

ECOLE POLYTECHNIQUE DE L'UNIVERSITE FRANCOIS RABELAIS DE TOURS

Spécialité Génie de l'Aménagement et Environnement

Adresse :

35 allée Ferdinand de Lesseps

37200 TOURS, France

Tél +33 (0)2 47 36 14 62

www.polytech.univ-tours.fr

Note de synthèse de stage de fin d'études 2017

Chargé de mission pour le Projet Stratégique de Développement Rochois

Entreprise :

Mairie de La Roche-sur-Foron

01, Place de l'Hôtel de Ville,

74800, La Roche-sur-Foron



Tuteur Entreprise :

M. Claude GOUTALAND

Directeur Général des Services de la Mairie de La Roche-sur-Foron

Tuteur Académique :

Dr. Divya LEDUCQ

Maître de conférences en Aménagement de l'espace et Urbanisme

Chercheuse à l'UMR 7324 CITERES CNRS

Etudiant :

Kévin DESPERRIER

DAE5 Promo 2016/2017

Le Grand Genève est une agglomération transfrontalière caractérisée par un fort dynamisme et des phénomènes de congestions importants du trafic routier à cause des flux pendulaires croissants. Pour lutter contre cela, un projet ferroviaire nommé Léman Express reliant les voies ferrées suisses et françaises doit être mis en circulation en 2019. Le tracé de la ligne prévoit notamment un arrêt à la gare SNCF de La Roche-sur-Foron, commune française de Haute-Savoie définie comme un territoire à enjeux par le Grand Genève. A la fin de l'année 2016, la municipalité s'est penchée sur le devenir du centre-ville de la commune dans ce contexte et a décidé de faire réaliser une étude de Projet Stratégique de Développement (PSD) pour se développer tout en se différenciant et en restant attractif et compétitif vis-à-vis des autres communes de l'agglomération. Cette étude s'inscrivant dans le cadre du développement du Grand Genève, le Pôle Métropolitain du Genevois Français, interlocuteur principal des collectivités françaises du Grand Genève dans le domaine de l'aménagement du territoire, est alors associé à la commune pour le suivi et le financement du marché.

L'objet premier de mon stage était d'assurer le lancement de l'appel d'offre pour la réalisation de l'étude du PSD Rochois. Pour cela, il a fallu que je participe à l'élaboration des documents servant à constituer le dossier du marché, notamment le cahier des clauses techniques particulières (CCTP), le document définissant le cadre ainsi que l'objet et l'ambition du marché. A mon arrivée à la mairie de La Roche-sur-Foron, l'écriture du CCTP était partiellement commencée avec le détail du contexte de la commune et il m'a été demandé d'en finaliser la rédaction tout en prenant part à la réflexion. Le comité technique (COTECH) restreint de cette étude PSD réunissait les représentants techniques des différents organismes partenaires de ce projet, à savoir la mairie de La Roche-sur-Foron (pouvoir adjudicateur), la Communauté de Communes du Pays Rochois et le Pôle Métropolitain du Genevois Français, ainsi que le directeur général des services de la commune et moi-même. Au cours des différentes réunions de COTECH restreint, les différents points nécessaires pour le bon déroulé de l'étude ont été abordés et discutés. Nous avons notamment beaucoup échangé à propos du nombre, de la localisation et de la surface des zones à étudier ; ainsi que du phasage souhaité pour l'étude tant du point de vue quantitatif que qualitatif, c'est-à-dire le nombre de tranches fermes et conditionnelles, la durée et les thématiques à aborder pour chacune d'entre elles. Nous avons également discuté des autres points du CCTP tels que les réunions à prévoir pour un bon suivi et pilotage du marché, la composition des différents comités politiques et techniques et les différentes prestations et compétences attendues de la part du candidat. Nous avons enfin échangé à propos des obligations concernant les documents à produire lors de l'étude ainsi que les documents à fournir dans le mémoire technique constituant l'offre de prestation d'un candidat.

Durant les réunions servant à l'élaboration et à la finalisation du CCTP, j'ai ainsi mis en application mon sens de l'écoute, mon sens critique, mes qualités relationnelles et mon esprit d'analyse. Cependant, les compétences techniques m'ont fait défaut et je n'ai ainsi pas pu constituer une réelle force de proposition lors des différents échanges. En effet, mes connaissances du terrain ainsi qu'en matière de mobilité et de renouvellement urbain étaient assez faibles. A l'issue de chaque réunion, j'avais pour tâche de rédiger un compte-rendu à l'attention des membres du COTECH restreint. J'avais aussi pour mission la programmation des prochaines réunions en fonction des disponibilités de chacun. Je devais ainsi rédiger le CCTP au fur-et-à mesure des différents points abordés lors des réunions tout en restant en contact permanent avec les référents techniques pour les tenir informés de l'état d'avancement du document. En plus du CCTP, j'ai également élaboré le document intitulé décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) que chaque candidat avait à

remplir pour postuler à l'appel d'offres. Ce document a pour vocation de comprendre la justification de l'estimation du prix de la prestation totale du candidat. Ce dernier consiste alors en un tableau renseignant et décomposant pour chaque mission de chaque phase de l'étude la durée consacrée en jours, le coût d'intervention de chaque membre de l'étude ainsi que le prix de chaque réunion prévue. Durant ces phase intermédiaires entre chaque réunion, j'ai donc dû faire usage de mes qualités rédactionnelles et de mon esprit de synthèse pour travailler de manière rigoureuse et autonome afin de respecter les délais.

Une fois le CCTP et le DPGF finalisés, j'ai usé de mes compétences orales afin d'effectuer une intervention lors d'une des réunions hebdomadaires du Maire et de ses adjoints. Cette dernière avait pour objectif de présenter aux élus les différents points du CCTP, et notamment les zones à étudier ainsi que les attentes particulières pour chacune d'entre elles et le phasage envisagé. Les membres ont approuvé le contenu et ont ainsi donné leur accord pour le lancement de l'appel d'offres. Le directeur du service des finances de la mairie de La Roche-sur-Foron s'est alors occupé de poster les différents documents composants ce marché public sur un site internet dédié. Jusqu'à la date limite de remise des offres, j'ai élaboré avec le soutien des membres du COTECH restreint un tableau permettant d'évaluer et de comparer les différentes offres en fonction de trois catégories : le prix des prestations, les moyens humains affectés et la valeur technique du candidat. Pour chacune des offres, ce tableau permettait ainsi de récapituler les différentes informations de prestation et d'évaluer chaque catégorie de manière pondérée en fonction de divers critères que j'ai proposés et qui ont été affinés et approuvés par les membres du COTECH restreint. Afin de permettre d'initier l'étude de manière rapide et efficace, j'ai également commencé des recherches documentaires afin de constituer des dossiers synthétisant les divers documents de référence tels que le projet d'agglomération franco-valdo-genevois, le SCOT de la Communauté de Communes du Pays Rochois, ou le PLU de La Roche-sur-Foron.

Le jour limite de réception des candidatures, j'ai informé par mail les différents candidats de la bonne réception de leurs offres et je leur ai communiqué la date prévue pour une éventuelle négociation avec les meilleures candidatures retenues pour que chacun prévoit d'être disponible ce jour. J'ai ensuite dépouillé les offres afin d'assurer le suivi du marché. J'ai ainsi vérifié que chaque candidat fournissait les documents nécessaires pour une candidature valide, c'est-à-dire que tous les documents demandés dans le marché d'appel d'offres nous avaient bien été transmis. J'ai ensuite complété le tableau d'évaluation et de comparaison élaboré précédemment avec les informations et points essentiels présents dans chacune des offres de prestation. Pour récapituler les offres ainsi que les divers documents de référence, mon esprit de synthèse ainsi que mes qualités rédactionnelles m'ont été utiles pour un travail autonome rigoureux.

J'ai ensuite organisé une réunion avec les membres du COTECH restreint afin de présenter le contenu des différentes offres et de les évaluer pour pouvoir les classer. Bien que les candidats soient reconnus pour la qualité de leurs prestations, qu'ils aient une bonne connaissance du territoire et proposent des méthodologies efficaces, leurs propositions de prix sont cependant bien plus élevées que le budget estimatif du mandant. Après avoir évalué chaque candidature, nous avons alors identifié différentes possibilités de négociation du prix des prestations concernant les moyens humains ou les étapes méthodologiques tant que cela ne modifiait pas le cadre du marché définit dans le CCTP (prestations, réunions, zones d'études, livrables...). A l'issue de cette réunion, j'ai alors rédigé un compte rendu détaillé de l'évaluation des offres à l'attention des membres du COTECH

restreint et surtout du Maire de La Roche-sur-Foron pour qu'il puisse prendre une décision concernant la suite à donner au marché.

La décision ayant mis du temps être prise, j'ai dû prévenir chacun des candidats et des membres du COTECH restreint que la date initialement prévue pour les éventuelles négociations risquait d'être repoussée. Finalement, le Maire a décidé de ne pas réaliser les négociations et donc de ne pas donner suite au marché pour des raisons internes à la collectivité. Un courrier en provenance du Pôle Métropolitain du Genevois Français est ensuite parvenu à la commune en mentionnant quelques problèmes liés au marché en lui-même. J'ai donc rédigé la lettre au nom du Maire de La Roche-sur-Foron et à l'attention du Président du Pôle Métropolitain du Genevois Français afin de présenter les différentes raisons du classement sans suite du marché. De ce fait, il n'était pas nécessaire de rédiger un rapport d'analyse des offres. Pendant cette phase, ce sont surtout mes compétences relationnelles orales et écrites qui ont été sollicitées avec la prise de contact permanentes par mail et téléphone avec les membres du COTECH restreint et les candidats pour tenir chacun informé de l'évolution de la situation.

L'étude PSD ayant été abandonnée, j'ai été mis à contribution pour aider le service urbanisme pour des tâches administratives opérationnelles. J'ai donc commencé par archiver de nombreux documents d'urbanisme après leur traitement par les différents membres du service. Je me suis ensuite occupé de l'instruction de nombreux certificats d'urbanisme visant à informer les propriétaires demandeurs des servitudes et aléas auxquels sont soumises leurs parcelles ainsi que du zonage PLU qui les concerne. De plus, j'ai intégralement réalisé des montages de demandes de permis de démolir au nom de la commune de La Roche-sur-Foron. Pour toutes ces tâches annexes, j'ai dû faire preuve d'adaptabilité, d'une grande autonomie et de beaucoup de rigueur. J'ai également dû apprendre à utiliser des logiciels servants pour l'instruction de documents d'urbanisme (R'ads) et de recherche parcellaire (RIS.Net). J'ai enfin eu l'occasion d'assister à différentes réunions à propos du zonage du PLU en cours de révision en présence d'élus et du représentant du bureau d'études.

En plus de découvrir le fonctionnement interne des différents services composant une mairie, et plus particulièrement le service urbanisme, ce stage m'aura permis d'accroître mes compétences en termes de travail collaboratif. En effet, le lancement de l'étude PSD m'a permis de consolider mon esprit d'équipe et ma confiance en moi-même en développant mes qualités relationnelles avec une communication omniprésente lors des différentes missions. Mes compétences techniques ont également été renforcées avec ce premier contact personnel avec un appel d'offres. J'ai ainsi pu découvrir comment se monte un marché public et surtout comment le suivre, en vérifiant que le contenu des différents documents de l'offre réponde bien à ceux de la demande. J'ai également pu participer à l'analyse et à la sélection de candidatures tout en ayant des délais à respecter. Mon seul regret est le fait que les négociations n'aient pas été réalisées, étape à laquelle j'aurais souhaité participer. Je respecte la décision du Maire qui est opposé à mon opinion personnelle et cela m'a permis de découvrir toute la complexité des relations et décisions politiques. J'aurais apprécié que le marché soit poursuivi car cela m'aurait donné l'occasion de participer au lancement et au suivi d'un projet pluridisciplinaire (mobilité, énergie, environnement, développement économique, habitat, renouvellement urbain) ambitieux et innovant, s'accordant à l'image des enseignements de Polytech Tours.