

# Note de Synthèse stage de fin d'études

---

## Mes missions

Groupe international traditionnellement perçu comme spécialisé dans le domaine des travaux publics, Colas adopte depuis plusieurs années une politique de diversification de ses activités et tente de changer son image afin de se placer sur de nombreux autres marchés différents des travaux publics.

Dans ce cadre, il est important de mieux connaître ses territoires et les différents marchés que le groupe souhaite aborder. Mon stage s'inscrivait dans cette logique.

Ma mission consistait à étudier 4 territoires de la région « Colas Nord-Est » : la Région Bourgogne Franche-Comté – la Métropole Européenne de Lille – Troyes Champagne Métropole – Amiens Métropole. Ces études se faisaient à partir des documents d'urbanisme en vigueur, de l'ensemble des sources pertinentes disponibles sur internet et en interne (Colas), et de rencontres avec les acteurs publics. Les points clés devant ressortir de ces études concernaient les grandes orientations d'aménagement à l'échelle d'un territoire, les tendances à anticiper pour Colas et comment adapter sa politique et se diversifier intelligemment. La compréhension de la gouvernance de chacun des territoires étaient également un paramètre important, ainsi que la recherche et l'identification des projets d'avenir. Autant de données me permettant de constituer des études permettant aux divers acteurs de Colas de mieux comprendre leurs territoires et anticiper l'avenir.

La deuxième partie de ma mission consistait à réaliser une étude de marché sur le métier de l'installation des bornes de recharge pour véhicules électrique sur l'ensemble du territoire français. Colas et Aximum (l'une de ses filiales), souhaitent coopérer et se placer sur ce marché. Il était ainsi important d'avoir une étude détaillée permettant de comprendre les tendances de ce marché, les perspectives de déploiement en France, les clients et partenaires avec qui travailler, mais également, l'état de la concurrence.

## Retour d'expérience

En tant que deuxième stage dans l'aménagement et la planification urbaine ce stage aura eu pour moi, une grande plus value et m'aura permis de gagner en maturité afin de mieux appréhender le monde professionnel et d'y voir plus clair concernant mon projet professionnel. En effet, étant encadré par ma tutrice Nancy Vallette (directrice commerciale de Colas Nord-Est) ainsi que Frank Marty et Elsie Guignard (responsables respectivement du marketing et de l'urbanisme au siège de Colas à Boulogne-Billancourt), j'aurai été encadré par des professionnels très compétents, à l'écoute, et m'ayant guidé tout au long de mon stage. En plus de m'encadrer, ces derniers m'auront donné une entière confiance quant à la réalisation de mes missions. Ils avaient cependant un emploi du temps très chargé et je faisais ainsi des points mensuels avec eux, même si je pouvais les contacter chaque fois que j'en avais besoin. Les qualités que j'ai pu développer grâce à cela ont renforcé mon autonomie et ma gestion des responsabilités.

De plus, j'ai pu présenter mon travail régulièrement devant divers acteurs de Colas : directeurs commerciaux et régionaux ou encore commerciaux des différentes régions. Cela m'a permis de mieux

appréhender la pression et aussi d'apprendre à adapter mon discours en fonction des acteurs présents. Des présentations qui auront pour moi été très formatrices et auront renforcé mes qualités de communication.

Ce stage m'aura également appris beaucoup sur le plan personnel. En effet, cette aventure humaine m'aura appris le fonctionnement d'un grand groupe et j'aurai dû m'adapter à son écosystème. J'aurai également, à travers ce stage, pu découvrir une nouvelle ville (Nancy) et une région qui m'était jusque-là inconnue.

Mes missions m'ont permis de lier la dimension générale des documents d'urbanisme avec les besoins et évolutions des entreprises. Pouvoir interpréter les documents d'urbanisme à des fins concrètes, impactant directement les politiques et choix d'avenir de Colas, m'aura fait prendre conscience de l'impact qu'à l'urbanisme sur nos sociétés et sur le développement futur de nos pays.

Durant ce stage j'aurai cependant ressenti un manque de technique et d'opérationnel. Du fait de ma formation, je me sens avant tout ingénieur et j'aurais donc voulu m'investir dans des missions davantage techniques. Le point positif est que je sais désormais où je vais et dans quels domaines professionnels je m'épanouirai davantage. Je souhaite aujourd'hui développer mes compétences techniques pour travailler dans le domaine de l'énergie.

## Compétences acquises durant le stage

Bien que certaines soient évoquées dans le « Retour d'expérience », la plupart des compétences acquises et m'ayant fait défaut sont résumées ci-après.

### *Autonomie et organisation :*

La confiance accordée par mes supérieurs pour réaliser mes missions aura renforcé mon autonomie et, par conséquent, mes facultés d'organisation.

### *Qualités d'expression :*

Être en permanence en contact avec les différents employés de Colas et présenter l'avancée de mon travail devant un panel d'employés divers, sont deux choses m'ayant permis de développer mes qualités d'expression.

### *Esprit de synthèse :*

Les documents d'urbanisme sont des rapports longs et complets. L'importance d'en retirer le plus important et ce qui servira à l'entreprise, m'aura permis d'améliorer mon esprit de synthèse.

### *Esprit d'initiative :*

Pour que mes études soient le plus pertinentes possibles, je devais de ma propre initiative, contacter ou rencontrer des acteurs publics (et parfois privés).

### *Compétences en Marketing :*

La réalisation d'une étude de marché était une approche nouvelle pour moi et aura été très enrichissante, d'autant que le domaine des infrastructures de recharge pour véhicules électriques m'aura beaucoup intéressé.

### **Compétences m'ayant fait défaut**

#### *Communication et relationnel :*

Mon bureau était situé à l'étage des directeurs de Colas Nord-Est, ils étaient plus âgés que moi et très peu disponibles. Être à un étage inférieur avec des employés plus disponibles et plus jeunes auraient pu encore plus faciliter mon intégration dans l'entreprise, bien que celle-ci ait été satisfaisante.

#### *Manque de motivation passer du fait du manque d'opérationnel et de trop d'autonomie pour mes missions :*

Le fait d'être trop autonome et d'être maître de mon emploi du temps, aura parfois diminué ma motivation durant de courtes périodes. Il aurait certainement été appréciable un peu plus d'encadrement par moment, et également l'intégration de missions davantage opérationnelles pour éviter un travail, certaines fois, un peu trop répétitif.