



ÉCOLE POLYTECHNIQUE DE L'UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS DE TOURS

Spécialité Génie de l'Aménagement et Environnement

Adresse :

35 allée Ferdinand de Lesseps

37200 TOURS, FRANCE

Tél +33 (0)2 47 36 14 62

[www.polytech.univ-tours.fr](http://www.polytech.univ-tours.fr)

## Note de synthèse

### Stage de fin d'étude 2017

### Chargé d'opération parking partagé

---

#### Entreprise :

Zenpark

142, rue Montmartre 75002 PARIS



#### [Tuteur Entreprise]:

Victor Menoret

Chargé d'opération

#### [Tuteur académique] :

Abdelillah Hamdouch

---

#### Etudiant :

Gaetan LEMAIRE

2014/2017

Le retour d'expérience de mon stage de fin d'étude s'orientera autour de 3 grands points. Dans un premier temps, je développerai ma mission au sein de l'entreprise. Ensuite, je détaillerai les compétences que je pense avoir acquises ou perfectionnées. Enfin, je tenterai d'adopter un point de vue plus subjectif vis-à-vis de ma formation et des compétences qui ont pu me faire parfois défauts.

### Les missions :

J'ai pu effectuer deux types de missions principales auxquelles se sont greffées des missions complémentaires.

Dans un premier temps, l'essentiel de mon temps fut consacré aux installations de parkings. J'ai ainsi été amené à prendre contact avec les gardiens et/ou responsables des nouveaux parkings partenaires puis à visiter les sites et à réaliser une documentation technique pour chacun. Par ailleurs, je devais également préparer, paramétrer et inventorier le matériel du système Zenpark. Enfin j'ai dû l'expédier au prestataire et coordonner avec lui l'installation pour enfin réaliser un audit du site terminé. J'ai réalisé cette mission pour 35 sites différents environs. A côté de cela, j'ai été amené à passer des journées avec des nouveaux prestataires installateurs pour les former mais également à faire des audits sur des sites où des incidents ont été remontés pour ensuite aider à les résoudre.

La seconde tâche qui m'a été assignée fut d'assister mon maître de stage sur des « gros projets ». Ces projets correspondent à des parkings qui ont un cahier des charges plus complexe que les autres sites rejoignant le réseau zenpark. Ce sont le plus souvent des installations neuves et où le livrable final comprend des solutions de sécurité, des terminaux de paiements ou des solutions de petit génie civil particulières. Pour cela, des réunions, visites, et documentations très détaillées ont été réalisées sur 5 sites environs qui sont toujours en cours d'étude.

### Les compétences acquises :

Immergé dans l'univers des parkings et de l'économie collaborative j'ai dû développer un leadership auprès des partenaires de zenpark lors de la gestion des installations. Cela fut notamment le cas lors de la planification des travaux avec les entreprises prestataires et les responsables des parkings à équiper.

Ensuite, j'ai acquis des connaissances très ciblées sur la réglementation technique des parkings et le fonctionnement des équipements que nous proposons. J'ai notamment appris différentes choses sur les contrôles d'accès, les équipements de sécurité, les terminaux de paiement et sur la législation définissant les « types » de parkings. J'ai également appris des choses en dehors de ma formation dans le domaine de l'électronique et de l'organisation des réseaux divers sur le terrain.

### Le retour d'expérience :

Le fonctionnement du travail dans une start up est assez particulier. En effet, on voit le travail de chacun des autres employés et on peut y participer même si ce n'est parfois pas de notre domaine. Par ailleurs, à zenpark, les locaux sont en open spaces. Cela présente des avantages comme la communication et une vision sur l'avancement global des projets dans l'entreprise. Toutefois cela confère aussi une mauvaise acoustique.

J'ai ainsi été totalement immergé dans l'entreprise et il a fallu rapidement que je prenne en charge mes propres projets comme un vrai employé. Cela m'a demandé une capacité d'adaptation rapide et beaucoup de professionnalisme. Je ne conseille pas un stage dans une start up à une personne qui n'est pas autonome dans son travail et son organisation. Parfois, malgré le nombre d'heure par semaine de travail, on peut se sentir débordé par une charge de travail non prévu. Cependant, mon maître de stage était là pour me conseiller et répondre à mes questions notamment sur les éléments techniques.

Je pense que c'est justement cet aspect technique qui m'a fait le plus défaut. Le domaine du génie civil ou des réseaux électriques n'ont jamais été abordés dans ma formation. Des bases en construction, terrassement ou réseaux divers aurait donc été utiles et appréciées. Cependant, j'ai été agréablement surpris de comprendre immédiatement le fonctionnement agile des projets de la société, fonctionnement que nous avons vus en cours. J'ai par ailleurs souvent dû aller chercher de l'information comme lorsque nous étions en projet en atelier ITI. En ce sens ces projets ont donc été pratiques. Ainsi, les nombreux dossiers que nous avons faits durant les trois années de formation m'ont vraiment préparé à faire des rendus de manière efficace et que je pense de qualité pour un professionnel une fois un esprit de synthèse bien assimilé. J'encourage l'équipe enseignante à poursuivre sur l'orientation professionnelle des stages de 4a et 5a qui sont des éléments très concrets de la formation et que j'ai également apprécié.