

Projet de fin d'études

Mise en lumière de la relation entre le flux d'usagers et les services proposés dans les stations du métro parisien

Etude de cas : Réseau parisien

Léo Magat Etudiant 5A 2019

Option RESEAU

Sous la direction de : Hervé Baptiste



L'objectif de ce PFE est de savoir s'il existe-t-il un lien entre les flux d'usagers et la quantité et/ou qualité de services dans les stations de métro. Or depuis plusieurs années, un mouvement de rénovation des lieux de transit est engagé. Les lieux sont repensés autour de deux axes majeurs : s'ouvrir sur leur territoire d'implantation, d'une part, et devenir de véritables lieux de vie, d'autre part. Cette transition à travers le réaménagement des lieux de transit témoigne de la place majeure occupée par la mobilité dans nos sociétés.

En considérant que ce sont les mobilités qui ont influencé l'introduction de nouveaux services, les hypothèses suivantes peuvent être proposées :

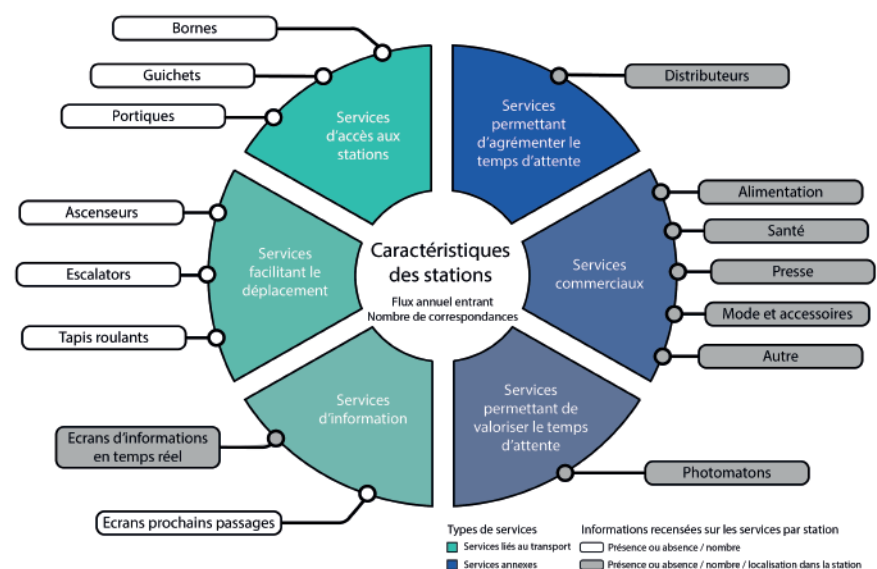
- La taille du flux d'usagers à un impact sur nombre et la diversité de services en station.
- Plus une station est importante en termes de connexions avec d'autres lignes du réseau et avec d'autres modes de transport, plus la quantité et la diversité des services sera importante.

Objectif et hypothèses

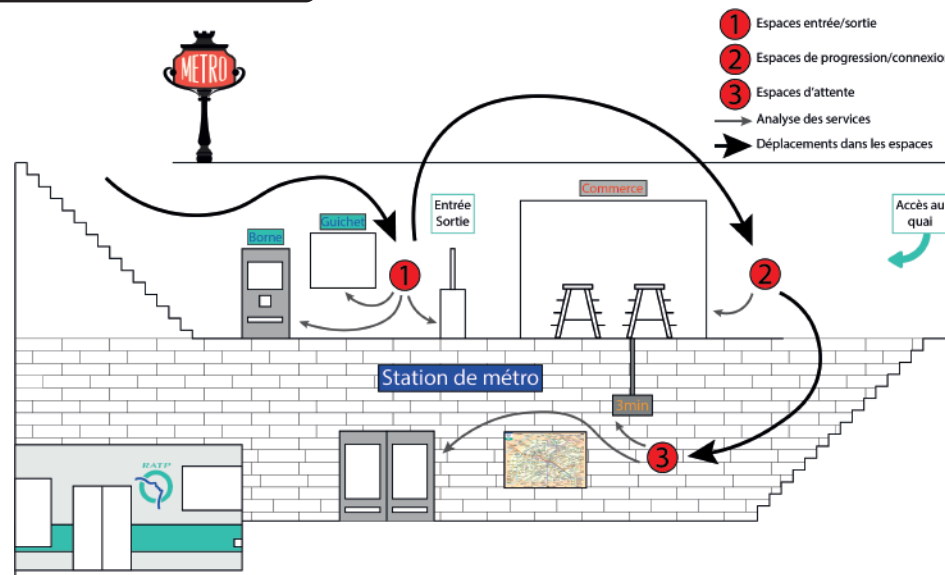
La grille d'analyse se compose en trois parties :

- 1ère partie : les caractéristiques des stations
- 2ème partie : les services liés aux transports
- 3ème partie : les services annexes aux transports

Dans les 2ème et 3ème parties, différents services se situant dans les stations sont étudiés et plusieurs informations comme la présence, le nombre et la localisation ont été recensés dans les stations.



Création de la grille d'analyse



Méthode de recueillement des données

	Bornes	Guichets	Portiques	Ascenseurs	Escalators	Ecran d'information en temps réel	Distributeurs	Photomaton	Alimentaires	Presse	Mode et accessoires	Autre
Flux annuel entrant												
Nombre de correspondances												

Intensité de la corrélation

	Nulle : 0
	Faible : 0 - 0,2
	Moyenne : 0,2 - 0,5
	Forte : 0,5 - 0,8
	Très forte : 0,8 - 1
	Parfaite : 1

Intensité du coefficient de corrélation entre les services et le flux annuel entrant et le nombre de correspondances

A la suite de cette analyse, nous pouvons voir qu'il existe un lien entre les services, le flux annuel entrant et le nombre de correspondances. En effet, nous avons pu notamment remarquer aux travers des coefficients de corrélation que : plus le flux est important et plus le nombre de correspondance est grand, plus les services sont nombreux et diversifiés. Ces relations ne sont cependant pas parfaites à cause de nombreuses contraintes sur l'espace disponible en station. Cela s'explique peut principalement s'expliquer par le fait qu'il s'agit d'un réseau ancien construit pour répondre à la fonction de passage.

Analyse et résultats