

# SDAASP

Stage du 18/04/2016 au 08/07/2016  
Au conseil départemental d'Indre et Loire

Schéma  
Départemental de  
l'Amélioration de  
l'Accessibilité des  
Services au public

Notions:  
-Accessibilité  
-Service au public



**Étudiants:** BOLLINI Léa, CAVATORE Clémentine, CHAUDRON Rodolphe, POISMANS Max

**Tuteur Polytech:** LARRIBE Sébastien

**Encadrants:** GUIGNARD Yves et MARGOTTIN Carole

# SOMMAIRE

## I. Contexte et démarche

## II. Mode d'emploi des indicateurs (Sécurité)

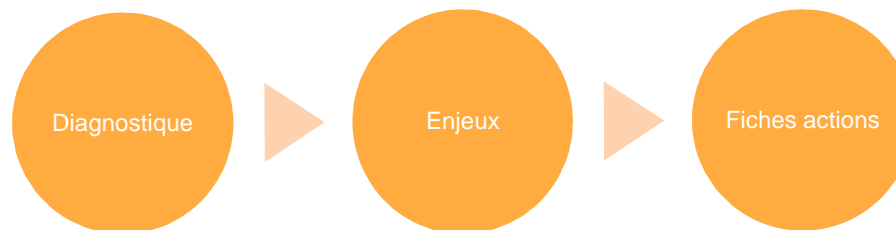
## III. Aperçu des autres thématiques (Services marchands, internet/téléphonie, mobilité)

## ***Le SDAASP (Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public)***

---



- S'inscrit dans le contexte de la **loi NOTRe**
- Vise à dresser un **état des lieux des services au public** (publics ou privés) présents dans chaque département,
- Analyse des besoins et identifie les territoires présentant un **déficit d'accessibilité** à ces services,
- Programme d'action (6 ans) comprenant des objectifs quantitatifs et qualitatifs,



*Démarche classique d'un schéma—  
Réalisation : élèves Polytech*

## *D'une démarche globale d'un schéma "classique" vers une démarche dynamique*

---

- Une **démarche prospective** classique de plus en plus **remise en cause**,
- Objectif d'intégrer cette approche de diagnostic dans un **processus** plus **dynamique** par le biais d'indicateurs.
- Avantages: **actualisables** régulièrement dans le temps, plus **lisibles** et **simples**



*Schéma représentant la dynamique d'évaluation de l'indicateur –  
Réalisation : élèves Polytech*

## ***Les questions d'aménagement suscitées par le schéma***

---

- Rendre un service au public est-il uniquement une question de géolocalisation ?
- Faut-il dissocier l'offre et la demande dans l'établissement des outils d'évaluation du schéma?
- Comment peut-on induire les acteurs clés dans l'élaboration du SDAASP et son évolution?



## ***Les notions du schéma***

---

→ Notions de services au public et services publics, une distinction importante

**Service public** : se concentre sur les services organisés dans une intention d'intérêt général.

**Service au public** :

- Marchands / non marchands,
- Publics / privés,
- Multithématiques (Santé et dépendance, action sociale, Services administratifs de proximité, Enfance/jeunesse, Emploi/formation/insertion, Activités sportives, culturelles, de loisirs, Commerces et services marchands de proximité, Sécurité, etc.).

## Les notions du schéma

### → L'accessibilité

- **Une notion complexe :**
  - Ne se limite pas à sa composante physique (notamment accessibilité aux PMR) ou présenteielle.

#### Caractéristiques variées :

l'accessibilité physique : temps d'accès, distance,

l'accessibilité fonctionnelle: horaires, disponibilité, coût, délais d'attente,

l'accessibilité pratique: internet, téléphone et modalité d'accès, existence de services associés.

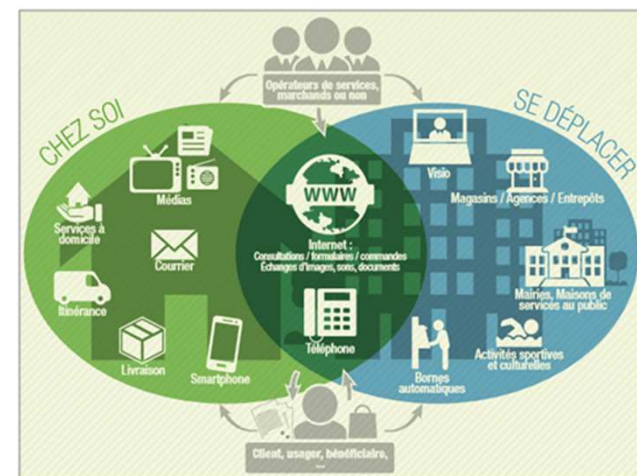
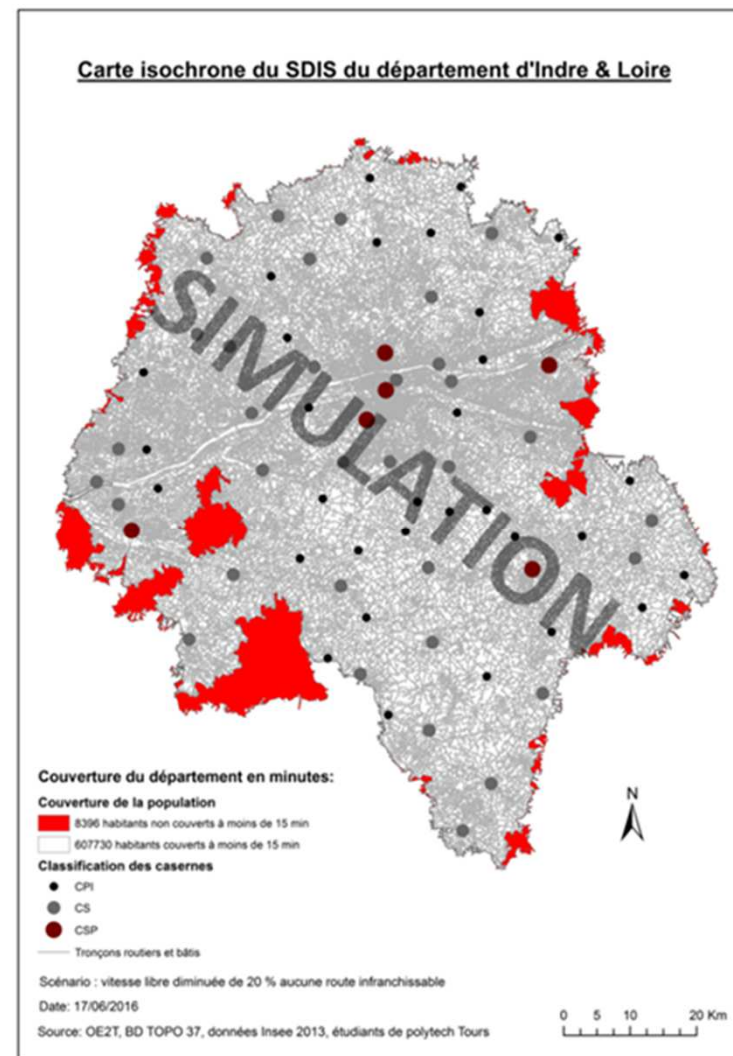
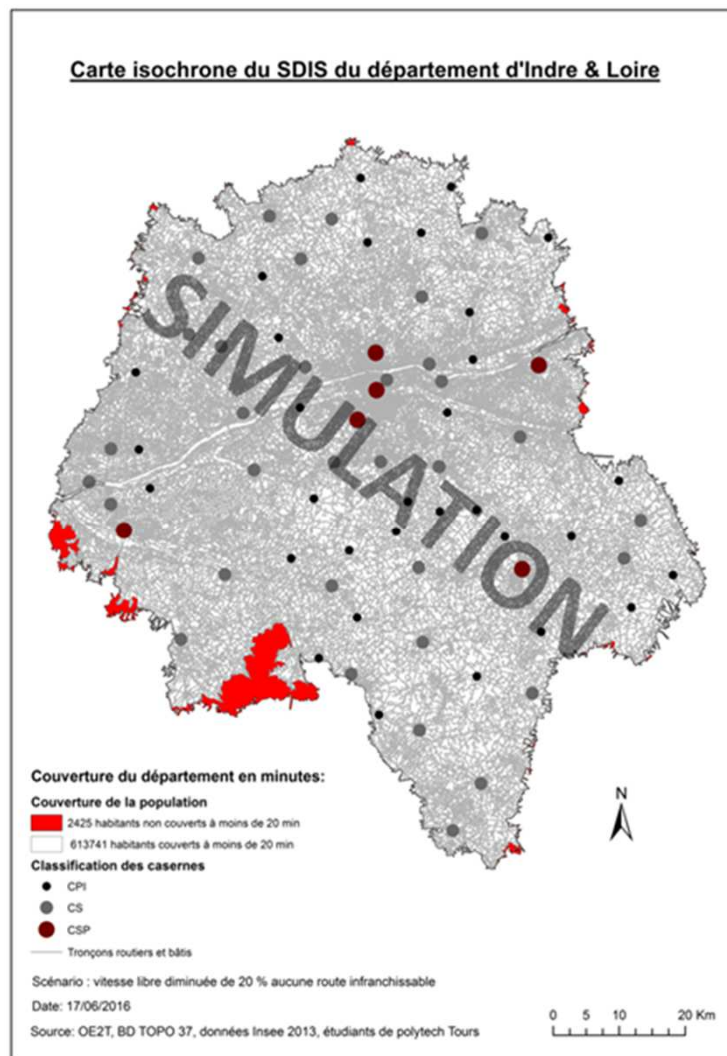


Schéma représentant la dynamique de la notion d'accessibilité

Source: La territorialisation et l'accessibilité des services publics, parapublics et sociaux - Avis CESA n°2-01 – Avril 2001

Carte isochrone du  
SDIS du département  
d'Indre et Loire  
(cartes ne prenant en  
compte que les  
casernes du  
département) -  
Source : élèves  
Polytech Tours





## Méthode de mise en place des indicateurs

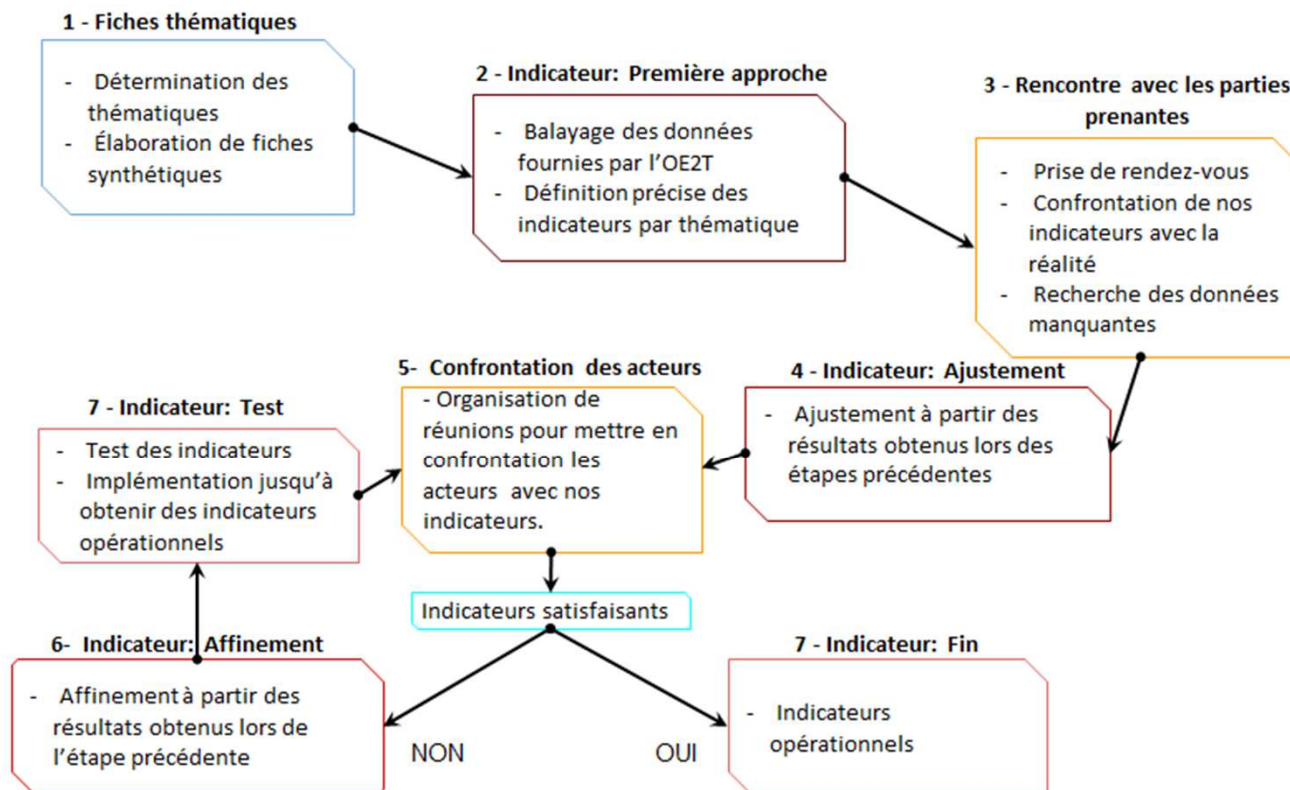


Schéma synthétique de la méthode de mise au point des indicateurs – réalisation : élèves de Polytech

## II. Mode d'emploi des indicateurs

### Méthode générale

→ Une méthode **duplicable** :

- La thématique sécurité = précurseur de la méthode
- Autres thématiques = vérificateur de la méthode

→ Une méthode **en cinq points** :

Rencontre avec les acteurs => dimensions de la notion => Indicateurs et leur fonctionnement =>  
Représentations => Finalités des indicateurs

## La thématique de la sécurité

### Accessibilité au service de la sécurité:

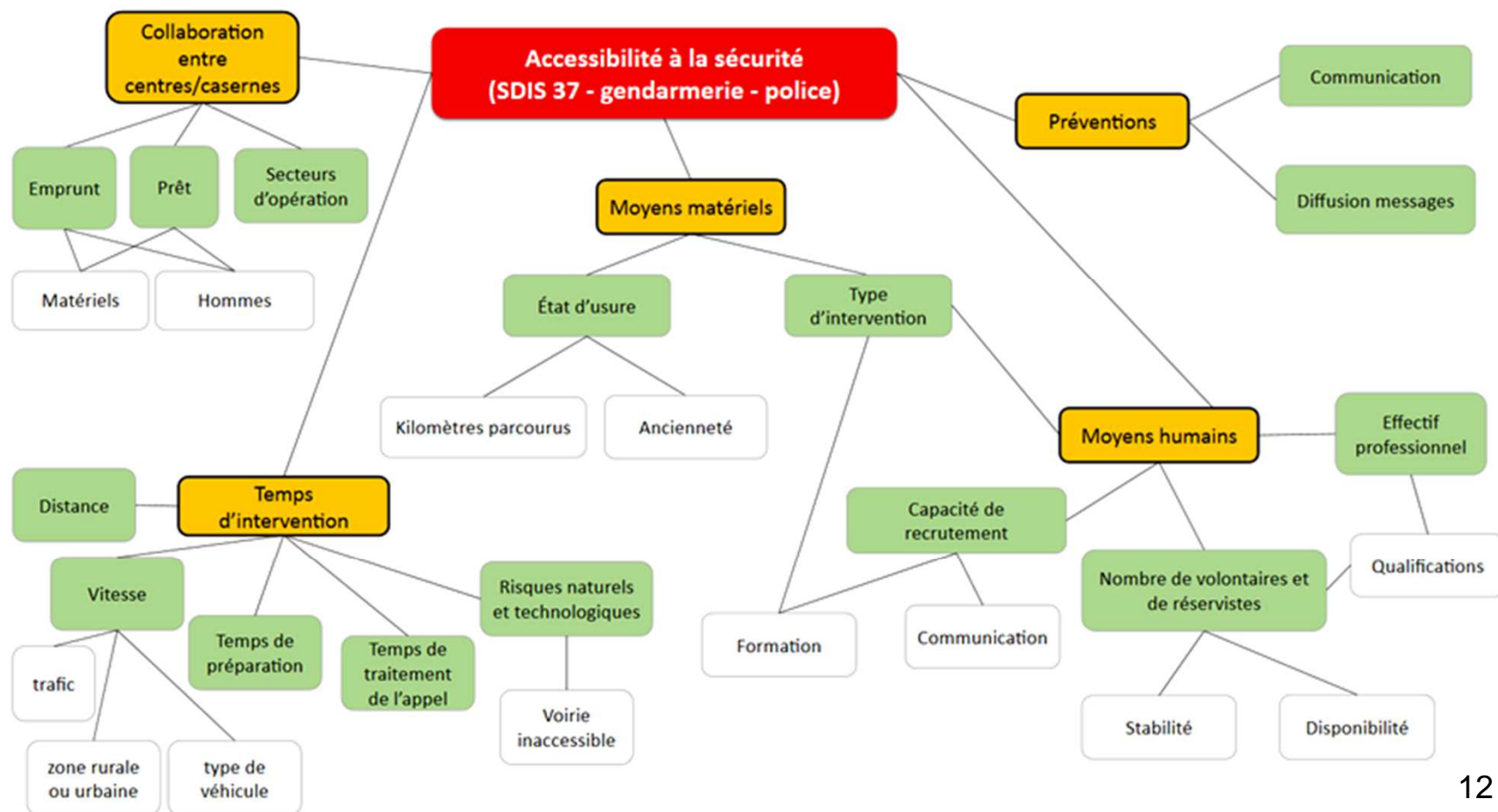
- notions de distances et de temps (temps d'intervention),
- limitation des déplacements (dématérialisation).

→ Acteurs rencontrés



Structure	Acteurs	Rôle/Grade	Informations	Données
Conseil Départemental	Monsieur MADINIER	Chef de service de la sécurité	Les principales missions du service sécurité : - la sûreté - la gestion de situation d'urgence et crise - la défense Détails sur le Centre de Traitement et de Régulation de l'Alerte (CETRA).	
Gendarmerie	Monsieur LE GOFF YVON	Chef d'escadron de la gendarmerie	Sujets abordés : - l'organisation, - les actions, - les enjeux - les principaux acteurs leviers,	Effectifs des gendarmes par caserne
SDIS37	Monsieur LE COLONEL FOURNIER	Directeur départemental adjoint	- l'organisation, - les actions, - les enjeux, - les principaux acteurs leviers.	
SDIS37	Madame TOULAT	Chef du service de l'information géographique		Isochrones des VSAV et SPS (Ambulances et Sac Premiers Secours) à 20 minutes du SDIS37 Les données concernant les CIS.
SDIS37	Commandant BRETON	Chef du groupement logistique, équipements et matériels	Organisation du service SDIS37, Indicateurs créés lors du SDACRE, Complexité de l'évaluation du service.	SDACRE Schéma régional d'organisation des soins
SDIS37	Monsieur le colonel REVERCHON	Directeur départemental	A donné son point de vue sur les questions de l'auto-évaluation des casernes ou des centres de secours.	
Polytech Tours	Monsieur Etienne	Polytech / SP volontaire	Nous a aidés sur la compréhension des distanciers à représenter pour le SDIS	Cartes isochrones prenant en compte les vitesses des véhicules

→ Dimensions de la notion d'accessibilité à la sécurité



→ Indicateurs et leur fonctionnement  
Outil **simple et opérationnel** :

- Système d'**auto évaluation** => **Enquête interne**,
- Système d'évaluation : Outil technique : **Macro Excel**,
- Calcul de point => **code couleur** afin d'évaluer le service :
  - Vert : Bon
  - Jaune : Satisfaisant
  - Rouge : Perfectible



Interprétation des résultats		
Logiciel de traitement des réponses de l'enquête		
	<b>Total</b>	<b>13,5</b>
		<b>21</b>
Lors de l'inscription des résultats dans le tableau ci-dessous, veuillez à suivre correctement la légende et remplir les cases blanches		
		1
		2
		3
		>3
		peu coûteux
		coûteux

	Résultat
<b>Temps d'intervention</b>	
Considérez-vous qu'il est possible d'atteindre un temps d'intervention de 15 minutes pour l'ensemble du territoire ?	oui
<b>Moyen matériel</b>	
Possédez-vous suffisamment de moyens matériels pour couvrir la totalité des opérations de type "secours à personnes" (SAP)?	oui
Si non, à combien estimez-vous la mise à niveau du matériel?	1
Possédez-vous suffisamment de moyens matériels pour assurer les opérations de type "incendies" (INC)?	non
Si non, à combien estimez-vous la mise à niveau du matériel ?	peu coûteux
Possédez-vous suffisamment de moyens matériels pour assurer les opérations "diverses / prévention" (OD)?	oui
Si non, à combien estimez-vous la mise à niveau du matériel ?	1
Possédez-vous suffisamment de moyens matériels pour assurer les opérations de type "accidents de la voie publique" (AVP)?	oui
Si non, à combien estimez-vous la mise à niveau du matériel ?	1
Possédez-vous suffisamment de moyens matériels pour assurer les opérations de type "exceptionnel" (exemple: crash de l'alpha jet à Vouvray)?	non
	0

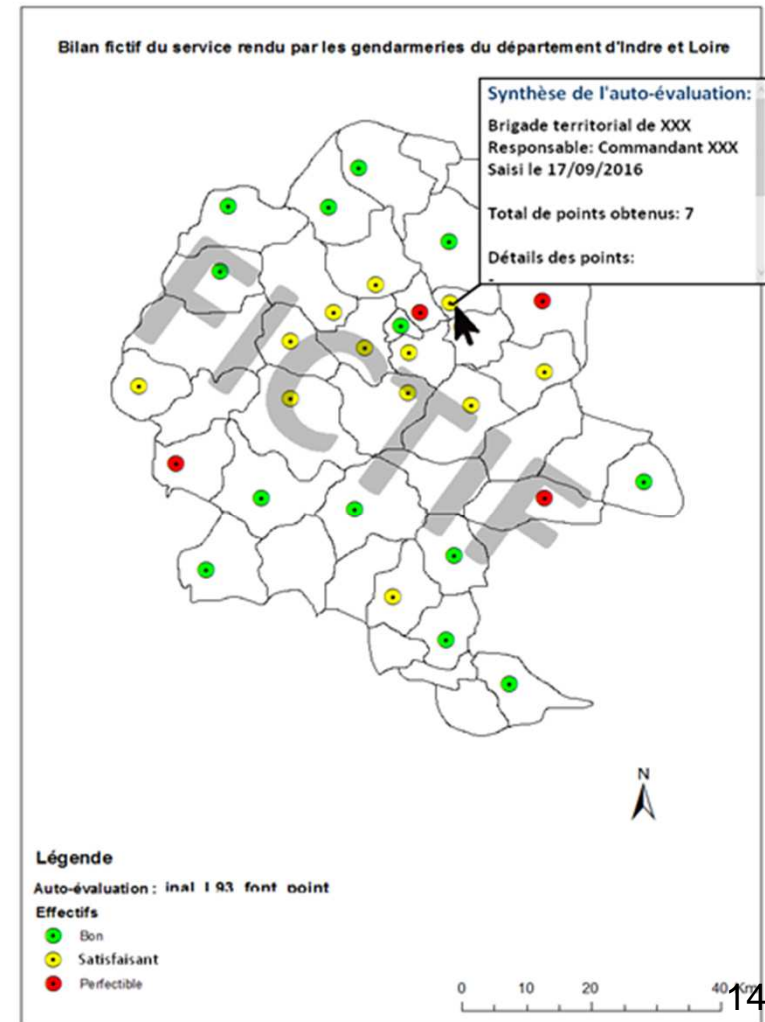
## → Représentations

La représentation de l'indicateur de type enquête passera par une **carte interactive**.

La fenêtre “ **Synthèse de l'auto-évaluation** ” indiquera :

- les informations pratiques de la structure,
- le total de points obtenus par l'enquête,
- le code couleur,
- le détail des réponses aux questions.

L'objectif de cette représentation est d'avoir **un outil** permettant un **suivi rapide** et des **mise à jour automatiques**.



→ Pistes d'amélioration/approfondissement

- Mettre en place des **coefficients/pondérations**
- Mise en place d'une **deuxième enquête** destinée **aux victimes**





## Aperçu des autres thématiques

4 thématiques retenus sur les 12: **Sécurité, mobilité, services marchands et internet/téléphonie**

→ Services marchands : **Carte isochrone** et **application web** pour l'usager et l' élu de la commune.



1

Entrer le nom de votre commune :

St XX de Touraine

Vous êtes :

Un citoyen      Un élu

Entrer votre code personnel :

• • • • •

2

Je suis intéressé(e) par :

Commerces de 1<sup>ère</sup> nécessité

Commerces « Intermédiaires »

Carte de la géolocalisation des services de 1<sup>ère</sup> nécessité sur la commune

4

Informations sur l'association X :

Domaine d'action :

Nombre de bénévoles :

Subventions :

Date de création :

...

3

Liste des associations existantes

Association X
Association Y
Association Z

Nouvelles associations



### Boulangeries

**Géolocalisation des boulangeries :**

*Cliquer sur la boulangerie de votre choix*



*Renseignements sur la boulangerie sélectionnée*

Adresse : XXXX

Horaires d'ouverture : XXXX

Association : xxxxx

Site internet : xxxxx

Téléphone : xxxxx

Livraison : OUI NON

**Donner son avis :**

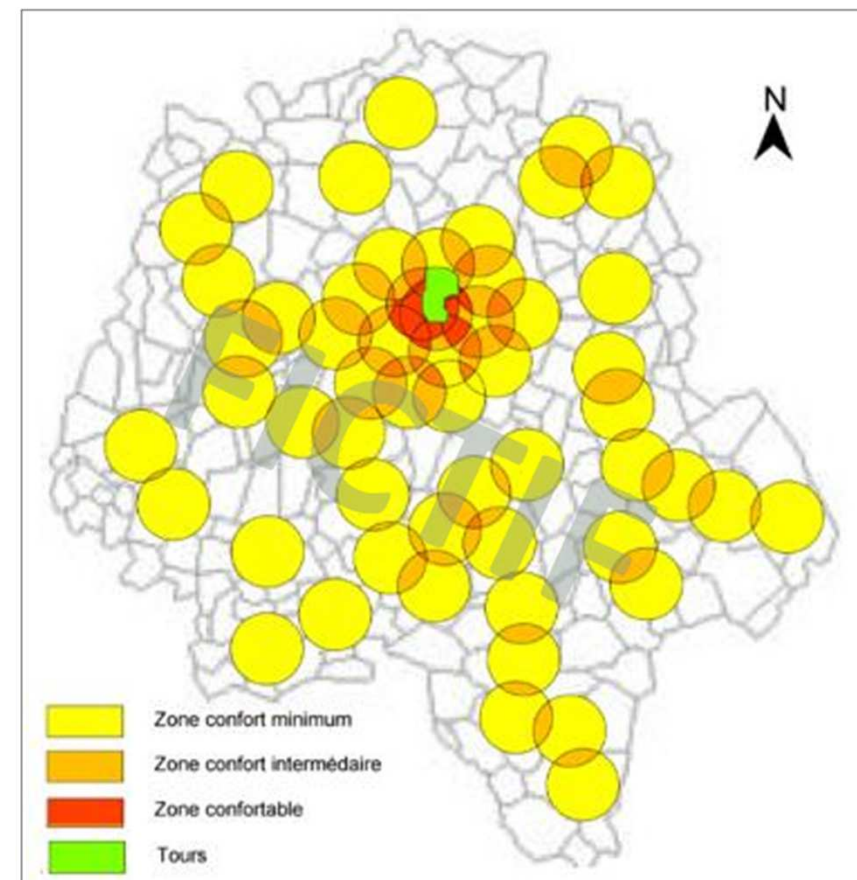
★★★★★

[Voir les avis](#)

Ce service est bien rendu ☒

Ce service a besoin d'améliorations ☐

**Justifications :**

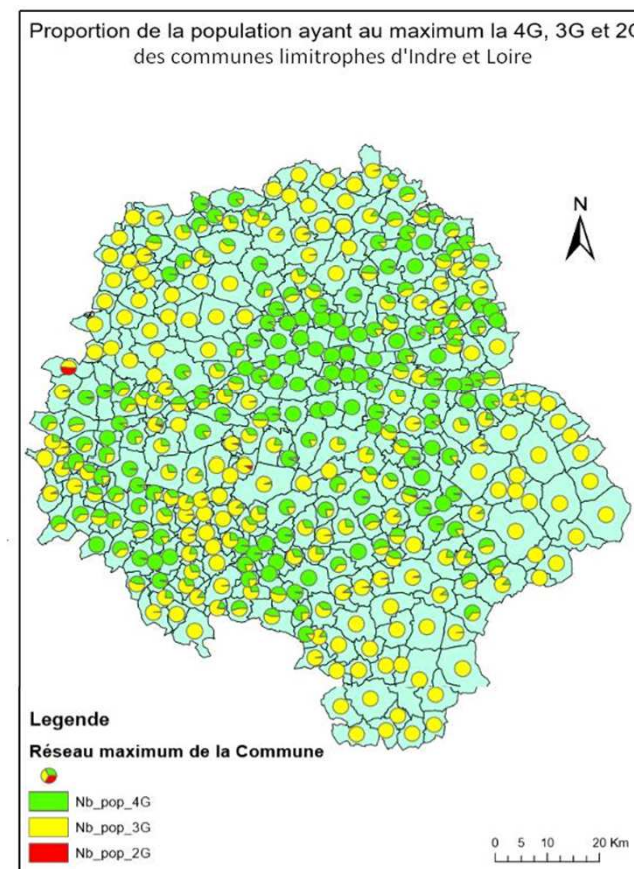
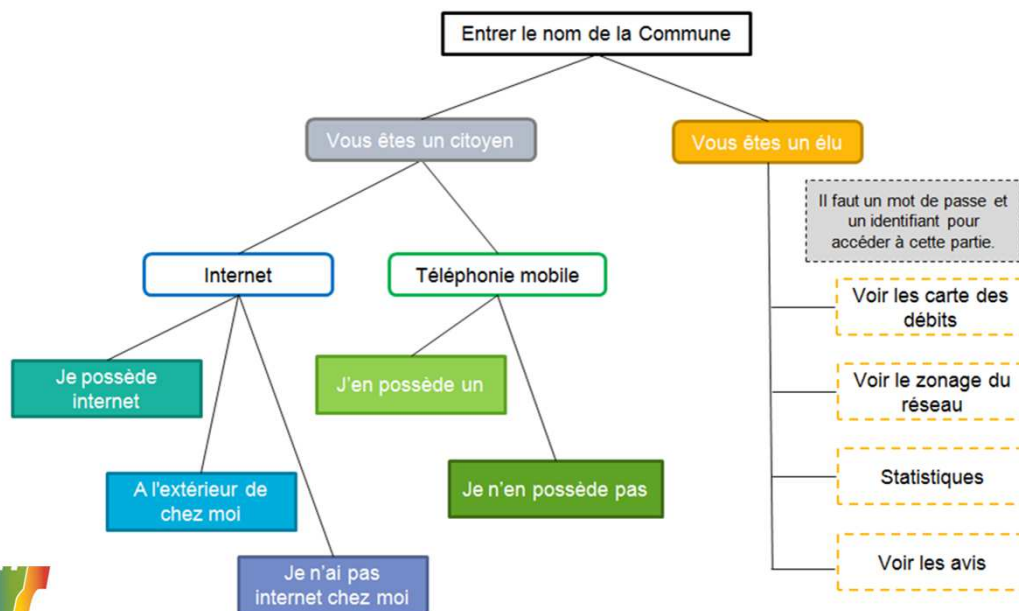


Représentation fictive de la « confortabilité spatiale » des services groupés en Indre et Loire



## Aperçu des autres thématiques

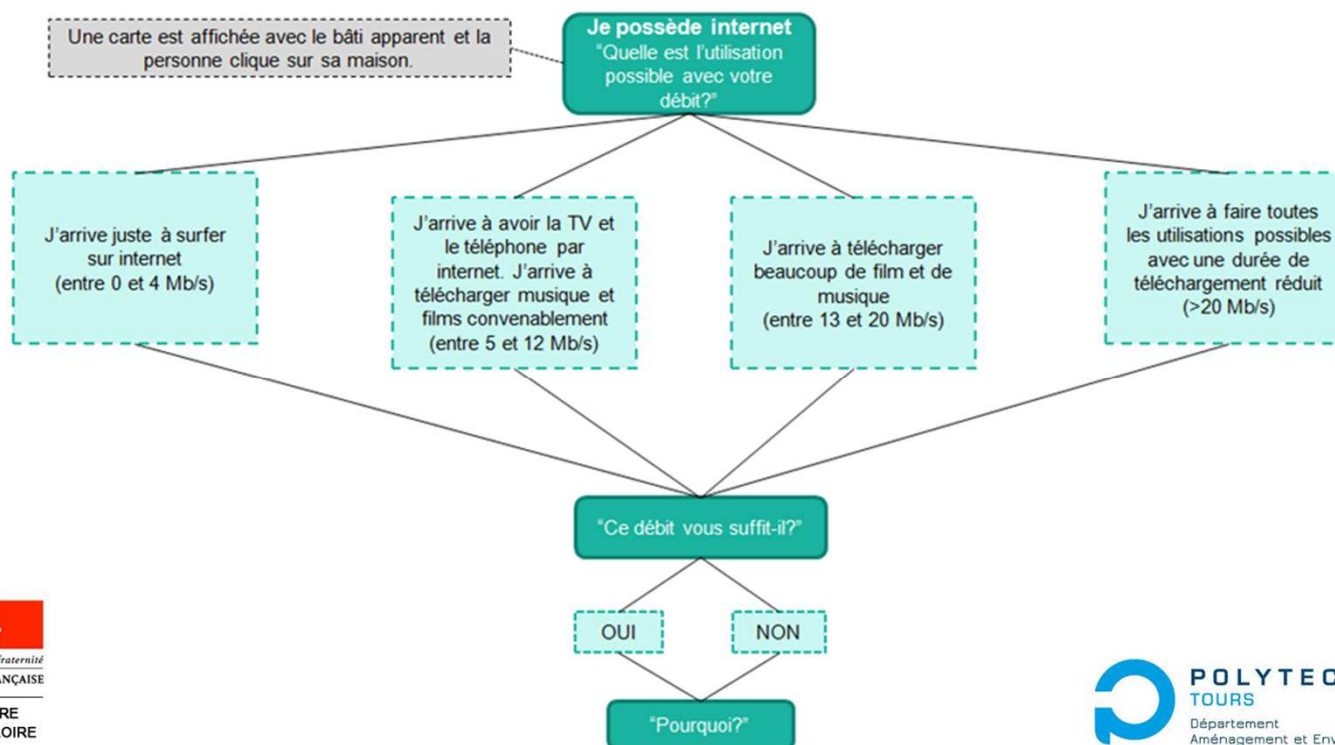
→ Internet/téléphonie : **carte interactive** illustrant les taux de population répartis dans tous les types de débits sur chaque commune et **enquêtes aux particuliers**.



## Aperçu des autres thématiques



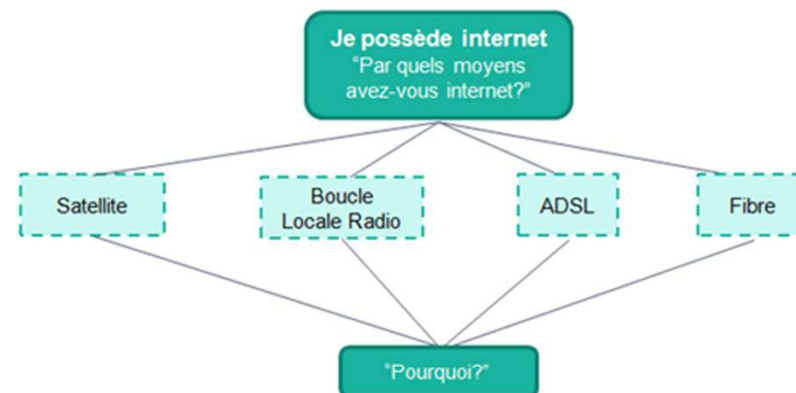
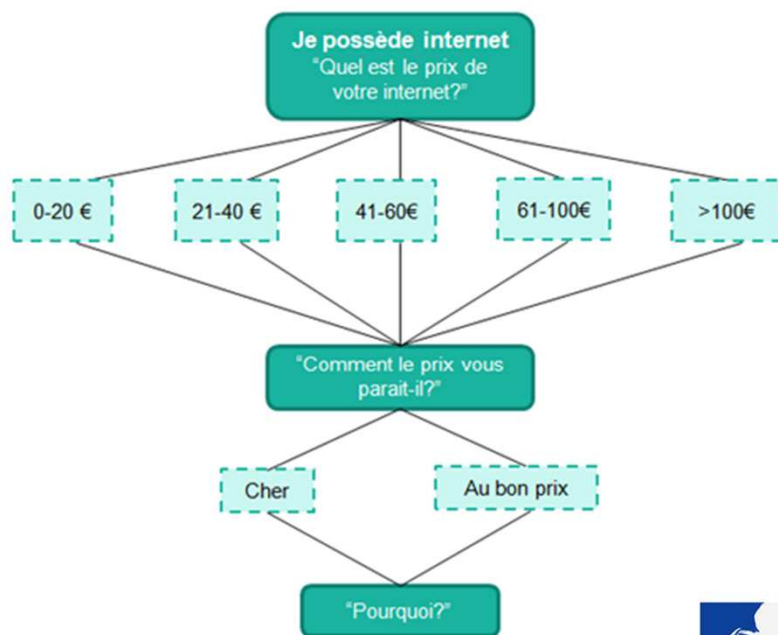
→ Suite du schéma pour Internet :





## Aperçu des autres thématiques

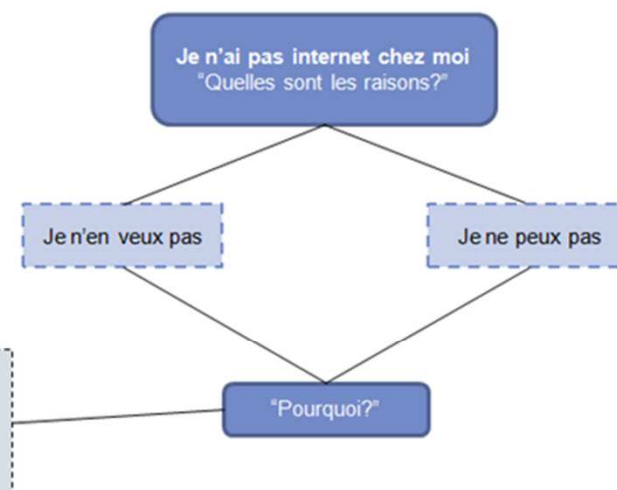
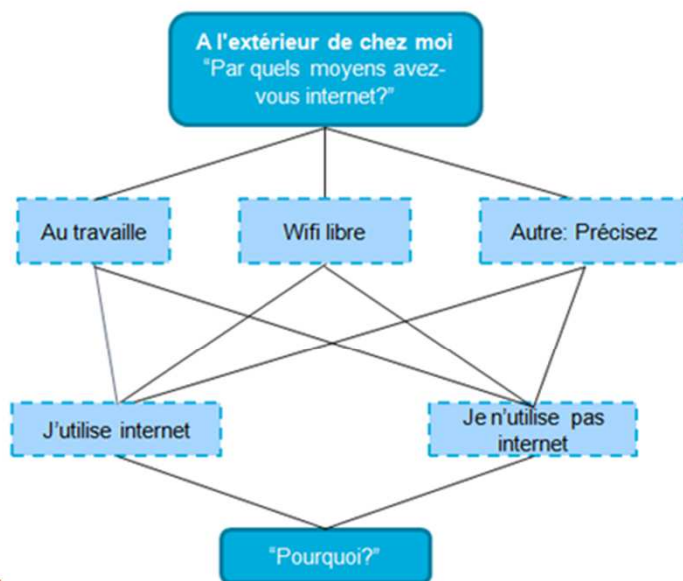
→ Suite du schéma pour Internet :



## Aperçu des autres thématiques



→ Suite du schéma pour Internet :







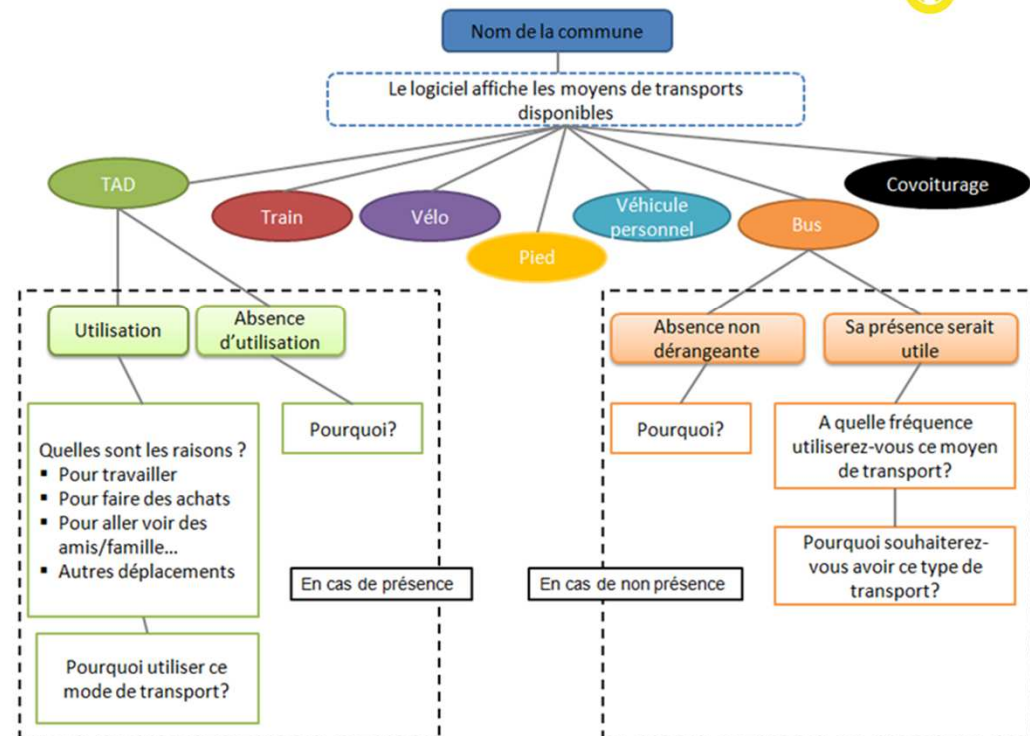
## Aperçu des autres thématiques

→ Mobilité :

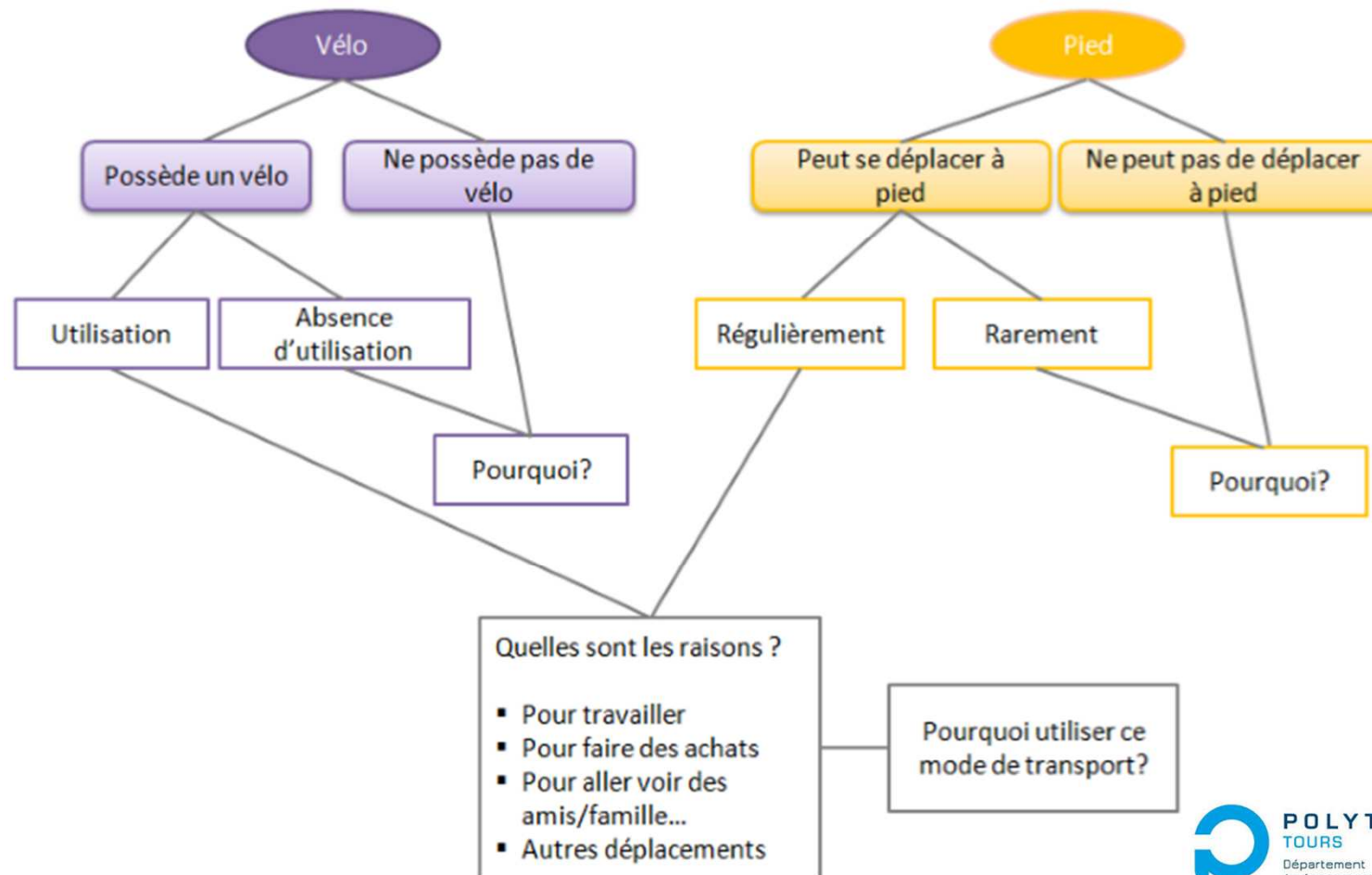
**Carte** avec les éléments suivants :

- les villes multimodales,
- les villes desservies par les TAD,
- les villes reliées par réseau de transport
- les villes sans réseau fil vert et sans plateforme multimodale,
- les tracés des différents réseaux.

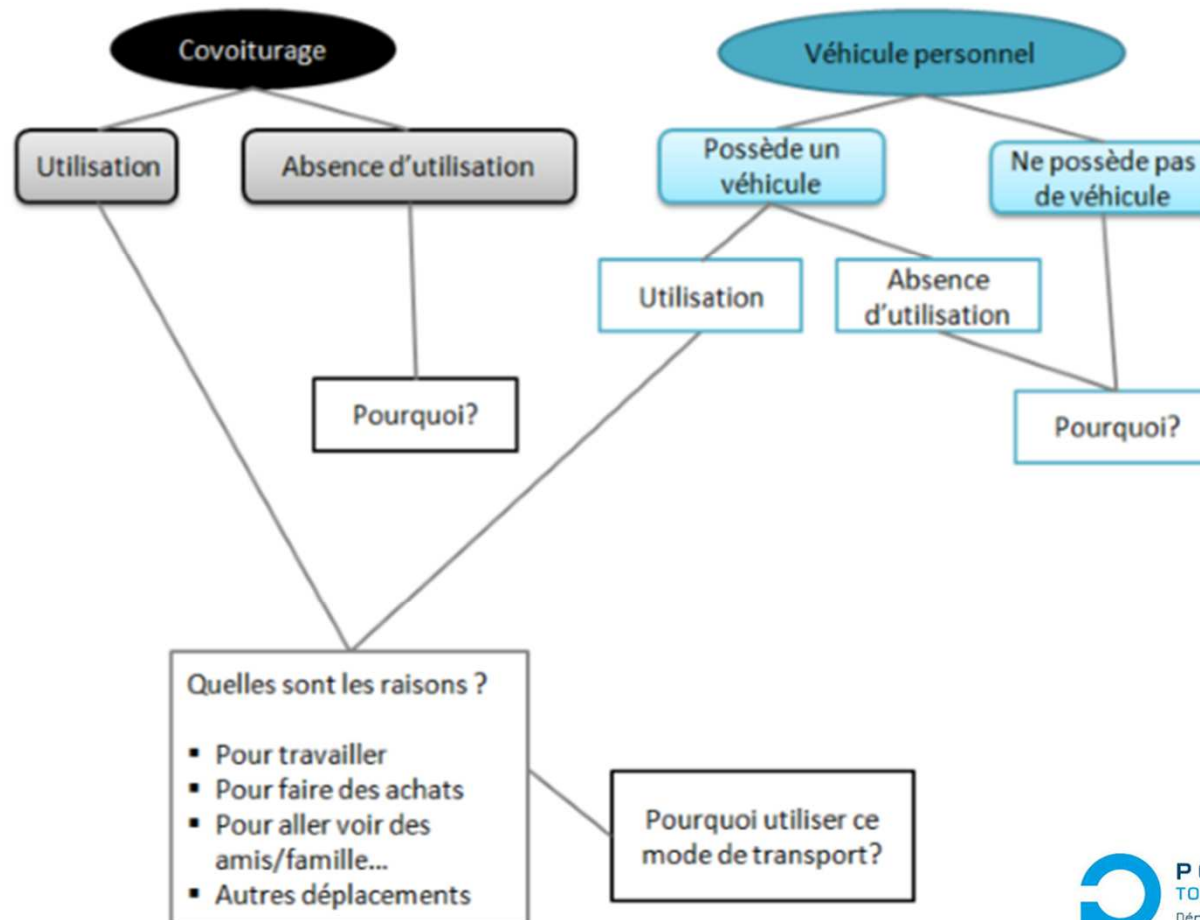
**Enquête d'auto-évaluation.**



## Précision pour les autres modes de déplacement



### Précision pour les autres modes de déplacement





### III. Retour sur expérience et apports du stage

- Expérience sur le travail d'un **schéma**
- Connaissance du fonctionnement des **institutions publiques**
- Expérience de **travail collectif** et **autonome**
- **Immersion au sein du monde professionnel** grâce aux différentes rencontres avec beaucoup d'acteurs (élus, sapeurs pompiers du SDIS37, maires...) lors de réunions ou d'entretiens,
- méthode innovante et originale par le biais d'indicateurs

MERCI DE VOTRE ATTENTION

MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI NOUS ONT  
AIDÉS DURANT CE STAGE.

