



Analyse de la communication citoyenne dans les projets de gestion intégrée des eaux pluviales

Cas de l'écoquartier du Plessis Botanique à La Riche

Contexte

Dans un contexte d'urbanisation soutenue et de dérèglement climatique, il devient indispensable d'optimiser la gestion des eaux pluviales urbaines. L'imperméabilisation des sols, couplée à la modification de la pluviométrie, entraînent une augmentation du ruissellement des eaux de pluie, et donc des **risques de saturation des réseaux publics d'assainissement** et d'**inondation** plus fréquents. Les techniques alternatives sont donc de plus en plus promues par les acteurs de l'aménagement mais des **freins** à leur mise en place persistent.

Parmi ces freins, le **manque d'information et de sensibilisation des citoyens** peut notamment nuire à la pérennité des dispositifs.



Pourquoi existe-t-il un manque d'information des citoyens au sujet de la gestion intégrée des eaux pluviales ?

Hypothèse

Il existe une inadéquation entre les moyens utilisés pour la communication et les citoyens concernés.

Méthode de recherche

1

Choix du **cas d'étude** :

- mise en place de techniques alternatives
- existence de démarches participatives
- échelle adaptée (celle d'un quartier)



Ecoquartier du Plessis Botanique à La Riche

2

Création d'une **grille d'analyse** de la communication citoyenne

	Critères d'évaluation	Critères d'adéquation aux citoyens
Information	Types et diversité des supports Clarté et accessibilité des infos Fréquence des communications	Accessibilité des supports à tous Accessibilité des lieux de diffusion Adéquation des horaires de diffusion

3

Visite de terrain : identification des ouvrages réalisés (noue) et analyse de leur potentiel de sensibilisation

4

Analyse des supports d'information à destination des citoyens :

- magazines d'information municipaux et métropolitains
- supports d'information créés par l'agence A Vrai Dire La Ville

Résultats et discussion

- Sur le terrain, aucun support d'information ne permet d'expliquer le rôle de la noue dans la gestion des eaux pluviales.
- Le rôle de la noue n'est pas intuitivement perceptible.
- La gestion des eaux pluviales au sein du quartier n'est pas spécifiquement mentionnée dans les magazines d'information municipaux et métropolitains.
- Les supports créés par A Vrai Dire La Ville abordent plus précisément la gestion des eaux pluviales.
- Ces supports sont accessibles et en adéquation avec les citoyens cibles (horaires de l'exposition, textes clairs et schémas synthétiques).

Limites :

- Espaces publics de l'écoquartier pas encore aménagés donc peu d'ouvrages à analyser.
- Accès partiel aux différents supports d'information, incertitude quant à la diffusion de ceux créés par A Vrai Dire La Ville (site internet notamment).

Conclusion

Dans le cas de l'écoquartier du Plessis Botanique, le **manque d'information liée à la gestion des eaux pluviales semble provenir d'un manque de communication de la part des porteurs de projet** plutôt que d'un manque d'adéquation des méthodes employées avec les citoyens concernés.