

Gestion de bâtiments isolés en Espaces Naturels Sensibles

Nathan Saillenfest

Encadrant : Sébastien Larribe



L'ORGANISME : LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE

Le Service Patrimoine Naturel (SPN) est une entité du Département de l'Isère, chargée, entre autres, de la gestion des 19 Espaces Naturels Sensibles (ENS) départementaux. Au sein de ces sites, ses missions varient entre la gestion environnementale (suivi des habitats et des populations, gestion du pâturage et de la chasse) et l'éducation à l'environnement (accueil du public, gestion des infrastructures, animation). Le service est composé de gestionnaires d'ENS, d'agents de terrain, de conseillers techniques et d'une équipe administrative.

Mon stage s'est déroulé avec la conseillère technique en travaux, chargée d'accompagner les gestionnaires d'ENS et les agents de terrain dans la gestion du patrimoine bâti sur site et dans la réalisation / maîtrise d'ouvrage des aménagements liés à l'accueil des différents usagers.

Particularité : Le SPN gère un patrimoine bâti isolé, souvent en montagne, avec des usages spécifiques (gîtes, abris, chalets d'alpage et locaux de stockage pour les agents du département).

Collectivité : Département de l'Isère
Pôle : Attractivité territoriale
Direction : Accompagnement des Territoires en Transition
Service : Patrimoine Naturel



Echantillons des bâtiments du SPN
© Nathan Saillenfest

Face à une connaissance dispersée des bâtiments des ENS, le SPN avait besoin d'un outil pour centraliser les données techniques, diagnostiquer leur état et planifier les travaux. Après quelques semaines de terrain, la mission s'est précisée : concevoir un document, structuré et compatible avec les usages du service, avec les contraintes de maintenance de l'outil et avec le futur logiciel bâtiment en cours de développement lors de mon stage.

MISSION PRINCIPALE : UN OUTIL DE CENTRALISATION DE DONNÉES ET D'AIDE À LA DÉCISION

L'outil a été conçu sous Excel pour centraliser les données techniques de chaque bâtiment des ENS et automatiser un système théorique de hiérarchisation des travaux à réaliser sur les 10 prochaines années.

Objectifs de l'outil

- Centraliser les données techniques et l'historique des bâtiments du SPN
- Proposer un support pour l'élaboration d'un Plan Pluriannuel des Investissements
- Anticiper le remplissage des données du nouveau logiciel bâtiments du département

Fonctionnalités de l'outil

- Données générales par bâtiment
- Détail technique des bâtiments par composant
 - Evaluation de l'état des bâtiments par composant
- Priorisation des travaux basée sur une notation multicritère

Étapes de réalisation de l'outil

En lien constant avec les futurs utilisateurs

- Analyse des besoins
- Capitalisation des données sur le réseau et sur le terrain
 - Modélisation de l'outil
 - Tests et ajustements

LES REFLEXIONS MENÉES DANS L'ÉLABORATION D'UN OUTIL

Remise en question permanente

Ajuster la forme de l'outil, ses fonctionnalités et son contenu en fonction des retours des futurs utilisateurs.

L'outil est-il :

- Compréhensible ?
- Trop complexe ?
- Durable ?
- Utile ?



Questionner l'utilité de l'outil

- Définir et sélectionner les **besoins fondamentaux**

- Définir et extraire les **besoins superflus ou écartés des objectifs initiaux**

- Distinguer les besoins réels des « faux-problèmes ».

L'objectif n'était pas de créer un outil intégral, mais un outil **efficace, fiable et maintenable** dans le temps qui répond aux besoins fondamentaux.

Une inconnue qui reste

La ligne est fine entre un outil central et un outil superflu. J'ai fait le maximum pour sécuriser sa structure, mais je ne serai pas là pour accompagner son lancement.

L'outil sera-t-il :

- Utilisé ?
- Pris-en-main ?
- Mis à jour ?

