes, nos tentatives de s'auto-former...] c28</p> <p><u>Implication</u> [...moi je sors de l'année de formation...] c30 J'avais d'autres priorités...] c30</p>	<p>- Recrutement des AE/ Management [...je trouve que on n'est pas formé...] d54 [...quand je fais un recrutement ça s'rait plutôt moi qu'on va recruter...] d54 [...c'est toujours moi qui parle. d54 J leur donne ma vision des choses...] d54</p> <p>- Difficultés (relier à Pratique professionnelle et Place) [...les pauvres [...] ils en placent pas une...] d54 [...on n'est pas formé pour...] d54 [...on peut blesser des gens...] d54 [...j'aime pas du tout. d54 [...j'ai l'impression qu'on a même pas le temps de donner...] d54 [...de prendre soin des gens qui repartent et qui sont pas pris...] d54 [...on n'a pas de grille...] d54 [...fin si on peu être bête...] d54 [...mais c'est de l'intuitif...] d54</p>
<p>Recul sur la Pratique professionnelle</p>	<p><u>Initiatives</u> Pas tellement passionnant...] a17 [...mais c'est un très intéressant. a17 Enfin, moi je fais ça. a17</p> <p><u>Besoin de retours</u> - Hiérarchiques Et puis, c'est vrai comme je suis un stagiaire cette année...] a23 [...je lui demande pas mal de conseil...] a23 - Critique</p>	<p><u>Autonomie</u> [...quand on a été habitué à ça on a du mal a faire marche arrière. b15</p> <p><u>Satisfaction</u> Même si c'est beaucoup de travail...] b36 [...c'est pas du tout dans le même état d'esprit...] b36 [...cette année je m'éclate quoi (rires). b36</p> <p><u>Relationnel avec les partenaires</u></p>	<p><u>Besoin de recul</u> J pense qu'on a besoin euh de se nourrir quand même...] c30 [...de prendre du recul sur certaines choses de notre pratique...] c30 [...pour pouvoir évoluer...] c30 [...s'épanouir...] C30 [...travailler mieux...] c30</p> <p><u>Besoin de retours hiérarchiques</u> [...le besoin aussi d'avoir un retour sur...] c43</p>	<p><u>Quotidien</u> [...quand on fait le bilan à la fin de la journée on s'dit pff on a vraiment rien fait, rien fait de constructif. d9</p> <p><u>Besoin de recul</u> - Difficultés : Urgence [...ce qui est dommage actuellement c'est qu'on n'arrive pas à prendre de recul par rapport à toutes les situations...] d14 [...on n'arrive pas à prendre de recul...] d14</p>

	<p>En même temps ça me gêne pas de me faire critiquer hein. a46 Bien au contraire c'est productif. a46</p> <p><u>Questionnement sur l'autorité</u> Mais en même temps...est ce que l'autorité est importante pour être CPE ou est ce que c'est le métier de CPE qui confère l'autorité ? a34</p> <p>Ca c'est un grand discours...] a34 [...mais c'est vrai que moi cette année...] a34 [...ancien assistant d'éducation...] a34 [...quand j'arrive dans la cour, j'impose. a34 Mais j'impose pas parce que je fais 1m85 et 85 kg mais parce que je suis CPE. a34</p> <p>J'pense que l'autorité est beaucoup plus [...] mise en avant aussi par le métier...] a34 Comme un chef d'établissement tout simplement. a34</p>	<p>Après faut pas en prendre ombrage...] b37 [...parce que nous même on fait des erreurs...] b37 [...et parfois ça fait un p'tit peu mal mais bon...b37</p>	<p>[...c'est parce que aussi je suis en début de carrière...] c43 [...d'avoir un retour sur ma façon de travailler...] c43 [...sur mon investissement...] c43 [...une sorte de p'tite auto-évaluation...] c43 [...pour pouvoir justement progresser et corriger. c43</p> <p><u>Justifier ses actions</u> Donc oui peut être euh, peut être parfois une tendance à justifier des choses...] c43 [...qui ne le nécessite pas...] c43 [...pour justement avoir un avis critique en retour...c43</p>	<p>[...c'est à dire qu'on a toujours l'impression d'être dans l'urgence...] d14 [...de travailler dans l'urgence sans arrêt, sans arrêt, sans arrêt...] d14</p> <p><u>Initiatives</u> [...ça s'rait bien de réfléchir...] d13 [...de proposer des clubs...] d13 [...clubs de de citoyenneté...] d13 [...mais honnêtement j'ai pas le temps...pas le temps. d13</p> <p><u>Satisfaction</u> [...on est assez fier de ce qu'ils deviennent...] (les élèves) d60 [...tous nos anciens élèves reviennent [...] nous revoir...] d60</p> <p>[...on a construit des gens qui sont euh des citoyens responsables...] d60 [...qui ont des règles...] d60 [...ça se construit sur quatre ans...] d60</p>
<p>Personnalité et estime de soi</p>	<p><u>Perception de sa pratique et de soi</u> [...c'est quand même assez balaise...] a16 [...et j'en suis très fier. a16</p>	<p><u>Perception de soi</u> [...et euh c'est aussi ma personnalité qu'est comme ça. b20</p> <p>[...c'est que je suis comme ça...] b23 [...y'a une décision à prendre je sais que je suis en mesure de la prendre...] b23</p> <p>J'ai un p'tit coté chef...b23</p>	<p>Estime de soi cf. Reconnaissance.</p>	<p><u>Perception de sa pratique</u> [...c'est p'tete insuffisant...] d27 [...c'est p'tete superficiel s'que j'fais (rires)...] d27</p> <p>- <u>Incapacités/Difficultés/Confiance</u> Non, non j'me sens pas du tout euh apte à le faire. d40 Vraiment j'me sens pas capable. d40 J'ai vraiment pas confiance en moi</p>

	<p>VISION A :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confusion dans l'évolution ou non des missions. Textes toujours les mêmes mais dans les faits, les missions ne sont plus les mêmes. Relier à <u>Pratique professionnelle et Compétences</u> - Réflexivité et demande de partage importantes. Ouverture d'esprit. Relier à <u>Conception - Place</u> 	<p><u>Lien Personnalité / Conception du métier / de la place</u></p> <p>Moi par exemple [...] y'a des choses qui m'intéresse [...] dans la vie...b32</p> <p>[...et ça a fatalement des répercutions dans mon métier. b32</p> <p>VISION B :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Critique face aux nouvelles attentes de l'institution. Plus d'efficacité avec moins de moyens et des missions qui ne cessent de tendre vers de l'administratif. Revendique l'éducatif avant tout. Relier à <u>Pratique pro et Conception-Place</u> - Projets dans la pratique encourage la formation. Réflexivité importante. - Satisfaction et bonne estime de soi. Relier à <u>Présentation</u>. 	<p>VISION C :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peu de réflexivité sur les missions. Relier à <u>Présentation – expérience</u>. - Réflexivité sur la formation. Conscience de l'urgence (lycée) - Recul important ainsi que les retours sur sa pratique. Relier à <u>Présentation</u>. 	<p>par rapport à animer une séance...d40</p> <p>- Satisfactions</p> <p>[...c'est aussi extrêmement valorisant d'avoir cette position...] d50</p> <p>[...d'avoir cette place avec ces relations avec les enseignants. d50</p> <p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Critique face aux nouvelles attentes. Conseiller technique au chef d'établissement. - Réflexivité sur l'animation de classe (entrée en pédagogie) et sur le recrutement des AE. Relier à <u>Difficultés</u> - Réflexivité sur le contexte. Type d'établissement, d'acteurs, d'élève et le contexte extérieur à l'établissement. Relier à <u>Contexte-Quotidien</u> - Beaucoup de remise en cause d'elle-même. Manque de confiance. N'arrive pas à prendre de recul. Beaucoup de <u>difficultés</u>.
--	---	---	---	---

Tableau de synthèse PLACE

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Cadre / Missions	<p>Textes</p> <p>- Evolution Il a beaucoup évolué. a47 (texte de 82) [...en même temps c'est toujours les mêmes missions...] a47 [...puisque c'est notre circulaire de mission...] a47 [...mais [...] on fait beaucoup de choses supplémentaires...] a47</p> <p>On a quand même une liberté de travail...] a49 [...on a un texte qui cadre nos missions. a49 [...on a différentes façon d'y arriver. a49</p> <p>J pense qu'on a euh des missions. a51 A partir du moment où on répond aux missions...] a51 [...on a plein de façon de le faire. a51</p> <p>- Garant du bien être des élèves [...mais en même temps je suis garant de ça en tant que CPE. a35</p> <p>- CPE : cadre A [...parce que on est cadre A tous les</p>	<p>Définition de la fonction :</p> <p>- Texte/Personnalité [...bon y'a effectivement des textes...] b36 [...qui définissent la fonction...] b36 [...y'a un fond substrat qui est incontournable...] b36 [...mais le reste c'est quand même grandement lié à la personnalité du CPE. b36 (conception place)</p> <p>Mais euh la définition est suffisamment floue pour que ça soit la personne qui fasse la fonction...] b36</p> <p>- CPE : Cadre A [...un concours de cadre de la fonction publique...] b14</p> <p>Entrée en pédagogie (texte de 89) [...parce que on se mêle quand même un peu de pédagogie...] b17</p> <p>- CPE : personnel enseignant Ca veut dire qu'on est enseignant au même titre que les profs...] b17 [...avec un autre regard sur les élèves...] b17 [...un autre regard sur</p>	<p>Conseiller technique (nouvelles attentes pas formalisées dans les missions. Cf. Texte 2006) [...En tant que conseiller au chef d'établissement (rires) c13</p> <p>[...on prend aussi part [...] de façon très minime mais au pilotage de l'établissement. c23 En donnant nous au chef d'établissement des indicateurs...] c23</p> <p>- Autonomie dans le cadre des missions, champ de compétence [...Il nous délègue...] c15 [...il compte sur le travail de l'équipe CPE...] c15 [...pour euh toutes les questions relevant de nos champs de compétences. c15 [...tout ce qui est dans notre champ de compétences...] c15 [...confiance...]</p> <p>- Limites [...il reste l'ordonnateur...] c15 [...donc la décision qui ramène au pilotage de l'établissement le, le choix c'est lui qui l'effectue...] c15</p>	<p>Les textes : [...mais en fin de compte [...] ce que l'on fait au quotidien correspond à la trame de ce que l'on attend de nous hein. d14</p> <p>[...moi je reste vraiment dans le concret...] d14 [...j'essaie de respecter déjà le texte, les missions, la base. d14</p> <p>Cadre défini par rapport aux autres</p> <p>- CPE / chef d'établissement (roue de secours) [...moi j'ai aussi besoin d'avoir un...j'ai aussi le droit d'avoir un chef d'établissement sur qui je peux tirer la sonnette d'alarme ...] d23 [...c'est mon référent...] d23 [...vers elle que je me tourne quand moi je peux pas régler des soucis quoi. d23</p> <p>- CPE / Partenaires int. [...ce sont des personnes relais dans l'établissement...] d23 [...il faut vraiment respecter le domaine de compétence de chacun. d23</p>

	<p>deux...] a45 (avec les profs)</p> <p><u>CPE : « Manager » d'une équipe</u> [...« manager »...] a47 Etre responsable de service ça suffit plus. a47 On est plus dans une dimension toute puissante...] a47</p> <p><u>Autonomie dans le cadre de la vie scolaire</u> Même s'il me laisse complètement gérer la vie scolaire. a43 (le chef) [...il me la dit hein...] a43 [...c'est ton domaine...] a43 [...c'est toi qui gère. a43</p>	<p>l'éducation...] [...et du métier...] b17</p>	<p>[...après en découle nos responsabilités de CPE. c15</p> <p><u>Educatif + Partenaire des autres acteurs de l'établissement</u> [...de l'éducatif...] c23 [...on touche un peu au social, au domaine médical, scolaire, pédagogique...] c23</p> <p><u>S'investir dans chaque mission</u> [...être vigilant à ne pas s'égarer...] c26 [...ne pas privilégier l'un de ces domaines plus que les autres...] c26</p> <p><u>Missions définissent un champ de compétences (relier à Compétences)</u> En termes de champs de compétences non. c46 (pas de fabrication) Ils en a de définis euh assez généraux. c46 Puisque on peut lui demander [...] de s'occuper des champs de compétences qui concernent le texte de 82. c46</p>	<p>(vision de l'élève) [...forcément tronquée...] d27 [...heureusement on connaît pas tout sur les élèves...] d27</p> <p><u>Cadre défini par ses missions - Revendication Educatif</u> [...parce que je revendique toujours le droit d'appartenir à, au corps de l'éducation...] d44 [...non pas de l'enseignement...] d44 [...ni de la direction...] d44 [...je refuse d'être personnel de direction. d44</p> <p>[...moi je revendique le droit d'être éducation point. d47</p>
<p>Obligation</p>	<p><u>Interventions dans l'établissement</u> (Techniques et administratives) Cf. Compétences</p> <p>Pi c'est pas non plus dégradant...] a37 [...c'est pas grave. a37</p>	<p><u>Administratif -Adjoint</u> [...pi bon l'autre contradiction [...] on est quand même de plus en plus tiré vers un travail administratif...] b12</p> <p>[...parce que de toute façon on sait bien aussi que les chefs</p>	<p><u>Présidence des conseils de classes</u> [...mais ce qui est plus inconfortable c'est quand même euh la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. c37 C'est plutôt ce positionnement que je trouve inconfortable que le fait d'animer un conseil. c37</p>	<p>[...vous avez quand même des choses qui vous sont dans l'obligation de faire [Ah oui, oui] D52-d52</p> <p><u>Adjoint</u> [...donc ici on me demande beaucoup beaucoup beaucoup de</p>

	<p>C'est pas mon métier...] a37 [...j'suis pas payé pour ça...] a37 [...mais c'est pas dramatique. a37</p>	<p>d'établissement et les adjoints ils sont débordés de travail...] b12 [...ils se reposent de plus en plus sur nous. b12</p>		<p>jouer le rôle d'adjoint...] d44 - Rapport avec les enseignants [...c'est à dire d'avoir un regard aussi sur le travail des enseignants...] d44 [...ou de la part des enseignants...de les épauler...] d44 [...ça pour moi ça m'est difficile...] d44 - Administratif [...toute la partie bulletins ça devrait pas être moi qui le fait...] d51 [...tout ce travail la euh c'est moi qui choisi d'le faire...] d51 [...mais euh c'est ambigu hein ! d51 - Présidence des conseils de classe <u>Recrutement (Difficultés)</u> [...quelque chose qui m'est imposée...] d54 [...mais que j'aime pas...] d54 [...c'est le recrutement des assistants d'éducation (rires). d54 Mais j'aime pas, j'aime pas qu'on nous l'ait imposé...] d54 [...je trouve que c'est extrêmement difficile...] d54 Nan j'aime pas, j'aime pas mais on est obligé. d55</p>
<p>Conception</p>	<p><u>Sentiment de place</u> Un rond point (rires). a24 Je suis un rond point. a24 Le CPE « cœur de</p>	<p><u>Vision globale / Généraliste</u> [...sur le coté éducatif...] b4 [...sur le coté social...] b4 On n'peut pas considérer</p>	<p><u>Conception du métier = Pratique professionnelle</u> [...j'pense que euh, que pour un CPE ça dépend de la conception qu'il a de son métier...] c3</p>	<p><u>Sentiment de place</u> On est le pivot...d24 [...c'est-à-dire que c'est un point central...] d24 [...et [...] y'a des flèches qui</p>

<p>l'établissement »...] a25 C'est pas vraiment vrai...] a25 [...mais en même temps y'a quand même du vrai...] a25</p> <p>[...on est un peu une plaque tournante. a25</p> <p><u>Conception du métier / Fabrication</u></p> <p>- Etre sur le terrain [...CPE c'est un métier de terrain, façonné par le terrain et fait pour le terrain. a31 [...on est sur le terrain tout le temps...] a31 [...sur la brèche, toujours à 200%. a31 Il faut y aller quoi. a31 [...moi j'suis jeune donc je cours partout...] a31</p> <p>- Polyvalence [...un CPE [...] c'est un peu un homme à tout faire...] a36 [...mais euh, ça c'est spécifique aux établissements scolaires...] a36</p> <p>- Investissement CPE faut pas compter ses heures...] a37 [...pi faut faire un p'tit peu tout c'qui y'a faire dans un établissement. a37</p> <p>C'est un peu quand on prend l'exemple d'une famille, une grande maison, c'est un peu ça... a37</p> <p>- Investir une place Si on l'investit, bien évidemment.</p>	<p>uniquement que c'est des problèmes scolaires [...] qu'on sort du contexte. b4</p> <p>Il est forcément un généraliste...] b25 [...parce que [...] on a quand même une connaissance du système éducatif que peu de personnes ont dans l'éducation nationale...] b25</p> <p>[...surtout pas les enseignants...] b25</p> <p>[...on a une vision quand même globale...] b25 Nous on a une vision euh qu'est peut être pas approfondie dans chaque segment...] b25 [...mais qu'est une vision globale...] b25 [...c'est là que notre rôle est quand même très important...] b25</p> <p>Les enseignants restent toujours dans le cadre des disciplines...] b25 [...alors que nous on va pas aller forcément en profondeur là dedans...] b25 [...mais par contre on a une vision plus euh plus horizontale des choses. b25</p> <p>[...cette relation euh qui n'est pas une relation d'enseignant mais qui est quand même dans l'éducation avec les jeunes. b1</p>	<p>[...plus ou moins il mettra un des aspects du métier plus en évidence...] c3 [...le rappel des règles...] c3 [...l'application du règlement...] c3 [...gestion d'absentéisme...] c3 [...suivi des élèves...] c3</p> <p>- Eléments de contexte [...pour chaque CPE...] c12 [...dans chaque établissement...] c12 [...fonctionnement propre...] c12</p> <p>[...compte tenu des données...] c12 [...de l'environnement...] c12 [...taille de l'établissement...] c12 [...situation géographique...] c12 [...population d'élèves...] c12 [...moyens en termes de ressource...] c12</p> <p>- Personnalité [...selon aussi les critères euh qui tiennent euh à la conception du métier par euh, par le CPE. c12</p> <p>[...que le CPE s'approprie en fonction de, de son positionnement professionnel et du lieu et de l'établissement et des gens avec qui il travaille. c12 (contexte)</p> <p><u>Pratique professionnelle = Place</u> Donc euh...cette place elle ne se fait pas automatiquement à partir du moment où l'on prend un poste. c44</p>	<p>partent dans tous les sens...] d24 [...et euh qui reviennent dans les deux sens aussi. d24 C'est un échange...] d24 [...un soleil...] d24 [...quelque chose de central avec des branches qui vont et qui viennent. d24</p> <p>[...ici on ne peut pas faire autrement que d'être central. d25 (contexte)</p> <p>- Investissement / pouvoir [...mais [...] c'est-à-dire que moi je prends la place qu'on me donne hein qu'on me laisse. d50</p> <p>[...je pourrais rester dans mon bureau...] d50 [...ne pas m'occuper de plein de problèmes...] d50</p> <p>[...je prends la place...] d50 [...je prends un pouvoir...] d50 [...j'ai quand même du pouvoir quand même quelque part (rires) d50</p> <p>[...on prend le pouvoir qu'on nous laisse...] d51 [...on prend la place qu'on nous laisse. d51</p> <p>- Fabriquer [... CPE justement se fabrique cette place [...] ? Ah oui ! D51-d51</p>
---	--	---	--

	<p>a25 On peu très bien rester dans un coin, camouflé. a25 - Fabriquer une place : Rapport Personnalité/Contexte et Missions Parce que bien évidemment il s'en fabrique une. a49 [...je vais me fabriquer une place...] a49 [...je vais avoir une façon de travailler qui va être différente dans chaque établissement. a49</p> <p>[...la personnalité de chacun va faire qu'on va être des CPE différents. a49 [...y'a autant de CPE qu'il y'a de personne finalement. a49</p> <p>Mais en même temps [...] j'ai une place qui m'est définie. a49 (Cf. Cadre/Missions)</p> <p>Donc on s'en fabrique une tout en ayant une place. Voilà. a49</p> <p>Mais [...] on n'a pas vraiment une place. a51 Enfin on en a une tout en s'en créant une. a51</p> <p>C'est vrai que cette histoire de place c'est pas mal. a56 [...on la crée, on la transforme...] a56 [...on vit le métier de CPE finalement...] a56</p> <p><u>Vision globale / Centraliser</u></p>	<p><u>Responsabilités</u> [...s'que j'ai dit au chef d'établissement... b14 [...j'ai pas passé ce concours pour être un larbin...] b14</p> <p>[...un concours de cadre de la fonction publique...] b14 [...pour avoir des responsabilités...] b14 [...pour gérer euh, une équipe...] b14 [...pour gérer un certain nombre de chose. b14 [...j'ai pas passé ce concours pour [...] faire s'qu'on me dit de faire quoi. b14</p> <p><u>Investissement / Fabrication</u> [...la place qu'on a c'est un peu la place qu'on prend. b20 - Quel que soit le contexte [...quel que soit l'établissement où j'ai exercé...] b20 [...quelque soit le chef d'établissement...] b20 - Investir le terrain [...si on n'occupe pas le terrain, notre place elle est pas conquise comme ça parce qu'on arrive. b20 Si on va pas au devant des choses...] b20 [...si euh on prend pas d'initiative...] b20 [...si on défriche pas le terrain...] b20 [...on n'a pas de place... b20</p>	<p>C'est vraiment au vu [...] des résultats et du travaille et de la façon dont on travaille...] c44</p> <p>[...ça passe par le concret...] c44 [...donc par la manière de travailler...] c44 [...et les résultats qu'on obtient...] c44 [...et aussi [...] par les questionnements et les remises en cause...] c44 D'la façon de faire bouger et progresser les choses qui peuvent dysfonctionner...] c44</p> <p>[...apporter sa pierre à l'édifice... c45</p> <p><u>Pratique professionnelle = Place = Reconnaissance</u> Et puis le rayonnement du CPE dans l'établissement euh c'est aussi en fonction de la place... c45 - Investir / Fabriquer [...qu'il va désirer...] c45 [...essayer de prendre...] c45 [...en s'investissant...] c45 [...dans les différents domaines...] c45 [...en ne réduisant pas son activité à un seul domaine...] c45 [...en élargissant euh...ses relations avec les collaborateurs, les collègues, les élèves, les parents...] c45</p> <p>[...dimension très vaste dans</p>	<p>Moi partout ou je suis arrivée...] d51 [...j'ai jamais regardé s'qui s'passait avant...] d51 [...moi j'impose ma marque. d51 [...c'est comme ça hein...] d51 [...et je sais que je prend beaucoup de places en fin de compte...] d51 [...je grignote, je grignote, je grignote...] d51 (investir)</p> <p>[...quand je rencontre mes collègues qui m'ont remplacé...] d51 [...j'entends toujours « bah c'était difficile hein de te remplacer » ...] d51 [...parce que en fin de compte je fais beaucoup de choses...] d51</p> <p>- Exemple de Fabrication [...la part que j'adore...] d53 [...la part de relation avec les parents. d53 Les partenaires...] d53 [...le conseil général, [...] la police...] d53 [...j'aime beaucoup travailler [...] tous ces projets...] d53 [...ça c'est vraiment moi qui le les ait fabriqué... d53</p> <p>- Bilan (relier à Reconnaissance) [...donc euh il faut trouver sa place...] d59 [...mais c'est [...] un travail que tous les ans...] d59 [...on retravaille le jour de la rentrée. d59</p>
--	--	--	--	--

	<p>- Le CPE Moi j'essai justement de centraliser au maximum l'information... a25 [...d'être au courant de tout c'est pas possible. a25 Mais [...] c'est vrai que je suis à une place assez centrale. a25</p> <p>- La vie scolaire [...la vie scolaire d'une façon générale a une place assez centrale. a25 Parce que les élèves on les voit tout le temps... a25 [...on essaye justement de faire lien entre l'élève en classe, l'élève dans la cour, l'élève à la demi pension, l'élève en étude, l'élève au foyer. a25</p> <p>- Intérêt Là, il a telles qualités qui sont mises en avant. a25 Pour un conseil de classe c'est très intéressant par exemple. a25</p> <p><u>Généraliste</u> Un « généraliste ». a26 [...c'est vrai que si [...] on prend vraiment la métaphore du médecin c'est un peu ça. a27</p> <p>- Oriente / Redirige Dans le sens où l'élève vient nous voir... a27 [...je l'oriente... a27 [...vers l'infirmière... a27 Assistante sociale... a27 Travail avec le PP... a27 Qui redirige. a28</p> <p>- Qui règle certains problèmes En même temps il peut aussi</p>	<p>Un enseignant il arrive, il est prof dans telle discipline, il a un emploi du temps ça place elle est déjà définie. b20</p> <p>- Fabriquer Nous euh...bah notre place elle est pas définie... b20 [...on peut dire qu'on en fait un p'tit peu s'qu'on veut. b20 [...en fonction de l'histoire personnelle de l'âge etc. b20 (personnalité) [...après ça dépend vraiment de la personnalité... b20</p> <p>[...sur le plan vraiment du boulot c'est vraiment « chacun » qui le définit hein. b20</p> <p>- Reconnaissance [...ça dépend aussi de l'ancienneté... b20 [...moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici... b20 [...parce que ça fait 21 ans que je suis dans l'établissement. b20 Donc [...] naturellement on me donne une place euh particulière... b20</p> <p>- Bilan (relier à Reconnaissance) Ah oui moi je pense qu'on se la fabrique... b36 [...notre place n'est jamais acquise... b35 [...elle est toujours remise en question. b35 Et ça c'est [...] ce que je vérifie</p>	<p>laquelle on est amené à travailler... c45 [...mais encore faut-il euh l'investir, le vouloir...c45</p> <p>[...ça tient vraiment à lui... c46 C'est lui [...] qui innove et qui met en place sa façon de faire fonctionner ces différents domaines là. c48</p> <p><u>Sentiment de place en tant que CPE / Situation personnelle</u> Comme une fourmi dans une fourmilière. (rires) c22 [...et il n'y a pas que dans cet établissement. c22</p> <p>- Quotidien On fait notre maximum... c22 [...au quotidien... c22 [...finalement le quotidien devient une année scolaire... c22</p> <p>[...on essaie d'impulser euh la réflexion... c22 [...chez les collègues... c22 [...chez les élèves... c22</p> <p>- Partenaires [...c'est vraiment important j' pense de savoir bien s'entourer... c22 [...bien interpeller les personnes en fonction des situations qu'on a, à gérer. c22</p> <p>[...le travail de fourmis hein vraiment qui apporte une petite pierre à l'édifice... c23</p>	<p>Tous les ans on remet ça en place... d59 [...on retravaille... d59</p> <p>[...ça la remet en question ou pas ? Ah bah oui ! d59</p> <p><u>Vision globale</u> Généraliste... d26 [...dans le sens d'un médecin généraliste ? d26 [...qui voit, qu'a une globalité de l'élève ? d26 Une vision globale de l'élève ? d26 [...généraliste, comme le médecin, donc où il traite donc plusieurs choses mais sans être spécialiste dans une chose ? D27 Voilà. Pour moi, pour moi ça s'rait ça. d27 [...c'était dans ce sens là ou je pensais à généraliste... d27 [...je ne suis pas spécialisée dans quelque chose...d27</p>
--	--	---	--	--

	<p>réguler beaucoup de choses...] a28 [...un généraliste il sait faire une ordonnance. a28 Quand il y a une grippe on n'a pas forcément [...besoin d'aller voir un spécialiste. a28 [...y'a beaucoup de choses qui sont dégonflées. a28 On est un peu la première étape avant...que ça monte plus haut...] a28</p>	<p>depuis le début...] b35 [...c'est jamais gagné...] b35 [...même quand on a vingt ans d'ancienneté...] b35 [...c'est jamais gagné...] b35 [...c'est toujours à remettre sur le fourneau tous les jours. b35</p> <p>Exemple : Situation personnelle [...je sais que dans mon métier j'occupe beaucoup de places. b20 - Conséquence dans la pratique Alors j'en paye les conséquences. b20 [...dés que je suis dans les murs, les gens le savent bah c'est moi qu'on vient voir...] b20 [...et euh c'est parfois difficile à vivre pour mes collègues...b20 Relier à Difficultés - Importance de la personnalité [...et euh c'est aussi ma personnalité qu'est comme ça. b20 [...c'est ni du mépris ni, ni la volonté de prendre la place des autres...] b20</p>	<p>[...notamment dans la construction et l'évolution de l'élève, du jeune...] c23</p> <p style="text-align: center;">Ou</p> <p>[...on a une place particulière...] c23 [...on est [...] au centre d'un engrenage...] c23 - Place centrale [...on doit faire en sorte que tout continu de fonctionner et que les personnes [...] qui doivent travailler ensemble le fassent bien. c23 Mettre de l'huile dans les rouages...] c23 - Place centrale proche de l'élève / élève au centre du système L'élève est au centre...] c23 [...on est assez proche...] c23 [...on essaie de coordonner tout ce qui entoure l'élève pour que lui en tire les bénéfices. c23</p> <p>Polyvalence Généraliste, j'aime pas le terme. c25 [...polyvalent peut être plutôt...] c25 [...on touche pas à tout non plus. c25 On n'est pas compétents dans tous ces domaines la loin de là... c25</p>	
<p>Pratique</p>	<p>Prise de place - Heures de vie de classe Heures de vie de classe j'en ai fait</p>	<p>Prise de place - Prise de décision / Responsabilité [...inévitablement y'a des circuits</p>	<p>Conception du métier = Pratique professionnelle Moi pour ma part heum...j'mets</p>	<p>Prise de place [...complètement indépendante dans mon travail...] d22</p>

<p>professionnelle</p>	<p>quelques unes. a20</p> <p>- Intervention dans les classes Donc quand il se passe quelque chose dans sa classe...] a20 [...il sait très bien que moi je vais peut être avoir plus d'impact...] a20 [...donc du coup je fais une intervention dans sa classe. a20</p> <p>-Prise de décision / Responsabilité En même temps si il me dit c'est pas bien...] a43 [...c'est pas pour autant que je vais pas le faire...] a43 [...parce que j'estime que moi je dois le faire...] a43</p> <p>- Interventions diverses Comme se débrouiller parce qu'il y a une porte qui grince. a36</p> <p>Y'a de la glace...] a37 [...bah voilà je vais prendre une pelle avec du sel...] a37</p> <p><u>Habiter le terrain</u> Je suis souvent dans la cour...] a21 [...ou dans la salle des profs...] a21 [...j'essai d'être assez visible...] a21 [...ils m'interpellent...] a21</p> <p><u>Se faire connaître</u> Mais bon je vais quand même le voir pour lui justifier telles ou telles actions...] a43 [...peut être pour me mettre en avant aussi...] a43 [...de façon [...] inconsciente...]</p>	<p>parallèles qui se mettent en place...] b13 [...donc y'a un certain nombre de choses qui se règlent euh de façon tout à fait informelles voire euh en dehors de tout cadre légal...] b13 [...si par exemple j'autorise un élève à quitter le lycée [...] qu'il lui arrive quelque chose c'est ma responsabilité personnelle qui est engagée...] b13 [...l'Etat se substituera pas a moi dans ce cas là...] b13</p> <p>[...je le fais régulièrement...] b13 [...je le fais sans le dire. b13 [...parce que évidemment y'a quand même des lois...] b13 [...si je fais des bêtises je les assume...] b14</p> <p>[...si euh souvent je prends la place du proviseur ou du proviseur adjoint...] b23</p> <p>- Question de personnalité [...c'est sans avoir volonté de euh...exercer des responsabilités qui ne sont pas les miennes...] b23 [...c'est que je suis comme ça...] b23 [...y'a une décision à prendre je sais que je suis en mesure de la prendre...] b23 [...j'la prends quitte à avoir une remarque désagréable...] b23 [...moi je suis comme ça (rires). b23 J'ai un p'tit coté chef...] b23</p>	<p>l'accent quand même sur le suivi des élèves. c3</p> <p><u>Pratique professionnelle = Place</u> - Prise de place [...je présidais un conseil de classe à 18h...] c9 [...animer ce conseil de classe ne me dérange pas. c37 [...au contraire...] c37 [...ça permet d'instaurer un temps quand même euh bien formel avec les enseignants...] c37 [...c'est intéressant d'entendre ce qui se dit par l'équipe pédagogique. c37 On apprend aussi à voir l'élève autrement en confrontant les différents avis...] c37</p> <p>[...mais ce qui est plus inconfortable c'est quand même euh la mission de présider ce conseil tout en étant collègue. c37 (cf. Difficultés)</p> <p>[...l'internat...] c15 [...l'accueil des élèves...] c15 [...l'organisation de la formation des délégués...] c15 [...l'animation des instances...] c15 [...organisation des secrétariats lors du baccalauréat. c15</p>	<p>[...dans mon fonctionnement de travail attention ! (rires) d22</p> <p>- Responsabilités (avec la direction) [...on se partage lui suivis des classes...] d23 [...au niveau des conseils de classe...] [...après donc on confronte...] d23</p> <p>[...on travaille ensemble sur l'orientation...] d23</p> <p>- Fonctionnement établissement [...la dernière prérentrée j'ai apporté des [...] nouveautés dans les exclusions de cours...] d60 [...parce que ça devenait problématique...] d60</p> <p>[...la y'a de l'affrontement...] d60 [...les idées ne passent pas euh toutes seules ...] d60 C'est qu'en confrontant nos idées qu'on peu avancer...] d60 [...qu'on construit. d60</p> <p><u>Visions globale</u> [...c'est-à-dire que j'ai, j'ai la notion de vie scolaire donc hors des cours...] d27 [...j'ai la vision du cours parce que je fais le suivi de conseils de classe...] d27 [...et puis je reçois les élèves...] d27 [...qui sont exclus...] d27 [...je reçois tous les élèves...] d27</p>
-------------------------------	---	---	---	---

	<p>a43</p> <p><u>Relations avec les élèves</u> [...ça m'arrive de jouer au baby foot avec eux. a35 C'est pas pour autant qu'ils me respectent plus après...] a35 [...au contraire, le fait d'être proche d'eux...] a35 [...ça permet de leur faire comprendre que...si des fois je les puni, si des fois j'hausse le ton...] a35 [...c'est avant tout pour leur bien. a35 Parce que moi j'estime que...] a35 [...la façon dont ils agissent est mauvaise...] a35</p> <p><u>Reconnaissance par la pratique professionnelle</u> [...je dirais pas que on est reconnu par la place qu'on possède...] a51 [...qu'on se fabrique...] a51 [...mais plus par les actions qu'on va mener...] a51</p> <p>[...ma façon de travailler...] a53 [...c'est ça qui va les séduire...] a53 [...et qui va faire que bah ils vont travailler avec moi. a53 On va travailler ensemble. a53</p> <p>[...c'est ma façon de travailler qui plait [...] ou qui plait pas. a56</p>	<p>[...c'est vraiment une question de personnalité...] b36</p> <p>[...j'ai eu beaucoup de collègues qui se plaisaient dans une gestion très routinière et administrative de leur fonction. b36 [...moi c'est pas ma vision des choses...] b36</p> <p><u>Limite de place</u> [...j'leur dis mais y'a des choses que vous n'avez pas à savoir sur les élèves...] b17 (aux enseignants) [...moi même parfois je dis aux élèves [...] « Tu arrête là parce que ça, ça me regarde pas » ...] b17</p> <p><u>Laisser de la place</u> [...mais après tout [...] il peut y avoir aussi des moments de fatigue...] b36 [...ou on a besoin [...] de relâcher un p'tit peu. b36</p> <p>- Eléments de contexte [...y'a un seul CPE [...] les relations sont pas les même...] b36 [...pi après [...] les choses sont différentes selon les établissements...] b36 [...ils ont pas la même place... b36</p>		<p>[...j'ai la vision de s'que les parents m'apportent comme renseignements...] d27 [...le travail que je fais avec l'assistante sociale...] d27 [...et avec l'infirmière... d27 J'ai cette vision la. d27</p> <p><u>Limite de place</u> - Choix / Difficultés [...ce que je ne veux pas c'est euh animer des séances de vie de classe...] d36 [...intervenir avec un prof dans une classe...] d36 Oui c'est un choix de ma part. d38</p> <p>J'ai déjà été sollicitée... (HDVC) d39 [...y'en a certain des nouveaux qui me demande...] d39 [...après ils s'adaptent à ma façon de fonctionner. d39</p> <p>- Demande ne correspond pas à la conception du métier (rôle) [...y'a des fois euh des enseignants [...] dans une difficulté particulière...] d59 [...attendraient de moi un rôle de flicage...] d59</p> <p>[...moi je refuse de rentrer que dans ce rôle la. d59 [...je suis pas la pour donner un coup de poing sur la table et représenter l'autorité suprême...] d59</p>
--	--	---	--	--

	<p>A partir du moment où on répond aux missions...] a51 [...on a plein de façon de le faire. a51 Donc peut être ce qui va être mis en avant...] a51 [...c'est les actions qu'on mène...] a51</p> <p>VISION A :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Texte de missions à évolué. Mais ça reste toujours le cadre principal. Plus d'autres choses qui se greffent. Relier à <u>Pratique professionnelle</u> et <u>Quotidien</u> - Autonomie en tant que chef de service vie scolaire (nouvelles attentes) - Place centrale, qui globalise et résolve les problèmes ou redirige. - Implication, investissement de la place, du terrain. Fabriquer sa place dans un cadre et des limites. Relier à <u>Reconnaissance</u>. 	<p>VISION B :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le CPE est un cadre donc il doit avoir des responsabilités. Missions de fond mais définition de la place par la personnalité et la pratique professionnelle. Relier au <u>Quotidien</u> - Investir le terrain et fabriquer sa place - Vision englobante : éducatif, social, entrée en pédagogie...<u>Compétences</u> - Perpétuelle remise en cause de la place du CPE même lui avec une certaine reconnaissance. Relier à <u>Reconnaissance</u> - Prise de place Adjoint pas dérangeant. B est pour un certain enchevêtrement des places. 	<p>VISION C :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Son cadre d'action est son champ de compétence défini par les missions. Chef d'établissement est le supérieur. Il délègue. Nouvelle approche institutionnelle. Relier à <u>Compétences</u> - Personnalité = Conception du métier = Pratique professionnelle = Place. Et Place = Pratique professionnelle = <u>Reconnaissance</u> - Difficultés place <u>Contexte</u>. Place d'adjoint notamment. 	<p>VISION D :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revendique Educatif. Mais a du mal à trouver ses limites. Ses limites sont celles des autres. Donc elle prend les places vacantes. Relier à <u>Difficultés</u> et <u>Contexte</u> - Conception de la place du CPE et de sa pratique dans ce même sens. - Parfois elle refuse certain aspect du métier (missions). Notamment l'entrée en pédagogie (89) Relier à <u>Difficultés</u> - CPE vision globale - Remise en cause de la place du CPE. Se battre par la pratique pour la défendre. Relier à <u>Reconnaissance</u>.
--	---	--	--	--

Tableau de synthèse RECONNAISSANCE

	Entretien Arnaud	Entretien Bertrand	Entretien Céline	Entretien Danielle
Partenaires	<p><u>Enseignants</u> - CPE en salle des profs J' passe une demi-heure ou tout le monde me harcèle. a21 [...j'y passe quand même parce que c'est important. a21 Pi je pense que c'est important pour eux aussi que j'y soi. a21 - Départ d'une reconnaissance mutuelle ? Comme j'ai envie qu'ils viennent dans la vie scolaire... a21 [...je vais dans leur repère. a21 Comme ça c'est un peu donnant-donnant. a21</p> <p>- Pas de justification [...ma posture...] a43 Justifier auprès [...] des profs... a43 [...nan pas spécialement. a43</p> <p>- Importance de la place fabriquée [...donc [...] je dirais qu'on n'a pas de la reconnaissance... a50 [...mais on est visualisé peut être par une place qu'on s'est crée. a50 [...j'vais avoir des réflexions de</p>	<p><u>Chef d'établissement</u> [...j'crois qu'il a vite fait la différence entre les gens qui résistent et puis les autres...] b14</p> <p>[...je sais qu'il m'a à la bonne...] b14 [...donc euh même quand il est pas d'accord avec moi il m'laisse faire...] b14 [...j'trouve ça dommage...] b14 [...il devrait avoir cette attitude avec tout le monde...] b14</p> <p><u>Chef d'établissement/Enseignants</u> [...je sais que [...] a plusieurs reprises y'a des enseignants qui m'ont dit...] b22 [...ou même des chefs d'établissement, des adjoints qui m'ont dit...] b22 [...quand tu es là on est tranquille...] b22 [...parce qu'on sait qu'il peut se passer n'importe quoi on sait que t'es quelqu'un [...] de fiable pour réagir. b22 [...ça je crois que c'est euh...c'est le plus beau compliment qu'on puisse faire...] b22</p>	<p><u>Approche de la reconnaissance</u> C'est sur parce que il faut dans un premier temps [...] acquérir déjà la reconnaissance... c44 - Partenaires AE Auprès [...] des personnels qu'on va gérer, des surveillants... c44 - CPE (+ enseignants) [...mais en même temps des collègues qui ne nous connaissent pas...] c44 [...et avec lesquels on devra travailler...] c44 - Chef d'établissement [...et puis aussi le consentement de la direction sur notre façon de travailler. c44</p> <p><u>Sentiment de reconnaissance</u> [...j'pense avoir euh...acquis un début de reconnaissance...] c50</p> <p>[...en si peu de temps il me manque encore des choses... c50 Tout n'est pas encore euh construit...] - Chef d'établissement [...mais [...] j'ai des retours de ma hiérarchie qui me font penser que mon travail est reconnu...] c50</p>	<p><u>Chef d'établissement</u> [...et une reconnaissance de mon chef d'établissement...] d50</p> <p>[...donc [...] j'ai toutes latitudes dans mon travail...] d21 [...y'a pas de pas de censure...] d21 [...elle me fait intégralement confiance. d21 - relation de confiance [...parce que y'a des relations de confiances...] d21 [...c'est à dire que bon on est une équipe...] d21 [...on travaille en équipe...] d21</p> <p>J'ai toujours eu des chefs d'établissement qui me faisaient intégralement confiance... d21</p> <p><u>Enseignants</u> - Au regard des missions du CPE C'est-à-dire [...] c'est s'qu'on m'demande moi souvent... d27 [...les professeurs me demandent d'intervenir en conseil de classe...] d27 [...ils me disent que j'ai, c'est peut être moi qu'est la vision la plus</p>

<p>professeurs disant « Bah tiens voilà toi c'est bien parce que les gamins [...] Tu leur expliques bien », par exemple. a50</p> <p>Donc finalement les profs vont reconnaître...] a50 [...par une vision qu'ils ont de mon métier...] a50 [...ou quelque chose que je donne qui pour moi me semble importante. Et c'est ce travaille là qu'ils vont bien apprécier. a50</p> <p>Cf. Conception – Place (confusion entre Reconnaissance, Place et Pratique professionnelle)</p> <p>Mais ils vont pas le reconnaître...] a50</p> <p><u>Chef d'établissement</u> Cf. Perception - Reconnaissance [...pi un chef d'établissement encore moins. a50 Il va jamais dire « Vous êtes un bon CPE ». a50 [...c'est pas du tout son objectif...] a50</p> <p>- Reconnaissance de la pratique mais pas de la place Par contre, il va p'tete reconnaître le travail que je fais. a51 Que je fourni. a51 Ma place...pas sur...] a51</p> <p>[...il va reconnaître que le travaille que je fais est positif [...] ou est</p>	<p><u>Sentiment de reconnaissance (Chef, enseignants et collègues)</u> La réponse est variable...] b37</p> <p>[...je me sens reconnu par le chef d'établissement et l'adjoint...] b37 [...par [...] une grande partie des enseignants...] b37 [...pi par mes collègues évidemment...] b37</p> <p><u>Place du CPE (relier à Place)</u> [...ça dépend aussi de l'ancienneté...] b20 (expérience) [...moi maintenant je je suis un peu le patriarche ici...] b20 [...parce que ça fait 21 ans que je suis dans l'établissement. b20 Donc [...] naturellement on me donne une place euh particulière...] b20</p> <p>[...que ce soit les chefs d'établissements parce que [...] j'ai un recul sur l'histoire de l'établissement...] b20 [...qu'ils n'ont pas, et que peu d'enseignants ont parce qu'on n'est quand même pas si nombreux a être dans le lycée depuis autant de temps. b20</p>	<p>- Enseignants Ceux avec qui le travaille se fait euh très bien et régulièrement et avec lesquels j'partage des objectifs. c51</p>	<p>complète de l'élève...] d27</p> <p>- Au regard d'une place particulière Une reconnaissance des enseignants en tant que chef en fin de compte...] d50</p> <p>Oui j'estime que je suis reconnue. d58</p> <p><u>Place du CPE</u> [...oui je me sens reconnue dans cette place là. d56 Mais parce que [...] c'est un petit établissement...] d56 (contexte)</p> <p><u>Partenaires extérieurs : Parents</u> [...tous les parents...] d56 [...je les rencontre tous en début d'année...] d56 [...je les appelle systématiquement quand les élèves sont absents...] d56 [...je prends des nouvelles...] d56 [...quand y'a un souci j'appelle les parents...] d56</p> <p>[...y'a une reconnaissance des parents...] d56</p>
---	--	---	--

	<p>négatif. a51</p> <p><u>Réflexivité sur sa pratique qui pourrait amener une Reconnaissance</u> (enseignants et chef d'établissement)</p> <p>- Actions Donc peut être que moi, ce que j'impulse en terme éducatif... a51 [...c'est ça qui leur plaît...] a51 ...pi ma façon de travailler... a51 [...c'est ça qui va les séduire...] a51 [...et qui va faire que bah ils vont travailler avec moi. a51</p> <p>- Personnalité [...ma vision du métier, ma vision de l'élève, ma vision de la scolarité, ma vision de l'école leur plaît. a51</p> <p>- Satisfaction Et puis, ils trouvent aussi une certaine satisfaction... a55 [...parce que ils y trouvent aussi des choses que eux ils aiment bien faire...] a55 [...donc finalement on s'accorde tous là dessus quoi. a55</p> <p>Donc Donc si je travaille avec eux c'est que finalement ce que je fais ca leur plaît. a55</p> <p>Donc c'est une certaine forme de reconnaissance... a55</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Donc finalement il peut aussi reconnaître que je suis un bon CPE. a56</p> <p>En même temps c'est un peu présomptueux de dire ça. a56</p> <p>Ils m'ont jamais dit que j'étais un bon CPE. a56</p> <p>Ils m'ont juste dit [...] que j'étais dynamique...] a56</p> <p>[...qu'ils aimaient bien la façon que j'ai de travailler. a56</p>			
<p>Difficultés</p>	<p><u>Difficultés dans la perception de la reconnaissance</u></p> <p>- CPE pas pour être reconnu [...c'est un peu dur ce que je vais dire...] a50 [...mais en même temps on n'est pas CPE pour avoir de la reconnaissance. a50</p> <p>Parce que...c'est quand même assez ingrat comme travail...] a50</p> <p>(Place) On doit essayer des plâtres...] a50 [...mettre des punitions...] a50 On est tout le temps sur le terrain...] a50 [...beaucoup d'heures. a50 On n'a pas non plus un salaire assez énorme...] a50 [...mais en même temps mon boulot j'l'aime bien ! a50 J'suis très content d'le faire...] a50</p> <p>- Appréciation / Visualisation mais pas de reconnaissance Et c'est ce travail là qu'ils vont bien apprécier. a50</p>	<p><u>Compréhension (rôle/place CPE)</u> [...mais je sais aussi que de toute façon quoi qu'on fasse [...] y'a une partie des personnes...] b37 [...quelque soit leur rôle dans l'établissement...] b37 [...qui continu a considérer qu'on est juste une force de police...] b37 [...qui en plus euh souvent fait mal son boulot (rires)...] b37</p> <p>- Réflexivité (personnalité) [...moi j'en ai pris mon parti...] b37 [...de toute façon on change pas les gens contre leur gré. b37 [...il arrive un moment ou de toute façon on changera plus les gens...] b37 [...ils ont leurs certitudes...] b37</p> <p><u>Problèmes d'adultes (pas pro)</u> [...c'est ça que je trouve un p'tit peu dommage...] b37 [...c'est des problèmes d'adultes qui font que bon y'a pas de reconnaissance du travail fait quoi. b37</p>	<p><u>Enseignants</u> Et puis ceux qui fonctionnent différemment...] c51 [...que j'ai essayé de conseiller...] c51 [...et qui finalement n'ont pas amorcés de changements...] c51</p> <p>- Compréhension [...la vie scolaire peut être considérée comme (c'est souvent le cas même dans d'autres établissements) l'endroit ou l'élève va être confronté a l'autorité et va être sanctionné. c16 [...le couperet qui tomberait en fin de situation difficile. c16</p>	<p><u>Enseignants</u> [...y'a p'tete des gens qui attendraient surement plus...] d58 [...y'a des enseignants qui aimeraient bien que je sois que dans le rôle du flic...D58 [...c'est au cas ponctuel...] d59 [...y'a des fois euh des enseignants [...] dans une difficulté particulière...] d59 [...attendraient de moi un rôle de flicage...] d59</p> <p>VISION D : - Sentiment de reconnaissance explicite et implicite. Relier à <u>Place</u>. Surtout explicite car reconnaissance formelle (hiérarchique) - Relier à <u>Estime de soi</u> - <u>Réflexivité</u></p>

	<p>Mais ils vont pas le reconnaître...] a50</p> <p>[...donc [...] je dirais qu'on n'a pas de la reconnaissance...a51 [...mais on est visualisé peut être par une place qu'on s'est créée. a51</p> <p>[...je sais pas comment exprimer ça...] a51 [...l'acceptation, c'est pas vraiment ça...] a51 [...reconnaissance j'aime pas ce mot la en fait. a53</p> <p>[...c'est juste peut être qu'ils aiment la façon que j'ai de travailler. a53 Et c'est ca qui leur plait en fait finalement. a53</p>			
<p>Formelle</p>	<p>VISION A : - Sentiment de reconnaissance implicite. Difficultés à exprimer et</p>	<p>VISION B : - Sentiment de reconnaissance explicite et implicite. Relier à <u>Estime</u></p>	<p>VISION C : - Plus préoccupée par une reconnaissance « verticale » (AE /</p>	<p>IGEN (Inspecteur général de l'éducation nationale) [...la reconnaissance extérieure...] d56 [...ça m'a été formalisé lorsqu'on a reçu l'inspection générale...] d56 - Place [...on nous a dit [...] que j'avais une place...] d56 - Partenaires [...que j'étais excessivement reconnue...] d56 [...par les professeurs...] d56 [...par les parents...] d56 [...par les gens de l'extérieur...] d56 [...donc [...] que j'étais quelqu'un</p>

	<p>à concevoir la Reconnaissance. Relier à <u>Estime de soi - Réflexivité</u> - Reconnaissance par la pratique professionnelle. Relier à <u>Réflexivité</u></p>	<p><u>de soi - Réflexivité</u> - Relier la reconnaissance à tous les autres tableaux.</p>	<p>CPE / chef). Pas trop des enseignants. - Conscience d'un manque de connaissance sur les missions des uns et des autres. - Relier à tous les tableaux.</p>	<p>de reconnue...] d56 - Projets [...ça ca a été reconnu...] (des projets) d57 [...ça a été formalisé dans l'étude qui a été envoyée au ministère...] d57 [...donc j'estime que je suis reconnue. d57</p>
--	---	---	--	--

Index

TABLE DES FIGURES

Les cinq voies de développement de la compétence par Wittorski	31
Tableau d'analyse de contenu type	77
Découpage des unités de sens	77
Organisation des sous-thèmes et des thèmes	79
Thèmes et sous-thèmes	81
Tableau type de synthèse par thème	82

Références bibliographiques

Dictionnaires et ouvrages

- Bardin, L. (2001, 6^{ème} rééd.). *L'analyse de contenu*. Paris : PUF. 291p
- Barthelemy, V (dir.). (2006). *Conseiller*. Paris: L'Harmattan. 127p.
- Champy, P. Eteve, C (dir.). (2005, 3^{ème} rééd.). *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*. Paris : Retz.
- Delaire, G. (1997) *La vie scolaire. Principes et pratiques*. Paris: Nathan. 171p
- Honneth, A. (2007). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris : Les éditions du Cerf. 232p.
- Honneth, A. (2007). *La réification. Petit traité de théorie critique*. Paris: Gallimard. 191p
- Jacquard, L. (1999). *Le livre bleu des conseillers principaux d'éducation*. Orléans : CRDP Orléans-Tours. 163p
- Le Boterf, G. (2010 6^{ème} rééd.). *Professionaliser. Construire des parcours personnalisés de professionnalisation*. Paris : Eyrolles. 140p
- Le grand Larousse encyclopédie* (2007). 2 Tomes. Paris : Larousse.
- Rémy, R. Serazin, P. Vitali, C (2000) *Les conseillers principaux d'éducation*. Paris : PUF. 255p
- Ricoeur, P. (2009). *Parcours de la reconnaissance*. St Armand: Gallimard. 431p.
- Ruano-Borbalan, JC (dir.). (2001, 2^{ème} rééd.). *Eduquer et former, les connaissances et les débats en éducation et en formation*. Paris : Editions sciences humaines.
- Vitali, C. (2002 rééd.). *La vie scolaire*. Paris: Hachette. 254 p.
- Wittorski, R. (coord.). (2005). *Formation, travail et professionnalisation*. Paris : L'Harmattan. 291p

Revues

- « Existe-t-il une vie scolaire ? », *Les cahiers pédagogiques*, N°445, Juin 2003.
- « Réalités et enjeux du métier », *Conseiller d'éducation*, N°159, Mars 2006.
- Bailly, R-G. « Où va le CPE ? », in *Conseiller d'éducation*, N°136, Juin 2000. p 25 à 26.
- Blanchemain, E. « Le quotidien dans la vie scolaire », in *Conseiller d'éducation*, N°137, 2000. p 17 à 18.
- Blin, JF. « Le CPE médiateur de transformation », in *Conseiller d'éducation*, N°144, 2002. p 8 à 13.
- Bonrepaux, C. « CPE et enseignants : une relation délicate », in *Le monde de l'éducation*, N° Septembre, 2004. p 34 à 35.
- Bourgoin, M. « I have a dream... », in *Conseiller d'éducation*, N°144, Juin 2002. p 3 à 7.

- Bourrion, D. « Le CPE et l'équipe vie scolaire », in *Conseiller d'éducation*, N°136, Juin 2000. p 4 à 7.
- Dejours, C. « La reconnaissance au travail », in *Sciences Humaines*, N°131, 2002. p 25
- François, P.H. « Sentiment d'efficacité et compétence : une approche sociale cognitive », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 45 à 56.
- Gillet, P. « Pour une économie du concept de compétence », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 23 à 32.
- Laffont, C. « Vers la fin des CPE ? », in *Conseiller d'éducation*, N°134, Décembre 1999. p 11 à 15.
- Le Boterf, G. « Evaluer les compétences. Quels jugements ? Quels critères ? Quelles instances ? », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 143 à 151.
- Perrenoud, P. « Adosser la pratique réflexive aux sciences sociales, conditions de la professionnalisation », in *Education permanente*, N°160, 2004. p 35 à 56.
- Stroobants, M. « La production flexible des aptitudes », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 11 à 22.
- Vermersch, P. « Aide à l'explicitation et retour réflexif », in *Education permanente*, N°160, 2004. p 71 à 80.
- Wittorski, R. « De la fabrication des compétences », in *Education permanente*, N°135, 1998. p 57 à 67.
- Wittorski, R. « Les rapports théorie-pratique dans la conduite des dispositifs d'analyse de pratique », in *Education permanente*, N°160, 2004. p 61 à 70.

Sites internet

- Bianchini, M. (2002). « La professionnalisation des CPE ». Collège des CPE. <http://cpe.paris.iufm.fr>
- Cadet, JP. Causse, L. Roche, P (2007). « Les conseillers principaux d'éducation. Un métier en redéfinition permanente ». Rapport du CEREQ. <http://www.cereq.fr/pdf/b242.pdf>
- Llabres, PA. (2002). « CPE : historique de la fonction ». Collège des CPE. <http://cpe.paris.iufm.fr>

Table des Matières

Sommaire	2
Introduction	3
Avant-propos	4
I. Du désir d'être CPE aux questionnements sur le metier	4
I. 1. Des premiers tâtonnements.....	4
I. 2. ...à l'émergence de la question de départ.....	5
II. Evolutions et permanences du métier de CPE	7
I. 1. De l'héritage du Surveillant Général.....	7
I. 2. ...au CPE d'aujourd'hui : textes officiels et nouvelles attentes	9
Approche conceptuelle : objets et enjeux de la reconnaissance	11
I. Pratique professionnelle	12
I. 1. Une pratique professionnelle.....	12
I. 1. 1. Organiser, gérer : Faire fonctionner	13
I. 1. 2. Ecouter, discuter : Accompagner	14
I. 1. 3. Animer, former : Eduquer	14
I. 2. L'enjeu relationnel dans une pratique professionnelle dépendante.....	16
I. 2. 1. De la collaboration au partenariat.....	16
I. 2. 2. Coopérer et s'affirmer	17
I. 2. 3. Conseiller.....	18
I. 2. 4. Pratiques des CPE et relations au quotidien	19
I. 3. De la place au rôle du CPE.....	20
I. 3. 1. Les enjeux de la place du CPE	20
I. 3. 2. La place du CPE selon trois axes	21
II. Compétence.....	24
II. 1. Les caractéristique du terme « compétence »	24
II. 1. 1. Les différentes approches autour du terme « compétence »	24
II. 1. 2. Les incontournables de la compétence.....	25
II. 2. La compétence et les « savoirs », « savoir-faire » et « savoir-être »	26
II. 2. 1. « Savoir(s) » et « connaissance(s) »	26
II. 2. 2. Aptitudes et capacités.....	28
II. 3. Processus d'évolution des compétences.....	29
II. 3. 1. Construction des compétences	29
II. 3. 2. Développement des compétences	30
II. 3. 3. Le sentiment d'efficacité personnel	33
II. 4. La compétence et les pratiques sociales.....	33
II. 4. 1. Formaliser l'insaisissable	34
II. 4. 2. Compétence et reconnaissance.....	34
II. 5. Etre un professionnel compétent.....	35
II. 5. 1. Initiatives, improvisation et adaptabilité	35
II. 5. 2. Répondre à une demande	36
II. 5. 3. Compétence combinatoire et pratique professionnelle pertinente	36
II. 5. 4. Réflexivité	37

III. Professionnalisation	39
III. 1. La professionnalisation comme processus.....	39
III. 1. 1. Demande sociale, compétence et profession	39
III. 1. 2. Retour rapide sur les différentes formes de professionnalisation	40
III. 1. 3. Pratiques réflexives, dynamique professionnelle et professionnalisation	41
III. 1. 4. Professionnalisation et institution.....	41
III. 2. Evolutions et nouvelles attentes : dynamique professionnelle	42
III. 2. 1. Professionnalisation : dépassement du « paradigme disciplinaire ».....	42
III. 2. 2. Objets et enjeux de la reconnaissance fixés par un dynamique professionnelle	43
III. 3. Conclusion : Identité professionnelle et reconnaissance	44
IV. Reconnaissance.....	46
IV. 1. La reconnaissance comme implication émotionnelle.....	47
IV. 1. 1. La reconnaissance comme point de départ des relations sociales	47
IV. 1. 2. Ricœur et l'identification.....	48
IV. 1. 3. La réification comme oubli de la reconnaissance.....	48
IV. 2. Parcours de la reconnaissance	49
IV. 2. 1. Les trois modes de reconnaissance.....	50
IV. 2. 2. De l'identification à la reconnaissance mutuelle : dynamique d'un parcours.....	51
IV. 3. La reconnaissance mutuelle.....	51
IV. 3. 1. La lutte pour la reconnaissance	52
IV. 3. 2. Reconnaissance et relations sociales	53
IV. 3. 3. Reconnaissance mutuelle comme produit d'une interaction	54
IV. 3. 4. Reconnaissance mutuelle et représentations collectives	55
IV. 3. 5. Le déni de reconnaissance	55
IV. 4. La reconnaissance et le rapport à soi	56
IV. 4. 1. Reconnaître ses besoins	57
IV. 4. 2. Reconnaissance de « responsabilité ».....	57
IV. 5. La reconnaissance au travail.....	58
V. Avancée de la recherche et problématisation.....	60
V. 1. Professionnalité et particularités	60
V. 2. Particularité et reconnaissance	61
V. 3. Problématisation	61
Approche méthodologique : le public CPE comme terrain de recherche	63
I. La méthodologie de recherche.....	64
I. 1. Le choix de la technique de recueil des données.....	64
I. 1. 1. Le survol de quelques méthodes.....	64
I. 1. 2. Le sujet et son public	65
I. 1. 3. Choix d'une technique de recueil de donnée : l'entretien	65
I. 1. 4. Retour réflexif sur le choix de la méthode	66
I. 2. La construction de la grille d'entretien.....	67
I. 2. 1. Hypothèses	67
I. 2. 2. Première grille d'entretien	68
I. 2. 3. Deuxième grille d'entretien	69
I. 2. 4. Retour réflexif sur la grille d'entretien	70
I. 3. Les entretiens.....	71
I. 3. 1. Choix des personnes interviewées.....	71
I. 3. 2. Le déroulement des entretiens	73

I. 3. 3. Retour réflexif sur les entretiens.....	73
I. 4. La transcription des entretiens.....	74
I. 4. 1. Transcription.....	74
I. 4. 2. Retour réflexif sur la transcription des entretiens.....	75
II. L'analyse.....	76
II. 1. La méthodologie de construction d'une grille d'analyse.....	76
II. 1. 1. Description de la méthode pour les trois premières colonnes.....	77
II. 1. 2. Description de la méthode pour les deux dernières colonnes.....	78
II. 1. 3. Retour réflexif sur la construction de la grille d'analyse.....	80
II. 2. L'analyse des entretiens.....	80
II. 2. 1. Le choix des thèmes.....	81
II. 2. 2. Les tableaux de synthèses.....	82
II. 2. 3. Lecture analytique.....	83
II. 2. 4. Retour réflexif sur l'analyse.....	89
III. L'interprétation.....	90
III. 1. Pratique professionnelle : Actions, partenaires et limites.....	91
III. 1. 1. Actions régulières et quotidiennes.....	91
III. 1. 2. Initiatives et projets : Quatre manières singulières de les envisager.....	94
III. 1. 3. Le CPE doit collaborer, coopérer et déléguer...peut-on parler de partenariat ?.....	96
III. 1. 4. Limites fixées par ces différents acteurs.....	101
III. 2. Compétence.....	103
III. 2. 1. Educatif et relationnel : compétence transversale.....	103
III. 2. 2. Organisation, gestion et autorité : compétence requise.....	105
III. 2. 3. Adaptabilité et réactivité : compétence verbalisée et identifiée.....	106
III. 2. 4. Réflexivité sur soi et sa pratique : compétence nécessaire.....	107
III. 2. 5. Compétence « généraliste » selon trois axes.....	108
III. 2. 6. Difficultés et compétence : Sentiment d'efficacité personnel.....	109
III. 3. Professionnalisation, dynamique professionnelle et Place.....	110
III. 3. 1. Professionnalité, pratiques et évolutions : deux conceptions différentes.....	111
III. 3. 2. Cadre flexible et professionnalité mouvante.....	113
III. 3. 3. Rôle et place des CPE : Autonomie et centralité.....	114
III. 3. 4. Rôle et place des CPE : Investissement et fabrication.....	116
III. 3. 5. Difficultés rôle et place du CPE.....	118
III. 4. Reconnaissance.....	121
III. 4. 1. CPE et perception de la reconnaissance.....	121
III. 4. 2. Première forme de reconnaissance : Autonomie et responsabilité.....	123
III. 4. 3. Reconnaissance « Réponse à des besoins ».....	123
III. 4. 4. Reconnaissance « contrainte ».....	124
III. 4. 5. Reconnaissance et enjeux identitaires : Expliciter ses actions.....	125
Conclusion.....	127
Annexes.....	129
Texte 1 : Circulaire de mission de 1972.....	129
Texte 2 : Circulaire de mission des CPE de 1982.....	131
Texte 3 : Mars 2006 – IGEN.....	134
Convention de retranscription des entretiens.....	136
Grille d'entretien N°1.....	137
Grille d'entretien N°2.....	139
Entretien A.....	141

Entretien B	154
Entretien C	168
Entretien D	179
Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien d'ARNAUD.....	192
Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de BERTRAND.....	219
Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de CELINE.....	255
Tableau d'analyse de contenu pour l'entretien de DANIELLE	276
Tableau de synthèse PRESENTATION	306
Tableau de synthèse QUOTIDIEN	310
Tableau de synthèse INITIATIVES	323
Tableau de synthèse COMPETENCES	329
Tableau de synthèse DIFFICULTES	336
Tableau de synthèse REFLEXIVITE	343
Tableau de synthèse PLACE	352
Tableau de synthèse RECONNAISSANCE	362
Index.....	368
Table des Figures	368
Références bibliographiques	369
Dictionnaires et ouvrages.....	369
Revue.....	369
Sites internet	370
Table des Matières	371

Objets et enjeux de la reconnaissance des conseillers principaux d'éducation

Dynamiques d'une professionnalité au regard de la pratique et de la compétence

Mémoire présenté par Charlotte Héron pour l'obtention du Master 1^{ère} année, 2010

Question de Départ :

Comment l'agir professionnel des CPE intervient-il dans la reconnaissance de leur place ?

Résumé :

Le métier de CPE est une spécificité du système éducatif français. Son statut est le même que celui des enseignants et sa fonction est cadrée par la circulaire du 28 octobre 1982. Ce texte définit ses responsabilités et ses missions, cependant il est relativement flexible. La société évolue et les attentes sociales relatives à l'École se transforment avec elle. Les CPE doivent donc répondre à des besoins nouveaux qui modifient leurs pratiques professionnelles et par conséquent, leur rôle et leur place au sein des établissements scolaires. La définition actuelle de leur profession s'adapte aux besoins, exprimés dans les différents contextes environnementaux où ils sont en fonction. Les pratiques professionnelles des CPE sont donc variées.

Dans son travail de recherche, l'auteur étudie la pratique professionnelle des CPE et la compétence, afin d'identifier différentes dynamiques en lien avec la profession. Elle met ainsi en évidence des caractéristiques communes aux professionnels. L'auteur va ensuite définir les particularités relatives à la reconnaissance des CPE, en s'appuyant sur les différents éléments révélateurs de leur professionnalité.

Mots-clés :

Pratique professionnelle – Compétence – Professionnalisation – Reconnaissance

Resume :

The "CPE" is a specific occupation in French school system. His status is the same as the teachers is, and his function is controlled by the 1982 circular. This text defines their responsibilities and their missions, however it's quite flexible. The society evolves and the social needs within the school system change all the same. The "CPE" have to respond to these new needs that change their professional behaviour, and therefore their role and their place inside school. The current definition of their profession fits with the needs, expressed and different environmental context where they are employed. Their professional skills are varied.

In her study, the author concentrates the professional practices of the "CPE" and their skills in order to identify different dynamics linked to the profession. She insists on the common characteristics of the professionals. Then the author will defines some elements in relation to the recognition of the "CPE" using the different revealing elements of the profession.

Keywords:

Practice – Skills – Professionalization - Recognition