

Assistant chargé de déploiement de solutions digitales pour le transport à la demande

Vincent BERNARD

Encadrants :
Julia SARRAZIN
Hervé BAPTISTE

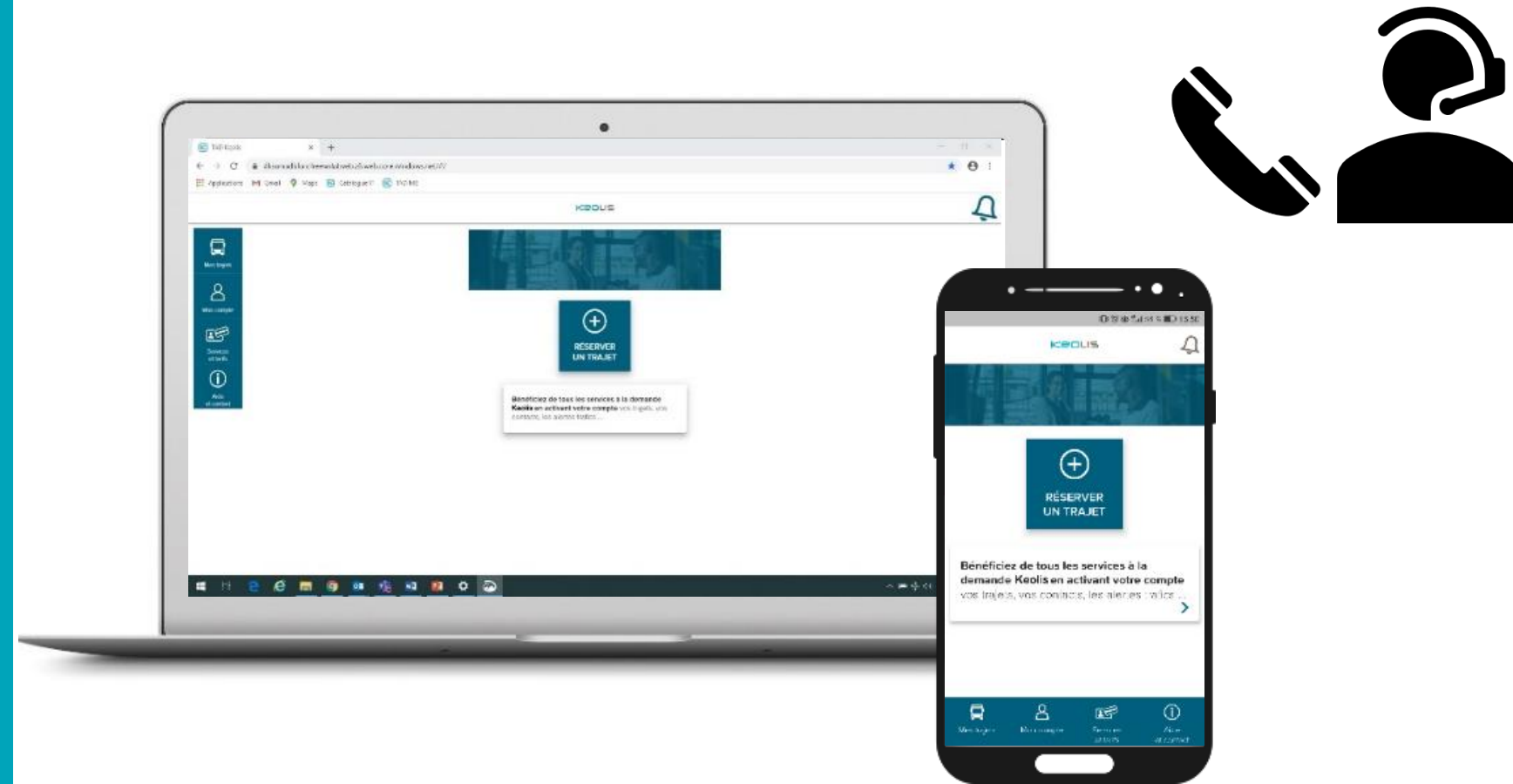
Qu'est-ce que permet Keolis avec son offre de Transport à la Demande ?

Une solution de transport à la demande sur mesure, permettant à ses filiales de fournir un service adapté à sa population, et lui permettant une réservation intuitive via les solutions digitales déployées.

Solutions digitales déployées

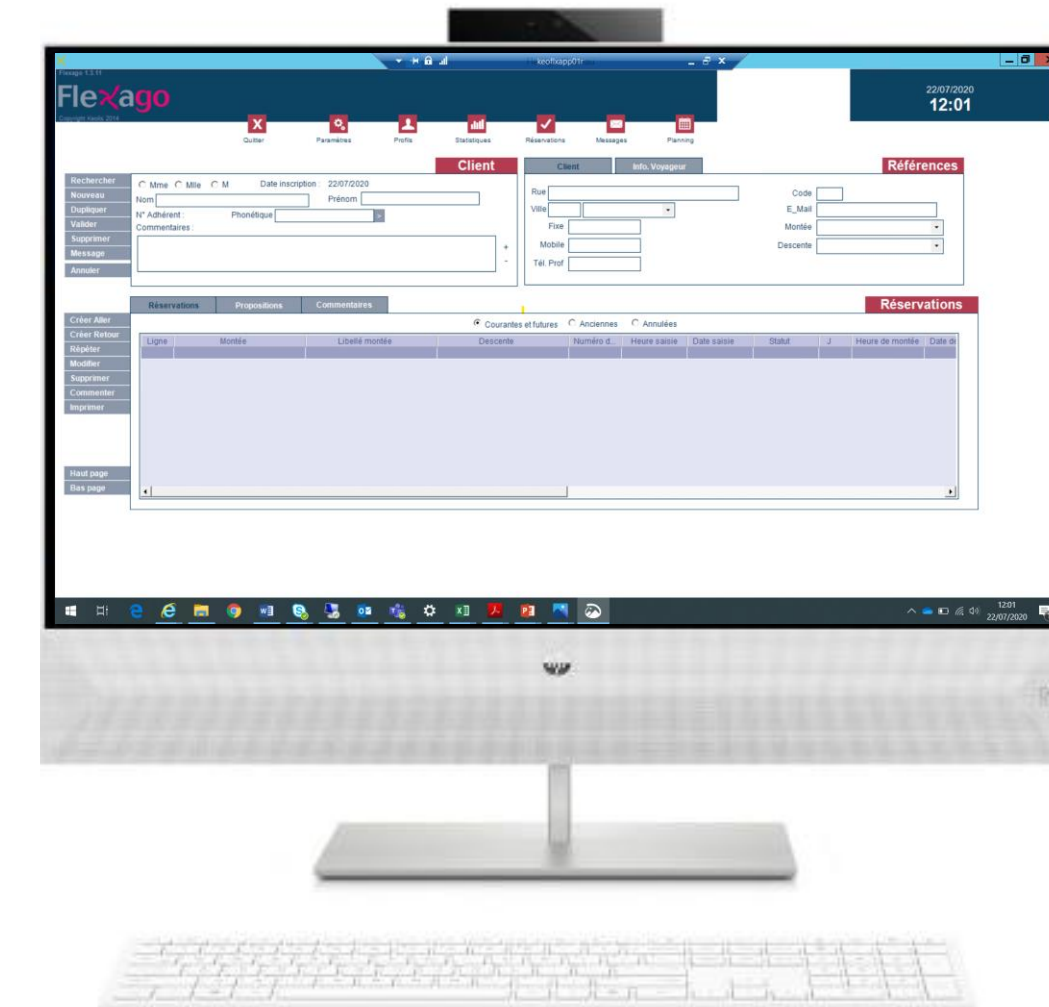
➤ Pour les voyageurs :

Un site web et une application smartphone de réservation (possibilité de réserver par appel téléphonique également)



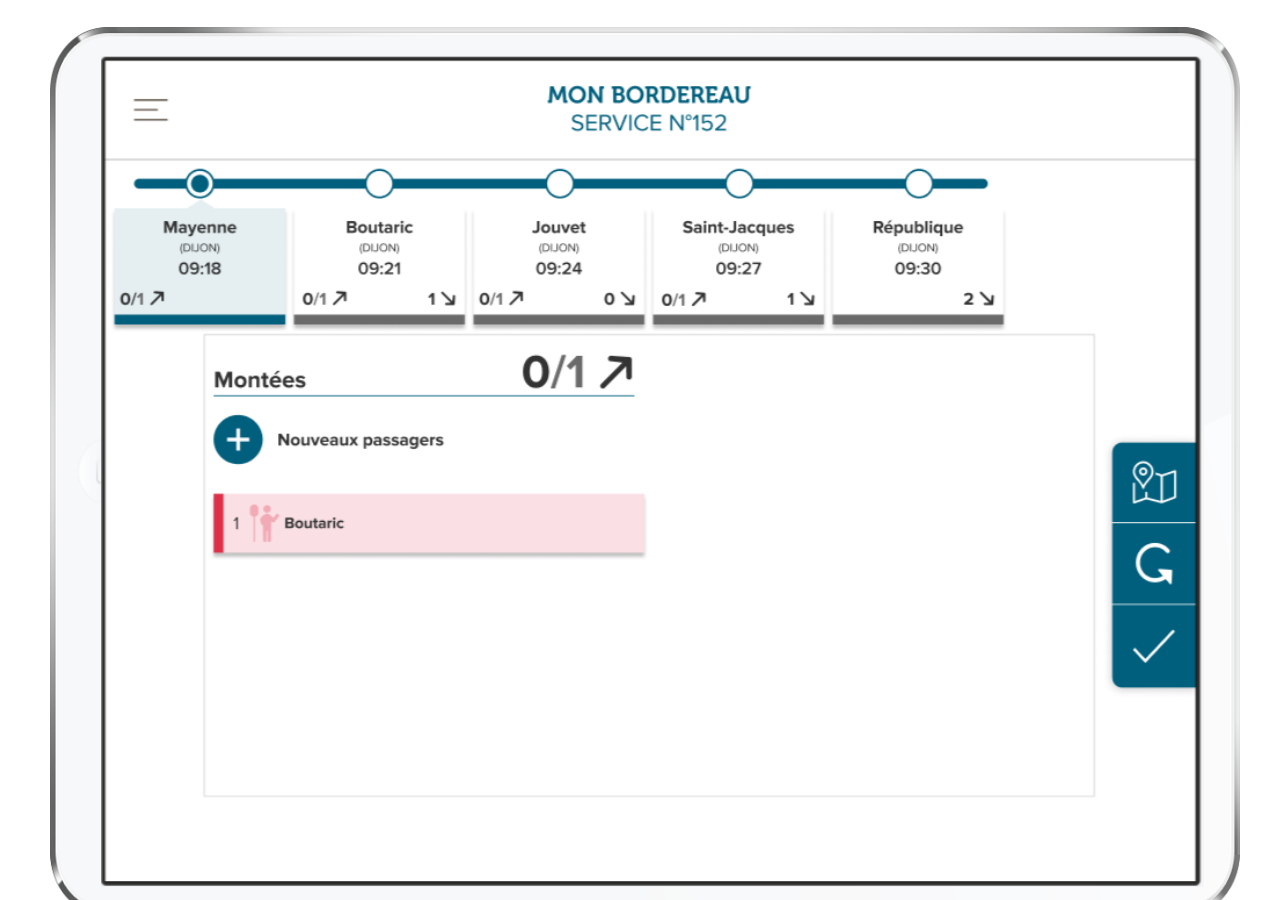
➤ Pour l'exploitation :

Un outil de gestion du service TAD



➤ Pour les conducteurs :

Une application pour tablette pour assurer le service TAD



Feuille de route simplifiée du déploiement d'un service TAD pour une filiale de Keolis :

Paramétrage de la solution



- ❖ Discussion avec la filiale de la faisabilité de la solution
- ❖ Mise en place des solutions suite à ces discussions et aux éléments de personnalisation envoyés (logo, textes, etc...)

Phases de test



- ❖ Démo des solutions digitales
- ❖ Test des solutions et retours éventuels pour amélioration
- ❖ Confirmation et préparation au lancement

Formations



- ❖ Formation des conducteurs et agents d'exploitation aux outils
- ❖ Préparation à la soumission des applications sur les stores

Lancement commercial

En plus d'une communication permanente, des comités de projet réguliers entre la filiale et le Groupe Keolis viennent rythmer le déploiement, avec pour but de définir les actions ayant déjà été effectué, garder un œil sur celle en cours, et définir celles à venir.

Tâches annexes :

- ❖ Création d'un pack pour effectuer des formations à distance
- ❖ Mise à jour du kit de déploiement à destination des filiales
- ❖ Mise à jour de documents de sécurité pour répondre aux exigences RGPD
- ❖ Collecte et mise en forme de statistiques sur l'utilisation du service de transport à la demande chez Keolis
- ❖ Support aux filiales déjà déployées

Avec quels types de profil ai-je collaboré ?

Durant ce stage, j'ai collaboré avec une multitude de profils différents, une adaptation de mon discours et des termes utilisés pour traiter d'un même sujet était donc nécessaire pour mener à bien les différentes actions de déploiement.

- Au quotidien avec l'équipe-projet Mobilité à la Demande Keolis :
 - Chargé de déploiement, chargé de projet, développeurs
- Très régulièrement avec les équipes-projets en filiale :
 - Responsables marketing, responsables et agents d'exploitation, directeurs de filiale, conducteurs de bus, responsables SI
- Plus ponctuellement avec d'autres pôles du siège de Keolis :
 - Equipes de maintenances des systèmes SI, Service Exploitation, Service Marketing