



**Cluses Arve
& montagnes**
Territoire de réussites

Rapport de stage individuel

5^{ème} année

Chargée de mission Habitat et Solidarité

Réalisation d'un diagnostic enfance et jeunesse

Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes
3 rue du Pré Bénévix, 74300 Cluses

Tuteur entreprise :
Carole Hudry
Responsable service Habitat et solidarité
Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes

Tuteur académique :
Abdelillah HAMDOUCH

Amandine BUNOZ
5A DAE
IUT
2021-2022

Remerciements

Premièrement, je tiens à remercier vivement ma tutrice de stage Carole HUDRY, responsable du service Habitat et Solidarité de la Communauté de Communes de Cluses Arve & montagnes, pour son accueil et le partage de son expertise au cours de ces 5 mois de stage. Son soutien, ses conseils et son accompagnement avec patience et pédagogie auront contribué au bon déroulé de mon stage. Je la remercie aussi pour sa disponibilité et la qualité de son encadrement.

Ensuite, je souhaite adresser mes remerciements à M. Abdelillah HAMDouch, référent pédagogique de Polytech Tours qui a assuré le suivi du stage. Je me saisis de cette occasion pour remercier mon école Polytech Tours qui m'a accompagnée dans la recherche de stage.

Je remercie également l'ensemble du personnel de la collectivité ainsi que les élus qui m'ont beaucoup aidé à comprendre les enjeux du territoire et qui ont su m'apporter leurs connaissances et les éléments nécessaires pour mener à terme ma mission.

Enfin, je souhaite exprimer ma reconnaissance envers l'ensemble des personnes que j'ai pu rencontrer notamment les services enfance/jeunesse des 10 communes du territoire ainsi que les autres acteurs et organismes pour leur engagement et les réponses qu'ils ont pu m'apporter sur la réalisation de mon stage.

Tables des figures

Figure 1 – Localisation de la Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes (source : fondsdecarte.free.fr)	6
Figure 2 - Composition de la 2CCAM, www.2ccam.fr	6
Figure 3 – Organigramme de la Communauté de commune Cluses Arve & montagnes (source : 2CCAM).....	8
Figure 4 – Les enjeux du Projet de Territoire de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes (source : document projet de territoire de la 2CCAM 2022-2035).....	10
Figure 5 – Exemple de représentation cartographique, ici l'évolution de l'indice de jeunesse par commune en 2013 et 2018 ; source : ANCT, 2018, auteure : A.Bunoz	14
Figure 6 – Exemple de représentation graphique, ici la répartition des CSP de la 2CCAM caractérisée par la surreprésentation des ouvriers, source : Insee, 2019, auteure : A .Bunoz	15
Figure 7 – Exemple de représentations graphique, ici le tableau sur les données des allocataires par commune et comparaison avec la Haute-Savoie, 7 communes ont une part d'allocataires supérieure à la moyenne départementale, source : Insee, 2018, auteure : A.Bunoz	15
Figure 8 – Exemple d'une fiche synthèse des réponses au questionnaire, fiches destinées à chaque commune, source : questionnaires familles, 2022, auteure : A.Bunoz.....	19

Table des matières

Remerciements	2
Table des matières	4
Introduction	5
1. Contexte du stage	6
1.1. La Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes	6
1.1.1. Informations générales	6
1.1.2. Historique et présentation du territoire.....	6
1.2. Contexte de la mission.....	9
1.2.1. Les documents cadres à la genèse du diagnostic enfance & jeunesse.....	9
1.2.2. Les attendus du stage.....	11
2. Méthodologie.....	11
3. Déroulé des missions	13
3.1. La connaissance du territoire et la prise en main de la thématique	13
3.2. La recherche des indicateurs de cadrage	14
3.3. Les rencontres avec les acteurs de l'enfance et jeunesse du territoire.....	16
3.4. La consultation de la population : cerner les besoins des habitants	17
3.4.1. Questionnaire destiné aux familles	17
3.4.2. Questionnaire pour les jeunes du territoire	18
3.4.3. Traitement des données	18
3.5. L'élaboration des recommandations.....	18
3.6. Missions annexes du stage.....	18
4. Livrables.....	19
5. Rapport d'étonnement et retour d'expérience	20
5.1. Les apports du stage	20
5.2. Les difficultés rencontrées.....	20
5.3. Les améliorations possibles	21
5.4. Critiques de la collectivité	21
5.5. Projection professionnelle	22
6. Conclusion.....	23
7. Bibliographie.....	24
8. Annexes	25

Introduction

L'intervention publique en direction de l'enfance et de la jeunesse a fortement évolué durant la dernière décennie et les politiques d'enfance et de jeunesse se sont retrouvées au cœur de nombreux agendas de collectivités locales. Les zones rurales ont connu un afflux de population important reconfigurant les paysages ruraux et périurbains. Cette reconfiguration a entraîné des changements sociaux chez les enfants et les jeunes et des nouveaux enjeux majeurs pour le développement et l'avenir des territoires voient le jour.

Des documents stratégiques sur les thématiques de l'enfance et de la jeunesse ont pris place dans les politiques publiques. C'est dans cette démarche que s'inscrit ce stage de fin d'études au sein du service Habitat et Solidarité de la Communauté de Communes de Cluses Arve & montagnes (2CCAM). En effet, les Contrats Enfance et Jeunesse arrivant à échéance, la Caf Haute-Savoie a signé une Convention Territoriale Globale (CTG) avec la 2CCAM, un contrat qui nécessite la réalisation d'un diagnostic enfance et jeunesse. De plus, la 2CCAM est en phase d'achèvement de son projet de territoire. Dans l'objectif d'améliorer le parcours de vie de ses habitants, l'intercommunalité souhaite réaliser ce diagnostic enfance et jeunesse.

La Communauté de Communes regroupe 10 communes depuis la création de l'intercommunalité en 2012 qui se regroupent autour de la ville de Cluses, la ville centre du territoire. Le territoire se caractérise par deux types d'espaces : une zone urbaine qui constitue un bassin d'emplois dense et une zone montagneuse avec d'importants espaces naturels, tournée vers le tourisme de montagne.

Cette expérience en collectivité locale a pour objectif de réaliser un état des lieux de l'offre enfance et jeunesse proposée sur le territoire en s'interrogeant sur les points forts, les points critiques et les pistes d'améliorations pour le territoire. Cet exercice est complété par une analyse des besoins en vue de proposer des recommandations et des actions à déployer sur la 2CCAM pour mettre à disposition une offre en adéquation avec les besoins de la population.

Ce rapport abordera dans un premier temps le contexte du stage avec une brève présentation du territoire d'étude puis nous reviendrons sur les attentes de ce stage. Ensuite, ce rapport présentera la méthode de travail adoptée pour la production de ce diagnostic. Le déroulé de la mission sera ensuite décliné afin de présenter et analyser les diverses étapes qui ont conduit à la production des livrables. Pour terminer ce rapport, nous conclurons avec une analyse réflexive et un retour d'expérience sur le stage.

1. Contexte du stage

1.1. La Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes

1.1.1. Informations générales

La communauté de communes Cluses Arve et Montagnes (2CCAM) est située en Haute-Savoie, dans la moyenne Vallée de l'Arve, au cœur du triangle Annecy (Préfecture), Annemasse (frontière Suisse) et Chamonix (frontière Italie) (*figure 1*). La Vallée de l'Arve est une zone d'emploi de montagne dense située entre le Massif du Mont-Blanc et le Genevois Français, centrée sur les activités industrielles et plus particulièrement sur le décolletage. La Vallée de l'Arve est l'une des zones d'emplois les plus industrielles de France (4^e au niveau national et 2^e au niveau régional après la zone d'emploi d'Oyonnax). La crise financière bousculera cette activité économique au milieu des années 2000, toutefois, une restructuration économique s'est déployée par la suite en diversifiant l'activité industrielle vers l'aéronautique, l'armement et le médical. De plus, le développement des activités des services notamment des activités touristiques s'est implanté ces dernières années.

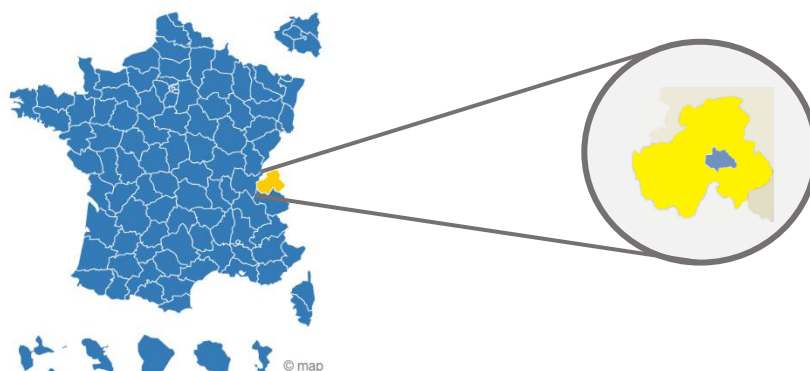


Figure 1 – Localisation de la Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes
(source : fondsdecarte.free.fr)

1.1.2. Historique et présentation du territoire

La 2CCAM est composée de 10 communes : Arâches-la-Frasse ; Cluses ; Le Reposoir ; Magland ; Marnaz ; Mont-Saxonnex ; Nancy-sur-Cluses ; Saint-Sigismond ; Scionzier ; Thyez (*figure 2*) regroupant une population de 46 089 habitants (Insee, 2018).

La 2CCAM présente ainsi des entités géographiques offrant un paysage varié allant de 420 m à 2749 m d'altitude, et des dynamiques socio-économiques complémentaires.

Un ensemble de communes plus rurales, appelées « communes balcons », occupe l'espace montagnard surplombant la vallée de l'Arve et se caractérise par la présence d'importants espaces agricoles et forestiers, et notamment d'une grande zone Natura 2000, et par une activité touristique et de loisirs bien développée



Figure 2 - Composition de la 2CCAM, www.2ccam.fr

(petites stations de sports d'hiver, randonnées.). La commune d'Arâches-la-Frasse est aussi le support de deux importants domaines skiables qui rayonne à l'échelle internationale : Les Carroz et Flaine (en commun avec la commune de Magland).

Les communes situées dans le fond de la vallée et sur les coteaux (Cluses, Scionzier, Marnaz, Thyez, Magland) constituent un ensemble urbain quasi continu, reliées entre elles par deux grands axes structurants : l'autoroute A40 et le corridor naturel de la rivière Arve.

Il s'agit d'un espace où domine le secteur industriel avec la présence du pôle urbain de Cluses et plusieurs zones industrielles, zones d'activités et zones commerciales. Le fond de vallée est ainsi caractérisé par la présence d'une multitude d'ateliers et d'usines de sous-traitance, et par une densité urbaine relativement forte.

Le territoire est également classé en zone prioritaire au titre de la politique pour 3 quartiers :

- Un QPV (quartier Politique de la Ville) : les Ewües à Cluses
- Deux QVA¹ (quartiers en veille active) : le Crozet à Scionzier et les Valignons à Marnaz

Le territoire de la 2CCAM connaît depuis 2017, une augmentation de sa population, la demande des familles en matière d'accueil risque de s'accroître : un constat qui nécessite de poursuivre le développement de l'offre d'accueil de l'enfance/jeunesse.

À ce jour, la compétence facultative enfance/jeunesse appartient aux communes, le diagnostic enfance/jeunesse réalisé à l'échelle de la Communauté de Communes apportera une vision globale de la compétence enfance/jeunesse et précisera la volonté ou non de transfert de la compétence à l'échelon intercommunal.

La réglementation prévoit plusieurs types de compétences au sein des communautés de communes : les compétences légales obligatoires, les compétences optionnelles et les compétences facultatives :



COMPETENCES OBLIGATOIRES

Aménagement du territoire
Développement économique



COMPETENCES OPTIONNELLES

Protection et mise en valeur de l'environnement
Politique du logement et du cadre de vie
Action sociale
Assainissement



COMPETENCES FACULTATIVES

Politique de la ville
Voirie
Culture
Sport
Aires d'accueil des gens du voyage (obligatoire avec la loi NOTRe

¹ La loi de programmation pour la Ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014 prévoit, dans son article 13 que « les quartiers qui relèvent, au 31 décembre 2014, d'un zonage de la politique de la ville et qui ne présentent pas les caractéristiques d'un quartier prioritaire de la politique de la ville à compter du 1er janvier 2015 font l'objet d'un dispositif de veille active mis en place par l'Etat et les collectivités territoriales. » (sig.ville.gouv.fr, s.d.)

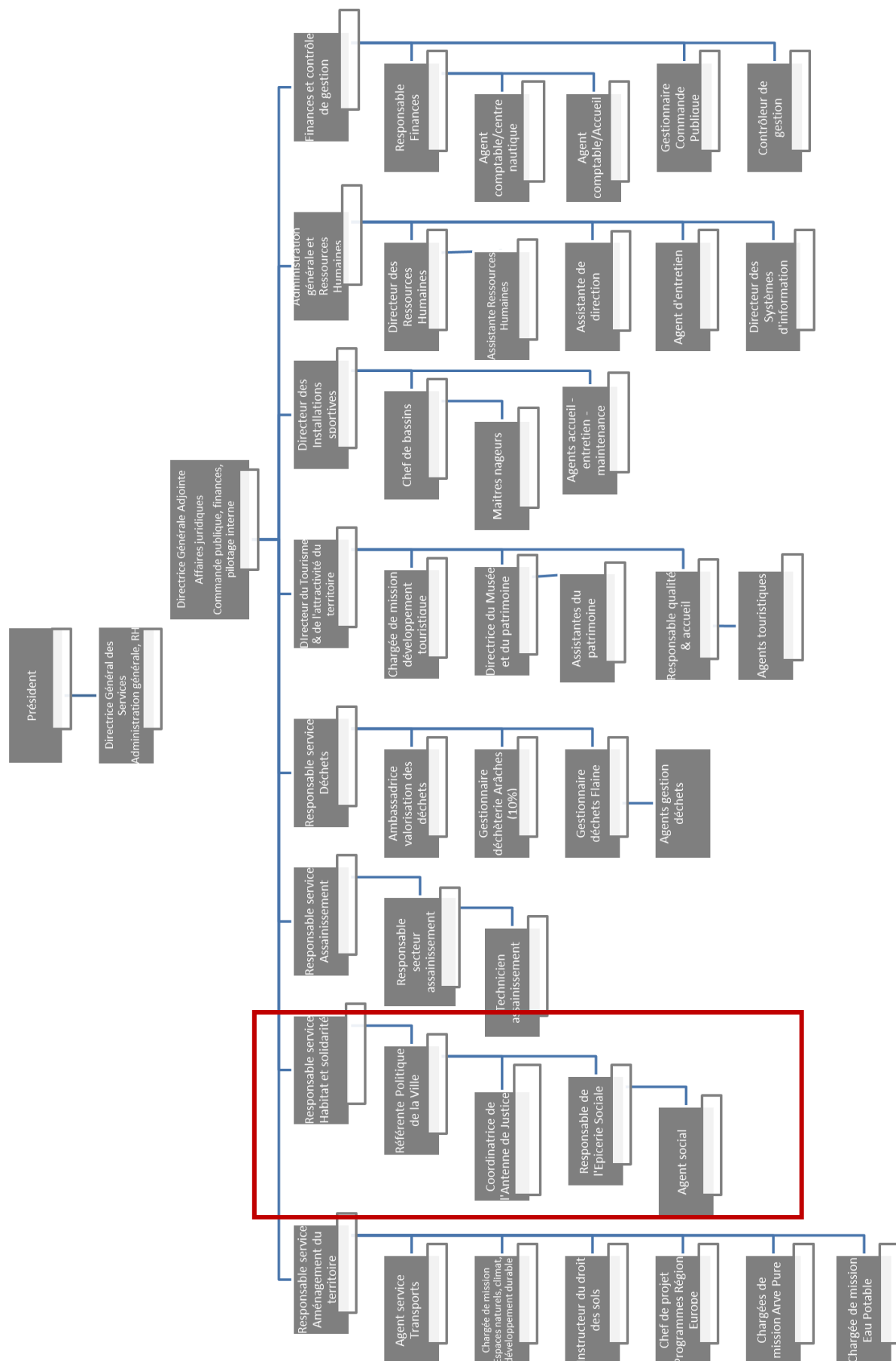


Figure 3 – Organigramme de la Communauté de commune Cluses Arve & montagnes, dans l'encadré rouge : le service Habitat et Solidarité (source : 2CCAM)

1.2. Contexte de la mission

1.2.1. Les documents cadres à la genèse du diagnostic enfance & jeunesse

La réalisation du diagnostic enfance jeunesse s'inscrit dans le cadre de la signature d'une convention territoriale entre la Caf Haute-Savoie et la collectivité ainsi que dans le cadre de l'élaboration du Projet de Territoire de la CC.

La convention territoriale globale (CTG)

La CTG (Convention Territoriale Globale) est une convention de partenariat qui s'établit entre la Caf (Caisse d'allocations familiales) et le Conseil départemental à l'échelle du département ou une commune ou une communauté de communes. La CTG vise à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire (CAF, s.d.).

L'élaboration de la CTG permet d'avoir une vision globale et décloisonnée des thématiques de l'enfance, de la jeunesse, de la parentalité et de pouvoir adapter une stratégie et des actions adéquates aux besoins du territoire. La CTG a pour but de remplacer progressivement les Contrats Enfance Jeunesse (CEJ).

Les objectifs nationaux de la CGT (Ithéa conseil, 2020):

- Engager une démarche fédératrice pour coconstruire une vision partagée du territoire
- Structurer une politique de développement social avec les acteurs concernés
- Adapter l'action de la collectivité aux évolutions des besoins des habitants
- Formaliser un nouveau cadre partenarial au sein d'un plan d'action opérationnel

La mise en œuvre de la CTG se réalise en plusieurs étapes :

- La préparation qui résulte en une appropriation de la démarche
- Le diagnostic
- La définition d'un plan d'action
- Le pilotage et le suivi
- L'évaluation des actions mises en œuvre

En 2020, la Convention Territoriale Globale est signée entre la CAF, la 2CCAM et 6 communes de la CC (Arâche-la Frasse, Cluses, Magland, Marnaz, Scionzier, Thyez), communes qui avaient auparavant un Contrat Enfance Jeunesse (CEJ) avec la CAF. En effet, les CEJ arrivant à échéance, il n'y avait plus de possibilité de contractualiser selon les mêmes modalités, afin de maintenir les financements une nouvelle contractualisation était alors obligatoire.

À noter que pour le territoire de la 2CCAM, l'intercommunalité est signataire alors qu'elle n'a pas la compétence enfance/jeunesse, il y a ici une volonté que la CC s'implique notamment sur des actions transversales aux thématiques de l'enfance/jeunesse (handicap, environnement, alimentation...).

Pour préciser, à la différence des CEJ qui portaient seulement sur des actions enfance et jeunesse, la CTG s'inscrit dans un champ beaucoup plus large en incluant des thématiques comme la parentalité, l'accès au droit, le cadre de vie, les mobilités. Toutefois, seulement 3 de ces thématiques sont obligatoires à traiter dans la CTG (enfance, jeunesse, parentalité), ce sont ces 3 thématiques que nous allons aborder dans la CTG qui couvre le territoire de la 2CCAM. De plus, les CEJ étaient essentiellement des contrats financiers qui finançaient les EAJE², les LAEP³, les RPE⁴, les actions jeunesse extrascolaires, les actions de postes de coordination enfance et/ou jeunesse, la ludothèque, les CLAS⁵ ainsi que certaines associations. Désormais, avec la CTG, les financements basculent en bonus

² EAJE : Établissement d'Accueil du Jeune Enfant

³ LAEP : Lieu d'Accueil Enfant Parent

⁴ RPE : Relais Petite Enfance

⁵ CLAS : Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

territoire, les financements sont maintenus mais il y a une volonté d'harmonisation de ces derniers. En résumé, la CTG constitue une convention d'objectifs avec un plan d'actions, un suivi et une évaluation.

C'est donc dans ce cadre que s'inscrit la mission du stage qui consiste à produire un diagnostic enfance/jeunesse sur le territoire de la Communauté de Communes de Cluses Arve et Montagnes.

Le Projet de Territoire 2022/2035

À travers ce Projet de Territoire la Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes a pour but d'associer les communes au sein d'un espace de solidarité en vue de coconstruire avec les communes l'établissement d'une vision commune sur l'avenir du territoire à l'horizon 2035.

Une des premières actions a été pour la collectivité de définir la raison d'être du territoire communautaire dans des termes qui puissent faire consensus pour tous. À l'issue des travaux menés par le Bureau Communautaire celle-ci se définit comme suit « Agir en synergie, équitablement et durablement pour le bien vivre ensemble ».

Différentes étapes se sont enchaînées, à commencer par l'élaboration d'un diagnostic du territoire puis la définition des enjeux et des ambitions à l'horizon 2035 par les élus communautaires. La troisième étape à consister à la consultation de professionnels sous forme d'ateliers afin de garantir une expertise du territoire. Ensuite, les conseillers municipaux ont investi la démarche en définissant une stratégie pour chacune des thématiques soulevées au préalable. Une fois les grands axes stratégiques élaborés, le plan d'action a pu être construit. Sur ces différentes étapes, il s'agissait d'un aller et retour permanent entre les services et les élus pour les enjeux, ambitions et stratégies. La dernière étape à réaliser concerne la mise en place d'un suivi et d'une évaluation du projet à court et moyen terme.

Ces travaux ont conduit à l'affirmation de 5 enjeux, 11 ambitions et 41 stratégies (figure 3).

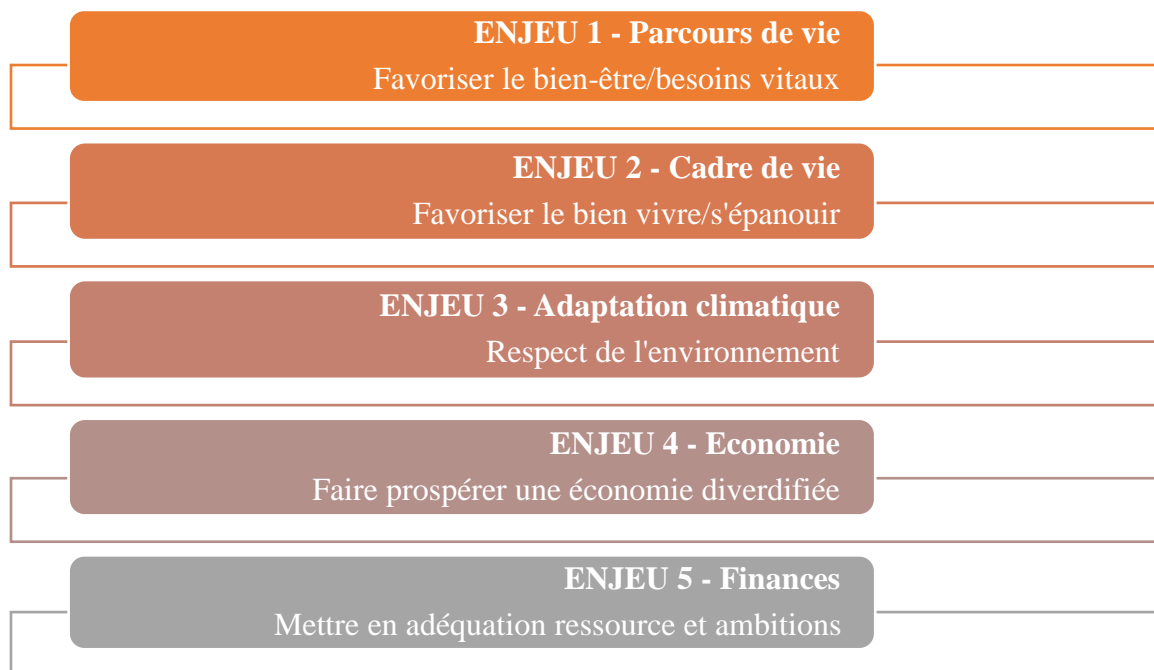


Figure 4 – Les enjeux du Projet de Territoire de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes (source : document projet de territoire de la 2CCAM 2022-2035)

Le diagnostic enfance & jeunesse se reporte à l'ambition « d'atteindre un niveau de service ambitieux pour les mineurs » au sein de l'enjeu « parcours de vie – favoriser le bien-être et les besoins vitaux ».

1.2.2. Les attendus du stage

Le diagnostic consiste en la réalisation d'un état des lieux de l'offre actuelle à l'égard de l'enfance et de la jeunesse. Il permet, à terme, d'évaluer le contexte territorial et d'en faire ressortir les points forts, points faibles ainsi que les éventuels axes d'amélioration des services, associations, structures, organismes socio-culturels dédiés à la petite enfance, à l'enfance, à la jeunesse et à la parentalité (Ithéa conseil, 2020).

Dans un premier temps, l'objectif est de dresser le profil de la population concernée, d'identifier ses besoins actuels et futurs. Enfin, la démarche du diagnostic devra aboutir sur l'étude de solutions et de recommandations à l'égard de l'enfance et de la jeunesse.

La question centrale de ce diagnostic est à présent d'identifier les besoins prioritaires sur les communes, de définir les champs d'interventions à privilégier au regard de l'écart offre/besoin puis enfin d'émettre des préconisations sur le maintien de l'offre des services existante et le développement d'une offre nouvelle. À terme, les conclusions tirées du diagnostic enfance/jeunesse viendront alimenter le plan d'actions du Projet de Territoire de la 2CCAM dont l'achèvement est prévu pour la fin 2022.

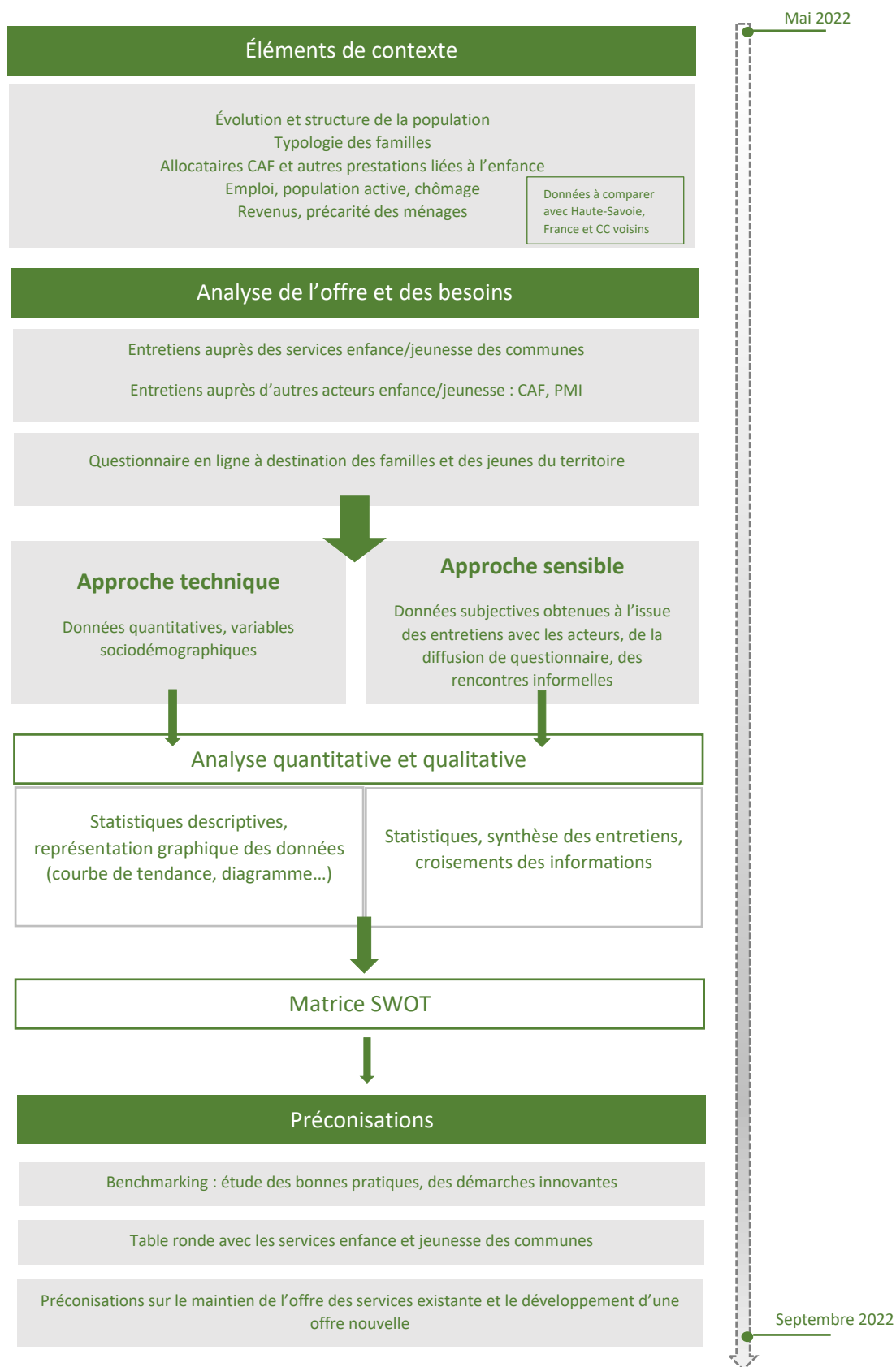
Lors de ce stage, une seconde mission annexe était attendue. La Communauté de Communes souhaite établir une cartographie des acteurs de l'aide alimentaire présente sur son territoire. En effet, la 2CCAM a développé un service d'épicerie sociale intercommunal et souhaite pouvoir adapter son service aux besoins identifiés. Les attendus de cette seconde mission sont donc de réaliser une cartographie des acteurs relatifs à l'aide alimentaire sur les 10 communes du territoire en détaillant leurs rôles, leurs relations, leurs modalités d'intervention, un accent particulier sera mis sur les flux financiers qui gravitent autour de l'aide alimentaire. Des rencontres ont eu lieu (et sont en cours) avec les acteurs de l'aide alimentaire : les restos du cœur, la Banque alimentaire, le secours populaire, le secours catholique, les scouts de Cluses. À terme, ce travail pourra permettre d'émettre des préconisations sur la structuration de l'aide alimentaire à l'échelle de l'EPCI en tenant compte des spécificités du territoire.

2. Méthodologie

Cette partie présente les éléments de méthodologie nécessaires à la réalisation du diagnostic enfance/jeunesse. Ainsi, un rétroplanning a été réalisé regroupant les différentes phases de la mission offrant une vision globale des attendus et des temporalités (*annexe 1*).

La première phase de la mission consiste à élaborer un état des lieux, une étape préalable afin d'obtenir une première approche du territoire et de ces enjeux à l'égard de l'enfance/jeunesse. Cette étape introduira le diagnostic par des éléments de contexte. Également, il sera intéressant de comparer les données de la 2CCAM avec les données du département de la Haute-Savoie, de la France et aux territoires voisins similaires à la 2CCAM afin de positionner la 2CCAM par rapport aux statistiques moyennes de plusieurs échelles territoriales. De plus, la documentation permettra de prendre connaissance des principaux acteurs de l'enfance/jeunesse, qui plus tard pourront être rencontrés.

Ce qui nous amènera à la phase d'analyse de l'offre et des besoins de l'enfance/jeunesse qui sera alimenté, dans un premier temps, par les rencontres avec les acteurs et des questionnaires auprès des jeunes et des parents. On pourra, dans cette partie, recenser l'ensemble des offres en matière d'enfance/jeunesse sur le territoire et les cartographier, permettant de connaître le maillage de l'offre sur la 2CCAM. Ainsi, le diagnostic enfance/jeunesse se basera sur 2 approches : une approche technique et une approche sensible (cf schéma ci-dessous).



L'approche technique regroupera les données quantitatives, c'est-à-dire des variables socio-économiques provenant de diverses bases de données qui seront à définir (Caf, Insee, Acof, URSSAF, Éducation nationale, DRAJES – Direction Régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports, Banque des territoires, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) et des services enfance/jeunesse en place dans chaque commune. Les données déjà récoltées par la 2CCAM seront actualisées puis s'en suivront une analyse statistique et descriptive et la mise en forme des données (graphique, courbe de tendance, diagramme).

L'approche sensible quant à elle, rassemble les données qualitatives obtenues à l'issue de rencontres, de retours d'expérience, d'entretiens avec les acteurs enfance/jeunesse du territoire. Une enquête plus précise sera menée auprès du public concerné (les jeunes et les parents) par le biais d'un questionnaire en ligne.

Enfin, une analyse viendra synthétiser ces témoignages, l'ensemble des données récoltées pourront ainsi être croisées.

Afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement, une matrice SWOT sera réalisée servant de synthèse à l'analyse du territoire.

Tout au long de la mission, un travail de benchmarking sera réalisé pour identifier les bonnes pratiques à l'égard de l'offre enfance/jeunesse sur d'autres territoires et observer des potentielles innovations applicables sur le territoire de la 2CCAM.

Une série de préconisations viendra clôturer la mission. Ces préconisations devront être en adéquation avec les spécificités du territoire dans l'objectif de résoudre les points critiques et d'anticiper les menaces du territoire sur les thématiques de l'enfance et la jeunesse. Dans l'intention d'impliquer les services enfance et jeunesse des communes dans le diagnostic partagé, une table ronde sera organisée en fin de stage pour discuter des recommandations et que chaque commune puisse faire part de son expérience pour étudier la faisabilité des actions proposées et se nourrir des réalités communales.

L'ensemble des échéances est regroupé dans un tableau Excel faisant office de rétro planning, qui a été ajusté au gré des échéances.

3. Déroulé des missions

3.1. La connaissance du territoire et la prise en main de la thématique

La première étape du stage a consisté à s'imprégner de la thématique, qui m'était jusqu'à maintenant peu familière.

Dans un premier temps il a fallu définir explicitement le profil de la population concernée par le diagnostic enfance et jeunesse. Le terme « enfance/jeunesse » désigne l'ensemble des mineurs, des distinctions peuvent être faites par tranche d'âge, de 0 à 3 ans on parlera de « petite enfance », de 4 à 18 ans « d'enfance et jeunesse ». Le diagnostic enfance & jeunesse réalisé sur le territoire de la 2CCAM couvrira les besoins des 0-18 ans du territoire.

Ensuite, il m'a été nécessaire de balayer l'ensemble des termes relatifs aux thématiques de l'enfance et de la jeunesse et de comprendre les modalités de gestion de cette compétence.

Par la suite, une documentation autour des documents cadres traitant de l'enfance et de la jeunesse a été réalisée. Plusieurs documents comme le PEDT (Projet éducatif territorial) ou les CEJ (Contrat Enfance Jeunesse, contrat qui à terme sera remplacé par la Convention Territoriale Globale) abordent ces thématiques et sont établis par les services enfance et jeunesse des communes.

Une autre notion était nouvelle pour moi : la parentalité. D'autant plus qu'aucune définition ne s'accorde sur ce terme qui peut regrouper une multitude d'actions.

3.2. La recherche des indicateurs de cadrage

Cette partie constitue une « photographie » du territoire qui permet d'apporter des éléments sur la situation démographique, sociale et économique du territoire. En effet, il est essentiel de connaître les caractéristiques du territoire et de ses habitants avant de décliner une analyse thématique sur l'enfance et la jeunesse. De plus, pour la partie préconisation il sera nécessaire d'émettre des recommandations étant en adéquation avec la situation socio-économique des habitants.

Pour la majorité des données, des comparaisons sont effectuées avec les données nationales, départementales et d'autres EPCI voisins dans le but de situer la 2CCAM par rapport à d'autres territoires. Les données utilisées proviennent principalement des bases de données de l'Insee (données issues des recensements de la population) et de la Caf qui tient à jour plusieurs indicateurs sur le tissu social des populations et les familles allocataires.

La représentation de ces données s'est faite sous différentes formes graphiques : courbe d'évolution, diagramme en barre, et cartographie, pour ne citer que les principaux (*figures 5, 6 et 7*).

Trois thèmes ont été ciblés pour cette analyse : le contexte démographique du territoire, la situation socio-économique des habitants et les spécificités des familles allocataires.

La connaissance de la démographie du territoire et son évolution permet d'anticiper les potentielles augmentations ou diminutions de la population. Cet indicateur peut permettre de gérer la demande future des familles en termes d'accueil petite enfance, enfance ou jeunesse. De plus, l'idée est de savoir quelle(s) catégorie(s) de la population varie, comment cette population varie et où se trouvent les enfants et les jeunes du territoire (Sont-ils concentrés dans les communes urbaines ou sont-ils répartis de manière homogène sur le territoire ?).

Les principaux indicateurs utilisés sont les suivants : l'évolution de la population, la densité de population, la répartition de la population par tranches d'âge, le solde migratoire et naturel, le taux de natalité ou encore l'indice de jeunesse.

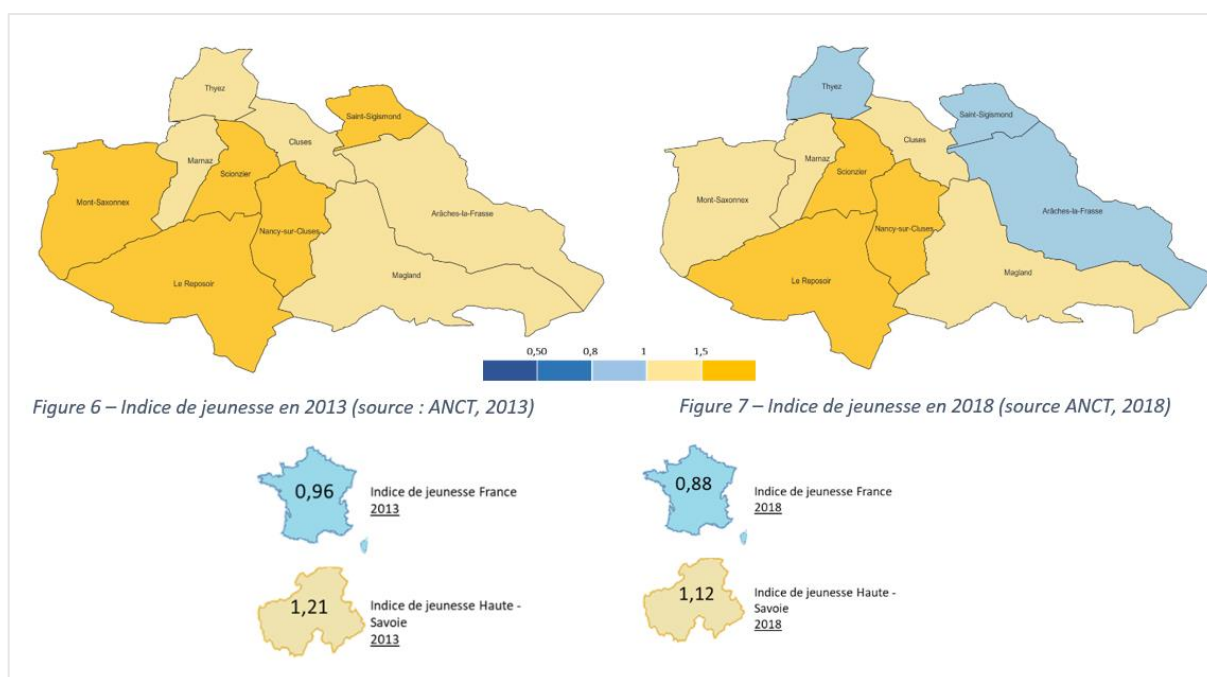


Figure 5 – Exemple de représentation cartographique, ici l'évolution de l'indice de jeunesse par commune en 2013 et 2018 ; source : ANCT, 2018, auteure : A.Bunoz

Ensuite, l'analyse socio-économique du territoire informe sur le niveau de vie des familles et l'existence ou non de déséquilibres socio-économiques sur le territoire. Ces informations cruciales permettront de savoir si les offres proposées sont adéquates aux ressources des familles.

Les principaux indicateurs socio-économiques utilisés sont les suivants : la répartition des catégories socio-professionnelles, la composition des ménages, la part des diplômés de l'enseignements supérieurs, la médiane du revenu disponible par unité de consommation, le rapport interdécile du revenu disponible par unité de consommation (pour déterminer le degré de disparité de revenus entre les plus riches et les plus pauvres), le taux de chômage et les flux domicile-travail.

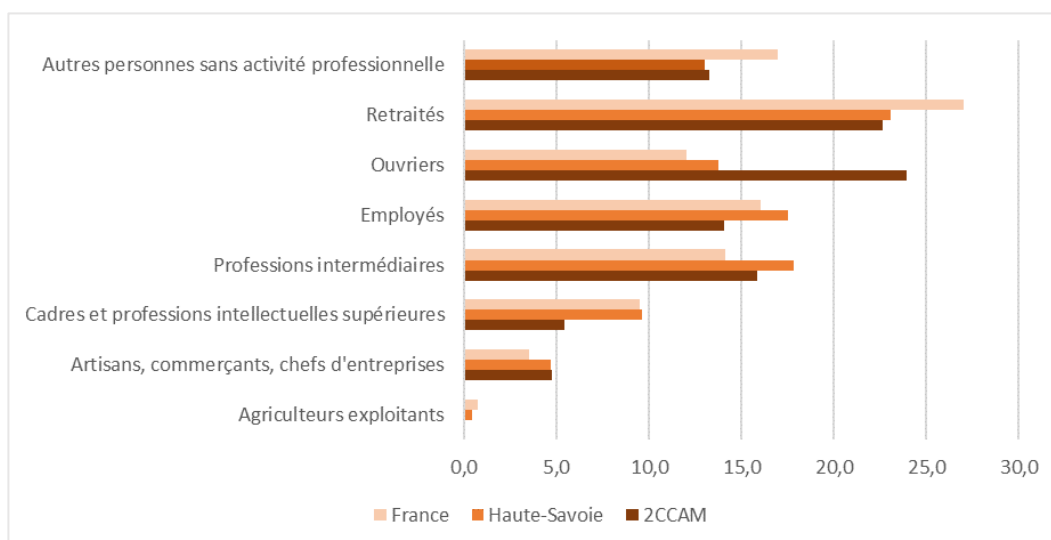


Figure 6 – Exemple de représentation graphique, ici la répartition des CSP de la 2CCAM caractérisée par la surreprésentation des ouvriers, source : Insee, 2019, auteure : A .Bunoz

Enfin, le troisième thème traité : l'analyse des populations allocataires du territoire qui permet des apports supplémentaires sur la situation socio-économique.

Ici, les principaux indicateurs sélectionnés sont : le nombre d'allocataires avec la part de population couverte par au moins une allocation Caf, la part d'allocataires bas revenus, la part de bénéficiaires des minima-sociaux et la composition des familles allocataires.

	Arâches-la-Frasse	Cluses	Magland	Marnaz	Mont-Saxonnex	Nancy-sur-Cluses	Le Reposoir	Saint-Sigismond	Scionzier	Thyez
Nb allocataires	227	3444	547	910	221	62	78	65	1596	959
Nb allocataires avec enfant(s)	141	1877	359	596	143	48	59	52	1025	604
Population couverte	610	8898	1598	2636	636	210	261	205	4706	2661
% population couverte	32%	52%	49%	48%	38%	46%	50%	35%	54%	43%

	Haute-Savoie	2CCAM
Nb allocataires	124487	8109
Nb allocataires avec enfant(s)	72481	4904
Population couverte	326656	22421
% population couverte	40%	49%

Figure 7 – Exemple de représentations graphique, ici le tableau sur les données des allocataires par commune et comparaison avec la Haute-Savoie, 7 communes ont une part d'allocataires supérieure à la moyenne départementale, source : Insee, 2018, auteure : A.Bunoz

Brièvement, ce portrait de territoire aura permis de soulever plusieurs caractéristiques à prendre en compte pour mener à des pistes d'améliorations. En effet, nous pouvons en conclure que le territoire est concerné par des fragilités sociales et économiques au sein de la population, d'importantes disparités de revenus sont présentes, accentuées par une partie des habitants qui exerce son activité professionnelle de l'autre côté de la frontière. Ces résultats seront à prendre en compte dans l'accessibilité de l'offre enfance et jeunesse. De plus, le territoire présente un important vivier d'entreprise, le territoire est donc fréquenté par des travailleurs extérieurs qui peuvent rechercher des offres de garde pour leur enfant, il est donc nécessaire de prendre en compte ce type de population. Le territoire est également tourné vers le tourisme et la montagne avec des activités saisonnières importantes qui influencent la demande en termes de services relatifs à l'enfance et à la jeunesse. Le territoire devra nécessairement composer avec les accessibilités tarifaires, géographiques, et temporelles.

Plusieurs enjeux peuvent ainsi être évoqués en réponses aux spécificités du territoire, qui seront confirmés ou complétés dans la suite du diagnostic grâce aux éléments apportés lors des rencontres avec les services enfance et jeunesse et grâce aux résultats du questionnaire. À présent et au vu du portrait de territoire, nous pouvons soulever les enjeux suivants : adapter les horaires d'accueil des services enfance et jeunesse en fonction des horaires et des lieux d'accueil des parents, adapter les tarifs des services en tenant compte des disparités économiques présentes sur le territoire, limiter les freins d'accès pour les jeunes (liés à la mobilité géographique principalement), adapter les offres aux besoins des nouvelles et diverses structures familiales.

3.3. Les rencontres avec les acteurs de l'enfance et jeunesse du territoire

Une quinzaine d'entretiens avec les acteurs de l'enfance et jeunesse ont été réalisés. Il s'agissait lors de ces rencontres d'aborder les besoins repérés sur les thématiques de la petite enfance, de l'enfance, de la jeunesse et de la parentalité sur chacune des communes du territoire et de cibler les points critiques et les éléments d'améliorations pour ajuster au mieux l'offre compte tenu des besoins de la population.

Personnes rencontrées dans le cadre du diagnostic

- Conseillère territoriale, CAF de Haute-Savoie
- Cheffe de service territorial direction territoriale de l'Arve Faucigny Mont-Blanc, service PMI – Promotion de la santé
- Directrice service enfance/jeunesse, Cluses
- Coordinatrice service jeunesse, Scionzier
- Directrice service jeunesse, Marnaz
- Directrice service jeunesse, Thyez
- Directrice service jeunesse, Arâches-la-Frasse
- Élu(e) de la commission enfance/jeunesse, Nancy-sur-Cluses
- Responsable service enfance/jeunesse, Mont-Saxonnex
- Adjointe référente petite enfance et vie scolaire, Saint-Sigismond
- Maire et responsable commission enfance/jeunesse, Le Reposoir
- Responsable service enfance jeunesse animation, Magland
- Informateur jeunesse, bureau d'information jeunesse de Cluses
- Directrice et médiatrices, musée de l'Horlogerie et du décolletage de Cluses

Les rencontres avec les services enfance et jeunesse des communes ont permis d'aborder les expériences de chacune des communes ainsi que les problématiques qu'elles rencontrent. Les échanges avec les

services se structuraient de la manière suivante : un retour sur les documents cadres relatifs à l'enfance et à la jeunesse que mobilise la commune, un état des lieux de l'accueil petite enfance sur la commune (crèches publiques, privée, RPE...), un état des lieux des accueils périscolaire et extrascolaire, un état des lieux sur la gestion des écoles maternelles et élémentaires, un état des lieux des actions en faveur de la jeunesse, un état des lieux sur les actions de parentalité menées et les problématiques rencontrées. Enfin, les échanges se clôturent par une discussion sur les améliorations qui pourraient être mises en place, les idées de solutions en axant sur le rôle que pourrait jouer la collectivité. Ces rencontres permettaient également d'obtenir des données chiffrées sur l'accueil des services (nombre de places disponibles dans les EAJE, nombre d'action de parentalité ...).

Des rencontres avec d'autres acteurs ont été réalisées notamment avec la Caf de Haute-Savoie et le service PMI (Protection Maternelle Infantile) de l'Arve Faucigny.

La rencontre avec la conseillère territoriale de la caf – Haute Savoie avait pour objectif de fixer le cadre du diagnostic enfance & jeunesse sachant que la CAF est signataire de la convention territoriale globale elle a donc des attentes pour le diagnostic.

Le service PMI-PS (Protection Maternelle Infantile et Promotion de la Santé) est un service public du Département de prévention médico-sociale ouvert à toute la population. Il propose un accompagnement des familles de la grossesse jusqu'aux 6 ans de l'enfant dans la plupart des cas. Des infirmières puéricultrices gèrent les accueils chez les assistantes maternelles et assistants familiaux. D'autres actions collectives sont mises en place par la PMI. Cette rencontre a fait un tour d'horizon sur le rôle du service départemental.

3.4. La consultation de la population : cerner les besoins des habitants

Deux questionnaires à destination des habitants ont été réalisés. L'un est à destination des familles et qui concerne les thématiques liées à l'accueil petite enfance, au périscolaire, aux activités extrascolaires et à la parentalité (*annexe 2*). L'autre questionnaire s'adresse aux jeunes du territoire de 11 à 18 ans et se concentre sur les activités de loisirs des jeunes sur le territoire, des services destinés aux jeunes et la relation que les jeunes entretiennent avec le territoire (*annexe 3*).

Ces deux questionnaires ont été élaborés selon la même méthode. En effet, à la suite des entretiens avec les services enfance/jeunesse des communes des premières informations sont ressorties et ont permis d'orienter les questions et modalités de réponses. Puis nous nous sommes basés sur les spécificités de notre territoire (communes urbaines de basses vallées et communes balcons rurales) pour ajuster les questions des enquêtes.

Les questions sont réparties selon les items suivants : analyse de l'offre actuelle, analyse des besoins et améliorations potentielles a apportées.

Les questionnaires sont réalisés avec le logiciel Sphinx. Afin de maximiser les réponses des habitants, les questions sont pour la plupart de type QCM permettant de faciliter et réduire le temps de réponse. Toutefois, des espaces de libres expressions sont prévus afin de ne pas « censurer » une personne qui souhaiterait s'exprimer davantage. Cette liberté permet aux répondants de soumettre de nouvelles idées, une façon d'apporter de l'innovation en demandant l'avis de la population.

3.4.1. Questionnaire destiné aux familles

Ce premier questionnaire a été diffusé par deux canaux différents dans l'objectif de garantir une représentativité de la population dans les réponses. Le questionnaire a été diffusé uniquement de façon numérique par mail. Par le biais de la CAF le questionnaire a été transmis aux familles allocataires ayant au moins un enfant à charge de moins de 18 ans du territoire (4529 personnes sont concernées) et par le réseau de l'inspecteur de l'Éducation Nationale référent de la circonscription de Cluse, lequel a diffusé le questionnaire à l'ensemble des chefs d'établissements scolaires de la 2CCAM (23 établissements scolaire ont reçu le questionnaire). Les parents d'élèves des établissements scolaires publics et privés ont donc été sollicités pour ce questionnaire.

3.4.2. Questionnaire pour les jeunes du territoire

Le choix de diffusion d'un deuxième questionnaire nous a paru intéressant afin de solliciter et d'impliquer cette fois les jeunes du territoire sans passer par le biais de leurs parents.

Plusieurs constats ont amené à la nécessité de connaître davantage d'informations sur le quotidien des adolescents. Tout d'abord, les services enfance/jeunesse des communes expliquent avoir très peu de suivi sur les activités, les loisirs, les habitudes, les besoins et attentes des jeunes. Si plusieurs communes proposent des activités pour les jeunes jusqu'à 17 ou 18 ans certaines ne proposent peu voire pas d'offre pour cette tranche d'âge. Il faut alors se tourner sur les associations proposant des activités extrascolaires sportives et culturelles pour obtenir des éléments sur les activités pratiquées par les jeunes.

Ce questionnaire a été diffusé par l'intermédiaire des structures proposant des services aux jeunes (Mission locale, Bureau d'information Jeunesse, services enfance et jeunesse). Les réseaux sociaux ont également été utilisés soit en passant par les réseaux des structures jeunes soit par les réseaux sociaux d'élèves des collèges et lycées du territoire.

3.4.3. Traitement des données

Au total, pour le questionnaire destiné aux familles du territoire ayant au moins un enfant à charge, 578 répondants sont comptabilisés soit 13% de l'échantillon total. Le second questionnaire adressé aux jeunes de 11 à 18 ans du territoire est actuellement en cours de diffusion.

Le logiciel Sphinx permet de créer des rapports visuels afin d'identifier les principales tendances et les différents phénomènes qui se dégagent de l'enquête. Plusieurs analyses seront effectuées : des tris à plat, des tris croisés qui mettront en évidence les principales tendances du questionnaire. L'objectif final étant de dégager les principaux besoins des habitants et de les prioriser.

3.5. L'élaboration des recommandations

L'analyse sera conclue par une matrice SWOT regroupant les points forts, points faibles, opportunités et menaces du territoire sur les thématiques traitées. Une ébauche de cette matrice est consultable en annexe de ce rapport (*annexe 4*).

Ensuite, une phase de benchmarking sera réalisée afin de rendre compte des solutions efficaces et efficientes pour répondre aux problématiques soulevées dans le diagnostic.

L'objectif est notamment de réfléchir au rôle de la Communauté de communes sur les thématiques, de la petite enfance, de l'enfance, de la jeunesse et de la parentalité. Le transfert total de la compétence enfance & jeunesse n'est pas nécessairement à l'ordre du jour mais certaines coopérations entre communes et pour certaines thématiques pourront être réfléchies dans cette dernière phase du diagnostic.

Suite à ce benchmarking, des recommandations pourront être émises. Ces dernières seront également alimentées par l'échange avec les responsables des services enfance et jeunesse qui pourront rapporter les expériences de leur commune. Cette étape n'est pas encore réalisée, elle fait partie des échéances du dernier mois de stage.

3.6. Missions annexes du stage

Ce stage a été l'opportunité de participer à d'autres missions du service Habitat et Solidarité de la 2CCAM. J'avais, entre autres, la charge de réaliser un état des lieux de l'aide alimentaire sur le territoire de la Communauté de Communes. La 2CCAM est dotée d'une épicerie sociale intercommunale qui apporte une aide, principalement alimentaire, à un public en difficulté économique, fragilisé ou exclu. C'est dans ce cadre de clarification des flux et des financements de l'ensemble des aides alimentaires que s'inscrit cette mission annexe. Pour cela des rencontres avec les acteurs, notamment associatifs, de l'aide alimentaire sont organisées (les Restos du cœur, le secours populaire, le secours catholique, la banque alimentaire, les scouts de Cluses). Ces échanges sont l'occasion de prendre connaissance du rôle de chaque acteur, de sa gestion de l'aide alimentaire, des subventions dont ils bénéficient et des possibilités d'améliorations dans la répartition de l'aide alimentaire territoriale.

4. Livrables

La réalisation du diagnostic enfance & jeunesse a donné lieu à la production d'un livrable sous forme de rapport qui regroupe les items suivants :

- Rappel de la démarche
- Présentation de la méthodologie de travail
- Portrait du territoire avec l'énonciation des indicateurs territoriaux de cadrage
- L'analyse de l'offre relative à la petite enfance
- L'analyse de l'offre relative à l'enfance et à la jeunesse
- L'analyse des besoins à l'égard du soutien à la parentalité
- Une matrice SWOT sur l'ensemble des thématiques traitées
- Une série de recommandations et de préconisations

Fin septembre, une synthèse du diagnostic sera présentée auprès des responsables des services enfance jeunesse des 10 communes ainsi que des élus à l'occasion d'une commission « services à l'habitant ». L'objectif sera pour eux de prendre connaissance des grands enjeux sur l'enfance et la jeunesse toujours dans la poursuite de la mise en œuvre du Projet de Territoire.

Dans la volonté d'informer les services enfance et jeunesse de chacune des communes, des fiches synthèses regroupant les réponses aux questionnaires des habitants des communes ont été réalisées. Ainsi les services concernés et les élus des communes, qui possèdent actuellement les compétences en matière de petite enfance, enfance et jeunesse, auront connaissance des besoins et des attentes de leur population.

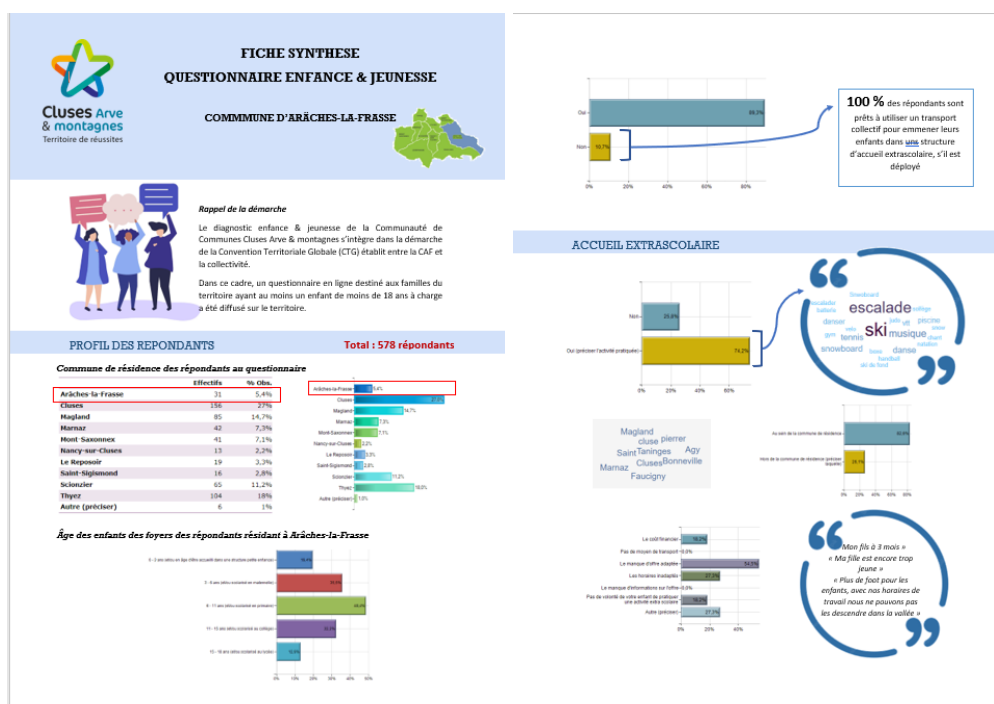


Figure 8 – Exemple d'une fiche synthèse des réponses au questionnaire, fiches destinées à chaque commune (source : questionnaires familles, 2022, auteure : A.Bunoz)

Concernant la mission annexe, le rendu présentera un schéma cartographique des acteurs de l'aide alimentaire sur le territoire avec un accent sur leurs relations et les flux financiers dont chaque entité bénéficie.

5. Rapport d'étonnement et retour d'expérience

Cette partie présente une analyse réflexive de l'expérience passée en collectivité, ce retour d'expérience portera sur les apports et limites de ce stage puis une critique du fonctionnement et de l'organisation de la collectivité sera présentée de mon point de vue de stagiaire. Enfin, ces éléments nous amènerons à tirer des conclusions sur les prochaines expériences professionnelles.

5.1. Les apports du stage

Un des éléments qui a marqué ce stage est l'autonomie qui m'a été laissée au cours des 5 mois au sein de la collectivité. Que ce soit dans l'élaboration de la méthodologie, la préparation des questionnaires, les prises de rendez-vous, la préparation des rencontres ou encore la phase de rédaction. J'ai beaucoup apprécié cette autonomie qui m'a été laissée, ce qui m'a permis de mener pleinement mes réflexions.

Toutefois, chaque semaine, des points de stage avaient lieu avec ma tutrice afin de lui présenter mon avancement et si besoin de m'orienter. De plus, plusieurs rencontres ont été organisées avec le directeur général des services pour valider les points clés du stage, notamment pour valider la trame des questionnaires avant leur diffusion. Un suivi que j'ai beaucoup apprécié me permettant de jauger le travail effectué au fur et à mesure du stage pour aborder les prochaines étapes en étant certaine que la précédente corresponde aux attentes.

De plus, le facteur enrichissant de ce stage est né du fait que j'avais peu de connaissances sur les dimensions sociales d'un territoire d'autant plus sur les thématiques de l'enfance et la jeunesse, qui n'avaient jamais été abordées au cours de ma formation. Il est vrai que le peu de connaissances à ce sujet m'a demandé, dans les premières semaines de stage, un travail de prise en main plus complexe mais qui à long terme s'est avéré être très instructif.

Lors de ce stage, j'ai également eu l'occasion d'approfondir le développement de la prise de parole en public. En effet, j'ai dû animer en autonomie une quinzaine de réunions avec les services enfance et jeunesse. La pratique répétée de cet exercice m'a beaucoup apporté et au fil des rencontres je me suis sentie davantage en confiance. De même, pour finaliser le plan d'action du Projet de Territoire, les élus des communes ont participé à des tables rondes durant lesquelles j'ai pu animer une thématique. J'ai apprécié le fait d'avoir pu échanger avec des profils diversifiés : responsable de services, élus, directeur général des services, responsables dans le milieu associatifs ...

Ces 2 deux stages réalisés en 4^{ème} et 5^{ème} année de mon cursus universitaire, au sein de collectivités publiques m'ont apporté une vision plus structurée du fonctionnement d'un EPCI.

J'ai également pu assister à d'autres réunions qui ne rentraient pas dans le cadre de ma mission principale comme un COTECH sur le renouvellement urbain ou des réunions de travail en présence des élus sur des thématiques du Projet de Territoire. Le fait d'avoir eu à charge plusieurs missions dont les principales étaient le diagnostic enfance & jeunesse et le diagnostic sur l'aide alimentaire, a été appréciable dans la mesure où cela a pu diversifier mes missions.

Travailler sur un territoire atypique où se côtoient une dense activité industrielle et des activités touristiques liées notamment aux sports d'hiver a été pour moi très profitable pour appliquer mes connaissances sur un terrain différent de ceux étudiés en cours. La 2CCAM constitue, en effet, un territoire avec des problématiques différentes : isolement des communes de montagnes, mobilité difficile surtout pour les jeunes.

5.2. Les difficultés rencontrées

J'ai rencontré quelques difficultés au cours de ce stage et je peux en tirer une analyse critique des résultats produits.

Tout d'abord, le second questionnaire n'a pas atteint le taux de réponse escompté. Effectivement, à ce jour seulement une dizaine de réponses sont comptabilisées. Ceci se justifie en partie par les canaux de diffusion qui n'ont pas pu être exploités au maximum. Le questionnaire était destiné aux jeunes de 11 à 18 ans du territoire, nous avons donc opté pour une diffusion majoritairement sur les réseaux sociaux, cependant la période estivale a présenté un frein dans la diffusion. Les pages sur les réseaux sociaux, notamment celles relatives aux établissements scolaires, ne sont que très peu actives en juillet et août, ces dernières n'ont pas pu assurer la diffusion espérée. D'autant plus, les services enfance et jeunesse des communes auraient pu constituer un canal de diffusion supplémentaire. Cependant, en août une grande partie des responsables en question sont en congé, ils n'ont pas pu prendre connaissance du questionnaire. L'exploitation des réponses sera donc très limitée et peu de conclusions pourront être tirées.

De plus, les données accessibles en ligne sur les sites de l'Insee et de la Caf ne sont pas toujours mises à jour où les données disponibles datent du dernier recensement de la population, autrement dit, la plupart des indicateurs utilisés datent de 2019. Certains indicateurs auraient mérité d'être plus récents, par exemple le nombre de naissances par année est disponible uniquement pour l'année 2019 alors que, dans le cas de notre étude, cette donnée serait plus pertinente pour l'année 2021 pour anticiper la future demande des familles dans les services petite enfance du territoire.

Pour finir, l'élaboration d'un diagnostic avec l'énonciation de recommandations pose plusieurs questionnements pour la suite : comment va vivre le diagnostic ? Les recommandations seront-elles mises en œuvre ? Quelles évaluations et quel bilan pourront être faits sur le territoire ? Le diagnostic est souvent un grand classique des politiques territoriales qui peut faire sens seulement s'il instaure un changement par la suite, ce qui implique une volonté politique.

5.3. Les améliorations possibles

Les limites énoncées précédemment nous amènent à proposer des pistes de changement ou d'améliorations.

Concernant, le manque de mobilisation pour le second questionnaire, il serait nécessaire de relancer une seconde campagne de diffusion. Il serait judicieux de diffuser par le biais des collèges et lycées du territoire pour espérer un nombre plus important de réponses.

Afin de développer la participation citoyenne des enfants dans les institutions, l'organisation de groupes de travail en faisant participer les enfants, sujets centraux de la politique enfance et jeunesse peut être envisageable.

5.4. Regard critique sur la collectivité

L'immersion de trois mois au sein de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes, m'a permis d'apporter un regard extérieur sur le fonctionnement de la collectivité. Cette analyse critique portera sur la communauté de commune en elle-même avec ses choix politiques et son organisation.

Ayant, dans mon précédent stage, déjà observé le déroulé d'un Projet de Territoire d'une Communauté d'Agglomération, ce stage m'a permis de comparer les méthodes de travail, le contenu de la déclinaison des enjeux, des ambitions et du plan d'actions.

Le territoire est très tourné sur l'activité économique mais commence à s'en détacher en s'attachant au « bien vivre » de ses habitants. Cette position a été affirmée dans le Projet de Territoire comme l'un des grands enjeux des prochaines années. Toutefois, on remarque que du point de vue environnemental, il existe une grande marge de progression : les mobilités douces sont à mon avis encore trop peu déployées sur le territoire.

Au cours de ce stage, j'ai eu l'occasion de suivre l'élaboration du plan d'actions du Projet de Territoire. Dans ce Projet, des objectifs ont été fixés pour chacun des enjeux, ce que je trouve très intéressant car il est parfois difficile pour un territoire de projeter des objectifs chiffrés à atteindre sur le long terme, par exemple : « *Plus de tiers des habitants heureux si le territoire* », « *réduire de 20% les déchets incinérés d'ici 2030* », ou encore « *réduire le nombre de jours de dépassement des seuils d'alerte de la pollution de l'air de 50% d'ici 2026* ». Pour suivre l'avancée du plan d'actions et vérifier l'atteinte aux objectifs il faudra procéder à une démarche d'évaluation. Néanmoins, il a été constaté que les pratiques évaluatives des politiques publiques restent fragiles dans les collectivités. La fonction d'évaluation se fait rare dans les collectivités ou alors cette dernière est très récente (CNFPT, 2018). L'évaluation des politiques publiques est une réelle problématique qui prend de plus en plus d'importance ces dernières années avec l'émergence d'intérêts nouveaux de la population française.

Pour en venir aux choix politiques de la collectivité et à son organisation, plusieurs points peuvent être soulevés. Tout d'abord, selon moi la mobilité du territoire est un des enjeux clés qui mérite d'être traité en priorité. Des problèmes de déplacements sur le territoire sont perceptibles et portent atteinte sur de nombreux domaines : la mobilité est l'une des principales difficultés chez les jeunes, la topographie du territoire rend les habitants dépendants à leur automobile, les modes de déplacements doux sont encore peu présents sur le territoire. Il apparaît très difficile pour des territoires comme la 2CCAM avec une géographie hétérogène d'assurer un maillage du territoire en transports en commun et de favoriser l'intermodalité mais en affirmant une forte acuité au changement des solutions nouvelles sont envisageables. Et peut-être en étant précurseur, le territoire gagnera en innovation, les territoires ruraux et peu denses pouvant eux aussi promouvoir des solutions innovantes.

Rappelons-le, le territoire est très axé sur le développement économique avec un vivier important d'entreprises, le territoire a donc une marge de manœuvre importante dans le développement durable et la protection environnementale. La localisation géographique de la Communauté de communes offre un potentiel de développement d'activités pour les jeunes très riche. Les communes de basse vallée pourraient en bénéficier davantage.

Côté organisationnel de la Communauté de communes, j'ai été surprise par la façon dont les services étaient répartis. En effet, certains services comme celui « Aménagement du territoire » me paraissent très dense. En effet, ce service intègre les thématiques des transports, des espaces naturels, du climat, du développement durable, du droit des sols, de la pollution de l'air et de l'eau potable. Les domaines de l'environnement et de transition écologique mériteraient peut-être un service dédié, surtout dans le contexte actuel d'atteinte des objectifs du PCAET. D'autant que la transition écologique et l'adaptation au changement climatiques sont abordées de manière transversale à d'autres thématiques, en consacrer un service pourrait faire le « pont » entre les autres services de la collectivité.

5.5. Projection professionnelle

Ce stage m'a apporté une deuxième expérience en collectivité territoriale, ainsi j'ai pu prendre connaissance des différents services et postes existants dans le secteur de la fonction publique. Mes deux derniers stages abordaient la stratégie territoriale l'un étant plus technique avec la mise en place d'un outil d'évaluation du Projet de Territoire, l'autre moins technocrate qui consistait à réaliser un diagnostic sur les thématiques de l'enfance-jeunesse. Pour mes prochaines expériences professionnelles, je souhaiterais pouvoir privilégier d'autres thématiques que je n'ai pas pu aborder dans le milieu professionnel comme les mobilités ou l'habitat, avec par exemple la réalisation de plan de mobilité, de Plan local de l'Urbanisme.

De plus, le semestre d'étude à l'étranger que j'ai réalisé en suivant la maîtrise en urbanisme à l'Université de Montréal, était globalement orienté sur la réflexion urbanistique et l'aménagement urbain. Ces thématiques m'avaient particulièrement intéressées, c'est pourquoi je souhaiterais m'orienter plutôt vers un poste de chargé de mission dans les domaines de l'urbanisme ou de création de projets urbain. Cependant, l'élaboration de stratégie territoriale est un exercice que j'apprécie et que

j'ai pu davantage mettre en application lors des cours d'option « Urbanisme Ingénierie Territoriale Internationale » suivis à Polytech Tours.

Ce qui m'anime c'est de voir l'aboutissement d'un projet de sa conception à sa réalisation. Il me semble que le secteur public est davantage propice à ce type d'exercice que les bureaux d'étude dans le secteur privé. En effet, en collectivité locale nous sommes amenés à traiter un projet dans son intégralité, de la rédaction du diagnostic, à la mise en place du plan d'actions. Et nous pouvons même aller au-delà en se penchant à la veille de la mise en œuvre du projet et à son évaluation. Le fait de pouvoir rendre compte sur le terrain des retombées d'un projet d'aménagement ou de la mise en place d'action est pour moi l'élément le plus formateur à long terme. Enfin, selon moi, agir aux échelles communales et intercommunales me paraît le plus enrichissant pour imputer de réelles dynamiques de changements sur nos territoires en misant sur la proximité avec les habitants.

6. Conclusion

Finalement, ce stage aurait été très formateur aussi bien professionnellement que du point de vue personnel. En effet, ce stage s'est montré très complet par la multitude d'acteurs rencontrés et la richesse de ses échanges.

Ce stage ajoute une seconde expérience professionnelle en tant qu'ingénieur aménageur et m'aura permis d'approfondir davantage mes connaissances en termes d'ingénierie territoriale sur un territoire nouveau présentant de nouvelles problématiques.

Le service Habitat et Solidarité dans lequel j'ai été intégré au cours de ce stage de fin d'étude m'a conduit à la découverte d'une dimension plus sociale d'un territoire, une thématique que j'avais jusqu'à maintenant que très peu mobilisé. L'exercice d'élaboration du diagnostic m'a permis de renforcer la méthode de projet qui constitue aujourd'hui le fondement des politiques publiques.

Enfin, la thématique de l'enfance et de la jeunesse interroge sur des problématiques contemporaines qui se doivent d'être au cœur des politiques territoriales. Bien que le pilotage de l'enfance et jeunesse à un niveau large comme les Communautés de communes peut s'avérer être un bon vecteur pour garantir une montée en qualité des services et des accompagnements proposés, une gestion locale et de proximité peut se montrer plus innovante et plus agile pour proposer un encadrement spécifique et adapté à chacun des individus. Ainsi, l'enjeu repose dans le choix de l'échelle de gouvernance de la politique enfance et jeunesse.

7. Bibliographie

ANCT. (2018). *Indice de jeunesse*. Agence Nationale de la Cohésion des Territoires. Consulté le 03 août 2022, à l'adresse <https://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/indice-de-jeunesse>

CAF. (s. d.). *Convention territoriale globale*. caf.fr. Consulté le 15 mai 2022, à l'adresse [https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-l-isere/partenaires-locaux/convention-territoriale-globale#:~:text=La%20convention%20territoriale%20globale%20\(CTG,pour%20les%20habitants%20des%20territoires.](https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-l-isere/partenaires-locaux/convention-territoriale-globale#:~:text=La%20convention%20territoriale%20globale%20(CTG,pour%20les%20habitants%20des%20territoires.)

CNFPT. (2018). *Étude sur le rôle et les pratiques d'évaluation de l'action publique territoriale*. CNFPT. https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/14098-pratiques_devaluation.asdo_.validee.pdf

Insee. (2019). *Les résultats des recensements de la population / Insee*. Consulté le 03 août 2022, à l'adresse <https://www.insee.fr/fr/information/2008354>

Ithéa conseil. (2020, août 26). *Diagnostic enfance-jeunesse : ajuster l'offre aux besoins*. Ithéa. Consulté le 11 mai 2022, à l'adresse <https://www.ithea-conseil.fr/observatoire/diagnostic-enfance-jeunesse-ajuster-l-offre-aux-besoins/>

8. Annexes

Annexe 1 : rétroplanning des missions

Mars-22		Juin-22	
L M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J		L M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J	
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31		9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	
Mars-22		Juin-22	
L M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J		L M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J	
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	

Quels sont vos besoins en matière d'offre d'accueil et de service relatif à la petite enfance, à l'enfance, à la jeunesse et à la parentalité ?



Madame, Monsieur,

La Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes réalise une enquête sur l'offre d'accueil et de services sur les thématiques de la petite enfance, de l'enfance/junesse et de la parentalité afin de produire un diagnostic sur l'ensemble du territoire. Il constitue un des axes de travail du Projet de Territoire de la Communauté de Communes et permettra de mieux appréhender vos besoins et vous accompagner dans votre parcours de vie.

Dans ce cadre, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Celui-ci s'adresse aux familles ayant un/des enfant(s) de 0 à 18 ans.

Vous pourrez répondre à ce questionnaire jusqu'au **31 juillet 2022**.

Les données recueillies seront traitées anonymement.

Vous remerciant de votre participation !

Fabrice GYSELINCK, Vice-Président de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes, référent Enfance & Jeunesse

Marie-Pierre PERNAT, Vice-Présidente de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes, référente Action sociale

Quelle est votre commune de résidence ?

Autre (préciser) :

Tranche d'âge des enfants du foyer :

- ☐ 0 - 3 ans (et/ou en âge d'être accueilli dans une structure petite enfance)
- ☐ 3 - 6 ans (et/ou scolarisé en maternelle)
- ☐ 6 - 11 ans (et/ou scolarisé en primaire)
- ☐ 11 - 15 ans (et/ou scolarisé au collège)
- ☐ 15 - 18 ans (et/ou scolarisé au lycée)

Accueil petite enfance

Cette section s'adresse aux familles ayant au moins un enfant de 0 - 3 ans ou en âge d'être accueilli dans une structure petite enfance.



Quel est le mode de garde actuel de votre/vos enfant(s) de 0-3 ans ?

- ☐ Crèche publique
- ☐ Crèche privée
- ☐ Micro-crèche
- ☐ Crèche familiale
- ☐ Crèche d'entreprise
- ☐ Assistante maternelle à son domicile
- ☐ Maison d'assistante maternelle (MAM)
- ☐ Enfant(s) gardé(s) par un parent ou proche
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

A quelle fréquence votre/vos enfant(s) est/sont-il(s) accueilli(s) ?

- ☐ Régulièrement (1 à 5 jours par semaine tout au long de l'année selon un planning déterminé à l'avance)
- ☐ Occasionnellement (en fonction de vos besoins et des places disponibles)
- ☐ Accueil d'urgence (pour un besoin d'urgence non programmé à l'avance)

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous fait le choix de ce mode de garde ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ La qualité de l'accueil
- ☐ La souplesse des horaires
- ☐ La tarification
- ☐ La proximité géographique avec votre domicile
- ☐ La proximité géographique avec votre lieu de travail
- ☐ Vous avez choisi ce mode garde par défaut
- ☐ Autre raison (préciser)

Autre raison (préciser) :

Si vous n'avez pas recours à une structure d'accueil petite enfance ou à une assistante maternelle, pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Le manque de places/dossier refusé en accueil collectif
- ☐ Le manque de places chez une assistante maternelle
- ☐ Les horaires inadaptés
- ☐ Le coût financier
- ☐ Trop éloigné de votre domicile ou travail
- ☐ Le manque d'informations sur les structures
- ☐ La préférence pour un autre mode de garde
- ☐ Autre raison (préciser)

Autre raison (préciser) :

Êtes-vous passé par un Relais Petite Enfance (anciennement Relais d'Assistantes Maternelles) pour la recherche du mode de garde de votre enfant ?

Oui

Non

Je n'ai pas connaissance de l'existence du Relais Petite Enfance

Dans quelle commune, votre/vos enfant(s) est/sont-il(s) gardé(s) ?

Autre (préciser) :

Concernant le mode de garde principal de votre/vos enfant(s), êtes-vous satisfaits de :

	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait
La qualité de l'encadrement	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La disponibilité du personnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'échange avec les professionnels	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des activités proposées	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des locaux et équipements	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des procédures administratives (inscriptions...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des horaires d'accueil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

La recherche du mode de garde de votre/vos enfant(s) a été :

Très simple

Très difficile
(préciser
pourquoi)

Très difficile (préciser pourquoi) :

Quelles sont les principales attentes du mode de garde concernant votre/vos enfant(s) ?
(classez les réponses de 1 à 5, le numéro 1 étant votre principale attente concernant le mode de garde de votre enfant)

- ☐ Que votre enfant puisse participer à des activités d'éveil
- ☐ Que votre enfant se retrouve en collectivité
- ☐ La flexibilité des horaires et jours d'accueil
- ☐ La proximité du lieu d'accueil avec le domicile ou le lieu de travail
- ☐ Le coût financier

Combien de temps de trajet êtes-vous prêt à faire au maximum pour faire garder votre/vos enfant(s) ?
(réponse exprimée en min pour un aller)

050

Accueil périscolaire

L'accueil périscolaire concerne l'accueil des jeunes le matin avant l'école, sur le temps méridien et le soir après l'école.



Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-t-il(s) un accueil périscolaire ?

	Oui	Non
Le matin (avant l'école)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le midi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le soir (après l'école)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si votre/vos enfant(s) n'est/ne sont pas accueilli(s) sur le temps périscolaire sur certaines périodes, pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Les horaires d'accueil inadaptés
- ☐ Le coût financier trop élevé

Pour l'accueil périscolaire, êtes-vous satisfaits de :
(une réponse par ligne est attendue)

	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait
La qualité de l'encadrement	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La disponibilité du personnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'échange avec les professionnels	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des activités proposées	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des locaux et équipements	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des procédures administratives (inscriptions...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des horaires d'accueil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Accueil de loisirs extra-scolaire

L'accueil de loisirs extra-scolaire concerne l'accueil des jeunes les mercredis, les week-ends et pendant les vacances scolaires.



Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-il(s) un accueil de loisirs ?

	Oui	Non
3-6 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-11 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 ans et plus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A quelle fréquence votre/vos enfant(s) est/sont-il(s) accueilli(s) dans un centre de loisirs ?

Le mercredis	<input type="text"/>
Les week-ends	<input type="text"/>
Les petites vacances	<input type="text"/>
Les vacances d'été	<input type="text"/>

Dans quelle commune, votre enfant est-il bénéficiaire d'un accueil de loisirs ?

Autres (préciser) :

Si votre/vos enfant(s) ne fréquente(nt) pas d'accueil de loisirs extra-scolaire sur certaines périodes, pour quelle(s) raison(s) ? (*plusieurs réponses possibles*)

- ☐ Le manque de places d'accueil
- ☐ Le coût financier trop élevé
- ☐ Les horaires d'accueil inadaptés
- ☐ Vous ne pouvez pas y emmener votre enfant
- ☐ Votre enfant bénéficie d'un autre mode de garde
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Pour l'accueil de loisirs extra-scolaire, êtes-vous satisfaits de :
(une réponse par ligne est attendue)

	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait
La qualité de l'encadrement	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La disponibilité du personnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'échange avec les professionnels	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des activités proposées	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des locaux et équipements	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des procédures administratives (Inscriptions...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des horaires d'accueil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Est-ce que le centre de loisirs de votre/vos enfant(s) se trouve à proximité de votre domicile ou de votre travail (ou autre trajet quotidien) ?

Oui

Non

Si non, seriez-vous prêts à utiliser un transport collectif, s'il est déployé, pour que votre/vos enfant(s) puisse(nt) être accueilli(s) dans une structure de loisirs sur une autre commune ?

Oui

Non

Activités sportives et culturelles



Un de vos enfants pratique-t-il une activité sportive ou culturelle en dehors du temps scolaire ?

Non

Oui (préciser l'activité pratiquée)

Oui (préciser l'activité pratiquée) :

Si votre/vos enfant(s) pratique(nt) une activité sportive ou culturelle, où est-elle pratiquée ?

☐ Au sein de la commune de résidence

☐ Hors de la commune de résidence (préciser laquelle)

Hors de la commune de résidence (préciser laquelle) :

Si votre/vos enfant(s) ne pratique(nt) pas d'activités extra-scolaire pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs propositions possibles)

☐ Le coût financier

☐ Pas de moyen de transport

☐ Le manque d'offre adaptée

☐ Les horaires inadaptés

☐ Le manque d'informations sur l'offre

☐ Pas de volonté de votre enfant de pratiquer une activité extra scolaire

☐ Autre (préciser)

Soutien à la parentalité

La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Le soutien à la parentalité consiste à aider les parents en les informant, les écoutant et en mettant à leur disposition des services et des moyens permettant d'assurer pleinement leur rôle éducatif.



Avez-vous déjà participé à des actions de soutien à la parentalité ?

Oui

Non

Si oui, à quelle(s) action(s) avez-vous participé ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Conférence/débat
- ☐ Groupe de parole collectif
- ☐ Lieu de rencontre enfants/parents (LAEP, LAPE)
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Êtes-vous satisfaits des activités de soutien à la parentalité auxquelles vous avez participé(e)s ?

Très satisfait

Très insatisfait
(préciser
pourquoi)

Très insatisfait (préciser pourquoi) :

Quelles sont vos principales préoccupations concernant votre/vos enfant(s) ?
(classer les réponses de 1 à 7, le numéro 1 étant votre principale préoccupation)

- ☐ La relation avec votre enfant, autorité, gestion des conflits, communication...
- ☐ Accompagner votre enfant dans son autonomie
- ☐ L'hygiène de vie et la santé de votre enfant
- ☐ Gérer l'utilisation des écrans pour votre enfant
- ☐ Trouver un mode d'accueil pour votre enfant
- ☐ Aborder la sexualité avec votre enfant
- ☐ Accompagner votre enfant face aux événements de l'actualité

Si vous rencontrez des difficultés avec votre/vos enfant(s) :

- ☐ Vous gérez la situation avec l'autre parent
- ☐ Vous gérez la situation seul(e)
- ☐ Vous cherchez un conseil ou une aide auprès d'un professionnel
- ☐ Vous cherchez un conseil ou une aide auprès de votre famille

- ☐ Vous cherchez un conseil ou une aide auprès de vos amis
- ☐ Il vous arrive de ne pas savoir comment faire
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

En tant que parent, quels seraient vos besoins majeurs ?

(classer les réponses de 1 à 5, le numéro 1 étant votre principal besoin)

- ☐ Avoir rapidement des propositions et des solutions éducatives adaptées
- ☐ Connaître vos droits et les aides matérielles, humaines et financières
- ☐ Être accompagné(e) pour réaliser des démarches administratives (dossier à remplir, inscription en structure d'accueil...)
- ☐ Connaître les structures et associations d'aide à la parentalité
- ☐ Pouvoir jouer avec votre enfant dans un lieu autre que le domicile

Des idées d'actions ou de sujets autour de la parentalité à traiter ? (réponse non obligatoire)

Profil du répondant

Composition de votre foyer ?

- ☐ Couple avec enfant(s)
☐ Famille monoparentale
☐ Famille recomposée
☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Avez-vous une activité professionnelle ?

- ☐ Oui à temps plein
☐ Oui à temps partiel
☐ En congé parental
☐ Non
☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

Agriculteurs exploitants

Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

Cadres et professions intellectuelles supérieures

Professions intermédiaires

Employés

Ouvriers

Retraités

Autres personnes sans activité professionnelle

Dans cette section, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, suggestions ou propositions ?

Quels sont les besoins des jeunes du territoire ?



**Cluses Arve
& montagnes**
Territoire de réussites

La Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes réalise une enquête sur l'offre d'accueil et de service destinée à la jeunesse afin de produire un diagnostic sur l'ensemble du territoire. Ce diagnostic viendra alimenter le Projet de Territoire de la Communauté de Communes dans le but de mieux appréhender les besoins des jeunes et de les accompagner dans leur parcours de vie.

Si tu as entre 11 et 18 ans, nous te remercions de répondre à ce questionnaire, 5 minutes te suffiront !

Le questionnaire est accessible jusqu'au 31 août 2022*.

Merci !

Fabrice GYSELINCK, Vice-Président de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes, référent Enfance & Jeunesse

Marie-Pierre PERNAT, Vice-Présidente de la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes, référente Action sociale

*** Les données recueillies seront traitées anonymement.**

Connais-tu la Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes ?

Oui

Non

Pour information :

La Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes, c'est ...



Un regroupement de 10 communes...

- Arèches-la-Frasse
- ★ Cluses
- ★ Magland
- ★ Marnaz
- ★ Mont-Saxonnex
- ★ Nancy-sur-Cluses
- ★ Le Reposoir
- ★ Saint-Sigismond
- ★ Scionzier
- ★ Thyez

...qui agissent en synergie, équitablenent et durablement pour le bien vivre ensemble.

Activités de loisirs et temps libre



Que fais-tu les mercredis, les week-ends et pendant les vacances scolaires ?

	Le mercredi après-midi	Les week-ends	Les vacances scolaires
Une activité sportive ou culturelle au sein d'un organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une activité sportive ou culturelle chez toi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu retrouves des amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devoirs/révisions/cours (soutien, conduite...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet/jeux vidéos/télévision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu fréquentes un espace jeunes(mission locale jeune, bureau d'information jeunesse, bibliothèque...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu t'investis dans la vie locale (association...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu vas au centre de loisirs ou service animation de ta commune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rien, tu t'ennuies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quels sont les lieux que tu fréquentes principalement pendant ton temps libre ?

- ☐ Chez toi ou chez des amis
- ☐ Espaces publics: parcs, city stade, skate park, rue...
- ☐ Espaces jeunes: mission locale, bureau d'informations jeunesse
- ☐ Associations sportives ou culturelles
- ☐ Bibliothèques/médiathèques
- ☐ Cinéma
- ☐ Piscine
- ☐ Cafés ou autres espaces conviviaux
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Pratiques-tu une activité sportive ou culturelle sur ton temps libre ?

Non

Oui (préciser laquelle/lesquelles)

Oui (préciser laquelle/lesquelles) :

Si oui, où pratiques-tu cette activité ?

- ☐ Dans une association
- ☐ Au sein de ton établissement scolaire/ de formation
- ☐ En pratique libre, seul(e) ou avec des ami(e)s
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Les activités proposées ne t'intéressent pas
- ☐ Le tarif est trop élevé
- ☐ Les horaires ne sont pas adaptés
- ☐ Par manque de temps
- ☐ Structures/équipements trop éloignés de chez toi
- ☐ Il n'y en a pas sur ma commune
- ☐ Par manque d'informations sur ces activités
- ☐ Nombre de places trop restreint
- ☐ Obligation de s'inscrire à l'année
- ☐ Autre raison (préciser)

Autre raison (préciser) :

Dans quelle commune pratiques-tu cette activité ?

- ☐ Dans ta commune de résidence
- ☐ Dans une commune voisine
- ☐ Sur la commune de ton établissement scolaire/ lieu de travail
- ☐ Sur une autre commune (préciser laquelle)






Sur une autre commune (préciser laquelle) :

Quel est ton moyen de déplacement principal pour te rendre à cette/ces activité(s) ?

- ☐ Tes parents/proches t'y emmènent en voiture
- ☐ A pied
- ☐ En scooter
- ☐ En vélo ou trottinette
- ☐ En transport en commun
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Trouves-tu les activités accessibles aux jeunes en terme de ...

					
tarifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
horaires d'ouverture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
déplacements (facilité à te rendre sur le lieu de l'activité)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
diversité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

As-tu le sentiment d'être bien informé sur les activités et loisirs du territoire ?

-  Tout à fait
-  Plutôt oui
-  Cela dépend
-  Plutôt non
-  Pas du tout (préciser pourquoi)

Pas du tout (préciser pourquoi) :

Comment obtiens-tu des informations sur les activités et loisirs proposés sur le territoire ?

- ☐ Sur les réseaux sociaux
- ☐ Par les mairies
- ☐ Par tes parents
- ☐ Par tes amis
- ☐ Au collège/lycée
- ☐ Dans le journal
- ☐ Par des affiches dans la rue
- ☐ Au point d'informations jeunesse
- ☐ Tu n'as pas réellement d'informations
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Selon toi, quelle(s) amélioration(s) pourraient être apportée(s) sur les activités de loisirs proposées ?

- ☐ Diversifier/développer les types d'activités
- ☐ Adapter les tarifs et/ou apporter des aides financières
- ☐ Adapter les jours et horaires d'accueil
- ☐ Améliorer l'encadrement
- ☐ Améliorer la qualité des infrastructures
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :



Services dédiés à la jeunesse

Fréquentes-tu des structures dédiées aux jeunes (mission locale jeune, bureau d'informations jeunesse, service jeunesse ou animation de ta commune...) ?

Oui

Non

Si oui, quelle(s) structure(s) fréquentes-tu ?

- ☐ Mission locale jeune à Cluses
- ☐ Bureau d'informations jeunesse à Cluses
- ☐ Point d'information jeunesse à Scionzier
- ☐ Pass'ados à Cluses
- ☐ Thy'ez Ados à Thyez
- ☐ Mam'Ados à Marnaz
- ☐ Service Animation Jeunesse de Magland
- ☐ Accueil de loisirs de Scionzier
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Je n'en éprouve pas le besoin
- ☐ Je ne trouve pas l'information nécessaire dans ces structures
- ☐ Les horaires sont inadaptés
- ☐ Je ne peux pas m'y rendre
- ☐ Je n'ai pas connaissance de l'existence des structures d'informations destinées aux jeunes
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Si tu fréquentes une/des structure(s) dédiée(s) aux jeunes, es-tu satisfait de :



La qualité de l'encadrement

☐
☐
☐
☐
☐

La disponibilité du personnel

☐
☐
☐
☐
☐

Des activités proposées

☐
☐
☐
☐
☐

Des locaux et équipements

☐
☐
☐
☐
☐

Des horaires d'accueil

☐
☐
☐
☐
☐

Des procédures administratives (inscriptions)

☐
☐
☐
☐
☐

Des réponses apportées à tes questions/problèmes

☐
☐
☐
☐
☐

Sous quelle forme aimerais-tu voir des activités se développer ?

- ☐ Des sorties organisées à la journée ou à la demi-journée
- ☐ Des minis séjours et séjours
- ☐ Des activités encadrées avec un animateur
- ☐ Des équipements mis à disposition en accès libre
- ☐ Te ne souhaites pas forcément que des activités se développent
- ☐ Une autre idée ? (préciser)

Une autre idée ? (préciser) :

Si tu as besoin d'informations sur tes démarches au quotidien et ta santé, vers qui te tournes-tu principalement ?

- ☐ Tes parents
- ☐ Tes amis
- ☐ Un professionnel de ton établissement scolaire/ de formation/ travail
- ☐ Internet
- ☐ La mairie
- ☐ Le pôle médico-social
- ☐ Un professionnel médical / centre de planification familiale
- ☐ Une association
- ☐ Le service jeunesse/animation de ta commune
- ☐ Personne, tu n'en éprouves pas le besoin
- ☐ Personne, tu ne connais pas suffisamment les structures adaptées pour répondre à tes interrogations
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Si tu as besoin d'informations sur ton orientation scolaire ou professionnelle, vers qui te tournes-tu principalement ?

- ☐ Tes parents/ ton entourage
- ☐ Tes amis
- ☐ Le CIO (Centre d'Information et d'Orientation)
- ☐ Un professionnel de ton établissement scolaire / de formation
- ☐ Internet
- ☐ La mission locale jeunes
- ☐ Le bureau d'information jeunesse
- ☐ La mairie
- ☐ Pôle emploi
- ☐ Une autre association
- ☐ Le service jeunesse/animation de ta commune
- ☐ Personne, tu n'en éprouves pas le besoin
- ☐ Personne, tu ne connais pas suffisamment les structures adaptées pour répondre à ces interrogations
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Dans le cadre de ta scolarité tu souhaiterais avoir davantage :

- ☐ De soutien scolaire
- ☐ D'informations et d'accompagnement sur les choix d'orientation professionnelle
- ☐ D'accompagnement dans tes démarches administratives
- ☐ Tu n'en as pas besoin
- ☐ Une autre idée ? (préciser)

Une autre idée ? (préciser) :

Pour que tu sois mieux informé sur les dispositifs dédiés aux jeunes, qu'est-ce qu'il faudrait faire selon toi ?

- ☐ Rassembler les informations sur un site dédié
- ☐ Mettre en place une campagne de communication
- ☐ Utiliser davantage les réseaux sociaux pour communiquer
- ☐ Aller à la rencontre des jeunes
- ☐ Organiser des réunions avec des jeunes
- ☐ Organiser des journées portes ouvertes
- ☐ Une autre idée ? (préciser)

Une autre idée ? (préciser) :



Ton lien au territoire

Quelles sont pour toi les principales difficultés dans la vie quotidienne des jeunes du territoire ?

- ☐ La mobilité quotidienne (facilité des déplacements, coûts des transports)
- ☐ La santé (l'accès aux soins, à la contraception, à l'information, la prévention)
- ☐ La précarité
- ☐ La recherche d'emploi/de formation
- ☐ L'accès au logement
- ☐ L'accès aux loisirs
- ☐ La gestion de ton budget
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

D'après toi, qu'est-ce qu'il manque le plus aux jeunes sur le territoire ?

- ☐ Des activités
- ☐ Des transports
- ☐ Des espaces jeunes/ des lieux de rencontre
- ☐ Des événements culturels ou sportifs
- ☐ Des lieux où s'informer et demander des conseils
- ☐ Des équipements/structures sportifs ou culturels
- ☐ Des instances pour donner son avis et renforcer le pouvoir d'agir des jeunes
- ☐ De l'aide ou des financements pour soutenir un projet
- ☐ Des occasions pour venir en aide aux autres
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

En tant que jeune du territoire, tu aimerais pouvoir agir sur ...

- ☐ La protection de l'environnement et la lutte contre le changement climatique
- ☐ La lutte contre les discriminations
- ☐ L'aide aux personnes vulnérables
- ☐ La qualité du cadre de vie
- ☐ La prospérité économique du territoire
- ☐ La politique locale
- ☐ Je n'ai pas de volonté d'agir
- ☐ Une autre idée ? (préciser)

Une autre idée ? (préciser) :

Es-tu heureux de vivre sur le territoire ?



Tout à fait



Plutôt oui



Cela dépend



Plutôt non



Pas du tout (préciser pourquoi)

Pas du tout (préciser pourquoi) :

As-tu une idée de projet qui pourrait faire évoluer le territoire ?

Non

Oui

Si oui, parle nous de ton idée ...



Ton profil

Quelle est ta commune de résidence ?

Autre commune (préciser laquelle) :

Quel est ton âge ?

Tu es ?

- ☐ Collégien(ne)
- ☐ Lycéen(ne)
- ☐ Apprenti(e) ou en formation professionnelle
- ☐ Salarié(e)
- ☐ Sans activité professionnelle
- ☐ En service civique
- ☐ Autre (préciser)

Autre (préciser) :

Sur quelle commune es-tu scolarisé/ travailles-tu ?

Autre commune (préciser) :

Dans cette section, n'hésites pas à nous faire part de tes suggestions ou idées ?

Souhaites-tu être recontacté pour échanger sur les thématiques liées à la jeunesse ?

Oui

Non

Numéro de téléphone/adresse e-mail

Les informations portées sur ce formulaire sont collectées dans l'intérêt de la Communauté de Communes Cluses Arve & montagnes et seront conservées uniquement dans le cadre du diagnostic enfance et jeunesse. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données.

Annexe 4 : Rapport du diagnostic à l'état d'avancement du 15/08.

Pour précision, ce rapport est encore en cours d'élaboration, le stage arrivant à échéance le 31 septembre 2022. Il est consultable dans le document « 2022stg_DAE5_Bunoz_Amandine_annexe ».



Amandine Bunoz
2021-2022

Chargée de mission Habitat et Solidarité : Réalisation d'un diagnostic enfance et jeunesse

Résumé : En 2022, la Communauté de communes Cluses Arve & montagnes (2CCAM) a finalisé l'élaboration de son Projet de Territoire 2022/2035. Dans ce cadre et afin de mener à bien une politique de l'enfance et jeunesse sur le territoire, la 2CCAM a la volonté de réaliser un diagnostic enfance et jeunesse sur le périmètre intercommunal. Cet exercice a permis d'effectuer le recensement des offres et services relatifs à la petite enfance, à l'enfance, à la jeunesse et à la parentalité puis d'évaluer les besoins de la population sur ces thématiques.

Abstract: In 2022, the Cluses Arve & montagnes Community of Communes (2CCAM) finalized its Territory Project 2022/2035. Within this framework and to carry out a policy of childhood and youth in the territory, the 2CCAM has introduced the will to carry out a childhood and youth diagnosis in the intercommunal perimeter. This exercise allowed the identification of offers and services related to early childhood, childhood, youth, and parenting and to assess the needs of the population on these themes.

Mots Clés : diagnostic, petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, stratégies territoriales

Communauté de Communes Cluses Arve et
Montagnes :
3 Rue du Pré Bénévix, 74300 Cluses

Tuteur entreprise :
Carole Hudry
Responsable du service Habitat et Solidarité

Tuteur académique :
Abdelillah HAMDOUN