



## RAPPORT DE STAGE

Mise en place d'un Agenda 21 local à Enghien-les-Bains  
(95)

## SOMMAIRE

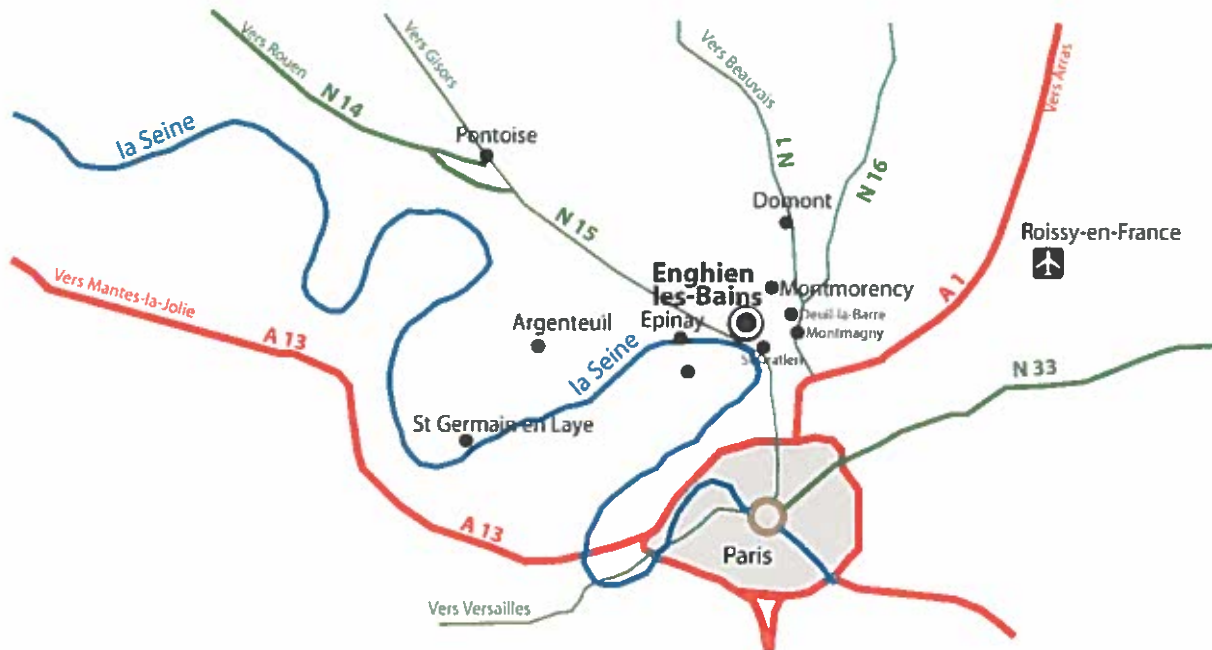
I - PRESENTATION DU STAGE ET DE L'ORGANISME D'ACCUEIL	1
1 - Enghien-les-Bains, une commune singulière de la banlieue nord de Paris	1
<i>a) caractéristiques physiques et socio-démographiques</i>	1
<i>b) caractéristiques interne</i>	5
2 - Un stage professionnel de 4 mois et demi	5
II - DEROULEMENT DE LA MISSION	6
1 - Qu'est-ce qu'un Agenda 21 local ?	6
2 - Comment j'ai appréhendé le projet	7
3 - L'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains	7
III - MES RESENTIS	10
BIBLIOGRAPHIE	13
ANNEXES	14

## I – PRESENTATION DU STAGE ET DE L'ORGANISME D'ACCUEIL

### 1 - Enghien-les-Bains, une commune singulière de la banlieue nord de Paris

#### *a) caractéristiques physiques et socio-démographiques*

Enghien-les-Bains est une petite commune du Val d'Oise, à proximité de Paris.



Source : Rapport de présentation, PLU Enghien-les-Bains

Le territoire communal s'étend sur 173 ha, et plus de 40 ha sont occupés par le lac (cf carte ci-après).



La lac d'Enghien-les-Bains, depuis la rive nord-ouest







Malgré une forte urbanisation, la commune a su conserver des espaces de verdure, et on compte de nombreux îlots verts entre les propriétés. Elle mixte un habitant individuel avec un habitant collectif, et les bâtiments sont dans l'ensemble de bonne qualité, du point de vue de l'état et de l'architecture.

Enghien-les-Bains est une commune jeune puisqu'elle ne date que de 1850. Son identité vient tout particulièrement de ses sources sulfurées, découvertes en 1677 par l'Abbé Cotte. Ses sources n'ont pas été exploitées tout de suite, et c'est surtout grâce au lac que la commune s'est développée au cours du XIX<sup>ème</sup> et du XX<sup>ème</sup> siècle. La ville était alors une ville de villégiature où les bourgeois parisiens avaient fait construire de grandes propriétés autour du lac et venaient s'y distraire et s'y reposer dans l'année. Cette période a véritablement marqué la commune, puisque aujourd'hui on ne peut que constater les styles très différents de construction des maisons au bord du lac. Puis les sources ont été reconnues d'utilité publique, et un établissement thermal s'est développé avant de déperir.

Aujourd'hui, la ville a voulu faire renaître les sources, et un nouvel établissement thermal ouvre ces portes au début du mois d'octobre. C'est un projet d'avenir pour la commune qui souhaite ainsi renouer avec son passé. Par ailleurs, Enghien-les-Bains accueille le seul casino d'Ile-de-France, également le plus grand de France (groupe Barrière). Cette activité continue de faire connaître la ville à l'extérieur, c'est un élément attractif qui a une place particulière dans le budget de la commune.



Façade arrière de l'établissement thermal, en construction.

Le casino et le théâtre du casino (depuis le jardin Villemessant).



Enghien-les-Bains comptait 10 368 au dernier recensement, et vue la configuration de la ville et ses possibilités foncières, ce chiffre n'a pas dû beaucoup varier. Il s'agit d'une population relativement âgée, et les catégories socio-professionnelles élevées sont très représentées.

Il est à noter que la commune se situe à la limite avec le département de Seine-Saint-Denis, et en particulier avec la ville d'Epinay qui présente des caractéristiques socio-démographiques différentes (population moins aisée, beaucoup de logements collectifs sociaux, etc.). Ce contraste marque la singularité d'Enghien-les-Bains dans cette partie de la banlieue nord de Paris.

Enghien-les-Bains est presque un village où la population se connaît, a ses habitudes pour celle qui réside dans la commune depuis longtemps (marché, associations, etc.). Les habitants sont attachés à leur ville et souhaitent qu'elle garde son caractère particulier et sa relative tranquillité.

#### *b) caractéristiques interne*

Le maire est Monsieur Philippe Sueur, également vice-président du conseil général du Val d'Oise. La commune compte environ 200 agents municipaux, et les élus sont au nombre de 33.

Les services sont regroupés dans le centre ville, ce qui tend à faciliter les échanges. A noter qu'un pôle accueil est en construction pour faciliter les démarches des enghiennois.

## **2- Un stage professionnel de 4 mois et demi**

Le stage a commencé le 2 mai et se termine le 15 septembre, soit une immersion de 4 mois et demi dans la mairie d'Enghien-les-Bains. J'ai été très bien accueillie dès le premier jour de mon arrivée et tout au long du projet.

La mission avait été définie clairement dès le début : la mise en place d'un Agenda 21 local à Enghien-les-Bains.

J'ai été placée sous l'autorité du directeur de cabinet du maire, M. Bachir Arouna, puisque d'une part il n'existe pas de service environnement à Enghien-les-Bains, et d'autre part, les projets de développement durable doivent être menés depuis un haut niveau hiérarchique dans les collectivités pour être mis en place plus facilement, et par soucis de transversalité. J'ai travaillé en relative autonomie, avec des rencontres régulières avec mon responsable pour des validations de documents ou pour proposer les orientations possibles de la démarche, les moyens possibles pour la mener. J'ai par ailleurs été amenée à rencontrer M. Pierre Mathon, responsable des Agendas 21 locaux au conseil régional d'Ile-de-France, dans le cadre d'une subvention possible pour le projet.

Du début à la fin, j'ai vraiment sentie que j'étais dans le monde professionnel, avec ses échéances à respecter, son mode de fonctionnement et ses contraintes (d'horaire et de hiérarchie par exemple).

## II -DEROULEMENT DE LA MISSION

### 1 - Qu'est-ce qu'un Agenda 21 local ?

Un Agenda 21 est un dispositif qui vise à ancrer durablement le développement durable<sup>1</sup> dans une collectivité. Ses origines remontent à la conférence de Rio (ou sommet de la Terre) en 1992. C'est l'urgence environnementale qui a provoqué cette rencontre internationale de grande ampleur (plus de 170 états présents), et qui a guidé les textes qui ont été rédigés. Ainsi, le sommet de la Terre a donné naissance à trois textes :

- la déclaration de Rio
- des textes sur la protection des forêts
- Action 21, ou Agenda 21

Ce dernier texte, Agenda 21, doit être compris comme « ce qu'il faut faire pour le XXI<sup>ème</sup> siècle ». Il est composé de 40 chapitres, et c'est le chapitre 28 qui indique que les collectivités sont l'échelon le plus pertinent et le plus efficace pour la mise en place du développement durable : elles connaissent leur territoire, ont des compétences sur de nombreux domaines d'actions, et sont « proches » de leurs administrés. Un Agenda 21 local est un Agenda 21 qui se mène au niveau d'une collectivité locale.

Les Agendas 21 locaux sont au nombre de 150 en France aujourd'hui, et l'objectif national affiché est de parvenir à 500 d'ici 2008.

Plus concrètement, un Agenda 21 se traduit par un programme d'actions, évalué et renouvelé régulièrement. Il doit aussi aboutir à une prise de conscience par tous, élus, agents municipaux et acteurs locaux, de la nécessité de se développer plus durablement. Mais avant de pouvoir exposer un programme opérationnel d'actions, « la route est longue ». La démarche, telle qu'elle est explicitée dans de nombreux guides<sup>2</sup>, est assez lourde à amorcer et à suivre.

La démarche d'un Agenda 21 se divise en 4 étapes incontournables :

- le partage d'une vision prospective du territoire ;
- un diagnostic de la collectivité au regard du développement durable ;
- l'élaboration d'axes stratégiques ;
- la production d'un programme d'actions.

Parallèlement à la réalisation de ces étapes doivent être menées des opérations d'information, de sensibilisation et de formation au développement durable. En effet, l'ancrage effectif du développement durable sur un territoire n'est possible que si chacun y participe. Ainsi, élus, agents municipaux et acteurs locaux doivent être au minimum sensibiliser, sinon former à la mise en place du développement durable dans les actions quotidiennes.

---

<sup>1</sup> Le développement durable est souvent expliqué comme étant « un développement permettant de subvenir aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs », Brundtland 1987. C'est donc un développement qui se veut maîtrisé et qui prend en compte les générations à venir. Il est souvent perçu comme un concept uniquement environnemental, alors qu'il englobe également des principes d'équité sociale et de robustesse économique, et plus récemment de gouvernance.

<sup>2</sup> Notamment « cadre de référence pour les projets territoriaux de développement durable »

Il n'existe pas d'échéancier pour la démarche, mais souvent un Agenda 21 local demande en moyenne 2 ans de travail avant de pouvoir afficher un programme d'actions. Même si la démarche est quasiment la même à chaque fois, les collectivités sont libres de mener les étapes comme elles le souhaitent. Ainsi certains Agendas 21 locaux sont fortement basés sur une participation active de la population, par l'intermédiaire de débats publics par exemple, alors que d'autres font participer la population de manière moins directe. L'orientation des actions est également variable, les uns insistant sur le volet environnemental du développement durable, les autres sur le volet social.

## **2- Comment j'ai appréhendé le projet**

Dès mon arrivée j'ai parcouru internet pour me familiariser avec l'Agenda 21 que je ne connaissais pas avant le stage. J'ai lu un certain nombre de guides méthodologiques, de retour d'expériences, de témoignages, etc. Cette phase m'a demandé beaucoup de temps, parce que même si la démarche est relativement « normée », elle est exprimée de manière différente à chaque fois et il a fallu faire le tri dans tout ce qui était publié. J'ai également cherché à connaître les autres communes d'Ile-de-France qui avaient déjà mis en place un Agenda 21 local, pour les contacter afin d'avoir des renseignements plus concrets sur le déroulement de la démarche. J'ai appelé Issy-les-Moulineaux et Athis-Mons.

Parallèlement, j'ai essayé de « m'approprier » la commune, autrement dit, pour mener le projet il fallait au minimum que je connaisse le territoire sur lequel j'allais travailler. J'ai donc étudié les documents et études déjà existant sur la commune, M.Arouna m'a évidemment mise au courant des projets en cours, je me suis promenée dans la ville et j'ai discuté avec des agents qui habitent Enghien-les-Bains.

Je me suis également rapidement intéressée aux financements possibles pour le projet. Ainsi, j'ai su que le conseil régional d'Ile-de-France pouvait accorder une subvention à hauteur de 30 000 euros pour les premières étapes du projet, et que pour prétendre à cette subvention, un dossier devait être envoyé avant le 1<sup>er</sup> septembre. Cette échéance a évidemment influencé le rythme du stage.

Tout ceci m'a permis de véritablement me lancer dans le projet.

## **3- L'Agenda 21 local d'Enghien-les-Bains<sup>3</sup>**

L'Agenda 21, même s'il est facilité au niveau national, n'a pas de caractère obligatoire et sa mise en place repose sur une volonté politique locale. A Enghien-les-Bains, c'est le maire qui a impulsé le projet.

La démarche de l'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains, telle qu'elle a été pensée aujourd'hui, est retranscrite sur le schéma ci après.

---

<sup>3</sup> le document en ANNEXE V résume plus précisément la démarche



## Agenda 2 démarche

**Page :**

de directeurs généraux et de de service ou non).  
tionnaires distribués, il a pour  
i guideront le plan d'action.

Intégration de la vision prospective du terrain d'après les témoignages des acteurs locaux dans le diagnostic.

Calement d'élus et d'opération-  
s forme de groupe de travail, à  
onnes extérieures à la mairie  
leur connaissance à travers  
eurs idées d'améliora-  
venir à l'élaboration  
d'actions

## VISION PROSPECTIVE DU TERRITOIRE COMMUNAL

## Consultation des acteurs locaux : p

- > rédaction et synthèse d'un questionnaire ainsi qu'aux élus et aux responsables de service
- > rédaction et synthèse d'un questionnaire
- > consultation de tous les foyers par questionnaire

**QUES,**

## PLAN D'ACTIONS

- bilan
- reconduite de certaines actions
- élaboration de nouvelles

## EVALUATION

nt durable et à l'Agenda 21 local

les agents municipaux, et distribution régu-

autour des «éco-gestes au bureau»  
ialisés (ex : 4D)

ur d'expérience

pulation

des thèmes variés ayant trait au développe-  
ment

on proposant les moyens techniques  
soi»

développement durable

Plus précisément, un **premier questionnaire** (ANNEXE I) a été distribué lors des réunions de quartier qui ont eu lieu les 1<sup>er</sup>, 7 et 8 juin, à la mairie, en présence du maire et de quelques élus et responsables de service. Ce sont environ 320 habitants présents lors de ces réunions qui ont reçu ce questionnaire, et ce dernier a également été distribué aux élus et aux responsables de service. Le but de ce questionnaire était d'interroger ceux qui habitent la ville et ceux qui travaillent pour elle, pour pouvoir confronter les deux visions. C'était aussi de savoir dans quelle mesure les enghiennois étaient déjà concernés par le développement durable, et en particulier par le respect de l'environnement, et surtout, le questionnaire devait permettre de dégager comment les enghiennois et les élus et opérationnels voyaient le territoire dans une dizaine d'années. C'est donc le soucis de dégager une vision prospective du territoire qui a conduit l'élaboration de ce questionnaire.

Une **synthèse** (ANNEXE II) a été faite (juillet) et a fait ressortir des éléments intéressants à plusieurs niveaux. Tout d'abord, les enghiennois (qui ont répondu) sont déjà, en grande majorité sensibilisés au développement et effectuent régulièrement des « éco-gestes ». De même, les élus et les responsables de service sont tous sensibilisés à ce développement. Par ailleurs, les réponses énoncées par les habitants et par les « internes » de la mairie convergent le plus souvent. Il ne s'agit pas ici d'exposer tous les éléments de la synthèse, mais seulement d'indiquer qu'elle a servi à l'élaboration du deuxième questionnaire à destination des habitants, et qu'elle sera intégrée au diagnostic, en cours de rédaction.

En effet, pour solidifier les bases du projet et respecter la démarche qui invite à la participation des acteurs locaux, un **deuxième questionnaire** (ANNEXE III) a été élaboré et sera distribué courant septembre à tous les foyers de la commune. Ce questionnaire est très différent du premier pour plusieurs raisons. D'une part il ne cherche pas à dégager une vision prospective du territoire, mais se veut davantage ciblé, pour pouvoir être également intégré au diagnostic, et d'autre part, le premier questionnaire a fait l'objet de nombreuses remarques qui ont été prises en compte (questionnaire trop compliqué et trop long). Ainsi, le deuxième questionnaire propose 10 questions, dont 8 fermées. Le dépouillement en sera d'autant moins long. De plus, ce questionnaire est accompagné d'un texte explicatif et informatif du développement durable, dans le but de commencer rapidement la sensibilisation de la population et sa prise de connaissance qu'un projet est en cours. Ce questionnaire a été élaboré avec l'aide de différents responsables de service, comme une manière de s'investir dans le projet, et surtout pour construire un document robuste qui permette une analyse exploitable par tous.

De plus, un **questionnaire à destination des commerçants**, des industriels, des professions libérales, et des établissements de santé (ANNEXE IV) va être distribué également courant septembre. Celui-ci expose des questions ciblées par rapport aux activités que chacun exerce. Emprunt d'écologie, il s'intéresse aussi au développement économique de la commune. Son élaboration a reçu l'aide du président de l'Union des commerçants qui est une personne très au fait des souhaits de ceux-ci. A noter que ce questionnaire est aussi un moyen de sensibilisation au développement durable grâce au texte qui l'accompagne, et qu'il a pour but

également de repérer les personnes qui pourraient être des interlocuteurs privilégiés pour la suite du projet, lors de groupes de travail par exemple.

Parallèlement à ces questionnaires, le **diagnostic** de la commune au regard du développement durable a été mené et est toujours en cours de rédaction. Il n'est pas achevé et sa finition demandera les résultats des questionnaires distribués en septembre. Ce qui a été rédigé s'appuie sur l'étude des documents existant sur la commune, sur des entretiens avec des responsables de service et avec des observations de terrain.

Aujourd'hui, les efforts se portent sur la **sensibilisation et la formation au développement durable**, des élus puis des agents. Il a été décidé de privilégier le support vidéo pour les élus, puisqu'il est souvent difficile de les réunir tous en même temps et longtemps : la vidéo a l'avantage d'être abordable et de faire passer des messages de manière rapide et claire.

Les agents auront certainement la possibilité d'assister à des stages de formation dispensés à la mairie.

Enfin, un peu plus tard, la population pourra assister à des conférences sur des thèmes variés, mais ayant trait au développement durable, et pourra également se rendre à un salon, annuel ou semestriel qui lui offrira la possibilité d'acquérir des outils pour la mise en place de gestes « durables » chez elle (exemple : des systèmes de récupération d'eau de pluie).

Un dossier<sup>4</sup> qui explicite plus précisément l'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains a été envoyé au conseil régional le 1<sup>er</sup> septembre dans le cadre d'une subvention possible. Un courrier du maire et un budget prévisionnel l'ont accompagné.

L'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains en est encore qu'à ses débuts et la démarche reste longue. Je n'ai pas « produit » beaucoup de documents (cf ANNEXES), mais le démarrage m'a demandé un certain temps, et je continue de me tenir au courant des forums, événements ou appels à projet relatifs au développement durable sur internet, ce qui demande également un certain temps.

### III – MES RESENTIS

Cette dernière partie est le moyen d'exposer le déroulement de mon stage sous un angle différent que celui qui vient d'être traité, à savoir l'exposition de différentes étapes réalisées et à venir du projet.

Tout d'abord, et sans ironie, j'ai été étonnée du fonctionnement de la mairie, pour plusieurs raisons. Le poids de la hiérarchie m'a rapidement interpellée, puis les relations entre les services, plus ou moins effectives. N'ayant jamais réellement « travaillé » pour une collectivité locale, j'ai pu « observer » la manière dont ce

---

<sup>4</sup> ANNEXE V

système fonctionne, et le statut de stagiaire m'a permis, je crois, de me poser en observateur extérieur. C'est ensuite la sensibilisation par rapport à l'environnement qui m'a frappée. Pendant toutes mes études post-bac, j'ai évolué dans des milieux où l'environnement (au sens de la nature, des ressources naturelles, etc.) était bien connu, sinon pris en compte (classe préparatoire en biologie et le CESA). Ainsi, quand je me suis aperçue du gaspillage de papier (pas de poubelle spécifique, pas de « brouillon »), ou de l'utilisation de gobelets en plastique, ou de l'oubli d'extinction des lumières<sup>5</sup>, etc., j'ai dû un peu revoir ma manière de penser et accepter que tout le monde n'est pas sensibilisé à ces petits gestes simples. J'ai pu noter cependant que les services techniques sont plus sensibilisés que les autres au développement durable en général, ils reçoivent en effet régulièrement des revues qui traitent d'aménagements intégrant des critères environnementaux.

Plus particulièrement par rapport au projet, je garde des sentiments partagés. Je n'étais absolument pas une spécialiste du développement durable avant le stage (ni maintenant d'ailleurs), mais à force de lire revues, articles, ouvrages, etc. sur ce concept et surtout sur les causes de son existence (l'urgence environnementale notamment), on se laisse convaincre que c'est l'un des combats les plus importants du XXI<sup>ème</sup> siècle à mener (et ça l'est sûrement). Cependant, je crois qu'il faut réussir à calmer son exaltation et maîtriser sa motivation dans le cadre du travail. Je crois qu'un projet de développement durable ne peut pas être mené par une personne qui ne se sentirait pas vraiment concernée et convaincue, mais je crois aussi qu'il faut savoir être modeste et mettre quelques-uns de ses sentiments personnels de côté pour que le projet aboutisse. C'est aussi un problème de management de projet, et en particulier de management environnemental. La conduite d'un projet n'est pas facile, et peut-être encore moins lorsqu'il s'agit d'un projet environnemental. Comme les gens ne se sentent pas concernés, qu'ils ne voient pas toujours l'intérêt et les résultats possibles, un tel projet nécessite certainement patience et persévérance. Il m'a manqué des notions de management de projet, et encore aujourd'hui je suis pleinement consciente de mes lacunes et du travail que je dois faire pour poursuivre le projet dans de bonnes conditions.

Un des aspects qui m'a beaucoup plu a été les forums auxquels j'ai eu la chance de participer : composés en grande majorité de techniciens (autrement dit pas d'élus), tous ou presque responsables de projets environnementaux (Agenda 21 ou autres), ces forums sont un lieu où chacun exprime ses difficultés et donne des conseils. Ces rencontres sont extrêmement enrichissantes, elles sont une aide précieuse pour la conduite des projets, et surtout elles sont l'occasion de rencontrer des gens qui connaissent les mêmes difficultés dans le travail, et qui sont très sensibilisés à l'environnement et au développement durable.

---

<sup>5</sup> ces quelques exemples ne sont pas systématiques et ne cherchent pas à faire le procès de la commune qui m'a accueillie en stage



Ce stage, comme toute expérience en milieu professionnel, m'a appris énormément.

J'ai eu la chance de l'effectuer sur un sujet très actuel que j'apprécie beaucoup, ce qui peut être un atout pour mes futures recherches de travail.

Difficile par moments, la grande autonomie dont j'ai bénéficié m'a aussi permis d'évaluer mes capacités à travailler seule sur un sujet dont je ne maîtrise pas tout. Ainsi, ce stage m'a fait prendre conscience de mes préférences pour le travail en équipe plutôt que le travail plus individuel. Malgré tout, le développement durable est un concept qui se traite de manière transversale, et par conséquent il permet de rencontrer tous les services d'une collectivité.

Aujourd'hui, je souhaite me « spécialiser » dans le développement durable, dans le domaine public ou privé.

## BIBLIOGRAPHIE

Il est difficile d'indiquer tous les sites et ouvrages dont je me suis servi tout au long du stage. Je ne présente ici qu'une liste approximative :

- sites de villes ayant mis en place un Agenda 21 local ou un projet environnemental : Issy-les-Moulineaux, Saint-Etienne Métropole, Nantes, Bessancourt, Versailles, Clermont-Ferrand, Echirolles, Chalon-surSaône, etc.
- sites institutionnels : ministère de l'environnement et du développement durable, administration éco-responsable, ADEME, etc.
- sites spécialisés : comité 21, 4D (association), Fondation Nicolas Hulot, etc.
- sites proposant des outils de sensibilisation : France 5, sites marchands de dvd, bibliothèque nationale de France, Agropolis, GAÏA, etc.
- revues : lettre de l'Ademe, le Monitor, etc.
- articles locaux traitant du développement durable : journal de Groslay, les Echos, Magazine du Val d'Oise, etc.
- guides méthodologiques : guide de l'achat éco-responsable, guide de la démarche HQE, guide des éco-labels, guide des éco-gestes, etc.

## ANNEXES

ANNEXE I : premier questionnaire distribué lors des réunions de quartier

ANNEXE II : synthèse du premier questionnaire

ANNEXE III : deuxième questionnaire à destination de tous les foyers de la commune

ANNEXE IV : questionnaire à destinations des commerçants et professions libérales

ANNEXE V : dossier envoyé à la région dans le cadre d'une demande de subvention

ANNEXE 1 : premier questionnaire distribué lors des réunions de quartier



# Projet Agenda 21 Local d'Enghien-les-Bains votre avis nous importe !

La ville d'Enghien-les-Bains engage son projet de développement durable à l'échelle de son territoire, appelé **Agenda 21 Local**.

Rappel : d'après la définition du rapport **Bruntland** (1987) le développement durable permet de subvenir aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs. C'est donc un développement raisonnable qui vise à conserver le patrimoine que nous avons reçu en vue de le transmettre sans destruction aux prochaines générations. Il s'agit d'un développement respectueux de l'environnement, socialement équitable et économiquement robuste. L'élaboration de ce projet demande la participation de la population, qui est invitée à s'exprimer sur les aspects environnementaux, sociaux et économiques de la commune. Il s'agit donc de recueillir votre vision de votre ville, et vos « idées » d'amélioration du cadre de vie, toujours au regard du développement durable.



Le développement durable, un enjeu vital pour la ville du bien-être...

## -Vous-êtes :

☒ un homme ☐ une femme

## -Votre âge?

☒ < 19 ans ☐ 20 – 39 ans  
☐ 40 – 59 ans ☐ 60–74 ans  
☐ plus de 75 ans

## -Votre catégorie socioprofessionnelle ?

☒ Cadre ☐ Profession intermédiaire  
☒ Ouvrier ☐ Employé  
☐ Artisan-commerçant ☐ Retraité  
☐ Sans emploi ☐ Etudiant

## -Avez-vous déjà entendu parler de la notion de développement durable ?

☒ Oui ☐ Non

## -Si oui, pouvez-vous nous indiquer ce que cette notion vous évoque?

.....

.....

.....

## -Quand vous pensez à l'avenir du monde, diriez-vous que vous êtes :

Très confiant ☐ Assez confiant  
 Assez inquiet ☐ Très inquiet

7- Parmi les thèmes suivants, lesquels vous donnent le plus confiance en l'avenir du monde ?  
(hiérarchisez-les de 1 à 3)

le développement de la science et des nouvelles technologies	
les progrès de la médecine	
la solidarité internationale	
le développement des échanges économiques	
le développement des échanges culturels et une meilleure connaissance entre les peuples	
le développement des valeurs de la démocratie	
le poids des organisations internationales	
le développement d'une conscience commune	

8- Parmi les thèmes suivants, lesquels vous inquiètent le plus pour l'avenir du monde ?  
hiérarchisez-les de 1 à 3)

l'aggravation de l'écart entre les pays riches et les pays pauvres	
l'augmentation de la population mondiale	
l'affaiblissement des ressources naturelles, notamment énergies non renouvelables	
l'insécurité alimentaire	
la pollution de l'environnement et les changements climatiques	
les guerres, le terrorisme et le fanatisme	
les épidémies et l'apparition de nouvelles maladies	
la baisse du poids des organisations internationales	

9- Êtes-vous sensible à la problématique de l'effet de serre et du réchauffement de la planète ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

10- Êtes-vous sensible à l'épuisement des énergies non renouvelables ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

11- Êtes-vous sensible à la déforestation ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

12- Êtes-vous sensible à la diminution de la biodiversité (disparition d'espèces animales et végétales) ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

13- Êtes-vous sensible à l'accroissement des déchets ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

14- Êtes-vous sensible à la diminution de la ressource en eau dans différents endroits du monde ?

- ☒ très sensible      ☐ assez sensible  
☐ peu sensible      ☐ pas entendu parler

## 14- De manière générale, vous :

	souvent	de temps en temps	jamais
faites attention à économiser l'énergie chez vous			
faites attention à la composition des produits alimentaires que vous achetez			
faites attention à la toxicité des produits de bricolage et d'entretien que vous achetez			
ramenez vos piles ou batteries usagées dans des lieux de stockage adaptés			
compostez vos déchets (si vous avez un jardin)			
aidez des associations qui participent à la préservation de l'environnement			
sensibilisez vos enfants et vos proches au respect de l'environnement			

## 15- Plus particulièrement, vous :

	souvent	de temps en temps	jamais
vous rasez ou vous brossez les dents le robinet ouvert			
laissez en veille vos appareils électriques			
éteignez la lumière quand vous quittez une pièce			
faites attention au tri sélectif des déchets (verre, plastique, papier, etc.)			
faites attention à la quantité et à la qualité des emballages des produits que vous achetez			
faites attention à respecter les doses préconisées pour les engrais, pesticides ou produits d'entretien			
avez votre voiture en période de sécheresse			
laissez les déjections de votre chien (si vous en avez un) sur les espaces publics			
prenez votre voiture alors que vous pourriez aller à pied ou en transport en commun			

16- Les questions qui suivent n'appellent pas des réponses à choix multiples prédéfinis. Elles demandent une réflexion qui peut sembler d'une part fastidieuse, d'autre part imaginaire, mais ces questions permettent de prendre conscience des futurs possibles, souhaités ou non pour Enghien-les-Bains, qui pourront être une base de travail pour les actions des prochaines années.

Selon vous, quels sont les facteurs qui vont le plus influencer Enghien-les-Bains au cours des dix prochaines années ?

ex : vieillissement de la population, tourisme, etc.)

.....

.....

.....

Selon vous, quelles sont les menaces qui pèsent sur Enghien ?

.....

.....

.....

De même, quelles sont les opportunités de la ville ?

Quelle est la vision que vous avez d'Enghien en 2016 ? (ex : Enghien ville verte, pôle de santé, etc.)

Pour vous, qui peut être travaillez pour ou avec la mairie, quelles sont les forces dont elle est dotée, à l'intérieur même de son organisation, de ses services ?  
(ex : bonne communication entre les services)

De même, quelles sont les faiblesses qui peuvent nuire à son action ?

Comment aimeriez-vous que la ville d'Enghien—les—Bains soit dans dix ans ?

Comment aimeriez-vous que la ville ne soit pas dans dix ans ?



Selon vous, quels doivent être les choix d'avenir pour Enghien–les–Bains?

17 – Pourriez-vous qualifier les actions que vous venez d'avancer, en termes de difficulté de mise en place (S=simple, D=difficile, TD=très difficile) et en fonction de l'observation possible de leurs résultats (CT=court terme <2ans, MT=moyen terme entre 3 et 8 ans, LT=long terme >8 ans) ?

Action, mesure	S/D/TD	CT/MT/LT

18 – Quand vous pensez à l'avenir de la commune d'Enghien–les–Bains, et notamment à des thèmes de développement, dans quelle mesure êtes-vous confiant?

	très confiant	assez confiant	assez inquiet	très inquiet
intégration des personnes en difficulté				
protection du patrimoine naturel et bâti				
aménagement du territoire				
évolution de la sécurité, du bien-être et de la qualité de vie				
développement économique				

19– Parmi les thèmes généraux qui suivent, tous importants pour le développement d'une commune, lesquels vous tiennent le plus à cœur : (hiérarchisez–les de 1 à 3)

construire pour rendre le logement plus accessible	
développer et adapter les transports en commun ( ex : mini bus, allô taxi)	
protéger le patrimoine ancien	
développer les cheminements piétonniers et les pistes cyclables	
développer les parcs et les jardins pour les jeunes et les plus petits	
mélanger les populations d'âges différents	
embellir la ville	

20– Parmi les thèmes qui suivent, tous importants pour la qualité de votre commune et relevant de l'environnement, lesquels vous tiennent le plus à cœur : (hiérarchisez–les de 1 à 3)

réserver ou reconquérir la qualité des espaces publics	
sanctionner les habitants qui ne respectent pas la propreté des espaces publics	
limiter la circulation automobile en centre ville	
lutter contre le bruit dans la ville	
méliorer la propreté des voiries et des espaces publics	

21—Parmi les thèmes qui suivent, tous importants pour le développement de votre commune et relevant du domaine social, lesquels vous tiennent le plus à cœur : (hiérarchisez—les de 1 à 3)

Développer les actions culturelles en direction du jeune public	
Lutter contre la pauvreté	
Réduire les incivilités et la délinquance	
Anticiper le vieillissement de la population	
Demander aux habitants leurs avis sur les choix qui engagent l'avenir de la commune	
Développer les crèches et les haltes garderie	
Lutter contre l'isolement et la solitude	
Développer la solidarité avec l'international	

22—Pensez-vous que la formule "Enghien—les—Bains, le Bien-être à la source", défi pour 2015, soit:

- ☐ parfaitement adaptée      ☐ bien adaptée  
☐ peu adaptée      ☐ pas adaptée

23—Que représente pour vous la renaissance des Thermes ?

- ☐ un atout pour l'avenir      ☐ un symbole du dynamisme de la Ville  
☐ un investissement privé

24—Quelle infrastructure utilisez vous ou avez vous l'intention d'utiliser pour vos loisirs ou votre bien-être ?  
Centre des Arts, Théâtre du Casino, casino, médiathèque, centre culturel François Villon et demain les thermes...

1— .....

2— .....

25—Ces 5 finalités du développement durable sont :

- La lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère ;
- La conservation de la biodiversité, la protection des ressources et des milieux ;
- La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et les générations ;
- L'épanouissement de tous les êtres humains par l'accès à une bonne qualité de vie ;
- Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation différents.

Le développement durable peut s'introduire sur un territoire à travers de nombreux domaines d'action formulés dans un [Agenda 21](#). Voici une liste non—exhaustive, que vous pouvez compléter, de domaines d'action présents sur une collectivité.



*Enghien—les—Bains, le Bien-être à la source*

Les domaines d'action proposés sont :

Emploi  
Urbanisme, habitat, logement  
Déplacements, transport, infrastructure  
Conservation de la biodiversité  
et préservation des ressources naturelles  
Bien-être, qualité de vie  
Solidarité et coopération  
Financement des services publics  
Santé  
Sécurité  
Culture  
Sports et loisirs  
Développement économique  
Energie  
Gestion responsable et service collectif  
Accès à la connaissance  
Petite enfance



...  
Pourriez-vous, réfléchir à chacun d'entre eux, afin de l'analyser sous l'angle du développement durable, en joignant si les actions déjà engagées (voire réalisées) sont « durables » ou non, si il y a des manques ou au contraire un fonctionnement efficace, et en indiquant des moyens d'amélioration?

Ex : domaine d'action « urbanisme, habitat, logement », action « piétonisation de la rive est du lac » :

favorise les modes de circulation doux (vélo, marche)  
améliore le cadre de vie  
participe à entretenir le tourisme (=développement économique)  
offre un espace public de qualité aux habitants  
sécurise le cheminement

Ex : domaine de la culture, avec des actions telles que la programmation du théâtre de casino, la programmation du centre des Arts, de la médiathèque et du centre François Villon.

Ex : domaines de la petite enfance et de l'accès à la connaissance, avec la rénovation des écoles Riet-Ormesson

Ex : domaines du développement économique et de la santé, avec la construction de l'établissement thermal

26- Parmi les actions déjà engagées par la ville dans le cadre du développement durable, de la qualité de vie et du bien être, certaines ont-elles attiré votre attention?

Citez en une, deux, voire trois et jugez les

Action : .....

	un peu	beaucoup	non
L'action est-elle respectueuse de l'environnement?			
elle détruit des écosystèmes ?			
elle engendre des pollutions (sonore, atmosphérique, des sols,...)			
elle est consommatrice d'énergie?			
L'action est-elle socialement équitable?			
elle concerne le plus grand nombre, sans discrimination ?			
elle aide les quartiers et/ou aux populations défavorisées ?			
elle favorise les relations entre quartiers, entre génération?			
Améliorations à apporter / commentaire :			

Action : .....

	un peu	beaucoup	non
L'action est-elle respectueuse de l'environnement?			
elle détruit des écosystèmes ?			
elle engendre des pollutions (sonore, atmosphérique, des sols,...)			
elle est consommatrice d'énergie?			
L'action est-elle socialement équitable?			
elle concerne le plus grand nombre, sans discrimination ?			
elle aide les quartiers et/ou aux populations défavorisées ?			
elle favorise les relations entre quartiers, entre génération?			
L'action est-elle économiquement intéressante?			
elle sert le développement économique et apporte de la richesse?			
elle crée des emplois (à long terme)?			
l'activité est respectueuse de l'environnement et des salariés?			
Améliorations à apporter / commentaire :			



Action : .....

	un peu	beaucoup	non
L'action est-elle respectueuse de l'environnement?			
elle détruit des écosystèmes ?			
elle engendre des pollutions (sonore, atmosphérique, des sols,...)			
elle est consommatrice d'énergie?			
L'action est-elle socialement équitable?			
elle concerne le plus grand nombre, sans discrimination ?			
elle aide les quartiers et/ou aux populations défavorisées ?			
elle favorise les relations entre quartiers, entre génération?			
L'action est-elle économiquement intéressante?			
elle sert le développement économique et apporte de la richesse?			
elle crée des emplois (à long terme)?			
l'activité est respectueuse de l'environnement et des salariés?			
améliorations à apporter / commentaire :			



*Angoulême-les-Bains, le Bien-être à la source*

**Angoulême**  
LES BAINS

## ANNEXE II : synthèse du premier questionnaire

# **Agenda 21 d'Enghien-les-Bains**

Synthèses des questionnaires distribués

en juin 2006,

aux habitants lors des réunions de quartiers

et aux élus et aux opérationnels de la mairie.

Juillet 2006  
B. AROUNA  
M. QUELENNEC

Les questionnaires distribués lors des réunions de quartiers aux habitants présents, ainsi que ceux distribués en interne, à la fois aux élus et aux responsables de services ont donné lieu à deux types de synthèse : une synthèse quantitative exposant de manière chiffrée les réponses, et une synthèse qualitative, qui se veut être le reflet des avis qui ont été énoncés (notamment dans la partie concernant la prospective et dans celle concernant les actions possibles).

Ont été pris en compte dans la synthèse quantitative les questionnaires réceptionnés avant le 28 juin 2006.

## **Rappel de la démarche de l'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains et de la place du questionnaire**

La démarche classique d'un Agenda 21 local démarre par un diagnostic du territoire, sous l'angle du développement durable, puis des orientations stratégiques sont élaborées et enfin la démarche se concrétise par un programme d'actions.

A Enghien, la démarche du projet a commencé avec la volonté de confronter la vision du territoire des habitants et celle des élus et des opérationnels de la mairie. Cette étape, emprunte de prospective, permet d'une part de se rendre compte si un décalage existe entre ceux qui habitent la commune et ceux qui participent à la façonner, et d'autre part elle permet d'ajuster les politiques envisagées pour le développement de la commune, en tenant compte des principaux souhaits des habitants. Elle est également un élément important de l'élaboration du diagnostic lorsqu'elle pointe les atouts et les faiblesses du territoire au regard du développement durable. C'est à travers les quelques questionnaires distribués que l'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains a véritablement commencé, questionnaires distribués à un petit nombre d'habitants à cause du caractère très ouvert des questions, mais qui ont donné lieu à des réponses très intéressantes ainsi que beaucoup d'idées.

Par ailleurs, un Agenda 21 local ne saurait voir le jour sans se mener en concertation avec la population locale, et c'est aussi à ce titre que les habitants, les élus et les opérationnels de la mairie ont été invités à s'exprimer.

Le taux de retour des questionnaires des habitants s'élève à environ 13% (équivalent à 42 questionnaires), ce qui peut être considéré comme un bon taux, au regard de la longueur du dit questionnaire et de sa relative complexité. Ceci s'explique certainement d'une part par les circonstances dans lesquelles il a été distribué, à savoir à la fin des réunions de quartiers, moment où les habitants ont eu et ont pris la possibilité de s'exprimer, et également l'introduction du projet et du questionnaire par M. le Maire, qui a de fait marqué les esprits présents dans la salle. D'autre part, il faut certainement aussi expliquer ce taux de retour par le sujet lui-même (le développement durable), qui est devenu presque incontournable aujourd'hui grâce à sa médiatisation, et qui intéresse semble-t-il plus d'un enghiennois !

#### Profil des habitants qui ont répondu :

- |  |   |
|--|---|
| <p>➤ Age :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 19 ans : 0% (20,6%)*</li> <li>- 20-39 ans : 5% (29%)</li> <li>- 40-59 ans : 29% (25,2)</li> <li>- 60-74 ans : 43% (13,8)</li> <li>- + 75 ans : 24% (11,4)</li> </ul> <p>* chiffres commune, Insee 1999</p> <p>➤ Sexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% hommes</li> <li>- 50% femmes</li> </ul> | <p>➤ Catégorie socio-professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cadre : 31% (21,7%)*</li> <li>- ouvrier : 0% (8,6%)</li> <li>- artisancommerçant : 2% (7,2%)</li> <li>- sans emploi : 5% (9,4)</li> <li>- profession intermédiaire : 0% (14,8%)</li> <li>- employé : 5% (9,6%)</li> <li>- retraité : 57% (29,8%)</li> <li>- étudiant : 0%</li> </ul> <p>*chiffres commune, PLU 2005</p> |
|--|---|

Le taux de retour des questionnaires distribués en interne s'élève à environ 23% (soit 16 questionnaires), taux au dessus des attentes habituelles (de l'ordre de 15%). Même si ce taux est bon, on peut se demander pourquoi il ne l'est pas plus. La longueur du questionnaire a certainement dû jouer une nouvelle fois en sa défaveur. Outre cet aspect, il se peut que certains services ne se soient pas sentis concernés par la problématique du développement durable qui est alors restée floue, et que de même, d'autres n'aient pas compris ce qu'était le projet lancé par la mairie et n'aient par conséquent pas souhaité s'exprimer. A cela s'ajoute sûrement la difficulté à prendre du temps dans sa journée pour le consacrer à des « extras ».

#### Profil des responsables de service et élus qui ont répondu :

- |   |  |
|---|--|
| <p>➤ Age :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 19 ans : 0%</li> <li>- 20-39 ans : 25%</li> <li>- 40-59 ans : 50%</li> <li>- 60-74 ans : 12,5%</li> <li>- + 75 ans : 12,5%</li> </ul> <p>➤ Fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elu : 56%</li> <li>- responsable de service : 44%</li> <li>- directeur des services : 0%</li> </ul> | <p>➤ Sexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hommes : 25%</li> <li>- femmes : 75%</li> </ul> |
|---|--|

## SYNTHESE QUALITATIVE

Cette synthèse retranscrit par question les réponses des questionnaires retournés dans les temps, en séparant les réponses des habitants de celles des élus et des opérationnels de la mairie, qui sont regroupés sous le terme « internes ».

### Question 4 : Avez-vous déjà entendu parler du développement durable?

	oui	non
habitants	79%	21%
internes	100%	

Les taux de connaissance du développement durable sont très positifs puisque près de 80% des habitants ayant répondu ont déjà entendu parler de cette notion, et savent assez correctement ce qu'elle signifie. Ce sont souvent les personnes âgées de plus de 75 ans qui ont répondu qu'ils n'avaient jamais entendu parler du développement durable.

Concernant les élus et les opérationnels, il est très encourageant de voir que tous connaissent ou ont au moins entendu parler du développement durable, puisque c'est bien par eux que les problématiques du développement durable pourront s'intégrer aux futures actions de la commune.

### Question 6 : Quand vous pensez à l'avenir du monde, diriez-vous que vous êtes :

	très confiant	assez inquiet	assez confiant	très inquiet
habitants		43%	26%	31%
internes	6%	50%	38%	6%

Pour cette question, les habitants et les « internes » se rejoignent pour exprimer leur inquiétude quant à l'avenir du monde.

Seul un quart des habitants est confiant, alors que près des  $\frac{3}{4}$  sont inquiets, voire très inquiets. On peut certainement étendre cette vision pessimiste de l'avenir à toute la France (dans des proportions variables) et considérer que les enghiennois n'ont pas forcément une vision plus négative que les autres français.

Aucun habitant n'est « très confiant » en l'avenir du monde, contrairement à 6% des « internes », ce qui peut sans doute s'expliquer par la fonction de chacun, un élu ou un opérationnel ayant davantage la possibilité de faire évoluer les situations, même si c'est à un niveau local. De plus, leurs actions sont certainement guidées par l'assurance qu'elles amélioreront les situations actuelles, et que par conséquent le futur sera meilleur.



**Question 7 : Parmi les thèmes suivants, lesquels vous donnent le plus confiance en l'avenir du monde?**

(en moyenne, 1 étant le plus fort)

	habitants	internes
le développement de la science et des nouvelles technologies	2	2
les progrès de la médecine	1	4
la solidarité internationale	3	3
le développement des échanges économiques	7	3
le développement des échanges culturels et une meilleure connaissance entre les peuples	5	5
le développement des valeurs de la démocratie	3	3
le poids des organisations internationales	6	6
le développement d'une conscience commune	4	1

Pour les habitants, ce sont les progrès de la médecine qui donnent le plus confiance en l'avenir, ce qui peut peut-être s'expliquer en partie par l'âge des répondants, puisque les 2/3 sont âgés de plus de 60 ans, et près d'un quart de plus de 75 ans.

Pour les « internes », c'est le développement d'une conscience commune qui donne confiance en l'avenir. Là encore, on peut certainement relier ce résultat à la fonction de chacun.

Ensuite, le classement des réponses se recoupe 5 fois (sur 8 propositions) entre les habitants et les internes : le développement de la science et des nouvelles technologies, la solidarité internationale, le développement des valeurs de la démocratie, le développement des échanges culturels et une meilleure connaissance entre les peuples, le poids des organisations internationales.

**Question 8 : Parmi les thèmes suivant, lesquels vous inquiètent le plus pour l'avenir du monde?**

(en moyenne, 1 étant le plus fort)

	habitants	internes
l'aggravation de l'écart entre les pays riches et les pays pauvres	1	4
l'augmentation de la population mondiale	3	5
l'affaiblissement des ressources naturelles, notamment énergies non renouvelables	2	3
l'insécurité alimentaire	5	1
la pollution de l'environnement et les changements climatiques	6	6
les guerres, le terrorisme et le fanatisme	7	2
les épidémies et l'apparition de nouvelles maladies	4	7
la baisse du poids des organisations internationales	6	8

Pour cette question, les réponses varient entre les habitants et les « internes ». Pour notre étude, il est cependant intéressant de remarquer que le thème qui arrive en 6<sup>ème</sup> position parmi ceux les plus inquiétants pour l'avenir du monde est celui de « la pollution de l'environnement et les changements climatiques ». Or, c'est aussi de cela qu'il s'agit dans un projet de développement durable. « Heureusement », le thème sur l'affaiblissement des ressources naturelles, notamment les énergies non renouvelables arrive en 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> position.

Même s'il ne faut préjuger de rien, et une fois dépassé le paradoxe des résultats, peut-être sont-ils des signes annonçant que les habitants et les internes sont plutôt prêts à réduire leur consommation d'énergie et d'eau, mais qu'en revanche ils auraient du mal à changer leurs habitudes par rapport à l'usage de la voiture.

**Question 9 : Etes-vous sensible à la problématique de l'effet de serre et du réchauffement de la planète ?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	60%	36%	5%	
internes	44%	44%	13%	

**Question 10 : Etes-vous sensible à l'épuisement des énergies non renouvelables?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	55%	36%	7%	2%
internes	44%	44%	13%	

**Question 11 : Etes-vous sensible à la déforestation?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	83%	12%	5%	
internes	56%	31%	13%	

**Question 12 : Etes-vous sensible à la diminution de la biodiversité?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	57%	17%	24%	2%
internes	31%	63%	6%	

**Question 12 bis : Etes-vous sensible à l'accroissement des déchets?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	69%	26%	2%	2%
internes	75%	19%		

**Question 13 : Etes-vous sensible à la diminution de la ressource en eau dans différents endroits du monde?**

	très sensible	assez sensible	peu sensible	pas entendu parler
habitants	74%	21%	2%	2%
internes	81%	19%		

La série de question présentée ci-dessus avait pour but d'évaluer dans quelle mesure les enghiennois et les internes se sentaient concernés par des problématiques de développement durable liées à l'environnement. Il est a priori de bon augure de constater que la quasi-totalité des répondants ont déjà entendu parler de ces sujets. De même, les pourcentages les plus élevés correspondent à une forte sensibilité des sujets proposés.

**Question 14 : De manière générale, vous :**

	souvent	de temps en temps	jamais	
faites attention à économiser l'énergie chez vous	90%	10%		habitants
	81%	19%		internes
faites attention à la composition des produits alimentaires que vous achetez	68%	22%	8%	habitants
	56%	31%	13%	internes
faites attention à la toxicité des produits de bricolage et d'entretien que vous achetez	55%	38%	8%	habitants
	63%	25%	13%	internes
ramenez vos piles ou batteries usagées dans des lieux de stockage adaptés	86%	10%	5%	habitants
	75%	19%	6%	internes
compostez vos déchets (si vous avez un jardin)	40%	20%	40%	habitants
	9%	45%	45%	internes
aidez les associations qui participent à la préservation de l'environnement	14%	43%	43%	habitants
	25%	44%	31%	internes
sensibilisez vos enfants ou vos proches au respect de l'environnement	78%	20%	2%	habitants
	94%	6%		internes

**Question 15 : Plus particulièrement, vous :**

	souvent	de temps en temps	jamais	
vous rasez ou vous brossez les dents	7%	21%	71%	habitants
le robinet ouvert	19%	13%	69%	internes
laissez en veille vos appareils électriques	20%	34%	46%	habitants
	25%	25%	50%	internes
éteignez la lumière quand vous quittez une pièce	90%	7%	2%	habitants
	94%	6%		internes
faites attention au tri sélectif des déchets (verre, plastique, papier)	93%	7%		habitants
	94%	6%		internes
faites attention à la quantité et à la qualité des emballages des produits que vous achetez	42%	39%	18%	habitants
	13%	69%	19%	internes
faites attention aux doses préconisées pour les engrais, pesticides, produits d'entretien	84%	16%		habitants
	81%	6%	13%	internes
lavez votre voiture en période de sécheresse	3%	16%	82%	habitants
		6%	94%	internes
laissez les éjections de votre chien sur les espaces publics	8%		92%	habitants
	13%	13%	75%	internes
prenez votre voiture alors que vous pourriez aller à pied ou en transport en commun	11%	29%	61%	habitants
	25%	44%	31%	internes

Ces questions peuvent être regroupées dans l'appellation « éco-gestes ». Il s'agit de gestes quotidiens respectueux des autres et de l'environnement au sens large. La tendance des réponses penche largement du côté d'un comportement citoyen déjà sensibilisé aux gestes « responsables », dont la dimension économique est partie prenante (réduction de la facture d'énergie, etc.) . Si on peut s'interroger sur la sincérité de certaines réponses, il n'en reste pas moins que les enghiennois et les « internes » ont en majorité un comportement respectueux de l'environnement. Par exemple, le tri sélectif fait partie du quotidien de plus de 90% des répondants et les « internes » évitent de laver leur voiture en période de sécheresse. Il faut se réjouir de ces quelques réponses et chercher à améliorer davantage cette situation. En effet, il ressort que les personnes qui possèdent un jardin sont plus de 40% à ne pas composter leurs déchets alors que cette technique a au moins deux avantages : elle réduit la quantité de

déchets verts à collecter et elle procure un engrais naturel à moindre frais. De plus, alors que la question de la propreté des espaces publics revient souvent dans les questionnaires, près de 10% des répondants affirment qu'ils laissent souvent les déjections de leur chien sur ces espaces.

**Question 18 : Quand vous pensez à l'avenir de la commune d'Enghien-les-Bains, et notamment à des thèmes de développement, dans quelle mesure êtes-vous confiant?**

	très confiant	assez confiant	assez inquiet	très inquiet	
intégration des personnes en difficulté	8%	55%	28%	10%	habitants
	6%	50%	38%	6%	internes
protection du patrimoine naturel et bâti	34%	49%	7%	10%	habitants
	38%	50%	13%		internes
aménagement du territoire	24%	59%	15%	2%	habitants
	21%	79%			internes
évolution de la sécurité, du bien-être et de la qualité de vie	7%	34%	44%	15%	habitants
	13%	50%	25%	13%	internes
développement économique	13%	71%	16%		habitants
	19%	50%	25%	6%	internes

Les habitants et les internes accordent tous deux leur confiance à la protection du patrimoine naturel et bâti à Enghien. Le plan de ravalement des façades, ainsi que la réalisation de la ZPPAUP<sup>1</sup> participent certainement à cette perception très positive. Concernant l'aménagement du territoire, il en va de même, et on peut remarquer que tous les internes sont confiants ou très confiants à ce sujet. Les nombreuses et récentes transformations de la ville ont dû largement influencer cette perception, comme la rénovation de la place de l'église, l'aménagement du parking de l'hôtel de ville ou, en cours, le projet de réaménagement urbain de l'îlot de la diagonale verte dans le centre ville. En revanche, les thèmes pour lesquels les personnes interrogées ne sont pas confiantes sont l'intégration des personnes en difficulté (44% des internes sont inquiets voire très inquiets) et l'évolution de la sécurité et du bien-être, puisque 59% des habitants sont inquiets voire très inquiets. Le prix du logement a pu inquiéter les internes quant à l'intégration des plus démunis et des plus fragiles (personnes âgées dépendantes ou personnes handicapées par exemple). Le thème de la sécurité et du bien-être est au cœur des préoccupations des enghiennois d'après les questionnaires analysés. Beaucoup semblent s'inquiéter du manque de moyens disponibles pour lutter contre la délinquance et l'insécurité en général et sont très sensibles à la qualité de vie qu'ils ont connu à Enghien ou à laquelle ils s'attendaient en venant habiter dans la commune. Même si ce sont les personnes les plus âgées qui expriment le plus le sentiment d'insécurité à Enghien, elles ne sont pas les seules et nombreux sont ceux qui doutent du maintien de la tranquillité dans la commune. En revanche, les internes sont confiants voire très confiants à 63%.

Enfin, le développement économique est aussi un thème pour lequel les réponses divergent beaucoup puisque 84% des habitants sont confiants voire très confiants contre seulement 69% des élus. Les habitants semblent faire confiance aux Thermes qui sont annoncés comme l'événement majeur de l'année et se rendent certainement compte des possibilités de la municipalité en termes de budget.

<sup>1</sup> Zone de Protection du Patrimoine Architectural, Urbain et Paysager

**Question 19 : Parmi les thèmes généraux qui suivent, tous importants pour le développement d'une commune, lesquels vous tiennent le plus à cœur? (en moyenne, 1 étant le plus fort)**

	habitants	internes	écart
Construire pour rendre le logement plus accessible	6	1	5
Développer et adapter les transports en commun (ex : mini bus)	3	6	3
Protéger le patrimoine ancien	2	3	1
Développer les chemins piétonniers et les pistes cyclables	4	4	0
Développer les parcs et les jardins pour les jeunes et les petits	5	5	0
Mélanger les population d'âges différents	7	2	5
Embellir la ville	1	4	3

**Question 20 : Parmi les thèmes qui suivent, tous importants pour la qualité de votre commune et relevant de l'environnement, lesquels vous tiennent le plus à cœur? (en moyenne, 1 étant le plus fort)**

	habitants	internes	écart
Préservez ou reconquérir la qualité des espaces publics	5	1	4
Sanctionner les habitants qui ne respectent pas la propreté des espaces publics	1	2	1
Limitier la circulation automobile en centre ville	2	3	1
Lutter contre le bruit dans la ville	3	4	1
Améliorer la propreté des voirie et des espaces publics	4	5	1

**Question 21 : Parmi les thèmes qui suivent, tous importants pour le développement de votre commune et relevant du domaine social, lesquels vous tiennent le plus à cœur? (en moyenne, 1 étant le plus fort)**

	habitants	internes	écart
Développer les actions culturelles en direction du jeune public	7	4	3
Lutter contre la pauvreté	3	2	1
Réduire les incivilités et la délinquance	1	1	0
Anticiper le vieillissement de la population	2	4	2
Demander aux habitants leurs avis sur les choix qui engagent l'avenir de la commune	2	3	1
Développer les crèches et les haltes garderie	4	6	2
Lutter contre l'isolement et la solitude	5	5	0
Développer le solidarité avec l'internationale	6	7	1

Il est agréable de constater à travers ces quelques questions que les écarts entre les souhaits de la population et des internes sont assez faibles, ce qui veut dire que dans l'ensemble, les élus et les opérationnels ont une vision du territoire et de ses besoins proche de celle des habitants.

Les thèmes qui apparaissent comme d'égale priorité aux habitants et aux internes sont :

- le développement des chemins piétonniers et des pistes cyclables (priorité 4/7)
- le développement des parcs et des jardins pour les jeunes et les petits (priorité 5/7)
- la réduction des incivilités et de la délinquance (priorité 1/8)
- la lutte contre l'isolement et la solitude (priorité 5/8)

Plus précisément, et parmi les thèmes généraux proposés, les habitants donnent beaucoup d'importance à l'embellissement de la ville qu'ils veulent singulière parmi les communes voisines. C'est ensuite la protection du patrimoine ancien qui a été retenu, beaucoup d'enghiennois souhaitant préserver la qualité architecturale de la commune dont ils ont



pleinement conscience. Les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> thèmes concernent les **déplacements par d'autres modes de transport que la voiture individuelle**, ce qui est très encourageant pour le projet (transport en commun et circulations douces).

Pour les « internes », c'est la nécessité de rendre le **logement plus accessible** qui s'avère prioritaire, quelques-uns soulignant le turn-over très important, notamment chez les jeunes et mettant souvent en corrélation le prix de l'immobilier avec le vieillissement de la population (les jeunes ayant du mal à s'installer à Enghien pour longtemps). Dans la même idée, le mélange de populations d'âges différents arrive juste après.

La question 20 a su mettre d'accord les habitants et les internes, même si les ordres de priorité ne sont pas identiques. Les thèmes proposés sont souvent abordés dans d'autres parties du questionnaire, avec les mêmes intentions et orientations de la part des enghiennois et des internes. Ces thèmes doivent faire partie des priorités.

Le thème des **incivilités et de la délinquance** revient dans la question 21 et fait l'unanimité. Le 2<sup>ème</sup> thème cher aux habitants est celui qui concerne la **sollicitation de leur avis sur les choix qui engagent l'avenir d'Enghien**. Il est très intéressant de constater ensuite que ce thème est également important aux yeux des internes, ce qui est une nouvelle fois très encourageant pour la réussite du projet. Le thème classé 2<sup>ème</sup> par les internes est celui de la **lutte contre la pauvreté**, qui est cohérent avec leur inquiétude par rapport à l'intégration des personnes en difficulté.

**Question 22 : Pensez-vous que la formule "Enghien-les-Bains, le bien-être à la source", défi pour 2015, soit :**

	parfaitement adaptée	bien adaptée	peu adaptée	pas adaptée
habitants	14%	77%	9%	
internes	33%	60%	7%	

Les réponses à cette question sont très positives, puisque la recherche du bien-être à Enghien a été lancée il y a peu de temps et que déjà les habitants l'identifient à leur commune. De plus, enghiennois, élus et opérationnels de la mairie sont plus de 90% à penser que la formule est bien ou parfaitement bien adaptée à la ville, et aucun n'a exprimé qu'elle ne l'était pas.

On peut certainement attribuer cette perception agréable de la ville au cadre naturel et bâti, au bien vivre à Enghien, mais aussi au travail qui a été fait sur la communication à partir de cette formule maintenant bien connue « Enghien-les-Bains, le bien-être à la source ».

**Question 23 : Que représente pour vous la renaissance des Thermes?**

	un atout pour l'avenir	un symbole du dynamisme de la ville	un investissement privé
habitants	63%	26%	11%
internes	50%	45%	5%

Les Thermes constituent un projet fédérateur pour les habitants et les internes qui s'accordent à dire que ce n'est pas un simple investissement privé. L'établissement thermal est à la fois une manière de renouer avec le passé de la ville, du temps où Enghien-les-Bains



était connue pour ces eaux thermales, et de penser le futur de la ville, avec des équipements modernes de haute qualité. La ville d'eau, ou ville thermale ou encore balnéaire est une idée qui revient souvent lorsque l'on demande aux personnes comment elles aimeraient que la ville soit dans 10 ans (cf synthèse qualitative ci-après).

## SYNTHESE QUANTITATIVE

Cette synthèse est dite qualitative car ce n'est pas tant le nombre exacte de réponse qui est important mais les tendances qui se sont dégagées. De plus, la variété des réponses récoltées, à cause du caractère ouvert des questions, ne permet pas d'établir une typologie précise. Les tendances se basent cependant évidemment sur le nombre de fois qu'est apparu un thème (tourisme, casino, etc.).

Les tendances sont exposées par question, en indiquant à chaque fois celles des habitants et celles des élus-opérationnels.

Certaines questions du questionnaire sont retranscrites directement, sous forme d'un tableau ou sous forme de liste (par questionnaire), car il était difficile de dégager des tendances, et que chaque réponse est intéressante .

SELON VOUS, QUELS SONT LES FACTEURS QUI VONT LE PLUS INFLUENCER ENGHIEEN-LES-BAINS AU COURS DES DIX PROCHAINES ANNEES ? (EX : VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION, TOURISME, ETC.) ?

Les thèmes énoncés dans cette question sont repris pour certains dans les questions qui suivent, en tant que facteur négatif ou positif pour la commune.

C'est le **développement du tourisme** qui fait l'unanimité pour cette question, pour les habitants comme pour les internes. Ensuite, pour les habitants et quelques internes, c'est le **vieillissement de la population**. Ces réponses sont certainement sincères, mais il faut préciser qu'il s'agit des deux exemples proposés dans la question, et que ceux-ci ont pu influencer quelques réponses. Il est intéressant de noter que deux responsables de services ont au contraire mis en avant le rajeunissement de la population et les conséquences qu'il implique, surtout en termes de services et d'équipements. Ensuite, l'**établissement thermal** arrive en 3<sup>ème</sup> position et est davantage cité par les internes que par les habitants. Le tourisme est très lié à l'ouverture des Thermes, ce qui laisse penser que c'est bien cette activité qui va avoir le plus d'impact sur la commune selon l'ensemble des répondants. Le **prix de l'immobilier** (en expansion) fait également partie des facteurs qui vont influencer Enghien-les-Bains, pour les habitants et les internes. Les habitants ont ensuite évoqué les **commune voisines**, de manière plutôt négative, en précisant parfois qu'elles accueillait une population qui pouvait être irrespectueuse. Ils ont également évoqué la diversité de la population, à comprendre en termes de changement de profil, et le **repli sur elle-même** de la commune. Les élus (2 élus et un habitant) ont quant à eux évoqué le **turn-over des habitants**. Viennent d'être exposés les thèmes qui avaient une occurrence d'au moins 3 parmi tous les répondants.

Voici tous les autres thèmes énoncés, ayant une occurrence de deux ou un, sans ordre particulier :

Le développement de Roissy, le dynamisme de la ville, les soins médicaux et la santé, l'environnement écologique et démographique, le développement des moyens de communication dans la communauté européenne, la sécurité, l'accueil intergénérationnel, le raccordement au RER, le besoin en logements, la rotation rapide des commerces, le Casino, le développement des commerces relatifs aux loisirs, la qualité des eaux thermales, les nuisances liées au tourisme, la jeunesse, l'anonymat de la commune (« perte d'âme), les commerces bas de gamme, l'augmentation de la population ainsi que de l'écart entre les riches et les plus pauvres, l'urbanisme, les manifestations artistiques, l'incivilité, le commercialisme, le lac.

## SELON VOUS, QUELLES SONT LES MENACES QUI PESENT SUR ENGHIEEN ?

Deux thèmes se détachent nettement par rapport aux autres pour ce qui est des menaces qui pèsent sur la commune :

- la **délinquance** venant des communes voisines, leur population y étant souvent assimilée. C'est une population jeune à dominante immigrée qui provoque un sentiment d'insécurité auprès des habitants. Plus généralement, c'est bien l'**insécurité** qui préoccupe le plus les enghiennois, pour l'avenir de la commune, insécurité liée à la petite délinquance (vol à l'arracher, violence verbale, etc.), mais également insécurité pour des biens plus importants (vol de voitures, cambriolages, etc.) et des personnes.
- la **pollution sonore et la pollution de l'air**, associée surtout aux avions pour la première, et aux voitures pour les deux (également bruit dû aux motos, mobylettes, scooters, etc.). Certains craignent même que la ville ne devienne réellement invivable à cause de ces nuisances. De plus, certains mettent en avant que la pollution de l'air pourrait devenir un vrai problème dans les prochaines années si Enghien devient un pôle de santé grâce à l'établissement thermal : les curistes venant se faire soigner ne pourraient pas supporter un air trop pollué. Si les pollutions font partie des inquiétudes des enghiennois et de leurs responsables politiques et opérationnels, peut-être faut-il y voir un signe positif pour d'éventuels aménagements en faveur des cyclistes et des piétons dans un premier temps, sachant qu'il reste très difficile d'agir sur les nuisances dues aux avions.

Les deux autres menaces les plus avancées pour l'avenir d'Enghien concernent :

- les **commerces de la ville** : l'inquiétude porte sur le départ des petits commerçants, sur la qualité des commerces qui tend à se dégrader, sur leur manque de diversité, avec l'implantation notamment de nombreux commerces de vêtements et de restauration rapide.
- la **baisse ou l'interruption de l'activité du casino**, ou simplement une baisse très importante de sa fréquentation : les habitants et les élus savent combien le casino est important pour la ville, en termes de budget certes, mais également en termes d'image et de rayonnement de la ville à l'extérieur. On peut rappeler ici que M. le Maire avait évoqué le rapport financier entre la ville et le casino lors des réunions de quartiers, en précisant avec quels moyens la ville ne cessait de se préparer à une éventuelle baisse d'activité, pourtant pas d'actualité aujourd'hui.

Ce sont les habitants, les élus et les opérationnels qui ont évoqué les menaces présentées ci-dessus, quasiment dans les mêmes proportions, avec néanmoins une nette prédominance des habitants concernant l'insécurité.

Ensuite, ce sont de nombreux thèmes différents qui ont été énoncés. Ils sont classés par ordre d'occurrence, et lorsqu'un thème n'est apparu qu'une fois, il est précisé s'il vient d'un habitant, d'un élu ou d'un opérationnel.

Voici les thèmes d'inquiétude et de menace par ordre d'occurrence :

La densification urbaine et l'apparition d'immeubles sans charme ;

La saleté, sécheresse du lac ou le tarissement des sources, la dégradation du milieu naturel ;

L'augmentation de la population, les nuisances liées au tourisme (incivilités, circulation, bruit, etc.), la jalousie et les conflits d'intérêts avec les autres communes proches, la vitesse des voitures et les incivilités au volant ;

➤ Habitants : proximité de certaines communes, boutiques de luxe remplaçant l'alimentaire, trop d'embourgeoisement, perte du charme « belle époque » des années 30, les erreurs du PLU dans certaines zones, le manque de soins médicaux, la lourdeur des charges,

la fuite des habitants pour des villes où l'on vit mieux, une difficulté accrue pour stationner, l'incivisme.

➤ Responsables de service : une ville non accessible à la mixité, un environnement malsain, la difficulté à garder longtemps les jeunes, le manque d'animations et de dynamisme, la manque d'hébergement et de restauration pour les touristes, le manque d'infrastructures et de modes de garde, l'envahissement des véhicules à moteur (notamment 4X4), l'étroitesse des rues, la grippe aviaire pour une partie de la faune du lac.

➤ Elus : des difficultés à continuer d'embellir la ville, la disparition d'Enghien en tant qu'entité indépendante, la baisse de l'attractivité de la ville, une crise économique, l'ouverture d'un Casino à Paris, une jeunesse qui ne sait pas très bien où est son avenir.

#### DE MEME, QUELLES SONT LES OPPORTUNITES DE LA VILLE ?

Comme pour les menaces, des thèmes se dégagent nettement par rapport aux autres. Les deux opportunités les plus ressenties par les habitants et les élus pour la ville sont :

- **l'établissement thermal** : l'ouverture des Thermes est une nouvelle fois mise en avant dans un sens très positif. Les Thermes semblent être un événement très attendu et auquel les habitants, tout comme les élus et les opérationnels, accordent beaucoup de confiance quant à sa réussite et son impact. On peut indiquer ici qu'à la question 23 (cf synthèse quantitative), les répondants ont exprimé en majorité que les Thermes étaient un atout pour l'avenir, bien plus qu'un simple investissement privé.
- **le développement du tourisme** : le tourisme est encore une fois assez lié aux Thermes. Alors que certains ont émis des craintes quant aux nuisances possibles dues au tourisme, la majorité y voient une opportunité pour la ville. Le lac et le casino participent aussi certainement à cette confiance accordée au tourisme.

Ensuite, 3 thèmes reviennent avec un peu près la même occurrence, et sont énoncés à la fois par les habitants et par les internes :

- **le lac**, qui est très apprécié des enghiennois pour sa qualité paysagère, et aussi pour ce qu'il apporte à la ville, avec entre autres les sources, et les activités qu'il permet (par exemple, la coupe du monde de Wake Board). C'est le seul plan d'eau des environs.
- **le casino**, à la fois pour son importante participation au budget de la commune, mais aussi pour son attractivité, puisqu'il est le seul casino d'Ile-de-France et le loisir qu'il représente (il est connu que certains enghiennois s'y rendent régulièrement en journée pour s'y distraire).
- **les infrastructures culturelles** (centre des arts, médiathèques, etc.). Les manifestations culturelles sont dans l'ensemble très appréciées et considérées comme étant de qualité. Ainsi, de nombreux habitants placent la culture à Enghien au rang de véritable opportunité pour la ville.

Viennent ensuite différents thèmes qui sont présentés par ordre d'occurrence (minimum de deux occurrences):

Les espaces verts, de détente et de loisirs ; la proximité de Paris, la qualité du site, les événements (sportifs notamment), la petite taille de la ville qui la rend accessible à pied, le marché et les commerces de proximité, l'ouverture vers les autres.

- Habitants : ramener la sécurité, la proximité de la forêt de Montmorency, les pistes cyclables éventuelles, le dynamisme, attirer des commerces haut de gamme, l'originalité de la ville, le théâtre, le fait d'être leader en matière d'écologie, les caméras de vidéo-surveillance, l'engagement dans l'art moderne, les services médicaux et sociaux,

- Les responsables de service : le développement d'une politique pour la jeunesse, l'emploi, l'Europe, , les rues piétonnes, les CSP (catégories socio-professionnelles) élevées qui permettent de mieux sensibiliser une population réceptive.
- Elus : un thermalisme médical et de confort.

#### QUELLE EST LA VISION QUE VOUS AVEZ D'ENGHIEN DANS EN 2016 ?

Cette question vise à savoir comment les habitants et les internes voient leur commune dans dix ans, ou plutôt si ils la voient de la même manière, si ils en attendent la même chose. Dans l'ensemble, les réponses sont très positives, et très peu de répondants ont une vision négative de la ville dans dix ans. Alors que beaucoup sont inquiets pour l'avenir du monde, il semblerait que beaucoup soient confiants pour l'avenir d'Enghien.

L'occurrence des thèmes est assez échelonnée, et même si deux thèmes se dégagent, les autres ont tendance à se suivre. Voici les thèmes les plus relevés :

- La vision qui est la plus souvent énoncée est une vision **d'Enghien ville verte, ville fleurie**. Cette vision « reposante et douce » de la ville est partagée par les habitants et les élus. Elle contraste avec une des menaces importantes présentées plus haut, à savoir la pollution sonore et la pollution de l'air. En réaction les enghiennois semblent préconiser davantage d'espaces « naturels » dans la ville.
- C'est ensuite une vision de la **ville santé** qui est retenue, davantage par les élus que par les habitants. Il faut y voir évidemment l'impact de l'ouverture de l'établissement thermal, que certains élus voient comme un véritable pôle de santé, de qualité reconnue et par conséquent attractif pour l'avenir. A noter également que la commune compte de nombreux spécialistes sur son territoire, et qu'à titre de comparaison, le taux de spécialistes par rapport au nombre d'habitants est bien supérieur à celui du département.
- Les deux visions qui reviennent ensuite le plus souvent sont celles d'**Enghien ville thermale, ville balnéaire** et d'**Enghien ville du bien-être**, où il fait bon vivre. Pour la première, ce sont surtout les habitants qui l'évoquent. Une fois de plus, l'ouverture des Thermes a dû influencer les réponses. Peut-être aussi que les enghiennois éprouvent une certaine « nostalgie » de la commune de la fin du XIXème et début XXème, époque pendant laquelle Enghien était appréciée pour son cadre de vie et ses sources, dont de nombreux parisiens, entre autres, venaient profiter quelques temps dans l'année, en résidant dans de grosses maisons « bourgeoises ». La vision d'Enghien ville du bien-être est récurrente surtout chez les habitants. On peut peut-être y voir une appropriation de la ville par les habitants, qui, même s'ils savent en relever les dysfonctionnement, ont un sentiment d'attachement particulier (sentiment probablement plus fréquent chez les enghiennois de longue date que chez les nouveaux habitants).
- **Enghien ville d'eau et de détente** revient également souvent. Le lac couvre 1/3 du territoire et beaucoup d'activités ont lieu sur ou autour du lac. L'eau fait partie du patrimoine de la commune et participe à lui donner un caractère particulier qui la distingue des autres communes. Certains indiquent même dans leur réponse qu'ils verraient volontiers l'aménagement de fontaines à travers la ville, en prenant l'eau comme fil conducteur de l'image de la ville.

Voici maintenant les autres visions ressenties, dans l'ordre de leur occurrence (deux occurrence au minimum) :

ville de villégiature, ville de tourisme, ville au charme architectural, ville attirante, ville chère « de luxe », davantage de zones piétonnes avec des parking à l'extérieur de la ville, une ville sans grosses voitures avec moins de trafic, de nombreuses attractions pour touristes, un pôle culturel, une ville moderne et dynamique.

Visions relevées une fois :

- Habitants : ville chic, développement important du Casino et des activités culturelles liées, ville ouverte.
- Responsables de service : ville saine, un « petit Saint-Ouen avec l'établissement thermal et le casino, une ville se démarquant de communes voisines.
- Elus : appropriation des nouveaux équipements par les enghiennois (Thermes, casino, CDA, théâtre) où ils peuvent aller, solidarité-tolérance-respect-sécurité, ville propre et saine, un maire à l'écoute, une ville de loisirs au niveau européen.

COMMENT AIMERIEZ-VOUS QUE LA VILLE SOIT DANS DIX ANS ?

Le souhait qui se dégage le plus est sans surprise celui d'un Enghien où l'on vit bien, en sécurité et au calme : un Enghien où il fait bon vivre, la commune du bien-être. C'est donc une fois de plus la sécurité qui est mise en avant, par de nombreux habitants et quelques élus, avec l'idée d'un développement harmonieux pour certains. Sans que cela soit en contradiction, l'autre souhait qui se dégage (dans une moindre mesure cependant) est celui d'une « ville dans un jardin », d'une ville qui proposerait de nombreux espaces verts propices aux promenades et aux rencontres. A cela s'ajoute le souhait d'avoir davantage de zones piétonnes, souhait avancé par les habitants et quelques responsables de service. Ce sont ensuite les commerces qui sont évoqués, avec l'envie exprimée de commerces de proximité, de commerces de qualité, avec une offre diversifiée (demande de commerces « de bouche » notamment).

Ensuite, les enghiennois ont exprimé leur désir de pouvoir faire le tour du lac en entier un jour (sur les bords du lac). Certains ont cependant émis des doutes quant à la faisabilité d'un tel projet, tout en confirmant que ce serait pour eux un grand plaisir.

Ensuite, trois thèmes avec la même occurrence (5) : une ville avec moins de voitures, une ville qui préserve son patrimoine naturel et une ville dynamique. Il est intéressant de constater que la préservation du milieu naturel fait partie des souhaits pour la ville dans 10 ans. Il faut certainement relier ce souhait d'une part à la crainte d'une trop forte urbanisation qui a été évoquée plus haut et d'autre part aux thèmes d'espaces verts, de diminution des pollutions, de pistes cyclables, etc qui reviennent assez souvent.

La ville propre, sans déchets est à nouveau souhaitée.

Puis ce sont l'envie de plus de pistes cyclables, la préservation du patrimoine bâti, notamment les pavillons anciens, le souhait d'une présence policière renforcée et l'idée d'Enghien comme une ville référence, une ville considérée comme singulière, au niveau national voire européen (même international).

On relève ensuite le souhait d'une ville « comme aujourd'hui, sans les problèmes de sécurité », et une ville thermale.

Enfin (une occurrence) :

- Habitants : une ville tournée vers les jeunes, une ville citoyenne où chaque habitant se sent concerné, un pôle culturel, moins de bruit, beaucoup d'animations, de bonnes relations sociales et humaines, moins de restaurants étrangers.
- Responsables de service : une population plus diversifiée, des actions pour la jeunesse plus adaptées, une ville encore plus belle, Enghien comme un petit « Evian », une ville aux dimensions humaines.
- Elus : une ville avec sa propre identité, avec « une âme », un pôle d'exception (de santé, de culture, etc.), plus d'animations sur le lac, une ville touristique.



## COMMENT AIMERIEZ-VOUS QUE LA VILLE NE SOIT PAS DANS DIX ANS ?

On constate globalement moins de réponses à cette question si on dénombre la totalité des occurrences relevées : les personnes qui ont répondu au questionnaire ont été moins inspirées pour imaginer leur ville sous un angle négatif que pour l'imaginer au contraire avec un regard positif. Ce constat peut vouloir dire que dans l'ensemble, les enghiennois sont assez satisfaits de leur commune, et qu'ils envisagent l'avenir de la commune avec plus de confiance que de méfiance.

Parmi les réponses, le thème de l'insécurité est une nouvelle fois en première position, puis c'est celui des commerces « sans intérêts » qui suit. C'est ensuite l'image d'une ville avec trop de voitures qui est refusée, puis une ville sale (déjections, tags). Viennent ensuite le rejet d'une ville trop urbanisée, trop bétonnée, et d'une ville comme les communes voisines.

Puis est évoquée une ville devenue trop bruyante à cause des avions, une ville comme aujourd'hui avec des dégradations d'années en années, une ville surpeuplée, un ghetto pour riches, une ville avec des personnes « indésirables », une ville dortoir, une ville qui ne respecterait pas son patrimoine bâti.

Enfin, avec une occurrence :

- Habitants : ville paillette (où seul l'apparence compte), une ville sans action sociale et culturelle, une ville saccagée et envahie le week-end, une ville sans événements festifs, une ville où règne le chômage et le communautarisme, un ghetto pour personnes âgées, une population trop diversifiée.
- Responsables de service : une ville avec des jeunes oisifs et désœuvrés, une ville bruyante, une ville qui aurait perdu son identité, une population trop âgée, une ville sans commerces, une ville refermée sur elle-même, une ville qui oublierait sa population défavorisée.
- Elus : une augmentation de la fiscalité, une ville pas fleurie, sans eau, une ville avec une ségrégation entre les riches et les pauvres, une augmentation des nuisances aériennes.

## SELON VOUS, QUELS DOIVENT ETRE LES CHOIX D'AVENIR POUR ENGHIEEN-LES-BAINS ?

Les réponses à cette question sont très diverses et aucun thème ne se dégage aussi nettement que dans les questions précédentes.

Cependant, les deux choix d'avenir qui sont le plus souvent avancés sont : le thermalisme et les commerces, dans le sens d'attirer des commerces diversifiés et de qualité. Ensuite, ce sont la multiplication des événements festifs et culturels, le maintien d'Enghien comme site unique, le renforcement de la sécurité, jour et nuit, et intégration de plus d'écologie. Puis, les choix d'avenir concernent le tourisme de proximité, le développement de séjours d'affaires (type séminaire), et la recherche du bien-être. Ensuite, sont proposés la lutte contre les avions, l'installation de plus de structures sportives, l'amélioration des transports en commun (dont tramway), et s'occuper davantage des jeunes, s'adapter à tous les âges de la population.

Enfin, avec une occurrence :

- Habitants : la reconquête des rives du lac, l'accueil de jeunes, le développement de la clinique Girardin, les espaces verts, l'amélioration du tri sélectif, l'accent sur les énergies nouvelles, l'aide à la création des entreprises de services, davantage de parking en sous-sol avec des incitations pour les utiliser, l'intégration de personnes pauvres, l'intégration des cultures étrangères, la protection du patrimoine naturel, la prise en compte de la responsabilité sociale et environnementale.

- Responsables de service : s'occuper des personnes âgées, le logement, la mise en valeur du lac, l'animation, la protection du patrimoine, la préservation de l'atypisme, de vrais structures pour les jeunes et des espaces pour les enfants.
- Elus : le fleurissement et l'aménagement, le maintien d'une population à environ 10000 habitants, le maintien d'une population mixte, le maintien du travail avec le groupe Barrière, la création d'emplois, le respect des enghiennois pour participer à leur bien-être dans la ville.

POUR VOUS, QUI PEUT-ETRE TRAVAILLEZ POUR OU AVEC LA MAIRIE, QUELLES SONT LES FORCES DONT ELLES EST DOTE, A L'INTERIEUR MEME DE SON ORGANISATION, DE SES SERVICES ?  
DE MEME, QUELLES SONT LES FAIBLESSES QUI PEUVENT NUIRE A SON ACTION ?

Retranscription des réponses dans un tableau : un tableau des réponses des habitants et un tableau des réponses des élus et des responsables de services. Tous les questionnaires reçus ont été pris en compte pour ces deux questions, sans critères de date de réception.

#### > Réponses des questionnaires rendus par les habitants :

*Les réponses ont été retranscrites par questionnaire.*

	FORCES	FAIBLESSES
1	Assez bonne disponibilité des personnels. Je crois que les gens sont de bonne volonté mais que la communication est ce qui pêche le plus (entre service, dans le service communication, entre la mairie et la police municipale par ex.).	
2	Très content pour la gestion de Mr le Maire et de son équipe.	Que Mr le Maire ne se représente pas aux futures élections municipales. Nous en sommes très contents (je me répète).
3	Un maire qui sait bien communiquer et s'exprimer, qui a une idée et une image de luxe pour sa ville, qui a effectué beaucoup de réalisations mais qui vise peut-être une population trop haut de gamme.	Beaucoup de réalisations pour les enfants (stages de voile, multisport, etc.) mais un personnel dans les écoles peu adapté et peu psychologue, autoritaire : Ormesson par exemple.
4	Equipe stable, compétente, connaissant les services d'Enghien depuis longtemps.	Peu de communication entre les services.
5	Etre à l'écoute des administrés.	Le manque de magasins de bouche, actuellement trop de djinerie-de sandwicheries
6	Les échanges avec les habitants.	La démagogie des services publics
7	Je ne travaille pas pour ou avec le mairie, mais l'accueil et ses services me paraissent compétents.	
8	Vitalité, envie de réussir.	Manque de rotation du personnel.
9	Une disponibilité du personnel municipal.	Une certaine suffisance des élus et de la

	Il n'est pas normal comme cela a été le cas qu'il soit impossible d'obtenir une carte d'identité lorsqu'une personne est en congé (...). Disponibilité notamment la journée du samedi : tous les enghiennois ne sont pas en retraite et c'est heureux. Liaison avec la police.	municipalité. Eviter des (...) du style « revêtement sol dans les rues, les expériences où l'on peint les trottoirs en vert.
10	Bien, sympathique en général.	Pas assez de réglementation concernant le bruit très important sur la jetée du lac jusqu'à Epinay le soir, la nuit même, jusqu'au milieu de la nuit.
11		Trop de restaurant étranges (surtout quartier nord) les futurs enghiennois seront noirs ou basanés !! avec leur absence de culture. Stop aux vêtements carnavalesques ! Jean compris
12	L'exemple est bien choisi mais non appliqué, il doit donc se retrouver au paragraphe suivant. Il faut être à l'écoute des citoyens.	Sens de courtoisie. Manque d'humanisme qualité 1 <sup>ère</sup> avant toutes les autres valeurs. Le civisme c'est l'affaire de tous.
13	Etre vigilant sur la sécurité dans la ville une police performante et à l'écoute des administrés.	Manque de civisme.
14	Chasser les pesanteurs, optimiser les interactions.	L'hypertrophie des responsabilités. Désengagement de l'Etat sans contrepartie. Sureffectif insuffisamment maîtrisé.
15	Le pouvoir et l'argent qui offrent la liberté.	Le ronronnement de ses troupes. Instaurer le quinquennat « changement de pré réjouit les bœufs » (Florian). Pour le bien de la collectivité, il faut renouveler et ne pas s'endormir.
16	Les associations rencontrent un accueil privilégié auprès de la mairie et de tout son personnel. Nous les en remercions très sincèrement et nous souhaitons que les associations entre elles vivent en bonne intelligence. Les rencontres annuelles devraient nous y aider.	
17	Il faut développer les services à la population.	Le manque de communication.
37	J'ai de bons rapports avec le service social. J'attends toujours le guide « références » qui est bien utile.	Le manque de communication, information pour les logements HLM.
38	En tant que membre d'association, il est agréable de travailler avec la mairie, tant le personnel que les élus.	Communication à améliorer : en particulier aux courriers envoyés !
39	Notre mairie semble dotée d'une bonne entente entre les différents services.	Les lenteurs dans les démarches pour améliorer la ville, la rénover après voir démolie ce qui est à reconstruire.
40	Bonne entente apparente entre les services.	Manque de support de la région Ile de

		France. Lenteur des démarches administratives pour rénover certains quartiers.
41	Très bonne impression des services municipaux.	Coordination inter services.
42	Malheureusement ma connaissance politique est réduite sur les structures de la mairie car je n'ai pas le droit de voter (je ne suis pas française). Un pôle ouvert pour les soins, les soucis, les plaintes contre mal condition de la vie urbaine serait souhaitable et agréable, en forme de réunions régulières accessibles pour les Enghiennois !	Manque d'identification avec Enghien-les-Bains et son originalité. La mairie rejette souvent les responsabilités pour sa ville au profit de la commune ou autres instances.

**> Réponses des questionnaires rendus par les élus et le personnel de la mairie :**

	<b>FORCES</b>	<b>FAIBLESSES</b>
A	La possibilité à tous de s'exprimer (notion de porte ouverte pour la communication).	La communication entre les services, dans les services et les différents décisionnaires (difficulté de mise en place de réunion ou formation si ouverture au public en permanence)
B	Des agents diversifiés, une équipe municipale disponible dans l'ensemble, un maire connu et apprécié par les habitants, une ville agréable (aménagements => fleurs).	Pas assez d'interactions entre les services, méconnaissance des activités de chacun, lourdeur administrative (délais pour signature, info, ...) trop de paliers hiérarchiques (réactivité)
C		Environnement difficile à maîtriser
D	Un maire qui aime la ville, et tout le monde doit suivre dans ce sens.	Bien définir : qui est le moteur de l'action, qui commande et ensuite, au travail.
E	Une force commune qui va de l'avant.	Une rétention de potentialités.
F		Déshumanisation liée à intranet
G	Les multiples talents de tous les agents, la volonté des agents à avancer, à faire bouger les choses.	Manque de communication entre les services. Manque d'innovation en termes d'animation, manque de coordination, de flexibilité, d'imagination. Manque de confiance envers la hiérarchie.
J	Equipement intranet dans les services.	Transmission administrative, trop de hiérarchie.
K	<ul style="list-style-type: none"> <li>- des bonnes idées mais pas toujours réalisées et réalisables</li> <li>- une équipe jeune, plus ou moins compétente</li> <li>- une équipe d'élus autour du maire qui se connaît bien, qui est bien rodée</li> <li>- une bonne relation avec le groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la non ou mauvaise communication verticale et horizontale entre les divers services et responsables à la mairie</li> <li>- dans quelques services, la relation entre la direction de service et des agents laisse songeur...</li> <li>- l'existence de quelques clans et</li> </ul>

	Lucien Barrière	<p>favorisés peuvent pourrir le climat du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le non suivi ou le blocage de dossiers par la hiérarchie rend le travail parfois difficile pour les agents</li> <li>- l'inconséquence de quelques décisions. Quelques décisions prises trop vite...</li> <li>- la place des élus dans la mairie devrait être revue</li> <li>- l'écart croissant des avantages accordés à la fonction publique communale par rapport aux salariés privés et ceux aux frais du contribuables</li> <li>- des fois les dossiers sont bouclés ou bâclés au dernier moment ce qui nuit à la bonne performance des actions à entreprendre.</li> </ul>
L	Une bonne harmonie entre les élus et le personnel communal.	
M		« Querelles de chapelle » plus ou moins souterraines. La multiplicité des centres d'intérêt nuit à la communication.
P	Personnes compétentes.	Manque d'investissement de certains.
Q	Une implication d'une bonne partie de ses salariés qui oeuvrent pour le bien-être des engghiennes	Mauvaise communication interne
R	Puissance financière, mais utilisation des fonds parfois inégale et inappropriée. Gaspillage.	Changements trop fréquents des cadres. Décisions prises à la hâte. Télescopage des interventions élus/administratifs.
S	Assez bonne disponibilité des personnels	Je crois que les gens sont de bonne volonté mais que la communication est ce qui pêche le plus (entre service, dans le service communication, entre la mairie et la police municipale par exemple).

CERTAINES PERSONNES ONT PROPOSÉ DES ACTIONS EN RÉPONSE AUX QUESTIONS À LA FIN DU QUESTIONNAIRE.

Il n'était pas juste d'en sélectionner parmi tout ce qui a été énoncé, c'est pourquoi tout est retranscrit, avec cependant en « gras » des propositions réellement concrètes qui donnent des éléments de réflexion pour la suite du projet. Les réponses sont parfois de simple avis ou témoignages.



## > Réponses/propositions des habitants :

### ➤ Q3 :

- urbanisme : ne pas favoriser trop la construction moderne, maintenir le cadre actuel
- déplacements : freiner la circulation automobile, améliorer la SNCF/train vers Paris
- Biodiversité : maintenir la vie dans le lac, introduire des espèces (écureuils par ex.)
- Bien-être : lutter contre les avions avec un peu plus de bonne volonté, surveiller la pollution (avions, voitures)
- Financement : taxe financière et habitation trop élevée pour des maisons rénovées récemment.
- Services collectifs : revoir la gestion de l'école publique et des crèches : beaucoup de problèmes de personnes peu psychologues/inadaptées aux enfants
- Sports et loisirs : volonté de développer les activités pour les enfants : voile, stage, multisports etc.

### ➤ Q4 :

- La programmation du théâtre du casino et du centre des arts favorise la marche des enghiennois (pas besoin de véhicule), participe à entretenir le tourisme (spectateurs venant de Paris et toute la région) ;
- Programmation théâtre Casino : riche et variée, des œuvres lyriques à la variété. **Peut-on envisager des projections de films Arts et Essai (en V.O.) dans le théâtre du Casino ?**
- L'établissement thermal permet des soins sur place pour les enghiennois et le développement des hôtels et commerces pour les curistes extérieurs.

### ➤ Q5 :

- La piétonisation de la rive est du lac favorise le calme et offre un espace public de qualité en favorisant le tourisme.
- Ne pas laisser s'installer trop de « restos-rapides » qui attirent souvent une population agressive à toute heure autour de la gare : limiter leur nombre pour limiter le bruit et la quantité des jeunes qui ne respectent pas les piétons et les automobilistes, car tous se garent en double file et bouchent les trottoirs.
- Début de piste cyclable très positif : continuer à construire cette piste sur l'ensemble du tour du lac.
- Surtout, **déplacer le système de terminus des bus vers la gare du champ de course d'Enghien**, plus excentrée, ce qui donnerait enfin une sécurité aux jeunes et aux enfants pour circuler dans le périmètre de la gare d'Enghien.

### ➤ Q7 : (cf feuille jointe)

- Emploi : attirer des entreprises non polluantes près de la gare
- Urbanisme : veiller à faire construire que des immeubles HQE
- Déplacements : réduire la vitesse (ralentisseurs dans les zones nécessaires). La mairie doit avoir des voitures électriques. Bus moins polluants.
- Conservation : entretenir le lac et alentours (curage régulier). Protéger la faune.
- Santé : avec le thermalisme, développer le secteur médical.
- Energie : supprimer les candélabres « boules » qui illuminent trop le ciel la nuit.

- Logement : repérer les immeubles loués par des propriétaires sans scrupule et habités par des locataires négligents. Dégradation du patrimoine, pollutions diverses.
- Q8 :
  - **Ambiances sonores l'été aux abords du lac et du centre ville : le jour, cigales et chants d'oiseaux, la nuit grenouilles.**
- Q10 :
  - Le règlement du théâtre du casino est trop rigide. Si l'artiste choisi par le spectateur ne vient pas, on voit finalement n'importe qui. Au prix des places merci, on va à Paris pas si loin. La nouvelle architecture du Casino et le salon de thé du rez-de-chaussée ne conviennent pas.
- Q11 : cf feuille jointe
- Q14 :
  - Urbanisme, habitat : encourager équipement énergie solaire. PLU : aurait dû davantage tenir compte des considérations/suggestions des administrés, concertations avant et surtout après insuffisantes.
  - Transport, déplacement : parfaire la logistique et le maillage pour le transport individuel (sans excès)
  - La nature : la préserver à tout prix, coûte que coûte, par réseaux souterrains
  - Accès à la connaissance : pédagogie intensifiée à tous les niveaux/stades sur le développement durable
  - Finances publiques : optimiser la gestion, chasse à la redondance entretenue. Préserver son indépendance : le casino.
  - Sécurité : la personnalité et le caractère exceptionnel de la ville appellent à une vigilance et doivent être le fil conducteur permanent.
- Q15 :
  - Tout est positif hormis la largeur des trottoirs dans certains secteurs (rue de l'arrivée, pont Gavignot)
  - Absence de réseau cyclable entièrement sécurisé
  - La rue du départ devant le square J Mermoz est une véritable autoroute. **Réduire la circulation en installant des chicanes ou un rail central comme devant le lycée , pour contraindre à ralentir. Pitié pour nos enfants, halte à l'arrogance des automobilistes et à la bêtise qui accompagne la vitesse.**
  - Aménagement de la rue de Mora, de l'hôtel de ville et des abords de l'église : **faire de même pour le temple protestant.** La place de l'église est un peu trop minérale. Réduire les pollutions sonores, visuelles et lumineuses. **Favoriser l'éco-énergie (variateur).** Les lumières orangées sont atroces.
  - **Créer une véritable école de musique, avec une ou un véritable artiste à sa tête. Faire entrer la musique à l'école dès la maternelle et le primaire.**
  - **Minibus électriques aux heures creuses.**
- Q16 :
  - La circulation des motos crée des nuisances (bruit, vitesse) : y a-t-il une façon de les réduire sans pour autant pénaliser les utilisateurs ?

- Ne pourrait-on pas envisager les cours de dessin au centre des arts comme il existe des cours de musique et danse. Cela démocratiserait les arts plastiques. Les expositions du centre des arts privilégient beaucoup l'art contemporain.

➤ Q17 :

- Faciliter le déplacement piétonnier et sécuriser les espaces
- Aider les familles : maison de l'enfance

➤ Q18 :

- Contrôle de la qualité de l'air de la ville (qualité de l'air : pour un « pôle santé », c'est le minimum)
- Ensemble des actions : insuffisance de communication. On voit souvent de grandes affiches en couleurs... mais pas sur ce sujet (*développement durable*)
- Urbanisme, préservation de l'eau et des sols : abandon de l'emploi de produits toxiques pour nettoyage –jardins et massifs-
- Bien-être, qualité de vie : introduction d'une part d'aliments biologiques (fruits, légumes) dans les repas servis par la collectivité aux jeunes et aux seniors.
- Conservation de la biodiversité autour du lac
- Développer un commerce de proximité avec l'agriculture Bio
- Développer un programme d'économies d'énergie
- Economie, santé : en quoi la construction des Thermes a-t-elle été durable ? normes respectées ? contrôles ? fonctionnement, énergie ?
- Communication de la mairie sur des imprimés recto-verso sur du papier recyclé non blanchi au chlore ! Il existe un label Imprim'vert (ADEME). Il est possible de former le personnel communal.

➤ Q19 :

- A mon sens, il faudrait que la rue du Général de Gaulle devienne une rue piétonne, l'accès aux parkings de la ville par le boulevard de Ceinture (parking du Casino) et par la rue de Maleville (parking mairie+gare) est amplement suffisant !
- « pré-conquête » du parc Saint-James : cette action est très utile pour les jeunes générations, qui disposent à présent d'un jardin pédagogique à Enghien. Il pourrait être ouvert au grand public à condition de le surveiller pour le protéger des actes de malveillance.
- Il faut reconquérir davantage les bords du lac, le long du lycée d'Enghien et du château écossais, par exemple, il faut entièrement réaménager la « promenade » en limite de Saint-Gratien, où des épaves de bateau gâchent le paysage.

➤ Q20 :

- La piste vélo autour du lac est absolument inadaptée au vélo (pieux métalliques dangereux). De même, Enghien ne prend absolument pas en compte la circulation des vélos dans la ville et notamment celle de ses collégiens et lycéens. La circulation des vélos et autres rollers...devrait être prise en compte dans les espaces piétons comme dans les voies de circulations traditionnelles.

- Q31 :
  - Réinstaller un container pour les vêtements réutilisables, comme celui qui était placé rue de Malleville non loin du presbytère
- Q39 :
  - Faire que chacun soit en sécurité chez soi et lorsqu'il se promène en ville à toute heure du jour et le soir.
  - Aide au ravalement des façades : à poursuivre sur 2007-2008
  - Centre de la petite enfance : problème de parking qui sera réservé au centre de la petite enfance. Envisager peut-être une solution pour ceux qui se garent là actuellement.
- Q40 :
  - Destruction des deux verrues que représentent les avancées sur le trottoir des bords de la Civette et de la Locomotive (passage difficile pour les piétons et les voitures d'enfants surtout devant le bar la Locomotive)
  - Centre de la petite enfance : création d'un parking obligatoire pour déposer les enfants
  - Aide à la rénovation des façades : à poursuivre en 2007-2008
  - Etablissement thermal : accès modéré pour les habitants d'Enghien
- Q41 :
  - La piétonisation de tout le lac serait merveilleuse si on en juge par la fréquentation actuelle, mais cette réalisation me paraît utopique, sinon à très très long terme.
  - Recherche d'une solution pour éviter les blocages de la circulation av. Charles de Gaulle par des livraisons.
  - Sécurité : rationaliser les actions de la police municipale et nationale.

> Réponses/propositions des responsables de service et des élus :

- QA :
  - Travaux rue du général de Gaulle : circulation piétonne à développer, moins de pollution car moins de voitures, cependant pour l'automobiliste, un passage piéton restera toujours des « bandes blanches » : danger pour traverser.
  - Incitation à stationner en périphérie = diminution de la pollution.
- QB :
  - Culture : le centre des arts offre une programmation complète sur l'année mais accessibilité à la jeunesse à améliorer
  - Emploi : service emploi sur la ville, mais est-il connu par les habitants ?
- QD :
  - Rappel des règles de livraison et stationnement pour un civisme plus marqué
  - Circulation : rendre impossible le transit par les quartiers et canaliser efficacement la circulation de transit sur un nombre d'axes limités.

➤ QE :

- Accès à la connaissance : **développement de structure pouvant recevoir les ados et les intéresser éventuellement à leurs sujets contemporains.**

➤ QG :

- Urbanisme : **végétaliser la place Foch, mettre des fontaines partout (station thermique)**
- Transport : revoir les emplacements des arrêts de bus rue de l'Arrivée : bruit, pollution. **Pourquoi ne pas mettre les bus en terminus à l'hippodrome et créer une navette « Enghien centre » et créer une allée « verte » entre l'hippodrome et le centre ville : favoriser les circulations douces.**
- Médiathèque : amplitude horaires + jours d'ouverture à revoir.
- Le parking et le jardin de la mairie : recommencer la même chose partout où cela est possible.
- Mise en zone piétonne du côté de l'église : **rendre la rue de l'abbé Henocque piétonne et faire de même pour la rue du Général de Gaulle le samedi après-midi et le dimanche + fermer les bords du lac une fois par mois pour laisser place aux vélos, rollers, ...**
- Changer le plan de circulation : aujourd'hui, la rue du général de Gaulle et le centre ville sont constamment engorgés. Il faut créer de nouveaux itinéraires. Ex : en venant de Soisy on est obligé de prendre la rue de la Libération alors que l'on pourrait passer par l'avenue de Ceinture (côté rue Pilloy).
- Créer un moulin comme il y avait du temps du père Cotte. Moulin = maison de l'environnement = public scolaire, public individuel, produit touristique = développement durable.
- Créer un pigeonier :
  - ♦ Canaliser la population des pigeons en ville
  - ♦ Limiter les dégâts causés
  - ♦ Créer un emploi
  - ♦ Déjections de pigeons comme engrais naturel pour les serres
  - ♦ Attire le public scolaire, individuel
    - = tourisme
    - = développement durable
    - = projet à peu de frais et rentable !

➤ QH :

- Domaine de la santé. L'établissement thermal pourrait :
  - Dans le cadre des soins, de la prévention et de la recherche **apporter une contribution intéressante dans divers domaines de santé publique** (voies respiratoires, ORL, rhumatologie, parodontologie, allergie, stress, ...)
  - Etre un outil précieux, voire un pôle exemplaire pour promouvoir une recherche clinique et scientifique en médecine thermique, ainsi qu'en hydrogéologie
- Domaine de la culture : contribue au rayonnement de la ville sur le plan national
- Domaine scolaire : contribue au développement de futures « têtes bien faites »

➤ QI :

- **Emploi.** Une bonne communication en direction du secteur tertiaire sur les avantages actuels et futurs de la commune, aide à l'implantation des commerces et des services
- **Urbanisme.** Ne pas augmenter la densité urbaine, respecter le plan d'urbanisme (surtout les hauteurs des immeubles), **augmenter les surfaces piétonnes, créer des espaces verts, réduire les nuisances automobiles, augmenter les parking.** Lors de la réfection des rues et des égouts, **veiller à la récupération des eaux pluviales afin de les récupérer pour les arrosages des espaces verts.**
- **Déplacements, transport.** Faire pression par tous les moyens sur la SNCF pour avoir un service fiable et réduire les grèves et dysfonctionnements à répétition. Agir avec les communes environnantes pour faire prolonger les lignes de métro.
- **Biodiversité.** Protéger le lac, oxygénation et nettoyage régulier du lac.
- **Bien-être, qualité de vie.** Réduction des nuisances aériennes et bruit d'appareil le week-end.
- **Solidarité et coopération internationale.** **Création de lieux de rencontre pour tous.** Réflexions sur les habitations sociales pour accueillir les personnes âgées à côté des jeunes couples avec enfants pour permettre de rompre l'isolement et d'offrir des services inter génération. Renforcer le travail du CCAS. Organiser des services à la personne en s'appuyant sur les citoyens qui cherchent des petits boulots bénévoles...entre aide...intergénération.
- **Financements des services publics.** Ne pas augmenter la pression fiscale, lutter contre le gaspillage, et donner l'exemple.
- **Santé. Développer l'aide médicalisée à domicile pour les personnes âgées et handicapées.** Développer tous les services médicaux autour du thermalisme. Contribution à l'installation de nouveau médecin. Maintenir ou transformer la clinique Girardin. Surveillance hygiène (dératisation, surveillance des poubelles qui traînent).
- **Sécurité.** Le maintien de la sécurité est essentiel aux sentiments que les citoyens auront de la commune. Développer la PM et la vidéo surveillance. Exigence auprès de l'Etat qu'il assure sa fonction de maintien de l'ordre. **Faire de la prévention.** Faire attention en renforçant la sécurité en centre ville à ne pas déplacer les problèmes ailleurs.
- **Culture.** Veiller à ce que le CDA réponde aux véritables attentes des citoyens en mesurant la fréquentation de ceux-ci.
- **Sports et loisirs.** Maintenir les équipements sportifs actuels, évitez des équipements de sport dont le coût serait prohibitif pour la taille de la commune. Développer les activités nautiques du lac et le stade intercommunal de Deuil.
- **Développement économique.** Maintenir la qualité du marché en incitant les commerçants actuels à y rester. **Inciter fiscalement** les commerces de niveau à être présents à Enghien.
- **Communication, information.** Communiquer à travers des médias, bulletin communal, donner plus d'information, rappeler les consignes.

➤ **QL :**

- **Aménagement de la place de Verdun :** jardins, jeux d'enfants au dessus du parking en sous-sol.
- **Piste cyclable et piétonne** tout autour du lac au bord de l'eau.



➤ QM :

- Le centre de la petite enfance peut participer à la prévention de la délinquance mais aussi de l'enfance maltraitée, ne serait ce que psychologiquement.
- Etablissement thermal : permet des cures médicales de nombreuses pathologies dues à la pollution, chez l'adulte et chez les enfants de plus en plus nombreux qui font asthme et rhino-pharyngites à répétition, pneumonies, etc.
- Accroître la superficie des espaces verts, continuer l'embellissement ce qui engendrera meilleure qualité de vie et détente.

➤ QP :

- Parking de la mairie : rendre plus sûr le tour du bassin le soir.
- Maintenir la coupe du monde de wake board qui apporte beaucoup d'un certain côté.

➤ QQ :

- Le centre de la petite enfance va répondre en partie à l'attente des parents mais nous manquons toujours de mode de garde, bien qu'étant la commune phare du Val d'Oise. Si nous voulons lutter contre la travail au noir et la migration massive d'étrangers sur la commune, il convient de donner aux jeunes parents des modes de gardes légaux, assistantes maternelles agréées, classes passerelles pour 3 ans. Conséquences : création d'emploi, certes un coût pour la commune, mais ne cherche-t-on pas à améliorer la vie des administrés ? Voir éventuellement la possibilité d'une structure où des mamies s'occuperaient de jeunes enfants. L'intergénérationnalité est l'avenir.
- Déplacements, transport. Bravo pour les parkings, mais de plus en plus de personnes étrangères à la commune sortent des nombreux bus en provenance de St-Denis-Epinay. Je ne pense pas que ces personnes apportent un plus à la commune mais par contre apportent l'insécurité chez les commerçants (vol à l'étalage), sacs arrachés, déchets McDo, cannettes, mégots ... jetés à terre sans parler des crachats qui font parti de leurs mœurs.
- Culture, CDA. L'ouvrir à un plus large public. Créer de véritables spectacles pour enfants, donner la gratuité à certaines familles enghiennoises défavorisées. Ne serait-il pas mieux d'offrir des places que d'avoir une salle vide ?... les jeunes n'ont pas les moyens de se payer un concert.
- Sécurité. L'installation de caméras de vidéo surveillance prévue depuis de nombreuses années va rassurer le 3<sup>ème</sup> âge. Espérons que la concentration ne sera pas uniquement en centre ville mais également vers les allées vertes, la rue des Thermes et de la Coussaye empruntées par nos jeunes collégiens ! Plus de PM sur les temps de midi et le soir vers 18h principalement dans ce quartier sensible.

ANNEXE III : deuxième questionnaire à destination de tous les foyers  
de la commune

# Enghien-les-Bains votre ville a besoin de vous pour mettre en place un projet de développement durable !

Le document, élaboré par la mairie et distribué à tous les foyers enghiennois, a pour but de renseigner la population sur le développement durable, d'expliquer le rôle que la commune peut jouer et de consulter la population par l'intermédiaire d'un questionnaire.

Le questionnaire vise à recueillir votre avis, sur des thèmes variés de développement durable, afin de pointer les points forts et les points faibles de la commune, pour élaborer un diagnostic (ou état des lieux).

Vos réponses seront donc traitées avec soin et intégrées au projet Agenda 21 d'Enghien-les-Bains (explications ci-après). Votre avis est réellement important pour ce projet.

## Le développement durable... on en parle beaucoup...

Le document, élaboré par la mairie et distribué à tous les foyers enghiennois, a pour but de renseigner la population sur le développement durable, d'expliquer le rôle que la commune peut jouer et de consulter la population par l'intermédiaire d'un questionnaire.

Le développement durable est un développement qui permet de subvenir aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à subvenir aux leurs (rapport Brundtland, 1987). Il s'agit donc avant tout d'un développement, mais ce développement se veut mesuré, responsable et surtout il tient compte des générations à venir, comme peut l'exprimer Antoine de Saint-Exupéry :

*« Vous n'héritez pas de la terre de nos ancêtres, vous empruntez à nos enfants. »* Les trois piliers, sans lesquels le développement n'est pas durable sont la robustesse de l'économie, l'équité sociale et le respect de l'en-

vironnement. La notion de développement durable a peu à peu interpellé de nombreux pays, qui se sont sentis concernés par les problématiques économiques, sociales et surtout environnementales. Ainsi, la conférence de Rio de 1992, aussi appelée Sommet de la Terre a rassemblé plus de 170 pays autour de la nécessité de maîtriser notre développement, notamment au regard de la consommation des ressources naturelles, de la consommation de l'énergie et de la protection de l'environnement. Cette rencontre impressionnante a donné naissance, entre autres, à un « Agenda pour le XXI<sup>e</sup> siècle », ou Agenda 21.

## Pourquoi parle-t-on du développement durable ?

Le document, élaboré par la mairie et distribué à tous les foyers enghiennois, a pour but de renseigner la population sur le développement durable, d'expliquer le rôle que la commune peut jouer et de consulter la population par l'intermédiaire d'un questionnaire.

Il est bien l'urgence environnementale à l'échelle de la planète qui est à l'origine de la nécessité d'un développement durable. Voici quelques chiffres qui permettent de se rendre compte du besoin d'agir :

D'après les scientifiques, la température devrait augmenter entre 1,4°C à 5,8°C au cours du XXI<sup>e</sup> siècle, soit la hausse la plus importante des 10 000 dernières années, entraînant entre autres une augmentation du niveau de la mer de 9 et 88 centimètres d'ici 2100. Les atolls des Maldives, dans l'océan indien, seraient directement menacés par la montée des eaux puisque leur altitude moyenne est de seulement 2 mètres au dessus du niveau de la mer.

- La déforestation se poursuit au rythme de 13 millions d'hectares par an, soit l'équivalent d'environ 26 millions de terrains de foot. Ce chiffre alarmant est nuancé par le reboisement et l'extension naturelle des forêts, et ce sont 7,3 millions d'ha de forêt que la planète a perdu chaque année entre 2000 et 2005 (soit 13% du territoire français métropolitain). Il faut néanmoins préciser que si, par exemple, la forêt progresse en France, la disparition des forêts d'Afrique et d'Amérique du sud entraîne la disparition d'espèces animales et végétales (diminution de la biodiversité).
- En moyenne, un français produit environ 450 kg de déchets par an, soit plus d'un kilo par jour, soit deux

ois plus qu'il y a 40 ans. Les Enghiennois produisent en moyenne 570 kilos par an et par habitant. •  
Si nous ne parvenons pas à maîtriser mieux notre système de consommation, il nous faudrait 1,7 planète pour

que celle-ci puisse produire des ressources suffisantes et absorber nos déchets (l'empreinte écologique mondiale a dépassé la capacité biologique de la Terre).

## *Pourquoi la ville d'Enghien-les-Bains s'implique-t-elle ?*

Les collectivités ont de réelles possibilités d'actions pour le développement durable. Par exemple, la ville de Chalon-sur-Saône s'illustre dans la participation à la lutte contre l'effet de serre puisqu'elle a réduit ses émissions de gaz à effet de serre de 5,2% en trois ans, alors que le protocole de Kyoto prévoit d'atteindre cet objectif en 10 ans. C'est par conséquent 10400 tonnes de CO<sub>2</sub> que la ville n'a pas émis entre 2000 et 2004.

Plus largement, l'urbanisme est un domaine privilégié de mise en compte du développement durable. Il peut agir sur l'environnement, le social et l'économique. A titre d'exemple, la protection et la mise en valeur du patrimoine participe à la construction d'un héritage de qualité que nous léguerons aux générations futures, les constructions HQE (Haute Qualité Environnementale), le respect de la biodiversité dans les espaces verts ou encore l'aménagement des voies pour les circulations douces (vélos, piétons) participent à la protection de l'environnement. De même, les aménagements favorisant les différentes formes de mixité, ceux favorisant la sécurité ou encore les bâtiments accessibles à tous les usagers sont autant d'éléments qui contribuent pour le développement durable ou plus simple-

ment, la réduction des déchets liés aux courriers non adressés (le plus souvent de la publicité) peut être impulsée. Les collectivités ont également la possibilité d'agir par l'intermédiaire du service des achats publics, dont le rôle est de monter et gérer les marchés publics pour les achats de la collectivité (fournitures interne, imprimés pour la collectivité, matériel, etc.). En effet, des critères environnementaux peuvent être introduits dans le choix d'une entreprise ou d'une société, et quand on sait qu'en France, les achats publics ont représenté 113 milliards d'euros en 2004 on se rend compte de l'impact qu'il peuvent avoir. De manière générale, tous les domaines d'actions d'une collectivité peuvent être guidés pour répondre aux principes du développement durable.

## *Qu'est-ce qu'un Agenda 21 local ?*

Ainsi, les collectivités ont été reconnues comme l'échelon le plus pertinent et le plus efficace pour la mise en œuvre du développement durable (cf chapitre 28, Agenda 21, Rio 1992), grâce à un dispositif appelé Agenda 21 local.

Plus précisément, ce dispositif vise à ancrer le développement durable sur une collectivité, sur le long terme. Concrètement, il se traduit par un programme d'actions, mis en œuvre régulièrement. Pour aboutir à ce programme et pour inscrire le développement durable sur le long terme, un important travail de sensibilisation et de formation doit être mené en interne et avec les acteurs locaux, dont les habitants. Un diagnostic de la commune au regard du développement durable doit aussi être élaboré, avec la participation des acteurs locaux. L'objectif de l'Agenda 21 est bien de parvenir à une prise de conscience collective des enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle à l'échelle de la planète, notamment environnementaux et

d'orienter toutes les actions futures de la commune vers un développement plus durable.

Il existe environ 150 Agenda 21 locaux en France aujourd'hui, l'objectif étant d'en dénombrier 500 d'ici 2008. Dans le Val d'Oise, seule la ville de Bessancourt a déjà mis en place un Agenda 21 local, et la ville de Sannois élabore le sien. Un Agenda 21 n'a pas de caractère obligatoire et sa mise en place repose sur une volonté municipale. A Enghien-les-Bains, le projet a été impulsé par M<sup>r</sup> le maire.

## Réunions de quartier : un questionnaire a déjà été distribué

ors des réunions de quartier des 1<sup>er</sup>, 7 et 8 juin, un questionnaire a été distribué aux habitants présents. Celui-ci portait déjà sur la problématique du développement durable à Enghien-les-Bains, avec des questions très ouvertes, notamment concernant l'avenir de la commune. Environ 320 questionnaires ont été distribués. Le même questionnaire avait été distribué aux élus et aux responsables de services de la mairie, afin de confronter les visions de chacun sur un même sujet.

Une synthèse a été faite et s'avère assez positive, en voici quelques éléments :

### Ce que vous savez...

Les Enghiennois qui ont répondu sont déjà, en majorité (environ 8 sur 10), sensibilisés au développement durable. D'une part ils en ont entendu parler, et que d'autre part ils effectuent quotidiennement des gestes responsables» (tri des déchets, attention portée à la consommation d'eau et d'énergie, sensibilisation auprès des proches, ...).

Les élus et les responsables de service avaient tous déjà entendu parler du développement durable.

### Ce que vous souhaitez...

Habitants, élus et acteurs de terrain se rejoignent sur de nombreux sujets, comme l'envie de faire d'Enghien-les-Bains une ville plus verte, une ville d'eau, une ville plus saine, moins polluée par les véhicules à moteur, dotée de nombreux aménagements pour piétons et cyclistes, de commerces de proximité et de qualité, etc...

### Ce qui vous donne confiance en l'avenir...

L'ouverture des thermes est un élément qui fait presque l'unanimité pour les enghiennois. L'établissement thermal est considéré comme un levier supplémentaire pour le développement touristique et un centre de soins de qualité.

### Ce qui vous inquiète...

De l'avis d'une majorité de personnes sondées, la sécurité est un thème qui suscite des inquiétudes : le calme de la commune est parfois troublé par certains habitants des communes voisines. La qualité et la diversité des commerces est également un thème qui suscite de nombreuses remarques.

*Votre avis nous intéresse  
vraiment pour faire de notre ville  
un espace de bien-être*





Développement économique/tourisme

- Pour vous, les priorités pour dynamiser le développement économique du centre-ville sont :  
(classez-les de 1 à 4, 1 étant le plus fort) :

- Améliorer l'aspect des devantures commerciales et de leurs enseignes
- Attirer et conforter un commerce de qualité
- Réduire la circulation automobile

- a - Pour vous, les priorités pour le développement du tourisme sont :  
(classez-les de 1 à 3, 1 étant le plus fort)

- Diversifier l'offre (ex : tourisme vert, tourisme patrimonial, etc.)
- Favoriser l'implantation d'équipements à destination des touristes (hébergement, restauration, magasins spécialisés)
- Continuer à donner d'Enghien une image de ville de qualité et de bien-être à l'extérieur

b- Plus particulièrement, vous pensez que le développement touristique devrait se tourner  
davantage vers : (classez de 1 à 3, 1 étant le plus fort)

- Tourisme vert (découverte des espèces animales et végétales près du lac, promenades)
- Tourisme culturel (expositions, manifestations, musées)
- Tourisme familial (activités à destination de toute la famille)

Sécurité

Pour vous, les priorités pour assurer plus de sécurité près des routes sont :  
(classez-les de 1 à 3, 1 étant le plus fort)

- Réguler les vitesses autorisées pour les véhicules motorisés
- Aménager des cheminements piétons et cyclistes
- Surveiller les carrefours

Pour vous, les priorités pour améliorer la sécurité des biens et des personnes sont :  
(classez-les de 1 à 4, 1 étant le plus fort)

- Présence policière
- Caméras
- Éclairage public
- Attention entre voisins

Culture

Pour vous, les priorités pour améliorer l'offre culturelle (centre des arts, médiathèque,  
théâtre du Casino, expositions, etc.) sont : (classez-les de 1 à 4, 1 étant le plus fort)

- Diversifier les styles proposés
- Orienter l'offre au profit des plus jeunes
- Communiquer davantage sur ce qui se passe
- Proposer des tarifs préférentiels aux enghiennois les moins favorisés







*Enghien-les-Bains*

# *Agenda 21*

*Enghien-les-Bains, le bien-être à la source*

**Enghien**  
LES BAINS

ANNEXE IV : questionnaire à destinations des commerçants et professions  
libérales

# Entreprises, Commerçants, Professions libérales, Établissement de santé

## voilà votre avis nous importe!

La commune lance un projet de développement durable à l'échelle de son territoire : l'Agenda 21 local. L'objectif de ce projet est d'ancrer, sur le long terme, le développement durable à Enghien-les-Bains.

### Que signifie développement durable ?

Il s'agit avant tout d'un développement, mais d'un développement maîtrisé, qui prend en compte les générations futures, comme le résume si bien Antoine de Saint-Exupéry : « Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants ». L'aspect environnemental est par conséquent très présent dans la notion de

développement durable, en termes de préservation des ressources naturelles et de protection de l'environnement. Ce sont en effet des urgences au niveau mondial qui ont fait prendre conscience à de nombreux acteurs de la nécessité d'un développement plus maîtrisé.

### Un exemple

En France, les déchets issus des médicaments représentent 3 milliards de boîtes, soit environ 1kg par an et par habitant. Les activités économiques non agricoles produisent 150 millions de tonnes de déchets, dont 30 millions de tonnes de déchets industriels banals assimilés aux ordures ménagères (essentiellement des emballages d'origine commerciale).

Entre 2000 et 2005, 7,3 millions d'hectares par ans ont été déboisés (soit 13% du territoire français métropolitain).

La température devrait augmenter de 1,4°C à 5,8°C au cours du XXI<sup>ème</sup> siècle, soit la hausse la plus impor-

tante des 10 000 dernières années, entraînant entre autres une augmentation du niveau de la mer de 35 à 88 centimètres d'ici 2100.

Cependant, le développement durable ne se limite pas strictement aux préoccupations environnementales, il considère également des aspects sociaux et économiques. C'est d'ailleurs sur l'alliance de ces trois piliers qu'il repose.

### Qu'est-ce qu'un Agenda 21 et pourquoi les acteurs privés sont-ils concernés ?

L'Agenda 21 est un dispositif concret qui permet aux collectivités de mettre en place un programme d'actions qui oeuvrent pour le développement durable. Mais ce dispositif ne saurait être efficace sans la participation des acteurs locaux, en particulier des acteurs privés qui contribuent au bon fonctionnement et au bien-être de la collectivité.


Le questionnaire vise à évaluer les aspects positifs et négatifs qui ont un impact sur votre activité et qui peuvent être du ressort de la ville, afin qu'Enghien-les-Bains

conserve son dynamisme. Il sert aussi à évaluer dans quelle mesure vous vous sentez concerné par le développement durable et quelles actions vous semblent les plus adaptées pour agir dans le sens de ce développement.

Un Agenda 21 n'a pas de caractère obligatoire et sa mise en place repose sur une volonté municipale. A Enghien-les-Bains, le projet a été impulsé par Mr le maire.

Votre participation est importante, elle fait partie intégrante du projet et permettra d'élaborer des actions concrètes répondant à des besoins réels.

i                      O non



Éteindre la lumière en quittant une pièce, fermer la porte d'entrée lorsqu'il fait froid ou chaud à l'extérieur, allumer les appareils inutilement, récupérer l'eau de pluie pour certains usages, etc.)

☐ non

alléger la facture	
un souci de protection de l'environnement et de préservation des ressources naturelles	
habitude et par bon sens	

☐ non

-les de 1 à 5, 1 étant le plus fort )

coût	
contrainte supplémentaire à gérer	
coste civique	
contribution à la protection de l'environnement	
une nouvelle mode	

l'offre en places de parking :

Connaissez-vous les différents parkings de la commune ?

☐ non

Écrivez-les et indiquez le nombre de places qu'ils proposent :

Quels sont les parkings les plus proches de votre commerce/cabinet et les plus propices au commerce de proximité et/ou à votre activité ?

Pensez-vous que les clients sont satisfaits de la tarification du stationnement ?

Pensez-vous qu'une tarification différente selon les parkings et progressivement pénalisante, et par conséquent dissuasive pour les longs stationnements, serait de nature à répondre aux attentes des clients ?

☐ non

À vélo

	OUI	NON
Pensez-vous donner plus de place à l'usage du vélo à Enghien-les-Bains?		
Êtes-vous favorable au projet de rendre le centre-ville prioritaire aux vélos et aux piétons plusieurs fois par an ?		
Êtes-vous favorable à la mise à disposition de vélos à proximité des parkings ?		
Êtes-vous favorable à l'installation de places de stationnement pour les vélos dans la ville, en particulier dans le centre-ville ?		

À long terme, comment le tissu économique d'Enghien-les-Bains évoluera-t-il dans les dix prochaines années ?

À court terme, quelles sont les actions à mener pour accompagner et soutenir le développement économique d'Enghien-les-Bains?

Écrivez le nom et/ou le nom de votre enseigne : \_\_\_\_\_

Pensez-vous aider à la mise en place du projet Agenda 21?





*Enghien-les-Bains*  
**Agenda 21**

*Enghien-les-Bains, le bien-être à la source*



ANNEXE V : dossier envoyé à la région dans le cadre d'une demande de subvention

# **AGENDA 21 D' ENGHIEEN-LES-BAINS**

**AOUT 2006**

**B. AROUNA  
M. QUELENNEC**

# Sommaire

<b>Ce qu'il faut savoir</b>	<b>2</b>
<b>I - Présentation rapide d'Enghien-les-Bains</b>	<b>3</b>
<b>II - Comment est né l'Agenda 21 local à Enghien-les-Bains ?</b>	<b>4</b>
<b>III - La démarche à Enghien-les-Bains</b>	<b>4</b>
- Questionnaires distribués début juin	5
- Questionnaires distribués début septembre	5
- Rédaction (en cours) d'un diagnostic territorial au regard du développement durable	6
- Opérations de sensibilisation/formation des élus et des agents municipaux (à venir, courant du mois de septembre)	7
- Opérations de sensibilisation/formation de la population (à venir)	7
<b>IV - Détails des étapes déjà réalisées</b>	<b>7</b>
- Résumé de la synthèse des premiers questionnaires	7
- Le diagnostic au regard du développement durable	8
- Sensibilisation des agents de la mairie	10
<b>V - Détails des étapes à venir</b>	<b>10</b>
- La sensibilisation et la formation des élus et des agents de la mairie	10
- La sensibilisation et la formation de la population	11
<b>Contacts</b>	<b>13</b>
<b>Annexes</b>	<b>14</b>

## Ce qu'il faut savoir

Enghien-les-Bains a lancé son Agenda 21 local au mois de mai 2006. Le maire a annoncé publiquement lors des réunions de quartiers des 1ers, 7 et 8 juin l'engagement de la commune dans ce projet de développement durable. Lors de ces réunions, des questionnaires ont été distribués aux habitants (environ 320), aux élus et aux responsables de service de la mairie. Par ailleurs, le projet a été présenté à une majorité d'élus à la fin du mois de juin, qu'il l'a très bien accueilli.

Suite à la synthèse du premier questionnaire, un deuxième a été élaboré pour les habitants et sera distribué à une plus grande échelle puisque tous les foyers d'Enghien-les-Bains le recevront. Un autre questionnaire destiné aux commerçants, entreprises et professions libérales sera également distribué en septembre.

Parallèlement à cette consultation massive des acteurs locaux, un diagnostic de la commune au regard du développement durable a été entrepris. S'inspirant des documents déjà existant sur la commune, des réponses aux questionnaires reçus et d'entretiens avec des responsables de différents services, il est toujours en cours de rédaction.

Les prochaines étapes viseront la sensibilité et la formation au développement durable et plus particulièrement à l'Agenda 21 :

- des élus
- des agents de la mairie

Le processus est déjà enclenché et les premières actions de formation devraient débuter dans le courant du mois de septembre.

## I - Présentation rapide d'Enghien-les-Bains

Enghien-les-Bains est une commune à l'histoire récente puisqu'elle ne date que de 1850. A l'origine, l'espace qui est celui de la commune aujourd'hui était partagé entre les communes de Soisy-sous-Montmorency, Deuil, Épinay et Saint-Gratien. C'est en 1865 que les sources, découvertes en 1677 par l'abbé Cotte, sont déclarées d'utilité publique. Peu à peu Enghien devient une ville de villégiature, et de nombreux parisiens y viennent dans l'année pour apprécier le cadre, notamment la vue du lac. En se promenant, on peut voir de nombreuses propriétés qui datent de cette époque. Architecturalement parlant, Enghien n'a pas de style marqué puisque c'est comme si chaque bâtiment illustrait un style, mais c'est peut-être ça le style d'Enghien.

La commune est située dans le Val d'Oise (95). Avec 10 638 habitants au dernier recensement et 173 ha de superficie, c'est une petite commune de la banlieue nord de Paris. La population est relativement âgée, de même que relativement assez aisée. Enghien-les-Bains s'est fait connaître à travers son casino, le seul de l'île-de-France, et le plus important de France. Egalement à travers son lac et en particulier ses sources sulfurées, auxquelles sont reconnues des propriétés médicales.



*Une des entrées de ville : au fond, la rue du Général de Gaulle qui mène au lac.*



*Le Casino et son théâtre depuis le jardin Villemessant.*



*Une vue du lac, depuis la rive est, près du lycée polyvalent Gustave Monod.*



## II - Comment est né l'Agenda 21 local à Enghien-les-Bains ?

C'est dès 2003 que le maire, M. Sueur, a évoqué l'Agenda 21 à Enghien-les-Bains. Conscient de la nécessité d'un tel dispositif pour agir de manière concrète pour le développement durable et pour le développement harmonieux de la commune. La réflexion a subi une lente gestation, un dispositif ad hoc a été imaginé, et en juin 2006 au cours des réunions de quartiers, le maire a annoncé la naissance de l'Agenda 21 local à Enghien-les-Bains.

En effet, dès le mois de mai, une personne a été dédiée à la mission Agenda 21 local sur la commune. Sous l'autorité du chef de cabinet du maire, il a été défini ce que pourrait être la démarche sur la commune d'Enghien-les-Bains.

## III - La démarche à Enghien-les-Bains

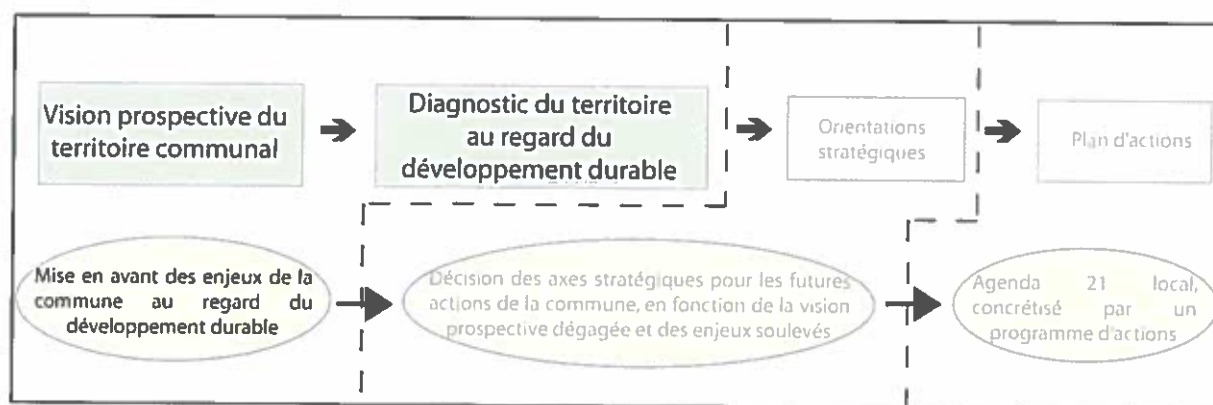
Le schéma (ci-après sur la double page) expose la démarche d'Enghien-les-Bains pour la mise en place de son Agenda 21.

Cette démarche envisagée entend suivre les étapes clés du projet, étapes détaillées dans de nombreux guides méthodologiques. Celle-ci se déroulera en 4 étapes, à savoir :

- l'établissement d'une vision prospective du territoire, par les habitants, les élus et le personnel de la mairie (responsables de service), grâce à un premier questionnaire distribué au mois de juin ;
- un diagnostic territorial au regard du développement durable, avec la participation de la population par l'intermédiaire de questionnaires distribués au mois de septembre ;
- l'élaboration d'axes stratégiques définis grâce aux enjeux tirés du diagnostic ;
- un programme d'actions qui sera évalué régulièrement.

Enghien-les-Bains réalise actuellement les deux premières étapes :

MAI - SEPTEMBRE/OCTOBRE 2006



En parallèle de ces étapes seront menées des opérations de sensibilisation et de formation des élus, des agents municipaux et de la population, sur le développement durable.

L'Agenda 21 d'Enghien-les-Bains bénéficie d'une volonté politique au plus haut niveau afin d'assurer l'action pour le développement durable. Aujourd'hui, le projet est en train de véritablement se mettre en place, en profondeur, afin d'ancrer

# Agenda 21 démarche

Page :

Le pilotage est en cours.  
de directeurs généraux et  
le de service ou non).  
questionnaires distribués, il a pour  
qui guideront le plan d'action.

Intégration de la vision prospective du ter-  
re d'après les témoignages des acteurs locaux  
dans le diagnostic.

de la forme de groupe de travail, à  
des personnes extérieures à la mairie,  
pour leur connaissance à travers  
leurs idées d'améliora-  
tion pour venir à l'élaboration  
d'actions.

## VISION PROSPECTIVE DU TERRITOIRE COMMUNAL

QUESTIONS,

## PLAN D' ACTIONS

EVALUATION

- bilan
- reconduite de certaines actions
- élaboration de nouvelles

## Consultation des acteurs locaux : p

JUIN-SEPT

- > rédaction et synthèse d'un questionnaire  
ainsi qu'aux élus et aux responsables de ser
- > rédaction et synthèse d'un questionnaire
- > consultation de tous les foyers par questio

ent durable et à l'Agenda 21 local

les agents municipaux, et distribution régu-

autour des «éco-gestes au bureau»  
ialisés (ex : 4D)

ur d'expérience

## pulation

des thèmes variés ayant trait au développe-  
ue

on proposant les moyens techniques  
soi»

développement durable

réellement, de manière douce et pérenne, le développement durable dans toutes les actions à venir de la commune.

La démarche est exposée dans le schéma ci-avant, l'état d'avancement de la commune est précisé ci-après :

- **Questionnaires distribués début juin (ANNEXE I)**

Environ 400 questionnaires ont été distribués, aux habitants présents lors des réunions de quartier des 1<sup>er</sup>, 7 et 8 juin, ainsi qu'aux élus et aux responsables de service. Ces questionnaires avaient pour but, entre autres, de voir à quel point les enghiennois étaient sensibilisés au développement durable, et comment, déjà, ils agissaient en sa faveur quotidiennement.

Ce questionnaire visait aussi à confronter la vision du territoire des habitants et de ceux qui ont en charge son aménagement (élus et responsables de services). Il s'agissait de comprendre quels étaient les points forts et les points faibles de la commune au regard de ceux qui y habitent et de ceux qui y travaillent. Egalement de prendre connaissance de ce que désirent les enghiennois pour leur ville dans le futur, comment ils voient et espèrent son évolution, afin de pouvoir agir dans leur sens. Enfin, la synthèse de ce questionnaire a été une base de travail pour l'élaboration du deuxième questionnaire, distribué à plus grande échelle.

- **Questionnaires distribués début septembre (ANNEXE II et ANNEXE III)**

Deux types de questionnaires vont être distribués :

> un questionnaire va être distribué aux entreprises, commerçants, professions libérales et établissement de santé de la commune. (soit environ 600 unités). Elaboré avec un représentant des commerçants, il vise à commencer à les sensibiliser au développement durable, par l'intermédiaire d'un texte informatif, et à travers les questions qui doivent les interpeller sur leur fonctionnement quotidien.

Par ailleurs, le développement économique faisant partie intégrante du développement durable d'une part, et du bon développement de la ville d'autre part, d'autres questions ont pour but de rechercher les actions et aménagements qui pourraient consolider le dynamisme économique de la ville, tout en respectant l'environnement (avec des facilités d'accès pour les vélos dans le centre-ville commercial par exemple).

Ce questionnaire est aussi un moyen de connaître des personnes qui peuvent devenir des « personnes ressources », autrement dit des personnes souhaitant s'engager activement dans la démarche de développement durable impulsée par la ville, et être ainsi des acteurs privilégiés dans l'élaboration des actions (la dernière question donne la possibilité de se faire connaître en tant que personne volontaire pour participer au projet).

> un questionnaire comportant 20 questions fermées va être distribué aux 4500 foyers enghiennois. Ce questionnaire, inspiré de la synthèse du premier, a été élaboré avec la participation de nombreux responsables de service. Il interroge la population sur des domaines d'actions variés, en suivant les aspects propres au développement durable.

Cette consultation à grande échelle des habitants sera intégrée dans le diagnostic du territoire. En effet, le questionnaire vise à récolter l'avis de la population sur de

nombreuses propositions d'amélioration. Ainsi, les réponses vont contribuer à l'élaboration des orientations stratégiques et peut-être même au programme d'actions. La dernière question est très ouverte, et compte tenu des questions qui la précèdent, il est attendu que les habitants s'expriment librement sur des sujets qui ont trait au développement durable, sur ce qui va ou ce qui ne va pas sur la commune, et sur d'éventuelles propositions qu'ils auraient pour améliorer la situation. Ce sont bien eux qui pratiquent la ville quotidiennement, et la vision qu'ils ont de leur ville ou de leur quartier vient compléter l'approche des professionnels de la mairie qui, pour la plupart, ne font que travailler pour la ville sans y résider.

Par ailleurs, ce questionnaire est accompagné d'un texte d'explication sur le développement durable, sur l'engagement de la commune dans le projet Agenda 21 et des explications sur le projet en lui-même. Le but est bien de faire comprendre aux enghiennois les enjeux environnementaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui et de proposer en même temps un moyen d'action par l'intermédiaire de l'Agenda 21. L'importance de leur participation est soulignée à de nombreuses reprises afin qu'ils se sentent concernés dès le début du projet par le développement durable et qu'ils se rendent compte de leur potentiel à agir eux aussi.

#### **- Rédaction (en cours) d'un diagnostic territorial au regard du développement durable**

Son élaboration s'appuie sur plusieurs types de données :

- ▷ une étude des documents existant ;
- ▷ des entretiens ouverts avec différents responsables de services ;
- ▷ la synthèse du premier diagnostic (celle du deuxième sera également intégrée)
- ▷ une étude de terrain

Cette étude de la commune s'articule autour des cinq finalités du développement durable, à savoir :

- ✱ la lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère
- ✱ la préservation de la biodiversité et la protection des milieux et des ressources
- ✱ une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables
- ✱ la cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et les générations
- ✱ l'épanouissement des êtres humains par l'accès à une bonne qualité de vie et la satisfaction des besoins essentiels

Ces finalités sont des entrées qui semblent appropriées pour étudier Enghien-les-Bains sous l'angle du développement durable.

Le diagnostic doit mettre en évidence les enjeux de la commune face aux exigences du développement durable. Il doit dégager les domaines dans lesquels la commune a le plus de lacunes ou le plus de potentialités en termes de respect de l'environnement, d'équité sociale et de développement économique. De ces enjeux découleront par la suite les orientations stratégiques qui guideront le programme d'actions.

- **Opérations de sensibilisation/formation des élus et des agents municipaux (à venir, courant du mois de septembre)**

Les élus ont accueilli très positivement le projet lorsque qu'il a été annoncé lors d'une réunion regroupant la majorité des conseillers municipaux, les adjoints au maire et bien sûr le maire. Cependant un travail de sensibilisation reste nécessaire afin que chacun ait au moins une vision commune du développement durable, afin de pouvoir parler de la même chose et aller dans le même sens.

Les agents de la mairie feront également l'objet de sensibilisation au développement durable, qui n'est peut-être pas encore très familier pour tous. Ils auront également des stages de formation.

- **Opérations de sensibilisation/formation de la population (à venir)**

Différents moyens seront utilisés afin que tous les habitants aient connaissance du développement durable et du projet qui est en cours sur leur commune et qui les concerne.

*Ce qui précède indique les premières étapes de la démarche du projet Agenda 21 à Enghien-les-Bains fin août. Elles sont détaillées ci-dessous.*

## **IV - Détails des étapes déjà réalisées**

Les premières étapes de la démarche ont été menées sans a priori. Ceci ne veut pas dire que la démarche n'est pas réfléchie en amont, mais plutôt qu'elle est de nature à se laisser guider petit à petit par les résultats qu'elle récolte.

Autrement dit le premier questionnaire, avec ses questions très ouvertes, a été élaboré sans présupposer les réponses, afin que celles-ci soient au plus près de ce que les enghiennois pensent réellement, qu'ils aient la possibilité de s'exprimer librement.

- **Résumé de la synthèse des premiers questionnaires**

La synthèse a permis de mettre en évidence ce que les enghiennois souhaitent pour leur ville, ce qui les inquiète et ce qui leur donne confiance en l'avenir. Les enghiennois se sont également exprimés sur les choix d'avenir pour la ville.

Voici, en résumé, ce qui est ressorti, selon les habitants, les élus et les opérationnels (davantage de précisions dans la synthèse) :

» Les **facteurs** qui vont influencer Enghien-les-Bains sont le développement du tourisme, le vieillissement de la population et l'ouverture des Thermes.

» Les **menaces** qui pèsent sur la commune sont : la délinquance et l'insécurité, ensuite vient la pollution de l'air et la pollution sonore (due aux avions notamment). Cette dernière préoccupation des enghiennois est intéressante à la vue du projet : il s'agit d'un domaine où les habitants seront a priori réceptifs et actifs. Puis ce sont les commerces de la ville, en termes de qualité et de diversité qui préoccupent les enghiennois, puis la baisse d'activité du Casino, qui pourrait modifier les possibilités de la municipalité.

‣ Les **opportunités** de la ville sont l'établissement thermal, qui est évoqué à de nombreuses reprises, à plusieurs endroits du questionnaire, puis le développement du tourisme, qui de fait est lié à l'ouverture des thermes. Viennent ensuite le lac, avec l'envie de promouvoir cet espace naturel de qualité, le casino et son attractivité et enfin les infrastructures culturelles, diversifiées et reconnues de qualité.

‣ Les **visions** qu'ont les habitants de leur commune **dans dix ans** sont très positives, ce qui contraste assez avec le manque de confiance qu'ils ont en majorité pour l'avenir du monde. Ainsi, ils voient Enghien-les-Bains comme une ville verte, fleurie. On peut y voir derrière l'envie de développer les parcs et jardins et les circulations douces. C'est ensuite l'image de la ville santé qui revient, à relier avec l'ouverture de l'établissement thermal qui accueillera les curistes. Puis c'est la ville thermale, la ville balnéaire et la ville de bien-être qui plaît aux habitants, puis la ville d'eau et de détente.

‣ Comme les visions de la ville dans dix ans sont positives on en retrouve quelques-unes dans les réponses à la question de la **ville souhaitée dans dix ans**. Les enghiennois ont envie d'une ville calme où il fait bon vivre, une « ville dans un jardin », une ville plus douce (moins de bruit et plus de zones réservées aux piétons et aux cyclistes). Le thème des commerces est évoqué une nouvelle fois, et les habitants souhaitent davantage de diversité, en particulier plus de commerces de bouche.

‣ La ville **qui n'est pas souhaitée dans dix ans** est une ville insécure, sans commerces et très urbanisée, bétonnée. Une ville également envahie par les véhicules à moteurs, dans laquelle le patrimoine bâti ne serait plus respecté.

‣ Les **choix d'avenir** proposés concernent le thermalisme, les commerces (dans l'idée d'attirer des commerces de qualité), le renforcement de la sécurité, et plus d'écologie. Le deuxième questionnaire s'est appuyé, entre autres, sur ces choix d'avenir.

## - Le diagnostic au regard du développement durable

Le diagnostic de la commune est encore en cours de réalisation, son achèvement nécessite entre autres les réponses aux questionnaires envoyés en septembre.

Cependant, l'étude a déjà commencé et quelques éléments ont d'ores et déjà été soulevés. Les éléments grisés proviennent de l'analyse des premiers questionnaires. Ils sont pris en compte dans le diagnostic, avec néanmoins la pleine conscience qu'ils ne sont pas complètement représentatifs de l'expression des enghiennois puisqu'ils ont été distribués qu'à 320 exemplaires. Les réponses n'en sont pas moins intéressantes.

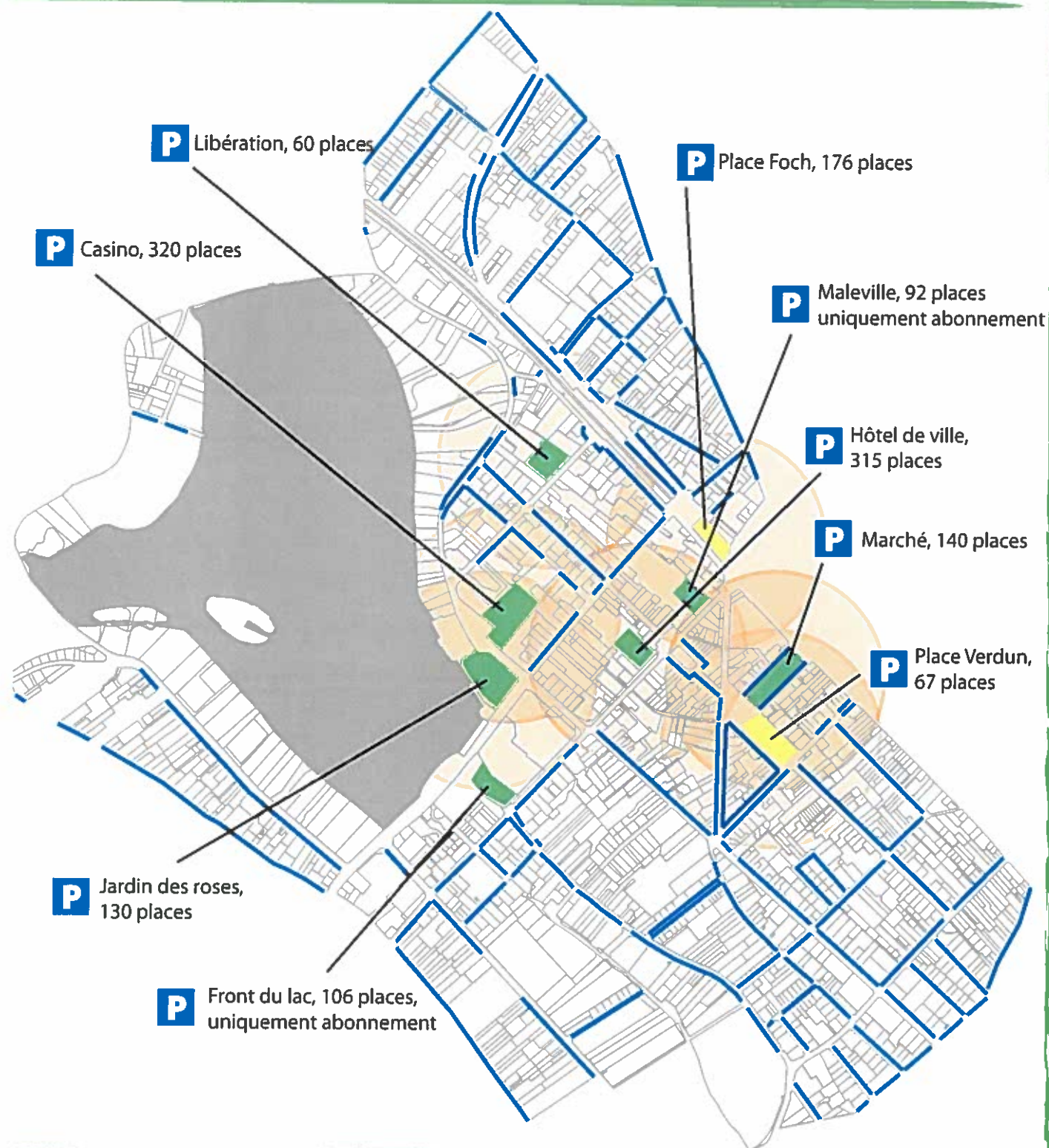
Voici les premiers éléments de diagnostic :




### ‣ La lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère

Les points forts	Les points faibles
>Qualité de l'air relativement bonne >Pas d'usines polluantes sur la commune >Présence de parking en centre-ville, facilitant son accès à pied (cf carte 1) >Nombreux cheminements piétons (cf carte 2) >Bonne offre en transport en commun (SNCF, RATP, Connex)	>Commune située sur des axes assez fréquentés >Beaucoup de voitures dans le centre-ville >Quasiment aucun aménagement pour les vélos (garages, pistes, etc.) >Absence d'arrêt de bus sur une partie de la commune, pouvant gêner les personnes qui ne peuvent pas se déplacer seule



# LOCALISATION DES PLACES DE STATIONNEMENT ET ISOCHRONES SIMPLIFIÉES A PARTIR DES PARKING DU CENTRE VILLE



-  stationnement latéral
-  stationnement en surface
-  stationnement en souterrain

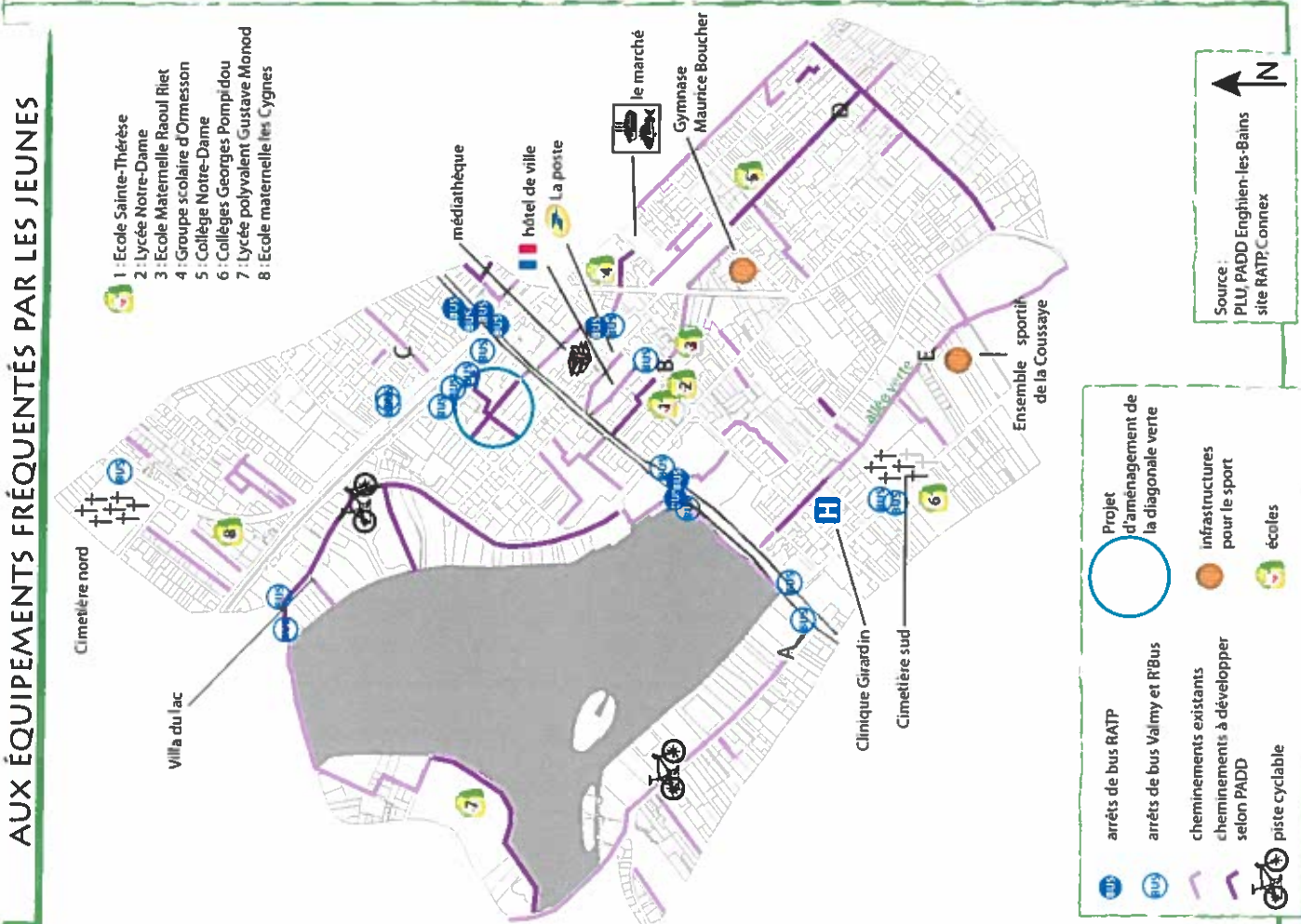
Zone accessible  
approximativement en  
4 minutes à pied à  
partir des différents  
parking du centre ville

Source :  
PLU Enghien-les-Bains  
Mappy, itinéraire piéton  
Contact





# AUX ÉQUIPEMENTS FRÉQUENTÉS PAR LES JEUNES



A

Piste cyclable aménagée, donnant accès à la presqu'île aux fleurs.



B

Chemin de la Villa Malleville, desservant le lycée Notre-Dame et l'école maternelle Riet, puis plus loin la place ou a lieu le marché.



C

Chemin piéton reliant la gare à l'avenue de la division Leclerc.



E

L'allée verte, permettant de relier le sud de la commune au lac. Chemin considéré comme peu sûr par plusieurs habitants et souvent délaissé.



D

La rue Sadi Carnot : axe important qui relie la place Verdun (marché) au sud-est de la commune. Itinéraire à développer pour les piétons selon le PADD.

<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Commune peu étendue</li> <li>&gt;De nombreux espaces verts</li> <li>&gt;Envie de plus de zones piétonnes et cyclables</li> <li>&gt;Proposition de rendre le centre-ville piéton</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Cohabitation difficile entre les piétons (en particulier les personnes âgées) et les jeunes en vélo ou roller</li> <li>&gt;Expression de sentiment d'insécurité, freinant l'utilisation des cheminements piéton</li> </ul>
---	---

‣ la préservation de la biodiversité et la protection des milieux et des ressources

Les points forts	Les points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;la présence du lac et d'espèces particulières des zones humides</li> <li>&gt;la réalisation (en cours) d'un plan de gestion du lac</li> <li>&gt;attention portée à l'utilisation de produits relativement respectueux de l'environnement et d'espèces végétales adaptées au milieu local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Pas de gestion différenciée des espaces verts</li> <li>&gt;Pas de porter à connaissance des espèces présentes dans et autour du lac</li> <li>&gt;pas assez d'animations (loisirs, cultures, etc.) exploitant le lac</li> <li>&gt;pas de possibilité de faire le tour du lac en entier à cause des propriétés privées</li> </ul>

‣ une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables

Les points forts	Les points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;protection et mise en valeur du patrimoine bâti (ZPPAUP, plan de rénovation des façades)</li> <li>&gt;pas de densification du bâti</li> <li>&gt;tri-sélectif sur la quasi totalité de la commune</li> <li>&gt;bonne exploitation des ressources naturelles avec l'ouverture de l'établissement thermal (surveillance en continue des sources sulfurées)</li> <li>&gt;les enghiennois semblent déjà sensibilisés aux « éco-gestes »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;pas de prise en compte de la consommation d'eau et d'énergie dans les bâtiments de la mairie, pourtant nombreux (gymnase, bâtiment administratif, etc.)</li> <li>&gt;pas de tri sélectif dans le centre-ville</li> <li>&gt;les enghiennois rejettent en moyenne plus de déchets que leurs voisins</li> <li>&gt;inquiétude quant à la possible baisse d'activité du casino</li> </ul>

‣ la cohésion social et la solidarité entre les territoires et les générations

Les points forts	Les points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;distribution homogène des logements sociaux sur tout le territoire communal</li> <li>&gt;de nombreuses associations diversifiées et dynamiques</li> <li>&gt;prochainement, au CCAS, une personne responsable des personnes âgées et une autre des personnes handicapées</li> <li>&gt;manifestations à caractère d'aide dans l'année : la bourse au vêtement, la semaine bleue, etc.</li> <li>&gt;bonnes relations entre la mairie et les associations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; nombre insuffisant de logements sociaux</li> <li>&gt;pas d'action d'aide à l'international type coopération décentralisée</li> <li>&gt; beaucoup de personnes âgées se sentent seules</li> <li>&gt;manque de logements sociaux</li> <li>&gt;sentiment négatif envers certaines communes voisines</li> </ul>

‣ l'épanouissement des êtres humains par l'accès à une bonne qualité de vie et la satisfaction des besoins essentiels

Les points forts	Les points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;la possibilité de pratiquer la voile en cours d'éducation physique et sportive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; beaucoup de bruit, dû aux voitures, motos et aux avions</li> </ul>

>une offre en soins médicaux très riche et complète >prochainement, un pôle accueil facilitant les démarches des enghiennois >une offre culturelle de qualité >forte appropriation de la commune par les habitants, attachement	> peu d'activités « gratuites » > des commerces de proximité en perte de diversité et de qualité >la programmation culturelle ne convient pas à tout le monde >nombreuses plaintes à cause du bruit >sentiment d'insécurité très important
--	--

#### - **Sensibilisation des agents de la mairie**

Des stages de formation ont déjà été proposés à quelques services. Ainsi, le responsable du service des achats publics assistera à un stage de formation sur les achats publics éco-responsables, à l'IGPDE (l'Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique) en octobre.

## **V – Détails des étapes à venir**

*(budget prévisionnel en annexe)*

#### - **La sensibilisation et la formation des élus et des agents de la mairie**

Plusieurs méthodes et outils sont envisagés pour cette étape importante (étape qui n'a pas d'échéance précise de fin) :

➤ Pour les élus, ce sont certainement des vidéos qui seront privilégiées. En effet, il est difficile de les rassembler tous et pendant longtemps, et la vidéo a l'avantage d'être un support très abordable, explicite, assez ludique, et qui délivre des informations en peu de temps. Aujourd'hui, nous recherchons encore les meilleures vidéos, celles qui pourront informer les élus sur le développement durable et sur les Agendas 21 locaux, avec l'exposition d'expériences, afin de démontrer les possibilités et l'efficacité des actions de ce dispositif. La projection sera peut-être accompagnée d'explications et de précisions délivrées par un intervenant extérieur habitué de ce genre de formation (à déterminer : IGAPURA, 4D, etc.). Il s'agira d'une première phase de sensibilisation indispensable, avant que d'autres n'aient lieu tout au long du projet.

➤ Pour les agents de la mairie, responsables de service ou pas, plusieurs « formules » seront mises en place a priori. Dans un premier temps, des stages, certainement d'une demi-journée, seront proposés à la mairie. La personne en charge de l'Agenda 21 passera dans tous les services afin de promouvoir cette formation. Ce stage devra informer sur le développement durable et exposer la démarche de l'Agenda 21 de manière concrète. L'organisme de formation n'a pas encore été retenu (IGAPURA, 4D, ADEME, etc. ?).

Ensuite, régulièrement, les agents recevront des fiches, réalisées en interne, spécifiques d'un sujet : l'économie de papier, la consommation d'énergie, etc., autrement dit, des sujets ayant trait aux gestes éco-responsables au bureau. Certaines fiches pourront également être un moyen de tenir les agents au courant des recherches ou des expériences singulières sur le développement durable. Un suivi, sous forme de dialogue, sera à installer : la personne responsable de l'Agenda

21 s'attachera à prendre connaissance des changements d'habitude dans les services, à délivrer régulièrement les messages propres au développement durable, afin de soutenir la motivation des agents et de prévenir un éventuel essoufflement de l'intérêt qu'ils portent au projet.

Des stages spécifiques d'un domaine d'action seront régulièrement proposés, comme il l'a déjà été fait pour le service des achats publics et le service du bâtiment. De plus, un « dossier de presse », constitué en interne d'après les revues, ouvrages et guides disponibles, sera transmis aux responsables de service. Il s'agit d'un petit recueil de documents sélectionnés et jugés utiles pour l'intégration du développement durable dans le service concerné.

#### **- La sensibilisation et la formation de la population**

Avec le deuxième questionnaire, les habitants ont déjà la possibilité de s'informer sur le développement durable et l'Agenda 21, puisque le questionnaire est accompagné d'un texte informatif et explicatif.

Ensuite, la sensibilisation s'envisage aujourd'hui à travers un « cycle de conférences », plus ou moins théoriques afin de toucher le plus grand nombre, sur des thèmes très variés. A titre d'exemple, un thème pourrait concerner l'alimentation, thème autour duquel peuvent être abordés les emballages, les produits chimiques de substitution, le commerce équitable, la santé, etc. Les thèmes n'ont pas encore été choisis, et leur choix nécessitera davantage de réflexion.

En plus de ce cycle de conférence, il est envisagé d'organiser un salon (annuel ou semestriel), regroupant des associations d'action pour le développement durable et l'environnement, mais aussi des exposants de type artisan, industriel ou société qui proposeraient les outils ou produits permettant d'agir dans le sens du développement durable : des sociétés de vente de système de récupération d'eau de pluie, de panneaux solaires, de système d'éclairage et de chauffage faible en consommation d'énergie et en rejet de CO<sub>2</sub>, des producteurs locaux, des représentant du commerce équitable, etc. Le but est de proposer des moyens concrets aux habitants.

Par ailleurs, un projet de maison de l'environnement et du développement durable est en cours. Cette maison aura, entre autres, vocation à informer les enghiennois et à leur proposer des solutions simples d'actions (de type « les gestes éco-responsables à la maison »).

L'Agenda 21 local d'Enghien-les-Bains a commencé dans un climat favorable. Le service communication de la ville a été sollicité à de nombreuses reprises pour maquetter les documents distribués aux habitants et aux commerçants. D'autres services ont apporté leur concours, en indiquant les actions « durables » qu'ils avaient mises en place et comment le développement durable pourrait plus concrètement s'intégrer dans leur travail quotidien. Les habitants (présents aux réunions de quartier) ont également « joué le jeu » puisque le taux de retour du premier questionnaire est très correct, et que lors de sa distribution, nombreux sont ceux qui ont cherché à en savoir davantage sur le projet, le thème de l'environnement étant visiblement celui qui les intéresse.

La poursuite de la démarche se profile tout aussi positivement. Ceci ne veut pas dire que sa réussite est acquise dès aujourd'hui. En effet, le projet Agenda 21 doit se mener progressivement, dans la durée, pour à terme faire partie intégrante de l'identité de la commune.

**Le travail reste important, mais l'envie d'aboutir à un projet pérenne et de qualité l'est encore davantage !**



## Contacts

Philippe SUEUR, maire d'Enghien-les-Bains  
Secrétariat : 01.34.28.46.15

Bachir AROUNA, directeur de cabinet du maire  
Secrétariat : 01.34.28.46.15  
barouna@enghien95.fr

Marie QUELENNEC, stagiaire chargée de l'Agenda 21  
Bureau : 01.34.28.46.28  
marie.quelennec@caramail.com

## **Annexes**

**ANNEXE I :** Premier questionnaire distribué en juin lors des réunions de quartiers, aux habitants, élus et responsables de service de la mairie.

**ANNEXE II :** Deuxième questionnaire distribué en septembre à tous les foyers enghiennois

**ANNEXE III :** Questionnaire distribué en septembre aux commerçants, entreprises et professions libérales de la commune

**ANNEXE IV :** Budget prévisionnel

## Budget prévisionnel - Agenda 21 Local

Ville d'Enghien-les-Bains

Cabinet du maire  
budget en euros

BP 2006	Nature	Prévu	Réalisé
<b>Questionnaires</b>		<b>5200</b>	
Questionnaires habitants	6237	1820	en cours
impression	6238	1520	
distribution	6188	500	
Questionnaires entreprises	6237	680	en cours
impression	6238	380	
distribution	6188	300	
<b>Sensibilisation / formation interne</b>		<b>11800</b>	fin 2006, 2007
impression documents	6238	1200	
expositions	6233	2000	
stages	6184	6800	
fonds documentaire (abonnements, achats)	6182	1200	
adhésion	6068	600	
<b>Sensibilisation / formation habitants</b>		<b>16200</b>	fin 2006, 2007
conférences/salon	6288	15200	
intervenants			
publicité			
support documents			
collations			
location salle			
site Internet	6238	1000	
droits d'images, hébergement, ...			
<b>TOTAL SUBVENTION</b>		<b>33200</b>	