

# Note de synthèse du stage :

## Responsable d'opération Junior sur l'opération Ecoquartier Flaubert (76)

---

*Structure : Rouen Normandie Aménagement --- Tutrice : Emilie Rambout, Directrice de projet.*

Sur la rive gauche de la Seine, sur les communes de Petit-Quevilly et Rouen, la Métropole Rouen Normandie a entrepris d'aménager l'Ecoquartier Flaubert sur un ensemble de terrains historiquement industrialo-portuaire ayant été délaissés. Le site d'implantation est un espace de 90 ha à reconquérir, partagé entre le centre-ville, la Seine et le port. Une première phase, le long des quais de Seine a déjà été menée en mandat, avec la création d'un par cet de bâtiments d'intérêt collectif. La seconde partie, la ZAC concédée de 68ha, est quant à elle aux prémices de l'aménagement. De nombreuses actions sont encore à y mener (prévisions ~2035). Cette différence d'avancement m'a permis d'en apprendre plus sur les travaux d'exploitation ainsi que sur le pré-opérationnel et la viabilisation de sites.

### 1. Mes missions :

- [La labellisation ÉcoQuartier®](#)

Ma première mission a été de mener les démarches pour l'obtention des labels ÉcoQuartier étape 1 et étape 2 (les étapes dépendent du stade de conception de la vie du quartier). Je me suis dans un premier temps renseignée sur les méthodologies à suivre puis inscrit notre projet sur la plateforme portée par le Ministère de la Cohésion des Territoires. Avec l'aide de l'entreprise Cap Terre, l'Assistant à Maîtrise d'ouvrage de Développement Durable (AMO DD), nous avons progressé dans le renseignement et l'argumentation des informations demandées (signature par le président de la Métropole de la Charte ÉcoQuartier, fiche de présentation du projet, description du projet vis-à-vis des 20 engagements concernant le développement durable de la labellisation, organisation d'une visite sur site avec les experts nommés par le label ainsi que certains organismes d'Etat -DDTM et DREAL-). Tout au long du processus, j'ai travaillé à mettre en cohérence les 20 engagement de la labellisation face à la programmation et aux axes stratégiques de l'opération d'aménagement. Cela m'a obligé à me poser les bonnes questions (le niveau d'avancement des études/travaux menés, le langage du « politiquement correct » et aller chercher et trier les informations et études liées à l'Ecoquartier Flaubert). Aujourd'hui la démarche est lancée, plusieurs réunion internes au label Ecoquartier ont été menées et sont en cours. Nous avons obtenu la première étape et sommes sur la bonne voie pour obtenir la seconde. Les résultats seront connus en décembre.

- [La demande de subvention FEDER](#)

Une seconde mission a pris une grande place dans mon temps de production, il s'agit du lancement d'une demande de subvention européenne : le FEDER. J'ai initié cette demande auprès de la Région en créant et complétant un dossier lourd en informations. J'y ai inscrit deux grands marchés de travaux structurants. Le premier est un marché de voiries anticipées de 4,6M€, le second un marché de remblais de 7,9M€. J'ai eu de nombreuses discussions et échanges avec divers services (Région, Métropole, EPF Normandie) afin de définir une somme cohérente avec les prérogatives (besoin d'appel de fonds rapides mais sans que cette somme ne prenne les parts d'une autre opération). J'ai donc ainsi pu étudier le règlement et la forme de la demande, établir un plan de financement, fournir les pièces de marchés et les justificatifs demandés. Nos deux dossiers ont été présélectionnés afin de passer au prochain comité de la Région. Dès lors, nous pourrions faire des appels de fonds. Pour information, la somme allouée atteint les 1,1 M€. Cette mission m'a permis de comprendre les rouages des demandes de subvention (priorisation des dépenses et budgets alloués d'une année sur l'autre) et à monter un projet financier. Enfin, il faut noter que c'est un dossier très lourd à porter qui demande un suivi constant.

- **Passation de marchés**

Lors de ce stage, j'ai eu la possibilité de passer des marchés. D'abord cela passe par l'écriture de la consultation du marché (Procédure formalisée ou adaptée : Gré à Gré, mise en concurrence simple, publication sur site) en fonction de la loi (somme prévue et type de contrat), du mode de gestion ainsi que de la législation propre à l'organisme concerné (concession/mandat). Pour l'écriture du marché, il a fallu prendre en considération aussi les besoins spécifiques du marché, le secteur concerné et ses caractéristiques ainsi que les critères de notations. J'ai plusieurs fois été en contact avec des experts afin d'obtenir plus d'informations et être plus précise dans l'écriture de ces documents.

Cette mission m'a permis de suivre le lancement des marchés du début à la fin : écriture de la consultation (CCTP, CCAP, document unique de consultation, etc.), publication, ouverture des plis, lecture et analyse des offres (avec l'écriture d'un rapport -RAO-), écriture et envoi des lettres de refus et de notification. Avec la prolongation de mon contrat chez Rouen Normandie Aménagement, j'ai aussi pu aller plus loin et gérer une réunion de démarrage de chantier ainsi que le suivi du chantier en question.

Exemples de consultations de marchés que j'ai pu lancer :

- Le retrait de manchons sur la butte boisée de la Presqu'île (appel à des ESAT) ;
- Un diagnostic amiante et plombs pour des équipements présents sur les Bords de Seine ;
- Un diagnostic déchet avant la démolition d'un bâtiment ainsi que le marché de maîtrise d'œuvre pour la démolition du bâtiment en question (>1 200m<sup>2</sup>) ;
- Un plan de gardiennage sur plus de 20 ha du projet. ;

- **Gestion du temps d'attente**

Avec l'aide d'un autre stagiaire, nous avons étudié des leviers pouvant créer une dynamique au sein de l'Ecoquartier tout au long de sa construction (ce qui représente près d'une vingtaine d'années) puisqu'aujourd'hui ce site est totalement délaissé. Nous nous avons benchmarké et défini l'axe de recherche selon le public visé et l'identité du quartier (familles jeunes, enfants et personnes âgées, besoin de faire écho au passé industrialo-portuaire, visant le durable, le ludique et le culturel). Le mot d'ordre étant le temporaire (ces actions doivent pouvoir évoluer avec l'avancement des constructions du quartier). Nous avons ainsi proposé deux scénarios ainsi que des actions flashes, plus ou moins engageants pour la Métropole, qui pourraient voir le jour. Ce document sera étudié d'ici quelques semaines par le Président de la Métropole qui validera ou non certaines actions. Ce travail m'a appris à définir des actions réalistes financièrement et techniquement viables (prise en compte du phasage, des espaces libres, de la définition du coût des actions, de tous les éléments à mettre en place, etc.) ainsi que prendre en compte les orientations politiques.

- **Réunions**

Enfin, j'ai pu suivre et assister ma tutrice dans ses diverses réunions :

- De prise de décisions avec entre autres les élus : COPIL, COTECH ;
- De coordination générale avec uniquement notre maîtrise d'œuvre (lancement d'études, de points à travailler, etc.) ;
- De coordination au niveau métropolitain, concernant le phasage des grands projets avec divers organismes impliqués (DREAL/Port/DIRNO/Emissaire Eaux usées, etc.) ;
- D'études spécifiques diverses tels que des rapports hydro géotechniques (G2, G3 et préparation du G4), rapports de circulations automobiles et des flux dans l'Ecoquartier, de l'analyse et du positionnement de la future passerelle pour les modes actifs ;

- De gestion du foncier avec l'EPF Normandie (portage du foncier, rachat de terrains, négociations et expropriations), négociations avec le port (décisions concernant un permis d'aménager ainsi qu'une cession de terrain de 3 000m<sup>2</sup>, gestion de la remise des ouvrages, etc.), ainsi que d'autres négociations de tous types (désordres sur les quais, avec les experts dont le CEREMA, co-conception avec les entreprises et architectes, etc.) ;
- Réunions sur chantier et suivi des travaux : Voiries anticipées et création d'un parking pour le siège de la Métropole (comportant des travaux paysagers).

Cela m'a appris la transmission des informations, le fonctionnement des organismes, leurs compétences et leur intervention à certain niveau, la gestion des conflits, l'organisations de travaux, d'études, du foncier, etc. L'ensemble de ces réunions m'a beaucoup apporté en matière d'apprentissage de la pluridisciplinarité du maître d'ouvrage.

## 2. Retour d'expérience

En somme, cette expérience fût très constructive. J'y ait réalisé un travail intéressant dans une structure qui me plaisait. D'ailleurs, j'ai saisi l'opportunité qui se présentait de prolongation de deux mois de mes missions.

En sus de ce que chaque mission m'a apporté, j'ai aussi découvert le monde de la maîtrise d'ouvrage, et son côté opérationnel et rationnel. J'y ai compris l'importance des directives politiques, mais aussi la liberté accordée au chef de projet sur de nombreuses questions, principalement techniques et fonctionnelles. J'ai été heureuse de voir que l'intérêt général primait sur des questions économiques (bien qu'elles ne soient pas écartées des décisions) et que de véritables efforts avaient été faits pour répondre au mieux au développement durable.

J'ai acquis de très nombreuses connaissances, et je retiendrais surtout celles concernant :

- La loi MOP, le fonctionnement des marchés et les acronymes utilisés ;
- La répartition des compétences et des missions (rôle de la MOE, AMO, de l'EPF, des entreprises, des experts, des collectivités selon le régime concession/mandat, etc.) ;
- La construction d'un projet (différentes étapes concernant des travaux, démarches à suivre pour réaliser des ventes de terrains, la création d'une ZAC, l'étude d'un projet, etc.) ;

### Compétences faisant défaut

D'abord, j'ai eu des difficultés à connaître le territoire puisque je n'y avait jamais vécu. J'ai découvert progressivement le projet de l'Ecoquartier, son phasage, ses points clefs puis les interactions qu'il aurait avec ses alentours. J'ai aussi dû différencier les différents interlocuteurs, les différentes sociétés ainsi que leur rôle dans le projet.

Ce qui m'a fait beaucoup défaut et que je tiens à vous faire part aujourd'hui est le manque de connaissances sur l'opérationnel. J'entends par là le fonctionnement MOA/MOE (missions de MOE tel que AVP, PRO, DCE, Exe, AOR, etc.) et autres structures nationales importantes (EPF, CdC, etc.), ce qui est lié à la loi MOP et aux marchés (marchés publics, procédures formalisées, CCTP/CCAP-CCTG/CCAG, etc.). Cela devrait être intégré à notre cursus, tout au moins que l'on ait connaissance de ces formalités indispensables sur le terrain en opérationnel.