

STAGE DE FIN D'ÉTUDES

L'information voyageurs et le sentiment de sécurité dans les transports en commun urbains

Florian OGET

L'AQST

L'Autorité de la Qualité de Service dans les Transports (AQST) est une autorité rattachée au Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (MTES). Sa mission est de veiller à l'amélioration de la qualité de service, notamment à la régularité et à la ponctualité, dans les transports de voyageurs et à la qualité de l'information diffusée aux voyageurs en situation normale comme en situation dégradée ou perturbée



Alain SAUVANT

L'INFORMATION VOYAGEURS

« Ensemble d'informations mises à disposition des usagers afin de leur permettre de voyager d'un point A à un point B le plus simplement possible, dans n'importe quelle situation, en connaissance des conditions d'accès et d'utilisation »

PARANGONNAGE DE L'INFORMATION VOYAGEURS DANS 24 AIRES URBAINES EUROPÉENNES

Objectif : Evaluer les aires urbaines françaises par rapport à leurs voisines européennes

- Sélection des 24 aires urbaines dans 5 pays européens
En France, Espagne, Italie, Allemagne et au Royaume-Uni
- Notation individuelle des aires urbaines
En fonction des types d'information et des types de support, sous forme de tableau à double entrée
- Comparaison par pays
Agrégation des notes individuelles par pays puis comparaison via le test-t de Student
- Comparaison par groupe d'aires urbaines similaires
Agrégation des notes individuelles par groupe d'aires urbaines comparables (nombre d'habitants, densité et superficie) puis comparaison via le test-t de Student
- Palmarès et mise en lumière des bonnes pratiques
Palmarès des aires urbaines, des pays et des groupes. Mise en lumière des meilleures pratiques en fonction des types et des supports d'information (meilleures notes)

Cartographie des aires urbaines européennes sélectionnées



SENTIMENT DE SÉCURITÉ

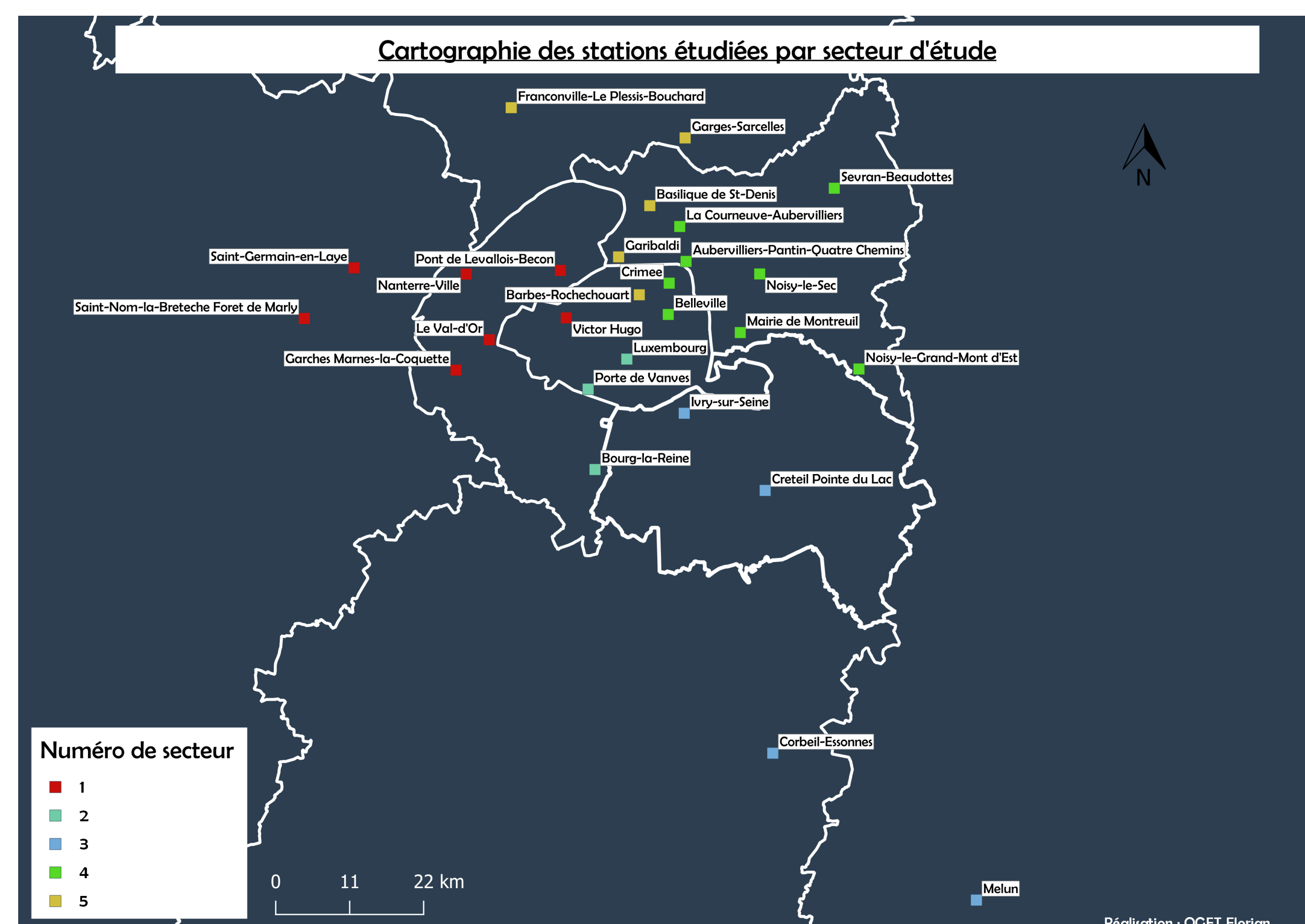
« Sentiment d'être dans un espace où les atteintes aux personnes ou aux biens sont favorisées »

ÉTUDE SUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN D'ÎLE-DE-FRANCE

Objectif : Faire un état des lieux du sentiment d'insécurité en IDF

- Revue littéraire du sentiment de sécurité en IDF
Enquêtes, études, données, statistiques, ...
- Sélection des stations d'étude dans l'ensemble de l'IDF
En fonction des zones sensibles et des zones riches pour montrer le contraste
- Analyse terrain : comptage, analyse des équipements, ...
Comptage des usagers en fonction du sexe, analyse des équipements de sécurité présents dans les stations et les véhicules, ambiance des stations, ...
- Analyse et modélisation statistique
Recensement dans une base de données de tous les comptages par station, agrégation puis modélisation des comportements des genres
- Constat
Présentation des principaux résultats : variation du pourcentage Homme-Femme en fonction de différents facteurs et les causes de cette variation.

Cartographie des stations étudiées par secteur d'étude



En tant qu'ingénieur, il est primordial de savoir mener une étude : de bien maîtriser le sujet, comprendre les objectifs, concevoir la méthodologie, s'assurer de la pertinence des résultats et les présenter.

Compétences mobilisées : Analyse et synthèse, maîtrises des outils et des méthodes, mobilisation des ressources scientifiques et techniques spécifiques aux transports, capacité à concevoir, concrétiser, tester et valider des méthodes, aptitude à s'intégrer dans une organisation, une équipe, capacité à se connaître, à s'autoévaluer.

Polytech Tours
35 allée Ferdinand Lesseps 37200 Tours
www.polytech.univ-tours.fr

