

ECOLE POLYTECHNIQUE DE L'UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS DE TOURS
Spécialité Génie de l'Aménagement et de l'Environnement

Adresse :

35 allée Ferdinand Lesseps

37200 Tours, France

Tel +33 (0)2 47 36 14 62

www.polytech.univ-tours.fr

Rapport de stage de fin d'études 2017

Chargé d'études projets d'aménagement et requalification urbaine

Entreprise :

Elan Ingénierie
20 bis rue de la Loge
34000 Montpellier



Tuteur entreprise :

Defargues Denis
Directeur de projets

Tuteur académique :

Hamdouch Abdelillah

Etudiant :

Alder Geoffrey
Promo 2017

1. Présentation de l'entreprise

J'ai effectué mon stage de fin d'études au sein du Groupe Elan, bureau d'études et d'assistance à Maîtrise d'Ouvrage, créé en 2003. Le groupe accompagne les collectivités territoriales et les acteurs économiques dans leurs projets de développement de l'étude d'opportunité jusqu'à leur réalisation. Le Groupe Elan est structuré de trois filiales :

- ▶ **Une filiale Elan Développement**, basée à Montpellier qui garantit le développement durable et abouti des projets portés ou souhaités par les collectivités. Son territoire d'action est le Grand Sud du territoire métropolitain (Bassin méditerranéen, Aquitaine et Auvergne-Rhône-Alpes).
- ▶ **Une filiale Elan Ingénierie**, créée en 2012, qui accompagne les acteurs privés dans leur projets pour leurs problématiques d'implantation et de développement.
- ▶ **Une filiale Elan Océan Indien**, créée en 2015, qui fait figure d'accélérateur de performances et intégrateur de projets durables dans l'Océan Indien. Elle s'appuie sur les expertises du Groupe Elan.

2. Les missions suivies

En tant qu'assistant chargé d'études, j'ai apporté un soutien aux deux chargés d'études urbanisme / aménagement d'Elan Développement : Antoine Jaczszuk et Florian Delonin. Ils m'aiguillaient dans mes missions, puis je faisais valider mon travail par Denis Defargues, tuteur professionnel et directeur de projets.

Dans un premier temps, j'ai été mobilisé sur une commande consistant à établir un schéma d'aménagement et d'urbanisme sur la station du Val Claret, à Tignes. J'ai pu mener un diagnostic global (accessibilité du territoire, documents d'urbanisme en vigueur, risques naturels, offre touristique, etc.) puis une analyse approfondie des mobilités (voitures, piétons et skieurs) au sein de la station permettant par la suite de proposer plusieurs scénarios à la collectivité. Il était également question de conseiller le maître d'ouvrage qui mène parallèlement d'importants projets (investisseurs immobiliers, programmation d'un pôle gare, création d'une piste de ski couverte, etc.) dans le cadre d'une UTN (Unité Touristique Nouvelle). Ces deux volets étaient intimement liés et de nombreuses adaptations ont dû être effectuées. A la fin de mon stage, nous étions en attente du choix préférentiel du maître d'ouvrage pour un scénario d'aménagement et d'urbanisme.

Dans une autre mission, concernant le réaménagement d'un quartier résidentiel en front de mer à Pamandzi (Mayotte), j'ai également pu mener le diagnostic et formaliser des propositions d'aménagement. Ces dernières feront l'objet d'une phase de concertation. J'ai participé à la constitution de supports de communication, d'animation et d'enquête auprès des usagers. A la fin de mon stage, la phase de concertation allait débiter (mi-septembre).

3. Description du travail et compétences mobilisées

Répondre aux appels d'offre

Ce travail peut-être plus complexe d'une consultation à une autre, comme lorsqu'il s'agit de constituer un groupement. Pour l'ensemble des appels d'offres à ma charge, je réalisais la note présentant la méthodologie du Groupe Elan pour répondre à la mission, mais aussi le budget, le planning et la constitution de l'équipe mobilisée. J'ai par ailleurs été chargé de passer l'audition d'un appel d'offres auquel j'avais répondu.

> Ce travail nécessite des compétences rédactionnelles et une capacité à comprendre les cahiers des charges. Connaître les profils et compétences de ses collègues est également nécessaire pour pouvoir composer une équipe adaptée à la commande.

Une fois un appel d'offres gagné, une méthodologie similaire est adaptée aux spécificités de la mission et du territoire pour répondre à la commande. De manière générale, cette méthodologie se décline en phases :

Le diagnostic du site d'étude et l'identification des enjeux

Il s'agit de la première phase qui nécessite de récolter et chercher les informations nécessaires (par l'intermédiaire du maître d'ouvrage, de recherches ou d'analyses de terrain) pour son élaboration. Les documents réglementaires d'urbanisme (SCoT, PLU, etc.) et les législations spécifiques en vigueur (issues des PPR, des Plans de servitudes aéronautiques, des zones de protection environnementale, etc.) sont les premiers éléments de diagnostic. Ensuite un état des lieux et une analyse plus ciblée, en fonction des thématiques de l'étude (habitat, mobilité, commerces, services, réseaux, etc.), sont menés.

Une synthèse permet ainsi de mettre en évidence les enjeux, atouts, faiblesses et contraintes du territoire de projet. Cette synthèse peut prendre la forme d'une analyse SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities, Threats*).

> Un esprit de synthèse, une connaissance des règles de l'urbanisme et de l'environnement sont nécessaires afin de mobiliser uniquement les données nécessaires à l'étude. Des connaissances particulières (ingénierie des structures, économie du tourisme, transport, etc.) dans certains domaines peuvent être requises.

La réalisation d'un benchmark

Dans le cadre de certaines missions, une recherche de solution ou de modèle est nécessaire. Cette phase de benchmark s'établit en recherchant des données sur une thématique précise. Il convient alors de recueillir des données par des recherches et des entretiens. Cela permet de faire un état des lieux des pratiques dans un domaine précis (les mobilités innovantes par exemple).

> Réaliser un benchmark requiert de la rigueur et parfois de la persévérance pour mener ses recherches.

L'élaboration du programme d'aménagement

Cette phase mobilise à fois les résultats du diagnostic, de la définition des enjeux, de l'éventuel benchmark et les souhaits du maître d'ouvrage (issus du cahier des charges et des réunions de pilotage). Les retours sur expérience des missions antérieures est également précieux dans le cadre de la formalisation des propositions d'aménagement. Les commanditaires inscrivent généralement dans le cahier des charges l'élaboration de plusieurs scénarios d'aménagement. Il est alors nécessaire d'accompagner le maître d'ouvrage dans son choix préférentiel. Cette mission de conseil se base notamment sur une analyse comparative des schémas d'aménagement proposés selon différents critères (fonctionnalité, accessibilité, coûts en investissement et/ou en fonctionnement, etc.).

> L'élaboration des principes d'aménagement mobilise plusieurs personnes de l'équipe: le chef de projet, les chargés d'études dans divers domaines, les infographistes, les partenaires (co-traitants ou sous traitants, etc.). Des compétences en cartographie sont ainsi requises, mais il faut aussi être force de proposition, faire preuve d'écoute, être en mesure d'argumenter et de se justifier.

La concertation

Certains commanditaires programment une période de concertation auprès de la population, des partenaires, et des parties prenantes du projet. Il convient alors de

préparer cette phase en réalisant des documents de communication, des documents de travail (pour des ateliers participatifs par exemple), ou encore des enquêtes destinées à être administrées aux habitants, usagers, ou professionnels.

> Pour cette étape, il convient de bien identifier à quel(s) interlocuteur(s) on s'adresse, mais aussi de collaborer avec d'autres intervenants tels que des graphistes ou les commanditaires de l'étude.

4. Retour sur expérience

Au cours de ce stage en bureau d'études j'ai mis en application différentes connaissances et compétences acquises lors des enseignements et des ateliers pratiques de la formation mais aussi des lectures, et des stages que j'ai effectués. J'ai également pu mobiliser certaines notions et savoirs acquis lors de mes deux premières années de prépa scientifique à Orléans.

La relation avec les partenaires et l'accompagnement des commanditaires tout au long de l'étude est également un aspect majeur du travail en bureau d'études. Si j'avais pu déjà pu voir cet aspect à plusieurs occasions (atelier et stage de 4eme année), il a été plus prégnant dans le cadre de ce stage.

Les projets menés étant voués à passer en phase opérationnelle, j'ai pu participer au dimensionnement et au chiffrage des aménagements. Par la suite je souhaiterais pouvoir traiter les étapes postérieures pour aller jusqu'à la phase de consultation de maîtrise d'oeuvre et au suivi de chantier.

Ainsi, j'ai été satisfait de la diversité des tâches, que ce soit pour des études de faisabilité ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage, qui m'ont été confiées. J'ai également apprécié travailler dans un bureau d'études qui traite plusieurs domaines de l'aménagement et de l'urbanisme (opérations de renouvellement urbain, opérations d'aménagement, études et schémas de mobilité, etc.). Ce stage m'a ainsi permis d'avoir une meilleure vision de la profession d'urbaniste et du domaine de l'aménagement.

Fort de cette expérience au sein du Groupe Elan, j'ai poursuivi l'expérience dès la fin de mon stage au sein de la filiale Elan Océan Indien dans le cadre d'un CDI. En tant que chargé d'études en aménagement et en urbanisme, j'aurai en charge la conduite de diverses études et une mission de suivi de chantier. Les thématiques (infrastructures et mobilité, développement touristique, etc.) et les natures (davantage de suivi de conception et de réalisation) des études en cours et à venir à La Réunion m'ont incité à saisir cette opportunité, qui se révèle également être une expérience excitante d'un point de vue personnel.

* * *

Pour conclure, je tiens à remercier M. Defargues, directeur de projets, qui m'a fait confiance, mais aussi Florian Delonin et Antoine Jaczszuk qui m'ont accompagné tout au long de mon stage. Je remercie également l'équipe d'Elan pour leur accueil, leur disponibilité et leurs conseils.

Chargé d'études projets d'aménagement et requalification urbaine

Résumé :

Au sein du bureau d'étude et d'assistance à maîtrise d'ouvrage Elan Ingénierie, j'ai découvert le travail d'un chargé d'études.

J'ai été mobilisé pour répondre à des appels d'offres pour lesquels j'ai rédigé la note présentant la méthodologie choisie pour répondre à la commande. J'ai également proposé le budget, le planning et la composition de l'équipe.

Par ailleurs, j'ai été placé sur des missions en cours. J'ai pu réaliser des diagnostics généraux et ciblés selon les thématiques de l'étude. J'ai participé à la construction des scénarios d'aménagement et à leur formalisation. Un important travail cartographique a ainsi été nécessaire pour illustrer ces propositions d'aménagement. J'ai effectué un chiffrage sommaire et entrepris le dimensionnement du contenu programmatique. Par la suite, j'ai participé à la réalisation de documents de communication en vue d'une phase de concertation. Le travail dans un bureau d'études consiste également à rencontrer les commanditaires et à faire des relevés de terrain.

Ce stage de fin d'études m'a permis de mettre en pratique connaissances et compétences acquises tout au long de mon parcours universitaire et de me projeter dans le monde professionnel.

Mots clefs :

Aménagement et urbanisme - bureau d'études - conduite de mission - chargé d'études

Entreprise :

Elan Ingénierie
20 bis rue de la Loge
34000 Montpellier



Tuteur entreprise :

Defargues Denis
Directeur de projets

Tuteur académique :

Hamdouch Abdelillah

Etudiant :

Alder Geoffrey
Promo 2017